


## **Dodatek č. 10 tarifní smlouvy, který uzavřely**

### **Regionální organizátor pražské integrované dopravy (ROPID)**

se sídlem Rytířská 406/10, 11000 Praha 1, Staré Město

zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019

IČO: 60437359 DIČ: CZ60437359 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 

(dále jen „ROPID“)

### **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**

zřízená ke dni 1. 11. 2016 usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje

č. 020-24/2016/ZK ze dne 19. 9. 2016, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 084-20/2019/ZK ze dne 26. 8. 2019

se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1564

IČO: 05792291 DIČ: CZ05792291 plátce DPH

bank. spojení: č.ú. 2022870006/6000

(dále jen "IDSK")

### **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847

IČO: 00005886 DIČ: CZ00005886 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 1930731349/0800

(dále jen „dopravce“) a nebo (dále jen „DP“)

### **České dráhy, a.s.**

se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 11015

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 8039

IČO: 70994226 DIČ: CZ70994226 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 100363431 / 0300 (účet ČD-OPT Olomouc)

(dále jen „České dráhy“)

### **ARRIVA CITY s.r.o.**

se sídlem U Stavoservisu 692/1b, Malešice, 108 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90120

IČO: 26730448 DIČ: CZ699001947 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 

(dále jen „dopravce“)

### **ČSAD MHD Kladno a. s.**

se sídlem Kladno - Kročehlavy, Železničářů 885, PSČ 27280

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. B., vložka 9860

IČO: 27229131 DIČ: CZ27229131 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 2195840227/0100

(dále jen „dopravce“)


**ČSAD Střední Čechy, a.s.**

se sídlem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, U Přístavu 811, PSČ 25001  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. B., vložka 11222  
IČO: 27616347 DIČ: CZ27616347 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 35-0681470277/0100  
(dále jen „dopravce“)


**MARTIN UHER, spol. s r.o.**

se sídlem Mníšek pod Brdy, Řevnická 605, okres Praha-západ, PSČ 25210  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 90710  
IČO: 26739135 DIČ: CZ26739135 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 162588441/0600  
(dále jen „dopravce“)


**ČSAD POLKOST, spol. s r.o.**

se sídlem Kostelec nad Černými Lesy, nám. Smiřických čp. 16, PSČ 28163  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C., vložka 11906  
IČO: 46351973 DIČ: CZ46351973 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.**

se sídlem Polepská 867, Kolín IV, 280 02 Kolín  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 49220  
IČO: 25095251 DIČ: CZ699005345 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.**

se sídlem Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 55481  
IČO: 25620886 DIČ: CZ699001947 plátce DPH  
bankovní spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**Pražské Benátky s. r.o.**

se sídlem, Platněrská 191/4, Staré Město, 110 00 Praha 1  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 67656  
IČO: 25759051 DIČ: CZ25759051 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 1409773003/2700 (HVB Bank)  
(dále jen „dopravce“)

**VITTUS GROUP, s.r.o.**

se sídlem Novákových 970/41, Libeň, 180 00 Praha 8  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 61514  
IČO: 25690744 DIČ: CZ25690744 plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 1383207-504/0600  
(dále jen „dopravce“)

**KŽC Doprava, s.r.o.**

se sídlem Praha 9 – Koloděje, Meinlinova 336, PSČ 19016

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 112125

IČO: 27423069 DIČ: CZ27423069 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 43-9405150227/0100

(dále jen „dopravce“ nebo společně s ARRIVA vlaky s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o. také „ostatní železniční dopravci“)

**STENBUS s.r.o.**

se sídlem Praha 5, Jana Čerstvého 42, PSČ 15531

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. C., vložka 82076

IČO: 26436540 DIČ: CZ26436540 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 43-4071900207/0100

(dále jen „dopravce“)

**ABOUT ME s.r.o.**

se sídlem Praha 6 - Veveslavín, Křenova 438/7, PSČ 16200

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u MS v Praze, odd. C., vložka 159385,

IČO: 29006007 DIČ: CZ29006007 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 239258644/0300

(dále jen „dopravce“)

**Pražská paroplavební společnost, a.s.**

se sídlem Blanická 1008/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku 27. 3. 1992, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 1380

IČO: 45316571 DIČ: CZ45316571 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 3871792/0300

(dále jen „dopravce“)

**ČSAD Česká Lípa a.s.**

se sídlem Rotavská 2656/2b, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku 26. 11. 2004, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 9615

IČO: 25497987 DIČ: CZ25497987 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 78-5299030257/0100

(dále jen „dopravce“)

**ČSAD Benešov s.r.o.**

se sídlem Blanická 960, 258 01 Vlašim

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 270430

IČO: 60193441 DIČ: CZ699000360 plátce DPH

bankovní spojení: 1102121/0100

(dále jen „dopravce“)

**AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.**

se sídlem Kladno - Švermov, Marie Majerové 876, PSČ 27309

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. C., vložka 121631,

IČO: 27651029 DIČ: CZ27651029 plátce DPH

bank. spojení: č.ú. 51-5406340227/0100

(dále jen „dopravce“)

**POHL Kladno spol. s r.o.**

se sídlem 5. května 343, Humny, 273 08 Pchery  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. C., vložka 15944,  
IČO: 47534702 DIČ: CZ47534702 plátce DPH  
bank. spojení: č.ú. 4992385369/0800  
(dále jen „dopravce“)


**Kateřina Kulhánková**

se sídlem 28. října 1327, 273 09, Kladno - Švermov  
IČO: 60597593 DIČ: CZ6555040833 plátce DPH  
bank. spojení: č.ú. 115-5069330297/0100  
(„dále jen „dopravce“)


**ČSAD Slaný s.r.o.**

se sídlem Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vložka 278747  
IČO: 60193425 DIČ: CZ699000360, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 2601141/0100  
(dále jen „dopravce“)

**VALENTA BUS s.r.o.**

se sídlem Mezouň č. p. 161, 267 18  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského osudu v Praze, odd. C., vložka 282317  
zastoupený jednatelem Liborem Valentou  
IČO: 06446779 DIČ: CZ06446779, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**ARRIVA vlaky s.r.o.**

se sídlem Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 155614  
IČO: 28955196 DIČ: CZ699001947, plátce DPH  
bankovní spojení: č. ú.:   
(dále jen „dopravce“ nebo společně s KŽC Doprava, s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o také „ostatní  
železniční dopravci“)

**ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.**

se sídlem Hálkova 781/9, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,  
vložka 1300  
IČO: 26060451 DIČ: CZ26060451, plátce DPH  
bank. spojení: č.ú. 2112243313/2700  
(dále jen „dopravce“)

**Transdev Střední Čechy s.r.o.**

se sídlem Lubenská 1588, Rakovník II, 269 01 Rakovník  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 268512  
IČO: 05661692 DIČ: CZ05661692, plátce DPH  
bank. spojení: č.ú. 3582982/0800  
(dále jen „dopravce“)

**Autobusová doprava Kohout s.r.o.**

se sídlem č.p. 237, 270 23 Roztoky  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 120643  
IČO: 27637824 DIČ: CZ27637824  
bank. spojení: č.ú. 39851319/0800  
(dále jen „dopravce“)

**Lutan s.r.o.**

se sídlem Benátská Vrutice 16, 289 23 Milovice  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 279035  
IČO: 06292755 DIČ: CZ06292755  
bank. spojení: č.ú.: 2701527983/2010  
(dále jen „dopravce“)


**Die Länderbahn CZ s.r.o.**

se sídlem U Studánky 39/1, 400 07 Ústí nad Labem  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 43914  
bank. spojení: č.ú. 289213786/0300  
IČO: 08342849 DIČ: CZ08342849  
(dále jen „dopravce“ nebo společně s ARRIVA vlaky s.r.o., KŽC Doprava, s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o. také „ostatní železniční dopravci“)


**Kokořínský SOK s.r.o.**

se sídlem Boleslavská 400, 277 35 Mšeno  
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80549  
IČO: 26416832 DIČ: CZ26416832, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 27-4102670257/0100  
(dále jen „dopravce“)

**LEXTRANS BUS s.r.o.**

se sídlem č. p. 2, 270 34 Čistá  
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186012  
IČO: 29120471 DIČ: CZ29120471, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**COMETT PLUS, spol. s.r.o.**

se sídlem Chýnovská 2115/16, 390 02 Tábor  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod  
spisovou značkou C 3610  
IČO: 60071397 DIČ: CZ60071397, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú.   
(dále jen „dopravce“)

**ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.**

se sídlem U Nádraží 694, Jindřichův Hradec II, 377 14 Jindřichův Hradec  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod  
spisovou značkou C27152  
IČO: 60071109 DIČ: CZ699000360, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 43-3991720247/0100  
(dále jen „dopravce“)

**ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s. (od 12. 12. 2021 ARRIVA autobusy a.s.)**

se sídlem Na Ostrově 177, Chrudim III, 537 01 Chrudim  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové., vložka B 2136  
IČO: 25945408 DIČ: CZ60071397, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 78-9199400247/0100  
(dále jen „dopravce“)

**I.**

1. Předmětem dodatku je přistoupení dalších účastníků smlouvy, a to


**BusLine LK s.r.o.**

se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka C  
40130  
IČO: 05666384 DIČ: CZ699005114, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 4211241689/6800

**BusLine KHK s.r.o.**

se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka C  
40257  
IČO: 05666449 DIČ: CZ699005114, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 4211166092/6800

**ČSAD Liberec, a.s.**

se sídlem České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka B  
1126  
IČO: 25045504 DIČ: CZ25045504, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 

**RegioJet a.s.**

se sídlem náměstí Svobody 86/17, Brno – město, 602 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, vložka B 5816  
IČO: 28333187 DIČ: CZ28333187, plátce DPH  
bank. spojení: č. ú. 115-6698680227/0100

2. Předmětem dodatku jsou změny tarifní smlouvy – změna čl. I., II., III., IV., změna příloh č. 1a), 1b), 2a), 2b), 2c), 2d), 4a), 4b-ba), 4b-bb), 4c-ca), 4c-cb), 4c-cc), 4c-cd), 4e-ea), 4e-eb), 4e-ec), 4e-ed), 4e-ee), 4e-ef), 7a), 8 a zavedení nových příloh č. 12 a 13.

## II. Ujednání

1. Čl. I písm. G se doplňuje o poslední větu a nově zní:

### **G. Společné prohlášení účastníků smlouvy**

V případě, že dopravce nemá souběžně s touto smlouvou uzavřeno s hlavním městem Prahou nebo se Středočeským krajem či obcemi, které jsou objednateli veřejných služeb v systému PID, smlouvu o zajištění veřejných služeb nebo smlouvu, podle které je dopravce povinen uplatňovat Tarif PID v předepsaném rozsahu, nevzniká dopravci nárok na podíl z tržeb PID ani jiná plnění stanovená touto smlouvou a nesmí Tarif PID na svých linkách uplatňovat, resp. práva a povinnosti z Tarifní smlouvy se v takovém případě vůči dopravci neuplatňují. Výjimky jsou stanoveny a upraveny v čl. II písm. E.





2. Čl. II písm. B odst. 1 se doplňuje za stávající text novým textem, který zní:

### ***Specifický převod tržeb z vnějších pásem do Prahy na vyjmenovaných Mezikrajských linkách***

**Mezikrajská linka** je linka veřejné autobusové dopravy mezi Prahou, Středočeským krajem a dalším krajem, nebo mezi Středočeským krajem a dalším krajem mimo Hl. m. Prahu, na které je zavedeno lomené jízdné složené z tarifu PID a tarifu návazného IDS (dále jen „**Mezikrajské linky**“).

Pro Mezikrajské linky č. 315, 345, 403, 412, 700, 720 a 730 platí následující speciální pravidla: Vzhledem k tomu, že Liberecký a Středočeský kraj se dohodly na snížení jízdného posunutím pásma 1 (1. vnějšího pásma) na území hl. m. Prahy na uvedených Mezikrajských linkách, které končí v zastávce Praha, Černý Most (tato zastávka bude zařazena do tarifních pásem 1, B), bude jako náhrada pro hl. m. Prahu za uniklé tržby převedeno v rámci vyhodnocení a vyúčtování veřejných služeb z tržeb vnějších pásem včetně dotací od státu za státem nařízené slevy na každý km ujetý po území HMP standardním autobusem (SD) 5,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem a na každý km ujetý po území HMP standardním autobusem v délce 15 m nebo kloubovým autobusem (SD+ nebo KB) 8,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem. Koeficient pro výpočet tržeb na těchto linkách v pásmech P, 0, B se v klíčích uvedených v příloze č. 4 v částech 4b-ba) a 4b-bb) sníží o 50 %.

3. Čl. II písm. A odst. 7 se doplňuje text a odstavec 7 nově zní takto:

„7. DP poskytuje dopravcům na podíl dopravní služby zálohu. Dopravci vystaví na poskytnuté zálohy na podíl za dopravní služby zálohovou fakturu (viz příloha č. 5), kterou předají do Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s., Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, oddělení Controlling nebo do podatelny DP, nebo elektronicky na e-mail:  a  do 25. dne každého příslušného měsíce. DP tuto zálohovou fakturu uhradí ve lhůtě 7 kalendářních dnů od data doručení. V případě, že by kterýkoliv z organizátorů vydal pokyn k prodloužení splatnosti faktury dle čl. II písm. E a následně zanikl důvod pozastavení odeslání tržeb PID, budou tyto pokyny DP zasílány na kontaktní adresy uvedené v tomto odstavci. V případě, že pro následující rok není sestaven dodatek této smlouvy, popřípadě nová smlouva, budou zálohy pro následující rok hrazeny na základě faktury, vystavené dopravcem na zálohy dle Tabulky č. 4 uvedené v tomto odstavci. DP si e-mailem na adrese  nebo  ověří trvání závazkového vztahu s hl. m. Prahou, obcemi a Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha požadována. V případě dopravců, kteří mají smlouvu o závazku veřejných služeb (resp. smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících) pouze se Středočeským krajem, ověří trvání závazkového vztahu se Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha

požadována e-mailem na adrese [REDAKCE] Uvedené ověření nemusí DP provést v případě, že ROPID nebo IDSK písemně ověřil trvání závazkového vztahu přímo na zálohovou fakturu.

4. Čl. II písm. D se mění a za něj se doplňuje nové písm. E

#### **D. Přistoupení nového dopravce v průběhu roku – dopravce se závazkovou smlouvou PID**

Přistoupí-li v průběhu roku do systému nový dopravce, který plní objednávku na základě smlouvy o veřejných službách s Hl. m. Prahou, Středočeským krajem nebo středočeskými obcemi, popřípadě některými z uvedených objednatelů současně, bude s ním a se všemi smluvními stranami uzavřen dodatek tarifní smlouvy, v němž bude upraveno jeho přistoupení k tarifní smlouvě. Přistupující dopravce obdrží platnou Tarifní smlouvu a jejích dodatky pro rok, v němž nový dopravce do systému přistupuje, v elektronické podobě.

#### **E. Přistoupení nového autobusového dopravce – dopravce bez závazkové smlouvy PID**

1. Přistoupí-li v průběhu roku do systému nový dopravce, který nemá uzavřenou smlouvu o veřejných službách na příměstské linky s objednatelem Hl. m. Prahou a současně buď se Středočeským krajem, nebo se středočeskými obcemi, a jeho přistoupení k PID je pro oblast Středočeského kraje kryto Mezikrajskou smlouvou Středočeského kraje s dalším krajem (dále jen „**doprovce s přístupovou smlouvou**“), bude s ním a se všemi smluvními stranami uzavřen dodatek tarifní smlouvy, v němž bude upraveno jeho přistoupení k tarifní smlouvě. Přistupující dopravce obdrží platnou Tarifní smlouvu a jejích dodatky pro rok, v němž nový dopravce do systému přistupuje, v elektronické podobě.
  2. Dopravce dle tohoto článku musí mít uzavřenu Přístupovou smlouvu k PID s organizátorem ROPID nebo IDSK (minimálně s jedním z nich), která je systémovým dokumentem. Přístupová smlouva specifikuje povinnosti přistupujícího autobusového dopravce a systémové podmínky pro zapojení do PID (povinnosti dopravce, mezikrajský standard sjednaný s dalším krajem, který stanovuje povolené výjimky oproti Standardům kvality PID pro situace, které nelze s jiným krajem sjednotit, kontrolu plnění veřejných služeb na území platnosti PID na základě pověření jiného kraje, Smluvní přepravní podmínky PID a další). Organizátoři jsou povinni přístupovou smlouvu uveřejnit v registru smluv.
  3. Mezikrajský standard kvality pro dopravce s přístupovou smlouvou tvoří přílohu č. 12 této tarifní smlouvy a sazebník postihů PID a sazebník postihů dalšího kraje tvoří přílohu č. 13 této tarifní smlouvy; tyto přílohy č. 12 a 13 jsou platné pouze pro dopravce s přístupovou smlouvou. Pro případ, že dojde k rozšíření systému PID o další dopravce s přístupovou smlouvou, bude v příloze č. 12 a 13 této smlouvy uveden vždy seznam dopravců s přístupovou smlouvou, na které se tyto přílohy a případně jejich části vztahují.
  4. V případě, že bude dopravci s přístupovou smlouvou uložena sankce podle Přístupové smlouvy nebo podle přílohy č. 13 této tarifní smlouvy a dopravce s přístupovou smlouvou tuto sankci řádně a včas neuhradí, jsou organizátoři ROPID a IDSK společně nebo i každý samostatně oprávněni vydat pokyn k prodloužení termínu splatnosti faktury s podílem tržeb dotčeného dopravce s přístupovou smlouvou z nejbližšího rozdělovacího termínu tržeb až do okamžiku řádného uhrazení uložené sankce. Po řádném uhrazení sankce bude podíl na tržbách PID dopravci zaslán do tří pracovních dnů od připsání úhrady na účet nebo od písemného oznámení dopravce o úhradě (podle toho, co nastane později).
5. Čl. II písm. A odst. 4 se mění tabulky č. 2 a 3, které nově znějí takto:



„Tabulka č. 2

<b>Předplatní jízdné popis</b>	<b>cena jízdenky</b>	<b>koeficienty převodu tržeb k rozdělení do pásma 0 (klíč k dělbě tržeb pro P a 0)</b>
<b><u>Kupony pro jedno vnější pásmo:</u></b>		
- měsíční + 30denní	<b>375</b>	nelze použít samostatně v pásmu 0 ani P
- čtvrtletní + 90denní	<b>950</b>	nelze použít samostatně v pásmu 0 ani P
- roční +365/366denní	<b>3 563</b>	
<b>Kupony pro dvě pásma:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>575</b>	<b>0,013877399</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>1 500</b>	<b>0,013877399</b>
- roční + 365/366denní	<b>5 463</b>	<b>0,013877399</b>
<b>Kupony pro tři pásma:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>875</b>	<b>0,007059612</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>2 250</b>	<b>0,007059612</b>
- roční +365/366denní	<b>8 313</b>	<b>0,007059612</b>
<b>Kupony pro čtyři pásma:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>1 150</b>	<b>0,005001599</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>3 000</b>	<b>0,005001599</b>
- roční + 365/366denní	<b>10 925</b>	<b>0,005001599</b>
<b>Kupony pro pět pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>1 413</b>	<b>0,003023905</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>3 750</b>	<b>0,003023905</b>
- roční +365/366denní	<b>13 419</b>	<b>0,003023905</b>
<b>Kupony pro šest pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>1 688</b>	<b>0,005746438</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>4 500</b>	<b>0,005746438</b>
- roční + 365/366denní	<b>16 031</b>	<b>0,005746438</b>
<b>Kupony pro sedm pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>1 950</b>	<b>0,002857143</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>5 250</b>	<b>0,002857143</b>
- roční +365/366denní	<b>18 525</b>	<b>0,002857143</b>
<b>Kupony pro osm pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>2 225</b>	<b>0,002500000</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>6 000</b>	<b>0,002500000</b>
- roční + 365/366denní	<b>21 138</b>	<b>0,002500000</b>
<b>Kupony pro devět pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>2 500</b>	<b>0,002222222</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>6 750</b>	<b>0,002222222</b>
- roční + 365/366denní	<b>23 750</b>	<b>0,002222222</b>
<b>Kupony pro deset pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>2 775</b>	<b>0,100000000</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>7 500</b>	<b>0,100000000</b>
- roční + 365/366denní	<b>26 363</b>	<b>0,100000000</b>
<b>Kupony pro jedenáct pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>3 041</b>	<b>0,045454545</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>8 250</b>	<b>0,045454545</b>
- roční + 365/366denní	<b>28 963</b>	<b>0,045454545</b>
<b>Kupony pro dvanáct pásem:</b>		

- měsíční + 30denní	<b>3 307</b>	<b>0,083333333</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>9 000</b>	<b>0,083333333</b>
- roční + 365/366denní	<b>31 563</b>	<b>0,083333333</b>
<b>Kupony pro třináct pásem:</b>		
- měsíční + 30denní	<b>3 573</b>	<b>0,076923077</b>
- čtvrtletní + 90denní	<b>9 750</b>	<b>0,076923077</b>
- roční + 365/366denní	<b>34 163</b>	<b>0,076923077</b>

Tabulka č. 3

<b>Druh jízdního dokladu</b>	<b>cena jízdenky</b>	<b>koeficient převodu</b>
<b>Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné:</b>		
- pro dvě navazující vnější pásma 30min.	22	0,02417028
- pro pět navazujících pásem 120 min.	50	0,12000000
- pro šest navazujících pásem 150 min.	60	0,13333333
- pro sedm navazujících pásem 180 min.	70	0,14285714
- pro osm navazujících pásem 210 min.	80	0,15000000
- pro devět navazujících pásem 240 min.	90	0,23333333
- pro deset navazujících pásem 270 min.	100	0,29090909
- pro jedenáct navazujících pásem 300 min.	110	0,36000000
- pro dvanáct navazujících pásem 330 min.	120	0,33333333
- pro třináct navazujících pásem 360 min.	130	0,36666667
- pro čtrnáct navazujících pásem 390 min.	140	0,34285714
- pro patnáct navazujících pásem 420 min.	150	0,34666667
- pro šestnáct navazujících pásem 450 min.	160	0,25000000

6. Čl. III. se doplňuje o nový odst. 6, který zní takto:

„6. Na linkách, kde dochází k překryvu Tarifu PID s tarifem sousedního IDS, a na linkách, kde je nutné odbavení jízdních dokladů jiných dopravců či IDS, provádí DPP přepravní kontrolu po vzájemné domluvě s organizací ROPID a nebo IDSK.“

7. Čl. IV., odst. 5. a 6. se mění a nově znějí takto:

„5. ROPID hradí pro DP, Arriva City s.r.o., Arriva Střední Čechy s.r.o., ČSAD Střední Čechy, a. s., Martin Uher, spol. s r.o., About Me s.r.o., Stenbus s.r.o., náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral.  
ROPID uhradí DP náklady na skartaci jízdenek ČD platných do 31. 7. 2021.

6. IDSK hradí pro ČSAD MHD Kladno a.s., ČSAD Polkost, spol. s r.o., OAD Kolín, s.r.o., ČSAD Benešov s.r.o., ČSAD Česká Lípa a.s., AUTODOPRAVA LAMER s.r.o., POHL Kladno spol. s r.o., ČSAD Slaný s.r.o., Kateřina Kulhánková, VALENTA BUS s.r.o.,

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice, a.s., Transdev Střední Čechy s.r.o., Autobusová doprava Kohout, s.r.o, Lutan s.r.o., Kokořínský SOK,s.r.o., LEXTRANS BUS s.r.o., COMETT PLUS, spol. s.r.o., ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o., ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s., BusLine LKs.r.o., BusLine KHK s.r.o. a ČSAD Liberec, a.s. náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral.“

8. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1a), 1b), 2a), 2b), 2c), 2d), 4a), 4b-ba), 4b-bb), 4c-ca), 4c-cb), 4c-cc), 4c-cd), 4e-ea), 4e-eb), 4e-ec), 4e-ed), 4e-ee), 4e-ef), 7a), 8 od 1. 12. 2021 a na zavedení nových příloh č. 12 a 13.  
Příloha č. 8 - Tarif PID (Příloha č. 8 je dostupná pouze na <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/> (platný od 12. 12. 2021)  
Příloha č. 12 Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL – platný pro dopravce ČSAD Liberec, a.s a BUSLine LK s.ro.  
Příloha č. 13 Sazebník postihů PID a Sazebník postihů jiného kraje
9. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

### **III.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tento dodatek se uzavírá na dobu od 1. 12. 2021 do 31. 12. 2021. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Pokud si smluvní strany před nabytím účinnosti tohoto dodatku poskytly jakákoli plnění dle tohoto dodatku či podle tohoto dodatku postupovaly, budou taková plnění považovat za plnění řádně poskytnutá, přičemž je nebudou považovat za bezdůvodné obohacení.
2. Tento dodatek může být měněn či doplňován pouze písemně se souhlasem všech zúčastněných stran.

## Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy v pásmech P, 0, B)

### dle přílohy 4b-ba)

#### 1. Přestupní jízdenky čtyřpásmové a třípásmové jízdenky pro Prahu (P, 0, B)

a) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu dle Tarifu PID	30 Kč
b) pro Seniorsy 60-65 let a Sociálně potřebné osoby	15 Kč
c) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu dle Tarifu PID	40 Kč
d) pro Seniorsy 60-65 let a Sociálně potřebné osoby	20 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny,
- vydávané prodejními automaty,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích.
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP.

Jízdenky z tiskárny, z automatů znějí na jméno dopravce DP, jízdenky vydané z UNIPOK a z POP znějí na jméno železničního dopravce, který je vydal.

#### 2. Jízdenky krátkodobé předplatní

a) jízdenky na 24 hodin pro pásma P, 0, B	
jízdenka na 24 hodin pro pásma P, 0, B	120 Kč
seniorsi 60-65, sociálně potřebné osoby	60 Kč
b) jízdenka na 24 hodin pro všechna pásma PID včetně vlaků zařazených do PID	
- jízdenka 24hodinová Všepásmová pro všechna pásma včetně vlaků PID	300 Kč
- jízdenka 24hodinová Praha XXL pro pásma P,0,B,1,2,3,4 včetně vlaků PID	200 Kč
- pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se u jízdenky 24hodinové Všepásmové pro všechna pásma za 300 Kč a jízdenky 24hodinové Praha XXL za 200 Kč se započítá 110 Kč z jízdenky do tržeb pro pásma P, 0, B (příloha č. 4b - ba))	
c) jízdenka 3denní	330 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny - všechny jízdenky uvedené v odst. 2.;
- vydávané prodejními automaty - pouze jízdenky na 24 hodin pro pásma P, 0, B – jen jízdenky v odst. 2a);
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané předprodejními mobilními strojky - jen jízdenky na 24 hodin pro všechna pásma PID v ceně 240 Kč uvedené v odst. 2b);
- UNIPOK - jen jízdenky v odst 2a) a 2b);
- POP - průvodčí - jen jízdenky v odst 2a) a 2b);

#### 3. SMS jízdenka

přestupní jízdenka (SMS jízdenka)	31 Kč
přestupní jízdenka (SMS jízdenka)	42 Kč
24hodinová jízdenka (SMS jízdenka)	120 Kč
3denní (72hodinová) jízdenka (SMS jízdenka)	330 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

elektronická jízdenka zakoupená mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS

#### 4. Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu:

pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo dle Tarifu PID a používají-li jako jízdní doklad jízdenku pro jednotlivou jízdu v závislosti na územní platnosti (počtu pásem)

##### **přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu - plnocenné**

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17*
<b>Cena Kč</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>130</b>	<b>140</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>170</b>
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420	450	480

\* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- emise z tiskárny (netýká se jízdenek pro více než 9 pásem)
- vydávané prodejními automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích,
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP.

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP nebo na jméno dopravce ČD; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal. Jízdenky vydávané z UNIPOK znějí na jméno toho železničního dopravce, který je vydal.

Pro dělbu tržeb dle přílohy 4b-ba) se započítá část podle koeficientů uvedených v čl. II., písm. A, odst. 4.

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v této smlouvě v čl. II.

#### 5. Jízdenky vydané v souvislosti s cestami vlaky ČD do Prahy T+R

jednodenní jízdenka T+R plnocenná ve formě doplatku k jízdnému ČD platného pro MHD Praha (pásma P, 0, B), platná v den dle platnosti jízdenky ČD do 1:00 následujícího kalendářního dne ..... 70 Kč

jednodenní jízdenka T+R zvýhodněná ve formě doplatku k jízdnému ČD platného pro MHD Praha (pásma P, 0, B), platná v den dle platnosti jízdenky ČD do 1:00 následujícího kalendářního dne ..... 35 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- vydané z pokladen Českých drah UNIPOK
- vydané zařízením POP

Jízdenky znějí na jméno dopravce ČD, příp. jiného železničního dopravce, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

**Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy v pásmech P, 0, B)**

dle přílohy 4b-bb)

**1. Časové kupony k časovým jízdenkám (průkazkám PID) vydaným na základě poskytnutí osobních údajů – typ I, typ II - nebo ve spojení s identifikátorem**

**a) Občanské časové zvýhodněné kupony**

roční/365denní časová jízdenka	3 650 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka	1 480 Kč
měsíční/30denní časová jízdenka	550 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem
- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament.

**b) Zvýhodněné kupony**

♦ <b>pro juniory od 15 let do 18 let</b>	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
♦ <b>pro studenty od 18 do 26 let</b>	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
♦ <b>pro seniory 60-65 let a kategorii Sociálně potřebné osoby</b>	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
♦ <b>pro kategorii Hmotná nouze</b> měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	165 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	444 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem
- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament

**c) Časové kupony vydané bez osobních údajů držitele platné na území hl. m. Prahy (v pásmech P a 0)**

měsíční/30denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	1 000 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	2 700 Kč
roční/365denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	7 800 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament,
- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky (emise z tiskárny a vydávané výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament) znějí na jméno dopravce DP.

## 2. Víkendová skupinová jízdenka+MHD Praha

### Rodinné nebo skupinové jízdné na území hl. m. Prahy – Víkendová skupinová jízdenka+ MHD Praha

- a) Víkendová skupinová jízdenka region Středočeský+MHD Praha (ČD – Středočeský kraj a Praha)..... 509 Kč;  
b) Víkendová skupinová jízdenka síťová +MHD Praha (ČD celostátní) ..... 879 Kč;

Z každé prodané jízdenky se započte 180 Kč do dělby tržeb v pásmech P, 0 a B mimo České dráhy. Zbylá částka je tržbou Českých drah za produkt Víkendová skupinová jízdenka. ROPID uhradí dotaci k ceně ve výši 50 Kč vč. DPH na každou prodanou jízdenku. Tato úhrada je považována za náhradu jízdného a zahrne se do dělby tržeb v pásmech P, 0 a B mimo České dráhy.

Jízdenky mohou být v provedení:

- UNIPOK
- POP

Jízdenky z UNIPOK a POP znějí na obchodní jméno Českých drah.

## 3. Doplnkové časové kupony BUS + VLAK

pro použití v příměstských autobusech i ve vlacích zapojených do systému PID určené pro dojezdové pásmo „0“ a vnější pásma. Tyto kupony lze použít i samostatně bez kombinace s kuponem pro pásma „P a 0“. Pro předplatné jsou pásma „0 a B“ považovány za jedno pásmo a na kuponech jsou označena jako „0“.

Doplnkové kupóny občanské – elektronický záznam	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	375 Kč	950 Kč	3 563 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	575 Kč	1 500 Kč	5 463 Kč	
3 navazující pásma	875 Kč	2 250 Kč	8 313 Kč	
4 navazující pásma	1 150 Kč	3 000 Kč	10 925 Kč	
5 navazujících pásem	1 413 Kč	3 750 Kč	13 419 Kč	
6 navazujících pásem	1 688 Kč	4 500 Kč	16 031 Kč	
7 navazujících pásem	1 950 Kč	5 250 Kč	18 525 Kč	
8 navazujících pásem	2 225 Kč	6 000 Kč	21 138 Kč	
9 navazujících pásem	2 500 Kč	6 750 Kč	23 750 Kč	
10 navazujících pásem	2 775 Kč	7 500 Kč	26 363 Kč	
11 navazujících pásem	3 041 Kč	8 250 Kč	28 963 Kč	
12 navazujících pásem	3 307 Kč	9 000 Kč	31 563 Kč	
13 navazujících pásem	3 573 Kč	9 750 Kč	34 163 Kč	
14 navazujících pásem*	3 839 Kč	10 500 Kč	36 763 Kč	* ode dne vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- a) emise z tiskárny
- b) výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament
- c) z UNIPOK
- d) elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky mimo jízdenek vydávaných z UNIPOK znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky z UNIPOK znějí na jméno dopravce České dráhy, příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v příloze 4k) smlouvy.

**Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – jízdenky pro jednotlivou jízdu a krátkodobé předplatní jízdenky**

**1. Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu:**

a) dle přílohy 4c-ca)

pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo dle Tarifu PID a používají-li jako jízdní doklad jízdenku pro jednotlivou jízdu v závislosti na územní platnosti (počtu pásem)

**přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu – plnocenné**

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17*
Cena Kč	22	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420	450	480

\* od data vyhlášení

b) dle přílohy 4e-ea), 4e-ed)

**zvýhodněné celostátní jízdné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let platné v 0, B a vnějších pásmech PID**

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15*
Cena Kč	5	7	10	12	15	17	20	22	25	27	30	32	35	37
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420

\* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- emise z tiskárny (pouze jízdenky pro 3 a 4 pásma primárně určené pro použití v pásmech P, 0, B)
- vydávané prodejními automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích.
- vydávané mobilní aplikací.
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP nebo jiné přenosné pokladny schválené organizátory.

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal. Jízdenky vydávané z UNIPOK nebo POP znějí na jméno toho železničního dopravce, který je vydal.



c) dle přílohy 4c-cd)

**zvláštní zlevněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR**

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15*
Cena Kč	11	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420

\* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- pouze vydávané výdejními mobilními zařízeními v příměstských autobusových linkách PID.

Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

## 2. Jízdenky krátkodobé předplatní:

dle přílohy 4c-ca)

dle přílohy 4e-ea)

dle přílohy 4e-ed)

- jízdenka 24hodinová Všepásmová pro všechna pásma včetně vlaků PID 300 Kč
- jízdenka 24hodinová Praha XXL pro pásma P,0,B,1,2,3,4 včetně vlaků PID 200 Kč
- jízdenka 24hodinová Krajská pro vnější pásma včetně vlaků PID 180 Kč
- jízdenka 24hodinová Krajská – celostátní zvýhodněné jízdné 25% pro vnější pásma včetně vlaků PID 45 Kč

Pro dělbu tržeb dle přílohy č. 4c-ca) se započítává 190 Kč z každé jízdenky 24hodinové Všepásmové pro všechna pásma a 90 Kč z každé jízdenky 24hodinové Praha XXL.

**Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy) – přestupní jízdenky 15minutové neplatné ve vlacích PID**

dle přílohy č. 4c-cb)

dle přílohy č. 4e-eb)

dle přílohy č. 4e-ee)

**Cena přestupní jízdenky 15minutové pro jednotlivou jízdu platné pouze ve vnějších pásmech PID činí:**

- |   |       |
|---|-------|
| a) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu Tarifu PID  | 14 Kč |
| b) zvýhodněné celostátní jízdné ve výši 25 procent plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let | 3 Kč  |

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny (do odvolání nedostupné)
- prodejní automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními
- vydávané z mobilní aplikace

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

- |  |      |
|--|------|
| c) zvláštní zlevněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR | 7 Kč |
|--|------|

Jízdenky mohou být v provedení

- pouze vydávané výdejními mobilními zařízeními v příměstských autobusových linkách PID.

Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

## Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky plnocenné

dle přílohy č. 4c-cc)

### Předplatní jízdenky

#### Doplňkové časové kupony BUS + VLAK

pro použití v příměstských autobusech i ve vlacích zapojených do systému PID určené pro dojezdové pásmo „0“ a vnější pásma. Tyto kupony **lze použít i samostatně bez kombinace s kuponem pro pásma „P a 0“**. Pro předplatné jsou pásma „0 a B“ považovány za jedno pásmo a a na kuponech jsou označena jako „0“.

Doplňkové kupóny občanské	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	375 Kč	950 Kč	3 563 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	575 Kč	1 500 Kč	5 463 Kč	
3 navazující pásma	875 Kč	2 250 Kč	8 313 Kč	
4 navazující pásma	1 150 Kč	3 000 Kč	10 925 Kč	
5 navazujících pásem	1 413 Kč	3 750 Kč	13 419 Kč	
6 navazujících pásem	1 688 Kč	4 500 Kč	16 031 Kč	
7 navazujících pásem	1 950 Kč	5 250 Kč	18 525 Kč	
8 navazujících pásem	2 225 Kč	6 000 Kč	21 138 Kč	
9 navazujících pásem	2 500 Kč	6 750 Kč	23 750 Kč	
10 navazujících pásem	2 775 Kč	7 500 Kč	26 363 Kč	
11 navazujících pásem	3 041 Kč	8 250 Kč	28 963 Kč	
12 navazujících pásem	3 307 Kč	9 000 Kč	31 563 Kč	
13 navazujících pásem	3 573 Kč	9 750 Kč	34 163 Kč	
14 navazujících pásem*	3 839 Kč	10 500 Kč	36 763 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti.				

Jízdenky mohou být v provedení

- a) emise z tiskárny
- b) z jízdenkového programu na chráněný a evidovaný fundament
- c) z UNIPOK
- d) elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky mimo jízdenek vydávaných z UNIPOK znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky z UNIPOK znějí na jméno dopravce České dráhy, příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro vnější pásma počítá podíl uvedený v příloze 4k) smlouvy.

**Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky zvýhodněné**

dle přílohy 4e-ec), 4e-ef)

**Celostátní zvýhodněné časové předplatní jízdné ve výši 25 procent plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let platné v 0, B a vnějších pásmech PID.**

<b>Doplňkové kupóny 25 % pro děti 6–15 let, juniory 15–18 let, studenty 18–26 let** a seniory nad 65 let</b>	<b>Měsíční</b>	<b>Čtvrtletní</b>	<b>Roční**</b>	<b>Poznámka</b>
jedno vnější pásmo samostatné	93 Kč	237 Kč	890 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	143 Kč	375 Kč	1 365 Kč	
3 navazující pásma	218 Kč	562 Kč	2 078 Kč	
4 navazující pásma	287 Kč	750 Kč	2 731 Kč	
5 navazujících pásem	353 Kč	937 Kč	3 354 Kč	
6 navazujících pásem	421 Kč	1 125 Kč	4 007 Kč	
7 navazujících pásem	487 Kč	1 312 Kč	4 631 Kč	
8 navazujících pásem	556 Kč	1 500 Kč	5 284 Kč	
9 navazujících pásem	625 Kč	1 687 Kč	5 937 Kč	
10 navazujících pásem	693 Kč	1 875 Kč	6 590 Kč	
11 navazujících pásem	759 Kč	2 062 Kč	7 240 Kč	
12 navazujících pásem	825 Kč	2 249 Kč	7 890 Kč	
13 navazujících pásem	891 Kč	2 436 Kč	8 540 Kč	
14 navazujících pásem*	957 Kč	2 623 Kč	9 190 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti. ** Kupóny pro kategorii Student 18-26 let se nevydávají ve variantě Roční.				

**Jízdenky mohou být v provedení:**

- z jízdenkového programu na chráněný a evidovaný fundament
  - elektronický záznam ve spojení s identifikátorem.
- Jízdenky znějí na jméno dopravce DP.

Jízdenky mohou být v provedení:

- vydané z pokladen UNIPOK železničních dopravců PID.

Jízdenky znějí na jméno dopravce České dráhy příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení)

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v této smlouvě v čl. II.

## Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

za měsíc:

Dopravce:

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky pro jednotlivou jízdu

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky na 24 hodin pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zvýhodněné 1/2 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky celostátní zlevněné 1/4 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zvýhodněné 1/2 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky AE

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zavazadlo/pes (dovozné)

celkem v Kč včetně DPH :

**Tržby celkem:**

Odpovědný zástupce firmy:

jméno

podpis

razítko

Datum :

Rozdělovník:

1x Dopravní podnik hl.m.Prahy, a.s.  
1x ROPID



# Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

měsíc: 0,00

## Rozdělení tržeb na jednotlivé druhy jízdních dokladů

tržby celkem	0,00
tržby rozdělené vyčtením z karty	
tržby bez identifikace - nevyčtené (dopočet)	0,00

druh jízdního dokladu	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
přestupní pro 2 pásma - 30 min - plnocenná	2pa	22,00	0,00	
přestupní pro 3 pásma - 30 resp. 60 min - plnocenná	3pa	30,00	0,00	
přestupní pro 4 pásma - 90 min - plnocenná	4pa	40,00	0,00	
přestupní pro 5 pásem - 120 min - plnocenná	5pa	50,00	0,00	
přestupní pro 6 pásem - 150 min - plnocenná	6pa	60,00	0,00	
přestupní pro 7 pásem - 180 min - plnocenná	7pa	70,00	0,00	
přestupní pro 8 pásem - 210 min - plnocenná	8pa	80,00	0,00	
přestupní pro 9 pásem - 240 min - plnocenná	9pa	90,00	0,00	
přestupní pro 10 pásem - 270 min - plnocenná	10p	100,00	0,00	
přestupní pro 11 pásem - 300 min - plnocenná	11p	110,00	0,00	
přestupní pro 12 pásem - 330 min - plnocenná	12p	120,00	0,00	
přestupní pro 13 pásem - 360 min - plnocenná	13p	130,00	0,00	
přestupní pro 14 pásem - 390 min - plnocenná	14p	140,00	0,00	
přestupní pro 15 pásem - 420 min - plnocenná	15p	150,00	0,00	
přestupní pro 16 pásem - 450 min - plnocenná	16p	160,00	0,00	
<b>celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu</b>			<b>0,00</b>	
krátkodobá 24 hod - P.O.B - plnocenná	CM	120,00	0,00	
krátkodobá 24 hod - P.O.B - zvýhodněná 1/2	CM2	60,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Praha XXL - P.O.B,1,2,3,4	GMX	200,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Krajská - jen vnější pásma	GDV	180,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Všepásmová - všechna pásma PID	GD	300,00	0,00	
<b>celkem jízdenky krátkodobé</b>			<b>0,00</b>	
<b>Tržby z mobilních strojků</b>				

změna názvu jízdenky

celkem Kč vč. DPH 0,00

Odpovědný zástupce firmy jméno 0,00  
podpis, razítko

Rozdělovník  
1x DP hl.m. Prahy, a.s.  
1x ROPID

## Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – včetně železniční dopravy platný od 1. 12. 2021

### Celkové výkony PID - tis. vozkm, tis. místkm (přepočteno na celorok)

jednicí pro dělbu tržeb je 1000 místkm

dopravce	vozkm (tis.)	místkm (tis.)	koeficient pásma - platný klíč
DP Metro			
DP Elektrické dráhy			
DP Autobusy (bez pásma 0 )			
DP městské linky celkem			
DP Autobusy			
DP Autobusy linka č. 180			
České dráhy, akciová společnost			
STENBUS s.r.o.			
Martin Uher s.r.o.			
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.			
ARRIVA CITY s.r.o.			
ČSAD MHD Kladno a.s.			
ČSAD Střední Čechy, a.s.			
Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.			
Pražské Benátky s.r.o.			
Vittus Group, s.r.o.			
Pražská paroplavební společnost, a.s.			
About Me, s.r.o.			
KŽC Doprava.s.r.o.			
ČSAD Česká Lípa, a.s.			
ČSAD Benešov s.r.o.			
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.			
POHL Kladno spol. s r.o.			
Kateřina Kulhánková			
ČSAD Slaný s.r.o.			
VALENTA BUS s.r.o.			
ARRIVA vlaky s.r.o.			
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.			
Transdev Střední Čechy s.r.o.			
COMETT PLUS, spol. s r.o.			
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.			
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.			
BusLine LK s.r.o.			
ČSAD Liberec a.s.			
<b>pásma P+0 celkem</b>			



**Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – bez železniční dopravy  
platný od 1. 12. 2021**

**Celkové výkony PID - tis. vozkm, tis. místkm (přepočítáno na celoročně)**

jednicí pro dělbu tržeb je 1000 místkm

dopravce	vozkm (tis.)	místkm (tis.)	koeficient pásma - platný klíč
DP Metro			
DP Elektrické dráhy			
DP Autobusy (bez pásma 0 )			
DP městské linky celkem			
DP Autobusy			
DP Autobusy linka č. 180			
České dráhy, akciová společnost			
STENBUS s.r.o.			
Martin Uher s.r.o.			
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.			
ARRIVA CITY s.r.o.			
ČSAD MHD Kladno a.s.			
ČSAD Střední Čechy, a.s.			
Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.			
Pražské Benátky s.r.o.			
Vittus Group, s.r.o.			
Pražská paroplavební společnost, a.s.			
About Me, s.r.o.			
KŽC Doprava s.r.o.			
ČSAD Česká Lípa, a.s.			
ČSAD Benešov s.r.o.			
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.			
POHL Kladno spol. s r.o.			
Kateřina Kulhánková			
ČSAD Slaný s.r.o.			
VALENTA BUS s.r.o.			
ARRIVA vlaky s.r.o.			
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.			
Transdev Střední Čechy s.r.o.			
COMETT PLUS, spol. s r.o.			
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.			
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.			
BusLine LK s.r.o.			
ČSAD Liberec a.s.			
<b>pásmo P+0 celkem</b>			

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
**- přestupní jízdenky a krátkodobé předplatní jízdenky**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč. železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
*- přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min.*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
**- předplatní jízdenky**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč. železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**

zvláštní zlevněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
*- přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských. linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
*- přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min. zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**  
**- předplatní jízdenky zvýhodněné**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		



**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**

s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B),

- *prestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**

s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B),

- *prestupní jízdenky s časovou platností do 15 min. zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských. linek dle výnosnosti - od 1. 12. 2021**

s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady

středočeských měst (mimo licence MHD, typ B),

*- předplatní jízdenky zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2021	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
<b>celkem</b>		

**Přepravní kontrola**

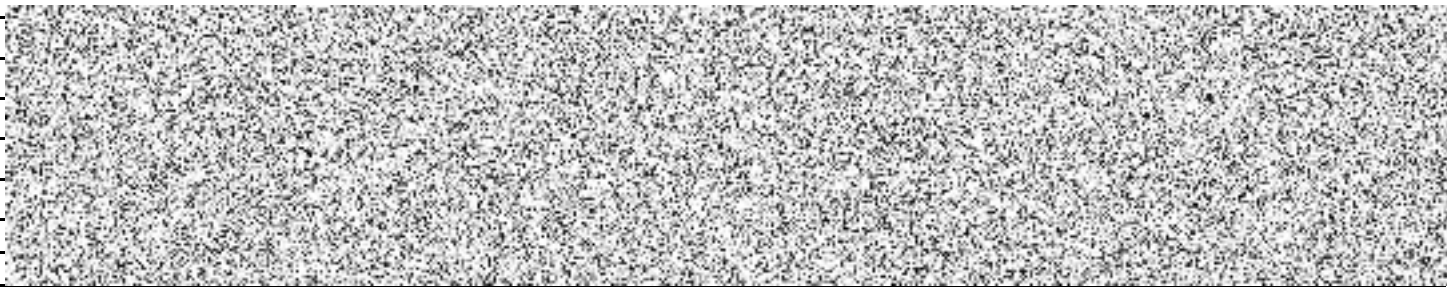
1. 1. - 31. 12. 2021

Počet kontrol (dopravci bez Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s.)  
plán uvedený v Tarifní smlouvě

6500 hodin

Dopravce	Výkony km	Výkony mkm	Úhrada za PK celorok (bez DPH)	Podíl z přírůžek PID (zák. 111/1994 Sb. v platném znění)	rozdíl k úhradě
<b>Příměstské linky</b>					
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.					
ARRIVA CITY s.r.o.					
ČSAD MHD Kladno a.s.					
ČSAD POLKOST, s.r.o.					
ČSAD Střední Čechy, a.s.					
Martin Uher s.r.o.					
OAD Kolín s.r.o.					
STENBUS s.r.o.					
ČSAD Česká Lípa, a.s.					
ČSAD Benešov s.r.o.					
Autodoprava Lamer s.r.o.					
P O H L Kladno spol. s r.o.					
Exprescar Kladno autobusová doprava s.r.o.					
VALENTA BUS s.r.o.					
ČSAD Slaný s.r.o.					
ČSAD České Budějovice a.s.					
Transdev Střední Čechy s.r.o.					
Lutan s.r.o.					
Autobusová doprava Kohout s.r.o.					
LEXTRANS BUS s.r.o.					
COMETT PLUS, spol. s r.o.					
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.					
Kokořínský SOK s.r.o.					
Arriva Východní Čechy a.s.					
About Me, s.r.o.					
<b>celkem</b>					
<b>Městské linky</b>					
ČSAD POLKOST, s.r.o.					
ČSAD Střední Čechy, a.s.					

ARRIVA CITY s.r.o.
STENBUS, s.r.o.
About Me, s.r.o.
KŽC Doprava s.r.o.
Arriva vlaky s.r.o.
<b>celkem</b>
celkem PID



úhrada za 1 hodinu práce revizora  
náklady na PK celkem  
přirážky celkem



Fakturace se provádí podle čl. III. Přepravní kontrola.

# Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL

(platí pro Liberecký kraj)

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

## 1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKA	Územní platnost
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	100345	Liberecký kraj
ČSAD Liberec, a.s.	102345	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Česká Lípa, a.s.	501400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500410	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec a.s.	500427	Středočeský kraj
ČSAD Střední Čechy, a.s.	250697	Liberecký kraj

Kokořínský SOK, s.r.o.	252697	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670700	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671700	Liberecký kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	260717	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670720	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671720	Liberecký kraj
ČSAD Liberec a.s.	540721	Středočeský kraj
ČSAD Liberec a.s.	540722	Středočeský kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	541722	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670730	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671730	Liberecký kraj

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky.

## 2. PROVOZNÍ PARAMETRY

### 2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

### 2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit, a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

## 2.3. Dispečerské řízení

Dopravce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Dopravce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt s Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel PID:

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DĚLKA [mm]		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>	POČET SEDADEL <sup>3</sup>
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel IDOL

Typ (kategorie)	Podkategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)		
			sezení	stání	celkem
Autobus malý	regionální	M1	15	5	20
Autobus malý (+)	regionální	M2	20	10	30
Autobus střední	regionální	S	25	25	50
Autobus velký	regionální	V1	35	35	70
Autobus velký (+)	regionální	V2r	45	35	80
Autobus velký (++)	regionální	V3r	55	35	95
Autobus kloubový	regionální	K	55	65	120
Autobus velký (+)	dálkový regionální (inter-regionální)	V2c	50	*	50+



Autobus velký (++)	dálkový regionální	(inter-	V3c	61	*	61+
--------------------	-----------------------	---------	-----	----	---	-----

\* U vozidel určených pro dálkovou dopravu Objednatel požadavky na místa k stání neurčuje. Vymezení oběhů a jejich zařazení do typu „dálkový“ stanovuje nebo schvaluje Koordinátor v přehledu oběhů, který je součástí Pokynu objednatele.

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31.12.2017, u vozidel zařazených po 31.12.2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

## 2.4. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

## 3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

### 3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu je 16 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.

### 3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

### 3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktoqramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

### 3.4. Evidenční číslo vozidla

Vozidlo musí být zvnějšku i uvnitř označeno jedinečným evidenčním číslem (v obvyklém nebo dohodnutém umístění), přiděleným vozu organizací ROPID v souladu se systematickým členěním

číselných řad v případě vozidla dopravce objednávaného IDSK/ROPID, nebo přiděleného organizací KORID v případě vozidla dopravce objednávaného organizací KORID.

### **3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle**

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

### **3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle**

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

### **3.7. Čistota a stav vozidla**

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a předřizovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

### **3.8. Teplotní komfort**

#### **3.8.1. Větrání interiéru**

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.

#### **3.8.2. Teplotní komfort**

Tím se rozumí vybavení vozidla vytápěcím a klimatizačním systémem, který bude před vyjetím vozidla na trasu v daný den bezchybně funkční a zajistí ve vozidle teplotu v intervalu 16 – 26°C +/- 2°C, s výjimkou vnějších extrémních teplot pod -10°C a nad +30°C, kdy bude vnitřní teplota přizpůsobována s ohledem na aktuální vnější podmínky. Teplota ve vozidle nesmí při vnější teplotě pod -10°C poklesnout pod +10°C. Při venkovních teplotách nad +30°C pak bude teplota ve vozidle udržována alespoň o 5°C níže než je teplota venku. Tepelný komfort musí být zajištěn po celou dobu spoje. Nebude-li tepelný komfort zajištěn alespoň na 75 % časového průběhu spoje, může objednatel uplatnit sankci.

### **3.9. Komfort cestujících**

#### **3.9.1. Bezbariérovost**

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na

plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

### **3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla**

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

### **3.9.3. Označení vyhrazených míst**

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené, kočárky a invalidní vozíky, je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

### **3.9.4. Sedadla**

Preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

### **3.9.5. Obsloužení zastávek**

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

### **3.9.6. Přeprava dětských kočárků**

Vozidlo umožňuje přepravu dětských kočárků v nesloženém stavu v prostoru pro cestující a zároveň je zajištěn přístup k těmto místům tak, aby kočárek mohl být naložen i s dítětem bez složení a opětovného rozložení.

Ve vozidle taktéž může být umožněna přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, disponuje-li vozidlo takovým prostorem. Tím však není dotčena výše uvedená povinnost umožnit přepravu v prostoru pro cestující.

## **4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA**

### **4.1. Vnější informační panely**

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Všechny vnější panely musí být osvětleny. Kompletní popis požadovaných

funkcí a zobrazení je definován v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách [www.pid.cz](http://www.pid.cz)

Vozidla objednávané Prahou a Středočeským krajem budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů PID.

Vozidla objednávané KORID budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů KORID, přičemž na vnějších orientacích je zobrazeno číslo linky v třímístném formátu a cílová zastávka je shodná s cílovou zastávkou spoje na lince (nikoliv návazného spoje).

## 4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobný popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách [www.pid.cz](http://www.pid.cz). Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Dále je vyžadováno grafické upozornění na zastávku na znamení (symbol zvonku) a přestup na linky S a metro.

Na vnitřních informačních panelech je zakázáno zobrazovat reklamu.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

## 4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří. Tlačítko musí být umístěno tak aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících V případě užití vozidel delších, než 13 m je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

#### **4.4.Označovač jízdenek**

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis funkcí a požadovaného formátu tisknutých informací je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách [www.pid.cz](http://www.pid.cz)

#### **4.5.Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení**

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

#### **4.6.Zobrazení pořadového čísla v systému PID**

Pořadové číslo výkonu v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým zobrazovačem pořadového čísla, je pořadové číslo výkonu v systému PID zobrazeno v papírové podobě či natištěno na jiném pevném povrchu umožňující výměnu, například plastové tabulky, za čelním sklem vozidla.

Parametry pro výrobu plastových tabulek označující pořadí spoje

- Velikost 105x105mm
- Font DINMittelschrift
- velikost fontu 265 pt

#### **4.7.Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku**

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem Přijaté povelů jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a cílové zastávky spoje vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu nevidomého).

## **4.8. Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)**

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhledávání zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla

2. Hlášení vně vozidla

3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič je integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;
- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

## **4.9. Zobrazovač času a pásma**

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím LED pole červené barvy. Kompletní popis funkčnosti a požadovaného zobrazení je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách [www.pid.cz](http://www.pid.cz).

## **4.10. Reklama**

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující není na území Prahy a Středočeského kraje povolena.

## **4.11. Bezpečnost**

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

# **5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ**

## **5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)**

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

### **5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi**

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

### **5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru**

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

### **5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]**

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinku definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

## 5.2. Požadavky na odbavovací systém

### 5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
  - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
  - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
  - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
  - Vybaveného rozhraním NFC
  - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu
  - Pomocí zobrazení vizuálních informací („obrazcem“) displeji řidiče.

### 5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

### 5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)



- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů), revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

## 5.3. Palubní počítač

### 5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID
- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

### 5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.
- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody), především jeho části
  - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
  - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
  - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

### 5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
  - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
  - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty

- Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
- Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
- V případě potřeby další požadavky definované acquirerem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
- Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

### 5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

## 5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

### 5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
  - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
  - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdenky PID vypadat následovně:
- čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21)  
pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdenky

- Na termopapír pro tisk jízdních lomených a překryvových dokladů PID/IDOL bude pro mezikrajské linky do jízdenky doplněno slovo „IDOL“ za podmínky, kdy je jízdenka mezikrajská (slovo „IDOL“ bude podmíněno tím, že na jízdence bude DÚZP)

PRAŽSKÁ	INTEGROVANÁ	DOPRAVA	IDOL		
Použití se řídí	Tarifem	PID			
Přestupní jízdenka	zvýhodněná				
30.08.2021	13:40	pásmo: 67			
483647	32767	483647	83647		
Platí pro 11 pásem	300 minut				
836.47 Kč	DP	ROPID	ČD		
cena včetně 27%	DPH				
Doklad dle zák.	235/2004	Sb.			

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

#### 5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexy tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)
- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím společnosti Dopravní podnik hl. m. Praha, a.s.

Pokud bude využit vlastní papír za dodržení výše uvedených standardů, je potřeba předat vzory jízdenek, včetně vzoru koncového lístku, případně evidenčního lístku, a tyto vzory nechat odsouhlasit garanty standardů.

### **5.4.3. Požadavky na koncový lístek**

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

## **6. Personál**

### **6.1. Chování personálu**

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravy a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

### **6.2. Ústrojová kázeň řidiče**

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v závěru nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

### **6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem**

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

## **7. Organizační část**

### **7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování**

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v přílozeč. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovatě udělena objednatelem (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané mezikrajské smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření standardů kvality, o zjištěných závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V

případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

## **7.2. Výklad standardu a metodická podpora**

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

## **7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID**

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesse do systému sledování vozidel

## 8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> <li>- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</li> <li>- namátkové měření při kontrolní činnosti</li> <li>- <b>ukazatel:</b> podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)</li> </ul>
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti plánu nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> <li>- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</li> <li>- namátkové měření při kontrolní činnosti</li> <li>- <b>ukazatel:</b> procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)</li> </ul>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů  - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)  - namátkové měření při kontrolní činnosti  - <b>ukazatel:</b> procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsouzení zastávky  - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsouzených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> <li>- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely)</li> <li>- neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení</li> <li>- nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí)</li> <li>- chybné přepínání tarifních pásem</li> <li>- odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta</li> </ul>	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů  - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících)</li> <li>- bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace</li> <li>- znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly</li> <li>- kouření provozního personálu ve vozidle</li> <li>- řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem</li> </ul>	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile  - vesta nebo svetr  - tmavá bunda nebo sako  - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS  (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS  (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například:  - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi  - neupevněné sedačky ve voze  - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující  Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 16 let.  Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku  - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8°C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

**Vysvětlivky:**

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

## **Příloha č.1**

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2



příloha č.1  
standards odbavení  
MOS – POŽADAVKY na odbavovací zařízení  
Verze 2.2





# Požadavky MOS na odbavovací zařízení

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

## OBSAH

<b>POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ .....</b>	<b>27</b>
SHRNUTÍ DOKUMENTU.....	28
<b>ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST .....</b>	<b>29</b>
PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS .....	29
NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS .....	30
PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI.....	30
ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS .....	31
<b>ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY .....</b>	<b>31</b>
<b>Souběžné procesy související s odbavením .....</b>	<b>32</b>
KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS .....	32
TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKAČNÍMI .....	33
<b>ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE .....</b>	<b>34</b>
TECHNICKÉ PARAMETRY .....	34
<b>PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST .....</b>	<b>35</b>
<b>PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE.....</b>	<b>35</b>
<b>PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ .....</b>	<b>35</b>
<b>PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA .....</b>	<b>35</b>

## 8.1. Shrnutí dokumentu

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisujících jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

## Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

### 8.2. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
  - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
  - Formát je ve formátu TLV.
  - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
  - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
  - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
    - a) v SAM (preferovaná varianta)
    - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
    - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
  - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
  - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
  - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
  - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zpracovává
    - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
    - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
    - Rozdílové inkrementy po jejich zpracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije

tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

### 8.3. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
  - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
  - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
  - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
  - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

### 8.4. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
  - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
  - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
    - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
    - Po stažení dat je navržena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

## 8.5. ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.
  
- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

## Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

**Proces komunikace** – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
  - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
  - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
    - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
    - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
    - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

### Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zapracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zapracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zapracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto

skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

### **Zabezpečení dat a procesu**

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
  - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
  - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
  - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
  - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)
  - Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
  - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
  - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
  - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
  - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

## **Souběžné procesy související s odbavením**

### **8.6. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS**

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
  - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
  - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
    - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
    - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
    - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytovanou službu MOS
    - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam

- Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
  - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
  - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
  - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
- Data jsou předávaná ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

## 8.7. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

**Mifare DesFire EV1 a vyšší verze kromě verze EV2 (všechny dostupné velikosti)**

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části postačí z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
  - a) v SAM
  - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
  - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezezšvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremoniálem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizace dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky.

Klíčovací ceremoniál bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s provozovatelem systému MOS.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

## Odbavení pomocí mobilní aplikace

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdných dokladů podle typu:

1. Vizuelní kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

### 8.8. Technické parametry

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

## **1. Příloha č.1 – Struktura whitelist**

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

## **2. Příloha č.2 – datová věta cards Exchange**

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

## **3. Příloha č.3 – procesy odbavení**

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

## **4. Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka**

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

## **5. Příloha č.5 – dokumentace SAM modul**

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.



# **SAZEBNÍK POSTIHŮ**

*Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:*

## **1. PROSTOJ A ZÁMĚNA PŘEDEPSANÉHO TYPU VOZIDLA**

1a)	nahlášený prostož kategorie 1 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	50,-/km 150,-/km	p n
1b)	nahlášený prostož kategorie 2 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	- 50,-/km	p n
1c)	nenahlášený prostož vozidla na lince	2 000,- + 300,-/km	p
1d)	nezajištění spoje školní linky nebo spoje označeného ve VJŘ jako školní dle JŘ	1 500,-	
1e)	nezajištění posledního spoje na lince dle JŘ	5 000,-	
1f)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	15,-/km	n t
1g)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	2 000,- + 30,-/km	t
1h)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	15,-/km	n t
1i)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	2 000,- + 30,-/km	t
1j)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	15,-/km	n t
1k)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	2 000,- + 30,-/km	t
1l)	nahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	10,-/km	n vř
1m)	nenahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	2 000,- + 20,-/km	vř

## **2. JÍZDNÍ ŘÁD**

2a)	předčasný odjezd vozidla ze zastávky s odchylkou v rozmezí od 61 do 300 s za každou zastávku (v případě předčasného odjezdu s odchylkou vyšší než 300 s je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	500,-	
2b)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky v rozmezí +60 s až +299 s	400,-	
2c)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky o 300 s a více (v případě pozdního odjezdu o více než 40 min je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	1 000,-	
2d)	zaviněný pozdní odjezd vozidla z nácestné zastávky	400,-	
2e)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000,-	
2f)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000,-	
2g)	neobsloužení zastávky, neumožnění nástupu/výstupu (za každou zastávku), provozně neodůvodněné sjetí z trasy dle licence nebo dopravního opatření	1 000,-	
2h)	zastavení vozidla jako 3. či dalšího v pořadí na zastávce bez následného zastavení u označníku (neumožnění nástupu)	400,-	
2i)	provoz na lince odlišný od platných VJŘ (neplatné VJŘ, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000,-	
2j)	neobsazeno		

## **3. POVINNOSTI ŘIDIČE**

3a)	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě, prodání neodebrané jízdenky (vydané jinému cestujícímu), nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000,-	
3b)	nesprávné přepínání tarifních pásem řidičem, vydání jízdenky s nesprávným tarifním pásmem	800,-	
3c)	nesprávné stanovení ceny jízdného	800,-	
3d)	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu vozidla k zápisu	1 000,-	
3e)	neoprávněný zásah řidiče do součástí odbavovacího zařízení, informačního systému nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000,-	
3f)	kouření řidiče nebo jiné osoby s vědomím řidiče ve vozidle před výkonem spoje na lince	1 000,-	
3g)	kouření řidiče ve vozidle během výkonu spoje na lince	2 000,-	
3h)	neobsazeno		
3i)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000,-	
3j)	řidič nedodržuje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000,-	

3k)	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000,-	
3l)	řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000,-	
3m)	ústroj řidiče neodpovídá požadovanému standardu	500,-	
3n)	sedadla určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi řidiče	500,-	

#### 4. INFORMAČNÍ SYSTÉM

4a)	závady v označení vozidla přední orientací – číslem linky a cílovou zastávkou (orientace chybí, resp. není funkční - při čitelném náhradním označení platí pozn. z *, nebo orientace není správná)	1 000,-	o
4b)	závady v označení vozidla boční orientací – číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (orientace chybí, resp. není funkční - pozn z *, nebo orientace není správná)	700,-	o
4c)	závady v označení vozidla zadní orientací – číslem linky (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z +, nebo orientace není správná)	500,-	o
4d)	závady v označení pořadovým číslem (chybí, nesprávné nebo nečitelné na jedné či obou stranách)	100,-	
4e)	neosvětlená přední orientace za snížené viditelnosti	500,-	z + o
4f)	neosvětlená boční nebo zadní orientace za snížené viditelnosti	200,-	z + o
4g)	závady v předepsaném označení vnitřní orientací nebo na vnitřním informačním panelu (chybí, nefunkční, neodpovídající požadovanému provedení nebo nesprávně zobrazující)	500,-	z + o
4h)	závady v hlášení zastávek (nehlášení zastávek, více než 3 zast. hlášeny místně nesprávně, nesprávný název zast.)	500,-	z + o
4i)	nefunkční vnější hlášení pro nevidomé	500,-	+ o
4j)	neobsazeno		

#### 5. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

5a)	dopravní prostředek není vybaven odbavovacím zařízením schváleného typu (zařízení na výdej jízdenek, označovače jízdenek v předepsaném počtu a umístění, zobrazovač času a pásma požadovaného provedení - není-li v každém okamžiku zobrazován čas a pásmo na vnitřním LCD panelu s čitelností z celého prostoru vozidla)	5 000,-	o
5b)	závady na zařízení na výdej jízdenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů na jízdenky, nefunkční čtečka čipových karet)	2 000,-	z * o
5c)	závady na označovačích jízdenek (více než 50% označovačů nefunguje nebo opakovaně nefungující označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000,-	z * o
5d)	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000,-	o
5e)	závady na zobrazovači času a tarifního pásma (zobrazovač nefunguje - pozn. z +, nebo zobrazuje nesprávné údaje)	500,-	o
5f)	použití papíru jiného než dohodnutého vzoru (bez specifických ochranných prvků) do zařízení na výdej jízdenek	1 000,-	
5g)	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000,-	
5h)	vydání jízdenky ve formátu neodpovídajícímu požadovanému vzoru, s chybějícími nebo nadbytečnými údaji	1 000,-	o
5i)	zařízení na výdej jízdenek evidující tržbu není označeno určenou nalepenou známkou s číslem zařízení, nebo je známka poškozena způsobem znemožňujícím jednoznačnou identifikaci	10 000,-	
5j)	neobsazeno		

#### 6. VOZIDLO

6a)	vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně vozidla, uvnitř v přední části na místě viditelném z prostoru pro cestující, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500,-	o
6b)	vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce - držitele licence	1 500,-	o
6c)	vozidlo není označeno logem PID dle manuálu jednotného vzhledu vozidel PID	500,-	3 o
6d)	ve vozidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID	1 000,-	3 o
6e)	nefunkční dveře vozidla nebo jejich poptávkové ovládání	1 000,-	z * o
6f)	ve vozidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, nebo dveře v blízkosti prostoru pro kočárek mají nástupní otvor užší než 750 mm - pozn. vř	2 000,-	o
6g)	nezajištění přístupnosti garantovaného nízkopodlažního vozidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí obslužení plošiny řidičem)	2 000,-	o
6h)	ve vozidle nejsou tlačítka signalizace STOP umístěna u všech výstupních dveří tak, aby byla lehce dosažitelná pro všechny skupiny cestujících, nebo některé tlačítko není funkční	1 000,-	+ o
6i)	ve vozidle není v prostoru pro cestující signalizační světlo STOP, nebo není funkční (u vozidel zařazených do provozu v PID před 1.1.2015 provozovaných na příměstských linkách platí pozn. vř)	1 000,-	+ o
6j)	vozidlo není při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500,-	
6k)	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1-6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní - pozn. vř; pro případy, na které se povinnost klimatizace nevztahuje: ve vozidle není umožněno větrání otevíratelnými okny (min. u 50% oken) a při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C nejsou v provozu stropní ventilátory (pokud je jimi vozidlo vybaveno)	1 000,-	

6l)	nezajištění tepelné pohody v zimním období - při teplotě uvnitř vozidla nižší než 15°C a současném nedodržení podmínky dosažení alespoň o 20°C vyšší vnitřní teploty než teploty venkovní (měřeno nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu)	1 000,-	
6m)	nedostatečné osvětlení interiéru vozidla v prostoru pro cestující za snížené viditelnosti (více než 50% osvětlovacích těles nesvítících nebo barevné krytí osvětlovacích těles, vyjma prvních osvětlovacích těles za kabinou řidiče)	500,-	o
6n)	u vozidel s více než dvěma dveřmi jsou dveře vozidla zavírány bez předcházející zvukové a světelné návěsti pro opuštění dveřního prostoru (neplatí pro 1. dveře)	1 000,-	z +
6o)	ve vozidle není příslušnými piktogramy označen stanovený počet sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo plošina vyhrazená pro kočárek a invalidní vozík	500,-	3
6p)	dveře vozidla nesprávně označeny jako pouze nástupní/výstupní	500,-	3
6q)	závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000,-	o
6r)	neschválená reklama na vozidle nebo uvnitř vozidla (v rozporu se standardy kvality mezikrajských linek)	2 000,-	o
6s)	vozidlo nevybaveno modemem pro sledování polohy v systému MPV, nebo zařízení není funkční	1 000,-	vř + o
6t)	provedení sedadel ve vozidle (potah sedáku, výška opěráku) neodpovídá požadovaným parametrům pro daný výkon vozidla	500,-	vř o
6u)	neobsazeno		

## 7. ZASTÁVKA

7a)	na zastávce není umístěn schválený zastávkový označnick	3 000,-	3 o
7b)	závady v označení zastávky symbolem zast., názvem, příp. charakterem zastávky a čísly linek	1 000,-	20 o
7c)	závady ve vývěsu JŘ a základních informací o Tarifu PID	1 000,-	3 o
7d)	zastávkové JŘ nejsou chráněny proti povětrnostním vlivům	300,-	20
7e)	neprovedení aktualizace zastávkových JŘ nejpozději k prvnímu dni platnosti změny (uplatňuje se souhrnně za celou linku při chybějících platných JŘ na více než 50% zastávek linky)	10 000,-	o

## 8. OSTATNÍ

8a)	nezadání vypravení vozidel na výkony v systému MPV nejpozději do okamžiku výjezdu 1. spoje dopravce v daném dni	2 000,-	
8b)	nenahlášení úplných a správných informací o vozidle do evidence vozidel PID před jeho nasazením	2 000,-	
8c)	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o vozidle do evidence vozidel PID, zařazení vozidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového vozidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
8d)	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
8e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů organizátorovi elektronickou poštou do 14 dnů od odeslání žádosti	2 000,-	

**Pozn.:**

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
p	prostož na lince pro účel tohoto sazebníku je definován jako situace při neprovedení spoje nebo jeho části v rozmezí -5 až +40 minut od času stanoveného JŘ nebo před obslužením trasy dvěma následujícími spoji linky v téže trase (rozhodující je okolnost, která nastane dříve) okamžikem vzniku prostože se rozumí čas odjezdu dle JŘ z výchozí zastávky 1. nerealizovaného spoje výkonu, v případě provedení části spoje je za okamžik vzniku prostože považován čas odjezdu dle JŘ z poslední obslužené zastávky před vznikem okolnosti bránící další jízdě s cestujícími prostož kategorie 1 - všechny prostože z hlediska kategorizace zaviněné (technické závady, personální výpadky apod.) prostož kategorie 2 - všechny prostože z hlediska kategorizace nezaviněné (dopravní nehody, prostože způsobené cestujícími apod.), vyjma neprůjezdnosti komunikace;
n	v případě nahlášení prostože nebo záměny vozidla objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení budou prostože nebo záměny vozidel brány jako nenahlášené
t	nepovolenou záměnou typu vozidla se rozumí nasazení vozidla nesplňujícího uvedený předepsaný parametr
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min., příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení
vř	posuzováno od okamžiku účinnosti uzavřené smlouvy na základě výběrového řízení, nejpozději však od 1.12.2019; platí u vozidel, pro která je stanoveno
km	vztahuje se na kilometrické výkony na území Hl. m. Prahy a Středočeského kraje

## Sazebník postihů IDOL

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 10314176	2.bb); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatel kontinuačně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů a Oblastí, ve které je garantován počátek oběhů vozidel. Objednatel tak požaduje od Dopravce fakticky poskytnutí určité kapacity dopravního výkonu, s níž (resp. o jejíž organizaci a využití) bude po dobu trvání této Smlouvy za níže stanovených podmínek nakládat.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 10314176	4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatel v souladu s čl. 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel
Smlouva ID: 10314176	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatel (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejmeně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejmeně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních Linek nejmeně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řídicí, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) závazné znění Jízdních řádů a vymezení Spojů a zašle Dopravci Pokyn objednatel. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel. V odůvodněných případech (odůvodněný podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v Jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností i po zaslání Pokynu objednatel. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu objednatel) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatel závazně požadované změny Jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynu objednatel, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatel, měnit Objednatel připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatel/Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatel odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatel	ANO - neodstraní-li Dopravce závalu ani po výzvě Objednatel
Smlouva ID: 10314176	4.7.	Objednatel je povinen změnu Jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a s Dopravcem projednat s předstihem nejmeně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtě, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby nejpozději týden před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatel část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šesti (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatel.
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoj fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatel požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je minéno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezůvodní	NE
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoj fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatel požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je minéno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2.500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zdůvodní	NE

Smlouva ID: 10314176	4.9.	4.9. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné spoje fakticky využít (zejména omezení vyplývající ze silniční sítě). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že bude-li vozidlo vybaveno tzv. sklopnými sedačkami, budou tyto počítány do míst ke sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla	V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE
Smlouva ID: 10314176	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva ID: 10314176	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy účtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů účtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy účtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že <b>dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní</b> .	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že <b>dopravce porušení předem nahlásí a zdůvodní</b> .	ANO - každý den nesplnění

Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Konceptci poskytování služeb. Konceptce poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptce poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení Konceptce poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého podílu vozidel	2.000,- Kč za jednotlivé porušení Konceptce poskytování služeb	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele	ANO - i opakovaně v případě porušení Konceptce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	8.3.	Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dle požadavku Objednatele) nejpozději jeden (1) měsíc před zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dispozici s těmito vozidly (např. smlouvu o budoucí nájemní smlouvě, smlouvu o výpůjčce apod.).	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánovaném datu vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatele o termínu a způsobu provedení plánované obnovy vozového parku a vyžádat si písemný souhlas s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE
Smlouva ID: 10314176	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbavovacích systémů, využívání funkcionalit GPS, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nese Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možnosti užití nových technologií a možnosti optimalizací dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jízdních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po částech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce platnosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddodavatelů v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování Veřejných služeb prostřednictvím poddodavatelů nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30% celkového ročního výkonu		NE
Smlouva ID: 10314176	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednatele informovat a sdělit mu identifikační údaje poddodavatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,-Kč za jednoho poddodavatele		ANO - každý den prodlení

Smlouva ID: 10314176	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatele s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddodavatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddodavatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatele dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	15	15.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vyloučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 15.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 15.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 15. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit a udržovat výleповou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.	Za chybějící výleповou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zaslávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	<b>Dodatkové informace</b> Na všech označnicích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobitě znázornění všech požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	<b>VÝLEPOVÁ PLOCHA</b> Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicků souhrn odjezdů spojí pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy



Standards IDOL 3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b>	ANO - denně

Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 %  Druhý rok provozu 40 %  Třetí rok provozu 50 %  Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu <b>dopravce předem nenahlásí či řádně nezůvodní.</b> (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 %  Druhý rok provozu 40 %  Třetí rok provozu 50 %  Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b> (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 %  Druhý rok provozu 40 %  Třetí rok provozu 50 %  Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	<p>1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)</p> <p>NE</p>

Standardy IDOL 3.1.3	<p>Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardů IDOL.</p> <p>Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.</p>	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.1.4	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů.</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b>	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.1.4	<p><b>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POKHODA VOZIDEL</b></p> <p>Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.</p> <p>Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.</p> <p>Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snížení její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).</p> <p>Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.</p> <p>Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.</p>	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.2.1	<p>Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.</p>	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p><b>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</b></p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);</li> <li>výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);</li> <li>jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).</li> </ul> <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/ Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p><b>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</b></p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);</li> <li>výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);</li> <li>jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).</li> </ul> <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL	3.2.3	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);</li> <li>• nouzovým otevřením dveří;</li> <li>• případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).</li> </ul>	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevření dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</li> </ul>	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</li> </ul>	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE
Standardy IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	<p><b>VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA</b> Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.</p>	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.3.1	<p><b>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY</b> A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení názvu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce;, • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla – dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závalu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závalu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závalu do 24 hodin	NE

Standards IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem	NE
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidla elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standards IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně

Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE;</li> <li>• připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli;</li> <li>• provoz na frekvenci 2,4 GHz.</li> </ul>	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL	3.5.1	<b>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY</b> Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sedadlo pro tělesně handicapované;</li> <li>• místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);</li> <li>• místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udělena výjimka).</li> </ul> Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.2	<b>INFORMAČNÍ VITRÍNY</b> Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.3	<b>SCHRÁNKA NA LETÁKY</b> Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.4	<b>INFORMAČNÍ MATERIÁLY</b> Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): <ul style="list-style-type: none"> <li>• tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);</li> <li>• ceník IDOL;</li> <li>• výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.</li> </ul> Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady): <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuální informace o změnách v dopravě;</li> <li>• výňatek ze sítě linek IDOL;</li> <li>• informace o tarifních nabídkách IDOL;</li> <li>• další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;</li> <li>• příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.</li> </ul> Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	NE  (Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)

Standardy IDOL 4.1	<p>Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času disponibility).</p>	<p>Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena disponibilita Centrálnímu dispečinku.</p>	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).</p>	<p>Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.</p>	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.</p>	<p>Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce</p>	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.</p>	<p>Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce</p>	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návazností IDOL	<p><b>NÁVAZNOST SPOJŮ</b> Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.</p>	<p>Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návazností IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku</p>	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	<p><b>POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE</b> Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.  Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazování základních vozidel zálahovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera. Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.</p>	<p>Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku</p>	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	<p><b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítomnost spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	<p>Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5.</p>	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba

Standardy IDOL 4.5.	<p><b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b>          Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora. Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	<p><b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b>          Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora. Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	<p><b>VYBAVENÍ PERSONÁLU</b>          Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:          • nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);          • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);          • je schopen poskytnout informaci o přesném čase;          • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	<p><b>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ</b>          Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.          Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.          Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.          Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.          Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel	ANO - i opakovaně v případě porušení Koncepte poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.



Sazebník pověstí IDOL

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakovano ano/ne
Smlouva ID: 6150915	2.ee); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatel kontinuitní veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených rozšířit provoz svých vozidel v souladu s § 30, odst. 2, písm. b) Požadavků na provoz. Pokud neexistují žádné podmínky, které by mohly omezit zahájení provozu automaticky posunutí k nejbližší celostátní změně jízdních řádů vždy tak, aby doba od podpisu Smlouvy do zahájení realizace plnění (zahájení provozu) na základě Smlouvy činila vždy alespoň šest celých kalendářních měsíců, nedohodně se s zadavatelem a vybraným dodavatelem na termínu dřívejším.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezačal provozovat dopravu v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastavil veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 6150915	4.3.; 4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení jŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatel v souladu s čl. 4.3., 4.4., a 4.5.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sancke bude udelena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel
Smlouva ID: 6150915	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatel (z důvodů veřejného zájmu) v případě potřeby takových změn jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z náležitých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen tuto vyjádření Objednatel bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. odpovědět pro nebyly zohledněny). Přípomínky Dopravce, které v případě upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávky řidičů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výzvě) závazné změny jízdních řádů a vymezení Spojů a začle Dopravci Pokyny Objednatel. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změny jízdních řádů poskytovat veřejné služby v souladu s takovými Pokyny Objednatel. V odůvodněných případech (jednovázných podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností u zaslání Pokynů Objednatel. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynů Objednatel) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje veřejné služby v souladu s Pokynem Objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel nebo výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty odstranění závadného stavu k náspravě.	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty k náspravě.
Smlouva ID: 6150915	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednat (užje se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelům závazně požadované změny jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynů Objednatel, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn snížit, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatel, měnit Objednatelům připravené a Dopravním úřadem schválené jízdní řády.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití nevhodného jŘ Objednatel/Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sancke bude udelena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelům odsouhlasen /nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatel	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatel
Smlouva ID: 6150915	4.7.	Objednatel je povinen změnu jízdních řádů, v jejím důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovených touto Smlouvou, Dopravci oznámí a s Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na tomto řízení, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového jízdního řádu) a zajištění autobusu příslušné kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Společ fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční síle uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelům požadované Dopravci náležitě cena dopravního vozidla pouze za levnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/sklopení tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pohyblivostí Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7. této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel v náhlé řízení (pokud k ní, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatel.
Smlouva ID: 6150915	4.8.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynů Objednatel, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Společ fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční síle uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelům požadované Dopravci náležitě cena dopravního vozidla pouze za levnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/sklopení tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pohyblivostí Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Smluvní úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo neudělí	NE
Smlouva ID: 6150915	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynů Objednatel, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Společ fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční síle uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelům požadované Dopravci náležitě cena dopravního vozidla pouze za levnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/sklopení tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pohyblivostí Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Smluvní úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zůvodní	NE
Smlouva ID: 6150915	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynů Objednatel, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Společ fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční síle uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelům požadované Dopravci náležitě cena dopravního vozidla pouze za levnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/sklopení tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pohyblivostí Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Smluvní úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla	V případě, že Koordinátor definuje i v oběhů/nabírek seznamem spojů výzvu z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravního poptávky).	NE
Smlouva ID: 6150915	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licenci na vymezené Linky nepožději 60 dnů před posledním dnem poskytování veřejných služeb dle této Smlouvy (to nepatří pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jedné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatel provozovat Linky na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nedodá žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sancke bude udelena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel
Smlouva ID: 6150915	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění veřejných služeb dle této Smlouvy pro příslušné kategorie dopravního výkonu (dále jen „Změna rozšíření“), a to za dle zjištěných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozšíření povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatel (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatel plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty odstranění závadného stavu k náspravě.	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty k náspravě.
Smlouva ID: 6150915	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zůstávání přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle výtěžnosti těchto dle Principů zůstávání náleží, a to ve řízení stanovené Principy zůstávání.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 100,- Kč denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přílohu nesmí započít částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům existují.	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Záloh z doplnění Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z důlné částky za každý jednotlivý den prodlení dle doby zaplacení důlné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla s udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatel. Objednatel postupem podle článku 4 a 5 (včetně jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění veřejných služeb pro Oblast, kterým je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha E. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poždí vozidel s příslušnou výbavou. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a poždí, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a zůvodní.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poždí vozidel s příslušnou výbavou. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a poždí, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a zůvodní.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poždí vozidel s příslušnou výbavou a z celkové počtu vozidel pro plnění této Smlouvy. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení Konceptu poskytování služeb v výjimečně nedodržení nabídnutého podílu vozidel	2.000,- Kč za jednotlivé porušení Konceptu poskytování služeb	Sancke bude udelena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty k náspravě.
Smlouva ID: 6150915	8.3.	Dopravce je povinen splnit povinnosti stanovených v článku 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dále požadavky Objednatel) nepožději 10 (deset) dnů před Zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce má k dispozici vozidlo, které budou terpe dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidla o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dostupnosti z těmito vozidly (např. smlouvou o budoucí nájemní smlouvě, smlouvou o výpůjčce apod.).	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení povinností trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.4.	Dopravce se zavazuje být aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze E. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užíváňých Dopravcem odpovídají parametřům, které jsou vyládanými dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánovaném datu vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatel o termínu a způsobu provedení plánované obnovy vozového parku a vzhledit si číselnou soustavu s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktualizaci seznamu vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré záložné požadavky na provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardy IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přípravné lhůty k náspravě

Smlouva ID: 6150915	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přípravu vozů neč 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odejmutu jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat	NE
Smlouva ID: 6150915	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní souhlasnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo v Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odosvazovacích systémů, využití funkcionality GPS, označování vozidel, apod.) Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalace nese Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytně v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravce, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možnosti užít nových technologií a možnosti optimalizaci dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytně v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jichdých tras max. na 16 hodin v měsíci (Bude čerpáno po částech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	za neposkytnutí souhlasnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě
Smlouva ID: 6150915	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce plnit tuto Smlouvu poskytovanými veřejnými službami dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu	NE
Smlouva ID: 6150915	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel a splněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udeřením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě
Smlouva ID: 6150915	13.5.	Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 50 % (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 50 % (polovinu) Výše bankovní záruky, povinnosti doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	16.	16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (učetné osoby Koordinátora), které je poskytovatelem informací, pokud poskytovatel informací výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vylučně Objednatel. Tim není vyloučena souinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinni osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádá se Stran nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradků vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jinými tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známa bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve své činnosti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídil a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, názvy zastávek a čísla linek.	za chybějící výlepovou plochu / dostavovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /názvy zastávek nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	Dodatečné informace Na všech označích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha Sb Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístění a dopravní značka) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisqID); 3. logo IDOL – umístění e symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatečné informace jsou výtěženy na nereflexní nepřiléhavé samolepící fólii umístěné dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případně rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označku zastávky. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výpis s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celé fólie nebo jen její část výměna nebo přelepení. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobitě zmačknuté všechny požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/negativně nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizování výlepové plochy musí na výlepovou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozlišují nejprve ve směru zveřejnění a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezpodmínečně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (jeny jízdního do nejvzdálenějších částí pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označků soubor odjezdů spojí pro vybrané směry (relace). Tento soubor se umístí na samostatnou plochu.	za chybějící/neúplné/nečitelný jízdní řád, souborný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepšuje ve formátu A4 (náleže, neurčí-li Koordinátor jinak) v zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	3.1.1	Žádání z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.	za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatit Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobným počtem započítaných let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	ANO - denně nenahází a neudovodní.
Standardy IDOL	3.1.1	Žádání z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.	za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatit Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobným počtem započítaných let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	ANO - denně nahází a sřovodní.
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustně průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatit Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahází a neudovodní. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustně průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatit Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nahází a sřovodní. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nejméně jednoho z vozidel, nesmí průměrné stáří vozidel používaných k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahází a neudovodní. ANO - denně

Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvu pro celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejlépe 8 po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku vlak dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použije starších vozidel dopravce předem nahlásí a zřídí.	ANO - denně
		Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přímo kategorie VL, VZ, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí či řádně nezřídí, (pokud dopravce do naplnění poměru u nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.2	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přímo kategorie VL, VZ, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zřídí, (pokud dopravce do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.2	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přímo kategorie VL, VZ, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Neodotčené nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nezahrnuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)	NE	
Standardy IDOL	3.1.3	Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Klebová vozidla musí být nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestující s kočárkem nebo cestující na invalidním vozíku je řídicí povinen uvolnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím obklopení a řídicím (popř. tlakové otevíráním dveří). Pokud je vozidlo vybaveno popř. tlakovými otevíráním dveří, musí být také vnitřní, tak u všech vozidel umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Příčochy řidičových dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardy IDOL. Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako jakýchkoli v otevíraní dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey ap.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiné součásti vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání kolzi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru příčochy síly dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.1.4	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací v Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zřídí.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.1.4	KLIMATIZACE A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizací jednotlivou prostorou pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizaci jednotka prostorou pro cestující musí vyvést pokrývající min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řídicí orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizaci jednotku je řídicí povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně vlak do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizace jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostorou pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v závislosti na vnější teplotě. Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snížení její účinnosti (pravidelné údržba, uzamykání bočních oken, ovládní střešních oken ze stanoviště řidiče). Při jízdě v cestujících za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostorou pro cestující i jiné funkční rozsvícení. Používají se žárovkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řídicím je přípustná tlumění (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zvenčí i vnitř) při otevření dveří.	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otevírání u oken a jiné porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především i hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standardy IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošinu 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozměštní viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případů, kdy byla uložena výjimka ze strany Objednatel/Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošinu 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozměštní viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.2.3	Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výstup plošiny pro vozíček a kočárky, případně tlačítko pro požadavek řídicí na použití plošiny (u vozidel s výškovou plošinou); • ruzovým osvětlením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s popř. tlakovými otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).	Chybějící nebo nefunkční novou otevírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standardy IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazen prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň zavazodňovacím prostorem (do výšerápní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznamkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Chybějící prostor pro kočárky nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, že Koordinátor udělí výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazen prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň zavazodňovacím prostorem (do výšerápní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznamkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Neupravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE

Standardy IDOL	3.3., Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLAD VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu u článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po uštěpení sankce je dopravce povinen zřádku odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standardy IDOL	3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení náivu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíku nebo jiné pohyblivé osoby (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samostatnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poplaskávkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla – dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit zřádku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorování ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní zřádku do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit zřádku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorování ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní zřádku do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit zřádku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorování ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní zřádku do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit zřádku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený dopravcem	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zřádku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném poměru /počtu dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardů požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zřádku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zřádku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zřádku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vnitřnou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (čtyř) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vnitřnou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (čtyř) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smlouvy o přepravních podmínkách IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravce poskytl): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která došlá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být nákor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ	NE	

Standardy IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchylení od trasy je možné pouze pro spoje jezdící v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdu a přijezdu ze všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vynechání zastávek	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávek se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, neby-li ohlášen požadavek cestujících zastávkou obslužit.)	NE
Standardy IDOL	4.1	Za účelem zajištění operativních potřeb nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidlo připraveno po celou dobu provozu spoje. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (včetně SMZ, místa a času dostupnosti).	Není k dispozici dispoIBILNÍ vozidlo pro případ poruchy nebo nahrazení (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášená dostupnost Centrálnímu dispečinku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávek, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u následných zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávek oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL	4.3. Garance návaznosti IDOL	<b>NÁVAZNOST SPOJŮ</b> Dopravce jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravce povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	4.4.	<b>POŽADAVKY NA DISPEČNÍK DOPRAVCE</b> Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spoje. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s jŘ.  Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spoje bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomoci pojiždního dispečera. Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečera dopravce (po celou dobu provozu jednotlivé tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/dělně je činnost dispečerského řízení, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (j), stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řídí Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	4.5.	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavazí, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL	4.5.	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Chyběné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedených v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL	4.5	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL	5.1.1	<b>VYBAVENÍ PERSONÁLU</b> Vybavení servisního personálu musí zajišťit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojjednotlivé pracovní obleky, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojjednotlivé pracovní obleky stanovuje dopravce (Koordinátor je o zvláštního informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojitích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace a přesným case; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností přijmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.1.2	<b>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ</b> Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyložit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jde o to výslovně požadují ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině této činnosti, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastávkou čekat vozidlo u označnicku a najet vozidlem co nejdříve k hraně nástupní, pokud je jím zastávka vybavena. Na poždění cestujících je personál Dopravce povinen asistovat a nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsluhovat cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pohybu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nehodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu odevzdaných smlouvi sankce ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL	5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyzvání ze strany Objednatel (Koordinátor) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikové poučením a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPZ, chyběné odbavení cestujících atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptem poskytovatelů služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel	ANO - i opakované v případě porušení Konceptu poskytovatelů služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené částky k nápravě

Název dokumentu	Článek	Změny povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smělovna ID: 6154503	2.ee; 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatelce kontinuální veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu, tj. 20.04.2019. Pokud nebude Smlouva uzavřena neopojení do 01.10.2018 bude okamžik zahájení provozu (základní řád) tak, aby doba provozu Smlouvy do zahájení realizace plnění (zahájení provozu) na základě Smlouvy čísla vždy alespoň šest celých kalendářních měsíců, nedohodí-li se zadavatel s vybraným dodavatelem na termínu dřívejším.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezařadí provozovní dopravu v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu plnění této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozovní veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu.	500 000,- Kč		NE
Smělovna ID: 6154503	4.3.; 4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatelce v souladu s čl. 4.3., 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smělovna ID: 6154503	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatelce (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních Linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z náležitých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 Zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění nebo tuto řádu doplňt, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen tuto výzvěni Objednatelce bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s přípojkami Dopravce vyspojit (tj. zahájení je v náhradu, popř. zřídování proň nebyly zohledněny). Přípojkami Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nerolné časové přeždoz vozidel, nedodržování přesčasů řádů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinator zpracuje (při respektování pravidel výzvě) závazné znění jízdních řádů a vymění Smlouvu a smlou Dopravci pokynem. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn jízdních řádů poskytovat veřejné služby v souladu s takovým jízdním Objednatelce. V odvolávacích případech (odvolávací podání veřejnosti, sekvencování provozu, apod.) může Objednatel/Koordinator žít změny v jízdních řádech vymezané Smlouvy před jejich účinností i po zastání Pokynu Objednatelce. Objednatel/Koordinator takovou změnu (aktualizaci Pokynu Objednatelce) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že Dopravce neposkytl veřejné služby v souladu s Pokynem Objednatelce, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy k nápravě.
Smělovna ID: 6154503	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednat (užije se obdobné připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelcem závazně požadované změny jízdních řádů (oznámen v rámci Pokynu Objednatelce, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatelce, měnit Objednatelcem připravený a Dopravním úřadem schválený jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití ne schváleného JŘ Objednatelce/koordinátora	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelcem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatelce	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatelce
Smělovna ID: 6154503	4.7.	Objednatel je povinen změnu jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny jízdních řádů, pokud se Strany nedohodou na kratší lhůtě. To vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby neopojení předtím před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny jízdního řádu byl schop vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být soubíhem Objednatelce část veřejných služeb, která v důsledku změny jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou. Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po předchozí dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kterokoli z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakované za každou následnou výzvu Objednatelce.
Smělovna ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojce fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze smluvní sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí nově	NE
Smělovna ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojce fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze smluvní sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí nově	NE
Smělovna ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojce fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze smluvní sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí nově	NE
Smělovna ID: 6154503	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odevzdání licence na vymezené Linky neopojení 60 dnů před posledním dnem poskytování veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přechází na území jiného kraje/krajského úřadu a zároveň bude Dopravce provozovat Linku ve zkrácené době pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jedné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelcem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odevzdání licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smělovna ID: 6154503	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny jízdních řádů, které znamenají změnu v rozsahu plnění veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „změna rozsahu“), a to za dle sjednaných podmínek. Dopravce je takovou změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatelce (jeho poslanej pokyn), změny v brásch a počty Smlouvy, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatelce plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy k nápravě.
Smělovna ID: 6154503	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísků, vyplátní ostatním subjektům v rámci IDOL přísků částky, které jim dle vúčtování třeb dle Principů zúčtování náleží, a to v lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplátní ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplátní přísků v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům evduje.	ANO - každý den prodlíni
Smělovna ID: 6154503	7.11.	Objednatel je povinen hradi Dopravci Kompenzaci měřičů, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlíni s úhradou záloh či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlíni až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlíni
Smělovna ID: 6154503	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatelce. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny jízdních řádů, změny rozsahu) stanoví závazně kategorii vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění veřejných služeb pro Oblast, kterými je povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.	V případě porušení kterokoli z povinností stanovených v článku 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení povinností trvá		ANO - každý den prodlíni
<b>Sazební postůh IDOL</b>						
Smělovna ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout pošti vozidla příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli i takové kontroly, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	V případě nedodržení nabídnutého podlu vozidel příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a pošti, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podlu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nahlásí a zřídí nově.	ANO - každý den nesplnění
Smělovna ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout pošti vozidla příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli i takové kontroly, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	V případě nedodržení nabídnutého podlu vozidel příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5 000,- Kč za každý den a pošti, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podlu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nahlásí a zřídí nově.	ANO - každý den nesplnění
Smělovna ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout pošti vozidla příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli i takové kontroly, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	V případě nedodržení koncepcí poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého podlu vozidel je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	2 000,- Kč za jednotlivé porušení koncepcí poskytování služeb	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatelce	ANO - i opakované v případě porušení koncepcí poskytování služeb i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy k nápravě.
Smělovna ID: 6154503	8.3.	Dopravce je povinen splnit povinnosti stanovených v článku 8.1 a 8.2 prokazatelně Objednatelce relevantními dokumenty (dále požadavky Objednatelce) neopojení jeden (1) měsíc před zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je Objednatelce doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dostupnosti a těmito vozidly (např. smlouva o budoucí nájmu smlouvy, smlouva o výpůjčce apod.).	V případě porušení kterokoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá		ANO - každý den prodlíni
Smělovna ID: 6154503	8.4.	Dopravce se zavazuje vstoupit se svými vozidly, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (XML či obdobném) podle offic formátu. Vozr seznam vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich výbavy a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednatelce provést kontroly, zda výbava a technické parametry vozidel účelných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Soudržení seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánované dle výzvě každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení novými či jinými. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatelce o termínu a způsobu provedení obnovy vozového parku a vyžádat si písemný souhlas s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich výbavy, a to ve lhůtě uvedené v čl. 8.4 této Smlouvy.	V případě porušení kterokoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá		ANO - každý den prodlíni
Smělovna ID: 6154503	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontroly toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardy IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli i takové kontroly, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlůy k nápravě.

Smlouva ID: 6154503	9.7. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn jí dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odečteno jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, je-li nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen vnebo oprávněn provozovat	NE
Smlouva ID: 6154503	9.8. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbovacích systémů, vypuzování funkčních OPK, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nesou Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování příjmových nových technologií, možnosti užití nových technologií a možnosti optimalizací dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jedních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po ústředí, nikoli jednorázově), s uhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	9.9. Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících i do území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	11.1. Dopravce nesmí v žádném roce platinosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. příjmy dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé zapečetě procento nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	NE
Smlouva ID: 6154503	11.2.1. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	11.2.2. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatele s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud souhlasné rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převyšovat 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	13.5. Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 1/3 (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 1/3 (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	16. 16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), které jí poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejich zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tim není vyloužena součinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádá se Stran nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých právních povinností mluvených ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již informací zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Standardy IDOL 2	Dopravce je ve své činnosti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.	Za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zastávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udlána v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.2	Dodatkové informace Na všech označcích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součástí tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisAGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytýštěny na nerfelné neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozlišení dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky i třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobně zmnožování všech požadovaných údajů.	Chybějící/nejplně/nesprávně nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udlána v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovat výlepové plochy musí na výlepovou plochu umístit bezplatně umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny jinými jízdními řády. V případě více linek, nebo jednoho jízdního řádu linky o více stanicích se výlepová plocha zřizí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL. dosává Koordinátor (ceny jízdného do nejbližších cílů pro příslušnou zastávku – ke stání na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicku souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/nejplně/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udlána v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepjuje ve formátu A4 (naletáto, neučířel; Koordinátor jinak) se zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udlána v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starší 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započítaných let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započítaných let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustženo průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustženo průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Ještěže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejvíce po dobu nejdéle 10 let u vozidel staršího vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně

Standardy IDOL 3.1.1	<p>Ještě dopravně bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvu po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidlo, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li o dobu nevyhnutelnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrně stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.</p>	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a odůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklápěnou plísninou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelemingem. Dopravnice se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravnice je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravnice disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezarbírovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravnice garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravnice povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plísninou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní. (pokud dojde ke naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklápěnou plísninou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelemingem. Dopravnice se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravnice je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravnice disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezarbírovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravnice garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravnice povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plísninou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	5 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní, (pokud dojde ke naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklápěnou plísninou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelemingem. Dopravnice se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravnice je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravnice disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezarbírovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravnice garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravnice povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plísninou.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Neuvazuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasou výjimku, např. v příp. nahrazení spojů náhradním vozidlem.)</p>	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)	NE	NE
Standardy IDOL 3.1.3	<p>Vozidla dělení nel 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určen jinak. Cestující s kočárkem nebo cestující na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jízni než předními dveřmi (jele konstrukce vozidla). Dveře otevřít buď ručně, nebo cestující po předchozím odbočkování řidičem (poptávkové otevření dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevřením dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Příčizní síťka dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardy IDOL. Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky u otevření dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobus apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevření a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.</p>	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průřezů síťky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	NE
Standardy IDOL 3.1.4	<p>Dopravnice je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravnice povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardce požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.1.4	<p>KLIMATIZACE A SVĚTLNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstruované určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizací jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nespoula nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v klimatizaci v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vyvodit pokryjící min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientaci a přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotka je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučeným udržovat rozdíly teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v závislosti na vnější teplotě.</p>	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otevírání oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	NE
Standardy IDOL 3.1.4	<p>Dopravnice je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání středních oken ze stranových dveří). Při jízdě cestujícími za snížené viditelnosti musí být povinně osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdrojové světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustný tlumený (žlutý) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stranových dveří dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přistupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (vnitřní i vnější při otevření dveří).</p>	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.1	<p>KAP. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.</p>	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka). • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (pозmóžení viz signalizační tlačítko pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen koordinátorem.</p>	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případů, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatel/ Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka). • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (pозmóžení viz signalizační tlačítko pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen koordinátorem.</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE	NE
Standardy IDOL 3.2.3	<p>Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výstup plísninou pro vozíček a kočárky, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plísniny (u vozidel výsuvnou plísninou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).</p>	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevření dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravnice zajistit jeho přepravu alespoň v uzavřeném prostoru (do výherní kapacity). V takovém případě Dopravnice o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	Chybějící prostor pro kočárky nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, že Koordinátor udělí výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravnice zajistit jeho přepravu alespoň v uzavřeném prostoru (do výherní kapacity). V takovém případě Dopravnice o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	Nepřevážení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, kdy byla výherní kapacita vozidla.	NE



Standardy IDOL 3.3.; Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení nábov dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup u kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíček nebo hůlce pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko s samovolně otvíracím dveřím (u vozidel s posádkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla - dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahášený dopravcem	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardě požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného počtu/poměru dopravce smluvní pokutu	a to v případě, že použije nižšího, než Standard požadovaného předem nahlašit a zdůvodnit.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6	Čl. 3.4.6. úprave požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je umístěno vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sada pro tělesné handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárkem (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udtěna výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou výpověťkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na sítku (veďte sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na sítku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitriny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitriny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 deří strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (dveře ve vozidle vidět): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smluvních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (dveře ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravce podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjezdí spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL 4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřít pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny akrotit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a přijedů ze všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vymezení zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vymezení zastávky se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, neby-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standardy IDOL 4.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečerské nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečerů. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečerovi (pohlášení SPZ, místa a časů disponibilní).	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášená dispozibilita Centrálnímu dispečerovi.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u níže uvedených zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návaznosti IDOL	<b>NÁVAZNOST SPOJŮ</b> Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečerem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (přip. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečerů	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	<b>POŽADAVKY NA DISPEČERŮV DOPRAVCE</b> Abys dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vstahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečer o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesusadřadě reálného provozu s řá. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přístoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečerem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdního dispečera. Dopravce před Centrálním dispečerem kontakt na dispečer dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti v okrajových částech dne/hodiny je činnost dispečerů sloučená, musí být zajištěno přeměňování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinace a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy ředí Centrální dispečer IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečerů	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytnutí služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezaviní, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 4.5.	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedených v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kancelář dopravce)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	<b>VYBAVENÍ PERSONÁLU</b> Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojmennou oděvnou službu, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojmennou pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je vzhledu stejnojmennou informován); • je vybaven poskytky pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace o přepravní době; • má trvalou možnost spojení s dispečerem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj spoje dopravce dispečerů CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nesoutažné vybavení řidiče, porušení ústředně kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	<b>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEICH ODBAVENÍ</b> Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyložit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád. Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud je o to výslovně požádá ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině dle čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zřizování na zastávkách je řidič povinen zastavit čtem vozidla u označkovu a najet vozidlem co nejdříve k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsluhovat cestující s invalidním vozkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dvéřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v jízdě.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případů ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všechni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikové poučením a proškolením zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vstahu k IDOL, např. neznalost Tarifů a SPZ, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit přít standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel.	ANO – i opakované v případě porušení koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené škůty k nápravě.

