

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,

128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/014-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 014-2022
viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2022

Předpokládaný rozsah plnění max. počet MD: max. počet MD: 503
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH): max. částka v Kč bez DPH: 4 950 047,-

Objednatel

V Praze dne ____.

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ

ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC

Č. 014-2022

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2	se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10
IČO: 24341	IČO: 4767543
zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT
Číslo Objednávky:	S1005-2020/014-2022
Vystavována na základě:	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
Objednáváné plnění:	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-208 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v listopadu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-209 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-210 na Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-211 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v listopadu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-212 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-213 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-214 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2022

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2022

**Předpokládaný rozsah plnění
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH):**

POS_ChK2.0-208: max. počet MD: 101 / max. částka v Kč bez DPH:
1 245 715,-

POS_ChK2.0-209: max. počet MD: 15 / max. částka v Kč bez DPH:
173 450,-

POS_ChK2.0-210: max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH:
439 346,-

POS_ChK2.0-211: max. počet MD: 168 / max. částka v Kč bez DPH:
1 532 384,-

POS_ChK2.0-212: max. počet MD: 35 / max. částka v Kč bez DPH:
315 245,-

POS_ChK2.0-213: max. počet MD: 80 / max. částka v Kč bez DPH:
854 461,-

POS_ChK2.0-214: max. počet MD: 62 / max. částka v Kč bez DPH:
389 446,-

**Celkem: max. počet MD: 503 / max. částka v Kč bez DPH:
4 950 047,-**

**Požadováno vytvoření
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-208 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v listopadu 2022



POS_ChK2.0-208_ko
ntaktni_centrum_list

POS_ChK2.0-209 na Dokumentace enterprise architektury a
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2022



POS_ChK2.0-209_EA
_procesy_listopad_2

POS_ChK2.0-210 na Provedení projektových a administrativních
činností v listopadu 2022



POS_ChK2.0-210_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-211 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje
Centrálního rezervačního systému v listopadu 2022



POS_ChK2.0-211_CR
S_listopad_2022_1vC

POS_ChK2.0-212 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2022



POS_ChK2.0-212_Inf
ormacni_web_listop

POS_ChK2.0-213 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2022



POS_ChK2.0-213_Gr
eenPass_listopad_2C



POS_ChK2.0-214_po
dpora_listopad_202;

**Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:**

Email:

Tel:

Objednatel

V Praze dne ____.

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne ____.

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Mgr. Jaromír Baďura,
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-208_kontaktني_centrum												
Datum	1.11.2022												
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech: - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob podle aktuálních pokynů HH - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center - Úprava ISIN – archivace - Revize stavu případů/oprava chyb (ISIN) – dle zadání MZ - Drobný rozvoj ověřovacího portálu – dle zadání MZ - Projektové řízení vývoje a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob: • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table> <tr> <th>Role</th><th>Počet MD</th></tr> <tr> <td>Projektový manažer</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Analytik senior</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td><td>45</td></tr> <tr> <td>ICT konzultant</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td><td>10</td></tr> </table>	Role	Počet MD	Projektový manažer	10	Analytik senior	5	Architekt Daktela	45	ICT konzultant	3	Technická podpora Daktela	10
Role	Počet MD												
Projektový manažer	10												
Analytik senior	5												
Architekt Daktela	45												
ICT konzultant	3												
Technická podpora Daktela	10												

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:	
	pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221	
	Role	Počet MD
	Analytik senior	5
	Projektový manažer	15
	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:	
	v souladu s přílohou 5 smlouvy	
	Role	Počet MD
	Bezpečnostní manažer	7
	Bezpečnostní architekt Daktela	1
	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

	Celkem (max. počet MD): 101 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 245 715,-Kč
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-209_EA_Procesy													
Datum	1.11.2022													
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.													
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.													
	Ceny a provedené činnosti:													
	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:													
	• Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA													
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Architekt</td><td>5</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>5</td></tr><tr><td>ICT konzultant</td><td>5</td></tr></table>			Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	5	ICT konzultant	5			
	Role	Počet MD												
	Architekt	5												
	Analytik senior	5												
	ICT konzultant	5												
Realizace požadavku ovlivní:														
<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>NE</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>			Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)													
Analytické dokumenty a podklady	ANO													
Provozní dokumentace	ANO													
Bezpečnostní dokumentace	ANO													
Zdrojové kódy	NE													
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE													
Celkem (max. počet MD): 15														
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 173 450,- Kč														

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-210_projektova_administrativa		
Datum	1.11.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti:		
	Provedení projektových a administrativních činností:		
	• Projektová a administrativní podpora ČŘT • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ.		
	Role		Počet MD
	Projektový administrátor		3
	Projektový manažer		10
	Projektový manažer senior		15
	Specialista nákupu		5
	Specialista nákupu senior		2
	Specialista legislativy		5
	Specialista legislativy senior		2
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast		Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady		NE
	Provozní dokumentace		NE
	Bezpečnostní dokumentace		NE
Zdrojové kódy		NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software		NE	
Celkem (max. počet MD): 42			
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 439 346,- Kč			

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-211_CRS																
Datum	1.11.2022																
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz : https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz: https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016																
Pracnost a analýza dopadů	Detailní provádění činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Objednáváné odborné činnosti se týkají pouze systému Rezervací. Pro systém registrací nejsou žádné odborné činnosti objednávány. - Úprava systému na další posilovací dávky, změně kalendářů z V3, V4, V5 na jeden kalendář posilovacích dávek Vn - Finalizace již dříve schváleného vývojového úkolu – Dashboard/firemní plocha pro OČM - Drobné požadavky DevOps, správa a optimalizace infrastruktury, úprava po penetračních testech - Příp. příprava na hromadné automatické rezervace - Zajištění podpory rezervací, analytika, architektura, konzultace Ceny a provedené činnosti: <table> <tr> <th>Role</th><th>Počet MD</th></tr> <tr> <td>Architekt</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Analytik senior</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Projektový manažer</td><td>18</td></tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td><td>110</td></tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td><td>5</td></tr> </table>	Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	5	Konzultant ICT	5	Projektový manažer	18	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	110	Reservatic – Vedoucí projektu	20	Bezpečnostní manažer	5
Role	Počet MD																
Architekt	5																
Analytik senior	5																
Konzultant ICT	5																
Projektový manažer	18																
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	110																
Reservatic – Vedoucí projektu	20																
Bezpečnostní manažer	5																

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 168 Celkem (max. částka bez DPH): 1 532 384,- Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-212_Informacni_Web		
Datum	1.11.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti:		
	Spočívající v		
	• Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády		
	Role		Počet MD
	Analytik senior		15
	Analytik		20
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast		Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady		NE
	Provozní dokumentace		NE
	Bezpečnostní dokumentace		NE
	Zdrojové kódy		NE
Vlastnické, užívací právo a standardní software		NE	
Celkem (max. počet MD): 35			
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 315 245,- Kč			
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou		
Priorita	Vysoká		
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.		

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-213_Tečka/čTečka															
Datum	1.11.2022															
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.															
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.															
	Ceny a provedené činnosti:															
	• Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osoby - release • Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – Tečka - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Tečka - realizace • Mezinárodní certificate revocation list – Tečka, čTečka - realizace • Pilot přímého předávání výsledků testu (a další zdravotní dokumentace) mezi PZS a aplikaci Tečka • Zákaz screenshotů/videozáznamů obrazovky – čTečka - release • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Příprava na V4 • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce															
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>15</td></tr><tr><td>Architekt</td><td>12</td></tr><tr><td>Bezpečnostní architekt</td><td>3</td></tr><tr><td>Projektový manažer</td><td>20</td></tr><tr><td>Konzultant ICT</td><td>10</td></tr><tr><td>Vývojář</td><td>20</td></tr></table>	Role	Počet MD	Analytik senior	15	Architekt	12	Bezpečnostní architekt	3	Projektový manažer	20	Konzultant ICT	10	Vývojář	20	
Role	Počet MD															
Analytik senior	15															
Architekt	12															
Bezpečnostní architekt	3															
Projektový manažer	20															
Konzultant ICT	10															
Vývojář	20															

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 80 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 854 461,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Návrh požadavku na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.11.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-214_Podpora
Datum	1.11.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den <u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. a 4. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. <u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do

	tiketovacího nástroje Daktela											
	- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:											
	• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu. • Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost. • Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech. • Ostatní – všeobecné dotazy.											
	Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:											
	• Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovní). • Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů. • Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base											
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Operátor dohledového centra L1</td><td>50</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>12</td></tr></table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	50	Analytik senior	12					
	Role	Počet MD										
	Operátor dohledového centra L1	50										
	Analytik senior	12										
	Realizace požadavku ovlivní:											
<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>NE</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>NE</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>NE</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)											
Analytické dokumenty a podklady	NE											
Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE											
Zdrojové kódy	NE											
Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE											
Celkem (max. počet MD): 62												
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 389 446,-Kč												
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.											
Priorita	Vysoká											
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.											