

číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....

číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

# Smlouva

## o poskytování servisní podpory

### **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň

IČ: 66362717

DIČ CZ66362717

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65 bankovní spojení:  
xxx

Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel

*Dále pro účely této smlouvy jako objednatel*

a

### **VITA software, s.r.o.**

se sídlem: Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 16000

IČ: 61060631

DIČ CZ61060631

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42951  
bankovní spojení: xxx

Jednající: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

*Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel*

*objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany*

***Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory.***

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Na základě požadavků objednatele se účastníci dohodli na obsahu smlouvy a Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování servisních služeb k software (SW) pro vedení dopravních agend a agendy silniční úřad pro statutární město Plzeň, vše v rozsahu a termínech stanovených přílohou číslo 1 této smlouvy.

### **2. TERMÍN DODÁNÍ**

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech stanovených přílohou číslo 1 této smlouvy.

### **3. MÍSTO PLNĚNÍ**

Místem plnění je sídlo objednatele, Odbor dopravy TÚ MMP, Odbor registru vozidel a řidičů ÚSA MMP a odbory dopravy ÚMO1-10.

### **4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE**

4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Krblich
Telefon, e-mail:	xxx

číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....

číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

Kontaktní osoba:	Ing. Pavel Rádl
Telefon, e-mail:	xxx
Kontaktní osoba:	Ing. Pavel Bubeník
Telefon, e-mail:	xxx

® oprávněné osoby Poskytovatele

Kontaktní osoba:	RNDr. Ivana Havlíková
Telefon, fax, e-mail:	xxxx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu Informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré Informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele

## 5. CENA

- 5.1. Cena servisu byla stanovena dohodou smluvních stran a činí: 20.750,- Kč bez DPH za jedno čtvrtletí. I< ceně uvedené v tomto článku bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

## 6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Faktura za servisní služby bude hrazena objednatelem poskytovateli čtvrtletně předem na částku uvedenou v bodě 5.1. této smlouvy.
- 6.2. První faktura za servisní služby dle této smlouvy bude poskytovatelem vystavena za 3. čtvrtletí 2016.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odesána z účtu objednatele.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu:xxx
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona

číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....

číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

## **7. SANKČNÍ USTANOVENÍ**

- 7.1. Smluvní pokuty poskytovatele za prodlení s termíny plnění dle této smlouvy jsou stanoveny přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli částku ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

## **9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

Provádět servisní služby dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 10.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **11. OCHRANA INFORMACÍ**

- 11.1. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 11.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - 11.2.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;
  - 11.2.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní a zákonné povinnosti;
  - 11.2.3. Obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně.
  - 11.2.4. Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
  - 11.2.5. Poskytovatel poskytuje informace své mateřské společnosti.
- 11.3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou

nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo objednatele.

- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 11.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné informace, které si v rámci plnění předmětu této smlouvy sdělí, považují za obchodní tajemství a budou je v této souvislosti chránit i po lhůtě dle předchozí věty. Ochrana osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. není časově omezena.
- 11.6. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

## **12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.7.2016.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že dnem 1. 7. 2016 tedy účinností této smlouvy, tato smlouva ukončuje platnost a účinnost smlouvy o dílo a servisní podpoře vedené u objednatele pod číslem 2011/SITMP/0332, kterou smluvní strany uzavřely dne 19. 12. 2011.
- 12.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
  - ® Dohodou smluvních stran.
  - ® S tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

## **13. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 13.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 13.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....

číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

#### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 14.2. Poskytovatel souhlasí tím, že objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní celý obsah této smlouvy.
- 14.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 14.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí smlouvy je příloha 1

V Plzni dne 15.6.2016 Ing. Luděk Šantora,, ředitel

V Praze dne 3.6.2016 Ivana Havlíková, jednatel

### **Příloha č. 1: Rozsah servisní podpory**

Preambule: software (SW) pro vedení dopravních agend a agendy silniční úřad pro statutární město Plzeň byl pořízen objednatelem na základě smlouvy číslo 2011/SITMP/0332, ve veřejné zakázce s názvem „SW pro vedení dopravních agend a agendy silniční úřad“.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu dle této smlouvy v rozsahu a termínech:

Servisní podpora pro software zahrnuje:

#### **A) Řešitelský servis software**

##### **a) Poskytování nových verzí software**

Předmětem plnění je poskytnutí nových verzí software. Novou verzí se rozumí zlepšení a dodatky k software, verze vzniklé na základě změn obsažených v části legislativní podpora, verze vzniklé na základě odstranění vad nebo vyřešení požadavků objednatele a software, nahrazující stávající provozované aplikace. Poskytovatel se zavazuje dodat nové verze aplikací s příslušným popisem provedených úprav a aktuální dokumentací (uživatelská, administrátorská), součástí poskytnutí těchto nových verzí je jejich implementace u zákazníka, rozdílové školení administrátorů a klíčových uživatelů. Poskytovatel se zavazuje v rámci rozvoje a vývoje nových verzí software k následující součinnosti s objednatelem:

- Poskytovatel se zavazuje, že bude informovat objednatele o uvolněných verzích software.
- Nové verze nebudou mít nižší funkcionalitu.
- Poskytovatel se zavazuje, že bude informovat objednatele o nových verzích software.
- Poskytovatel se zavazuje v případě nových verzí software předat v rámci předávací procedury:
  - novou verzi software
  - popis změn v aplikaci, popis postupu instalace, popis změn v databázi a seznam minimálních verzí souvisejících aplikací nutných pro provoz nové verze v elektronické podobě

- kompletní aktualizovanou dokumentaci v elektronické podobě

Objednatel je povinen informovat poskytovatele o plánované změně prostředí, ve kterém je software provozován. Tato změna musí být schválena poskytovatelem.

**Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré nové verze byly funkční a kompatibilní s Informačním systémem Města Plzně, jinak je považováno plnění za vadné a poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu za každý jednotlivý případ, kdy bude dodáno takto vadné plnění ve výši 1.000,- Kč.**

#### **b) Legislativní podpora**

Předmětem plnění je povinnost poskytovatele udržovat software v souladu s právními předpisy vyhlášenými ve Sbírce zákonů ČR dle § 1 zákona č.309/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o Sbírce zákonů a o Sbírce mezinárodních smluv ze dne 11.11.1999 a účinnými dle § 3 téhož zákona a na ně navazujících obecně závazných právních předpisů.

Předmětem plnění je dále realizace úprav tiskových výstupů, včetně šablon v aplikacích, v návaznosti na provedené změny v legislativě.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím nových verzí software a to včetně implementace.

Verze vzniklé na základě změn obsažených v této části jsou poskytovány v termínech určených poskytovatelem, nejpozději však měsíc před dnem účinnosti příslušné právní úpravy nebo do 30 dnů od zveřejnění ve Sbírce zákonů ČR nebo oznámení objednatele poskytovateli o schválení místní vyhlášky, podle toho, která z těchto variant nastane později. Místní vyhlášky jsou po odsouhlasení Zastupitelstvem města Plzně platné od dne vyvěšení na úřední desce a účinnosti nabývají:

- ve zvláštních případech se dnem platnosti
- automaticky 15 dnů po vyvěšení na úřední desce
- ve stanoveném datu účinnosti

Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení s dodáním aktualizovaného software nebo s dodáním nefunkčního software či software nekompatibilního s Informačním systémem města Plzně ve výši 1.000,- Kč za jednotlivý případ, pokud neposkytne legislativní podporu v požadovaných termínech a v rozsahu uvedeném výše. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody.

#### **B) Zákaznická podpora - HelpDesk**

Pro evidenci všech požadavků a problémů objednatele souvisejících s provozem software a operativní řešení prokazatelných vad software je zavedena služba HelpDesk, která je provozovaná jako internetová aplikace dostupná pro objednatele.

Určení pracovníci objednatele ohlásí požadavek na službu HelpDesk, v případě, kdy z důvodu překážky na straně poskytovatele nelze použít výše uvedený způsob, je komunikace realizována prostřednictvím e-mailu, ve výjimečných případech telefonicky.

Zákaznická podpora je poskytována poskytovatelem v pracovní dny. Pracovní den je od 8:00 hod. do 16:00 hod. a má 8 pracovních hodin. Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky. Není-li zákaznická podpora v tomto rozsahu dostupná, je povinen zaplatit poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. za každý jednotlivý případ.

#### **C) Postup při řešení nového požadavku objednatele nad rámec řešitelského servisu - tj. nového díla**

Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět i další služby, které nejsou zahrnuty pod body A) a B) a je možné je považovat za zcela nové zadání. V takovém případě se strany dohodly na tomto postupu:

- Objednatel sdělí svůj požadavek (poptávku) poskytovateli.
- Poskytovatel je povinen do 10-ti dnů od okamžiku, kdy obdržel požadavek objednateli sdělit závaznou nabídku obsahující zejména předmět nabídky, cenu, závazný termín dodání a platnost nabídky.
- Objednatel se závaznou nabídkou poskytovatele obsahující cenu a termín realizace požadavku vysloví souhlas. Tento souhlas je smluvními stranami považován za akceptaci nabídky poskytovatele a

uzavření smlouvy, ze které vyplývá, že:

- o Poskytovatel je povinen provést v termínu uvedeném v nabídce za dohodnutou službu za cenu uvedenou v nabídce.
- o Předání a převzetí řádně provedeného díla proběhne na základě akceptačního řízení, na jehož konci bude podepsán akceptační protokol, o Za předání řádně provedeného díla se považuje okamžik uvedený v akceptačním protokolu podepsaném oběma stranami za předpokladu, že dílo nevykazuje vady, nedodělky a je funkční a byla předána veškerá k dílu se vztahující dokumentace, o Pokud objednatel bezdůvodně odmítne podepsat akceptační protokol, a to ani do 5ti pracovních dní po doručení výzvě poskytovatele, je poslední den této lhůty považován za okamžik akceptace.
- o Objednatel je v rámci akceptačního řízení oprávněn přezkoumat funkčnost, kompatibilitu a řádné provedení díla (resp. porovnat dílo s podmínkami akceptované nabídky a přezkoumat, zda neobsahuje vady a nedodělky), k tomuto je poskytovatel povinen poskytnout objednateli přiměřenou dobu.
- o Poskytovatel je povinen předat objednateli s dílem též potřebnou dokumentaci nezbytnou k nakládání a ovládání díla.
- o Objednatel je povinen zaplatit po předání řádně provedeného díla v souladu s předchozími odstavci řádně a včas dohodnutou cenu.
- o Cenu je povinen vyúčtovat poskytovatel daňovým dokladem vystaveným po předání řádně provedeného díla.
- o Cena díla je splatná ve lhůtě 14ti dnů od doručení daňového dokladu, který byl vystaven po splnění podmínek dle předchozích ustanovení.

#### D) Odstraňování vad

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady software po celou dobu platnosti této smlouvy. Vadou software se rozumí jakýkoli stav, který omezuje nebo znemožňuje funkci software specifikovanou v dokumentaci, dále pak nefunkčnost software a nekompatibilitu s Informačním systémem Města Plzně. Poskytovatel se zavazuje dále k odstranění chyb v datech software, které vznikly na základě používání software v souladu s dodanou dokumentací.

#### Termíny pro odstraňování vad software

Garance	Kritické vady	Méně závažné vady	Vady neohrožující funkčnost
Poskytnutí informace objednateli, jakým způsobem bude poskytovatel závadu řešit.	Do 12 hodin od nahlášení závady.	Do 24 hodin od doby nahlášení závady	Do 48 hodin od doby nahlášení závady.
Zprovoznění systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. ne úplné odstranění závady).	Do 24 hodin od nahlášení závady.		
Úplné odstranění závady (tj. dosažení stavu, ve kterém byl systém před závadou).	Do 48 hodin od nahlášení závady n-	Do 15-ti dnů od doby nahlášení závady,	Do 30-ti dnů od doby nahlášení závady.

(\*) V případě neodstranění závady v uvedeném termínu musí poskytovatel prokázat, že na odstranění vady nepřetržitě pracuje.

Kritické vady - Jedná se o vady, které znemožňují práci se software nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup.

Méně závažné vady - Jedná se o vady, které omezují práci se software nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.

Vady neohrožující funkčnost - Jedná se o vady, které neohrožují funkčnost software nebo jeho částí.

V pochybnostech je rozhodující určení objednatelem.

V případě kritických vad se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu za každou hodinu prodlení ve

číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....

číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

výši 0,1% z celkové roční ceny za každý jednotlivý případ.

V případě méně závažných vad a vad se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,1% z celkové roční ceny za každý jednotlivý případ.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody.

## **Dodatek č.1**

### **Smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory č.SITMP: 2016/SITMP/0053**

(Číslo smlouvy dodavatele TP26/16)

Níže uvedeného dne , měsíce a roku uzavřeli

**Objednatel: SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

se sídlem : Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň, IČ 66362717, DIČ CZ66362717  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni  
oddíl Pr., vložka 65  
zastoupený : Ing. Luděk Šantorou, MBA, ředitelem

a

**Dodavatel: VITA software, s.r.o.**

Praha 6, Na Beránce 57/2, IČ: 61060631, DIČ CZ61060631  
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42951  
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

tuto

**dohodu o změně smlouvy o poskytování služeb č.SITMP: 2016/SITMP/0053**  
(Číslo smlouvy dodavatele TP26/16)

**I.**

#### **Základní ustanovení**

- Objednatel a dodavatel (dále jen smluvní strany, nebo jen strany) uzavřeli smlouvu o poskytování služeb s názvem smlouva o technické podpoře č. č.SITMP: 2016/SITMP/0053 ze dne 15.06.2016, na základě které se dodavatel zavázal také poskytovat ve prospěch objednatele servisní podporu pro software s názvem Dopravní agendy a Silniční úřad.
- Strany se dohodly, že od 01.01.2023 dojde ke změně ceny technické podpory viz článek II..

**II.**

#### **Cena**

Popis	Cena za čtvrtletí v Kč bez DPH	Cena za čtvrtletí v Kč s DPH
<b>Servisní podpora</b>	<b>24 900,00</b>	<b>30 129,00</b>

**III.**

#### **Závěrečná ujednání**

- Strany shodně prohlašují, že ostatní ujednání smlouvy o technické podpoře 2016/SITMP/0053 (Číslo smlouvy dodavatele TP26/16) jsou touto dohodou nedotčeny a jejich ustanovení jsou nezměněna.
- Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno.



číslo smlouvy objednatele: 2016/SITMP/....  
číslo smlouvy poskytovatele: TP2616

3. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dnem 1.1.2023, podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění této dohody, včetně původní smlouvy zajistí objednatel.

V Praze Dne 14.11.2022:

V Plzni dne: 14.11.2022

---

Zhotovitel  
RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

---

Objednatel  
Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel