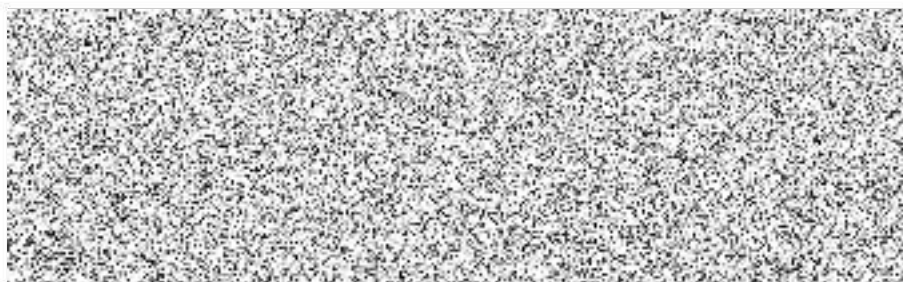




Příloha k usnesení RMČ č. 44 ze dne 7.11.2022

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Objednatel: | Městská část Praha 2 |
| zástupce: | Bc. Jan Kolář, místostarosta |
| sídlo: | Městská část Praha 2, nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2 |
| identifikační číslo osoby: | 00063461 |
| daňové identifikační číslo: | CZ00063461 |



(dále též „Objednatel“)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 2. Zhotovitel: | WEBHOUSE, s.r.o. |
| zástupce: | Ing. Jitka Savická, jednatelka |
| hlavní provozovna a koresp. adresa: | Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava |
| sídlo: | Levského 3187/6, 143 00 Praha 4 |
| identifikační číslo osoby: | 25327054 |
| daňové identifikační číslo: | CZ25327054 |
| čísla bankovních účtů: |  |
| údaj o zápisu v obchodním rejstříku: | Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357 |

(dále též „Zhotovitel“)

Dále také „smluvní strany“

tuto

SMLOUVU O SERVISNÍ PODPOŘE

I. Předmět smlouvy a cena

- Předmětem této smlouvy je servisní podpora webových stránek pro **Projekty MČ Praha 2** se systémem **vismo** a příslušných instalovaných funkčních modulů v rozsahu:
Servisní podpora webových stránek projektu „Čistá dvojka“ s modulem Kalendář akcí, Odběr novin a službou Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS a **servisní podpora webových stránek projektu SNP2** s modulem Odběr novin a službou Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS.
- Servisní podporou se rozumí zabezpečení technické servisní podpory, která řeší aktualizace, upgrade systému, poskytnutí licencí a řešení problémů při provozování redakčního systému **vismo**. Poskytování vlastní servisní podpory Zhotovitelem bude probíhat vzdáleným přístupem, pokud nebude dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje zřídit a udržovat tento typ přístupu minimálně pro 3 pracovníky Zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy.
- Zahájení plnění dle této smlouvy je 1.12.2022, po zveřejnění webových stránek jednotlivých projektů na doménu.

4. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za čtvrtletní servisní podporu web stránek se systémem **vismo** vč. modulů a služeb vyjmenovaných v bodě I. 1. této smlouvy, a to:
- projekt Čistá dvojka:** ve výši **4042,80 Kč** (slovy: čtyři tisíce čtyřicet dvě koruny české a 80/100) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. **4891,78 Kč** (slovy: čtyři tisíce osm set devadesát jedna koruna česká a 78/100) včetně DPH.
 - projekt SNP2:** ve výši **3883,80 Kč** (slovy: tři tisíce osm set osmdesát tři koruny české a 80/100) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. **4699,40 Kč** (slovy: čtyři tisíce šest set devadesát devět korun českých a 40/100) včetně DPH
 - Celkově** cena za čtvrtletní podporu web stránek se systémem vismo dle písm. a. a b. tohoto 4 čl. I smlouvy činí **7926,60 Kč** (slovy: sedm tisíc devět set dvacet šest korun českých a 60/100) bez DPH a **9591,19 Kč** (slovy: devět tisíc pět set devadesát jedna koruna česká a 56/100) včetně DPH.
5. Cena za služby servisní podpory web stránek a modulů dle této smlouvy bude hrazena na základě čtvrtletní faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Zhotoviteli, pokud neobsahuje náležitosti daňového dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Služby rozvoje – nové funkce, moduly, integrace na datové zdroje, úprava designu budou Zhotovitelem poskytovány výhradně na základě písemného požadavku Objednatele (objednávky) nad rámec plnění dle této smlouvy. Obnovení plné funkčnosti webových stránek v případě jejich poškození v důsledku kybernetického útoku na infrastrukturu Objednatele je rovněž považováno za plnění nad rozsah standardní servisní podpory hrazené dle bodu 4. tohoto článku smlouvy a je prováděno na základě objednávky Objednatele.
8. Zhotovitel zajistí průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků.

II. Servisní podpora

Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 5 dní v týdnu x 10 hodin denně:

- telefonicky v pracovní dny od 8.00 do 18. hod. na tel. čísle [REDAKCE] nebo na mobilních telefonech [REDAKCE]
- e-mailem v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod. na e-mailovou adresu [REDAKCE]
Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.

1. Úroveň poskytování servisní podpory (SLA):

Klasifikace	Popis	Reakční doba	Dokončení opravy
A	Úplná nefunkčnost webových stránek nebo redakčního systému, aktualizace obsahu se nezobrazují, rozsáhlá závada responzivního zobrazování při použití aktuální verze webového prohlížeče, nefunkčnost webových stránek v důsledku kybernetického útoku, nelze se přihlásit do administrace obsahu apod.	60 min	24 hod
Klasifikace	Popis	Reakční doba	Dokončení opravy

B	Částečná a lokalizovaná nefunkčnost některé části/funkce/modulu webových stránek nebo redakčního systému, omezená možnost editace obsahu v konkrétní části webových stránek, špatné formátované zobrazení v aktuální verzi webového prohlížeče apod.	240 min	48 hodin
C	Všechny ostatní problémy a závady týkající se webových stránek mimo klasifikaci A nebo B	24 hodin	3 dny

III. Sankční ujednání

1. V případě, že ze strany Zhotovitele dojde k prodlení zahájení řešení problému dle čl. II. odst. 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši:
 - Problém typu A: za překročení parametru reakční doba a dokončení opravy 1000 Kč za každých 60 min
 - Problém typu B: za překročení parametru reakční doba a dokončení opravy 500 Kč za každých 120 min
 - Problém typu C: za překročení parametru reakční doba a dokončení opravy 500 Kč za každých 24 hodin

za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností.

2. Zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

3. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Zhotovitele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

4. Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy povinné straně k její úhradě. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst výši pokuty oproti fakturované ceně za služby dle této smlouvy.

5. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

IV. Ukončení smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od smlouvy v případě, že Zhotovitel opakovaně nedodrží úroveň zabezpečení technické a servisní podpory dle čl. II této smlouvy.
 - odstoupením od smlouvy v případě, pokud je Objednatel v prodlení s placením faktury podle této smlouvy delším než 30 dní. Odstoupit může teprve poté, co na prodlení Objednatele předem písemně upozornil a poskytl mu lhůtu k nápravě.
 - výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
2. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
 - vstoupí-li Zhotovitel do likvidace,
 - na majetek Zhotovitele bude prohlášen úpadek, Zhotovitel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,

- pozbude-li Zhotovitel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování služeb dle této smlouvy.

V. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - příloha č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 1. 7. 2019,
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 1. 7. 2019 a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky. Určující je úprava práv a povinností obsažených v této smlouvě.
3. Smluvní strany shodně konstatují, že při plnění této smlouvy nebude docházet ke zpracování osobních údajů a pro případ, že by se Zhotovitel stal na základě této smlouvy zpracovatelem osobních údajů, se zavazují uzavřít zpracovatelskou smlouvu.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o samotném jejím uzavření. Dále Zhotovitel souhlasí s tím, aby smlouva a případné dodatky této smlouvy byly v plném rozsahu zveřejněny na webových stránkách určených Objednatel a dále prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické, nebo listinné podobě. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy osob, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
8. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
10. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V Praze, dne

V Jihlavě, dne



Městská část Praha 2
Objednatel
Bc. Jan Kolář, místostarosta



WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatelka

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystavili-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplatu:
- 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
- 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
- 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
- 1.3.4 služby pořizování kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdí příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle 73 222 2222 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodloužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodloužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), bez něhož nelze zahájit výrobu Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím, dále též „Harmonogram“), kde jsou uvedeny pověřené osoby za obě smluvní strany, které jsou zodpovědné za průběh tvorby stránek a závazné schválení jednotlivých etap dle Harmonogramu. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgence všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu.
- 2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placeno službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorem a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Výše poplatku za udržení jména domény se řídí aktuálním ceníkem domén Zhotovitele a tento poplatek je standardně zahrnut do jedné z faktur společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulů **vismo**. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrzeno na další rok a vyfakturováno Objednateli.
- 2.8 Pokud Objednatel objedná službu Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS, souhlasí s tím, že faktura za nastavení služby bude vystavena na základě objednávky, poplatek za roční provoz služby 500 Kč bez DPH (fakturace 41,60 Kč bez DPH měsíčně od data nastavení služby) bude standardně zahrnut do výzvy, případně daňového dokladu společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulů **vismo**.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osmi) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu zhotovitel@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně při měsíčním paušálu od 500 Kč bez DPH (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec smluvně uzavřených podmínek. Jedná se např. o upgrady s nutností úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (Domain Name System) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržitě nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. živelní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.

- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatel tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.
- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatel online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatelě výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládan nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svoji funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 3.15 Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stránek a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.
- 3.16 Při používání modulu **vismo** Anketa je nezbytné užití souborů cookies, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za neregulérní hlasování v modulu **vismo** Anketa.
- 3.17 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn Stránky a/nebo jejich části (přítisk obrazu webu, logo aj.) používat jako referenci ve svých firemních materiálech.

IV. Záruční a další podmínky služby **vismo** Ověřený snímek webu (pro zákazníky se zakoupenou službou)

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých v dokumentu Pravidla snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou Pravidla snímkování ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť v nepřístupnost byla krátkodobě právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.
- 4.6 Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu **vismo** Ověřený snímek webu je s garancí uchování dat po dobu 5 let.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a/nebo *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo a Smlouvu o provozu a servisu*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem, nabídkou nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouva licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázové poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouva o provozu a servisu* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnácti) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* před uvedením díla do plného provozu ze strany Objednatel má Zhotovitel nárok vyúčtovat jednorázové odstoupné dle občanského zákoníku ve výši 10 000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) a náklady za dosavadní provedené práce na díle dle objednávky či *Smlouvy* do maximální výše v hodnotě objednávky či *Smlouvy* a dále náklady spojené s provozem na testovací doméně, od celkových nákladů se odečtou náklady dle bodu 2.3. těchto OP.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 1. července 2019



WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
 IČO: 25327054, tel.: 563 222 222, fax: 563 222 222, e-mail: info@webhouse.cz, web: www.webhouse.cz
 Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

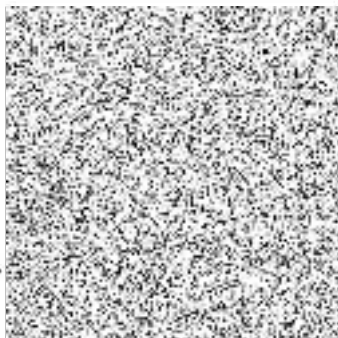
Doložka

**potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního
úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o
hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů**

Zveřejněno: od / do /

**Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ
č. 44 ze dne 7. 11. 2022**

vedoucí odboru:



.....

Nehodící se škrtněte