

**Smlouva na poskytování pozáručního servisu SVSS - transportní sítě II
č. 22121000615**

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 00 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Zastoupena: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS
sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
Ing. Petrem ZÁBORCEM

Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: hjyaavk

Kontaktní osoba:



Kontaktní osoby ve věcech technických a organizačních:

ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha



Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

TTC TELEKOMUNIKACE, s. r. o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C4736

Se sídlem: Třebohostická 987/5, Praha 10, PSČ 100 00

IČO: 41194403

DIČ: CZ41194403

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. - Praha 10

Číslo účtu: 3007101/0100

Zastoupena: Ing. Janem Kuchařem, jednatelem společnosti

Kontaktní osoba:



Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: 5ct8pku

Adresa pro doručování korespondence:

TTC TELEKOMUNIKACE, s. r. o.
Třebohostická 987/5
100 00 Praha 10

(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na nadlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti podle § 187 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zadanou dle ustanovení § 58 zákona v užším řízení, tuto smlouvu na poskytování pozáručního servisu SVSS – transportní sítě II (dále jen „smlouva“).

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištěním služeb pozáručního servisu SVSS (stacionární vojenská spojovací síť) zabezpečit provozuschopnost a nepřetržitou a plnou funkčnost transportní sítě II včetně dohledového systému Ministerstva obrany (dále jen „MO“), tj. systémů nezbytných pro zajišťování přenosů dat a vnitřní i vnější komunikace rezortu MO a pro naplňování působnosti MO stanovené právními předpisy České republiky.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout komplexní pozáruční servis a opravy přenosového systému transportní sítě II založeného na technologii mikrovlnného spojení (dále jen „TS II“).

Provedení předmětu smlouvy zahrnuje splnění následujících dílčích závazků:

- a) základní údržbu systému TS II,
- b) korekční údržbu systému a opravy TS II,
- c) regulační údržbu systému TS II,
- d) údržbu dohledového systému TS II (dále též „DS“),
- e) pohotovostní a havarijní podporu,
(dále jen „**služba**“).

Podrobný popis služby je uveden v příloze č. 1 smlouvy. Službu je poskytovatel povinen poskytovat na lokalitách a zařízeních uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje poskytovateli za provádění řádné a bezvadné služby zaplatit sjednané ceny dle smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Služba bude zahájena dnem účinnosti smlouvy, **nejdříve však dnem 1. ledna 2023** a ukončena ve 24:00 hod. posledního dne 36. kalendářního měsíce od dne nabytí účinnosti smlouvy.

Objednatel zprostředkuje do dvou pracovních dnů od účinnosti smlouvy protokolární předání utajované informace se stupněm utajení „Důvěrné“, na datovém nosiči poskytovateli, jehož obsahem je konkrétní dislokace lokalit, a to cestou bezpečnostního manažera VÚ 3255 dle čl. XI. odst. 3 smlouvy.

2. Jednotlivé služby se poskytovatel zavazuje provést a předat objednateli ve lhůtách a v místech určených touto smlouvou nebo podle smlouvy. Lhůty plnění pro jednotlivé druhy služby jsou následující:
 - službu dle čl. II. odst. 1. písm. a) a d) smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout v termínu stanoveném v „Harmonogramu poskytování služeb“ pro daný rok plnění smlouvy dle čl. V. odst. 4. smlouvy, pokud nebude mezi objednatel a poskytovatelem dohodnuto jinak,

- službu dle čl. II. odst. 1. písm. b) smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout dle druhů vad stanovených v čl. 5 přílohy č. 1 smlouvy v termínech:
 - **kategorie 1** - havarijní poruchy TS II a vady DS je poskytovatel povinen odstranit maximálně do 12 hodin od nahlášení vady poskytovateli dle čl. V. odst. 3. smlouvy,
 - **kategorie 2** - částečné poruchy je poskytovatel povinen odstranit maximálně do 48 hodin od nahlášení vady dle čl. V. odst. 3. smlouvy,
 - **kategorie 3** - poškození nebo drobné poruchy je poskytovatel povinen odstraňovat do 30 dnů od nahlášení vady dle čl. V. odst. 3. smlouvy nebo v rámci nejbližší údržby systému, pokud nebude zástupci smluvních stran dohodnuto jinak.

V případě poruchy velkého rozsahu nebo její mimořádné příčiny se obě smluvní strany dohodnou na zvláštním postupu, konkrétní lhůtě pro odstranění poruchy a případném přechodném nouzovém řešení. Změnu lhůty pro odstranění poruchy (vady) schvaluje zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy.

- Službu dle čl. II. odst. 1. písm. c) smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout v termínu uvedeném v objednávce dle čl. V. odst. 4 smlouvy.
 - Službu dle čl. II. odst. 1. písm. e) smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po celý rok.
3. Místa pro plnění služby dle čl. II. odst. 1. smlouvy jsou lokality dle přílohy č. 2 smlouvy.
4. Počet lokalit dle přílohy č. 2 smlouvy se může v průběhu služby změnit, v počtech a umístění v maximálním počtu 10 lokalit, a to v závislosti na probíhající reformu AČR.
- a) V případě navýšení počtu lokalit je poskytovatel povinen provádět všechny související služby dle předmětu smlouvy a oprávněn vyžadovat příslušné finanční plnění za nově vzniklou lokalitu (rozumí se cena za provedení předepsaných prací na technologiích na nově vzniklé lokalitě a technologiích příslušné protější lokality, tvořící radioreléový spoj). Cena za provedené služby v objednatel nově vyžadované lokalitě, která není uvedena v příloze 2 smlouvy a představuje navýšení celkového počtu lokalit, je určena jako 1,5 násobek prostého cenového průměru z cen prací u všech lokalit uvedených v příloze 2 smlouvy, v době podpisu smlouvy.
 - b) V případě změny umístění lokality (přestěhování technologie na jiné místo, včetně příslušné technologie protější lokality) se nejedná o změnu počtu lokalit a poskytovateli nevzniká nárok na žádné další finanční plnění. Cena za provedené práce zůstane ve stejné výši, jaká byla dohodnuta na původní lokalitě. Zástupce objednatele bude informovat poskytovatele o změně umístění a označení názvu lokality.
 - c) Případná změna typu zařízení na lokalitě nebo na radioreléovém spoji nemá vliv na výslednou cenu za provedené služby a pro nové zařízení platí stejné požadavky a servisní termíny, které jsou požadovány u původního zařízení.
 - d) V případě snížení počtu lokalit, uvedených v příloze 2 smlouvy, nebude zástupce objednatele vyžadovat provedení služby na konkrétní lokalitě v daném období a nebude jí uvádět ani v Harmonogramu na příslušné období plnění smlouvy. Poskytovateli tak nevznikne nárok na proplacení neprovedených prací na dotčené lokalitě.
- O snížení či zvýšení počtu lokalit, či změně místa plnění oproti příloze č. 2 smlouvy v daném období je zástupce objednatele povinen písemně informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu.

IV. Cena

1. Cena za služby dle smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za služby dle čl. II. smlouvy, tj. součet cen za všechny služby poskytnuté poskytovatelem objednateli na základě smlouvy, nepřekročí částku

108 000 000,00 Kč včetně DPH

(slovy: jednoosmmilionů korun českých).

tj. do výše **89 256 198,35 Kč** bez DPH, sazba DPH 21 % činí **18 743 801,65 Kč**.

Ceny za jednotlivé položky služby jsou uvedeny v příloze č. 3 „Cenový rozklad poskytovaných služeb“ smlouvy a tyto ceny bez DPH jsou nepřekročitelné.

3. Celková cena za služby bude tvořena součtem cen za jednotlivé, skutečně poskytnuté služby dle přílohy č. 3 „Cenový rozklad poskytovaných služeb“ smlouvy, maximálně do finančního objemu uvedeného výše v odst. 2. tohoto článku smlouvy.

Ceny za jednotlivé druhy služeb:

- a) cena za základní údržbu - čl. II. odst. 1. písm. a) smlouvy: za skutečně provedenou základní údržbu, dle aktuálního Harmonogramu – viz čl. V. odst. 4. písm. a) smlouvy, v cenách dle přílohy č. 3a smlouvy,
 - b) cena za korekční údržbu – čl. II. odst. 1. písm. b) smlouvy je již zahrnuta v ceně dle písm. e) tohoto odstavce,
 - c) cena za regulační údržbu - čl. II. odst. 1. písm. c) smlouvy, je částka za počet skutečně odvedených hodin od zahájení zásahu do jeho ukončení, v hodinových sazbách dle přílohy č. 3b smlouvy,
 - d) cena za údržbu DS – čl. II odst. 1. písm. d) smlouvy, je cena dle přílohy č. 3c smlouvy, za skutečně provedenou údržbu DS dle aktuálního Harmonogramu – viz čl. V. odst. 4. písm. a) smlouvy,
 - e) cena za pohotovostní a havarijní podporu včetně korekční údržby – čl. II. odst. 1. písm. e) smlouvy je stanovena paušálně za nasazené lokality v daném fakturačním období, ve výši dle cen uvedených v příloze č. 3d smlouvy.
4. Cena vždy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
 5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy vypočtena vždy v aktuální zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

V.

Podmínky pro vyžádání, předání a převzetí služby

1. Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění služby dle čl. II. smlouvy, je za objednatele stanoven následující zástupce objednatele:

ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha, nebo jím písemně pověřená osoba, uveřejněná v rozkaze ředitele Vojenského útvaru 3255 Praha (**dále jen „zástupce objednatele“**).

2. Kontaktní telefonní čísla zástupce objednatele v rámci působnosti dle odst. 1. tohoto článku smlouvy:

Zástupce objednatele –



3. Kontaktním místem poskytovatele pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění služby, na kterém bude zástupce objednatele dle odst. 1. tohoto článku smlouvy uplatňovat objednávky a výzvy k poskytnutí plnění, je servisní centrum poskytovatele:

- tel.: [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

4. Doklady k vyžádání služby a k převzetí služby:

a) „Harmonogram poskytnutí služby dle čl. II. odst. 1 písm. a) a d) na rok (období):“, (dále jen „Harmonogram“).

Zástupce objednatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy po podpisu smlouvy bezodkladně předá poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí plnění na daný rok. Následně vždy nejpozději 30 dnů před započítáním daného ročního období pro roky 2024 a 2025. Zástupce objednatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy a poskytovatel na základě této písemné výzvy objednatele sestaví nejpozději do 10 dnů před započítáním daného roku Harmonogram, který bude pro každou položku obsahovat zejména:

- lokalitu,
- druh služby,
- datum poskytnutí služby,
- čas poskytování služby.

Harmonogram bude v průběhu roku smluvními stranami dle potřeby zástupce objednatele aktualizován.

b) Objednávka pozáruční korekční a regulační údržby „servisního zásahu“ TS II, (dále jen „Objednávka“).

- Konkrétní službu podle čl. II odst. 1. písm. b) a c) smlouvy poskytovatel poskytne na základě Objednávky dle vzoru uvedeného v příloze č. 4b smlouvy, vystavené a podepsané zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy, který uvede na objednávku všechny nezbytné informace, v případě požadavku na opravu uvede také lokalitu, zařízení nebo díl, který poruchu hlásí, druh poruchy a požadavek na termín odstranění, s výjimkou služby dle čl. II. odst. 1. písm. b) smlouvy, kdy termíny jsou stanoveny v čl. III. odst. 2. smlouvy. Dalšími důležitými údaji jsou způsob, jakým je porucha indikována, jak se projevuje a pokud je známo, za jakých okolností nastala.

c) Protokol o provedení služby (dále jen „Protokol“).

- Po poskytnutí služby (po ukončení opravy) požádá odpovědný pracovník poskytovatele zástupce objednatele dle čl. V odst. 1 smlouvy o kontrolu, zda systém byl po opravě příslušné části zařízení uveden do plného provozního stavu (včetně nastavení provozních parametrů) a v případě odsouhlasení zástupcem objednatele dle čl. V odst. 1 smlouvy oznámí ukončení servisního zásahu (opravy), poté vyplní příslušný Protokol (viz přílohy č. 4a a 4c smlouvy), do kterého uvede všechny potřebné informace - naměřené hodnoty a zjištěné skutečnosti, v případě opravy uvede příčinu vady a způsob jejího odstranění s případným doporučením správného nastavení. Do Protokolu zástupce objednatele dle čl. V odst. 1 smlouvy, přítomný zásahu, uvede datum a čas začátku a konce servisního zásahu.

5. Po skončení příslušného kalendářního měsíce (období) vyhotoví poskytovatel na základě schválených dokladů dle odst. 4. tohoto článku smlouvy (souhrnný) Protokol o plnění služby v daném období dle vzoru v příloze č. 4d smlouvy, který podepíše zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy. Protokol o plnění služby v daném období je podkladem pro vystavení daňového dokladu poskytovatelem.

6. Pravidla předávání dokladů

- 6.1. Konkrétní způsob objednávání služby dle čl. II. smlouvy je stanoven v příloze č. 1 smlouvy.
- 6.2. Doklady o předání/převzetí služby dle odst. 4. tohoto článku smlouvy poskytovatel vyhotovuje při předání/převzetí služby ve 2 výtiscích s rozdělovníkem: 1x zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy, 1x poskytovatel.
- 6.3. Protokol o plnění služby v daném období poskytovatel vyhotovuje do 10 kalendářních dnů po skončení kalendářního měsíce (období) ve 3 výtiscích s rozdělovníkem: 1x zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy, 1x poskytovatel, 1x pro přiložení k daňovému dokladu (viz čl. VI. odst. 2. smlouvy).

7. Obecné podmínky služby sjednaly smluvní strany v následujícím rozsahu:

- 7.1. poskytovatel je povinen si opatřit veškeré potřebné věci k plnění služby dle čl. II. smlouvy a plnit jí na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaných termínech.
- 7.2. Poskytovatel je povinen splnit službu dle čl. II. smlouvy řádně a včas za použití materiálů a postupů, odpovídajících právním předpisům a technickým normám, s vynaložením veškeré odborné péče a řídit se při plnění služby souvisejícími právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele.
- 7.3. Před poskytnutím služby předá poskytovatel zástupci objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy seznam s údaji nezbytnými pro identifikaci pracovníků poskytovatele včetně druhu a registrační značky vozidla pracovníků poskytovatele, kteří se budou na plnění služby podílet. Za účelem vystavení dokladů pro vstup pracovníků poskytovatele a jeho podposkytovatelů do vojenského objektu zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy zajistí povolení vstupů pro poskytovatelem určené servisní pracovníky a povolení vjezdů servisních vozidel poskytovatele do objektů a vojenských újezdů, kde jsou zařízení TS II a DS lokalizována.
- 7.4. Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy zajistí přístup k zařízením TS II a DS způsobem umožňujícím plnění časových limitů pro plnění služby.
- 7.5. Lhůty pro odstranění vad, včetně reklamačního řízení začínají běžet okamžikem nahlášení vady zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy servisnímu centru poskytovatele dle čl. V. odst. 3. smlouvy.
- 7.6. Řádným předáním a převzetím služby se rozumí schválení (akceptace) plnění služby bez vad a nedodělků v místě předání služby a podepsání příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran. Vada je považována za odstraněnou okamžikem provedení servisního zásahu a podpisem zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy na příslušném protokolu.
- 7.7. Pro rozhodnutí o tom, zda poskytovatel splnil/nesplnil svůj závazek v požadované lhůtě jsou rozhodující údaje z Objednávky a z Protokolu (oba doklady viz čl. V. odst. 4. smlouvy).
- 7.8. Součástí poskytovaných služeb je standardní dokumentace a protokoly „Měření zdroje AKU“ (dle odst. 4.2. přílohy č. 1 smlouvy).
- 7.9. Původcem odpadu, který při plnění vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, v platném znění
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 50 000 000,00 Kč s maximální spoluúčastí poskytovatele do výše 10%.
- 7.11. Hardware bude předáván k opravě bez datových medií.

7.12. Objednatel si vyhrazuje právo prostřednictvím zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1., jež se účastní poskytování služby korigovat a upravovat způsob a pořadí provádění jednotlivých prací dle konkrétních podmínek na místě.

7.13. Zástupce objednatele je oprávněn kdykoli kontrolovat provádění plnění poskytovatelem. Tomu odpovídá povinnost poskytovatele umožnit mu provedení této kontroly. Pokud zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy zjistí, že poskytovatel provádí plnění v rozporu s ustanoveními smlouvy, písemně vyzve poskytovatele k odstranění nedostatků a provádění plnění řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní do 3 pracovních dnů od doručení písemného upozornění zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení smlouvy.

7.14. Poskytovatel je dále při plnění smlouvy povinen:

- a) řídit se obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele,
- b) zajistit dodržování interních předpisů objednatele, s nimiž bude seznámen při vstupu do daného objektu při pohybu ve vojenských objektech, osobami, které využije pro plnění svých závazků ze smlouvy,
- c) vést záznamy o jednotlivých servisních zásazích (datum a místo zásahu, doba, za kterou byl servisní zásah proveden, jméno pracovníka poskytovatele, který servisní zásah provedl, díly potřebné k servisnímu zásahu - opravě) a tyto na požádání předložit zástupci objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy ke kontrole,
- d) zajistit po celou dobu plnění služby komunikaci s objednatelům výhradně v českém jazyce.

7.15. Objednatel se zavazuje:

- a) zabezpečit převzetí poskytovaného bezvadného plnění zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy,
- b) poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho závazků ze smlouvy, zejména umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům vstup do míst plnění a informace, které jsou potřebné pro aktuální fázi plnění smlouvy. V případě, že součinnost podle tohoto odstavce nebude poskytnuta zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy ve vzájemně písemně odsouhlasených termínech a v dohodnutém rozsahu, má poskytovatel právo na přiměřené posunutí termínů plnění služby.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Cena za služby bude objednatelům zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu za příslušný fakturovaný měsíc (období). Zálohové platby nebudou poskytovány. Poskytovatel odešle do 5 pracovních dnů prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“). Při zaslání faktury prostřednictvím ISDS musí být faktura podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a přílohy faktury uvedené v odstavci 2. tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen vystavit daňové doklady v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení názvu dokladu s uvedením jeho evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo a místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ

- číslo smlouvy, uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy,
 - den vystavení daňového dokladu,
 - číslo bankovního účtu poskytovatele,
 - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
 - v příloze daňového dokladu je poskytovatel povinen doložit originál příslušného protokolu potvrzeného (akceptovaného) zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy, vztahujícího se k fakturovanému období.
3. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
4. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu před uplynutím lhůty splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti a údaje podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, nebo obsahuje nesprávné údaje. Při vrácení faktury musí objednatel uvést důvod jejího vrácení. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a začíná běžet nová lhůta ode dne doručení opravené faktury objednateli. Dodavatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vráceného dokladu.
5. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá ve smyslu OZ, po celou dobu platnosti smlouvy za škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků ze smlouvy.
2. K přechodu odpovědnosti za škodu na jakýchkoliv věcech ve vlastnictví objednatele dochází okamžikem jejich předání či zpřístupnění poskytovateli nebo osobám využitým jím při plnění závazků ze smlouvy a poskytovatel ji nese ve smyslu OZ až do okamžiku předání věci zpět objednateli.
3. K přechodu odpovědnosti za škodu na věcech dodaných podle smlouvy poskytovatelem objednateli dochází okamžikem jejich převzetí zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy a podpisem příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.

VIII.

Záruční podmínky

1. Záruční doba činí 24 měsíců na jakost výsledku poskytnuté služby, i v případě, že součástí služby bude výměna vadného dílu.
2. Záruční doba začíná plynout okamžikem převzetí služby, tj. podpisem (příslušného) Protokolu zástupcem objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy.
3. Záruční doba neběží po dobu od oprávněného uplatnění vady služby do doby odstranění vad a předání bezvadného plnění služby objednateli.
4. V případě výskytu vady v záruce na provedené službě je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele právo z vady v záruce. Právo z vady v záruce je za objednatele oprávněně uplatňovat

zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1. smlouvy, a to neprodleně po zjištění této vady kontaktováním servisního centra poskytovatele dle čl. V. odst. 3. smlouvy.

5. V případě vady v záruce z plnění služby s výjimkou plnění dle čl. II. odst. 1. písm. b) smlouvy je poskytovatel povinen vadu odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. V případě vady v záruce z plnění služby dle čl. II. odst. 1. písm. b) platí pro odstranění vady časové lhůty dle kategorií vad kategorie 1 a kategorie 2, které jsou stanoveny v čl. III. odst. 2. smlouvy, a to v místě výskytu vad.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady v záruce z plnění služby v časových lhůtách dle odst. 5. a 6. tohoto článku.
8. Pokud by poskytovatel neodstranil vadu v záruce z plnění služby na zařízení ve stanovených časových lhůtách, zapůjčí až do odstranění vady bezplatně objednateli zařízení vlastnostmi shodné se zařízením, na němž se vada služby vyskytuje tak, aby byla zachována plná funkčnost příslušného systému.

IX.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnuté služby se řídí ustanoveními § 1914 a násl. OZ, není-li uvedeno jinak.

X.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Za nedodržení termínu poskytnutí služby dle smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu:
 - a) v případě služeb poskytovaných dle čl. II odst. 1. písm. a), c) a d) smlouvy ve výši 0,2 % v Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení, z fakturované částky této služby za příslušný měsíc.
 - b) v případě služeb poskytovaných dle čl. II odst. 1. písm. b) a e) smlouvy ve výši 0,2 % v Kč bez DPH z fakturované paušální měsíční platby této služby za příslušný měsíc (tabulka d) přílohy č. 3 smlouvy):
 - za každou i započatou hodinu prodlení v případě vady kategorie 1,
 - za každou i započatou hodinu prodlení v případě vady kategorie 2,
 - za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie 3.
2. Za nedodržení termínu odstranění vady služby dle čl. VIII. odst. 5. odst. 6 smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Za porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v čl. XI. smlouvy se zavazuje poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každé porušení.
4. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou fakturované částky uhradit poskytovateli za každý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroků z prodlení v plné výši.
7. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku ze smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost či spolupůsobení nezbytné k jeho splnění. Na neposkytnutí součinnosti, či

spolupůsobení je poskytovatel povinen objednatel obratem písemně upozornit, neučiní-li tak má se zato, že objednatel není s poskytnutím součinnosti či spolupůsobení v prodlení.

XI.

Ochrana utajovaných informací

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a souvisejících prováděcích právních předpisů.
2. Poskytovateli je umožněn přístup k utajované informaci a utajovaná informace u něj bude vznikat (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., do stupně „Důvěrné“ včetně, v souladu s přílohou č. 5, pořadové číslo 2 a 46 do stupně utajení Vyhrazené, přílohou č. 5, pořadové číslo 41 a 45 do stupně utajení „Důvěrné“ a přílohou č. 18 pořadová čísla 9 a 14 do stupně utajení „Důvěrné“ Nařízením vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznam utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou v tomto případě povinné při nakládání s utajovanými informacemi důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 - 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými informacemi neoprávněné osoby.
3. Odpovědnou osobou objednatel, která bude plnit úkoly ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli je bezpečnostní manažer Vojenského útvaru 3255 Praha, [REDACTED]
4. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vzniku změny oznámit bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) a bezpečnostnímu řediteli Vojenského zpravodajství (dále jen „BŘ VZ“) všechny změny v zákonných podmínkách, uvedených v § 17 odst. 1 písm. a) až c) zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO a BŘ VZ nezpůsobilost ve vztahu k UI dle § 19 zákona č. 412/2005 Sb., zejména odnětí osvědčení podnikatele a vrátit všechny související UI objednateli či smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen současně se splněním zákonem č. 412/2005 Sb. daných ustanovení neprodleně písemně oznámit BŘ MO a BŘ VZ neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI resortu.
7. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům objednatel, resp. odboru bezpečnosti MO kontrolovat, na základě písemného pověření BŘ MO a odboru bezpečnosti VZ, na základě písemného pověření BŘ VZ, nakládání s UI resortu MO v rámci své osoby a jeho podposkytovatelů.
8. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne jejich vzniku oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeného v příloze č. 5 smlouvy.
9. Poskytovatel ve smlouvě s podposkytovatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování utajovaných informací dalším subjektům.
10. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění smlouvy, týkající se umístění, účelu, režimu ochrany a skutečnému využití zvláště určených zařízení nebo pracovišť Ministerstva obrany, žádné informace třetím stranám bez toho, aby s informováním projevil objednatel předchozí písemný souhlas.
11. Poskytovatel je povinen vést samostatný seznam poskytnutých utajovaných dokumentů (název dokumentu, číslo jednací apod.).

XII.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách zániku smlouvy; smlouva zaniká:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas,
 - b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
 - c) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV. odst. 2 smlouvy, a to v závislosti na skutečnosti, která nastane dříve,
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, s tím, že podstatným porušením se rozumí:
 - nedodržení doby plnění ze strany poskytovatele, opakuje – li se toto nedodržení doby plnění opakovaně – více než 2x za období 365 kalendářních dnů po sobě jdoucích,
 - realizace plnění poskytovatelem, které je v rozporu s ustanoveními smlouvy a nesjednání nápravy ani po písemném upozornění objednatelem v termínu, jak je uvedeno v čl. V. odst. 7.13. smlouvy, a pokud se taková situace opakuje více než 2x za období 365 dnů po sobě jdoucích,
 - nedodržení ujednání o záručních podmínkách a uplatnění vady služby dle čl. VIII. a IX. smlouvy,
 - nedodržení podmínek plnění podle čl. XI. smlouvy poskytovatelem,
 - pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon),
 - pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. V případě jednostranného odstoupení od smlouvy nemá smluvní strana, která smlouvu podstatně porušila, právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky o 12 listech a 5 přílohách o 38 stranách.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována datovou zprávou v systému ISDS nebo na adresu pro doručování korespondence uvedenou v čl. I. smlouvy (pokud smlouva nestanoví výslovně pro konkrétní případ jinak).
3. Doplnění nebo změnu smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, v elektronické podobě vyhotovených, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, přičemž nesmí dojít ke změnám v rozporu se zákonem. Takto uzavřené dodatky tvoří nedílnou součást smlouvy. Změna identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy, změna čísel telefonů, faxů a e-mailů uváděných v jednotlivých ustanoveních této smlouvy nebude považována za změnu této smlouvy. Každou změnu podle tohoto článku oznámí příslušná strana písemně druhé straně neprodleně poté, co se o ní dozvěděla, a to prostřednictvím datové zprávy v systému ISDS.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 1. ledna 2023.
5. Veškerá korespondence a jednání k této smlouvě budou vedena v českém jazyce.

6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., s výjimkou informací jím označených jako obchodní tajemství.
7. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - č. 1 Organizace pozáručního servisu transportní sítě II
 - č. 2 Přehled lokalit a rozmístění technologie TS II
 - č. 3 Cenový rozklad poskytovaných služeb
 - 3a – Rozklad ceny za základní údržbu TS II podle lokalit a instalovaných zařízení
 - 3b – Hodinová sazba servisních prací
 - 3c – Rozklad ceny údržby dohledového systému
 - 3d – Rozklad ceny za pohotovostní a havarijní podporu včetně korekční údržby
 - č. 4 Vzory dokladů pro vyžádání, předání a převzetí služby:
 - 4a – Protokol o provedení základní údržby
 - 4b – Objednávka pozáruční korekční a regulační údržby
 - 4c – Protokol o provedení korekční a regulační údržby
 - 4d – Protokol o plnění služby v daném období
 - č. 5 Informační dotazník podnikatele

Praha dle elektronického podpisu

Ing. Petr ZÁBOREC

ředitel

podepsáno elektronicky

Praha dne dle elektronického podpisu

Ing. Jan KUCHAR

jednatel společnosti

podepsáno elektronicky



Digitálně podepsal Ing. Jan Kuchař
Datum: 2022.10.20 12:34:14 +02'00'

**ORGANIZACE POZÁRUČNÍHO SERVISU
TRANSPORTNÍ SÍŤE II (TS II)**

Obsah

1. Úvod	3
2. Seznam použitých zkratk	3
3. Druhy údržby	3
4. Základní údržba (údržba systému)	3
4.1. Rozsah základní údržby	4
4.2. Práce zajišťované poskytovatelem v rámci základní údržby na zařízení TS II	4
4.3. Díly a hmoty	6
4.4. Organizace základní údržby	6
5. Korekční údržba (opravy systému)	7
5.1. Rozsah a organizace korekční údržby	7
5.2. Servisní zásah pro dohledový systém v případě poruchy (technická podpora – řešení problému, opravy systému) ..	8
5.3. Opravy vadných dílů	8
5.4. Zásady provádění korekční údržby stanovené objednatelem	8
6. Regulační údržba (údržba systému, opravy systému)	9
6.1. Rozsah a organizace regulační údržby	9
7. Servis dohledového systému a prvků DCN (údržba systému, technická podpora)	9
7.1. Pravidelná diagnostika celého systému (údržba systému – SW)	9
7.2. Služby související s provozem (technická podpora)	10
8. Závěr	10

1. Úvod

Rozsah pozáručního servisu u jednotlivých zařízení stanovuje výrobce jednotlivých zařízení v dokumentaci k zařízení. Jsou v ní specifikovány jednotlivé typy údržby v souladu s doporučením ITU-T a konkretizován způsob jejich realizace. Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy (dále jen „zástupce objednatele“) požaduje zajistit základní údržbu minimálně v níže uvedeném rozsahu.

2. Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
AR	anténní rozvaděč
AS	anténní systém
AVC	automatické vyrovnávání citlivosti
DCN	datová komunikační síť
HEP	hlavní ekvipotenciální přípojnice
IDU	vnitřní mikrovlnná jednotka
IP	síťový protokol
ITU-T	mezinárodní telekomunikační unie
KIS	komunikační a informační systémy
KR	kabelový rozvaděč
NNR	rozvaděč nízkého napětí
ODU	venkovní mikrovlnná jednotka
SW	programové vybavení
TS II	transportní síť II
UR	účastnický rozvaděč
VNR1	napětíový rozvaděč skříně
VR	vnější rozvaděč
ZZN	zdroj zálohového napájení

3. Druhy údržby

Pod pojmem údržba rozumíme obecně činnost vedoucí k udržení přenosového zařízení v požadovaných parametrech. ITU-T (maintenance Philosophy for Digital and Mixed Networks, Dokument XVIII, č. 126) rozlišuje tři druhy údržby:

- **Základní (preventivní) údržba (údržba systému)** se provádí v předem stanovených intervalech za účelem zmenšení rizika výskytu poruchy nebo zhoršení kvality přenosu.
- **Korekční (nápravná) údržba (opravy systému)** je souhrn činností prováděných po výskytu poruchy za účelem uvedení zařízení do bezporuchového stavu.
- **Regulační (řízená) údržba (údržba systému, opravy systému)** se realizuje systematickým vyhodnocováním kvality přenosového systému prostřednictvím středisek řízení se záměrem maximální redukce korekční údržby.

4. Základní údržba (údržba systému)

Všechny bloky a díly všech zařízení TS II (včetně místností) ve kterých jsou části zařízení umístěné, vyžadují základní údržbu. Základní údržba se týká i projektového příslušenství a rozvodu nízkého napětí a zemnicího systému. Periodické revize zemnicího systému a síťového rozvodu nepatří do kategorie základní údržby a řídí se samostatnými předpisy. Zvláštní předpisy platí i pro údržbu elektronického protipožárního a zabezpečovacího systému (pokud jsou ve stanici instalovány).

4.1. Rozsah základní údržby

V následujících tabulkách je konkretizována základní údržba zařízení na úroveň jednotlivých úkolů.

4.2. Práce zajišťované poskytovatelem v rámci základní údržby na zařízení TS IIKomplet přijímacího a vysílacího zařízení

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Vnitřní mikrovlnná jednotka (IDU)	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Záloha konfiguračních souborů	
4		Kontrola funkce AVC	
5		Proměření kabelů k ODU	
6		Kontrola a doplnění štítků na hmatnících a kabelech	
7		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
8	Anténní rozvaděč (AR)	Dotažení konektorů koaxiálních kabelů	2 x ročně
9		Kontrola stavu bleskojistek, případná výměna	
10		Kontrola funkčnosti zámku případná výměna	
11		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
12		Oprava narušené povrchové úpravy	
13	Venkovní mikrovlnná jednotka (ODU)	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
14		Kontrola nastavení provozních parametrů	
15		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
16		Odstranění povrchových nečistot	
17		Oprava narušené povrchové úpravy	
18	Anténní systém (AS)	Utažení koaxiálních kabelů	2 x ročně
19		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
20		Namazání směrovacích prvků	
21		Oprava narušené povrchové úpravy	

Komplet zařízení s časovým dělením

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	OMS 860, OMS 870, SmartNode C, SP 110	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Záloha konfiguračních souborů	
4		Kontrola a doplnění štítků na hmatnících a kabelech	
5		Vyčištění skříně, odstranění prachu	

Komplet zařízení pro dohled systému

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Servery a terminály	Kontrola správné činnosti	2 x ročně

2	centrálního pracoviště	Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Kontrola činnosti ventilátoru chlazení, případná výměna	
4		Vyčištění skříně zařízení	
5		Vyčištění zdrojů	
6		Routery, switche a zdroj synchronizace	
7	Kontrola nastavení provozních parametrů		
8	Záloha konfiguračních souborů		
9	Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava		
10	Kontrola činnosti ventilátoru chlazení, případná výměna		
11	Vyčištění skříně, odstranění prachu		

Komplet zdroje zálohovaného napájení

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Zdroj zálohového napájení (ZZN) - nabíječ	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Kontrola funkčnosti dálkového dohledu	
4		Kontrola činnosti ventilátoru, případná výměna	
5		Kontrola funkce časového spínače, případná výměna	
6		Kontrola světelné indikace poruch, případná oprava	
7		Vyčištění skříně a výměna vzduchových filtrů	
8		Odstranění prachu z vnitřku skříně nabíječe	
9	Zdroj zálohového napájení (ZZN) - baterie	Kontrola a měření připojení k HEP	1 x ročně
10		Očištění, promazání konektorů a kontaktů baterie	
11		Kapacitní kontrola baterie včetně zhotovení protokolu	

Skříň zařízení vybavená

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Poplachová signalizace	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2	Napěťový rozvaděč skříně (VNR1)	Dotážení šroubů svorek a jističů	
3		Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích	
4		Kontrola těsnění dveří, případná výměna	
5		Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna	
6		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
7		Rozvaděč nízkého napětí (NNR)	
8	Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích		
9	Kontrola těsnění dveří, případná výměna		
10	Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna		
11	Vyčištění skříně, odstranění prachu		

Komplet projektového příslušenství

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Rozvod uzemnění	Kontrola upevnění, dotažení šroubů, označení, případné doplnění, oprava	2 x ročně
2	Hlavní rozvaděč	Dotážení šroubů svorek a jističů	

3		Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích
4		Kontrola funkčnosti zařízení
5		Kontrola provozních parametrů
6		Kontrola těsnění dveří, případná výměna
7		Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna
8		Vyčištění skříně, odstranění prachu
7	Rozvaděč nízkého napětí (NNR)	Kontrola bezpečnostních tabulek, případná výměna nebo doplnění dle projektu
8		Kontrola funkčnosti zařízení
9		Kontrola provozních parametrů
10	Chráněné zásuvky	Kontrola označení, případné doplnění
11		Kontrola funkčnosti
12		Kontrola provozních parametrů
13	Vnější rozvaděč (VR)	Kontrola stavu bleskojistek, případná výměna
14		Kontrola informačních tabulek, případné doplnění
15		Oprava narušené povrchové úpravy
16		Kontrola stavu, funkčnosti a úplnosti
17		Kontrola uzemnění dle projektu
18		Vyčištění skříně, odstranění prachu
19	Účastnický rozvaděč (UR)	Kontrola informačních tabulek, případné doplnění
20		Kontrola stavu, funkčnosti a úplnosti
21		Vyčištění skříně, odstranění prachu
22		Kontrola uzemnění dle projektu
23	Kabelový rozvaděč (KR)	Kontrola informačních tabulek, případné doplnění
24		Kontrola stavu a úplnosti
25		Vyčištění skříně, odstranění prachu
26		Kontrola uzemnění dle projektu
27	Poplachová signalizace	Kontrola funkčnosti signalizačních světel
28		Kontrola akustické signalizace
29		Kontrola plomby, případná oprava
30	Vnitřní kabelové žlaby	Kontrola stavu, upevnění, případná oprava, výměna
31	Stožár (věž)	Promazání pantů poklopu
32		Promazání zámků poklopů
33	Venkovní žlaby a lávky	Kontrola stavu, upevnění, případná oprava, výměna
34		Očistění a nátěr, nastane-li potřeba

Základní údržbu na výše uvedených zařízeních organizovat **2 x ročně**, po skončení zimního období a před zahájením následujícího zimního období.

4.3. Díly a hmoty

Díly, materiál a hmoty nutné pro opravu závad zjištěných během provádění základní údržby dodá poskytovatel na vlastní náklady a jsou součástí ceny za službu podle čl. IV. smlouvy.

4.4. Organizace základní údržby

Základní údržba bude provedena dle intervalů uvedených v příslušných seznamech prací na základě poskytovatelem předloženého harmonogramu schváleného zástupcem objednatele. Seznam lokalit, na kterých bude prováděna základní údržba, je stejný, jako seznam lokalit pro korekční údržbu. Po provedení základní údržby bude vyhotoven „Protokol o provedení základní údržby“ podle přílohy č. 4a smlouvy, ve kterém budou zaznamenány poskytovatelem provedené

práce a potvrzeny zástupcem objednatele. Protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden pro potřeby poskytovatele, jeden pro potřeby zástupce objednatele.

5. Korekční údržba (opravy systému)

5.1. Rozsah a organizace korekční údržby

Korekční údržba (pozáruční servis) se provádí při výskytu poruchy na zařízení. Poškození nebo drobná porucha se obvykle, podle rozhodnutí zástupce objednatele, odstraní až při periodické základní údržbě. O závažnosti poruchy rozhoduje výhradně zástupce objednatele.

Vlastní poruchy jsou rozděleny do třech kategorií:

1. **Havarijní poruchy**, které způsobují přerušení provozu v jednom nebo více radioreléových směrech nebo přerušení telefonního nebo datového okruhu.
2. **Částečné poruchy**, které způsobují zhoršení kvality přenosu, ne jeho úplné přerušení (např. překročení tolerancí některého z hlavních parametrů zařízení).
3. **Poškození nebo drobné poruchy**, které nemají vliv na schopnost zařízení plnit požadované funkce ve vyhovující kvalitě.

Korekční údržba začíná převzetím objednávky (příloha č. 4b smlouvy) na korekční údržbu pracovníkem poskytovatele na dohodnutém formuláři. Objednávku odesílá zástupce objednatele a musí obsahovat název stanice (lokality), typ bloku nebo dílu, který poruchu hlásí a druh poruchy a požadavek na termín odstranění. Dalšími důležitými údaji jsou způsob, jakým je porucha indikována, jak se projevuje a pokud je známo, za jakých okolností nastala.

Poskytovatel je povinen:

- **Do 2 hodin potvrdit**, u poruch kategorie 1 a kategorie 2, **přijetí objednávky** od zástupce objednatele dohodnutým způsobem (telefonicky nebo e-mailem).
- **Do 6 hodin zahájit**, u poruch kategorie 1, **práce** pro odstranění vzniklé poruchy v místě poruchy.
- **Do 12 hodin zahájit**, u poruch kategorie 2, **práce** pro odstranění vzniklé poruchy v místě poruchy.

Zástupce objednatele požaduje odstranění poruchy nebo závady od oznámení poruchy zařízení:

- **Do 12 hodin**, u poruch kategorie 1.
- **Do 48 hodin**, u poruch kategorie 2.
- **Do 30 dní nebo v rámci nejbližší údržby systému** u poruch kategorie 3.

Zástupce objednatele požaduje pohotovostní a havarijní podporu zahájit:

- **Do 2 hodin** při možnosti odstranění závady telefonickými konzultacemi.

Korekční údržba je ukončena uvedením zařízení do plného provozního stavu. Uvedení do plného provozního stavu musí být odsouhlaseno zástupcem objednatele do 2 hodin po dokončení opravy. Poskytovatel je povinen si vést záznamy o jednotlivých korekčních údržbách (datum a místo zásahu, doba, za kterou byla oprava provedena, jméno pracovníka poskytovatele, který opravu provedl, díly potřebné k opravě) a tyto na požádání předložit zástupci objednatele ke kontrole.

Poskytovatel musí v rámci korekční údržby uvést technologii TS II zpět do plného provozního stavu v dané časové normě. K tomu slouží díly a bloky ve vlastnictví poskytovatele, u něj skladované. V případě poruchy velkého rozsahu může zástupce objednatele, na základě žádosti poskytovatele, poskytnout poskytovateli na dobu nezbytně nutnou díly či bloky ve vlastnictví objednatele, nejdéle však na dobu provedení opravy vadných dílů. Díly a zařízení mohou být podle

druhu poruchy opraveny přímo v místě poruchy. Součástí korekční údržby je nastavení příslušné jednotky nebo dílu do provozního stavu (nastavení provozních parametrů). Vadný díl, který není možno opravit na místě, je poskytovatel povinen opravit do 30 dní od jeho převzetí (v případě lhůty delší než 30 dní pro opravu je poskytovatel povinen požádat zástupce objednatele o písemný souhlas). Veškeré náklady na opravu vadných dílů a bloků všech zařízení TS II (i vadných dílů, které zjistí sám zástupce objednatel a provede jejich výměnu vlastními silami) a jejich distribuce zpět k zástupci objednatele, jsou předmětem zakázky a jsou zahrnuty v ceně služby podle čl. IV. odst. 3 písm. e) smlouvy.

V případě provádění opravy (výměny) akumulátorů na základě provedených kapacitních testů zabezpečí poskytovatel ekvivalentní náhradní typ akumulátorů, které odsouhlasí zástupce objednatele. Dodávka a instalace všech nových akumulátorů, které budou vyměněny za vadné, jde na vrub poskytovatele v rámci plnění korekční údržby. Poskytovatel provede jejich instalaci v souladu s doporučeními výrobce včetně jejich měření a nastavení parametrů zdroje. V případě nutnosti zabezpečí poskytovatel úpravy stávajících stojanů pro akumulátory nebo stojany nové. Stávající vadné nebo měněné akumulátory přepraví poskytovatel na vlastní náklady do sběrného místa určeného zástupcem objednatele. Za bezpečnost a ekologii při dopravě akumulátorů odpovídá poskytovatel.

5.2. Servisní zásah pro dohledový systém v případě poruchy (technická podpora – řešení problému, opravy systému)

Poruchy dohledového systému rozdělujeme podle závažnosti do třech kategorií:

- **Havarijní poruchy**, které způsobí nefunkčnost centrálního dohledového systému (není možné dohlížet větší množství zařízení nebo některé zařízení není možné dohlížet ani alternativním způsobem)
- **Částečné poruchy**, které způsobí nefunkčnost některého subsystému dohledového systému (není možné dohlížet některá zařízení, zároveň existuje alternativní možnost dohledu)
- **Poškození nebo drobné poruchy**, které neovlivní základní funkčnost dohledového systému (např. poškození zálohovaných systémů)

Zástupce objednatele požaduje reakci na objednávku zásahu, zahájení prací v místě závady a odstranění závady ve stejných lhůtách, které jsou stanoveny v bodě 5. 1. pro korekční údržbu.

5.3. Opravy vadných dílů

Poskytovatel bude v rámci pozáručního servisu dohledových systémů TS II podle požadavku zástupce objednatele zabezpečovat opravy vadných dílů přímo u výrobce nebo v opravných doporučených výrobcem na vlastní náklady. Místo převzetí vadných dílů do opravy od objednavatele a místem vrácení opravených dílů zástupci objednatele stanoví zástupce objednatele. Opravený díl bude vrácen zástupci objednavatele do 30 dnů od převzetí.

5.4. Zásady provádění korekční údržby stanovené zástupcem objednatele

- a) Korekční údržba se objednává písemně (e-mailem), v případě nebezpečí z prodlení předběžně telefonicky.
- b) Zástupce objednatele po zjištění poruchy na zařízení vyhotoví předem domluvený a oběma stranami odsouhlasený podklad „Objednávka“ příloha 4b smlouvy a odešle ho e-mailem poskytovateli.
- c) V havarijním případě, vyžadujícím okamžitý zásah údržby, ohlásí zástupce objednatele výskyt poruchy předběžně telefonicky na číslo určeném poskytovatelem.
- d) Po telefonickém ohlášení poruchy je pracovník poskytovatele povinen ověřit, kontrolním voláním na telefonní číslo 973 201 170 (Supervizor KIS), oprávněnost ohlášení poruchy.

- e) Písemnou objednávku korekční údržby, pokud údržba nebyla vyžádána předem telefonicky, potvrdí písemně pracovník poskytovatele zástupci objednavatele e-mailem. Písemnou objednávku, následující po telefonické, poskytovatel nepotvrzuje.
- f) Zástupce objednatele, potvrdí pracovníkům poskytovatele čas příjezdu a čas odjezdu.
- g) Zástupce objednatele je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele bez prodlení přístup k zařízení vykazujícímu poruchu k jejímu odstranění pokud tomu nebrání vyšší zájem.
- h) V případě poruchy velkého rozsahu nebo její mimořádné příčiny se obě strany dohodnou na zvláštním postupu, konkrétní lhůtě pro odstranění poruchy a případném přechodném nouzovém řešení. Pracovníci poskytovatele se tímto nezbavují povinnosti poruchu odstranit.
- i) Po ukončení opravy požádá odpovědný pracovník poskytovatele místo řízení TS II o kontrolu bezporuchového chodu opravené části zařízení a oznámí ukončení opravy (konec servisního zásahu).
- j) Pracovník poskytovatele vyplní a spolu se zástupcem objednatele podepíše „Protokol o provedení korekční a regulační údržby“ – viz příloha 4c smlouvy.

6. Regulační údržba (údržba systému, opravy systému)

6.1. Rozsah a organizace regulační údržby

Regulační údržbu organizuje zástupce objednatele. Její organizace je určena provozním řádem TS II a rozsahem implementovaného programového a jiného speciálního vybavení, a je prováděna 1x za 3 měsíce (čtvrtletně). Po dobu platnosti smlouvy bude regulační údržba vyžadována vždy na systém centrálního dohledového systému nebo zařízení DCN. Všechny jeho ostatní subsystémy mezi sebou komunikují na vrstvě IP, a tak je možné provést jejich regulační údržbu skrze centrální dohledové pracoviště. V případě potřeby regulační údržby objedná tuto zástupce objednatele písemně u poskytovatele. Poskytovatel na základě objednávky (viz příloha 4b smlouvy), zajistí provedení požadovaných prací, včetně potřebného materiálu pro provedení objednaných prací.

7. Servis dohledového systému a prvků DCN (údržba systému, technická podpora)

7.1. Pravidelná diagnostika celého systému (údržba systému – SW)

Údržba databází

- kontrola databází a jejich konzistentnosti,
- archivace, vymazávání nepotřebných a zastaralých databází,
- vymazání objektů, které byly fyzicky zrušené do dne údržby,
- vytvoření nových objektů, instalovaných do dne údržby,
- nastavení funkce monitorování nových a existujících objektů,
- analýza logovacích souborů,
- kontrola velikosti dat a nastavení příslušných souborů,
- záloha a vymazání údajů starších než 2 roky,
- kontrola a nastavení funkce replikací databází,
- údržba a zálohování datového propojení databází.

Údržba souborového a operačního systému, případně jeho upgrade

- vymazání nebo zkrácení logovacích souborů,
- kontrola volného místa,
- odstraňování starých a pokusných databází,
- instalace záplat operačního systému a systémového software,
- nastavení automatických kontrol a periodických úkolů,
- úpravy a testy spouštěcích dávek pro teplý a studený start serveru,

- úprava funkčnosti daného dohledového systému podle specifikace objednatele (rozsah je limitovaný softwarovou konfigurací a možnostmi systému).

Údržba sítě DCN

- údržba síťových tabulek a mapování adres,
- optimalizace parametrů pro zvýšení propustnosti,
- realizace nestandardních systémových propojení.

Pravidelnou diagnostiku provede poskytovatel **2 x ročně** podle předem dohodnutého a zástupcem objednatele schváleného plánu, který bude zpracován zástupcem objednatele v součinnosti s poskytovatelem po nabití účinnosti smlouvy.

O vyhotovené diagnostice vystavit poskytovatelem protokol, který bude do 5 pracovních dnů předán zástupci objednatele. V protokolu uvést aktuální stav zařízení, závady, způsob a navrhovaný termín jejich odstranění. Diagnostiku smějí provádět pouze odborně vyškolení pracovníci poskytovatele, nebo podposkytovatelé specifikovaní poskytovatelem a odsouhlasení zástupcem objednatele.

7.2. Služby související s provozem (technická podpora)

Poskytovatel bude dále provádět:

- Pozáruční servis zahrnující všechny nevyhnutelné modifikace uživatelského software i hardware, stávajícího či budoucího.

8. Závěr

Seznam lokalit s technologií je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

V případě, že opravu nebude možné provést na místě pouhou výměnou vadných dílů za bezvadné, poskytovatel zajistí instalaci vlastního, náhradního, plně kompatibilního zařízení stejných, eventuálně vyšších technických parametrů, na místo vadného. Po opravě vadného zařízení, provede poskytovatel jeho zpětné nainstalování a zprovoznění. Pokud není oprava zařízení nebo dílu možná (nevyrábí se, nebo je oprava technicky nemožná), poskytne poskytovatel náhradní zařízení v zápůjčce zástupci objednatele na požadovanou dobu v rámci paušálního plnění, nejvýše však do konce platnosti smluvního vztahu. Pro toto náhradní zařízení platí stejné požadavky a servisní termíny, jaké jsou požadovány pro zařízení, které byly tímto náhradním nahrazeny.

Ve všech případech (při odstraňování závad během základní nebo korekční údržby) jsou díly, materiál a hmoty poskytnuté poskytovatelem součástí ceny za službu podle čl. IV. odst. 2 smlouvy.

Přehled lokalit a zařízení požárního servisu

P.č.	Místo plnění lokalita číslo	Zařízení											
		Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Dohledový systém
1	025b				1			1					
2	027b				1			2					
3	028b				1			1					
4	029b				1			1					
5	033b				1			1					
6	034b				1			1	1				
7	044b				1			3					
8	045b							1					
9	046b							1					
10	048b				1			3					
11	049b							1					
12	050b				1			1					
13	052b				1			1					
14	054b							1					
15	056b				1			2					
16	057b							1					
17	058b				1			1					
18	060b				1			2					
19	061b				1			3					
20	062b				1			2					
21	063b				1			2					
22	064b				1			1					
23	065b				1			1					
24	067b				1			2					
25	068b				1			2					
26	069b							1					
27	071b				1			2					
28	072b				1			1					
29	074b							1					
30	075b							1					
31	078b				1			2					
32	079b							1					
33	081b							1					
34	083b				1			1					
35	085b				1			2					
36	086b				1			1					
37	089b				1			1					
38	093b										1		
39	094b				1			1					
40	095b				1			1	1				

P.č.	Místo plnění lokality číslo													
		Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Dohledový systém	
41	097b	1												
42	099b				1					3			1	
43	103b													1
44	115b						1		1	2				
45	116b						1		1	1				
46	117b						1		1	1				
47	118b	1												
48	131b						1		1	1			1	
49	140b						1		1				1	
50	141b						1		1	1				
51	191b						1		1	1				
52	192b						1		1	1				
53	193b						1		1	1				
54	196b						1		1	1				
55	200b						1		2	1			1	
56	240b						1		1	1			1	
57	242b	1					1							
58	300b						1						1	
59	321b				1					1	1		1	
60	322b												1	
61	336b	1					1						1	
62	370b				1		1							
63	380b	1					1		3				1	1
64	387b	1					1							
65	480b			10			2			1			1	
66	503b						1			1				
67	508b						1			1				
68	599b						1							
69	600b						1							
70	601b		1		8				2	2		1	1	
71	602b		1	23	5		1		5	1	4		2	3*
72	603b				1		1		2	2		1	1	
73	605b						1		2					
74	606b	3			1				2			1	1	
75	607b	1					1		1	1				
76	608b				1		1					1		
77	609b	1			8		1		1	5		1	1	
78	610b						1		1	1				
79	611b						1		1	1				
80	612b	1					1		4			1	1	
81	613b				8		2		3			1	1	
82	614b	2							2	1		1		
83	615b				13		1	1	4		1	1		
84	616b								1	1				

P.č.	Místo plnění lokality číslo														
		Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Dohledový systém		
85	618b														
86	619b	1		1	1			1	1						
87	620b				1			2							
88	621b				1			1	1						
89	622b			8	1			1	1						
90	623b	1						2	1						
91	624b			9	1			6	1			2			1
92	625b				1			1	1						
93	626b				1			1	4	1					1
94	627b	1			1			2	1			1			1
95	628b				1			1	1	1					1
96	629b				1			1	1	1					1
97	630b				1			2	1						
98	631b							1	1	1					
99	632b		4	1	14	1	1	1	2	9		2	1	2	
100	633b				4	1		1		1		1			2
101	634b		1						1	1	1				
102	635b		1							3	1		1		
103	636b					1		2		2		1			
104	637b					1		1	1	1	1				
105	638b			8	1			3	3	1		1		1	
106	639b				1			3		1					
107	640b					1		1	1	1					
108	641b					1		1	1	1					
109	644b			9	5			7		1		1		2	
110	646b				1			2							
111	647b				1			1	1	1					
112	648b				1			2							
113	649b							1	1	1					
114	650b			8	2							1			
115	651b			17	2			1	5			1		1	
116	652b			12	1							1		2	
117	653b								1	1	1				
118	654b								1	1	1				
119	655b				1			1	1	1					
120	656b							1	1	1					
121	657b			9				2	2			1		2	
122	658b		1		1			2				1		1	
123	659b				1			1	1						
124	660b		1		1			2				1		1	
125	661b				1			2							
126	662b							1	1						
127	664b			12	1							1		1	
128	665b			8	1			2				1		1	

P.č.	Místo plnění lokalita číslo	Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Dohledový systém
129	666b				1			3	1				
130	667b				1			1					
131	668b							1	1				
132	669b		1	13	1					1		1	
133	670b	1		8	1		1	3		1		1	
134	671b			1	2		1	1	1				
135	672b	1			1			6	1	1		1	
136	673b				1			1	1				
137	674b				1			2					
138	675b				1			1	1				
139	676b			8	1					1			
140	677b			8	1			4	1	1		1	
141	678b				1			3	1	1		1	
142	679b							2				1	
143	680b			8						1			
144	681b			8	1			1		1			
145	682b				1			1	1				
146	684b				1			2					
147	685b				1			1	1	1			
148	686b			1	1			1	1	1			
149	692b		1		1			1	1				
150	693b	1		1									
151	695b				1			1					
152	698b			1									
153	700b			1									
154	709b			1	1								
155	715b	1											
156	716b			1									
157	717b			1									
158	718b			1									
159	719b			1									
160	729b				1			1	1				
161	733b											1	
162	737b											1	
163	738b											1	
164	739b											1	
165	748b											1	
166	751b			1					1				
167	756b							1					
168	757b							1					
169	759b	1			1						1		
170	834b				1							1	
171	835b				1							1	
172	836b			1					1				

P.č.	Místo plnění lokality číslo												
		Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Dohledový systém
173	861b	1								1			
174	862b	1								1			
175	863b				1			2					
176	867b	1											
177	870b	1											
178	871b	1											
179	874b	1			1					1			
180	877b	1											
181	879b	1											
182	880b	2			1					1			
183	881b	1											
184	883b	4			1					1			
185	884b	1											
186	885b	2								1			
187	886b	1											
188	888b	1											
189	890b	1											
190	891b	1											
191	913b				1		1	2	1				
192	927b						2						
193	928b						1						
194	936b						1						
195	938b	1			1								
196	940b				1		1						
197	947b				1			1	1				
198	948b			1									
199	950b				1			1					
200	952b	3			1								
201	953b	1											
202	954b	1											
203	956b				1			2					
204	960b				1			2					
205	968b				1			1	1				
206	970b						1						
207	971b		1		1			1			1		
208	981b				1			1	1				
209	990b	1											
210	992b				1			1					
Celkem		62	6	264	147	2	22	246	47	41	16	53	3

Poznámka:

*) Dohledový systém je veden po pořadovém číslem 71		
Typ zařízení	Výrobce	Popis
Programové vybavení Nera Netmaster	Ceragon (Nera), Izrael	HW - 4 x server
Programové vybavení SoEM	Ericsson, Švédsko	HW - 2 x server
Dohledový systém NEW NMS	Ceragon (Nera), Izrael	HW - 1 x server
Typ zařízení uvedených v záhlaví	Výrobce	
Canopy PTP	Cambium Networks (Motorola), USA	
CityLink XT, Evolution	Ceragon (Nera), Izrael (Norsko)	
Flatpack 2	Eltek, Delta, USA	
Zdroj synchronizačního signálu Symetricom GPS	Symetricom, USA	
Mini-Link C , Mini-Link TN	Ericsson, Švédsko	
OMS 860, OMS 870, SP 110	Ericsson, Švédsko	
SmartNode C	Ceragon (Nera), Izrael (Norsko)	

Cenový rozklad poskytovaných služeb

Rekapitulace nabídkové ceny

a) Cena za základní údržbu - čl. II odst. 1 písm. a) smlouvy: za skutečně provedenou základní údržbu (dle aktuálního Harmonogramu – viz čl. V odst. 4 písm. a)) v cenách dle přílohy č. 3a,								Nabídková cena tabulky a)		
	Celková cena za provedení jednoho souboru prací = lokality 1 - 210	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena vč. DPH	Počet souborů za provedení	Počet provedení za rok	Počet let	Celková cena bez DPH	částka DPH	Celková cena vč. DPH
Celkem za lokality poř. č. 1 - 210		831 648,00 Kč	174 646,08 Kč	1 006 294,08 Kč	1	2	3	4 989 888,00 Kč	1 047 876,48 Kč	6 037 764,48 Kč
viz výše uvedené										

b) Cena za regulační údržbu - čl. II odst. 1 písm. c) smlouvy: částka za počet skutečně odvedených hodin od zahájení zásahu do jeho ukončení v hodinové sazbě dle přílohy č. 3b,								Nabídková cena tabulky b)		
Druh práce	Jednotková hodinová sazba:	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena vč. DPH	Počet hodin za jedno čtvrtletí	Počet provedení za rok	Počet let	Celková cena bez DPH	částka DPH	Celková cena vč. DPH
Práce při regulační údržbě		800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč	200	4	3	1 920 000,00 Kč	403 200,00 Kč	2 323 200,00 Kč

c) Cena za údržbu DS – čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy: cena dle přílohy č. 3c smlouvy za skutečně provedenou údržbu DS (dle aktuálního Harmonogramu – viz čl. V odst. 4 písm. a)),								Nabídková cena tabulky c)		
Výpočet celkové ceny za servis řídicího a dohledového systému	Celková cena za provedení jednoho souboru servisních prací:	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena vč. DPH	Počet souborů za provedení	Počet provedení za rok	Počet let	Celková cena bez DPH	částka DPH	Celková cena vč. DPH
Celková cena za provedení jednoho souboru servisních prací dle výše uvedených položek služby		331 030,00 Kč	69 516,30	400 546,30	1	2	3	1 986 180,00 Kč	417 097,80 Kč	2 403 277,80 Kč

d) Cena za pohotovostní a havarijní podporu včetně korekční údržby – čl. II odst. 1 písm. e) smlouvy: paušálně za nasazené lokality v daném fakturačním období ve výši dle cen uvedených v příloze č. 3d.								Nabídková cena tabulky d)		
	Měsíční paušál:	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena vč. DPH		Počet měsíců		Celková cena bez DPH	částka DPH	Celková cena vč. DPH
Paušální měsíční platby za nepřetržitou pohotovostní a havarijní podporu včetně korekční údržby.		1 069 412,00 Kč	224 576,52	1 293 988,52		36		38 498 832,00 Kč	8 084 754,72 Kč	46 583 586,72 Kč

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA = tabulka a) + b) + c) + d)								Celková nabídková cena		
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA								bez DPH	částka DPH	včetně DPH
								47 394 900,00 Kč	9 952 929,00 Kč	57 347 829,00 Kč

Rozklad ceny základní údržby TS II podle lokalit a instalovaných zařízení dle čl. II. odst. 1 písm. a) smlouvy - ceny za provedení jedné základní údržby

P. č.	Místo plnění lokalita č.	Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetric GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Cena za lokalitu bez DPH	Částka DPH za lokalitu	Cena za lokalitu včetně DPH
1	025b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
2	027b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
3	028b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
4	029b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
5	033b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
6	034b				1			1	1				2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
7	044b				1			3					3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
8	045b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
9	046b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
10	048b				1			3					3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
11	049b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
12	050b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
13	052b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
14	054b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
15	056b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
16	057b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
17	058b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
18	060b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
19	061b				1			3					3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
20	062b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
21	063b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
22	064b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
23	065b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
24	067b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
25	068b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
26	069b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
27	071b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
28	072b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
29	074b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
30	075b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
31	078b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
32	079b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
33	081b							1					911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
34	083b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
35	085b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
36	086b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
37	089b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
38	093b											1	911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
39	094b	1			1			1					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
40	095b	1			1			1	1				3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
41	097b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
42	099b				1			3	1				4 554,00 Kč	956,34 Kč	5 510,34 Kč
43	103b											1	911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
44	115b				1		1	2					3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
45	116b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
46	117b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
47	118b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
48	131b				1			1				1	2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
49	140b				1							1	1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
50	141b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
51	191b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
52	192b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
53	193b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
54	196b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
55	200b				1		2	1				1	4 554,00 Kč	956,34 Kč	5 510,34 Kč
56	240b				1			1				1	2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč

P. č.	Místo plnění lokalita č.	Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Cena za lokalitu bez DPH	Částka DPH za lokalitu	Cena za lokalitu včetně DPH
177	870b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
178	871b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
179	874b	1			1						1		2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
180	877b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
181	879b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
182	880b	2			1						1		3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
183	881b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
184	883b	4			1						1		5 465,00 Kč	1 147,65 Kč	6 612,65 Kč
185	884b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
186	885b	2									1		2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
187	886b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
188	888b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
189	890b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
190	891b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
191	913b				1		1	2		1			4 554,00 Kč	956,34 Kč	5 510,34 Kč
192	927b						2						1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
193	928b						1						911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
194	936b						1						911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
195	938b	1			1								1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
196	940b				1		1						1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
197	947b				1			1	1				2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
198	948b			1									911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
199	950b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
200	952b	3			1								3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
201	953b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
202	954b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
203	956b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
204	960b				1			2					2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
205	968b				1			1	1				2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
206	970b						1						911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
207	971b		1		1			1				1	3 644,00 Kč	765,24 Kč	4 409,24 Kč
208	981b				1			1	1				2 733,00 Kč	573,93 Kč	3 306,93 Kč
209	990b	1											911,00 Kč	191,31 Kč	1 102,31 Kč
210	992b				1			1					1 822,00 Kč	382,62 Kč	2 204,62 Kč
Celkem		62	6	264	147	2	22	246	47	41	16	53	831 648,00 Kč	174 646,08 Kč	1 006 294,08 Kč

Hodinová sazba servisních prací pro stanovení ceny za provedení regulační údržby dle čl. II odst. 1 písm. c) smlouvy

Druh práce	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena vč. DPH
Práce při regulační údržbě	800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč

**Rozklad ceny údržby dohledového systému
dle čl. II odst. 1 písm. d) smlouvy**

Tabulky obsahují ceny za jednotlivé položky služby (souboru servisních prací).

Údržba databází	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Kontrola databází a jejich konzistentnosti	650,00 Kč	786,50 Kč
archivace, vymazávání nepotřebných a zastaralých databází	650,00 Kč	786,50 Kč
vymazání objektů, které byly fyzicky zrušené do dne údržby	970,00 Kč	1 173,70 Kč
vytvoření nových objektů, instalovaných do dne údržby	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
nastavení funkcí monitorování nových a existujících objektů	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
analýza logovacích souborů	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
kontrola velikosti dat a nastavení příslušných souborů	650,00 Kč	786,50 Kč
záloha a vymazání údajů starších než 2 roky	650,00 Kč	786,50 Kč
kontrola a nastavení funkce replikací databází	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
údržba a zálohování datového propojení databází	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
Celkem:	10 020,00 Kč	12 124,20 Kč

Údržba souborového a operačního systému, příp. jeho upgrade	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Vymazání nebo zkrácení logovacích souborů	650,00 Kč	786,50 Kč
kontrola volného místa	330,00 Kč	399,30 Kč
odstraňování starých a pokusných databází	650,00 Kč	786,50 Kč
instalace záplat operačních systémů a systémových software	3 860,00 Kč	4 670,60 Kč
nastavení automatických kontrol a periodických úkolů	650,00 Kč	786,50 Kč
úpravy a testy spouštěcích dávek pro teplý a studený start serveru	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
úprava funkčnosti daného dohledového systému podle specifikace objednatele (rozsah je limitovaný softwarovou konfigurací a možnostmi systému)	2 570,00 Kč	3 109,70 Kč
Celkem:	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč

Údržba sítě DCN	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Údržba síťových tabulek a mapování adres	1 290,00 Kč	1 560,90 Kč
optimalizace parametrů pro zvýšení propustnosti	1 930,00 Kč	2 335,30 Kč
realizace nestandardních systémových propojení	2 570,00 Kč	3 109,70 Kč
Celkem:	5 790,00 Kč	7 005,90 Kč

Aktualizace SW	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Nevyhnutelné modifikace uživatelského software i hardware, stávajícího i budoucího	106 830,00 Kč	129 264,30 Kč
upgrade všech uživatelských programů používaných v systému dle doporučení výrobce software	198 390,00 Kč	240 051,90 Kč
Celkem:	305 220,00 Kč	369 316,20 Kč

Výpočet celkové ceny za servis řídicího a dohledového systému	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Celková cena za provedení jednoho souboru servisních prací dle výše uvedených položek služby:	331 030,00 Kč	400 546,30 Kč

P. č.	Místo platění lokality č.	Canopy PTP	CityLink XT	Evolution	Flatpack 2	Symmetricom GPS	Mini-Link C	Mini-Link TN	OMS 860	OMS 870	SP 110	SmartNode C	Cena za lokalitu bez DPH	Částka DPH za lokalitu	Cena za lokalitu včetně DPH
190	891b	1											1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
191	913b				1		1	2		1			5 856,00 Kč	1 229,76 Kč	7 085,76 Kč
192	977b						2						2 343,00 Kč	492,03 Kč	2 835,03 Kč
193	928b						1						1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
194	936b						1						1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
195	938b	1			1								2 343,00 Kč	492,03 Kč	2 835,03 Kč
196	940b				1		1						2 343,00 Kč	492,03 Kč	2 835,03 Kč
197	947b				1			1	1				3 514,00 Kč	737,94 Kč	4 251,94 Kč
198	948b					1							1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
199	950b					1		1					2 343,00 Kč	492,03 Kč	2 835,03 Kč
200	952b	3			1								4 685,00 Kč	983,85 Kč	5 668,85 Kč
201	953b	1											1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
202	954b	1											1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
203	956b				1			2					3 514,00 Kč	737,94 Kč	4 251,94 Kč
204	960b				1			2					3 514,00 Kč	737,94 Kč	4 251,94 Kč
205	968b				1			1	1				3 514,00 Kč	737,94 Kč	4 251,94 Kč
206	970b						1						1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
207	971b		1		1			1				1	4 685,00 Kč	983,85 Kč	5 668,85 Kč
208	981b				1			1	1				3 514,00 Kč	737,94 Kč	4 251,94 Kč
209	990b	1											1 172,00 Kč	246,12 Kč	1 418,12 Kč
210	992b				1			1					2 343,00 Kč	492,03 Kč	2 835,03 Kč
Cena za všechny lokality		62	6	264	147	2	22	246	47	41	16	53	1 069 412,00 Kč	224 576,52 Kč	1 293 988,52 Kč

PROTOKOL O PROVEDENÍ ZÁKLADNÍ ÚDRŽBY

Vojenský útvar 3255
Praha

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Zástupce objednatele :

Poskytovatel :

**Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1
smlouvy
ředitel VÚ 3255**

Požadavek na základní údržbu dle smlouvy číslo :

Začátek základní údržby (datum, čas) : _____

Konec základní údržby (datum, čas) : _____

Lokalita:

Provedené práce:

- ERICSSON MiniLink TN
 NERA Evolution, XT
 OMS860,870
 SYM
 DCN
 ZZN
 SmartNode C
 Motorola Canopy PTP
 ERICSSON SP110
 Dohl. prac.

Komplet přijímacího a vysílacího zařízení

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Vnitřní mikrovlnná jednotka (IDU)	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Záloha konfiguračních souborů	
4		Kontrola funkce AVC	
5		Proměření kabelů k ODU	
6		Kontrola a doplnění štítků na hmatnicích a kabelech	
7		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
8	Anténní rozvaděč (AR)	Dotažení konektorů koaxiálních kabelů	2 x ročně
9		Kontrola stavu bleskojistek, případná výměna	
10		Kontrola funkčnosti zámku případná výměna	
11		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
12		Oprava narušené povrchové úpravy	

13	Venkovní mikrovlnná jednotka (ODU)	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
14		Kontrola nastavení provozních parametrů	
15		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
16		Odstranění povrchových nečistot	
17		Oprava narušené povrchové úpravy	
18	Anténní systém (AS)	Utažení semirigidních kabelů	
19		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
20		Namazání směrovacích prvků	
21		Oprava narušené povrchové úpravy	

Komplet zařízení s časovým dělením

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	OMS 860, OMS 870, SmartNode C, SP 110	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Záloha konfiguračních souborů	
4		Kontrola a doplnění štítků na hmatnících a kabelech	
5		Vyčištění skříně, odstranění prachu	

Komplet zařízení pro dohled systému

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Servery a terminály centrálního pracoviště	Kontrola správné činnosti	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Kontrola činnosti ventilátoru chlazení, případná výměna	
4		Vyčištění skříně zařízení	
5		Vyčištění zdrojů	
6	Routery, switche a zdroj SDH synchronizace	Kontrola funkčnosti zařízení	
7		Kontrola nastavení provozních parametrů	
8		Záloha konfiguračních souborů	
9		Kontrola upevnění, uzemnění, označení, případná oprava	
10		Kontrola činnosti ventilátoru chlazení, případná výměna	
11		Vyčištění skříně, odstranění prachu	

Komplet zdroje zálohovaného napájení

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Zdroj zálohového napájení (ZZN) - nabíječ	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2		Kontrola nastavení provozních parametrů	
3		Kontrola funkčnosti dálkového dohledu	
4		Kontrola činnosti ventilátoru, případná výměna	
5		Kontrola funkce časového spínače, případná výměna	
6		Kontrola světelné indikace poruch, případná oprava	
7		Vyčištění skříně a výměna vzduchových filtrů	
8		Odstranění prachu z vnitřku skříně nabíječe	

9	Zdroj zálohového napájení (ZZN) - baterie	Kontrola a měření připojení k HEP	2 x ročně
10		Očištění, promazání konektorů a kontaktů baterie	
11		Kapacitní kontrola baterie včetně zhotovení protokolu	

Skříň zařízení vybavená

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Poplachová signalizace	Kontrola funkčnosti zařízení	2 x ročně
2	Napěťový rozvaděč skříně (VNR1)	Dotazení šroubů svorek a jističů	
3		Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích	
4		Kontrola těsnění dveří, případná výměna	
5		Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna	
6		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
7		Rozvaděč nízkého napětí (NNR)	
8	Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích		
9	Kontrola těsnění dveří, případná výměna		
10	Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna		
11	Vyčištění skříně, odstranění prachu		

Komplet projektového příslušenství

P. č.	Díl (část) zařízení	Činnost	Interval
1	Rozvod uzemnění	Kontrola upevnění, dotažení šroubů, označení, případné doplnění, oprava	2 x ročně
2	Hlavní rozvaděč	Dotazení šroubů svorek a jističů	
3		Kontrola, doplnění štítků na svorkovnici a jističích	
4		Kontrola funkčnosti zařízení	
5		Kontrola provozních parametrů	
6		Kontrola těsnění dveří, případná výměna	
7		Kontrola funkčnosti zámku a pantů dveří, případná výměna	
8		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
7		Rozvaděč nízkého napětí (NNR)	
8	Kontrola funkčnosti zařízení		
9	Kontrola provozních parametrů		
10	Chráněné zásuvky	Kontrola označení, případné doplnění	
11		Kontrola funkčnosti	
12		Kontrola provozních parametrů	
13	Vnější rozvaděč (VR)	Kontrola stavu bleskojistek, případná výměna	
14		Kontrola informačních tabulek, případné doplnění	
15		Oprava narušené povrchové úpravy	
16		Kontrola stavu, funkčnosti a úplnosti	
17		Kontrola uzemnění dle projektu	
18		Vyčištění skříně, odstranění prachu	

19	Účastnický rozvaděč (UR)	Kontrola informačních tabulek, případné doplnění	2 x ročně
20		Kontrola stavu, funkčnosti a úplnosti	
21		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
22		Kontrola uzemnění dle projektu	
23	Kabelový rozvaděč (KR)	Kontrola informačních tabulek, případné doplnění	
24		Kontrola stavu a úplnosti	
25		Vyčištění skříně, odstranění prachu	
26		Kontrola uzemnění dle projektu	
27	Poplachová signalizace	Kontrola funkčnosti signalizačních světel	
28		Kontrola akustické signalizace	
29		Kontrola plomby, případná oprava	
30	Vnitřní kabelové žlaby	Kontrola stavu, upevnění, případná oprava, výměna	
31	Stožár (věž)	Promazání pantů poklopu	
32		Promazání zámků poklopů	
33	Venkovní žlaby a lávky	Kontrola stavu, upevnění, případná oprava, výměna	
34		Očistění a nátěr, nastane-li potřeba	

Dodání materiálu :

Zapůjčení materiálu :

Výměna materiálu :

Náplň prací pro základní údržbu u dalších zařízení viz příloha č. 1 smlouvy

Závěr (další postup řešení) :

Vyhotoveno ve 2 výtiscích o 4 listech:

Výtisk č.1 – zástupce objednatele: jméno: _____ podpis: _____

Výtisk č.2 – poskytovatel: jméno: _____ podpis: _____

Zástupcem objednatele pověřená osoba, podpis, kontakt :

**OBJEDNÁVKA (POZÁRUČNÍ – ZÁRUČNÍ) KOREKČNÍ A REGULAČNÍ ÚDRŽBY
„OBJEDNÁVKA SERVISNÍHO ZÁSAHU“**

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Zástupce objednatele :

Poskytovatel :

**Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1
smlouvy
ředitel VÚ 3255 PRAHA**

- Korekční údržba v místě výskytu závady
 OMS860,870 NERA Evolution, XT ERICSSON MiniLink TN SYM ZZN
 SmartNode C ERICSSON SP110 MOTOROLA Canopy PTP Dohledové pracoviště
- Oprava vadného dílu
 Korekční údržba prvku DCN Korekční údržby dohledového systému
- Regulační údržba

A) Místo závady:

1. Lokalita :
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:

- Havarijní porucha Částečná porucha Drobná porucha

B) Popis závady / náplň regulační údržby:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně - jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Zástupcem objednatele pověřená osoba, podpis, kontakt :

PROTOKOL O PROVEDENÍ KOREKČNÍ A REGULAČNÍ ÚDRŽBY – str. 1/2
„SERVISNÍ ZÁSAH“
slouží zároveň jako reklamační formulář

Vojenský útvar 3255
Praha

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Zástupce objednatele:

Poskytovatel :

**Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1
smlouvy
ředitel VÚ 3255 PRAHA**

Požadavek na servis dle smlouvy číslo :

Zahájení servisního zásahu

Pokračování servisního zásahu

Začátek servisního zásahu (datum, čas) : _____

Konec servisního zásahu (datum, čas) : _____

Lokalita :

Výchozí stav (obecný popis problému):

PROTOKOL O PROVEDENÍ KOREKČNÍ A REGULAČNÍ ÚDRŽBY – str. 2/2
„SERVISNÍ ZÁSAH“
slouží zároveň jako reklamační formulář

Průběh servisního zásahu :

Dodání materiálu :

Zapůjčení materiálu :

Výměna materiálu :

Závěr (další postup řešení):

Servisní zásah ukončen

Servisní zásah neukončen

Vyhotoveno ve 2 výtiscích o 2 listech :

Výtisk č.1 – zástupce objednatele : jméno : _____

podpis :

Výtisk č.2 – poskytovatel : jméno : _____

podpis :

Zástupcem objednatele pověřená osoba, podpis, kontakt :

Protokol o plnění služby v daném období			
Předmět díla:	Poskytování komplexních služeb pozáručního servisu transportní sítě		
Číslo smlouvy objednatele:		Číslo smlouvy poskytovatele:	
Období plnění, tj. období ve kterém byly služby pozáručního servisu poskytovány:	rok	období	
Zástupce objednatele:	Zástupce objednatele dle čl. V. odst. 1 smlouvy ředitel VÚ 3255 PRAHA	Poskytovatel:	
<p>➤ <u>Potvrzení o provedených službách:</u></p> <p>➤ <u>Poznámky, stanoviska a upřesnění objednatele k provedeným službám:</u></p> <p>➤ <u>Rozpis realizovaných úkolů (opravy na místě, opravy dílů, dodávky dílů) v účetním období:</u></p>			
Potvrzení pověřené osoby zástupcem objednatele: jméno, podpis, datum		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	



