

Smlouva o zajištění dodávky produktů IBFD

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu
č.j.: MF- 13056/2022/7403

Evidenční číslo: 9006/047/2022

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59 – Provoz ICT
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
ID datové schránky: xzeaaav
(dále jen „Klient“)

a

EBSCO Information Services s. r. o

se sídlem: Klimentská 1746/52, 110 00 Praha 1
IČO: 49621823
DIČ: CZ49621823
za niž jedná: Cary Alan Bruce - jednatel
e-mail: info.cr@ebSCO.com
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN No.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ID datové schránky : st82u4z
(dále jen „Dodavatel“)

(Klient a Dodavatel jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

I.

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Klienta:

- přístup k databázi: **IBFD Online Membership**
- přístup k databázi: **RIA Worldwide Tax & Commercial Law**
- dodávku 3 tištěných titulů: **Bulletin for International Taxation,**
European Taxation Journal,
International VAT Monitor.

2. Přístup do databází bude pro Klienta zajištěn formou šesti vzdálených přístupů následujících uživatelů Klienta:

- 1) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 2) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 3) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 4) xx
- 5) xx
- 6) xx

3. Tištěné tituly budou zasílány na adresu sídla Klienta tak, aby pokryly kompletní období let 2023 a 2024 (od ledna do prosince).

II.

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 1 Smlouvy činí 62 464 EUR (slovy: šedesát dva tisíc čtyři sta šedesát čtyři euro) bez DPH. Celková cena za předmět plnění bude zaplacená ve dvou samostatně fakturovaných platbách ve výši 31 232 EUR (slovy: třicet jedna tisíc dvě stě třicet dva euro) bez DPH ve formě předplatného na kalendářní roky 2023 a 2024.

2. Klient uhradí cenu za Předmět plnění na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Dodavatelem následovně:

- za předplatné pro kalendářní rok 2023 po dni účinnosti této Smlouvy dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, nejpozději však do 14. 12. 2022
- za předplatné pro kalendářní rok 2024 v období od 1. 11. 2023 do 14. 12. 2023

DPH bude aplikována v zákonem stanovené výši ke dni vystavení faktury.

3. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dní ode dne jejich doručení Klientovi. Daňové doklady v podobě faktury budou obsahovat náležitosti dle zák. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále náležitosti obchodní listiny dle §435 Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat některé z těchto náležitostí, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, bude Klientem neprodleně vrácena Dodavateli k opravě. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vystaveného daňového dokladu (faktury).

III.

Dodavatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že:

1. v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- 1.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- 1.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.1. tohoto pododstavce, nebo
- 1.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.1. nebo 1.2. tohoto pododstavce,

a to včetně všech poddodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je Dodavatelem využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi, a dále že:

2. není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem spojeným se sankcionovanými osobami uvedenými:

- 2.1. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014,

o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;

2.2. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;

2.3. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině.

3. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1. a 2. tohoto článku, zavazuje se Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Klienta. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
4. V případě, že Dodavatel poruší povinnost stanovenou v odst. 3 tohoto článku nebo poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu až do výše 1.000.000 Kč.

IV.

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, ve kterém jej zveřejní Klient.
3. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že originál podepsané Smlouvy (včetně příloh) bude bez časového omezení v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Klienta a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bude uveřejněn v registru smluv.
4. Jakékoli změny této Smlouvy musí být vyhotoveny v písemné podobě a být podepsány oběma Smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou IBFD Obecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu této Smlouvy. Aktuální verze je dostupná na <http://www.ibfd.org/Terms-Conditions>. V případě rozporu mezi zněním IBFD Obecných obchodních podmínek a této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
6. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 (jednom) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

7. Adresy Smluvních stran:

Dodavatel:	Klient:
EBSCO Information Services, s. r. o Klimentská 52, 110 00 Praha 1, Česká republika	Česká republika – Ministerstvo Financí Letenská 15, P.O. box 77, 118 10 Praha 1, Česká republika
IČ DPH: CZ49621823	IČ DPH: CZ0006947

Podepsáno

Jménem a na účet Dodavatele	Jménem a na účet Klienta
Cary Alan Bruce - jednatel	Viktor Janáček – ředitel odboru Odbor 59 – Provoz ICT

IBFD General Terms and Conditions

Last reviewed: December 2021

1. Interpretation

1.1. Definitions

The following definitions apply for the terms used in these General Terms and Conditions:

Agreement: The agreement between IBFD and the Client for the supply of the products and/or services.

Client: Any party, including its successors or permitted assigns, that enters into an agreement with IBFD, purchases a product and/or service from IBFD, or requests an offer from IBFD.

Consumer: A private person buying products and/or services from IBFD for personal and non-business use.

Force Majeure: An event or sequence of events beyond IBFD's reasonable control preventing or delaying it from performing all or part of its obligations under the Agreement, including, but not limited to, interruption or failure of supplies of power, fuel, water, transport, equipment, network or telecommunications service; (threat of) war, riot or civil unrest; strike, lockout or boycott, or other industrial action or dispute involving IBFD's or its suppliers' workforce; government measures; fire, flood, lightning, earthquake or other natural disaster; but excluding the Client's inability to pay or circumstances resulting in the Client's inability to pay.

IBFD: The *International Bureau of Fiscal Documentation* (officially: *Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau*; *Stichting* = Foundation), a Dutch legal entity with offices in the Netherlands (headquarters), the United States of America, China and Malaysia. *IBFD, International Bureau of Fiscal Documentation*, is a registered trademark of *Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau*. For the purpose of these General Terms and Conditions, the term "IBFD" shall mean and include any licensors, heirs, executors, administrators, successors and permitted assigns.

Intellectual Property Rights: Patents, rights to inventions, copyright and related rights, trademarks, business names and domain names, rights in get-up, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how), and all other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world.

Offer: A voluntary or requested conditional promise submitted by IBFD to a Client for acceptance, which becomes legally enforceable if accepted by the Client.

Order: The Client's order for the products and/or services to which these General Terms and Conditions apply and which is agreed upon by both parties.

Subscription: An arrangement between IBFD and the Client whereby the Client pays in advance to have IBFD supply the Client with products and/or services on a regular basis, pursuant to these General Terms and Conditions and any other terms specified in the agreement.

1.2. Applicability

1.2.1. All agreements, orders, offers or other purchases and/or sales of IBFD's products and/or services are governed by these General Terms and Conditions.

- 1.2.2. IBFD shall not accept provisions in derogation of these General Terms and Conditions, unless confirmed by IBFD in writing.
- 1.2.3. IBFD reserves the right to update or modify these General Terms and Conditions at any time. The most current version of the General Terms and Conditions can be found on the [IBFD website](#). Changes to these General Terms and Conditions will be announced in a notice on IBFD's websites. The use of IBFD's websites and the use of IBFD's products and services following any such change constitute the Client's agreement to follow and be bound by the General Terms and Conditions as changed. Clients are encouraged to review these General Terms and Conditions whenever visiting IBFD's websites.
- 1.2.4. In the event that any part of these General Terms and Conditions is determined by a competent authority to be invalid, such parts shall be severed from the remaining terms, which shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

2. Products and Services

IBFD offers different types of products and services, such as online collections, (online) journals, (online, electronic) books, (online) courses, webinars, tax research services, library services and email services.

All products and services offered by IBFD are subject to these General Terms and Conditions. Specific terms applicable to certain products and services are outlined below. For more information of our products and services, please contact [IBFD Customer Support](#).

2.1. Subscriptions

This Section applies to subscriptions to online collections (including the Journal Articles collection and Online Books) and print books and journals.

- 2.1.1. The subscription will enter into force at the moment that the Client submits an order or enters into an agreement with IBFD.
- 2.1.2. The regular subscription fee for online collections is for up to 5 (five) users at a single location, unless otherwise indicated. Additional users/locations may be added at a surcharge.
- 2.1.3. The standard subscription agreement period for online collections between IBFD and the Client is 1 (one) year. A subscription to a print book obliges the Client to purchase at least one future edition.
- 2.1.4. The subscription for online collections and print journals will automatically be renewed for successive periods of 1 (one) year, unless the Client notifies IBFD in writing by postal mail or email, no later than 1 (one) month before the start of the new subscription year, of his/her decision to terminate, downgrade or in any other way adjust the subscription. If the Client has explicitly agreed to a new subscription to an online collection or print journal before the automatic renewal, or if automatic renewal has already taken place, it is not permitted to terminate the new subscription agreement for the period of one (1) year. However, the preceding does not apply in the case that the Client qualifies as a consumer (see Section 1.1. Definitions), in which case the right to terminate the subscription exists at any time, provided that a notice period of 1 (one) month is duly taken into account.

For online books, the standard subscription period is for 1 (one) year with no automatic renewal. For clients subscribing to more than 1 (one) online book an automatic renewal may be applicable, in which case the client will be sent an invoice for the renewal fee.

- 2.1.5.** A subscription for print books will automatically be renewed with each publication of a new edition, unless the Client notifies IBFD in writing by postal mail or email of his/her decision to terminate, downgrade or in any other way adjust the subscription. If the Client has explicitly agreed to a new subscription to a print book before the automatic renewal, or if automatic renewal has already taken place, the new subscription agreement cannot be terminated until after the outstanding payment for the final edition has been settled.
- 2.1.6.** Notwithstanding IBFD's rights under Sections 4.3.6.-4.3.7. and 7., both IBFD and the Client have the right to terminate the subscription, upon written notice by postal mail or email, if the other party breaches any provision of these Terms and Conditions and fails to remedy such a breach within 15 (fifteen) days of receipt of written notice from the non-breaching party.
- 2.1.7.** Renewal fees for all subscriptions are subject to an annual price increase, which is determined on a yearly basis.

2.2. Classroom courses

IBFD provides classroom courses on international taxation and specialized topics that are of interest to the international tax community (see <https://www.ibfd.org/Training>).

- 2.2.1.** IBFD reserves the right to cancel a classroom course due to unforeseen circumstances or if there is an insufficient number of registrations, in which case IBFD's liability will be restricted to a refund of any course fees paid. In case of an insufficient number of registrations, IBFD will send cancellation notices at least 14 (fourteen) days prior to the course. Once delivery has been accomplished (see Section 5.1.1), no refunds will be made by IBFD.
- 2.2.2.** IBFD reserves the right to alter published programmes and speakers without prior notice.
- 2.2.3.** A Client may be prevented from attending a classroom course due to unforeseen circumstances. If the Client notifies IBFD in writing of the cancellation:
- ▶ at least 14 (fourteen) days prior to the course, an administration fee of EUR 250 (two hundred and fifty euros) or USD 250 (two hundred and fifty US dollars) (exclusive of VAT) will be charged;
 - ▶ within 7 to 14 (seven to fourteen) days prior to the course, a cancellation fee of 50% (fifty per cent) of the course fee will be charged;
 - ▶ less than 7 (seven) days prior to the course, the full course fee will be charged.
- 2.2.4.** The invoiced party may replace an original participant with another person without charge, provided that IBFD is informed a minimum of 2 (two) working days prior to the course.

2.3. Online courses

IBFD provides online courses on international taxation and specialized topics that are of interest to the international tax community (see <https://www.ibfd.org/Training>).

- 2.3.1.** IBFD reserves the right to cancel an online course due to unforeseen circumstances, in which case IBFD's liability will be restricted to a refund of any fees paid. Once delivery has been accomplished (see Section 5.1.1), no refunds will be made by IBFD.
- 2.3.2.** IBFD reserves the right to alter published programmes and presenters without prior notice.
- 2.3.3.** Access to an online course is provided for a fixed period of 12 (twelve) months from the date of purchase.
- 2.3.4.** Access to online courses is granted on an individual basis and cannot be transferred to another person. Each user registered for an online course will be issued with a username and password for use exclusively by that individual user. Access to online courses is monitored and if any misuse is suspected, access will be terminated immediately.
- 2.3.5.** In the event of non-accessibility to an online course as a result of a system breakdown or malfunctioning of IBFD's online hardware and/or software infrastructure for a period exceeding 24 (twenty-four) hours, upon request, IBFD will extend the user's access for a reasonable period of time.

2.4. Certificate Programmes

IBFD offers certificate programmes in international taxation for tax professionals working on issues of cross-border taxation. Such programmes are made up of multiple online training components (IBFD online courses and webinars).

- 2.4.1.** IBFD reserves the right to cancel a certification programme due to unforeseen circumstances or if there is an insufficient number of registrations, in which case IBFD's liability will be restricted to a refund of any course fees paid. In case of an insufficient number of registrations, IBFD will send cancellation notices at least 14 (fourteen) days prior to the course. Once delivery has been accomplished (see Section 5.1.1), no refunds will be made by IBFD.
- 2.4.2.** IBFD reserves the right to alter published programmes and presenters without prior notice.
- 2.4.3.** A Certificate provides a personal qualification; therefore, a registered participant cannot be replaced by another person.
- 2.4.4.** Access to each of the online components of the programme is granted on an individual basis and cannot be transferred to another person. Each registered user will be issued with a username and password for use exclusively by that individual user. Access to the online components is monitored and if any misuse is suspected, access will be terminated immediately.
- 2.4.5.** A Client may be prevented from following the Certificate programme due to unforeseen circumstances. If the Client notifies IBFD in writing of the cancellation:
 - ▶ at least 7 (seven) days prior to the start date, an administration fee of EUR 250 (two hundred and fifty euros) or USD 250 (two hundred and fifty US dollars) (exclusive of VAT) will be charged;
 - ▶ less than 7 (seven) days prior to the start date, the full fee will be charged.
- 2.4.6.** Payment must be made by credit card in full before the start of the programme. Payment in instalments is not possible.
- 2.4.7.** The programme is to be completed within 6 (six) months. Access to the online courses and webinars will be granted for this period only and ends automatically thereafter.

2.5. Webinars

IBFD offers live and on-demand webinars on international taxation and specialized topics that are of interest to the international tax community.

- 2.5.1. IBFD reserves the right to cancel a live webinar due to unforeseen circumstances, in which case IBFD's liability will be restricted to a refund of any fees paid. Once delivery has been accomplished (see Section 5.1.1), no refunds will be made by IBFD.
- 2.5.2. IBFD reserves the right to alter published programmes and presenters without prior notice.
- 2.5.3. Access to webinars is provided for a fixed period of 12 (twelve) months from the date of purchase or broadcast. If a Client is prevented from attending a live webinar, he/she will have access to the on-demand webinar for a period of 12 (twelve) months.
- 2.5.4. Access to IBFD webinars is granted on an individual basis and cannot be transferred to another person. Each user registered for a webinar will be issued with personal access details for use exclusively by that individual user. Access to IBFD webinars is monitored and if any misuse is suspected, access will be terminated immediately.

2.6. eBooks and Pay-per-view documents

IBFD sells certain products on a single-purchase basis, such as eBooks via the IBFD Shop and Journal Articles and Treaty documents via IBFD's [Pay-per-view](#) service. IBFD provides these products as follows:

- ▶ eBooks are sent via a link by email and must be downloaded within 28 (twenty-eight) days of the date of purchase, during which time the eBook may be downloaded a maximum of 5 (five) times;
 - ▶ Pay-per-view Journal Articles are sent via a link by email and must be downloaded within 48 (forty-eight) hours of the date of purchase;
 - ▶ Pay-per-view Treaty documents are sent as a PDF document by email.
- 2.6.1. A Client purchasing an IBFD eBook or a Pay-per-view document is granted a non-exclusive and non-transferable licence to access and use the eBook or Pay-per-view document for his/her personal reference and informational purposes, subject to the following conditions:
- ▶ The Client shall not make alterations to (any part of) the eBook or the Pay-per-view document, nor permit (any part of) the eBook or Pay-per-view document to be combined with, or become incorporated in, any other document;
 - ▶ The Client shall not move, copy, reproduce, network or otherwise transfer (any part of) the eBook or Pay-per-view document to any computer or other device belonging to any other person;
 - ▶ The Client shall not share, lease, loan, rent, sell, license, sublicense, transfer, network, reproduce, display, distribute, translate or otherwise make (any part of) the eBook or Pay-per-view document available to any other person.
- 2.6.2. Access to IBFD's eBooks and Pay-per-view documents is granted on an individual-user basis. IBFD's eBooks and Pay-per-view documents are protected by "Social DRM" (Digital Rights Management). Each eBook and Pay-per-view document file is unique and contains both visible and invisible watermarks which link it to the Client who purchased and downloaded it. Downloads of IBFD's eBooks and Pay-per-view documents are monitored, and if any misuse is suspected, the Client's right to use the eBook or Pay-per-view document will

be terminated immediately. In the event of termination, the Client must destroy the original and all copies of the eBook or the Pay-per-view document.

2.7. Events

IBFD regularly organizes events, such as seminars, conferences, symposiums and meetings, on international taxation and specialized topics that are of interest to the international tax community.

- 2.7.1. IBFD reserves the right to cancel an event due to unforeseen circumstances or if there is an insufficient number of registrations. In case a registration fee was paid, IBFD's liability will be restricted to a refund of the paid fee. In case of an insufficient number of registrations, IBFD will send cancellation notices at least 14 (fourteen) days prior to the event.
- 2.7.2. IBFD reserves the right to alter published programmes and speakers without prior notice.
- 2.7.3. A Client may be prevented from attending an event for which he/she paid a registration fee due to unforeseen circumstances. If the Client notifies IBFD in writing of the cancellation:
 - ▶ Up to 7 (seven) days prior to the event, a cancellation fee of 50% (fifty per cent) of the registration fee will be charged;
 - ▶ less than 7 (seven) days prior to the event, the full registration fee will be charged.
- 2.7.4. In case a registration fee was paid, the invoiced party may replace an original participant with another person without charge, provided that IBFD is informed a minimum of 2 (two) working days prior to the event.
- 2.7.5. Once delivery has been accomplished (see Section 5.1.1), no refunds will be made by IBFD.

3. Order Acceptance

- 3.1. IBFD's acceptance of the Client's order may be expressed in the form of written acceptance; preparation for, or commencement of, performance of all or any portion of the product(s) or service(s) subject to the order; shipment of the product(s) or delivery of the service(s) subject to the order; or any other conduct that indicates IBFD's acceptance.
- 3.2. IBFD reserves the right to refuse an order without reason or cause. IBFD will inform the Client within a reasonable period of time if an order is not accepted by IBFD.

4. Prices and Payment

4.1. Prices and costs

- 4.1.1. All prices for IBFD's products and services are offered without engagement and are valid for the period of time indicated. Agreement on the price is reached upon acceptance of the Client's order by IBFD.
- 4.1.2. IBFD reserves the right to change the prices of its products and services at any time. Subscription prices are generally subject to an annual increase.
- 4.1.3. All prices are exclusive of VAT and any shipping fee or handling costs. For print products (excluding journals), a [shipping fee](#) will be charged.

- 4.1.4. A mandatory handling fee of EUR 75 (seventy-five euros) / USD 75 (seventy-five US dollars) (exclusive of VAT) is applicable for Clients who require legal documents attached to their IBFD invoice and/or Clients who require IBFD invoices to be submitted via an invoicing portal.
- 4.1.5. Import or customs duties may be levied on shipments to recipients outside the European Union. The applicable amount is determined by the customs of the country of the recipient and may vary per country. These costs are not included on the Client's order confirmation. IBFD cannot be held liable for any import or customs duties levied.
- 4.1.6. All prices and invoices are exclusive of local taxes (if applicable).

4.2. Discounts

IBFD may offer discounts on books, trainings, events or certain package subscriptions.

- 4.2.1. All discounts are non-cumulative with regard to any other discounts offered by IBFD or an IBFD reseller.
- 4.2.2. Discounts may be provided in different ways, e.g. as a bulk discount based on the number of units ordered or by means of a discount code for a certain promotion, time period or client type. Discount codes can only be used by the original recipient and may not be transferred to or shared with other parties.
- 4.2.3. IBFD reserves the right to revoke, at any time, any discount offered. Exceptions can be made when a discount was explicitly included in a contract between IBFD and the Client.

4.3. Payment

- 4.3.1. IBFD accepts two methods of payment: bank transfer and credit card. Upon placing an order, the Client is asked to indicate which method he/she prefers. For some products, IBFD may only accept one payment method. Credit card payment is not accepted for invoice amounts above EUR 10,000 (ten thousand euros) or USD 10,000 (ten thousand US dollars).
- 4.3.2. IBFD only accepts payments from the bank account of the client or from the bank account of an entity or person with a direct relationship to the client. IBFD has the right to request additional information regarding the relationship between the client and the related party.
- 4.3.3. The region in which the Client is located determines the currency used on the invoice. Clients in the Americas, the Caribbean and the Asia-Pacific region will be invoiced in US dollars; Clients in the rest of the world will be invoiced in euros.
- 4.3.4. The invoice(s) will be delivered separately from the ordered products and/or services.
- 4.3.5. The Client is expected to pay the invoiced amount within 30 (thirty) days from the invoice date, except in the case of IBFD International Tax Courses, online courses and webinars (payment prior to commencement of the course) and in the case of eBooks and Pay-per-view documents (payment prior to delivery).
- 4.3.6. It is the Client's responsibility to keep the information in his/her IBFD Account up to date and to promptly notify IBFD of any changes to his/her billing, mailing and/or registration information (see Section 10. Information and Contact).

- 4.3.7.** If the Client fails to pay the invoiced amount within the agreed payment term, he/she will be deemed to be in immediate default by operation of law and IBFD will have the right to claim payment of legal interest and of extra judicial costs. Any subscriptions and/or online access will be terminated immediately without further notice. Access to on-site or online training will be denied or halted.
- 4.3.8.** IBFD has the right to suspend delivery until full payment of any outstanding and/or due invoice is received by IBFD. The Client shall not be permitted to suspend any of his/her debts or to set off any of his/her debts against any disputed or undisputed debt owed to the Client by IBFD.

5. Delivery and Returns

5.1. Delivery

- 5.1.1.** Delivery is accomplished when IBFD has transferred possession of the ordered product(s) to a common carrier; or, for web-based products (online publications, IBFD International Online Tax Courses or webinars), when the Internet access password has been sent to the Client and the licence has been granted by IBFD; or, for IBFD International Tax Courses and events, when the course or event has taken place; or, for tax research services, when the report has been delivered to the Client; or, for eBooks and Pay-per-view documents, when the download link email has been delivered to the Client.
- 5.1.2.** Delivery will take place within a reasonable period of time after receipt of the Client's order or, for an IBFD live webinar, on the specified date. Except under such circumstances as described in provision 5.1.3., the Client is entitled to cancel his/her order if delivery does not take place within 60 (sixty) days of receipt of the order or, for an IBFD live webinar, on the specified date. In that case, the Client is not entitled to any compensation other than, if applicable, a total refund of the already paid costs (including shipping and handling) of the ordered product or live webinar.
- 5.1.3.** The Client is not entitled to a refund in case the Client's order is lost, or delivery is delayed, due to the interference of, or the Client's failure or inability to cooperate with, the customs office or any other fiscal, regulatory or governmental authority of the country of delivery.
- 5.1.4.** In the case of eBooks and Pay-per-view documents, delivery will take place within a reasonable period of time after authorization of payment by the Client.
- 5.1.5.** All risks related to the ordered products of IBFD shall transfer to the Client at the moment of delivery. Ownership of the electronic or printed products will remain with IBFD until the moment that all outstanding invoices, including costs and legal interest, are paid by the Client in full.

5.2. Returns

This Section applies only to print product purchases.

- 5.2.1.** The Client may cancel his/her order at any time without cause under the following conditions:
- ▶ the product shall be returned in the same, undamaged condition in which it was received;
 - ▶ the product shall be returned within 14 (fourteen) days after delivery;
 - ▶ the product shall be returned to IBFD at the Client's own expense.

If these conditions are met, IBFD will reimburse the Client for the amount paid (including shipping and handling) within 30 (thirty) days after receipt of the returned product.

- 5.2.2.** Products should be returned along with a completed [Product Return Form](#).

6. Limitation of Liability

- 6.1.** All of IBFD's products and services have been carefully compiled by IBFD and/or its researchers/editors/authors/instructors, but no representation is made or warranty given (either express or implied) as to the completeness or accuracy of the information contained therein. IBFD and/or its researchers/editors/authors/instructors cannot be held liable for the information in IBFD's products, for any decision or consequence based on the use of the information, or for any indirect or consequential damages resulting from the use of the information. However, IBFD will be liable for damages that are the result of an intentional act (*opzet*) or gross negligence (*grove schuld*) on IBFD's part. In no event shall IBFD's total liability exceed the price of the ordered product, or the total amount of fees paid in the preceding 12 (twelve) months.
- 6.2.** The information contained in IBFD's products and services is not intended to serve as an advice on any particular matter. The Client should not act on the basis of any matter contained in IBFD's products or services without considering appropriate professional advice.
- 6.3.** In the case of online publications, eBooks, Pay-per-view documents, IBFD International Online Tax Courses and webinars, it is the Client's responsibility to ensure that his/her computer equipment is adequately protected against viruses, unauthorized access and other security breaches. IBFD is not responsible for any damage to the Client's or any other connected computer resulting from any such security breach, virus, bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, error, omission, interruption, deleting, defect, delay in operation or transmission, computer line failure or any other technical or other malfunction.
- 6.4.** In the case of online publications, IBFD International Online Tax Courses and webinars, the Client has access to the online publications and products 24 (twenty-four) hours per day. However, IBFD cannot be held liable for periods of non-accessibility of its online publications and products, or for any damage caused by a malfunction or a cease of operation of its websites. If access to (a part of) the online publications or products is not possible as a result of a system breakdown or malfunctioning of IBFD's online hardware and/or software infrastructure, IBFD will make all reasonable efforts to solve the problem. IBFD will inform all relevant Clients if the access problem cannot be solved within 72 (seventy-two) hours (Saturdays and Sundays not included) after discovery by IBFD of the non-accessibility. If access cannot be restored during the following 72 (seventy-two) hours (Saturdays and Sundays not included), the Client has the right to terminate the agreement with IBFD. IBFD will refund the licence fees for the remaining months (pro rata restitution). Termination of the agreement and restitution is not possible in the case of force majeure.
- 6.5.** If IBFD cannot comply with the provisions of the agreement with the Client due to an event of force majeure (see Section 1.1. Definitions) which continues for more than 60 (sixty) days, the Client and IBFD have the right to terminate the agreement. Upon such termination, any amounts owed by the Client up to the termination date shall remain payable in full and will become due immediately upon termination. IBFD shall reimburse the Client for any license fees paid beyond the termination date. Neither party shall have any liability to the other as a result of an event of force majeure, notwithstanding any liability that may result from non-performance before an event of force majeure.

7. Intellectual Property Rights

For more information, see IBFD's [Disclaimer & Terms of Use](#).

- 7.1. IBFD is the sole and exclusive owner of any intellectual property rights to IBFD's products and services, including all materials and all copyrights, trademarks and any other intellectual property rights, in accordance with Dutch and EU copyright laws and treaties. No part of IBFD's products or services may be reproduced and/or disclosed in any way without the prior written consent of IBFD.
- 7.2. Unless otherwise agreed, IBFD will grant the Client a non-exclusive and non-transferable *licence to use* a product or service of IBFD; no intellectual property rights will be transferred to the Client.
- 7.3. In the case of the Client's breach of IBFD's proprietary rights, IBFD has the right to immediately terminate the Client's subscription or access.

8. Privacy and Cookies

IBFD values its relationship with its Clients and considers it of great importance that a Client's personal data is handled with the utmost care and in compliance with relevant data privacy laws, such as the General Data Protection Regulation (GDPR). Information on why and how IBFD collects, processes and discloses personal data is available in IBFD's [Privacy Statement](#).

IBFD uses only first-party cookies for functional and statistical purposes, which do not require consent. More information is available in IBFD's [Cookie Policy](#).

9. Governing Law and Jurisdiction

IBFD is a non-profit foundation rendering its services from the Kingdom of The Netherlands. As such, IBFD's products and services, as well as all rights, obligations, agreements, orders and offers contained in these General Terms and Conditions, are governed by and subject to the laws of The Netherlands. Any dispute that cannot be reconciled by discussion between the parties shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the District Court in Amsterdam, The Netherlands.

10. Information and Contact

These General Terms and Conditions are registered with the Chamber of Commerce (*Kamer van Koophandel*) of Amsterdam, the Netherlands, under KvK no. 41197411.

IBFD Head Office
Rietlandpark 301
1019 DW Amsterdam
The Netherlands
Postal address: P.O. Box 20237, 1000 HE Amsterdam, the Netherlands

Tel: +31-20-554 0100
Email: info@ibfd.org
VAT No: NL002952956B01

IBFD Všeobecné podmínky

Poslední revize: Prosinec 2021



Všeobecné obchodní podmínky IBFD

1. Výklad

1.1. Definice

Pro pojmy použité v těchto Všeobecných obchodních podmínkách platí následující definice:

Dohoda: Smlouva: Smlouva mezi IBFD a Klientem o dodávce produktů a/nebo služeb.

Klient: Klient: jakákoliv strana, včetně jejích nástupců nebo oprávněných postupníků, která uzavře smlouvu s IBFD, zakoupí produkt a/nebo službu od IBFD nebo si vyžádá nabídku od IBFD.

Spotřebitel: Spotřebitel: soukromá osoba, která nakupuje výrobky a/nebo služby od IBFD pro osobní a neobchodní použití.

Vyšší moc: Vyšší moc: událost nebo sled událostí mimo přiměřenou kontrolu IBFD, které jí brání nebo zpožďují plnění všech nebo části jejích povinností podle Smlouvy, mimo jiné včetně přerušení nebo výpadku dodávek energie, paliva, vody, dopravy, zařízení, sítě nebo telekomunikačních služeb; (hrozba) války, nepokojů nebo občanských nepokojů; stávková, výluka nebo bojkot nebo jiné protestní akce či spory týkající se zaměstnanců společnosti IBFD nebo jejích dodavatelů; vládní opatření; požár, povodeň, blesk, zemětřesení nebo jiná přírodní katastrofa; avšak s výjimkou neschopnosti Klienta zaplatit nebo okolností, které vedou k neschopnosti Klienta zaplatit.

IBFD: Mezinárodní úřad pro daňovou dokumentaci (oficiálně: *Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau*; *Stichting* = nadace), nizozemská právnická osoba s kanceláři v Nizozemsku (ústředí), Spojených státech amerických, Číně a Malajsii. *IBFD, International Bureau of Fiscal Documentation*, je registrovaná ochranná známka společnosti *Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau*. Pro účely těchto všeobecných podmínek se pojmem "IBFD" rozumí a zahrnuje všechny poskytovatele licence, dědice, vykonavatele, správce, nástupce a oprávněné postupníky.

Práva duševního vlastnictví: Patentová práva, práva k vynálezům, autorská práva a práva s nimi související, ochranné známky, obchodní názvy a názvy domén, práva na vzhled, goodwill a právo žalovat za zneužití, práva k průmyslovým vzorům, práva k databázím, práva na používání a ochranu důvěrnosti důvěrných informací (včetně know-how) a všechna ostatní práva duševního vlastnictví, v každém případě registrovaná i neregistrovaná a včetně všech žádostí a práv žádat o jejich obnovení nebo prodloužení a práv na uplatnění přednosti z těchto práv a všech podobných nebo rovnocenných práv nebo forem ochrany, která existují nebo budou existovat nyní nebo v budoucnu v kterékoli části světa.

Nabídka: Nabídka: Dobrovolný nebo vyžádaný podmíněný příslib, který IBFD předkládá klientovi k přijetí a který se stává právně vymahatelným, pokud jej klient přijme.

Objednávka: Objednávka: Objednávka klienta na produkty a/nebo služby, na které se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky a které jsou odsouhlaseny oběma stranami.

Předplatné: Předplatné: Ujednání mezi IBFD a klientem, na základě kterého klient platí předem za to, že mu IBFD bude pravidelně dodávat produkty a/nebo služby v souladu s těmito všeobecnými podmínkami a dalšími podmínkami uvedenými ve smlouvě.

1.2. Použitelnost

1.2.1. Veškeré smlouvy, objednávky, nabídky nebo jiné nákupy a/nebo prodeje produktů a/nebo služeb společnosti IBFD se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

- 1.2.2. IBFD nepřijímá ustanovení odchylná od těchto Všeobecných obchodních podmínek, pokud je IBFD písemně nepotvrdí.
- 1.2.3. Společnost IBFD si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli aktualizovat nebo upravit. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek naleznete na [webových stránkách IBFD](#). Změny těchto Všeobecných obchodních podmínek budou oznámeny v oznámení na internetových stránkách IBFD. Používání webových stránek IBFD a používání produktů a služeb IBFD po jakékoli takové změně představuje souhlas klienta s dodržováním a závazností změněných Všeobecných obchodních podmínek. Klientům se doporučuje, aby si tyto Všeobecné obchodní podmínky prostudovali vždy, když navštíví webové stránky společnosti IBFD.
- 1.2.4. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek bude příslušným orgánem určena jako neplatná, budou tyto části odděleny od ostatních podmínek, které zůstanou platné a vymahatelné v plném rozsahu povoleném zákonem.

2. Produkty a služby

IBFD nabízí různé typy produktů a služeb, jako jsou online sbírky, (online) časopisy, (online, elektronické) knihy, (online) kurzy, webináře, služby daňového výzkumu, knihovnické služby a e-mailové služby.

Na všechny produkty a služby nabízené společností IBFD se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zvláštní podmínky vztahující se na určité produkty a služby jsou uvedeny níže. Další informace o našich produktech a službách získáte na [zákaznické podpoře IBFD](#).

2.1. Předplatné

Tento oddíl se vztahuje na předplatné online sbírek (včetně sbírky článků časopisů a online knih) a tištěných knih a časopisů.

- 2.1.1. Předplatné vstoupí v platnost v okamžiku, kdy klient podá objednávku nebo uzavře smlouvu s IBFD.
- 2.1.2. Pravidelný poplatek za předplatné online sbírek se vztahuje až na 5 (pět) uživatelů na jednom místě, pokud není uvedeno jinak. Další uživatelé/umístění mohou být přidáni za příplatek.
- 2.1.3. Standardní doba trvání smlouvy o předplatném pro online sbírky mezi IBFD a klientem je 1 (jeden) rok. Předplatné tištěné knihy zavazuje klienta k zakoupení alespoň jednoho budoucího vydání.
- 2.1.4. Předplatné online sbírek a tištěných časopisů se automaticky obnovuje na další období 1 (jednoho) roku, pokud klient neoznámí IBFD písemně poštou nebo e-mailem nejpozději 1 (jeden) měsíc před začátkem nového roku předplatného své rozhodnutí předplatné ukončit, snížit nebo jinak upravit. Pokud klient výslovně souhlasil s novým předplatným online sbírky nebo tištěného časopisu před automatickým prodloužením, nebo pokud již automatické prodloužení proběhlo, není dovoleno vypovědět novou smlouvu o předplatném po dobu 1 (jednoho) roku. Předchozí ustanovení však neplatí v případě, že je klient kvalifikován jako spotřebitel (viz bod 1.1. Definice), v takovém případě existuje právo předplatné kdykoli vypovědět, a to za předpokladu, že je řádně zohledněna výpovědní lhůta v délce 1 (jednoho) měsíce.

U online knih je standardní doba předplatného 1 (jeden) rok bez automatického prodloužení. U klientů, kteří si předplatí více než 1 (jednu) online knihu, se může uplatnit automatické prodloužení; v takovém případě bude klientovi zaslána faktura na poplatek za prodloužení.

- 2.1.5.** Předplatné tištěných knih se automaticky obnovuje s každým vydáním nového vydání, pokud klient neoznámí IBFD písemně poštou nebo e-mailem své rozhodnutí předplatné ukončit, snížit nebo jinak upravit. Pokud klient výslovně souhlasil s novým předplatným tištěné knihy před automatickým obnovením, nebo pokud již k automatickému obnovení došlo, nelze novou smlouvu o předplatném vypovědět dříve, než po uhrazení dlužné platby za poslední vydání.
- 2.1.6.** Bez ohledu na práva společnosti IBFD podle bodů 4.3.6.-4.3.7. a 7. má společnost IBFD i klient právo ukončit předplatné na základě písemného oznámení zaslaného poštou nebo e-mailem, pokud druhá strana poruší jakékoli ustanovení těchto smluvních podmínek a nezjedná nápravu do 15 (patnácti) dnů od obdržení písemného oznámení od strany, která toto ustanovení neporušila.
- 2.1.7.** Poplatky za prodloužení všech předplatných podléhají ročnímu zvýšení cen, které se určuje každoročně.

2.2. Kurzy v učebně

IBFD pořádá prezenční kurzy o mezinárodním zdanění a specializovaných tématech, která jsou zajímavá pro mezinárodní daňovou komunitu (viz <https://www.ibfd.org/Training>).

- 2.2.1.** IBFD si vyhrazuje právo zrušit kurz v učebně z důvodu nepředvídaných okolností nebo v případě nedostatečného počtu přihlášek; v takovém případě se odpovědnost IBFD omezuje na vrácení zaplacených poplatků za kurz. V případě nedostatečného počtu přihlášek zašle IBFD oznámení o zrušení kurzu nejméně 14 (čtrnáct) dní před jeho konáním. Po uskutečnění dodávky (viz oddíl 5.1.1) nebude IBFD vracet peníze.
- 2.2.2.** IBFD si vyhrazuje právo změnit zveřejněné programy a řečníky bez předchozího upozornění.
- 2.2.3.** Klientovi mohou nepředvídané okolnosti znemožnit účast na kurzu ve třídě. Pokud klient písemně oznámí IBFD zrušení kurzu:
- ▶ nejméně 14 (čtrnáct) dní před konáním kurzu bude účtován administrativní poplatek ve výši 250 EUR (dvě stě padesát eur) nebo 250 USD (dvě stě padesát amerických dolarů) (bez DPH);
 - ▶ do 7 až 14 (sedmi až čtrnácti) dnů před zahájením kurzu, storno poplatku ve výši 50 % (padesát procent) poplatku za kurz;
 - ▶ méně než 7 (sedm) dní před konáním kurzu, bude účtován plný poplatek za kurz.
- 2.2.4.** Faktující strana může původního účastníka nahradit jinou osobou bez poplatku, pokud je IBFD informována minimálně 2 (dva) pracovní dny před konáním kurzu.

2.3. Online kurzy

IBFD poskytuje online kurzy o mezinárodním zdanění a specializovaných tématech, která jsou zajímavá pro mezinárodní daňovou komunitu (viz <https://www.ibfd.org/Training>).

- 2.3.1.** IBFD si vyhrazuje právo zrušit online kurz z důvodu nepředvídaných okolností, přičemž odpovědnost IBFD se v takovém případě omezuje na vrácení zaplacených poplatků. Jakmile bylo dodání provedeno (viz oddíl 5.1.1), IBFD již žádné peníze nevrací.
- 2.3.2.** IBFD si vyhrazuje právo změnit zveřejněné programy a přednášející bez předchozího upozornění.
- 2.3.3.** Přístup k online kurzu je poskytován po dobu 12 (dvanácti) měsíců od data zakoupení.
- 2.3.4.** Přístup do online kurzů je udělován individuálně a nelze jej přenést na jinou osobu. Každému uživateli zaregistrovanému do online kurzu bude přiděleno uživatelské jméno a heslo, které bude používat výhradně tento uživatel. Přístup k online kurzům je monitorován a v případě podezření na zneužití bude přístup okamžitě ukončen.
- 2.3.5.** V případě nedostupnosti online kurzu v důsledku poruchy systému nebo špatného fungování online hardwarové a/nebo softwarové infrastruktury IBFD po dobu delší než 24 (dvacet čtyři) hodin prodlouží IBFD na požádání přístup uživatele na přiměřenou dobu.

2.4. Certifikační programy

IBFD nabízí certifikované programy v oblasti mezinárodního zdanění pro daňové odborníky, kteří se zabývají problematikou přeshraničního zdanění. Tyto programy se skládají z několika online školení (online kurzy a webináře IBFD).

- 2.4.1.** IBFD si vyhrazuje právo zrušit certifikační program z důvodu nepředvídaných okolností nebo v případě nedostatečného počtu přihlášek; v takovém případě se odpovědnost IBFD omezuje na vrácení zaplacených poplatků za kurz. V případě nedostatečného počtu přihlášek zašle IBFD oznámení o zrušení kurzu nejméně 14 (čtrnáct) dní před jeho konáním. Po uskutečnění dodávky (viz bod 5.1.1) nebude IBFD vracet žádné peníze.
- 2.4.2.** IBFD si vyhrazuje právo změnit zveřejněné programy a přednášející bez předchozího upozornění.
- 2.4.3.** Certifikát poskytuje osobní kvalifikaci, proto registrovaného účastníka nemůže nahradit jiná osoba.
- 2.4.4.** Přístup k jednotlivým online složkám programu je individuální a nelze jej přenést na jinou osobu. Každému registrovanému uživateli bude přiděleno uživatelské jméno a heslo, které bude používat výhradně on sám. Přístup k online složkám je monitorován a v případě podezření na zneužití bude přístup okamžitě ukončen.
- 2.4.5.** Klientovi mohou nepředvídané okolnosti zabránit v absolvování programu Certifikát. Pokud Klient písemně oznámí IBFD zrušení:
 - ▶ nejméně 7 (sedm) dní před datem zahájení bude účtován administrativní poplatek ve výši 250 EUR (dvě stě padesát eur) nebo 250 USD (dvě stě padesát amerických dolarů) (bez DPH);
 - ▶ méně než 7 (sedm) dní před datem zahájení, bude účtován plný poplatek.
- 2.4.6.** Platba musí být provedena kreditní kartou v plné výši před zahájením programu. Platba ve splátkách není možná.
- 2.4.7.** Program musí být dokončen do 6 (šesti) měsíců. Přístup k online kurzům a webinářům bude poskytnut pouze na toto období a poté automaticky skončí.

2.5. Webové semináře

IBFD nabízí živé webové semináře a semináře na vyžádání o mezinárodním zdanění a specializovaných tématech, která jsou zajímavá pro mezinárodní daňovou komunitu.

- 2.5.1. IBFD si vyhrazuje právo zrušit živý webinář z důvodu nepředvídaných okolností a v takovém případě se odpovědnost IBFD omezuje na vrácení zaplacených poplatků. Jakmile bylo dodání uskutečněno (viz oddíl 5.1.1), IBFD žádné peníze nevrací.
- 2.5.2. IBFD si vyhrazuje právo změnit zveřejněné programy a přednášející bez předchozího upozornění.
- 2.5.3. Přístup k webovým seminářům je poskytován po dobu 12 (dvanácti) měsíců od data zakoupení nebo odvysílání. Pokud se klient nemůže zúčastnit živého webináře, bude mít přístup k webináři na vyžádání po dobu 12 (dvanácti) měsíců.
- 2.5.4. Přístup na webové semináře IBFD je poskytován individuálně a nelze jej přenést na jinou osobu. Každému uživateli zaregistrovanému na webináři budou vydány osobní přístupové údaje, které bude používat výhradně tento uživatel. Přístup k webinářům IBFD je monitorován a v případě podezření na zneužití bude přístup okamžitě ukončen.

2.6. Elektronické knihy a placené dokumenty

IBFD prodává některé produkty na základě jednorázového nákupu, například elektronické knihy prostřednictvím obchodu IBFD a články v časopisech a dokumenty Smlouvy prostřednictvím služby IBFD [Pay-per-view](#). IBFD poskytuje tyto produkty následovně:

- ▶ Elektronické knihy jsou zasílány prostřednictvím odkazu e-mailem a musí být staženy do 28 (dvaceti osmi) dnů od data zakoupení, přičemž během této doby může být elektronická kniha stažena maximálně 5 (pětkrát);
- ▶ Placené články v časopise jsou zasílány prostřednictvím odkazu e-mailem a musí být staženy do 48 (čtyřiceti-osem) hodin od data nákupu;
- ▶ Dokumenty smlouvy Pay-per-view jsou zasílány e-mailem ve formátu PDF.

2.6.1. Klient, který si zakoupí elektronickou knihu IBFD nebo dokument Pay-per-view, získává nevýhradní a nepřenosnou licenci k přístupu a používání elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view pro své osobní referenční a informační účely za následujících podmínek:

- ▶ Klient nesmí provádět změny (žádné části) elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view, ani nesmí dovolit, aby (jakákoli část) elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view byla spojena s jiným dokumentem nebo se stala jeho součástí;
- ▶ Zákazník nesmí přesouvat, kopírovat, reprodukovat, propojovat ani jinak přenášet (jakoukoli část) elektronické knihy nebo dokument Pay-per-view do jakéhokoli počítače nebo jiného zařízení patřícího jiné osobě;
- ▶ Klient nesmí sdílet, pronajímat, půjčovat, pronajímat, prodávat, licencovat, poskytovat sublicence, převádět, propojovat, reprodukovat, zobrazovat, distribuovat, překládat ani jinak zpřístupňovat (jakoukoli část) elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view žádné jiné osobě.

2.6.2. Přístup k elektronickým knihám a placeným dokumentům IBFD je poskytován individuálně. Elektronické knihy a placené dokumenty IBFD jsou chráněny technologií "Social DRM" (Digital Rights Management). Každý soubor elektronické knihy a dokumentu Pay-per-view je jedinečný a obsahuje viditelné i neviditelné vodoznaky, které jej spojují s Klientem, který jej zakoupil a stáhl. Stahování elektronických knih a dokumentů Pay-per-view společnosti IBFD je monitorováno a v případě podezření na zneužití bude právo Klienta na používání elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view zrušeno.

okamžitě ukončit. V případě ukončení smlouvy je klient povinen zničit originál a všechny kopie elektronické knihy nebo dokumentu Pay-per-view.

2.7. Události

IBFD pravidelně pořádá akce, jako jsou semináře, konference, sympozia a setkání, týkající se mezinárodního zdanění a specializovaných témat, která jsou zajímavá pro mezinárodní daňovou komunitu.

- 2.7.1. IBFD si vyhrazuje právo zrušit akci z důvodu nepředvídaných okolností nebo v případě nedostatečného počtu přihlášek. V případě, že byl zaplacen registrační poplatek, bude odpovědnost IBFD omezena na vrácení zaplaceného poplatku. V případě nedostatečného počtu registrací zašle IBFD oznámení o zrušení akce nejméně 14 (čtrnáct) dní před jejím konáním.
- 2.7.2. IBFD si vyhrazuje právo změnit zveřejněné programy a řečníky bez předchozího upozornění.
- 2.7.3. Klientovi může být znemožněna účast na akci, za kterou zaplatil registrační poplatek, z důvodu nepředvídaných okolností. Pokud klient písemně oznámí IBFD zrušení akce:
 - ▶ Do 7 (sedmi) dnů před akcí bude účtován storno poplatek ve výši 50 % (padesát procent) registračního poplatku;
 - ▶ méně než 7 (sedm) dní před akcí, bude účtován plný registrační poplatek.
- 2.7.4. V případě, že byl zaplacen registrační poplatek, může fakturovaná strana nahradit původního účastníka jinou osobou bez poplatku, pokud je IBFD informována minimálně 2 (dva) pracovní dny před konáním akce.
- 2.7.5. Po dokončení dodávky (viz oddíl 5.1.1) IBFD nevrací žádné peníze.

3. Přijetí objednávky

- 3.1. Přijetí objednávky klienta společností IBFD může být vyjádřeno formou písemného přijetí, přípravou nebo zahájením plnění všech nebo části výrobků nebo služeb, které jsou předmětem objednávky, odesláním výrobků nebo dodáním služeb, které jsou předmětem objednávky, nebo jakýmkoli jiným jednáním, které naznačuje přijetí objednávky společností IBFD.
- 3.2. IBFD si vyhrazuje právo odmítnout objednávku bez udání důvodu nebo příčiny. Pokud IBFD objednávku nepřijme, bude o tom klienta v přiměřené lhůtě informovat.

4. Ceny a platby

4.1. Ceny a náklady

- 4.1.1. Všechny ceny produktů a služeb společnosti IBFD jsou nabízeny bez závazku a platí po uvedenou dobu. Dohoda o ceně je uzavřena po přijetí objednávky klienta společností IBFD.
- 4.1.2. IBFD si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny svých produktů a služeb. Ceny předplatného se zpravidla každoročně zvyšují.
- 4.1.3. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a jakýchkoli přepravních nebo manipulačních nákladů. U tištěných produktů (kromě časopisů) se účtuje [poplatek za dopravu](#).

- 4.1.4. Povinný manipulační poplatek ve výši 75 EUR (sedmdesát pět eur) / 75 USD (sedmdesát pět amerických dolarů) (bez DPH) se vztahuje na klienty, kteří požadují, aby k jejich faktuře IBFD byly přiloženy právní dokumenty, a/nebo na klienty, kteří požadují, aby faktury IBFD byly předkládány prostřednictvím fakturačního portálu.
- 4.1.5. Na zásilky určené příjemcům mimo Evropskou unii může být uvaleno dovozní nebo celní clo. Příslušná částka je určena celními orgány země příjemce a může se v jednotlivých zemích lišit. Tyto náklady nejsou zahrnuty v potvrzení objednávky zákazníka. Společnost IBFD nenes odpovědnost za případná vyměřená dovozní nebo celní cla.
- 4.1.6. Všechny ceny a faktury jsou uvedeny bez místních daní (pokud se vztahují).

4.2. Slevy

IBFD může nabízet slevy na knihy, školení, akce nebo určité balíčky předplatného.

- 4.2.1. Všechny slevy se nekumulují s jinými slevami nabízenými společností IBFD nebo prodejcem IBFD.
- 4.2.2. Slevy mohou být poskytovány různými způsoby, např. jako hromadná sleva podle počtu objednaných jednotek nebo prostřednictvím slevového kódu pro určitou akci, časové období nebo typ klienta. Slevové kódy může použít pouze původní příjemce a nelze je přenášet na jiné osoby ani je s nimi sdílet.
- 4.2.3. IBFD si vyhrazuje právo kdykoli zrušit jakoukoli nabízenou slevu. Výjimku lze učinit, pokud byla sleva výslovně zahrnuta do smlouvy mezi IBFD a klientem.

4.3. Platba

- 4.3.1. IBFD přijímá dva způsoby platby: bankovním převodem a kreditní kartou. Při zadávání objednávky je klient vyzván, aby uvedl, který způsob preferuje. U některých produktů může společnost IBFD akceptovat pouze jeden způsob platby. Platba kreditní kartou není akceptována v případě faktur nad 10 000 EUR (deset tisíc eur) nebo 10 000 USD (deset tisíc amerických dolarů).
- 4.3.2. IBFD přijímá platby pouze z bankovního účtu klienta nebo z bankovního účtu subjektu či osoby, která má ke klientovi přímý vztah. IBFD má právo vyžádat si další informace o vztahu mezi klientem a spřízněnou osobou.
- 4.3.3. Region, ve kterém se klient nachází, určuje měnu použitou na faktuře. Klientům v Severní a Jižní Americe, Karibiku a asijsko-pacifickém regionu bude faktura vystavena v amerických dolarech, klientům ve zbytku světa bude faktura vystavena v eurech.
- 4.3.4. Faktura (faktury) bude (budou) doručena (doručeny) odděleně od objednaných výrobků a/nebo služeb.
- 4.3.5. Očekává se, že klient uhradí fakturovanou částku do 30 (třiceti) dnů od data vystavení faktury, s výjimkou mezinárodních daňových kurzů IBFD, online kurzů a webinářů (platba před zahájením kurzu) a v případě elektronických knih a dokumentů Pay-per-view (platba před doručením).
- 4.3.6. Klient je odpovědný za aktuálnost údajů na svém účtu IBFD a za to, že neprodleně oznámí IBFD veškeré změny svých fakturačních, poštovních a/nebo registračních údajů (viz oddíl 10. Informace a kontakty).

- 4.3.7.** Pokud klient nezaplatí fakturovanou částku v dohodnuté lhůtě splatnosti, považuje se ze zákona za osobu v okamžitém prodlení a IBFD má právo požadovat zaplacení zákonných úroků a mimosoudních nákladů. Veškeré předplatné a/nebo online přístup budou bez dalšího okamžitě ukončeny. Přístup na školení na místě nebo online bude odepřen nebo zastaven.
- 4.3.8.** IBFD má právo pozastavit dodávku, dokud IBFD neobdrží úplnou úhradu jakékoli neuhrazené a/nebo splatné faktury. Klient nesmí pozastavit žádné své dluhy ani započíst žádné své dluhy proti sporným nebo nesporným dluhům, které má vůči němu IBFD.

5. Dodání a vrácení zboží

5.1. Dodávka

- 5.1.1.** Dodávka je dokončena, když IBFD předá vlastnictví objednaného produktu (produktů) běžnému dopravci; nebo v případě internetových produktů (online publikace, mezinárodní online daňové kurzy IBFD nebo webové semináře), když je klientovi zasláno heslo pro přístup k internetu a IBFD udělí licenci; nebo v případě mezinárodních daňových kurzů a akcí IBFD, když se kurz nebo akce uskutečnily; nebo v případě služeb daňového výzkumu, když byla zpráva doručena Klientovi; nebo v případě elektronických knih a placených dokumentů, když byl Klientovi doručen e-mail s odkazem ke stažení.
- 5.1.2.** Dodání se uskuteční v přiměřené lhůtě po obdržení objednávky klienta nebo v případě živého webináře IBFD v určeném termínu. S výjimkou okolností popsanych v ustanovení 5.1.3. je Klient oprávněn zrušit svou objednávku, pokud k dodání nedojde do 60 (šedesáti) dnů od obdržení objednávky nebo v případě živého webináře IBFD ve stanoveném termínu. V takovém případě nemá klient nárok na žádnou jinou kompenzaci než na případné celkové vrácení již zaplacených nákladů (včetně poštovního a balného) za objednaný produkt nebo živý webinář.
- 5.1.3.** Klient nemá nárok na vrácení peněz v případě, že se jeho objednávka ztratí nebo se její doručení opozdí v důsledku zásahu nebo neschopnosti či nemožnosti klienta spolupracovat s celním úřadem nebo jiným daňovým, regulačním nebo vládním orgánem země doručení.
- 5.1.4.** V případě elektronických knih a dokumentů Pay-per-view se doručení uskuteční v přiměřené lhůtě po autorizaci platby ze strany Klienta.
- 5.1.5.** Veškerá rizika spojená s objednanými produkty IBFD přecházejí na klienta okamžikem dodání. Vlastnictví elektronických nebo tištěných produktů zůstává společnosti IBFD až do okamžiku, kdy jsou všechny neuhrazené faktury, včetně nákladů a zákonných úroků, plně uhrazeny klientem.

5.2. Vrací se

Tento oddíl se vztahuje pouze na nákupy tiskových produktů.

- 5.2.1.** Klient může svou objednávku kdykoli zrušit bez udání důvodu za následujících podmínek:
- ▶ výrobek musí být vrácen ve stejném, nepoškozeném stavu, v jakém byl přijat;
 - ▶ výrobek musí být vrácen do 14 (čtrnácti) dnů od doručení;
 - ▶ výrobek bude vrácen společnosti IBFD na vlastní náklady.



Všeobecné obchodní podmínky IBFD

Pokud jsou tyto podmínky splněny, společnost IBFD vrátí klientovi zaplacenou částku (včetně poštovního a balného) do 30 (třiceti) dnů po obdržení vráceného výrobku.

5.2.2. Výrobky by měly být vráceny spolu s vyplněným [formulářem pro vrácení výrobku](#).

6. Omezení odpovědnosti

- 6.1.** Všechny produkty a služby IBFD byly pečlivě sestaveny IBFD a/nebo jejími výzkumnými pracovníky/redaktory/autory/instruktory, ale není poskytováno žádné prohlášení ani záruka (výslovná ani implicitní) ohledně úplnosti nebo přesnosti informací v nich obsažených. IBFD a/nebo její výzkumní pracovníci/redaktoři/autoři/instruktoři nemohou být činěni odpovědnými za informace v produktech IBFD, za jakákoli rozhodnutí nebo důsledky založené na použití těchto informací nebo za jakékoli nepřímé nebo následné škody vyplývající z použití těchto informací. Společnost IBFD však odpovídá za škody, které vznikly v důsledku úmyslného jednání (*opzet*) nebo hrubé nedbalosti (*grove schuld*) ze strany společnosti IBFD. Celková odpovědnost společnosti IBFD v žádném případě nepřesáhne cenu objednaného produktu nebo celkovou částku poplatků zaplacených v předchozích 12 (dvanácti) měsících.
- 6.2.** Informace obsažené v produktech a službách IBFD neslouží jako rada v konkrétní záležitosti. Klient by neměl jednat na základě jakékoli záležitosti obsažené v produktech nebo službách IBFD, aniž by zvážil odpovídající odborné poradenství.
- 6.3.** V případě online publikací, elektronických knih, placených dokumentů, online daňových kurzů IBFD International a webinářů je klient povinen zajistit, aby jeho počítačové vybavení bylo dostatečně chráněno proti virům, neoprávněnému přístupu a jiným narušením bezpečnosti. IBFD neodpovídá za žádné škody na klientově nebo jakémkoli jiném připojeném počítači vzniklé v důsledku takového narušení bezpečnosti, virů, chyb, neoprávněného zásahu, podvodu, chyby, opomenutí, přerušení, vymazání, vady, zpoždění v provozu nebo přenosu, výpadku počítačové linky nebo jiné technické či jiné poruchy.
- 6.4.** V případě online publikací, mezinárodních online daňových kurzů IBFD a webinářů má klient přístup k online publikacím a produktům 24 (dvacet čtyři) hodin denně. Společnost IBFD však nemůže nést odpovědnost za období nedostupnosti svých online publikací a produktů ani za škody způsobené poruchou nebo zastavením provozu svých webových stránek. Pokud není přístup k online publikacím nebo produktům (jejich části) možný v důsledku poruchy systému nebo nesprávného fungování online hardwarové a/nebo softwarové infrastruktury IBFD, vynaloží IBFD veškeré přiměřené úsilí k vyřešení problému. Pokud se problém s přístupem nepodaří vyřešit do 72 (sedmdesáti dvou) hodin (soboty a neděle se nepočítají) poté, co IBFD zjistí, že přístup není možný, bude o tom informovat všechny příslušné klienty. Pokud se přístup nepodaří obnovit během následujících 72 (sedmdesáti dvou) hodin (soboty a neděle se nepočítají), má Klient právo vypovědět smlouvu s IBFD. IBFD vrátí licenční poplatky za zbývající měsíce (poměrná náhrada). Ukončení smlouvy a vrácení peněz není možné v případě vyšší moci.
- 6.5.** Pokud IBFD nemůže dodržet ustanovení smlouvy s klientem z důvodu vyšší moci (viz bod 1.1. Definice), která trvá déle než 60 (šedesát) dní, mají klient a IBFD právo smlouvu vypovědět. Při takovém ukončení zůstávají veškeré částky, které Klient dluží do data ukončení smlouvy, splatné v plné výši a stávají se splatnými okamžitě po ukončení smlouvy. Společnost IBFD uhradí klientovi veškeré licenční poplatky zaplacené po datu ukončení smlouvy. Žádná ze stran nenesे vůči druhé straně žádnou odpovědnost v důsledku vyšší moci, bez ohledu na odpovědnost, která může vzniknout v důsledku neplnění před zásahem vyšší moci.

7. Práva duševního vlastnictví

Další informace naleznete v dokumentu IBFD [Disclaimer & Terms of Use](#).

- 7.1. IBFD je jediným a výhradním vlastníkem všech práv duševního vlastnictví k produktům a službám IBFD, včetně všech materiálů a všech autorských práv, ochranných známek a dalších práv duševního vlastnictví, v souladu s nizozemskými zákony a smlouvami o autorských právech a zákony EU. Žádná část produktů a služeb společnosti IBFD nesmí být reprodukována a/nebo jakýmkoli způsobem zveřejněna bez předchozího písemného souhlasu společnosti IBFD.
- 7.2. Není-li dohodnuto jinak, IBFD poskytne klientovi nevýhradní a nepřenosnou *licenci na používání* produktu nebo služby IBFD; na klienta se nepřevádí žádná práva duševního vlastnictví.
- 7.3. V případě, že klient poruší vlastnická práva IBFD, má IBFD právo okamžitě ukončit předplatné nebo přístup klienta.

8. Ochrana osobních údajů a soubory cookie

Společnost IBFD si váží vztahu se svými klienty a považuje za velmi důležité, aby se s osobními údaji klientů nakládalo s maximální péčí a v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů, jako je obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o tom, proč a jak společnost IBFD shromažďuje, zpracovává a zveřejňuje osobní údaje, jsou k dispozici v [Prohlášení](#) společnosti IBFD [o ochraně osobních údajů](#).

IBFD používá pouze soubory cookie první strany pro funkční a statistické účely, které nevyžadují souhlas. Více informací naleznete v [Zásadách používání souborů cookie](#) společnosti IBFD.

9. Rozhodné právo a soudní příslušnost

IBFD je nezisková nadace poskytující své služby z Nizozemského království. Produkty a služby IBFD, jakož i veškerá práva, povinnosti, dohody, objednávky a nabídky obsažené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se proto řídí nizozemskými zákony a podléhají jim. Veškeré spory, které se nepodaří urovnat diskusí mezi stranami, podléhají výlučné pravomoci okresního soudu v Amsterdamu v Nizozemsku.

10. Informace a kontakt

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou registrovány u Obchodní komory (*Kamer van Koophandel*) v Amsterdamu, Nizozemsko, pod číslem KvK. 41197411.

Ústředí IBFD
Rietlandpark 301
1019 DW Amsterdam
Nizozemsko
Poštovní adresa: Box 20237, 1000 HE Amsterdam, Nizozemsko.

Tel: +31-20-554 0100

E-mail: info@ibfd.org

Číslo DPH: NL002952956B01