

## Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 11.1. kupní smlouvy

1. Prodávající poskytuje na Předmět smlouvy a všechny jeho součásti plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců**. Během Záruční doby je Prodávající povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, **včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí**, provádění bezplatných validací, kalibrací etc. Předmětu smlouvy (resp. jeho relevantních částí), provádění běžných či bezpečnostně technických kontrol a dalších servisních úkonů a činností v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, provozními potřebami Kupujícího. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do Předmětu smlouvy Kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v Předmětu smlouvy, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Prodávajícího a/nebo Předmětu smlouvy. Prodávající se dále zavazuje poskytovat Kupujícímu během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací. Záruka zahrnuje také provádění povinných bezpečnostně technických kontrol (BTK), elektrovevizi či dalších kontrol, které jsou stanoveny právními předpisy, pro konkrétní typy dodávaných přístrojů Prodávajícího.
2. Prodávající je povinen během Záruční doby zajistit servisní dostupnost, odstranit nefunkčnosti či jiné vady Předmětu smlouvy v následujících lhůtách od nahlášení:

Odstranění závady do **5 dnů od nástupu** na opravu, pokud se dodavatel a zadavatel písemně nedohodnou na jiném termínu.

3. Prodávající **je povinen nastoupit** na odstranění závady **v místě plnění** do **48 pracovních** hodin od nahlášení v pracovní den mezi 7,30-16,30 hod. nebo do 12,00 hod. následujícího pracovního dne, pokud nahlášení bude v době po 16.30 do 7.29 hodin následujícího dne, nebo pokud k nahlášení dojde v mimopracovních dnech. Za pracovní hodinu se považuje hodina, která spadá do časového rozmezí od 7.30 hod. do 16.30 hod. v pracovních dnech. Prodávající musí závadu odstranit a uvést Předmět smlouvy zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 2. této Přílohy č. 2. Prodávající splní svoji povinnost k odstranění závady či jiné poruchy Zařízení též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Kupujícímu a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Zařízení s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Kupujícího. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,05% z kupní ceny** včetně DPH za každý započatý den, o který bude překročena lhůta dle odstavce 2. této Přílohy č. 2. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Prodávajícího za Kupujícího.
4. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 13. kupní smlouvy. Způsobenou škodu se však Prodávající zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda škoda převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou. Za škodu se považuje i úplata, kterou Kupující uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Kupující nemohl pro závadu na Předmětu smlouvy provést za použití Zařízení.

- 
5. Za nefunkční Předmět smlouvy ve smyslu této Přílohy č. 2 se považuje Předmět smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem.
6. Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího:

Kupující je v případě závady na Zařízení povinen tuto nahlásit Prodávajícímu prostřednictvím servisního informačního systému na tel. č. 272 081 400. nebo faxem na +420 272 081 417., či e-mailem na: [cytogenetics@lim.cz](mailto:cytogenetics@lim.cz). Pracovní doba Prodávajícího musí zahrnovat časový úsek od 7.30 hod. do 16.30 hod. v pracovních dnech.

Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy nebo faxové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu či telefonní číslo. V případě použití e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Kupujícím, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní linka byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Kupujícího o nedostupnosti této linky. Prodávající nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

**Kupující:**

**Prodávající:**

V Českých Budějovicích dne \_\_\_\_\_ 2022

V Praze dne 23.6.2022

