

SMLOUVA NA REALIZACI ONLINE SLUŽEB MY213

Čl. I. Smluvní strany

RBP, zdravotní pojišťovna

zapsaná ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 554
se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
jednající: Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA, výkonný ředitel
IČO: 47673036
bank. spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
dále i objednatel nebo RBP

ProRocketeers s.r.o.

zapsaná ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 75209
sídlo: Bohumínská 410/135, Muglinov, 712 00 Ostrava
IČO: 07279531
DIČ: CZ07279531
jednající: [REDAKCE]
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
datová schránka id: 5qwcbum
kontaktní email: [REDAKCE]
zástupce při jednání ve věcech technických: [REDAKCE]
dále i poskytovatel nebo ProRocketeers

Čl. II. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí ust. § 1 odst. 2, § 6 až 8, § 9 odst. 2, § 10 odst. 2 a ust. § 2586 až 2630 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (*dále i OZ nebo občanský zákoník*).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání prodávajícího jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I. této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*). V případě změny účtu prodávajícího je prodávající povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že mu ke dni podpisu této smlouvy nejsou známy žádné překážky, které by mu měli bránit plnění z této smlouvy.

Čl. III. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištění poskytování moderních a dostupných online služeb cílovým skupinám zdravotní pojišťovny, kterými jsou zejména pojištěnci, plátcí a poskytovatelé zdravotní péče.

Čl. IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je:
 - a. údržba, správa, rozvoj produkčního a testovacího prostředí pro provoz Online služeb my213, to vše v rámci stávající infrastruktury RBP,
 - b. údržba, správa, rozvoj Online služeb my213 (webová a mobilní aplikace), včetně zveřejňování nových verzí.
2. Podrobněji je předmět smlouvy popsán v příloze č. 1 smlouvy.

Čl. V. Cena

1. Smluvní strany se dohodly na této ceně:
 - a. **Provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP:**

Měsíční paušál

cena bez DPH

cena včetně DPH

(C1) Celková cena za 48 měsíců

Cena bez DPH

Cena včetně DPH

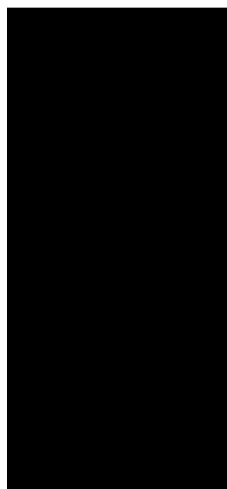
b. rozvoj a údržba online služeb my213

(C2) Průměrná cena 1 MD týmu o 4 FTE

cena bez DPH

cena včetně DPH

Maximální počet MD do zůstatku celkové ceny zakázky



počet MD

██████████

c. (C3) cena celkem

cena bez DPH 22.314.049,44 Kč

DPH 21 % 4.685.950,38 Kč

cena celkem vč. DPH 27.000.000 Kč

2. Průměrnou cenou 1 MD týmu se rozumí tým o velikosti 4 FTE složený z pracovníků v požadovaných rolích (viz příloha č. 1 smlouvy, článek 1). Zapojení jednotlivých rolí v rámci 4 FTE se řídí potřebou daných rolí v rámci konkrétní fáze projektu. Konkrétní potřeby jednotlivých rolí jsou plánovány a schvalovány v rámci Jira SW jako součást plánování jednotlivých sprintů.

4 FTE = 100 %

Příklad zapojení jednotlivých rolí v rámci sprintu:

- 40 % vedoucí týmu
- 10 % senior programátor
- 10 % QA
- 5 % grafik
- 35 % provozní a bezpečnostní architekt

3. Maximální počet MD do zůstatku celkové ceny předmětu smlouvy se vypočítá následovně:

$$\text{Maximální počet MD} = (C3 - C1) / C2$$

4. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, která platí po celou dobu plnění smlouvy.

5. Cenu lze změnit pouze v případě změny právních předpisů mající vliv na cenu.

Čl. VI.

Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí obchodními podmínkami stanovenými objednatelem pro online služby my213.

2. Poskytovatel plní předmět smlouvy v souladu s přílohou č. 3 „Požadavky na dodavatele“ této smlouvy.

3. Přílohy smlouvy:

příloha č. 1 - Obchodní podmínky

příloha č. 2 – Specifikace předmětu smlouvy

příloha č. 3 – Požadavky na dodavatele

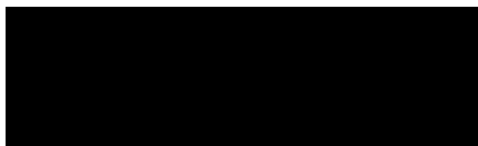
příloha č. 4 – Technický popis

příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu

příloha č. 6 – Základní pojmy

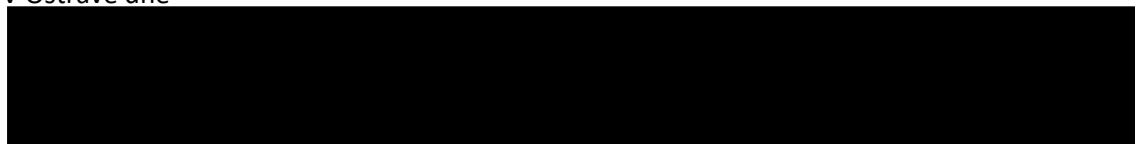
příloha č. 7 – Poddodavatelské schéma

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers



Obchodní podmínky stanovené objednatelem pro Online služby my213

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Podrobněji je předmět specifikován v příloze č. 2 smlouvy.
 2. RBP požaduje tým o velikosti 4 FTE a to minimálně se zastoupením těchto rolí:
 - a. 1x vedoucí týmu,
 - b. 1x senior programátor,
 - c. 1x QA,
 - d. 1x grafik,
 - e. 1x provozní a bezpečnostní architekt
 3. RBP požaduje následující minimální odbornou úroveň jednotlivých rolí:
 - a. vedoucí týmu s odbornou kvalifikací (praxí):
 - i. s vedením vývojového týmu v oblasti mobilních či webových aplikací, a to o velikosti minimálně 4 vývojových pracovníků v délce alespoň 4 let,
 - ii. s vedením vývojového týmu agilním způsobem za použití SCRUM metodologie,
 - iii. se znalostí Jira SW pro účely vedení týmu, organizace releasů a sprintů, reportování,
 - iv. se znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací: React, ReactNative, GraphQL API a Kubernetes,
 - v. se znalostí IT bezpečnosti (přehled v osvědčených postupech IT bezpečnosti, znalost kybernetické bezpečnosti, vytváření analýzy a optimalizace řešení se zaměřením na SW bezpečnost),
 - b. senior programátor s odbornou kvalifikací (praxí):
 - i. s agilním vývojem mobilních či webových aplikací, včetně jejich přístupnosti pro zrakově a tělesně postižené, v délce alespoň 4 let,
 - ii. se znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací: React, ReactNative, GraphQL API a Kubernetes,
 - iii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.
- c. QA s odbornou kvalifikací (praxí):
 - i. se zkušeností s automation testingem a tvorbou testovací dokumentace v délce alespoň 4 let,
 - ii. se zkušeností s usability testingem, systémových a integračních testů a testingu přístupnosti pro zrakově a tělesně postižené v délce alespoň 2 let,

- iii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.
- d. grafik s odbornou kvalifikací (praxí):
 - i. s tvorbou UX, UA mobilních a webových aplikací, včetně jejich přístupnosti pro zrakově a tělesně postižené, v délce minimálně 3 let,
 - ii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.
- e. provozní a bezpečnostní architekt s odbornou kvalifikací (praxí):
 - i. s agilním vývojem mobilních či webových aplikací v délce alespoň 4 let,
 - ii. s praktickou znalostí orchestračního systému Kubernetes v délce alespoň 3 let, se zprovozněním a údržbou 2 orchestračních systémů Kubernetes,
- iii. se znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací: React, ReactNative, GraphQL API,
- iv. se znalostí IT bezpečnosti (přehled v osvědčených postupech IT bezpečnosti, základní znalost zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, vytváření analýzy a optimalizace řešení se zaměřením na SW bezpečnost),
- v. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.

Článek 2 Způsob plnění

1. Plnění bude probíhat na základě „Výzev k plnění“ vystavených objednatelem dle své potřeby (*dále i výzva*). Výzvou k plnění se rozumí seznam objednatelům předem schválených požadavků uvedených v JIRA jako výstup Sprint planningu, případně Hotfixů.
2. Poskytovatel není oprávněn výzvu odmítnout.
3. Splnění výzvy:
 - a. Činnost poskytovatele dle výzvy je dokončena předáním požadovaných výsledků objednateli, a to bez vad a nedodělků.
 - b. Plnění bude předáno obvykle uploadem do datového úložiště objednatele (verzovací systém GIT), migrací na servery objednatele nebo jiným způsobem obvyklým a vhodným k povaze výsledku činnosti.
 - c. Objednatel plnění písemně převezme formou Akceptačního protokolu. Akceptační protokol obsahuje seznam objednatelům předem schválených požadavků, které byly v daném období dokončeny, a to včetně počtu MD spotřebovaných na vyřešení těchto požadavků.
 - d. Objednatel převezme plnění po provedeném testování.

Článek 3 Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel plní předmět smlouvy osobou odborně způsobilou.
2. Poskytovatel bude dostupný objednateli na telefonu nebo e-mailu v době specifikované touto smlouvou.
3. V případě požadavku objednatele se poskytovatel dostaví k osobní konzultaci k objednateli v čase specifikovaném touto smlouvou.

4. Poskytovatel pro plnění výzvy používá vybavení a prostory, které musí být v dobrém stavu, případně technicky v pořádku, bezpečné podle norem a dostatečně výkonné, kvalitní a vhodné pro poskytování objednaných Služeb.
5. Vybavení, hesla a další údaje, které Poskytovateli předá Objednatel, může Poskytovatel používat jen pro poskytování Služeb a vždy podle pravidel (návodu) pro správné užívání věci/dat. Poskytovatel zabezpečí hesla a další údaje, které mu objednatel v rámci plnění výzvy poskytne před jejich zneužitím.
6. Poskytovatel je jediný odpovědný za poskytování plnění vč. případné škody vzniklé tímto plněním.
7. Pokud poskytovatel použije k části plnění výzvy poddodavatele, je oprávněn použít pouze takového, který je uveden v seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zavázat své poddodavatele k plnění v rozsahu povinností uvedených v této smlouvě a jejich přílohách.
9. Poskytovatel je povinen zachovávat dobré jméno a pověst objednatele.
10. Poskytovatel není oprávněn vystupovat (veřejně i neveřejně) za objednatele, pokud k tomu nedostane předchozí písemný souhlas objednatele.
11. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění výzvy.
12. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy neposkytovat pro žádnou ze zdravotních pojišťoven na českém trhu plnění obdobného charakteru jako je předmět této smlouvy, a to ani v poddodavatelském či jiném vztahu, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Tento závazek poskytovatele platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu.

Článek 4 Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel umožní poskytovateli plnění výzvy.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh poskytování plnění výzvy.
3. Objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění výzvy.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny dle smlouvy.
2. Cena za provoz a údržbu produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP bude fakturována měsíčně paušální částkou dle smlouvy.
3. Cena za rozvoj a údržbu online služeb my213 bude fakturována měsíčně dle skutečně odvedených prací. Faktura bude vystavena po podepsání akceptačního protokolu, přičemž tento akceptační protokol bude tvořit přílohu ke každé faktuře. V případě, že nedojde k podpisu akceptačního protokolu, nevzniká poskytovateli právo na úhradu ceny.
4. Obě ceny mohou být fakturovány v rámci jedné faktury či samostatně.
5. V ceně jsou už zahrnuty veškeré nezbytné náklady za plnění výzvy.

6. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
7. Faktura se vystavuje v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo slučitelném).
8. Faktura bude zaslána na adresu faktury@rbp213.cz.
9. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje povinné náležitosti nebo je jí vyfakturováno plnění, které nebylo objednatelem protokolárně převzato. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury kupujícímu.
12. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a není mu známo, že by s ním bylo zahájeno řízení o jeho zařazení mezi nespolehlivé plátce. Poskytovatel je povinen objednateli písemně oznámit jakoukoliv změnu v těchto skutečnostech, a to do tří dnů po vzniku takové změny.
13. V případě, že vznikne objednatel ručení za nezaplacenou DPH, je poskytovatel povinen objednateli nahradit všechny náklady vzniklé v souvislosti se zaplacením DPH, a to do 3 dnů ode dne, kdy objednatel vyzve poskytovatele k uhrazení těchto nákladů.
14. Objednatel je oprávněn provést splatné částky úhrady přímo poddodavateli, a to na základě jeho žádosti, a pakliže zároveň prokáže, že plnění provedl řádně a včas a poskytovatel je v prodlení s úhradou takového provedeného plnění.

Článek 6 Záruka, záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje na dodaná plnění záruku po celou dobu trvání smlouvy a dále pak 12 měsíců po skončení smlouvy.
2. Záruční doba začíná běžet dnem ukončení smlouvy.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vyšší mocí.
4. Vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemné reklamace (JIRA, poštou, e-mailem) obsahující popis vady (dále i reklamace).
5. Jakmile objednatel odešle reklamaci, má se za to, že požaduje její bezplatné odstranění vady.
6. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
7. Poskytovatel je povinen odstranit vady plnění dle definovaných SLA (viz kapitola 2 přílohy č. 2 smlouvy). V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní lhůtu k odstranění vady prodávajícímu splnit, může být písemně dohodnuta lhůta delší.
8. O odstranění reklamované vady sepíše provozovatel protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

9. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí o neoprávněnosti reklamace. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je objednatel povinen uhradit poskytovateli účelně vynaložené náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraněním vady.

10. Na odstraněnou vadu poskytuje poskytovatel záruční dobu ve výši 12 měsíců. Tato záruční době nekončí před uplynutím záruční doby uvedené v odst. 1. tohoto článku.

Článek 7 Odpovědnost smluvních stran, škoda

1. Smluvní strany jsou povinny uhradit veškerou škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením svých povinností založených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

2. Pokud objednatel způsobí svou činností nebo nečinností poskytovateli škodu, nahradí ji do výše ceny výzvy, která byla jako poslední vyfakturovaná před vznikem škody.

Článek 8 Zpracování osobních údajů

Povinnosti poskytovatele při zpracování osobních poskytnutých objednatelem jsou specifikovány v samostatné smlouvě.

Článek 9 Vlastnické právo

Vlastnické právo k dílu vzniklé plněním rozvoje a údržby online služeb my213 přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu.

Článek 10 Mlčenlivost

1. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu § 1730, odst. 2 občanského zákoníku a současně za obchodní tajemství RBP ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

2. Poskytovatel prohlašuje, že se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy a 3 roky po jejím skončení:

a. důvěrné informace používat výhradně pro účely vypracování a podání žádosti o účast a nabídky do veřejné zakázky Online služby my213,

b. udržovat přísnou důvěrnost důvěrných informací,

c. nezneužít důvěrné informace,

d. nepoužít důvěrné informace ve svůj nebo cizí prospěch vyjma prospěchu plynoucího z účasti v zadávacím řízení,

e. bez předchozího písemného souhlasu objednatele neposkytnout získané důvěrné informace třetím osobám s výjimkou svých pověřených osob, které prokazatelně potřebují důvěrné informace znát k zajištění plnění smlouvy,

f. před poskytnutím důvěrných informací pověřeným osobám zajistit, aby si tyto byly vědomy povinností poskytovatele při zacházení s důvěrnými informacemi podle této smlouvy a aby jimi byly tyto povinnosti dodržovány,

g. archivovat důvěrné informace odděleně od ostatních dokumentů.

3. Ustanovení článku 14. odst. 3. se nevztahuje na důvěrné informace, resp. důvěrné dokumenty či jejich obsah:

a. které jsou v době poskytnutí poskytovateli veřejně známé nebo dostupné z veřejných zdrojů, nebo se takovými stanou po předání poskytovateli, aniž by došlo k porušení této smlouvy,

b. které má poskytovatel k dispozici v době jejich poskytnutí, a které nebyly poskytovatelem získány pod závazkem mlčenlivosti,

c. u kterých může poskytovatel nebo jeho pověřená osoba prokázat, že je získala po uzavření této smlouvy od třetí strany (s výjimkou případů, kdy jsou informace předávány jménem objednatele nebo objednatelem pověřených osob), která je oprávněna takové informace poskytovat a která tyto důvěrné informace nezískala od objednatele nebo objednatelem pověřených osob.

4. V případě pochybností, zda se uplatní výše uvedená výjimka, se má za to, že výjimka dána není, v takovém případě je poskytovatel nebo jeho pověřená osoba povinna vyžádat si písemný pokyn objednatele, kterým se bude řídit.

5. V případě, že bude poskytovatel nebo jeho pověřená osoba požádána nebo vyzvána soudem, legislativním, regulačním nebo správním orgánem k vydání důvěrných informací, musí o tom poskytovatel nebo jeho pověřená osoba okamžitě informovat objednatele, a to ještě před tím, než důvěrné informace v zákonném rozsahu poskytne. V případě, že zákon zakazuje objednateli takto předem informovat, poskytovatel je povinen objednatele informovat neprodleně jak to bude právně možné, a pak:

a. může poskytovatel či jeho pověřená osoba příslušnému orgánu poskytnout tu část důvěrných informací, které musí dle zákona poskytnout, a musí vynaložit veškeré úsilí, aby tento orgán i nadále s důvěrnými informacemi nakládal jako s důvěrnými, a

b. poskytovatel neponese odpovědnost za poskytnutí těchto důvěrných informací s výjimkou případů, kdy byly informace vyžádány z důvodu předchozího zveřejnění důvěrných informací poskytovatelem nebo jeho pověřenou osobou v rozporu s touto smlouvou.

6. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které mu způsobí v souvislosti s porušením této části smlouvy. Poskytovatel se zavazuje RBP nahradit takto vzniklou škodu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží písemnou výzvu objednatele k její úhradě.

Článek 11 Sankce

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé porušení povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou týkajících se autorských práv.

2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou týkajících se zpracováním osobních údajů.

3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé porušení povinností v dodržování definovaných SLA (viz kapitoly 1 a 2 přílohy č. 2 smlouvy).

4. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení jeho povinností plynoucích z této smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty uvedené v bodech 1, 2, 3 tohoto článku).

5. Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění.
6. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 mil Kč za každé porušení jeho povinností stanovené v odstavci 13 článku 3 této smlouvy.
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 7 dnů od dne, kdy bude doručena písemná výzva k jejímu zaplacení tomu, kdo má smluvní pokutu zaplatit.
8. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody.

Článek 12 Vyšší moc

1. Vyšší moc je výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit před uzavřením smlouvy, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze přičíst druhé straně.
2. Vyšší moc může zahrnovat, avšak neomezuje se pouze na ně, následující události nebo okolnosti, zejména:
 - a. válka, konflikty, invaze, akty nepřátelství ze zahraničí,
 - b. rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská válka,
 - c. výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávka nebo výluka vyvolaná jinými osobami, než zaměstnanci zhotovitele a poddodavatelů,
 - d. válečná munice, výbušniny, ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou, pokud nebyla způsobena tím, že tuto munici, výbušniny, ionizující záření nebo radioaktivitu použil zhotovitel nebo poddodavatelé,
 - e. přírodní katastrofy jako je zemětřesení, vichřice, blesk, tajfun, tornádo,
 - f. nově přijatá opatření státních orgánů zakazující plnění smlouvy.
3. Pokud se provedení předmětu díla nebo jeho částí za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se důvodů vyšší moci dovolává, vyzve druhou stranu o změnu smlouvy nebo má, za podmínek níže uvedených, právo od smlouvy odstoupit.
4. Pokud nedojde k dohodě o změně smlouvy, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel se nemůže odvolávat na vyšší moc, pokud její účinky nastaly v době, ve které je poskytovatel v prodlení.
6. Případy zásahu vyšší moci nebo výjimečné okolnosti, které mají vliv na plnění smlouvy, oznámí poskytovatel objednateli nejpozději do 24 hodin ode dne vzniku okolnosti. K oznámení přiloží odpovídající důkazy (fotodokumentace apod.).
7. Důsledky z vyšší moci může každá strana uplatnit nejpozději do 30 dnů po zjištění vzniku vyšší moci.

Článek 13 Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 14. 11. 2022 do 31. 10. 2026.

2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to s 3měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresy uvedené v čl. I smlouvy.

3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Článek 14 Ostatní ujednání

1. Kontaktní osoby:

Za objednatele je kontaktní osobou:

ve věcech smluvních

ve věcech technických: viz Seznam členů realizačního týmu objednatele (příloha č. 5 smlouvy)

Za poskytovatele je kontaktní osobou:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických: viz Seznam členů realizačního týmu poskytovatele (příloha č. 5 smlouvy)

2. Ke změně osob pověřených ve věcech smluvních postačí písemné oznámení druhé smluvní straně. Toto oznámení se stává součástí smlouvy.

3. Ke změně osob pověřených ve věcech technických (viz role definované v článku 1) může dojít pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

5. Práva smluvních stran vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

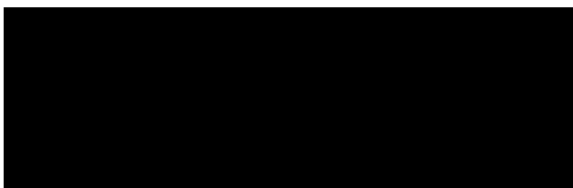
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

8. Smluvní strany potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

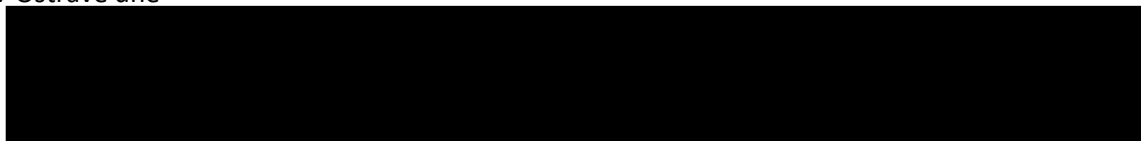
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
11. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
12. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele převádět práva nebo závazky z této smlouvy, stejně ani jako tuto smlouvu jako celek, třetím osobám.
13. Smlouvu lze měnit či doplňovat písemnými dodatky postupně číslovanými.
14. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení s platností originálu.
15. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.
16. V případě rozporu této přílohy s jinou přílohou má přednost tato příloha.

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers



Specifikace předmětu smlouvy

1. Provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP

1.1. Poskytovatel převezme do správy stávající produkční a testovací prostředí provozované nad stávající infrastrukturou RBP. Po celou dobu plnění smlouvy poskytovatel zajistí monitorování celého řešení v režimu 24/7 a bude proaktivně řešit technické problémy a incidenty dle níže definovaného SLA.

1.2. Poskytovatel dle níže definovaných SLA zajistí provoz, údržbu a update produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP včetně nasazování nových verzí online služeb my213. To zahrnuje kompletní správu prostředí, včetně virtualizační platformy hostující online služby, všech virtuálních serverů, které tuto platformu tvoří, a jejich operačních systémů, aplikačního a softwarového vybavení související s provozem samotné aplikace. Poskytovatel zajišťuje také nastavení a správu, monitoring síťového provozu potřebného pro běh prostředí a všech souvisejících služeb včetně nastavení takových pravidel, aby tato komunikace byla bezpečná. Poskytovatel poskytuje proaktivní monitoring a hlášení chybových stavů RBP telefonicky a také e-mailem.

1.3. Poskytovatel musí dodržovat nastavení online služeb my213 tak, aby zvládly zvyšování zátěže (nyní 100 tisíc uživatelů) s předpokladem dalšího nárůstu při využití běžného výkonu prostředí, na kterém je aplikace provozována.

1.4. Na straně poskytovatele se vyžaduje vlastní vývojové a testovací prostředí. Tato prostředí budou využívat anonymizovaná testovací data.

1.5. Úhrada za tuto část plnění bude prováděna měsíčním paušálem.

SLA parametry pro provoz a údržbu produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP

Incident	Dostupnost (pracovní doba)	Čas na reakci (od nahlášení, v rámci dostupnosti)	Čas na vyřešení (od nahlášení, v rámci dostupnosti)
Priorita A	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 2 hodiny	max. 6 hodin
Priorita B	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 4 hodiny	max. 24 hodin
Priorita C	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 8 hodin	max. 7 dní

2. Rozvoj a údržba online služeb my213

2.1 Poskytovatel rozvíjí online služby my213 nadále tak, aby umožňovaly ovládání i pro tělesně nebo mentálně hendikepované uživatele.

2.2 Rozvoj a údržba online služeb my213 probíhají v souladu s platnou legislativou (zejména GDPR, požadavky vyplývající z lokalizace, zákon o kybernetické bezpečnosti).

2.3 Poskytovatel nabídne konkrétní projektový tým dle konkrétních požadavků RBP.

2.4 Tento tým poskytovatele bude dle níže definovaných SLA řešit požadavky na rozvoj online služeb my213, případně údržbu (opravy chyb), a to jak v mobilní, tak webové verzi aplikace.

2.5 Organizace vývoje a údržby, předávání požadavků a jejich převzetí:

a. Vývoj a údržba bude organizována iteračně formou releasů (cca 2-6ti měsíčních) rozdělených do menších sprintů (2 týdny), případně tzv. hot-fixů (dle potřeby).

b. RBP bude k organizaci spolupráce s poskytovatelem používat výhradně Jira SW, do které bude oprávněným osobám poskytovatele zřízen přístup.

c. Poskytovatel je povinen hlásit bez prodlení veškeré nalezené vady do JIRA.

d. Jakékoliv zásahy do zdrojových kódů mohou být realizovány pouze na základě požadavků v JIRA, úpravy musí být provázány do verzovacího systému GIT.

e. Dále se bude postup odvíjet dle toho, jestli se jedná o vývojové/rozvojové požadavky či opravu vad.

- Vývojové požadavky

- RBP sepíše business use cases, které předá poskytovateli v písemné formě k nastudování.

- Následně poskytovatel vytvoří vývojový plán s časovým odhadem a s rozpadem na jednotlivé vývojové sprinty, který dodá RBP ke schválení.

- Vývojový tým se bude setkávat (online) na pravidelně dohodnutých poradách, kterých se bude účastnit i zaměstnanec RBP - zodpovědná osoba za vývoj my213.

- Veškeré dokončené požadavky budou před předáním do RBP testovány na straně poskytovatele, který současně s předáním požadavku předá také záznamy o testování (testovací protokoly v rozsahu běžných standardů).

- Po dokončení sprintu bude poskytovatelem dodána demo verze ke schválení RBP a následně po odsouhlasení dodán zdrojový kód do GIT.

- Po dokončení vývoje změnového požadavku (či průběžně) budou dodávány změny rovněž do testovacího prostředí RBP k akceptaci řešení odbornými guaranty.

- Údržbové požadavky (opravy vad plnění)

- Chyby v aplikaci jsou zadávány jako chybový požadavek do Jira SW s příslušnou prioritou (SLA uvedeno níže), přičemž prioritu určuje RBP.

- Chyba je ověřena a opravena poskytovatelem a oprava nasazena do testovacího prostředí RBP k akceptaci.

▪ Veškeré dokončené opravy budou před předáním do RBP testovány na straně poskytovatele, který současně s předáním opravy předá také záznamy o testování (testovací protokoly v rozsahu běžných standardů).

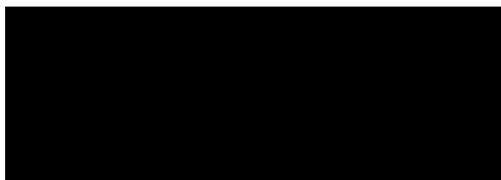
▪ Pokud se strany nedohodnou jinak, podléhá nasazení hot-fixu schválení RBP. Po schválení RBP je poskytovatelem oprava nasazena do ostrého provozu (hot-fix).

2.4 Úhrada za vývojové požadavky (bod 2.3 f) bude prováděna dle skutečně spotřebovaných mandays/člověkodní (dále „MD“). Opravy vad plnění budou realizovány v rámci záruky.

SLA údržbových požadavků (opravy vad):

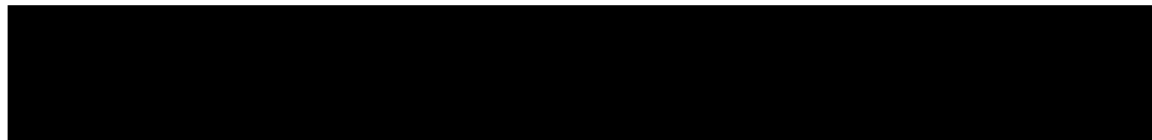
Incident	Dostupnost (pracovní doba)	Čas na reakci (od nahlášení, v rámci dostupnosti)	Čas na vyřešení (od nahlášení, v rámci dostupnosti)
Priorita A	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 2 hodiny	max. 6 hodin
Priorita B	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 4 hodiny	max. 24 hodin
Priorita C	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00 - 17:00 hodin	max. 8 hodin	max. 7 dní

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers



Požadavky na dodavatele

Tento **Dokument** stanovuje v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**ZoKB**“) a § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhl. č. 82/2018 Sb. (dále jen „**VoKB**“) závazná bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací, která se vztahují na dodavatele, kteří pro **RBP**, zdravotní pojišťovna (dále jen „**RBP**“ nebo „**Objednatel**“) výhradně či jako součást předmětu plnění dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro **RBP** přistupují do významného informačního systému **RBP**, který byl určen významným informačním systémem (dále také „**VIS**“) v souladu se **ZoKB** a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro společnost **RBP** zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje **RBP**.

Účelem tohoto **Dokumentu** je dosažení společností **RBP** stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky **ZoKB**, **VoKB** a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací společnosti **RBP**.

Dodavatelem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí každá osoba, jež poskytuje **RBP** jakékoliv plnění na základě Smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo s **RBP** vstupuje do právního vztahu, nebo má s **RBP** uzavřenou smlouvu.

Smlouvou se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí smlouva uzavřená mezi **RBP** a dodavatelem.

Aktivem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí primární aktivum, nebo podpůrné aktivum ve smyslu § 2 písm. f), nebo g) **VoKB**.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto **Dokumentu** pojmy ve smyslu **ZoKB**, **VoKB**, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací ve společnosti **RBP**.

Pro účely tohoto **Dokumentu** se práva a povinnosti dodavatele stanovená tímto **Dokumentem** považují za bezpečnostní opatření.

Pojišťovna **RBP** je správcem významného informačního systému ve smyslu **ZoKB** a **VoKB**. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost v **RBP** a v souladu se všemi vnitřními předpisy **RBP** upravujícími systém řízení bezpečnosti informací, resp. tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů a vnitřních předpisů **RBP**.

RBP tímto dodavateli oznamuje, že v rámci Smlouvy bude poskytovat služby **VIS** a je tedy v rámci plnění Smlouvy **významným provozovatelem VIS**.

1. OBECNÉ POŽADAVKY BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Dodavatel je při poskytování plnění pro **RBP** povinen plnit následující povinnosti:

- 1.1 Postupovat v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel prohlašuje že se s veškerými relevantními předpisy seznámil a že je Smlouva v souladu s nimi. Na případný rozpor Smlouvy s právními předpisy je dodavatel povinen **Objednatele**

bezodkladně upozornit. V případě legislativních změn s dopadem do práv a povinností smluvních stran vyplývajících z tohoto Dokumentu nebo Smlouvy, je dodavatel povinen poskytnout součinnost při aktualizaci dokumentace nebo přijetí dodatku ke Smlouvě, aby práva a povinnosti smluvní strany vždy odpovídaly platné právní úpravě.

- 1.2 Dodavatel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v **VIS**, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací v **RBP** dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu **RBP** a jen v rozsahu **RBP** předem odsouhlaseném.
- 1.3 Dodavatel je povinen **RBP** písemně podrobně informovat o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy a dále opětovně na základě písemné výzvy RBP.
- 1.4 Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami.
- 1.5 Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy potvrdila písemně **RBP**, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s tímto **Dokumentem** a smluvně zavázány jej dodržovat (resp. nechovat se tak, aby došlo k porušení práv a povinností dle tohoto Dokumentu a porušení práv a povinností dodavatele) (k tomu dále odst. 2.1 a čl. 6).
- 1.6 Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.
- 1.7 V případě potřeby **RBP** musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva ze zálohy do stavu požadovaného dle Smlouvy.
- 1.8 Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 1.9 Průběžně detekovat technické zranitelnosti předmětu Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a

musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.

- 1.10** Poskytovat **RBP** v termínech stanovených **RBP**, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje **SW** či po jeho předání.
- 1.11** Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace, a to minimálně v následujícím rozsahu:
- provozní a bezpečnostní dokumentace,
 - popis principů autentizace, autorizace a vytváření auditních stop,
 - popis principů instalace a konfigurace;
 - popis nezbytných bezpečnostních konfigurací,
 - popis principů zálohování a archivace,
 - plány kontinuity činností a havarijní plány.
- 1.12** Veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, zejména přístupová oprávnění, hesla, identifikační a jiné kritické údaje, poskytnuté **RBP** při poskytování plnění budou vhodným způsobem chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová oprávnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto jinak.
- 1.13** V produkčním prostředí systému **VIS** bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému **VIS**.
- 1.14** Před spuštěním **SW** v produkčním prostředí daného **VIS** provede dodavatel kontrolu souladu daného **SW** s bezpečnostními opatřeními **RBP** a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného **SW** s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.
- 1.15** Dodavatel odpovídá za to, že **SW** implementované do **VIS** budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace.
- 1.16** Dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z tohoto **Dokumentu**, Smlouvy, ZoKB, VoKB a bezpečnostní politiky a jiné dokumentace upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti bezpečnosti informací, se kterou byl dodavatel seznámen (nejméně tedy v rozsahu dle odst. 1.11).

2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 2.1** Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění **RBP** poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených **RBP** ve smluvních vztazích se svými poddodavateli a tuto skutečnost doložit **RBP** na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto

poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.

2.2 Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni realizovat tato opatření:

- mít stanoven plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah;
- realizovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- zajistit realizaci teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pro osoby zastávající bezpečnostní role pravidelná odborná školení, zohledňující aktuální potřeby v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- vést o provedených školení přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly;
- zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědnosti;
- hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

3.1 Dodavatel se zavazuje, že na pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k **VIS**, který je předmětem plnění dle Smlouvy.

3.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat režimová opatření (provozní řády) budov a prostor zejména, kde jsou umístěna aktiva **VIS**.

4. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA A AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU

- 4.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy, nejdéle po dobu účinnosti Smlouvy a zavazuje se nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a VoKB (případně předpisů na ochranu osobních údajů, pokud se jedná o osobní údaje).
- 4.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby pro jakékoliv dílo naplňující znaky autorského díla dle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ať už vzniklo v souvislosti s plněním dodavatele na základě Smlouvy nebo bylo pro plnění Smlouvy použito, získal k takovému autorskému dílu veškerá oprávnění (včetně veškerých oprávnění od svých poddodavatelů) v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a aby Objednatel byl oprávněn jej k naplnění účelu Smlouvy a i po jejím skončení užít, a to výhradně včetně oprávnění dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), a to i prostřednictvím třetí osoby, uvádět dílo na veřejnosti pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové dílo, s čímž dodavatel souhlasí. Dodavatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení či udělení podlicence. Oprávnění se vztahuje na dílo ve zdrojovém i strojovém kódu, editovatelném i needitovatelném formátu.
- 4.3 Pokud při plnění Smlouvy anebo pro účely plnění Smlouvy vznikla databáze, je **RBP** pořizovatelem takové databáze (a pokud by jím byl dodavatel, postupuje toto právo na Objednatele k okamžiku vzniku takové databáze).

5. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

- 5.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z tohoto **Dokumentu** a Smlouvy, ze ZoKB a VoKB a umožnit objednateli provedení pravidelných i nahodilých auditů prováděných objednatelům či pověřeným auditorem.
- 5.2 Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost (včetně zajištění přítomnosti kvalifikovaných a odpovědných pracovníků) a zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci, zejm. týkající se technických a organizačních opatření, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů, způsobu nakládání s daty a příp. i způsobu řízení poddodavatelů.

Dodavatel je taktéž povinen umožnit osobám provádějícím audit přístup do svých prostor a k technickým prostředkům relevantním z hlediska kybernetické bezpečnosti.

- 5.3 Kontrola nebo audit mohou být provedeny u Dodavatele nebo jeho poddodavatele.
- 5.4 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 5 pracovních dnů před provedením kontroly či auditu.
- 5.5 Dodavatel je povinen pravidelně provádět kontrolu zavedených bezpečnostních opatření a hodnocení rizik a umožnit jejich kontrolu i ze strany Objednatele.
- 5.6 V případě neuspokojivých výsledků hodnocení dodavatele, nebo výsledků provedeného zákaznického auditu, musí dodavatel podniknout nezbytná opatření, která povedou k nápravě, přičemž splnění této povinnosti je Objednatel oprávněn v přiměřené lhůtě zkontrolovat a nedojde-li k takové nápravě, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět a požadovat po dodavateli smluvní sankce.
- 5.7 Dodavatel je v případě nutnosti povinen strpět provedení penetračního testování a souvisejících úkonů Objednatele.

6. ŘETĚZENÍ DODAVATELŮ

- 6.1 Dodavatel není oprávněn zapojit do plnění Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího povolení Objednatele a v rozporu s podmínkami stanovenými Smlouvou, zejména pak poddodavatele, který by byl v rozporu s požadavky na dodavatele stanovenými v tomto Dokumentu nebo který by představoval zvýšení rizik ve vztahu k bezpečnosti informací oproti dodavateli. Za výběr svého poddodavatele odpovídá v plném rozsahu dodavatel.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění povinností poddodavatele vyplývajících z tohoto článku alespoň v takovém rozsahu, v jakém takový dohled vykonává Objednatel vůči dodavateli, a plnění povinností vhodným způsobem vymáhat.
- 6.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, musí být tomuto poddodavateli (vč. pracovníků poddodavatele a jeho dodavatelů a pracovníků) smluvně uloženy stejné nebo širší povinnosti k dodržování ujednání, jaká jsou sjednaná tímto **Dokumentem** mezi Objednatelem a Dodavatelem, příp. Smlouvou.

- 6.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou smlouvu s poddodavatelem.
- 6.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že poddodavatel bude postupovat v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě tohoto **Dokumentu** Dodavateli a za plnění poddodavatele odpovídá, jako by plnil sám.

7. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 7.1 Přístup k **VIS** je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující dodavatele v registru identit **RBP** nebo obdobném systému **RBP**, a to na základě požadavku dodavatele na přístup včetně případné specifikace požadovaných přístupových oprávnění.
- 7.2 Přidělení oprávnění zaměstnancům dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové. Dodavatel odpovídá za aktuálnost udělených přístupů a je povinen Objednateli jakékoliv změny hlásit bez zbytečného odkladu.
- 7.3 Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci dodavatele ani poddodavatele, že uživatelské účty včetně hesel nebudou sdíleny s třetími osobami a že zaměstnanci dodavatele a poddodavatele budou dodržovat veškerá bezpečnostní opatření stanovená RBP.
- 7.4 Nelze připojit koncové zařízení do sítě **RBP** bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně **RBP**.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury **RBP**, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.
- 7.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění **RBP**, které přistupují do interní sítě a/nebo **VIS RBP** chránily autentizační prostředky a údaje k **VIS RBP**. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost/incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události/incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události/incidentu či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany **RBP**.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN A KONTINUITA ČINNOSTÍ

- 8.1 **RBP** u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování **VIS** a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 8.2 **RBP** má povinnost informovat dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany dodavatele.
- 8.3 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn. Dodavatel je taktéž povinen zajistit adekvátní kontinuitu činností u aktiv potřebných k poskytování plnění dle Smlouvy.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout **RBP** veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, změně Smlouvy a aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním, dokumentací a zajištění možnosti navrácení do původního stavu. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli změnách (vč. jejich možných dopadů), které mají nebo mohou mít vliv na kybernetickou bezpečnost a představovat riziko.
- 8.5 **RBP** má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s **VIS** nebo s jeho **HW** komponentami a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu **RBP**.

9. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 9.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v prostředí **RBP** (vč. případných poddodavatelů) budou průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na oprávněné zájmy **RBP**, jakož i s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů **RBP**, se kterými byl dodavatel seznámen.

10. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 10.1 Dodavatel se zavazuje, že do 30 dnů po zahájení poskytování plnění pro **RBP** stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci **RBP**.

- 10.2 Dodavatel navrhne řešení tak, aby bylo možné zvládat a detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených VoKB.
- 10.3 Dodavatel má povinnost neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat **RBP** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s VIS nebo s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 10.4 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11. OCHRANA DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích (vč. dat dostupných v rámci VIS) a osobních údajích, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí stran.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby přístup k informacím a osobním údajům měl pouze nezbytně nutný okruh osob a aby všechny osoby oprávněné zpracovávat informace a osobní údaje, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy se zavázaly k mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrnosti informací zůstává v platnosti i 3 roky po ukončení Smlouvy.
- 11.3 Při plnění povinností dle tohoto článku přihlížejí smluvní strany k charakteru (a příp. klasifikaci) informace.

12. DALŠÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 12.1 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele dle zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv a změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení, je **RBP** oprávněn odstoupit od Smlouvy.

13. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace při ukončení Smlouvy, zejména pak v souvislosti s migrací dat a převodem plnění na jiného dodavatele, a to včetně poskytnutí potřebného know-how a předání dokumentace. Dodavatel se zavazuje, dle pokynů Objednatele, účastnit jednání s **RBP** a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy.

13.2 Dojde-li k ukončení Smlouvy, je dodavatel povinen na žádost Objednatele pokračovat v poskytování služeb po dobu uvedenou ve Smlouvě (pokud není uvedena, pak po dobu až 6 měsíců) do uzavření smlouvy s jiným dodavatelem.

14. SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ PO VYŽÁDÁNÍ RBP

14.1 Veškerá uživatelská a/nebo provozní data **VIS** musí být **RBP** ze strany dodavatele předána bez zbytečného odkladu po skončení účinnosti Smlouvy nebo doručení žádosti o export, a to v elektronické, strojově čitelné podobě, v otevřeném formátu, jehož využití **RBP** není zatíženo právy třetích osob a **RBP** jej může užít bez jakéhokoliv omezení. Součástí předávaných exportovaných dat musí vždy být úplný popis formátu včetně datových typů a vzájemných vazeb v českém jazyce, ledaže by se jednalo o otevřený, standardizovaný formát. Pokud nestanoví **RBP** jinak, je Dodavatel povinen data exportovat v kódování českého jazyka UTF-8. Soulad exportovaných dat s těmito požadavky a jejich úplnost, podléhá akceptaci **RBP**.

15. PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT

15.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout **RBP** veškerou potřebnou součinnost pro likvidaci nepotřebných dat, případně na její žádost provést jejich protokolární likvidaci. Za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde stanoví konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu přílohou č. 4 VoKB.

16. SANKCE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

16.1 Pro případ, že:

- dodavatel nesplní informační povinnost stanovenou mu tímto **Dokumentem**, nebo,

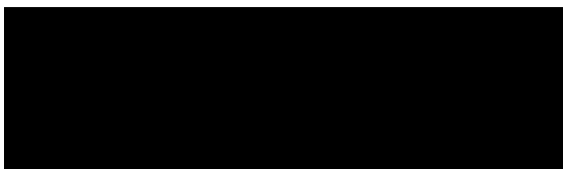
- dojde u dodavatele k významné změně kontroly nad osobou dodavatele, nebo,
- dojde u dodavatele ke změně kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění Smlouvy, nebo,
- dodavatel zapojí do plnění Smlouvy poddodavatele bez písemného povolení **RBP**, nebo
- Dodavatel poruší své povinnosti dle tohoto **Dokumentu** opakovaně nebo podstatným způsobem,

je **RBP** oprávněna odstoupit od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy dodavateli. Odstoupení nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout součinnost dle ustanovení tohoto **Dokumentu** při ukončení Smlouvy, jakož i dalších povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají dodavatele zavazovat i po skončení Smlouvy.

16.2 Pro případ porušení povinností dodavatele dle tohoto **Dokumentu** je dodavatel povinen zaplatit **RBP** smluvní pokutu ve výši:

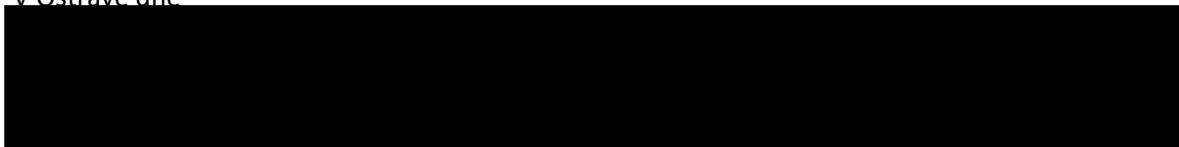
- 16.2.1** 0,01% z ceny plnění v případě porušení čl. 1 za každý takový případ porušení;
- 16.2.2** 20.000,- Kč denně v případě nepřijetí opatření dle čl. 1 do okamžiku přijetí opatření dle čl. 1;
- 16.2.3** 20.000,- Kč denně v případě nepřijetí opatření dle čl. 6 do okamžiku přijetí opatření dle čl. 6;
- 16.2.4** 5.000,- Kč za hodinu v případě nesplnění informační povinnosti dle odst. 10.3 do okamžiku jejího splnění;
- 16.2.5** 20.000,- Kč denně v případě neplnění povinností dle čl. 13 do okamžiku jejich splnění.

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

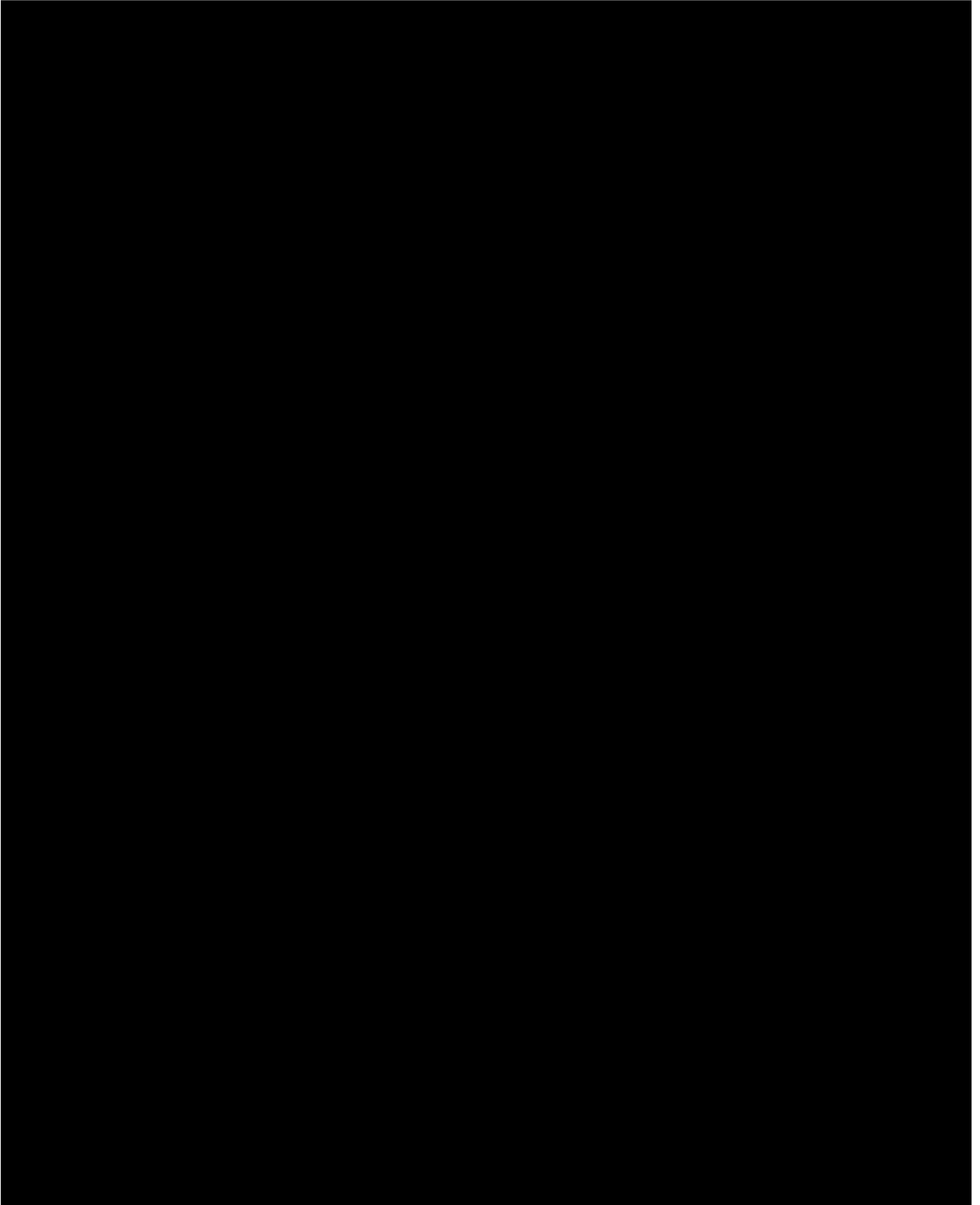
za ProRocketeers

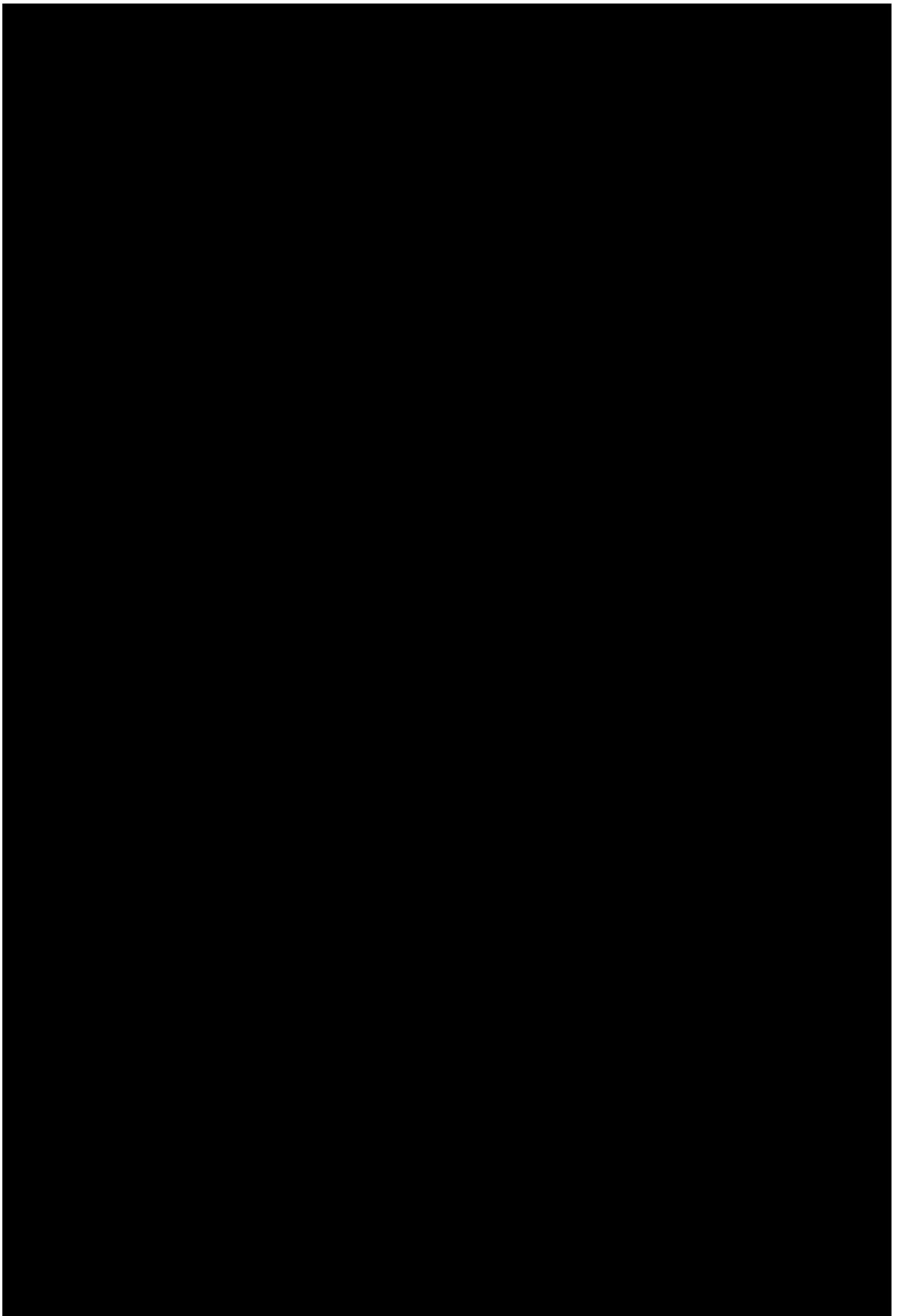
za ProRocketeers



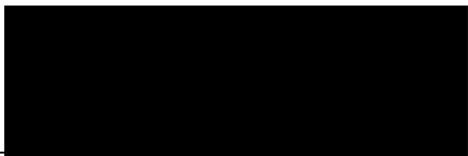
Technický popis

důvěrná informace, podléhá mlčenlivosti



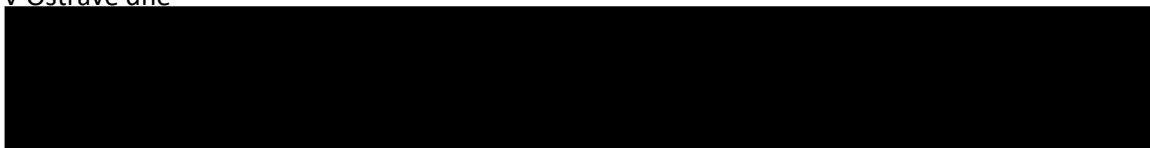


V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers



Seznam členů realizačního týmu

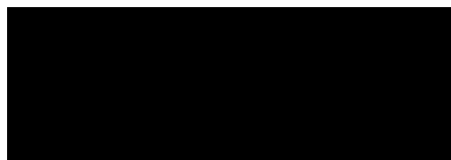
1. Seznam členů realizačního týmu poskytovatele

Jméno a příjmení	Role	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
	vedoucí týmu		
	senior programátor		
	grafik		
	provozní a bezpečnostní architekt		
	QA		

2. Seznam členů realizačního týmu objednatele

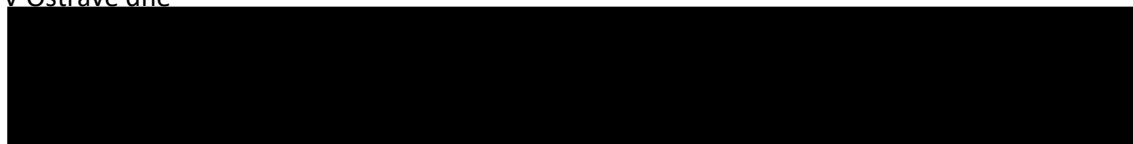
Jméno a příjmení	Role	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
	Ve věcech smluvních		
	IT infrastruktura		

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

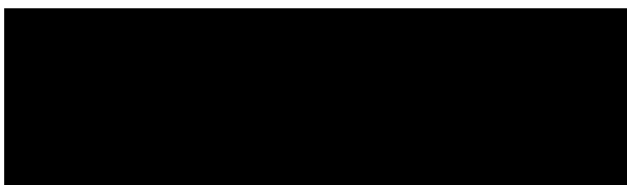
za ProRocketeers



Základní pojmy

1. **Dostupnost (pracovní doba)** – je pro účely této Smlouvy doba od 9:00 do 17:00 v pracovní den.
2. **FTE (Full Time Equivalent)** – míra zapojení či kapacita zatížení pracovníka přepočtenou na 100 % kapacitu. Jinými slovy jde o ekvivalent jednoho pracovníka na plný úvazek
3. **Man-day (MD)** – člověkodenní – pracovní čas jedné osoby odpovídající jednomu pracovnímu dni, tedy typicky 8 hodin.
4. **Repair Time** – je doba „vyřešení vady“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení vady ze strany objednatele poskytovateli a časem prokazatelného vyřešení vady poskytovatelem.
5. **Response Time** – je „doba reakce“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení vady, nebo požadavku objednatelem poskytovateli, a časem prokazatelné reakce poskytovatele na toto nahlášení. Reakcí poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní vadu či požadavek řešit, ne pouze administrativní reakce poskytovatelem.
6. **SLA (Service Level Agreement)** – sjednané parametry služeb poskytovaných v rámci plnění této Smlouvy
7. **Vada** - Vadou se rozumí rozpor mezi poskytovatelem zrealizovaným předmětem plnění nebo jeho dílčí částí, zejména vlastností nebo chováním předmětu plnění s vlastnostmi sjednanými touto smlouvou a dokumentací, dále jsou vadou jakékoli právní vady autorských právních děl vytvořených či dodaných poskytovatelem, a to těch, které jsou jako předmětem plnění této smlouvy. Dále jsou vadou výpadky chodu, chybné funkce, nepřiměřeně dlouhé odezvy, nedodržení sjednaných SLA, bezpečnostní slabiny předmětu plnění, nesoulad s obecně platným právním řádem České republiky. Vada musí být objektivně zjištěna; neexistenci vady je povinen prokázat poskytovatel. Vady jsou dle své důležitosti a dopadu kategorizovány takto:
 - a) **Vada kategorie A** – je vážná vada s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad do funkčnosti předmětu plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání předmětu plnění nebo jeho části objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy, a to zejména takové, kdy objednatel není díky této vadě schopen plnit své závazky vůči třetím stranám, předmět plnění není v souladu s požadavky obecně platného právního řádu České republiky, či projevení této Vady představuje pro objednatele vážné reputační riziko.
 - b) **Vada kategorie B** – je vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti předmětu plnění nebo jeho části. Předmět plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování předmětu plnění nebo jeho části objednatelem, ale umožňují provoz v takovém rozsahu, že objednatel je schopen plnit své závazky vůči třetím stranám.
 - c) **Vada kategorie C** – je vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost předmětu plnění nebo jeho části.
8. **Vyřešení vady** – je okamžik prokazatelného odstranění Vady poskytovatelem.

V Ostravě dne



za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne



za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers



Seznam poddodavatelů

pořadové číslo poddodávky	IČO poddodavatele	název nebo obchodní firma, u fyzické osoby jméno, příjmení poddodavatele	sídlo, u fyzické osoby jméno, příjmení poddodavatele	popis části předmětu plněné poddodavatelem	podíl poddodávky v % z ceny díla s DPH
1	667 45 373			Vedení vývojového týmu, facilitace scrum meetingů	20 %
2	079 22 621			Manuální testing, test automation, usability testing, tvorba testovací dokumentace	20 %
Podíl poddodavatelů v % celkem					40 %

V Ostravě dne

za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

V Ostravě dne

za ProRocketeers

za ProRocketeers

za ProRocketeers