**SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 5500007020** / 3

uzavřená v souladu s příslušnými ustanovenímí zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon"), (dále jen "Smlouva") mezi níže uvedenými smluvními stranami:

VODÁRNA PLZEŇ a.s.,Malostranská143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce, 326 00 Plzeň, vlastník kanalizace Západočeská univerzita v Plzni,Urnverz1tní 2732/8, Plzeň 3 - Jižní Pledměsti, 301 00 Plzeň, vlastník vodovodu

0\_-\_DB\_É,.R... AT\_E\_:L\_-----------------------,

PVOZOVATEL:

**VODÁRNA** PLZEŇ**a.s.** Západočeská univerzita v Plzni

se sídlem: Malostranská143/2, Plzeň 2-Slovany- Doudlevce, 326 00 Plzeň

IC: 25205625 Plátce DPH - DIC: CZ25205625

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:

Krajským soudem v Plzni, oddli B, vložka 574

Adresa: Ulice. Univerzitnl

Cást obce· Plzeň 3 - Jižni Předměstí Obec: Plzeň

Stát Ceská republi ka

IC 49777513

zapsaný v obchodním reistríku vedeném.

C.p. *2132*

* 1. a

P SC. 30100 Plátce DPH - DIC: CZ49777513

zastoupený Uméno): **Šárka Kykalová**

funkce. obc hodnl **refe rent**

(dále jen**" Provozovatel")**

Kontaktní údaje platné ke drn podpisu smlouvy: Tel: 377 413 222

E-mail: zc@vodarna.cz Web: [www.vodarna.cz](http://www.vodarna.cz/) Cislo účtu Provozovatele· 6503311/0100

IO datové schránky: ktuciif

Adresa pro doručováni: Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce,

326 00 Plzeň 26

Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování Západočeská univerzita v Plzni

(dále jen "Odběratel")

Ulice: Univerzitní

Cást obce Plzeň 3 - Jižní Předměstí Dodací pošta 30100 Plzeň 1

* 1. 2732

Obec Plzeň

C.o a

Stát: Ceská republika

Tel.

* 1. a1:I

377631111 Mobil:

IO datové schránky:

Je-li Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, uzavírá tuto smlouvu jako provozovatel vlastního vodovodu nebo kanalizace, neni-h Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, je Provozovatel oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust § 8, odst. 2 Zákona k uzavřeni této Smlouvy dle § 8, odst 6 Zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli. Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako . Smluvní strany", samostatně pak každý jen jako .Smluvní strana'

Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuJe , že mu byty provozovatelem prostřednictvím pl'ílohy č. 1 této Smlouvy poskytnuty Informace o zpracováni osobních údajů ve smyslu Nařízeni Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údaJŮ a o volném pohybu těchto údaJů (GDP R ) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracováni osobních údaJů v platném znění

* + 1. Předm ět sm lou vy, Odb ěrn é m ís to, dod ávka vody a odvádění odpadních vod
1. Pledmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinnosti Smluvních stran pi'i. dodávce vody z vodovodu

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: Školstvi - Vysoká škola

odvádění odpadních vod kanalizaci

Vlastník pnpojené stavby/pozemku: Odběratel

Vlastník pl'ípoJky Nen í-li uvedeno jinak, má se za to. že vlastníkemplípojky je vlastník pozemku nebo stavby plipojené na vodovod nebo kanalizaci.

Odběratel (vodovodní přípojka) Odběratel (kanalizační přípojka)

1. Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku pnpojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného místa. Evidenční číslo OM: **500112096**

Univerzitní, Plzeň 3 - Skvrňany, k. ú. Skvrňany, č. parc. 8424/11

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno: vodoměrem
2. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, pl'íp i odváděných srážkových vod bude stanoveno takto :
	1. množství odváděných odpadních vod bude stanoveno: ve výši dodané vody

•

* 1. množství srážkových vod bude stanoveno výpočtem

Dlouhodobý srážko vý normál: 538,6 mm/rok, tj. 0,5386 m/rok. Oblast: Plzeň

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Klasifikace ploch podle§ 20 odst 6 zá ona | Zpoplatněně |  | Osvobozené od platby za srážkové vody |
| Druh plochy | Odtokový součinitel | Plocha (m2) | Redukovaná plocha (m2) | Plocha (m2) | Redukovaná plocha (m2) |
| **A** | zastavěné a/nebo těžce propustné plochy | 0,90 | 1 336 | 1 202 | o | o |  |
| B | vegetační stfecha s mocností **od 5** cm do 1O cm | 0 , 60 | o | o | o | o |  |
| C | propustné zpevněne plochy | 0,40 | 150 | 60 | o | o |
| D | vegetační stfecha s mocnosti od 11 cm do 30 cm | 0,30 | o | o | o | o |
| E | vegetační stfecha s mocností od 31 cm | 0,10 | o | o | o | o |
| F | plochy kryté vegetaci, zatravněné plochy | 0,05 | o | o | o | o |
| Součet ploch | 1 486 | 1 262 | o | o |
| Ročni množství odváděných srážkových vod a v m• | 680 |  | o |

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součm1tel) v m• krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok

V případě, že doJde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody Je Odběra tel povinen do 15 dnů pfedat Provozovateli podklady pro pfíslušnou změnu Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel Je o prá vněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu. použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace. pravidelně aktualizovat na základě údaJů poskytnutých č:eským hydrometeorologickým ústavem nebo Jakoukoliv jinou organizací jeJ nahrazujíc! tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy Změna údaJe o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl I. odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů Jsou uvefej něn y prostf ednic tvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo Jtným v místě obvyklým způsobem, a jsou k d1spoz1ci na pracovi š tích Provo zovat ele (zákaznická centra)

1. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou:

l1m1t množství dodávané vody 1O m• za de n.

Množs tví určuJící kapaettu vodoměru 3 m• za hodinu

l1m1t množství vypouštěné odpadni vody Je dán profilem pfípoJky.

Pfípustné hmity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadni vody JSOU s ta noveny v pf ís lušn ém Ka n a li za čním fádu, není-li v této Smlouvě stanoveno Jin a k K anali za ční fá d Je uvefeJněn na webových stránkách Provozovatele, nebo Jin ý m v místě obvyklým způsobem a je k d1spo z iet na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra)

Pro Odběrné místo platí Kanalizační řád Statutární město Plzeň, Obec Zruč-Senec

1. Počet trvale pi'ipoJených osob činí o osob *(dlevyJádfenOdbératete)*

(?)Tlakové poměry v místě napojeni vodovodní pfípojky· Minimální tlak· 0,37 MPa Maximální tlak: 0,48 MPa.

(8)Ukazatele Jakoslt Dodávaná voda splňuje požadavky na Ja kos t pi tn é vod y po d l e vyhl á šk y č 25 212004 Sb , ve znění pozdějších platných předpisů Parametr dusičnany nejvyšší mezni hodnota 50 mg/I. hofčík: mezní hodnota 1O m g/I, vápník: mezní hodnota 30 mg/1 Pravid elně aktuali zovaný pfehled hodnot ukazatelů kvality dodávané pitné vody Je **k** d1spoz1c1 na webových stránkách Provozovatele

li. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtováni vodného a stočného a/ nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotfeby na základě vystavené faktury, následovně·

Sjednana výše zálohových plateb do prvního vyúčtování: Bez záloh č:etnost odečtů a konečného vyúčtování měs íc

Splatnost faktury vodného a stočného je 17 dní od data vys taveni faktury

Zpúsob platby faktur vodného a stočného Inkaso z č. účtu 4811530257/0100

Smluvní strany Sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) vel podobě na adresu podatelna@zcu.cz Pfeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele č. 4811530257/0100

Pfeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za pfedcházejíCí zúčtovací o bd o bí b ude pro platební styk pfes SIPO v max výši 1 zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období

# Ill. Podm ínky dodávky *vody* z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném mlstě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právnimi předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
2. Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu

a za podmínek stanovených touto Smlouvou K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právnimi předpisy.

1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskY1ovat

vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnost.í

1. Prohlášení smluvních stran
2. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právnlch předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavři! tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
3. Smluvní strany prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou

pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

1. Způsob zjišťování množství dodané *vody* a odváděných odpadních

**vod**

# Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtováni dodávky vody a vyúčtování odváděni odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

1. Není-li množství vypouštěných odpadnich vod měřeno, předpokládá se, že Odběrate,l který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právnlmi předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtováni stočného (fakturaci stočného).
2. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštěni do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m• za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umlstěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
3. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přistup k vodoměru, zejména za účelem provedeni odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařlzení pro dálkový odečet a dalšlho přislušenství vodoměru, montážnl plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbY1ečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškozeni vodoměru, poškozeni či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřednl ověřeni vodoměru podle obecně závazných právnlch předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradl újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařlzení pro dálkový odečet či dalšího přlslušenstvívodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazujicl úřední ověřeni vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho př1slu šenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umlstěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím nenl dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovateli. Pokud přípojka nebo vniUni vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozov.atele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množstvi vypouštěnych odpadnlch a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízeni. Přistup k vodoměru nebo měřicímu zařízeni Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbY1ném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví p1i práci stanovené obecně závaznými právnimi p1edpisy.

1. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbY1ném rozsahu přístup k vodovodni a kanalizační přípojce nebo k vnit1nímu vodovodu a vnitřní kanalizac,i zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadnlch vod:
3. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
4. nevyhovuje-li zařízeni Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
5. neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízeni vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
6. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přlpojky,
7. neodstraní-li Odběratel závady na vodovodnl p1ípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřnl kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
8. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného

vypouštění odpadních vod, nebo

1. v případě prodlení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.
2. Vlastníkem vodoměru je vlastnlk vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabY11 účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měřeni a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
3. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškozeni plomby na požárnlm obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.
4. Způsob stanovení vodného a stočného, **fakturace**
5. Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla obdobl 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu **a** kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvlmobecních úřadů, regionálnlch informačních médii, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
6. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
7. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množstvl odebrané nebo vypouštěné odpadni vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množstvl odebrané nebo vypouštěné odpadni vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnýmiprávními předpisy. Stanovi

-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskY1nout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizačnl systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodebere v přlslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadni vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

1. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.
2. Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy Je splněna okamžikem připsáni příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na fakture nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidenbfikovatelné platby Je Provozova tel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, č1mž nenl dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy
3. Provozovatel Je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtováni podle článku li této Smlouvy tak. aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výší vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného
4. Odpovědnost za vady, reklamace
5. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen. a že mu porozuměl v plném rozsahu
6. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost jeJí kontroly
7. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platným, právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné. s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle mistnlch podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.
8. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem. použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnáni nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbY1ečného od k ladu po té , co měl možnost takovou vadu ZJistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele
9. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhútě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.
10. Odběratel, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitelů, má podle zákona o ochraně spotřebitelů právo na mimosoudní řešeni spotřebitelského sporu ze smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dale jen . spotřebitelský spor"). V prípadě, že dojde mezi dodavatelem a odběratelem ke vzniku spotrebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou. může odběratel podat návrh na mimosoudni řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporu, kterým je

Ceská obchodni inspekce

Ústřední inspektorát - odděleni ADR Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email. adr@co1.cz Web: adr.coi.cz

Vlil . Další práva a povi nn ostí Smlu vních stran

1. Odběratel se zavazuje bez zbY1ečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne. kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plněni, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považuji zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném mlstě a/nebo udaje pro fakturaci vodného a stočného.
2. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskY1nout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu. včetně závaznych hodnot ukazatelu limitů znečištěni odpadni vody
3. Odběratel je povinen už1vat vnitřní vodovod a vnitřnl kanalizaci takovým způsobem aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používáni materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřeJnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propoJeno s vodovodním potrub,m z jiného zdroje vody, než je vodovod

pro veřejnou potřebu. Odběratel Je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelú znečištěni odpadni vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištěni vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem. je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl IX této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

1. Jsou - li v Odběrném místě odváděny splaškové vody samostatně do splaškové kanalizace a srážkové vody samostatně do dešťové kanalizace, tj. jedná se o oddílnou kanalizaci, odpovídá Odběratel jako vlastník Odběrného místa za striktní oddělení vypouštěných srážkových vod do dešťové kanalizace a vypouštěných splaškových vod do splaškové kanalizace. Do dešťové kanalizace smí být vypouštěny pouze nekontaminované srážkové (dešťové) vody. V případě, že Odběratel jako vlastník Odběrného místa poruší povinnost oddělit napojení splaškových vod do splaškové kanalizace a srážkových vod do dešťové kanalizace, dopouští se:

1 napojením splaškových vod do dešťové kanalizace neoprávněného vypouštěni odpadních vod do vod povrchových (§ 8, odst. 1 písmeno c, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách v platném znění)

2. napojením dešťových vod do splaškové kanalizace závažného porušeni Kanalizačniho řádu uvedeného v čl. I odst. (5) této Smlouvy

1. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřici zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízenlm, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
2. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskylnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo bý1 při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedeni těchto úkonú zpochybňovat.

1. Provozovatel je oprávněn účtovat paušálni náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za dalšl výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. Zajiš těni závazků Smluvních stran
3. Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvni strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvnl straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
4. Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávaJi, vedle pov innos ti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody, neoprávněného vypouštění odpadních vod nebo neoprávněného překročení stanoveného maximálního denního odběru v m'.
6. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V. odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl Vili odst. (3) této Smlouvy, nebo čl. VIII odst.
7. této Smlouvy
8. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbY1ečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.
9. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou

\ i

i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštěni odpadních vod.

## Doba platnosti a ukončeni Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou .
2. Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně pisemně vypovědět s výpovědní dobou *tli* měslce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářniho měsíce následujíciho po doručeni výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Kterákoliv ze Smluvnlch stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojenim jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odváděni odpadních vod.
4. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné misto uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukonči v souvislosti se změnou vlastnictvi připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem. kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabyti vlastnického práva k ni a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odváděni odpadních vod k témuž Odběrnému místu.
6. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončeni této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množstvi vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončeni této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odváděni odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také připadnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončeni dodávky vody a odváděni odpadních vod. Dojde-li k ukončeni této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojeni vodovodní nebo kanalizační přípojky.
7. V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odváděni odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tlmto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

## Ostatní a závěrečná ujednáni

1. Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručováni uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním plsemnostl i jeho prostřednictvím. Uvedl-l i Odběratel výše ID své datové schránky, souhlasí s doručováním písemnosti i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek.

Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen . doporučená zásilka") jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě. Taková zásilka se považuje za doručenou poslední den úložnl lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považuji za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry adresáta, nejpozději však třeli pracovní den po jejich odesláni na území Ceské republiky či patnáctý pracovní den po jejich odesláni do zahraničí. Povinnost odesilatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vráceni zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručeni zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

1. Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost

**a v** žádném ohledu neomezuji nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanoveni této Smlouvy.

1. Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odváděni odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odváděni odpadních vod kanalizaci v prvním případě, respektive ustanoveni o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
2. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanoveni občanského zákoníku. Je-li Odběratel podnikatelem, pak se na smluvnl vztah založený touto Smlouvou neuplatni ustanoveni § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
4. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručováni, jména osob jednajících za Smluvnl strany, telefonní čísla a e-mailové adresy, vlastníka vodovodní/kanalizační přlpojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody/odváděni odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením; Smluvni strany se zavazuji neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.
5. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořici její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Je plně oddělitelným od ostatních ustanoveni této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazuji v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původniho odděleného závazku. Pokud **však** jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem. jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.
6. Příloha č. 1 o ochraně osobních údajů odběratele
	* *t*

**Příloha č. 1 o ochraně osobních údajů odběratele**

VODÁRNAPLZEŇ a.s. Jakožto správ ce osobních údajů (dále Jen „ Provozovatel ") poskytuje v souladu s čl.13 odsl1 a 2 obecného narlzenl o ochraně osobních údajů následujlcl údaje o zpracováni osobnlch údajů subjektu údajů (dále jen „ Odběratel").

1. Totožnost a kontaktní ůdaJe Provozovatele

VODÁRNA PLZEŇ a s Malostranská 143/2. 326 00 Plzeň 1C· 25 205625.DIC CZ25205625. zapsaný v obchodním reJstřiku vedeném KraJským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 574 tel 377413222, e-ma,r zc@vodama.cz, www.vodamacz

1. Společnost VODÁRNA PLZEŇ a s nesplňuJe podmínkyspecifikované čl 37 GDPR pro stanovení pověrence pro ochranu osobnich údaJů
2. Učelem zpracováni osobnlch údaJů Odběratele Je plnění této Smlouvy a poskytování služeb souvisejících s dodávkou pitné vody a odváděním odpadních vod Zpracováni Je nezbytné pro plněni smlouvy mezi Odběratelem a Provozovatelem(viz. čl 6 odst 1 pism. b) obecného nařizen
3. Zpracování osobnich udaJů dle této Smlouvy není založenona účelu oprávněných zájmů Provozovatele.
4. Odběratel bere na vědomi, že osobni údaJe mohou být zpfístupněnyzejména vlastníkovi veřeJného vodovodu a kanalizace; tfetim subjektům za účelem za1 1šténi technické a administrativní podpory pro plnění Smlouvy, subJektům ve smluvním vztahu s Provozovatelem pro zajištěni práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a dále zpracovatelům s nimiž Provozovatel uzavfel smlouvu o zpracováni osobnich údajů
5. Provozovatel nehodlá předat osobní údaje do třeli země nebo mezinárodní organizaci

Pro zajištěni spravedliv ého a transparentnlho zpracováni osobních údajů Odběratele Provozovatel dále informuje o:

1. Provozovatel shromažďuje zpracovává využívá a ukládá osobní údaje Odběratele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou pro uplatněni nároku plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu vyplývaJící z archivačních lhut vyplývajících z příslušných právnlch předpisů CR
2. Odběrate,l Jakožto subjekt osobních ůdaJů, má právo požadovat od Provozovatele přístup k poskytnutým osobním ůdaJům př ípadně na jejich opravu Odběratel nemá právo na výmaz pfípadně omezeni zpracováni poskytnutých osobních údaJů, a to po dobu trvání právních důvoduzpracováni těchto osobních ůdaJŮ
3. Zpracování osobních údaJů nen l založeno na souhlasu Odběratele Vyplývá ze zákonné povinnost, Provozovatele vodovodu a kanalizace (viz. zákon 274/2001 Sb v platném zněn

(1OJ Odběratel Jakožto subJekt osobn ich ůdaJŮ má právo podat stížnost u pfíslušného dozorového úi'adu tj. Úi'adu pro ochranu osobních údaJú Ceské republiky

1. Odběratel poskytuJe osobní údaJe pro potřeby uzavfeni a plněni smluvnlho vztahu. Poskytnutiosobních údaJů Odběratelem Je p o vinnost vyplývající z

§8 odst 16) zákona 274/2001Sb o vodovodech a kanalizacích v platném znění V pfípadě neposkytnuti osobních údajů Odběratelem není Provozovatel oprávněn poskytovat plněni plynoucí ze Smlouvy

1. Pň zpracováni osobních ůdaJu Provozovatel neprovádí žádné automatizované rozhodování nebo profilováni Odběrate lů