

# Pojistná smlouva č. 8077896428

Smluvní strany:

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí

53002 Pardubice, Česká republika

IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen pojistitel)

tel.: [redacted] fax: [redacted]

pojistitele zastupuje: [redacted]

a

**Městská část Praha 17**

se sídlem / místem podnikání Žalanského 291/12b

16300, Praha 6 - Řepy

IČO: 00231223

Zapsán v registru ekonomických subjektů

(dále jen pojistník)

uzavírají

tuto pojistnou smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“).

Číslo pojistné smlouvy: 8077896428

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky - obecná část, verze 2014 (dále jen "VPP OC 2014") stejně jako další pojistné podmínky uvedené v této pojistné smlouvě
2. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je pojištěným v jednotlivých pojistných sjezdových smlouvou:
  - a) v jakémkoliv pojištění majícím charakter pojištění věci nebo jiného majetku vždy vlastním majetku, na něž se pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou vztahuje, k okamžiku počátku pojištění
  - b) ve všech ostatních pojištěních:

**Městská část Praha 17**  
Žalanského 291/12b  
16300, Praha 6 - Řepy  
IČO: 00231223

Pokud jsou některá pojištění sjednána ve prospěch dalších pojištěných, jsou tyto uvedeni u konkrétního předmětu pojištění.

3. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je oprávněnou osobou ve všech pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
  - a) pojištěný, pokud nejde o případ uvedený v bodu b)
  - b) pojištník v pojištění cizího pojistného nebezpečí, splní-li podmínky stanovené občanským zákoníkem.
4. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně dohodnuto jinak, sjednávají se všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s následující pojistnou dobou:

**Počátek pojištění:** 09.11.2022 00:00 hodin

**Konec pojištění:** 09.11.2024 00:00 hodin (tento den již není zahrnut do pojištění).

## Článek II. Pojistnou smlouvou sjednaná pojištění a jejich rozsah

### 1. Pojištění vozidel

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2017 (dále jen "VPP HA 2017"). Dále se toto pojištění řídí také podmínkami pro poskytování Asistenční služby AS 2019 (dále jen "AS 2019").  
Všechny pojistné podmínky uvedené v tomto odstavci výše jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Předmět (vozidlo) č. 1	Registrační značka XXX	Tovární značka / typ / druh Tatra / T 815 / nákladní		
VIN [REDAKCE]	Rok výroby 2018	vlastnictví vozidla: vlastní	pojistná hodnota: obvyklá cena	
Pojištění se sjednává v rozsahu:	územní rozsah pojištění:	pojistná částka (Kč):	roční limit plnění (Kč):	spoluúčast:
HA	Česká republika	7 500 000		10 %, min. [REDAKCE] Kč
SKL	Česká republika		30 000	[REDAKCE] Kč
ÚRAZ (+DO)	Česká republika	300 000		[REDAKCE]

<sup>1)</sup>Pojistná částka pro pojištění trvalých následků úrazu

### ASISTENČNÍ SLUŽBA

V případě havárie, odcizení nebo poruchy motorového vozidla druhu: osobní, terénní, dodávkové, obytné, nákladní, tahač návěsů, autobus, se pojištěný může obrátit na asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence** na telefon +

s nepřetržitou službou 24 hodin denně. Rozsah a podmínky asistenčních služeb jsou dány podmínkami AS 2019, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

### POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením ve smyslu části A čl. II odst. 2 VPP HA 2017 je, že vozidlo bylo v době vzniku škodné události zabezpečeno minimálně způsobem stanoveným ve VPP HA 2017 části F Předpis zabezpečení vozidel proti odcizení.

### VÝKLAD POJMŮ

Zkratkou (pojmem) **HA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí havarijní pojištění vozidla dle části A čl. II odst. 1 VPP HA 2017 pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv náhodou událostí, která není ve VPP HA 2017 nebo v pojistné smlouvě vyloučena a též pro případ pohřešování v přičinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Zkratkou (pojmem) **SKL** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2017 část C oddíl Pojištění okenních skel vozidla.

Zkratkou (pojmem) **ÚRAZ** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2017 část E oddíl Úrazové pojištění přepravovaných osob. Úrazové pojištění přepravovaných osob se vztahuje na osoby přepravované pojištěným motorovým vozidlem. Pro každou přepravovanou osobu platí sjednané pojistné částky.

ÚRAZ (-DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků úrazu.

ÚRAZ (+DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem, pro případ trvalých následků úrazu a pro případ nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu – denní odškodné.

Na sjednané výši pojistné částky pro případ **trvalých následků úrazu** závisí pojistné částky pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro denní odškodné následovně:

pojištění:	Pojistná částka (Kč)		
	do 100 000	100 001 - 200 000	200 001 - 300 000
- pojištění trvalých následků úrazu			
- pojištění smrti způsobené úrazem	50 000	100 000	150 000
- denní odškodné	100	200	300
- pojištění trvalých následků úrazu	300 001 – 400 000	400 001 – 500 000	500 001 – 600 000
- pojištění smrti způsobené úrazem	200 000	250 000	300 000
- denní odškodné	400	500	600

## 2. Pojištění přepravovaného nákladu

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění přepravovaného nákladu VPP PPN 2014 (dále jen "VPP PPN 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy. Dále se toto pojištění řídí také doplňkovými pojistnými podmínkami Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen "DPP PZN 2014"), které jsou také nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ

předmět pojištění (pojištěná věc): <b>2. přepravovaný náklad</b>		specifikace předmětu:	
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	spoluúčast:	územní platnost pojištění:
PŘEPRAVA STANDARD	150 000	Kč	Česká republika a okolní sousední státy

### VÝKLAD POJMŮ

**ČR + sousedící státy** znamená, že pojištění je platné na území definovaném v ČÁSTI C. čl. I. odst. 1. VPP PPN 2014

Číslo pojistné smlouvy: 8077896428

### **Článek III. Hlášení škodných událostí**

Vznik škodné události je účastník pojištění podle ustanovení § 2796 občanského zákoníku povinen oznámit pojistiteli na tel.: [redacted] nebo na [redacted] nebo na adrese:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
Odbor klientského centra  
Masarykovo náměstí 1458, 53002 Pardubice

C.E.B., a.s.  
Lublaňská 5/57  
12000 PRAHA 2

### **Článek IV. Pojistné**

Pojistitel a pojištník sjednávají, že pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou je pojistným běžným.

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

	Pojištění	Pojistné za dobu pojištění	Roční pojistné
1.	Pojištění přepravovaného nákladu	4 457 Kč	2 228 Kč
2.	Pojištění vozidel	150 587 Kč	75 293 Kč
	<b>Součet</b>	<b>155 044 Kč</b>	<b>77 522 Kč</b>

**Pojistné za dobu pojištění** = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za celou dobu trvání pojištění

**Roční pojistné** = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku

#### **Splátkový kalendář**

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou se do 09.11.2023 00:00 hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:

Pojištník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
09.12.2022	77 522 Kč

Pojistné použije pojištník na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, číslo [redacted] u Československé obchodní banky, a. s., konstantní symbol 3558, variabilní symbol **8077896428**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB. Případný rozdíl mezi součtem pojistného a sumou splátek pojistného je způsoben zaokrouhlováním a v celé výši jde na vrub pojištitelce.

V dalších pojistných obdobích je splatnost pojistného vždy v následujících dnech a měsících splatnosti (dd.mm.): **09.11.**

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zasláným pojištníkovi na začátku dalšího pojistného období.

## **Článek V. Závěrečná ustanovení**

Správce pojistné smlouvy: [REDACTED]

### **1. Ujednání pojistníka a pojistitele o elektronické komunikaci a formě právních jednání týkajících se pojištění**

#### **Elektronická komunikace:**

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.

2. Na žádost pojistníka pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:

a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění nebo jeho makléře uvedenou v pojistné smlouvě,

b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění nebo jeho makléře sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,

### **2. Speciální ujednání o formě právních jednání týkajících se pojištění:**

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem).

2. Další ujednání a informace k formě právních jednání a oznámení týkajících se pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### **3. Registr smluv**

3.1. Smluvní strany této pojistné smlouvy sjednávají, že povinnost řádně a včas zaslat tuto pojistnou smlouvu a její dodatky (elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž stanovená metadata této smlouvy) správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen "registru") podle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen "ZRS"), má pojistník. Předchozí větou není dotčeno právo pojistitele, aby tuto pojistnou smlouvu v registru smluv uveřejnil sám.

3.2. Obě dvě smluvní strany této pojistné smlouvy čestně prohlašují a svými podpisy, respektive podpisy svých oprávněných zástupců, výslovně stvrzují, že souhlasí s uveřejněním celého obsahu této pojistné smlouvy a všech informací v ní obsažených, s výjimkou případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka, prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním této pojistné smlouvy k uveřejnění správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí znečitelnění všech případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka.

3.3. Pojistník a pojistitel se dále dohodli, že ode dne nabytí účinnosti této pojistné smlouvy a jejich dodatků zveřejněním v registru smluv se účinky sjednaných pojištění, včetně práv a povinností z nich vyplývajících, vztahují i na období od okamžiku sjednaného v této pojistné smlouvě jako počátek pojištění do budoucna.

3.4. Právní úprava obsažená v tomto článku odst. 3. pojistné smlouvy (tzn. práva a povinnosti smluvních stran této pojistné smlouvy související s jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv) se použije pouze tehdy, pokud se na tuto pojistnou smlouvu, s ohledem na charakter jejich smluvních stran a s ohledem na obsah této smlouvy, vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle ZRS.

### **4. Prohlášení pojistníka**

4.1. **Prohlášení pojistníka, je-li pojistník fyzickou osobou:** Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

a) jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

Číslo pojistné smlouvy: 8077896428

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen "GDPR"), pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informačním memorandumem o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandumem);

- b) seznámení s Informačním memorandumem za pojistitele provedla právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu (příčemž adresátem uvedených informací může být pojišťovací makléř, coby pojišťovací zprostředkovatel zastupující pojistníka);
- c) po seznámení se s Informačním memorandumem a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandumem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
- d) beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojistitele o tom, že Informační memorandum je a bude zájemci o pojištění resp. pojistníkovi a jinému účastníkovi pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo na vyžádání pojistníka u té konkrétní fyzické osoby, která jménem pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, anebo na kterémkoliv obchodním místě pojistitele.

4.2. Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- a) jsem byl před uzavřením této pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením § 2774 občanského zákoníku, pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jejích jednotlivých ustanovení) seznámen s Infolistem produktu, s Informačním dokumentem o pojistném produktu, s rozsahem pojištění a s všeobecnými pojistnými podmínkami (dále také jen "pojistné podmínky"), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy;
- b) jsem byl před uzavřením této pojistné smlouvy podrobně seznámen se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvláště uvedenými v dokumentu „Infolist produktu“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku, a souhlasím s nimi. Dále prohlašuji, že mé odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 2788 občanského zákoníku jsou pravdivé a úplné;
- c) seznámení s Informačním dokumentem o pojistném produktu a s pojistnými podmínkami za pojistitele provedla právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu (příčemž adresátem uvedených informací může být pojišťovací makléř, coby pojišťovací zprostředkovatel zastupující pojistníka);
- d) po seznámení se s obsahem všech předmluvních a smluvních dokumentů a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k těmto dokumentům;
- e) před uzavřením pojistné smlouvy mi byly v listinné podobě poskytnuty Informační dokument o pojistném produktu a pojistné podmínky;
- f) jsem v dostatečné době před uzavřením této pojistné smlouvy obdržel od pojišťovacího makléře Záznam z jednání, včetně všech jeho příloh;
- g) v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluji pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:
  - členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina) a
  - ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

4.3. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli plnou moc k tomu, aby ve věcech souvisejících s pojištěním sjednaným touto pojistnou smlouvou a zejména v případě pojistné nebo škodné události, jednal jeho jménem, zastupoval ho a požadoval nezbytné informace od orgánů veřejné moci nebo třetích osob, a to včetně možnosti nahlížení do spisů a pořizování výpisů či opisů z nich.

4.4. Pojistník čestně prohlašuje a podpisem této pojistné smlouvy pojistiteli pravdivě stvrzuje, že má objektivně existující pojistný zájem na pojištěních sjednávaných touto pojistnou smlouvou, neboť je na jeho straně naplněna některá z níže uvedených skutečností jeho pojistný zájem dokládající:

**a) Majetek, jehož se má pojištění týkat, je**

- ve vlastnictví, spoluvlastnictví (včetně přídatného), společenství jmění či řádné, poctivé a pravé držbě pojistníka;

- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistníkovi k němu svědčí některé z věcných práv k cizím věcem (např. věcné břemeno, zástavní právo, zadržovací právo apod.);
- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistník oprávněně vykonává jeho správu (např. jako správce či svěřenský správce apod.);
- pojistníkem po právu užíván na základě smlouvy;
- pojistníkem převzat za účelem splnění jeho závazku;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví osob blízkých pojistníkovi;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- určen k zajištění dluhu pojistníka nebo dluhu, jehož je pojistník věřitelem;
- součástí majetkové podstaty (je-li pojistníkem insolvenční správce jednající na účet dlužníka) nebo
- ve vlastnictví osob, které tento majetek od pojistníka pořídily.

**b) Finanční ztráty, jichž se má pojištění týkat, hrozí**

- pojistníkovi;
- osobě blízké pojistníkovi;
- právnické osobě, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- členům či společníkům pojistníka, členům jeho orgánů nebo tomu, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti.

**c) Sjednávané pojištění odpovědnosti**

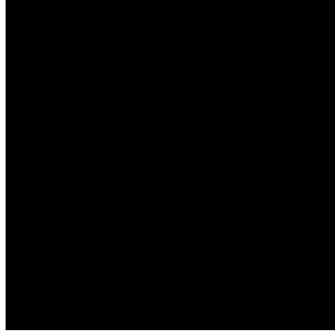
- je pojištěním pojistníkovy odpovědnosti za újmu;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob blízkých pojistníkovi;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob, které mohou způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance za újmu způsobenou pojistníkovi, coby zaměstnavateli);
- je pojištěním odpovědnosti za újmu právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osoby, která se při plnění závazku pojistníka zavázala provést určitou činnost samostatně (např. tzv. subdodavatele pojistníka).

5. Vznikne-li v jakémkoliv pojištění věci nebo jiného majetku sjednaném touto pojistnou smlouvou v jednom místě pojištění pojistná událost na více pojištěných předmětech pojištění působením jednoho pojistného nebezpečí, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění pouze jednou, a to nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných pro pojištění, v němž pojistná událost nastala. To neplatí, pokud je pro oprávněnou osobu výhodnější podílet se na pojistném plnění všemi dohodnutými spoluúčastmi.
6. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že je-li pojištěným podnikatel (ať fyzická nebo právnická osoba), pak se všechna pojištění věci či staveb (není-li stavba samostatnou věcí, ale jen součástí jiné věci) sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci či stavby, které jako majetek pojištěného podnikatele jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního závodu pojištěného podnikatele ve smyslu ustanovení § 502 občanského zákoníku. Toto ustanovení se však nepoužije pro pojištění přepravovaných věcí sjednané dle VPP HA 2017.
7. Pojistná smlouva a jí sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.
8. Počet stran pojistné smlouvy bez příloh: 8
9. Přílohy:
  - 1) Makléřská doložka
  - 2) VPP OC 2014
  - 3) VPP HA 2017
  - 4) DPP PZN 2014
  - 5) VPP PPN 2014

Číslo pojistné smlouvy: 8077896428

10. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník a jedno pojistitel.

V Praze dne 08.11.2022





.....  
razítko a podpis pojistníka

V Praze dne 08.11.2022



.....  
razítko a podpis pojistitele

000341 26.10.2022  
08.11.2022





## Splátkový kalendář k pojistné smlouvě

č. 8077896428

Tento splátkový kalendář upravuje splátky pojistného za pojištění dle výše uvedené pojistné smlouvy na pojistné období nebo na pojistnou dobu od 09.11.2022 00:00 hodin do 09.11.2023 00:00 hodin.

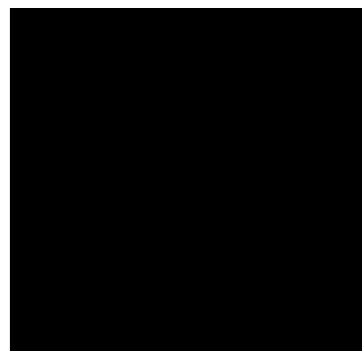
Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
09.12.2022	77 522 Kč

Pojistné poukáže pojištník na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, číslo [REDAKCE] u Československé obchodní banky, a. s., konstantní symbol 3558, variabilní symbol [REDAKCE]

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB.

V Praze dne 08.11.2022



.....  
razítko a podpis pojistitele

## **Příloha č. 1**

*Pojistník pověřil písemnou plnou mocí, předanou pojistiteli před uzavřením této pojistné smlouvy, pojišťovacího makléře C.E.B., a. s., Lublaňská 5/57, PRAHA 2, 120 00, IČ: 27429741, tel.: [REDAKCE] výkonem zprostředkovatelské činnosti v pojišťovníctví týkající se jeho pojistného zájmu. Veškeré právní úkony a jiná sdělení pojistitele týkající se pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou a určená pojistníkovi doručí pojistitel vždy kromě pojistníka také výše uvedenému pojišťovacímu makléři. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele písemně o tom, že plná moc jím udělená výše uvedenému pojišťovacímu makléři z jakýchkoliv důvodů zanikla, a to nejdéle do 10 dnů ode dne, kdy se pojistník o důvodu zániku plné moci dozvěděl.*



## OBSAH

<b>ČLÁNEK I</b>	Pojistná událost . . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK II</b>	Cizí pojistné nebezpečí. . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK III</b>	Povinnosti účastníků pojištění . . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK IV</b>	Vznik, změny a zánik pojištění . . . . .	str. 2
<b>ČLÁNEK V</b>	Pojistné . . . . .	str. 2
<b>ČLÁNEK VI</b>	Výluky z pojištění . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK VII</b>	Čekací doba . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK VIII</b>	Pojistné plnění . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK IX</b>	Spoluúčast . . . . .	str. 4
<b>ČLÁNEK X</b>	Zachraňovací náklady . . . . .	str. 4
<b>ČLÁNEK XI</b>	Zvláštní ustanovení o formě právních jednání. . . . .	str. 4
<b>ČLÁNEK XII</b>	Společná ustanovení . . . . .	str. 4
<b>ČLÁNEK XIII</b>	Výklad pojmů. . . . .	str. 5

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP OC 2014 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. VPP OC 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK I

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují zvláštní části všeobecných pojistných podmínek, případné doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK II

#### Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

### ČLÁNEK III

#### Povinnosti účastníků pojištění

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
  - a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou pojistitelem požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli pořídit si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
  - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,

- c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištěného),
  - d) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
  - e) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
  - f) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu (předměty pojištění) pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od oznámení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
  - g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
  - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
  - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojistiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
- a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
  - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka a pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojistníka a pojištěného),
  - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
  - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
- V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- a) vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojistitel poskytl pro šetření existence a rozsahu jeho povinnosti plnit,
  - b) umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořádku si jejich kopii.

#### ČLÁNEK IV

Výpovědi, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V případě povinného pojištění lze podle tohoto odstavce postupovat pouze, pokud je takový postup v souladu s ustanovením § 2781 občanského zákoníku.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Pojistitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke které se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pojištění oznámením této změny pojistiteli odchýlně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele.
9. Nejednalo-li se o případ uvedený v odst. 8 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistiteli.

#### ČLÁNEK V

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení

- výše pojistného.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
  5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
    - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
    - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
  6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
  7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
  8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
  9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP OC 2014 rozumí i:
    - a) změna ve škodném poměru, nebo
    - b) změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
  10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
  11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
  12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

## ČLÁNEK VI

### Vylučky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
  - b) v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
  - c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
  - d) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
3. Další vyluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK VII

### Čekací doba

1. Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku a způsobených pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava.
3. Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele pro případ škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

## ČLÁNEK VIII

### Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.  
Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

**ČLÁNEK IX****Spoluúčast**

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
6. V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčetná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.

**ČLÁNEK X****Zachraňovací náklady**

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
  - a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
  - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5 000 000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP OC 2014 jednou pojistnou smlouvou.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

**ČLÁNEK XI****Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění**

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
  - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
  - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
  - c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
  - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
  - e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
    - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
    - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
    - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
    - Účastník pojištění je povinen neprocleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na vyzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
    - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

**ČLÁNEK XII****Společná ustanovení**

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.

4. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
5. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP OC 2014.
7. Tyto VPP OC 2014 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2018.

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebením nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
4. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
5. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
7. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
8. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
9. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
10. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
11. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
12. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
13. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
14. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v jednotlivých pojištěních podle těchto VPP OC 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
15. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma běžného pojistného za jednotlivá pojištění podle těchto VPP OC 2014 sjednaná všemi pojistníky u pojistitele.
16. **Rezervou** na pojistná plnění se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se k jednotlivým pojištěním podle těchto VPP OC 2014 sjednaným všemi pojistníky u pojistitele.
17. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
18. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
  - sumou pojistného plnění a rezervou na pojistná plnění, v čitateli, a
  - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,z každého jednotlivého pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 všemi pojistníky u pojistitele.
19. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.



### OBSAH

<b>ČÁST A.</b> POJIŠTĚNÍ VOZIDEL . . . . .	str. 1
<b>ČÁST B.</b> POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNÉ . . . . .	str. 4
<b>ČÁST C.</b> POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL . . . . .	str. 4
<b>ČÁST D.</b> POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ . . . . .	str. 5
<b>ČÁST E.</b> ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB . . . . .	str. 6
<b>ČÁST F.</b> PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ . . . . .	str. 8
<b>ČÁST G.</b> VÝKLAD POJMŮ . . . . .	str. 8
<b>ČÁST H.</b> ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ . . . . .	str. 10

## ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

### ČLÁNEK I

#### Obecná ujednání

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2017 (dále jen „VPP HA 2017“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky - obecná část (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. Pojištění sjednaná dle této části VPP HA 2017 jsou pojištěními škodovými.
3. VPP HA 2017 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK II

#### Pojištění zabezpečení vozidel proti odcizení

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
  - a) pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP HA 2017 nebo v pojistné smlouvě vyloučena,
  - b) pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v přičinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
 Pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu dle všeobecných pojistných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AS 2019.
2. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení předmětu pojištění nebo jeho části pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.

### ČLÁNEK III

#### Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na motorové nebo nemotorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen „vozidlo“).
2. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na mimořádnou výbavu vozidla, která je v pojistné smlouvě blíže specifikována.
3. Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs apod.).
4. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí vozidla, která pojistník po právu užívá.

### ČLÁNEK IV

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení vozidla nebo odcizení, pohřešování (pouze v přičinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií) vozidla a jeho částí pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě dle článku II této části VPP HA 2017, které nastalo v místě shodném s ujednaným územním rozsahem v pojistné smlouvě a k němuž došlo v době trvání pojištění.

### ČLÁNEK V

#### Vyloučení pojištění

1. Vedle vyluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
  - a) vzniklé při použití vozidla k jinému účelu než, ke kterému je výrobcem určeno,
  - b) vzniklé při použití vozidla, které není v provozuschopném stavu, tj. svým technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu,
  - c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
  - d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozí,



- e) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou (vzniklé např. nedostatkem nebo použitím nevhodných pohonných mazacích hmot, přehřátím motoru, překročením výrobcem stanoveného užitečného zatížení, nedodržováním termínů prací údržby dané obecně závaznými právními předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, vědomě nedbalé nebo úmyslné zanedbávání údržby apod.) nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
  - f) způsobené zvířetem přepravovaným nebo ponechaným ve vozidle, uloženou věcí nebo nákladem přepravovaným na nebo ve vozidle (nedošlo-li zároveň i k jinému poškození vozidla způsobenému pojistným nebezpečím dle článku II, bodu 1. této části VPP HA 2017), případně na újmy vzniklé při nakládání nebo vykládání přepravovaného nákladu,
  - g) vzniklé při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný nebo oprávněný uživatel sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil, nebo kdy nebyla osoba řidiče jednoznačně identifikována,
  - h) vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části jako pracovního stroje,
  - i) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
  - j) způsobené výbuchem dopravovaných tržkavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - k) způsobené úmyslně osobou uplatňující právo na pojistné plnění a též na škodné události, způsobené třetí osobou z podnětu osoby uplatňující právo na pojistné plnění, nestanoví-li občanský zákoník nebo ujednání pojistné smlouvy jinak,
  - l) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osobou uplatňující právo na pojistné plnění nebo třetí osobou, s vědomím osoby uplatňující právo na pojistné plnění,
  - m) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
  - n) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření nebo opustil-li místo nehody aniž by příslušné vyšetření na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek podstoupil,
  - o) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, újmy vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
  - p) vzniklé na pohonných hmotách,
  - q) spočívající v poškození nebo zničení dopravovaného nákladu,
  - r) vzniklé v době, kdy bylo pojištěné vozidlo zapůjčeno za úplatu třetí osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí, je-li pojištěným vozidlem náhradní vozidlo ve vlastnictví autoservisu, využívané k zapůjčování zákazníkům po dobu opravy jejich vozidla. Tato výluka se nevztahuje na poškození okenních skel vozidla.
2. Pokud bylo pojištění sjednáno pro případ odcizení vozidla pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením dle článku II odst. 2. této části VPP HA 2017 a ke škodné události spočívající v poškození nebo zničení vozidla došlo v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému, je pojistitel povinen plnit i za škodné události na něž by se jinak pojištění nevztahovalo z důvodu výluk uvedených v odst. 1. a odst. 1 písm. a), b), e), f), g), h), i, j), k), l), m), n), p), q) tohoto článku této části VPP HA 2017. V případě, že je pojištění sjednáno pouze pro případ poškození nebo zničení vozidla v rozsahu článku II odst. 1, této části VPP HA 2017, pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodné události vzniklé v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému.
3. Pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu nedošlo i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na případy poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
  - b) elektrického zařízení vozidla,
  - c) elektronického zařízení vozidla včetně nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
- a) za okolností stanovených zákonem č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů oznámit dopravní nehodu neprodleně policii a pojistitele bez zbytečného odkladu informovat o výsledcích šetření; tímto není dotčena oznamovací povinnost pojištěného stanovená příslušnými obecně závaznými právními předpisy; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
  - b) v případě škodné události v zahraničí ohlásit tuto škodnou událost místní policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci a pojistiteli písemně doložit výsledky jejího či jeho šetření; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
  - c) v případě, že přistoupí k opravě poškozeného vozidla, zvolit přiměřený náklad na opravu,
  - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické a další normy a pokyny výrobce vozidla vztahující se na provoz, užívání a údržbu vozidla v místě pojištění,
  - e) škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným zásahem cizí osoby ohlásit k šetření policii v místě vzniku škodné události nejpozději do druhého dne od zjištění skutečnosti,
  - f) v případě poškození vichřicí nezjištěné rychlosti prokázat, že pohyb vzduchu v okolí předmětu pojištění vyvolal obdobné újmy na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech.
2. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
3. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojistník dále povinen specifikovat obvyklou, popř. mimořádnou výbavu vozidla v souladu s článkem VIII Pojistné plnění pojistitele a částí G těchto VPP HA 2017.

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na pojištěné věci nastat, a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky.  
Pojistnou hodnotou předmětu pojištění může být:
- a) nová cena,
  - b) obvyklá cena,
  - c) jiná cena.

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.
- Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
4. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

#### ČLÁNEK VIII

#### Pojistné plnění pojistitele

- Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.  
V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného vozidla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast na pojistném plnění oprávněné osoby se snižuje na 1 000 Kč místo výše spoluúčasti na pojistném plnění sjednané v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že zároveň nedošlo k jinému oprávněnému snížení pojistného plnění pojistitelem, ujednaná spoluúčast v pojistné smlouvě není vyšší než 5% případně 5 000 Kč a vzniklá škoda je vyšší, než výše spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.  
Nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické opravě nebo výměně poškozených částí vozidla), je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění na základě ceniku kvalitativně rovnocenných děl.
- Bylo-li vozidlo zničeno (tj. výše nákladů na opravu poškozeného vozidla dosáhne alespoň 85% obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události), odcizeno nebo pohřešováno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků vozidla. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
- Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
- V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
- Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
- V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za jednu popř. více položek nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
- V případě pojistné události je místem opravy poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, zprovoznění, vyproštění, odtahování nebo na přepravu nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v České republice, maximálně však do výše 15% z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
- Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15%, než je pojistná hodnota vozidla, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši spoluúčasti.
- Součet pojistných plnění vyplacených za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
- Došlo-li v době trvání pojištění k opakovanému poškození, zničení nebo odcizení airbagů, audiovizuální techniky popř. navigačního zařízení a nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), v případě jakékoli následné další újmy na těchto prvcích výbavy vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění pouze za předpokladu doložení dokladu o předchozí provedené opravě nebo náhradě poškozené, zničené či odcizené věci.
- V případě, že při likvidaci pojistné události bude zjištěno poškození vozidla, které bylo na vozidle již při vstupu do pojištění, je pojistitel oprávněn snížit plnění za předchozí poškození, případně zamítnou uhrazení poškozené části vozidla.

#### ČLÁNEK IX

#### Právo na bezplatné zastoupení

- Odchylně od ustanovení VPP OC 2014 článek VII se pro pojištění vozidel dle těchto VPP HA 2017 čekací doba pro případ pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nesjednává.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNÉ

### ČLÁNEK I. Předmět pojištění a podmínky pojištění

1. Pouze je-li tak pojištnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění nákladů na půjčovné dle této části VPP HA 2017.
2. Předmětem pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytně a účelně vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla, jež je v okamžiku vzniku poškození předmětem pojištění sjednaného podle Části A těchto VPP HA 2017 (dále také jen „vozidlo“ nebo „poškozené vozidlo“).
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, územním rozsahem pojištění při poškození vozidla je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojištné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
4. Místo zapůjčení náhradního vozidla po dobu nutnou na opravu pojištěného vozidla je omezeno pouze na území České republiky.
5. Pojištění nákladů na půjčovné dle těchto VPP HA 2017 pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II. Limit pojistného plnění a podmínky plnění

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojištné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojištné smlouvě.

### ČLÁNEK III. Pojištné události

1. Pojištnou událostí je vynaložení nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla způsobeným pojištným nebezpečím sjednaným v pojištné smlouvě, které nastalo v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a ke kterému došlo v období trvání platnosti pojištné smlouvy.

### ČLÁNEK IV. Pojištné plnění

1. Pojistitel poskytne pojištné plnění z tohoto pojištění pouze za takovou škodnou událost, kdy doba opravy vozidla uvedeného v pojištné smlouvě přesáhne dle norem výrobce 8 hodin. V případě zničení vozidla vzniká nárok na pojištné plnění dle tohoto článku po dobu, než pojistitel uzná vozidlo jako zničené a než rozhodnutí o uznání vozidla za zničené doručí oprávněné osobě.
2. Oprávněné osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům nezbytně a účelně vynaloženým na zapůjčení náhradního vozidla v České republice po dobu nutnou na opravu vozidla, nejvýše však do limitu pojistného plnění sjednaného pojištnou smlouvou. Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty spočívající v nákladech vynaložených pojištěným na samotný provoz náhradního vozidla, zejména na náklady na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.
3. Pojistitel poskytne pojištné plnění pouze v případě, že náhradní vozidlo bude vyšší kategorie než poškozené vozidlo, pojistitel poskytne pojištné plnění pouze ve výši, která by odpovídala nákladům za zapůjčení vozidla kategorie stejné jako poškozené vozidlo, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojištné smlouvě.

### ČLÁNEK V. Zánik pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění nákladů na půjčovné.

## ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA

### ČLÁNEK I. Předmět pojištění a podmínky pojištění

1. Pouze je-li tak pojištnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění okenních skel vozidla dle této části VPP HA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojištné smlouvě vyloučena.
3. Pojištění se vztahuje na všechna okenní skla vozidla.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojištné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění okenních skel vozidla dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK II. Limit pojistného plnění a podmínky plnění

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojištné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojištné smlouvě. V případě opravy skla (ne jeho výměny) spoluúčast uvedená ve smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.
4. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného okenního skla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojištník sjednávají, že spoluúčast uvedená v pojištné smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.

## ČLÁNEK III

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhlé poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena, nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k níž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK IV

### Pojistné plnění

1. V případě poškození pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel a pojistník sjednávají, že v případě škodné události spočívající v náhlém poškození nebo zničení okenního skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jiné příslušnému orgánu veřejné moci. To neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

## ČLÁNEK V

### Dojezd k nehodě pojištěného

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění okenních skel vozidla.
2. Odchylně od ustanovení § 2810 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů pojistitel a pojistník sjednávají, že pojištění nezaniká zničením okenního skla vozidla a pojištění se dále vztahuje na okenní sklo vozidla, na jehož znovuzřízení byly pojištěnému reparovány náklady, poskytnutím pojistného plnění za pojistnou událost z tohoto pojištění.

## ČLÁNEK VI

### Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP HA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé pojištěnému v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojištěného okenního skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění, senzorů, kamer apod.).

## ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

## ČLÁNEK I

### Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění předmětu pojištění zavazadel a přepravované věci dle této části VPP HA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
  - a) střetem, pádem, nárazem,
  - b) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
  - c) povodní, záplavou,
  - d) zásahem cizí osoby.Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, pokud fyzická osoba pozbyla schopnost předmět pojištění opatrovat.
2. Pojištění se sjednává pro případ odcizení z vozidla pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
3. Pojištění se vztahuje na movité věci hmotné (dále také jen „věci“), které mají osoby přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které je předmětem pojištění sjednaného podle části A těchto VPP HA 2017, na sobě nebo u sebe nebo je dopravují na místě určeném pro přepravu zavazadel.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním škodovým.

## ČLÁNEK II

### Limit pojistného plnění, podmínky plnění

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK III

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a přepravovaných věcí vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které není v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučeno a nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k němuž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

1. Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům, na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě opravy pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
2. Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
3. Právo na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěné věci vzniká pouze tehdy, jestliže byla oznámena policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci, a to bez ohledu na výši újmy vzniklé při škodné události.

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění zavazadel a přepravovaných věcí.

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP HA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
  - a) nastalé na veškerých přepravovaných věcech, které jsou vedeny v účetnictví jejich vlastníka jako zásoby, nebo jsou-li přepravované za úhradu,
  - b) nastalé na věcech obvyklé výbavy vozidla,
  - c) nastalé na přepravovaných věcech zvláštní hodnoty nebo nosičích obrazových, zvukových a datových záznamů, včetně jejich obsahu,
  - d) způsobené na přepravovaných věcech následkem jejich nesprávného uložení nebo upevnění,
  - e) způsobené odcizením věci nebo zásahem cizí osoby na věcech umístěných mimo zavazadlový prostor vozidla, nedošlo-li současně k pohřešování přepravované věci nebo její části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

## ČÁST E. | ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i úrazové pojištění přepravovaných osob dle této části VPP HA 2017.
2. Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu:
  - a) **pro případ trvalých následků úrazu,**
    - zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“), trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B, rozsah trvalých následků po jejich ustálení,
    - stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno,
    - týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, snižší se celkové procento o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B,
    - podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 10% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu,
    - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
    - způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% sjednané pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazového pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto,
    - není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší,
    - výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost,
    - nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.
  - b) **pro případ smrti způsobené úrazem,**
    - byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“) smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel tomu, komu smrt pojištěného vznikne právo na pojistné plnění, pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu,
    - zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí obmyšlenému za smrt následkem úrazu jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu a již vyplacenou částkou pojistného plnění za trvalé následky tohoto úrazu,

- podmínkou vzniku nároku na plnění je, že smrt pojištěného nastala jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
- c) **pro případ pojistného plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu,**
- právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu (také denní odškodné) vzniká pojištěnému tehdy, jestliže utrpí úraz a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu doložená lékařským potvrzením dosáhne alespoň 29 dní. U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce A uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna,
  - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
  - pojistitel vyplatí pojištěnému denní odškodné za dobu trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu doloženého lékařským potvrzením, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Za dny, o které celková doba trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, není pojistitel povinen plnit,
  - v případě, že nezbytné léčení tělesného poškození následkem úrazu probíhá v pracovní neschopnosti, za kterou pojištěnému náleží peněžité dávky nemocenské a jsou jim čerpány a ve smyslu předpisů o sociálním zabezpečení se mu vystavuje doklad o pracovní neschopnosti (dále jen „pracovní neschopnost“) a délka této pracovní neschopnosti přesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A, je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné za dobu trvání této pracovní neschopnosti, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A o více než 20 %. Za dny, o které celková doba pracovní neschopnosti přesáhne pojistitelem stanovený limit navýšený o 20 %, není pojistitel povinen plnit,
  - pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesahující dobu 365 dní ode dne tohoto úrazu,
  - utrpěl-li pojištěný další úraz v době nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce A pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou,
  - dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Utrpěl-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce A uveden nejvyšší počet dní,
  - není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce A, je pojistitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého určí. Ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v oceňovacích tabulkách u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší,
  - celková výše pojistného plnění denního odškodného se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
4. Úrazové pojištění dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním obnosovým.

#### ČLÁNEK 10

1. Základní pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu se sjednává ve výši 100 000 Kč.
2. Základní pojistná částka pro případ smrti následkem úrazu se sjednává ve výši 50 000 Kč.
3. Základní pojistná částka denního odškodného se sjednává ve výši 100 Kč.
4. V pojistné smlouvě lze sjednat též násobek základních pojistných částek dle odst. 1. až 3. tohoto článku.

#### ČLÁNEK 11

V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i úrazové pojištění přepravovaných osob.

#### ČLÁNEK 12

1. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
  - a) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,
  - b) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
  - c) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
  - d) nastala-li u řidiče vozidla pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobitých nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
  - e) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něž neměl příslušné oprávnění k řízení.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, a to až na jednu polovinu, došlo-li k pojistné události – úrazu pojištěného následkem dopravní nehody, při níž bylo v pojištěném vozidle přepravováno více osob, než je počet míst určených pro přepravu osob dle technického průkazu pojištěného vozidla.

## ČÁST F. | PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ

### Minimální způsoby zabezpečení pojištěných vozidel proti odcizení (dále také jen „zabezpečení“ nebo „zabezpečení pro odcizení“)

- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části je to, že pojištěné vozidlo bylo v okamžiku vzniku škodné události vybaveno dále uvedenými způsoby zabezpečení:
  - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou do 800 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,
  - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou od 800 000 Kč do 1 500 000 Kč včetně: kombinace dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel,
  - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou nad 1 500 000 Kč: kombinace tří z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.
- nákladní vozidla včetně tahačů a autobusy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění zabezpečena následujícím způsobem:
  - mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm.
- Za způsob zabezpečení ve smyslu této části VPP HA 2017 se vždy považuje pouze a jen takový způsob zabezpečení, který splňuje všechny podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky pro jeho použití v motorových vozidlech.
- Popis jednotlivých způsobů zabezpečení:

aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivační detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink poskytovatele dále sleduje pohyb vozidla, zajistí výjezd vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla;

alarm = elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezdu blokováním motoru;

bezpečnostní značení skel = tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle systémem OCIS s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech;

imobilizér = elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla;

mechanický systém = zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlostí – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK; mechanickým systémem ve smyslu těchto VPP HA 2017 nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadicí páku a parkovací (ruční) brzdu;

pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla). Jedná se spíše o tzv. elektronickou knihu jízd apod. Pro účely těchto VPP HA 2017 lze tímto systémem nahradit jeden z těchto způsobů zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanický systém.

## ČÁST G. | VÝKLAD POJMŮ

- Časová cena** je cena věci k datu ocenění vypočtená tak, že se od prodejní či jiné obdobné ceny stanovené k datu ocenění odečte částka odpovídající skutečnému opotřebení věci, k němuž došlo v době od jejího pořízení jako nové do data ocenění.
- Doba nezbytného léčení** je doba, ve které se realizuje proces léčení, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho úrazu. Ze zdravotní dokumentace pojištěného musí být patrné odůvodnění zvoleného léčebného postupu a termíny kontrolních návštěv.

Do doby nezbytného léčení se nezapočte doba:

  - do kontrolní návštěvy, pokud pojištěný nedodrží bez závažného důvodu termín této návštěvy;
  - léčebného režimu klidem u diagnózy, pro kterou není tento postup obvyklý a v lékařské dokumentaci není dostatečně odůvodněný;
  - po kterou je doporučeno postupné zatěžování;
  - po kterou je ambulantně či ve vlastním sociálním prostředí pojištěného prováděná léčebně rehabilitační péče či lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného.
- Doprná nehoda** se rozumí poškození nebo zničení vozidla vzniklá působením pojistných nebezpečí, pád, střet nebo náraz.
- Jiná cena vozidla** je cena, jejíž způsob výpočtu je definován v pojistné smlouvě.
- Jinou nebezpečnou látkou** se rozumí jedy, žiraviny, radioaktivní materiál, infekční látky, paliva a další látky přepravované zejména v režimu mezinárodní dohody o přepravě ADR.
- Krádeží** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
  - do místa, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo do předmětu pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) předmětu pojištění nebo místa, kde byl předmět pojištění uzamčen,
  - místo, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo přímo předmět pojištění otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil bez vědomí oprávněného uživatele předmětu pojištění,
  - zmocnil se povrchových částí předmětu pojištění překonáním konstrukčního upevnění této části předmětu pojištění.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
- Kvalitativně rovnocennými díly** se rozumí díly vyráběné jakýmkoli dodavatelem dosahujícím kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
- Léčení** je proces, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho nemoci či úrazu. Pro účely pojištění se za léčení nepovažuje ambulantně či ve vlastním sociálním prostředí pojištěného prováděná léčebně rehabilitační

- péče či lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného, není-li současně pojištěnému poskytována diagnostická péče nebo předepsána léčiva nebo není-li hospitalizován.
10. **Loupežným přepadením** se rozumí присvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  11. **Mimořádná výbava** je veškerá výbava vozidla nad rámec obvyklé výbavy, dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným obecně závazným právním předpisům. Všechny díly mimořádné výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci mimořádné výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety).
  12. **Náraz** je srážka vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící automobil, zeď, svodidla apod.).
  13. **Neoprávněným užitím** se rozumí neoprávněné zmocnění se nebo ponechání si cizího předmětu pojištění v úmyslu ho přechodně užívat.
  14. **Neprovozuschopným stavem vozidla** se rozumí takový technický stav, při kterém nelze vozidlo bezpečně provozovat na pozemních komunikacích.
  15. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
  16. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav tísně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalamit. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládána majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.
  17. **Oceňovací tabulka A** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ léčení úrazu (denního odškodného), podle kterého se stanovuje maximální počet dní léčení tělesného poškození následkem úrazu. Tato tabulka zároveň určuje diagnózy, za které pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Oceňovací tabulka A je dostupná na obchodních místech pojistitele.
  18. **Oceňovací tabulka B** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ trvalých následků úrazu, podle kterého se stanovuje maximální rozsah trvalých následků. Oceňovací tabulka B je dostupná na obchodních místech pojistitele.
  19. **Obvyklá výbava** vozidla je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem nebo předepsané právními předpisy. Všechny díly obvyklé výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci obvyklé výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety.
  20. **Okenním sklem vozidla** se rozumí všechna obvodová čelní, zadní a boční (dveřní) okenní skla. Za okenní skla se nepovažují střešní okna, panoramatické střecha apod.
  21. **Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby vozidlo užívá.
  22. **Pádem** se rozumí takový pohyb předmětu pojištění, který má znaky volného pádu.
  23. **Pohřešování předmětu pojištění** je stav, kdy poškozený nebo pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
  24. **Pořízovací cena** předmětu pojištění je obvyklá cena, za kterou je možno pořídit předmět pojištění ve stejné kvalitě ke dni pořízení předmětu pojištění pojištěným.
  25. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
  26. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyliła ze břehů vodních toků nebo vodních nádrží, nebo která tyto břehy a hráze prorhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
  27. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
  28. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době a místě opravy vozidla obvyklá.
  29. **Přípravou jízdy k závodům nebo soutěžím** se rozumí jakýkoli typ zdokonalovací, výcvikové či jiné tréninkové jízdy, kde zároveň dochází k měření dosažených časů, popř. k jejich porovnávání.
  30. **Skutečné opotřebení vozidla** se stanovuje dle Znaleckého standardu pro oceňování vozidel v České republice.
  31. **Smluvní servis** je oprava předmětu pojištění doporučená pojistitelem.
  32. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
  33. **Trvalé následky úrazu** znamenají omezení funkce tělesných orgánů, které mají po doléčení trvalý stav nebo znamenají jejich ztrátu
  34. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěné podle tepelných a mechanických stop.
  35. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
  36. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
    - a) věci umělecké hodnoty, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
    - b) věci historické hodnoty, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
    - c) starožitnosti, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
    - d) sbírky, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,



- e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. klenoty, drahé kameny, perly.
37. **Věci na sobě nebo u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, nikoliv věci, které se svou povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad).
38. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod).
39. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu nebo vyššího tlaku cílovědomě využívá.
40. **Zásahem cizí osoby** se rozumí úmyslné jednání třetí osoby vedoucí ke zničení, poškození nebo učinění předmětu pojištění neupotřebitelným, např. vandalismus (ulamování zpětných zrcátek, poškození karoserie vozidla, rozbití oken apod.). Za zásah cizí osoby se nepovažuje poškození viditelně vzniklé střetem nebo nárazem.
41. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
42. **Zničením vozidla** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit ekonomickou opravou, jejíž cena by nepřesáhla stanovenou hranici 85% obvyklé ceny vozidla.
43. **Zpronevěrou** se rozumí svévolné přisvojení nebo nevrácení svěřeného vozidla.

## ČÁST H. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně, pokud to tyto VPP HA 2017 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP HA 2017 nabývají účinnosti dne 1. prosince 2019.



## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojistitel se zavazuje poskytnout pojištěnému asistenční služby v následujícím rozsahu:
  - Základní asistenční služby v rozsahu dle těchto všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AS 2019 „Asistenční služby“ (dále také jen „PP AS 2019“) pojistitel poskytne vždy, je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění vozidel dle ustanovení čl. II odst. 1. písm. a) VPP HA 2017.
  - Rozšířené asistenční služby v některém z rozsahů dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ASN 2019 „Asistenční služby NADSTANDARD“ (dále také jen „PP ASN 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ASBL 2019 „Asistenční služby BEZ LIMITU“ (dále také jen „PP ASBL 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb ASNP 2014 „Asistenční služby NADSTANDARD PLUS“ (dále také jen „PP ASNP 2019“) nebo dle všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb AST 2019 „Asistenční služby TANDEM“ (dále také jen „PP AST 2019“) pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.
- Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ASNP 2019 nebo PP AST 2019, platí, že na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek),
  - je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
  - bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
  - výhradně prostřednictvím následujících telefonních čísel – v České republice prostřednictvím telefonních čísel 1224 nebo +420 222 803 442, mimo území České republiky prostřednictvím telefonního čísla +420 222 803 442.Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchozí a bezprostřední telefonické kontaktování pojistitele pojištěným či pojistníkem (předchozí a bezprostřední telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožnilo či vyloučilo závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistitel je pojištěný povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.
- Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ASNP 2019 nebo PP AST 2019, platí celý obsah ustanovení čl. IV PP AS 2019 (vymezuující zejména obecná pravidla právního vztahu asistenčních služeb, práva a povinnosti jeho účastníků, výluky z něj, vymezení služeb pro konkrétní druhy vozidel apod.).
- Zavázal-li se pojistitel k témuž vozidlu a pro tentýž vztah pojištění sjednaný podle VPP HA 2017 poskytnout pojištěnému základní asistenční služby v rozsahu dle PP AS 2019 a byly-li pojistnou smlouvou současně výslovně sjednány rozšířené asistenční služby v některém z rozsahů dle PP ASN 2019 nebo PP ASBL 2019 nebo PP ASNP 2019 nebo PP AST 2019, pak je pojištěný oprávněn uplatňovat právo na poskytnutí asistenčních služeb současně z obou, vedle sebe stojících, právních vztahů asistenčních služeb (ze základních i z rozšířených), a to včetně sčítání případných příslušných aplikovaných horních limitů poskytovaných asistenčních služeb.

Technická asistence **pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla** s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 1.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých se vozidlo uvedené v pojistné smlouvě stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH),
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů (ČR i ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH).

### 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trávající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x € (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 1.3 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje odtažení vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

### 1.4 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

### 1.5 Převoz vozidla do České republiky

Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtažení vozidla do ČR.

### 1.6 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

### 1.7 Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

### 1.8 Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovného provozu. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

### 1.9. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## GLÁNEK II

Technická asistence **pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5t** (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 2.1 Oprava na místě, odtažení, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, živelné události, zásahu cizí osoby, vybití baterie nebo k chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo dojde k odcizení vozidla, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH) včetně odtažení pojezdového přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště,
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH), nebo
- d) zorganizuje a uhradí odtažení nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH).

### 2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště/sídla nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH).
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## GLÁNEK III

### Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci nouze,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,

adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

### **Telefonická pomoc v nouzi**

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.

**Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

### **Vztahy se zastupitelskými úřady**

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

### **Vztahy s policejními orgány**

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědeckví.

### **Uvěznění po nehodě**

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předáváníí vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### **Soudní řízení po dopravní nehodě**

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

### **Právní asistence po dopravní nehodě**

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla.

## **ČLÁNEK IV**

### **Obecná pravidla, definice pojmů, výluky**

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravně. Asistenční služby vznikají a zanikají spolu s pojištěním dle VPP HA 2017 článek II odst. a).

Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu asistenční událost.

**Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:**

- a) není za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistitel pojištěním předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a výhradně prostřednictvím výše v těchto PP AS 2019 určených telefonních čísel,
- b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
- d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- g) si pojištěný nebo pojistník sjednali jakékoliv asistenční služby bez vědomí pojistitele nebo kdy pojištěný či pojistník přijali nebo byli nuceni přijmout poskytnutí asistenčních služeb od jakékoliv třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci, např. policie apod.) bez vědomí pojistitele.

**Bydliště** – je místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno,

**Pojistitel** – je ČSOB Pojišťovna, a.s. člen holdingu ČSOB,

**Zahraničí** – pro pojištění vozidel a poskytování asistenčních služeb se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1. 12. 2019

# ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567  
Tel.: [redacted], fax: [redacted]  
[redacted] e-mail: [redacted]  
(dále jen „pojistitel“)



## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

Technická asistence **pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla** s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 1.1. Předcestovní asistence, turistické a cestovní informace – pojistitel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdnosti cest vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).

### 1.2. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně odtahování pojezdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH),
- d) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 5 dnů (ČR i ZAH).

### 1.3. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 1.4. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

### 1.5. Převoz vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

### 1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

### 1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

## 1.8 Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné zprovoznění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

## 1.9. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## GLÁNEK I

Technická asistence **pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t** na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

### 2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chyby řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtah vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH) včetně odtahování pojezdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).
- Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 3 dnů (ČR i ZAH).

### 2.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, odcizení vozidla, defektu pneumatiky nebo chyby řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH).
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

### 2.3. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

### 2.4. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 20 000 Kč (ČR) / 1 000 EUR (ZAH).

### 2.5. Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).

### 2.6. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla.

## GLÁNEK II

### Obecná pravidla, definice pojmů

Pro Asistenční služby NADSTANDARD platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

# CSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
 Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
 530 02 Pardubice, Česká republika  
 IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
 zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567  
 Tel.: [redacted], fax: [redacted]  
 [redacted] e-mail: [redacted]  
 (dále jen „pojistitel“)

## Asistenční služby BEZ LIMITU



## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby BEZ LIMITU. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

### ČLÁNEK I

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

#### 1.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtahování pojezdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbliže místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

#### 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

#### 1.3 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 1.4 Převoz (repatriace) vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla zorganizuje nebo uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

#### 1.5 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

#### 1.6 Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, pojistitel za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.

#### 1.7 Pomoc ve finanční tísni

Pokud bude pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětivé provozuschopnosti. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli rádně zajištěnou záruku, popř. složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

#### 1.8 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.



**Obecná pravidla, definice pojmů**

Pro Asistenční služby BEZ LIMITU platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

# ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
 Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
 530 02 Pardubice, Česká republika  
 IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
 zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567  
 Tel.: [redacted] fax: [redacted]  
 e-mail: [redacted]  
 (dále jen „pojistitel“)

## Asistenční služby NADSTANDARD PLUS



### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD PLUS. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

#### ČLÁNEK I

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

#### 1.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprvoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů.

#### 1.2. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajícím déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 3 000 Kč (ČR) / 6 x 150 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

#### 1.3. Přeložení nákladu v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu (vč. přípojného vozidla).

#### 1.4. Převoz (repatriace) vozidla v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

#### 1.5. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

#### 1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

### **1.8 Pomoc ve finanční tísní**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětovné zprovoznění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku, popř. složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

### **1.9 Předání vzkazu blízké osobě**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

### **Obecná pravidla, definice pojmů**

Pro Asistenční služby NADSTANDARD PLUS platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Platnost od 1. 12. 2019

# ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí 1458  
PSČ 532 18, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
Zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: [redacted], fax: [redacted]

(dále jen „pojišťovna“)

## Doplňkové pojistné podmínky

## Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu přes hranice země



### ČLÁNEK I

1. Doplňkové pojistné podmínky - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen „DPP PZN 2014“) blíže vymezují způsoby zabezpečení předmětu pojištění proti odcizení a výši limitů pojistného plnění.
2. DPP PZN 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK II

1. V případě pojistné události spočívající v odcizení pojištěné věci poskytne pojišťovna pojistné plnění podle rozsahu pojištění sjednaného pojistnou smlouvou, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny v článcích III, IV a V DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.

### ČLÁNEK III

1. Pojišťovna poskytne pojistné plnění dle kódu stupně zabezpečení:

#### **P1 do 1 000 000 Kč,**

pokud v době vzniku pojistné události

#### **předměty pojištění:**

- jsou uloženy v řádně uzavřeném zavazadlovém prostoru osobního vozidla nebo nákladovém prostoru dodávkového, nákladního nebo přípojného vozidla a
- nejsou viditelné zvenčí, nebo není patrné, o jakou věc se jedná.

Jsou-li předměty pojištění uloženy pod plachtou, musí být tato zabezpečena proti vniknutí ocelovým lankem s konci uzamčenými tak, aby nebylo možné pod plachtu vniknout bez jejího poškození.

#### **silniční vozidla přepravující předmět pojištění:**

- jsou vybavena funkčním aktivovaným imobilizérem nebo alarmem nebo mechanickým systémem nebo monitorovacím satelitním systémem a
- mají řádně uzavřenou a uzamčenou kabinu s uzavřenými okny a
- mají řádně uzavřený a uzamčený zavazadlový a nákladový prostor, pokud to jeho konstrukce umožňuje a
- jsou v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin parkována pouze na hlídáném parkovišti nebo zabezpečeném pozemku (v opačném případě pojišťovna poskytne pojistné plnění dle odst. 2. tohoto článku),
- jsou zámek zabezpečena proti odpojení od vozidla, jímž jsou tažena, v případě přípojných vozidel.

2. Není-li možné dle odst. 1. tohoto článku poskytnout pojistné plnění za pojistné události nastalé v době od 22.00 hodin do 6.00 hodin, poskytne pojišťovna pojistné plnění nejvýše do 40 000 Kč a to pouze tehdy, pokud v době vzniku pojistné události

#### **předměty pojištění:**

- jsou uloženy v řádně uzavřeném zavazadlovém nebo nákladovém prostoru silničního motorového vozidla a
- nejsou viditelné zvenčí.

#### **silniční motorová vozidla přepravující předmět pojištění:**

- jsou vybavena funkčním aktivovaným imobilizérem a alarmem nebo mechanickým systémem a alarmem a
- mají řádně uzavřenou a uzamčenou kabinu s uzavřenými okny a
- mají zavazadlový a nákladový prostor konstruován jako pevnou uzavřenou skříň a
- zavazadlový a nákladový prostor je řádně uzavřen a uzamčen.

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle kódu stupně zabezpečení:

**S1 do 200 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v pevném, uzavřeném zavazadle,

**S2 do 500 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v bezpečnostním zavazadle pro přepravu cenností,

**S3 do 1 000 000 Kč,**

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události přepravovány způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem a další způsobilou osobou, která je vybavena dálkovým ovladačem bezpečnostního systému zavazadla a obranným sprejem nebo paralyzérem, a přepravované cennosti jsou uloženy v bezpečnostním zavazadle pro přepravu cenností.

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

**T1 do 200 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem,

**T2 do 500 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány alespoň jednou způsobilou osobou, která je vybavena obranným sprejem nebo paralyzérem,

**T3 do 1 000 000 Kč,**

jsou-li věci zvláštní hodnoty v době vzniku pojistné události přepravovány dvěma způsobilými osobami, které jsou vybaveny obrannými spreji nebo paralyzéry.

1. **Alarm** je elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezd blokováním motoru.
2. **Bezpečnostním zámekem** se rozumí zámek, který se skládá ze zadlabacího zámku, dále z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štítu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy (v době instalace, zabudování, montáže apod. bezpečnostního prvku) min. bezpečnostní třídy 3. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhatání, štít zabraňuje rozlomení, odvrtní a vytržení cylindrické vložky. Štít nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří.
3. **Bezpečnostním zavazadlem** pro přepravu cenností se rozumí takové zavazadlo, které je vybaveno bezpečnostním řetízkem s upínacím řemínkem nebo umožňuje připnutí na opasek, dále je vybaveno alespoň jedním kódovým zámekem nebo zámekem na klíč, sirénou, dýmovnicí a modulem chemicky barvicím obsah.
4. **Dodávková vozidla** jsou motorová vozidla určená pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t.
5. **Dohledem nad silničním vozidlem** se rozumí to, že osádka vozidla (řidič nebo spolujezdci) jsou ve vozidle nebo v takové blízkosti vozidla, aby nad ním měli neustálý dohled a mohli včas zabránit jednání třetí osoby, které by mohlo mít za následek vznik škodné události.
6. **Hlídané parkoviště** je parkoviště, které je trvale hlídáno osobou jednající jménem jeho provozovatele nebo technickými prostředky a jehož provozovatel odpovídá za škody způsobené na zaparkovaných vozidlech.
7. **Imobilizér** je elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla.
8. **Mechanický systém** je zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlostí. Mechanickým systémem pro účely tohoto pojištění nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadič páku a parkovací (ruční) brzdou.
9. **Monitorovacím satelitním systémem** se rozumí:
  - a) aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém u kterého aktivační detektory a čidla sama zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele.
  - b) pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla).
10. **Visacím zámekem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy (v době instalace, zabudování, montáže apod. bezpečnostního prvku) min. bezpečnostní třídy 3, s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka jimiž procházejí třmeny visacího zámku mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
11. **Zabezpečený pozemek** je pozemek:
  - trvale střežený bezpečnostní službou nebo policií nebo
  - ohraničený souvislým oplocením nebo zdí o výšce alespoň 180 cm a
  - se vstupy v oplocení zajištěnými alespoň jedním bezpečnostním zámekem nebo visacím zámekem a
  - nacházející se v trvale osídlené zástavbě.

2. **Způsobilou osobou** se pro účely těchto DPP PZN 2014 rozumí fyzická osoba, která:

- je plně způsobilá k právním úkonům a
  - je zaměstnancem pojištěného – pokud touto osobou není pojištěný sám – a její pracovní poměr u pojištěného v okamžiku vzniku škodné události trvá nepřetržitě nejméně 12 měsíců a
  - v okamžiku vzniku škodné události má s pojištěným, coby svým zaměstnavatelem – pokud touto osobou není pojištěný sám – uzavřenou platnou a účinnou dohodu o odpovědnosti ve smyslu ustanovení § 252 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů a
  - v okamžiku vzniku škodné události dosáhla věku nejméně 21 let a
  - před vznikem škodné události nebyla nikdy pravomocně odsouzena za trestný čin, pokud se na ni nehledí, jako by odsouzena nebyla.
- Za způsobilou osobu se považuje i řidič vozidla provádějícího přepravu, avšak pouze pokud tento řidič splňuje definici způsobilé osoby.

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od DPP PZN 2014, pokud to DPP PZN 2014 výslovně nezakazují.
2. Tyto DPP PZN 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.



### OBSAH

<b>ČÁST A. POJIŠTĚNÍ VĚCÍ MOVITÝCH</b> . . . . .	str. 1
<i>jaké věci jsou pojištěny, pro případ jakých pojistných nebezpečí je pojištění sjednáno, jak stanovíme plnění apod.</i>	
<b>ČÁST B. POJIŠTĚNÍ CENNOSTÍ A VĚCÍ ZVLÁŠTNÍ HODNOTY</b> . . . . .	str. 3
<i>jaké věci jsou pojištěny, pro případ jakých pojistných nebezpečí je pojištění sjednáno, jak stanovíme plnění apod.</i>	
<b>ČÁST C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b> . . . . .	str. 4
<i>místo pojištění, povinnosti pojištěného, pojmy používané v textu těchto pojistných podmínek</i>	

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění přepravovaného nákladu VPP PPN 2014 (dále jen „VPP PPN 2014“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění přepravovaného nákladu.
2. Pojištění sjednané dle těchto VPP PPN 2014 je pojištěním škodovým.
3. Na VPP PPN 2014 navazují Doplnkové pojistné podmínky Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen „DPP PZN 2014“), které blíže vymezují způsoby zabezpečení předmětu pojištění proti odcizení a výši limitů pojistného plnění.
4. VPP PPN 2014 a DPP PZN 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ VĚCÍ MOVITÝCH, KROMĚ CENNOSTÍ A VĚCÍ ZVLÁŠTNÍ HODNOTY

1. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává v rozsahu:
  - a) **Přeprava BASIC**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. písm. a) tohoto článku, nebo
  - b) **Přeprava STANDARD**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. tohoto článku, nebo
  - c) **Přeprava EXTRA**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu jakoukoli nahodilou škodnou událostí, která není dále v těchto VPP PPN 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.
2. Pojištění lze sjednat pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přepravovaného nákladu způsobeného pojistnými nebezpečími:
  - a) požár; výbuch; úder blesku; náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu; vichřice; krupobití; sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; lavina; pád stromů, stožárů a jiných předmětů nejsou-li tyto předměty součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru jako poškozený předmět pojištění (dále jen „pád stromů, stožárů a jiných předmětů“); zemětřesení; kouř; nadzvuková vlna; vodovodní škoda; povodeň nebo záplava; dopravní nehoda, náraz nebo střet.
  - b) odcizení přepravovaného nákladu v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, loupežným přepadením nebo krádeží vloupáním včetně poškození nákladu v příčinné souvislosti s krádeží vloupáním, krádeží vozidla, v němž se přepravovaný náklad nacházel.

1. Pojištění se vztahuje na náklad:
  - a) ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, nebo
  - b) po právu užívaný nebo převzatý pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě od fyzické nebo právnické osoby na základě smlouvy s vlastníkem věci a
  - c) přepravovaný výhradně pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě (tj. subjektem realizujícím vlastní přemísťovací činnost v prostoru a čase je pojištěný) a
  - d) přepravovaný silničními motorovými vozidly nebo soupravami silničních vozidel (dále jen „vozidlo“), jejichž provozovatelem je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) cennosti,
  - b) věci zvláštní hodnoty,
  - c) písemnosti, obchodní knihy, výkresy, plány, projekty,

- d) záznamy na nosičích zvukových, obrazových, nebo datových záznamů,
- e) ojetá nebo havarovaná silniční vozidla,
- f) lodě, letadla, satelity,
- g) živá zvířata,
- h) zbraně a střelivo,
- i) výbušné a samozápalné látky.

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle ČÁSTI A těchto VPP PPN 2014, proti němuž je pojištění v pojistné smlouvě sjednáno, a které nastalo v místě pojištění a v době přepravy předmětu pojištění.
2. Doba přepravy je časový interval, který začíná uvedením předmětu pojištění připraveného k přepravě do pohybu za účelem jeho bezprostředního naložení na vozidlo a končí jeho uložením na místě určení.

1. Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění také nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v příčinné souvislosti s vadou (zjevnou i skrytou), kterou měl předmět pojištění před započítáním přepravy,
  - b) nedostatkem obalu nebo vadným nebo nevhodným a neobvyklým způsobem balení,
  - c) během nakládky nebo vykládky předmětu pojištění nebo manipulací s ním či příslušenstvím vozidla provádějícího přepravu, v případech kdy toto bylo prováděno subjektem jiným, než pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě,
  - d) na předmětu pojištění přepravovaném na základě uzavřené smlouvy o přepravě věci (přepravní smlouvy) nebo smlouvy zasilatelské, při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný uvedený v pojistné smlouvě sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil.
2. Pojištění sjednané v rozsahu PŘEPRAVA EXTRA dle čl. I odst. 1. písm. c) této části VPP PPN 2014 se dále nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) nesprávným označením předmětu pojištění, které není v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy,
  - b) předáním předmětu pojištění neoprávněnému příjemci,
  - c) přirozenou povahou předmětu pojištění, zejména:
    - vnitřní zkázou,
    - úbytkem,
    - oxidací, rzí,
    - hmyzem, hlodavci a jinými živočichy,
    - opotřebením.
 Pokud však je k přepravě předmětu pojištění použito vozidlo vybavené ochranným zařízením odpovídajícím předpisům pro jeho provoz (např. proti vlivu tepla, zimy, kolísání teplot, vlhkosti apod.) a během přepravy došlo k jeho poruše, výluka škod způsobených vnitřní zkázou sjednaná pod. písm. c) tohoto odstavce se nepoužije.
  - d) podvodem, zpronevěrou, neoprávněným užíváním cizí věci, krádeží provedenou jinak než krádeží vloupáním.

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

1. Byl-li předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění. Pokud náklady na opravu jsou shodné nebo převyšují částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění jako za zničený předmět pojištění.
2. Byl-li předmět pojištění zničen nebo je-li pohřešován, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení takového předmětu, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sníženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše však částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění, sníženou o cenu využitelných zbytků.
3. V případě poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění, kterým jsou zásoby, pojistitel poskytne pojistné plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku, které však nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku.
4. Dojde-li k poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých předmětů pojištění tvořících soubor, sbírku, hromadnou věc či obchodní závod, nebude při stanovování výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení souboru, sbírky, hromadné věci či obchodního závodu, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých předmětů pojištění.
5. V případě pojistné události spočívající v odcizení předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění stanovené podle tohoto článku, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou definovány v Doplnkových pojistných podmínkách Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení předmětu pojištění v době vzniku pojistné události.
6. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčástí, vyplacených za všechny pojistné události týkající se předmětu pojištění nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout horní hranici pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění.



## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ CENNOSTÍ A VĚCÍ ZVLÁŠTNÍ HODNOTY

### ČLÁNEK I

#### Pojistění věci bez ohledu na její hodnotu

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává v rozsahu:
  - CENNOSTI – BASIC**  
pro případ pohřešování předmětu pojištění způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. tohoto článku, nebo
  - CENNOSTI – STANDARD**  
pro případ poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobeného některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku.
- Pojištění lze sjednat pro případ odcizení přenášeného nebo v silničním motorovém vozidle převáženého předmětu pojištění loupežným přepadením nebo v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
- Pojištění lze také sjednat i pro případ poškození, zničení nebo pohřešování přenášeného nebo v silničním motorovém vozidle převáženého předmětu pojištění nahodilou událostí způsobenou požárem; výbuchem, úderem blesku, nárazem nebo zřícením pilotovaného letičícího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, lavinou, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů nejsou-li tyto předměty součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru jako poškozený předmět pojištění (dále jen „pád stromů, stožárů a jiných předmětů“), zemětřesením, kouřem, nadzvukovou vlnou, vodovodní škodou, záplavou nebo povodní, dopravní nehodou, nárazem nebo střetem.

### ČLÁNEK II

#### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na cennosti přenášené nebo v silničním motorovém vozidle převážené výhradně pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě (tj. subjektem realizujícím vlastní přemísťovací činnost v prostoru a čase je pojištěný).
- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na věci zvláštní hodnoty ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě výhradně jím převážené v silničním motorovém vozidle (tj. subjektem realizujícím vlastní přemísťovací činnost v prostoru a čase je pojištěný).

### ČLÁNEK III

#### Pojistné události

- Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle části B čl. I VPP PPN 2014, proti němuž je pojištění v pojistné smlouvě sjednáno, a které nastalo v místě pojištění a v době přenosu nebo převozu předmětu pojištění.
- Doba přenosu nebo převozu začíná uvedením předmětu pojištění do pohybu za účelem jeho:
  - bezprostředního přenosu nebo
  - naložení do silničního motorového vozidla a převozua končí uložení předmětu pojištění na místě určení.

### ČLÁNEK IV

#### Výluk z pojištění

- Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění také nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - nedostatkem obalu nebo vadným nebo nevhodným a neobvyklým způsobem balení,
  - nevhodným způsobem přepravy nebo nevhodným či vadným ložením předmětu pojištění v silničním motorovém vozidle,
  - v příčinné souvislosti s vadou (zjevnou i skrytou), kterou měl předmět pojištění před započatím přenosu nebo převozu,
  - během naložení nebo vykládky předmětu pojištění nebo manipulací s ním či příslušenstvím vozidla provádějícího převoz v případech, kdy toto bylo prováděno subjektem jiným než pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě,
  - na předmětu pojištění přenášeném nebo převáženém na základě uzavřené smlouvy o přepravě věcí (přepravní smlouvy) nebo smlouvy zasilatelské,
  - na cenných papírech na doručitele,
  - při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný uvedený v pojistné smlouvě sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil.

### ČLÁNEK V

#### Limity pojistného plnění

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

### ČLÁNEK VI

#### Pojistné plnění

- Dojde-li k poškození peněz, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající rozdílu mezi částkou poskytnutou výměnou za poškozené peníze bankou a jejich nominální hodnotou, a ve výši nutně a účelně vynaložených nákladů spojených s výměnou poškozených peněz.
- Dojde-li k poškození věcí zvláštní hodnoty, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, snížené o cenu využitelných zbytků.
- Dojde-li ke zničení nebo pohřešování peněz nebo ke zničení, poškození nebo pohřešování cenin, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající jejich nominální hodnotě.
- Dojde-li ke zničení, poškození nebo pohřešování vkladních nebo šekových knížek nebo platebních karet nebo cenných papírů, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění ve výši odpovídající nutným a účelně vynaloženým nákladům na jejich umolení a na vystavení druhopisů vkladních a šekových knížek a na vystavení nových platebních karet.

5. Dojde-li ke zničení nebo pohřešování věcí zvláštní hodnoty, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše částku, aby obdržela při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
6. Dojde-li k poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých předmětů pojištění tvořících soubor, sbírku, hromadnou věc či obchodní závod, nebude při stanovování výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení souboru, sbírky, hromadné věci či obchodního závodu, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých předmětů pojištění.
7. V případě pojistné události spočívající v odcizení předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění stanovené podle tohoto článku, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou definovány v Doplňkových pojistných podmínkách Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014, a to v závislosti na způsobu zabezpečení předmětu pojištění v době vzniku pojistné události.
8. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za všechny pojistné události týkající se předmětu pojištění nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout horní hranici pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění.

## ČÁST C. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Místem pojištění je území České republiky, Slovenské republiky, Spolkové republiky Německo, Polské republiky a Rakouské republiky není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
  - a) vlastní jízdu k cíli přepravy při převážení předmětu pojištění (převoz) zahájit bezprostředně po naložení předmětu pojištění do vozidla. Jízda musí směřovat nejbližší vhodnou trasou k stanovenému cíli přepravy a jízda musí být souvislá, nebrání-li v tom závažné okolnosti, na jejichž existenci nemá vliv pojištěný,
  - b) při přenášení předmětu pojištění přenos směřovat nejbližší vhodnou trasou k stanovenému cíli bez zbytečných zastávek, ledaže by byly vyvolány závažnými okolnostmi, na jejichž existenci nemá vliv pojištěný,
  - c) spolupracovat s pojistitelem při zjišťování příčin, rozsahu a výše škod na předmětu pojištění; sám tyto okolnosti zjistit a průkazně zaznamenat,
  - d) ohlásit jakoukoliv škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným poškozením předmětu pojištění buď Policii České republiky, jedná-li se o škodnou událost vzniklou na území České republiky, nebo příslušnému orgánu veřejné správy, v případě škodné události vzniklé mimo území České republiky.

1. **Cennostmi** se rozumí:
  - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - b) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - c) vkladní a šekové knížky a platební karty,
  - d) cenné papíry.
2. **Kouřem** se rozumí
  - a) náhlý únik kouře v důsledku poruchy zařízení v místě pojištění,
  - b) kouř v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
3. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením.
4. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Lavinou** se rozumí jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
6. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednajícím jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
7. **Nadzvukovou vlnou** se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění způsobené tlakovou vlnou vyvolanou tělesem, letícím rychlostí vyšší, než je rychlost zvuku.
8. **Nákladem** se rozumí movitá věc blíže specifikovaná v pojistné smlouvě, která se nachází ve vozidle provádějícím přepravu. Nákladem však nejsou věci, které slouží k zajištění provozu vozidla provádějícího přepravu (např. povinná výbava, startovací klíče apod.).
9. **Nárazem** se rozumí srážka vozidla provádějícího přepravu s nepohyblivou překážkou (např. zeď, hydrant, stojící vozidlo, svodidla, strom).
10. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
11. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
12. **Pohřešování** předmětu pojištění se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
13. **Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
14. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
15. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené zplodinami hoření při požáru.
16. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází

působením přírodních a klimatických vlivů.

17. **Souvislou jízdou** se rozumí jízda během níž nejsou konány žádné přestávky s výjimkou povinných bezpečnostních přestávek při řízení, přestávek nutných ke konání fyzických potřeb osádky nebo přestávek bezprostředně souvisejících s přepravou (celní odbavení, apod.) nebo souvisejících s pracovní náplní osádky vozidla.
18. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
19. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc při němž blesk zcela nebo z části procházel pojištěnou věcí a zanechal na ní tepelně mechanické stopy.
20. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
  - a) **věci umělecké hodnoty**, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
  - b) **věci historické hodnoty**, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
  - c) **starožitnosti**, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
  - d) **sbírky**, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
  - e) **výrobky z drahých kovů a jiných materiálů**, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly.
21. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
  - a) přímým působením vichřice,
  - b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci.
22. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny:
  - a) uvnitř stavby z pevně a řádně instalovaných vodovodních nebo kanalizačních potrubí, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů, včetně připojených sanitárních zařízení nebo armatur nebo zařízení připojených na tyto systémy,
  - b) z vnitřních potrubí určených pro odvod dešťové vody,
  - c) z nádrží o objemu větším než 60 l, které nejsou součástí systémů dle písm. a) tohoto odstavce,
  - d) unikající z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.
23. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
24. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy z jiných příčin než z důvodu povodně, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
25. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice EMS 98, charakterizující účinky zemětřesení (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů apod.).
26. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci. Zničení jedné věci se nepovažuje za zničení celého nákladu.
27. **Zvláštní oblibou** se rozumí zvláštní hodnota přikládána majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.

#### ČLÁNEK IV

#### Změna podmínek pojištění

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PPN 2014, pokud to VPP PPN 2014 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP PPN 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Úplně předsmílnuvní a smluvní informace o zvolených produktech naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část (dále jen „VPP OC 2014“), v jednotlivých Všeobecných pojistných podmínkách upravujících rozsah jednotlivých druhů pojištění, doplňkových pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění podnikatelských rizik poskytuje komplexní ochranu pro podnikatele a organizace.



### Co je předmětem pojištění?

#### ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ

#### POJIŠTĚNÍ MAJETKU NA VŠECHNA RIZIKA „ALL RISK“

#### POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍHO PŘERUŠENÍ PROVOZU

#### POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ

#### POJIŠTĚNÍ STROJŮ

#### POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ

- ✓ Pojištění věcí
- Pojištění finančních ztrát

#### POJIŠTĚNÍ STROJNÍHO PŘERUŠENÍ PROVOZU

#### STAVEBNĚ-MONTÁŽNÍ POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNA RIZIKA

- ✓ Pojištění věcí
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění ztráty očekávaného zisku

#### POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÉHO NÁKLADU

- ✓ Pojištění věcí movitých
- Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty

#### POJIŠTĚNÍ ZÁSILEK

#### POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY PODNIKATELŮ

#### POJIŠTĚNÍ RENTO

#### POJIŠTĚNÍ STAŽENÍ VÝROBKU Z TRHU

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSOB

#### ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM ODBORNÝCH SLUŽEB

#### POJIŠTĚNÍ URČENÁ PRO SILNIČNÍHO NÁKLADNÍHO DOPRAVCE NEBO ZASÍLATELE

- Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
- Pojištění odpovědnosti zasilatele za újmu
- Pojištění finančních ztrát

#### POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB

- ✓ Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
- ✓ Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
- Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PŘI VÝKONU POVOLÁNÍ

#### POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

- ✓ Pojištění vozidel
- Garance pojistné částky vozidla
- Pojištění nákladů na půjčované
- Pojištění okenních skel vozidla
- Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí

#### POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících pojistná plnění, ve VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ✗ V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách, a to zejména v článcích upravujících výluky z pojištění, VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě. Místem pojištění je v některých případech dále místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

Bližší informace týkající se místa pojištění naleznete v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících místo pojištění, ve VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.

## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění, VPP OC 2014 a doplňkových pojistných podmínkách.

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.

## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné nebo jednorázové.

Je-li pojistné sjednáno jako běžné pojistné, je splatné prvním dnem pojistného období. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena v pojistné smlouvě.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Platbu lze provést: a) bankovním převodem, b) hotovostní platbou na pobočce, c) poštovní poukázkou.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění právní ochrany podnikatelů se sjednává s čekací dobou 3 měsíců od počátku pojištění s výjimkou sporů vyjmenovaných v pojistných podmínkách.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, ve VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou;
- ke konci pojistného období, výpověď doručenu druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby nebo zánikem právnícké osoby bez právního zástupce;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, ve VPP OC 2014.



### Informace o produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

#### Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
- Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
- Pojištění živelního přerušení provozu
- Pojištění odcizení
- Pojištění strojů
- Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí
  - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění strojního přerušení provozu
- Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí
  - Pojištění odpovědnosti
  - Pojištění ztráty očekávaného zisku
- Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí movitých
  - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
- Pojištění zásilek
- Pojištění právní ochrany
- Pojištění Rento
- Pojištění stažení výrobku z trhu
- Pojištění kybernetických rizik
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
- Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zaslatele, které může zahrnovat:
  - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
  - Pojištění odpovědnosti zaslatele za újmu
  - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
- Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
  - Pojištění vozidel
  - Garance pojistné částky vozidla
  - Pojištění nákladů na půjčovné
  - Pojištění okenních skel vozidla
  - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
  - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
  - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
  - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

#### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Čekací doba se sjednává i pro pojištění právní ochrany, a to v délce 3 měsíců.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněné osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro případ odcizení v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

#### Všeobecné informace

##### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Pojistné je možné platit v hotovosti na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele, inkasem z účtu pojistníka nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách. Výše a splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle pojistných podmínek oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: [REDACTED]

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou.
- Délka pojistné doby může být sjednána různá.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedenou adresu, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

### Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy.

### Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

### Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [REDACTED]).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [REDACTED]).
  - alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese [REDACTED]. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [REDACTED].

#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

##### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: [REDACTED] fax: [REDACTED]  
[REDACTED] e-mail: [REDACTED]

##### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

##### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail