

g.: 1233/OPS-AG/2022
2022/283

Smlouva o správě webové aplikace online.muzeumliteratury.cz



Smluvní strany

BlueGhost.cz, s.r.o.

se sídlem: Českomalínská 516/27, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČO: 289 01 061

DIČ: CZ28901061

bank. spojení: 2800057151/2010

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce č. 152013

zastoupená panem Lukášem Pilkou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Památník národního písemnictví

se sídlem: Strahovské nádvoří 132/1 Praha 1 – Hradčany

IČO: 00023311

bank. spojení: 10437011/0710

zastoupená: Zdeňkem Freislebenem, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

1. Správa webové aplikace

1.1. Předmětem této smlouvy je **správa a údržba webové aplikace** umístěné na doméně **online.muzeumliteratury.cz** (dále jen „**Servisní služby**“).

1.2. Servisní služby zahrnují následující činnosti Zhotovitele:

1.2.1. Správa domén

Všechny domény, které si u Zhotovitele Objednatel zaregistruje, bude Zhotovitel spravovat. Stejně tak bude Zhotovitel hlídat jejich datum expirace a včas připomínat nutnost prodloužení, aby jakákoliv doména nepropadla (Tato služba nezahrnuje cenu za registraci a prodlužování domén).

1.2.2. Webhosting

Webhosting je služba umožňující provoz internetového projektu. Jedná se o prostor na serveru, na němž je Aplikace umístěna, a z něhož je pak dostupná v rámci internetu. V rámci Správy webu poskytne Zhotovitel webhosting s odpovídajícími parametry a funkcemi dle návštěvnosti a rozsahu projektu ve standardní velikosti do 15 GB.

1.2.3. Zálohování a záchrana dat

Zhotovitel, v případě chyby, kterou nejde vrátit, na žádost Objednatele zdarma obnoví data z každodenních záloh v rámci posledních sedmi dnů.

1.2.4. SSL certifikát (https) – Let's Encrypt:

Let's Encrypt SSL certifikát má platnost 3 měsíce s automatickým prodlužováním. Certifikát je bez finanční záruky (poskytovatel nenese finanční zodpovědnost vůči provozovateli Aplikace) a technické podpory (tato však nebývá potřeba). Po vzájemné dohodě Objednateli Zhotovitel zpoplatněně implementuje SSL certifikát poskytující jak finanční záruku, tak technickou podporu.

1.2.5. Správa podkladů a dokumentace

Jak při tvorbě Aplikace, tak při jejích následných úpravách vzniká celá řada specifikací, návodů a dalších podkladů. Zhotovitel bude všechna tato data strukturovaně uchovávat ve své databázi, což usnadní dobrou orientaci v projektu pro jeho pracovníky i pro Objednatele.

1.2.6. Sledování skrytých vad aplikace pomocí nástroje Sentry

1.2.7. Bezpečný a efektivní vývoj pomocí systému GIT

GIT je verzovací systém, který umožňuje jednoduše dokumentovat každou změnu Objednateli Aplikace. Díky používání tohoto nástroje může

na projektu pracovat několik lidí najednou bez zvýšení časové náročnosti na koordinaci úprav. Aplikace tak bude realizována rychleji. GIT umožňuje i snazší kontrolu napsaného kódu a tím efektivní odhalování chyb.

1.2.8. Pohotovostní servis 24/7

Zhotovitel bude držet neustálou pohotovost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Pohotovostní servis je určený pouze pro nahlásování kritických chyb:

- 1.2.8.1. v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod. na e-mailovou adresu [REDAKCE] a zároveň výpadek oznámí na tel. č. [REDAKCE];
- 1.2.8.2. mimo dobu uvedenou v předchozím bodě (tj. mimo pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.) na e-mailovou adresu [REDAKCE] a zároveň výpadek oznámí na tel. č. [REDAKCE] nesdělí-li po dobu trvání smlouvy Zhotovitel Objednateli jiné kontaktní údaje pro nahlášení závady.

1.2.9. Zákaznická a technická podpora po telefonu a emailu

Pracovníci Zhotovitele budou Objednateli k dispozici pro dotazy týkající se ovládání redakčního systému, přípravy dat a realizace funkčních úprav.

1.2.10. Zákaznické centrum

Objednatel bude mít díky zákaznickému centru podrobný přehled o všech probíhajících i realizovaných úpravách projektu. V neposlední řadě zde najde přehledný seznam všech výzev k platbě včetně vystavených faktur.

- 1.3. Zhotovitel neodpovídá za přerušení či omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, pokud je takové přerušení či omezení způsobeno nepředvídatelnou vnější událostí, která nastala nezávisle na vůli Zhotovitele, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Zhotovitel následky takové události odvrátil nebo překonal, jako například povodeň, požár, vichřice, zemětřesení, válka, rozsáhlé a dlouhodobé výpadky dodávky elektrické energie či sítí elektronických komunikací, nebo výpadek způsobený partnery Zhotovitele pro správu domén (registrátory domén administrovaných prostřednictvím Zhotovitele (dále jen „Událost vyšší moci“). Zhotovitel dále neodpovídá za přerušení či omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, je-li příčina omezení funkčnosti či nedostupnosti na straně Objednatele nebo dodavatelů Objednatele.
- 1.4. Pro účely stanovení lhůt k odstranění omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace v rámci služby Pohotovostní servis 24/7 se rozlišují kritické závady a nekritické závady následujícím způsobem:

- 1.4.1. kritická závada = nelze načíst Aplikaci, nelze zobrazit nabídku produktů či služeb, na eshopu nelze provést objednávku, z Aplikace nelze odeslat poptávku či zprávu z kontaktního formuláře nebo se uživatel nemůže přihlásit do svého účtu. Kritické závady je Objednatel oprávněn hlásit kdykoliv postupem uvedeným v článku 3.1.9. této smlouvy. Zhotovitel je povinen odstranit závadu nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku ohlášení kritické závady.
- 1.4.2. nekritická závada = závada, která není kritickou závadou. Nekritické závady je Objednatel oprávněn hlásit na emailovou adresu [REDACTED] a v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod. na tel. č. [REDACTED]. Zhotovitel je povinen odstranit závadu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne ohlášení nekritické závady.
- 1.5. Zhotovitel je oprávněn dočasně a krátkodobě přerušit provoz Aplikace za účelem provedení průběžné údržby, a to v pracovní dny i ve dnech pracovního klidu vždy mezi 24:00 a 5:00 hod., oznámí-li takové přerušení Objednateli alespoň tři (3) pracovní dny předem. Přerušení provozu Aplikace podle předchozí věty oznámené Objednateli se nepovažuje za porušení článku 3.2., nepřesáhne-li šest (6) hodin v kalendářním měsíci.
- 1.6. Nebude-li Zhotovitel z důvodu Události vyšší moci či jiných závažných důvodů schopen dodržet lhůty stanovené v článku 3.5., je povinen o tom Objednateli bez zbytečného odkladu informovat.
- 1.7. Závazek Zhotovitele poskytovat Servisní služby je sjednán na dobu platnosti smlouvy.
- 1.8. Za řádné poskytnutí Servisních služeb dle čl. 1. se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíčně částku ve výši **5 952 Kč bez DPH**, (dále jen „Cena služeb“).
- 1.9. Cena služeb bude hrazena následně v pravidelných tříměsíčních intervalech, a to tak, že Cenu služeb může Zhotovitel fakturovat po uplynutí tříměsíčního období.
- 1.10. Další služby nad rámec Servisních služeb uvedených v této smlouvě budou Zhotovitelem poskytnuty pouze na základě písemné dohody s Objednatelům či písemné objednávky Objednatele.

2. Práce nad rámec Servisních služeb

- 2.1. Objednávkou prací nad rámec Servisních služeb (dále jen „Objedávka“) se rozumí požadavek Objednatele na provedení zejména designérských, programátorských, marketingových a konzultantských prací, které nejsou uvedeny v bodě 1.2. Řádně uzavřená Objedávka musí obsahovat popis požadovaných prací, cenu a termín realizace a musí být písemně potvrzena oběma stranami, jinak ji nelze realizovat a ze strany Objednatele platit.

- 2.2. BlueGhost a Objednatel se dohodli na hodinové sazbě za práci BlueGhost při realizaci Objednávek ve výši 1.500 Kč + DPH dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3. Odměnu za práci na Objednávkách dle této smlouvy je možné fakturovat vždy po splnění objednávky.

3. Součinnost objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při plnění této smlouvy potřebnou součinnost na základě výzvy Zhotovitele.
- 3.2. V případě, že Objednatel podle názoru Zhotovitele neposkytne součinnost, která má vliv na plnění Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Objednatele na takovou skutečnost upozornit a stanovit Objednateli dodatečnou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů. Pracovní doba Zhotovitele je pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hod., mimo svátky.

4. Práva z vadného plnění Servisních služeb

- 4.1. Zhotovitel odpovídá za vady Servisních služeb. Zhotovitel odpovídá za prokázané škody, které vzniknou Objednateli případným odcizením, poškozením, nebo ztrátu dat umístěných na Webhostingu v rámci Servisních služeb.
- 4.2. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- 4.2.1. jakýmkoli zásahy do Aplikace případně jeho zdrojového kódu, provedenými Objednatelem či třetí stranou;
 - 4.2.2. vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí Díla,
 - 4.2.3. obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s doporučeními Zhotovitele;
 - 4.2.4. užitím Aplikace, které je v rozporu s doporučeními Zhotovitele.
- 4.3. Objednatel má nárok na vrácení poměrné částky z Ceny Servisních služeb za každý kalendářní měsíc, v němž nebylo dosaženo dostupnosti podle článku 3.2. této smlouvy. Vrácení poměrné částky Ceny služeb je jedinou možnou náhradou za případné majetkové újmy způsobené nedosažením dostupnosti uvedené v článku 3.2. této smlouvy. Vrácení poměrné částky musí Objednatel u Zhotovitele uplatnit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nebylo dosaženo dostupnosti podle článku 3.2. této smlouvy, jinak právo zaniká.

5. Přístup ke zdrojovým kódům

- 5.1. Smluvní strany výslovně ujednaly, že Zhotovitel poskytne Objednateli či jinému poskytovateli webhostingových služeb na požádání Objednatele:
- 5.1.1. veškeré zdrojové kódy webové aplikace a Redakčního systému BlueGhost v elektronické podobě a veškeré další informace nezbytné k tomu, aby Objednatel mohl Redakční systém BlueGhost a Aplikaci provozovat ve stavu, v jakém se nacházel v době poskytnutí Objednateli, i samostatně nebo prostřednictvím jiného poskytovatele webhostingových služeb; Objednatel bere na vědomí, že pro řádné fungování Redakčního systému BlueGhost a Aplikace je vhodné, aby instalaci Redakčního systému BlueGhost a Aplikace na Objednatelem určený server provedl Zhotovitel, který je schopen efektivně předejít možným komplikacím či na ně upozornit (např. nevyhovující technické požadavky serveru);
- 5.1.2. veškerou spolupráci nezbytnou k přenosu doménových jmen k jinému registrátorovi a změně údajů uvedených v registru doménových jmen;
- 5.1.3. veškerou spolupráci nezbytnou k přenosu e-mailových schránek, uložených e-mailů a dalších dat uživatelů e-mailových schránek k jinému poskytovateli.

6. Doba a místo plnění

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje Servisní služby – správu webu poskytovat ode dne 7.11.2022.
- 6.2. Zhotovitel není odpovědný za prodlení s poskytováním služby správy webu v rozsahu, v jakém je toto prodlení způsobeno porušením povinnosti Objednatele poskytnout nezbytnou součinnost uvedenou v této smlouvě.

7. Fakturace

- 7.1. Splatnost faktury bude 14 dní od jejího doručení.

8. Výpověď smlouvy

- 8.1. Smlouvu může vypovědět kterákoliv strana i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí tři měsíce.

9. Komunikace

9.1. Kontaktními osobami BlueGhost jsou: 1) Lukáš Pilka, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]; 2) František Borek, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat, specifikovat zadání a schvalovat výstupy v rámci celého předmětu díla.

9.2. Kontaktními osobami Objednatele jsou: 1) Vladimír Uhlík, e-mail: [REDACTED], tel. [REDACTED]; 2) Klára Voskovcová, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat, specifikovat zadání a schvalovat výstupy v rámci celého předmětu díla.

9.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či Oprávněné osoby budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Zhotovitel bere na vědomí, že informace poskytnuté či zpřístupněnému Objednatelům v souvislosti s touto smlouvou či prováděním Díla mohou obsahovat osobní údaje třetích osob.

10.2. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti a dodržovat omezení stanovené právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv, zveřejnění zajistí Objednatel.

11.3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy.



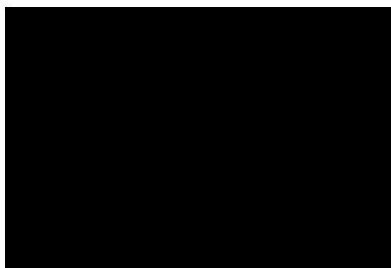
Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

11.4. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze dohodou zástupců Smluvních stran v písemné formě. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě této smlouvy.

11.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně otázek, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody, ať už ústní či písemné.

Zhotovitel: Lukáš Pilka, jednatel

Podpis



Datum

4. 11. 2022

Objednatel: Zdeněk Freisleben, ředitel

Podpis



Datum

04 - 11 - 2022