

Smlouva o poskytnutí servisních služeb na programové vybavení
DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy), DATACENTRUM 2 –
Personalistika (dále jen DC2 - Personalistika), DATACENTRUM – Portál,
DATACENTRUM IDESYS – DC3 Docházka
a jejich servisu

číslo smlouvy poskytovatele: 36 / 2022
číslo zákazníka: 1301
Agendové číslo Olomouckého kraje: 2022/04090/OIT/DSM

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4
Zastoupená Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva
IČO: 25631721 DIČ: CZ25631721
Bank. spojení: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Olomoucký kraj

Se sídlem Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc - Hodolany
Zastoupený Ing. Josefem Suchánkem, hejtmánem Olomouckého kraje
IČO: 60609460 DIČ: CZ60609460
Bank. spojení: [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“ nebo každá samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají

tuto

smlouvu o poskytnutí servisních služeb na programové vybavení
DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy),
DATACENTRUM 2 – Personalistika (dále jen DC2 – Personalistika),
DATACENTRUM – Portál, DATACENTRUM– DC3 Docházka

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace a licence k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností, čímž se nezbavuje odpovědnosti za poskytnuté plnění dle této smlouvy.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah a specifikaci programového vybavení (zakoupeného dříve zákazníkem) DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka,
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v této Příloze č. 2 (včetně platebních podmínek, označení kontaktních osob a kontaktních adres a telefonních čísel na tyto osoby).

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel prohlašuje, že zákazník v minulosti koupil od poskytovatele programové vybavení specifikované v Příloze č. 1 a vlastní tudíž platné licence na toto programové vybavení.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytl zákazníkovi v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) nevýhradní a nepřenosné právo (licenci) užití programového vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy bude účtováno DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí 21 (dvacet jedna) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto

jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 3.4. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 3.5. Příjemce zdanitelného plnění (zákazník) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňující dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce zdanitelného plnění odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele plnění na úhradu DPH tímto zaniká.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nepřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci této smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DATACENTRUM má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odstavec 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském,

o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a bylo vytvořeno zaměstnanci poskytovatele v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat autorova majetková práva k takovému dílu.

- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) označované též jako GDPR. Programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření, aby z jeho strany, resp. ze strany jeho zaměstnanců, případně třetích osob jím využívaných k servisním službám dle této smlouvy, nemohlo dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo k neoprávněnému přístupu k nim.
- 5.6. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo (licenci) užití programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC3 Docházka,
 - 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací, tj. poskytování servisních služeb dle smlouvy, resp. v souladu s Přílohou č. 2 smlouvy ve stanovených termínech, nebo se zpracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
 - 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenovala kontaktní osoby, které budou zastupovat zájmy příslušné smluvní strany, přijímat požadovaná rozhodnutí nebo zajišťovat bezodkladné přijetí příslušných opatření a případně se starat o dobrou spolupráci, resp. že si smluvní strany budou vzájemně poskytovat dostatečnou součinnost s cílem dosažení úplného účelu smlouvy. Kontaktní osoby, kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně podle této smlouvy bude druhé smluvní straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci smluvních stran prostřednictvím digitálních podpisů.
- 8.3. Dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami pozbývá platnosti smlouva o poskytnutí servisu k programovému vybavení značky DATACENTRUM 2, ve znění pozdějších dodatků, uzavřená mezi smluvními stranami dne 20. 5. 2003, číslo smlouvy poskytovatele: 82/2002, agendové číslo Olomouckého kraje 2003/0284/OIT/DSM .
- 8.4. Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí zákazník.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.6. O uzavření této smlouvy Olomouckým krajem rozhodl dne 19.10.2022 hejtman Olomouckého kraje v souladu s ustanovením § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se Směrnicí č. 1/2022 Olomouckého kraje, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje.

V Olomouci dne:

V Praze dne:

**Ing. Kamil
Ryšavý** Digitálně podepsal
Ing. Kamil Ryšavý
Datum: 2022.11.12
09:08:47 +01'00'

Ing. Josef Suchánek
za zákazníka

Ing. Kamil Ryšavý
za poskytovatele

Příloha č. 1

1. Popis programového vybavení zakoupeného dříve zákazníkem

- 1.1. **Programové vybavení DC2 – Mzdy** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).
- 1.2. **Programové vybavení DC2 – Personalistika** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změnou pracovní schopnosti, statistické šetření ISCP).
- 1.3. **Programové vybavení DC Portál** je intranetový informační systém, který je určen pro zápis a evidenci jednotlivých zaměstnanců společnosti (případně i více společností).
- 1.4. **Programové vybavení DC3 Docházka** je určena k evidenci a vyhodnocení pracovní doby pomocí výpočetní techniky. Zabraňuje falšování údajů, zjednodušuje a zpřesňuje zpracování docházky pracovníků. Systém slouží nejen ke zpracování informací o příchodech, odchodech, případně přerušení pracovní doby, ale na jejich základě i vytváří podklady pro mzdový systém. Výstupy systému umožňují provádět kvalifikovaná rozhodnutí podle přesných a obsáhlých informací.

2. Specifikace programového vybavení zakoupeného dříve zákazníkem

- a) Uživatelská práva – Licence:

DATACENTRUM 2 - Mzdy (do 1 600 osobních čísel (dále jen „OSČ“))
DATACENTRUM 2 - Personalistika (do 1 600 OSČ)
DC2 klient (pro max. 8 současně pracujících uživatelů)
Počet zpracovávaných organizací (1 organizace)
DC Portál
DC3 Docházka (do 700 zaměstnanců)

- b) Uživatelská práva – Nadstavbové moduly:

Moduly DATACENTRUM 2 – modul Mzdy a modul Personalistika

- VREP – Veřejné rozhraní pro E-podání
- ONZ – Přihlášky a odhlášky na ČSSZ (formát xml)
- ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)
- PVPOJ – Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml)
- NEMPRI – Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml)
- EPZD – Vyúčtování zálohové daně (formát xml)
- EPSD – Vyúčtování srážkové daně (formát xml)
- Generátor sestav
- EPO 2 – Elektronické podání na finanční úřad
- eNeschopenka - komunikace s ePortálem ČSSZ
- eNeschopenka – zápis do mzdových složek
- Hromadná korespondence – Poštovní klient
- Výplatní pásy emailem (formát PDF)
- Export údajů do active directory (dále jen „AD“)

Moduly DC Portál

- Základní modul
- Náhled na výplatní pásy

- ELDP - Evidenční list důchodového pojištění

Moduly DC3 Docházka

- Import/Export z/do informačního systému DATACENTRUM 2
- Pracovní kalendáře
- Plán absencí
- Generátor tiskových sestav
- Webový terminál
- Víceúrovňové schvalování
- Výkaz docházky

Příloha č. 2

1. Servis programového vybavení DATACENTRUM zahrnuje:

1.1. Údržba licencí programového vybavení

- 1.1.1. Provádět údržbu a rozvoj programového vybavení.
- 1.1.2. Zajistit bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je zákazník oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- 1.1.3. Zajistit provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn.
- 1.1.4. Úpravy a opravy zahrnout do aktuální verze programového vybavení.
- 1.1.5. Umožnit zákazníkovi přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má zákazník zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
- 1.1.6. Zajistit v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.

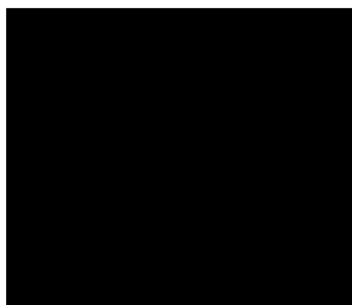
1.2. Systémová podpora provozu programového vybavení

- 1.2.1. Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat základní podporu provozu programového vybavení.
- 1.2.2. Doba podpory 8.00 až 16.30 v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
- 1.2.3. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DATACENTRUM u zákazníka je dána typem chyby uvedeným v článku 4 Přílohy č. 2.
- 1.2.4. Poskytování průběžné podpory zákazníkovi prostřednictvím helpdesku.

2. Kontaktní údaje:

a) Kontaktními osobami za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení jsou:

Jméno a Příjmení
Telefon
E-mail



nebo

Jméno a Příjmení
Telefon
E-mail

nebo

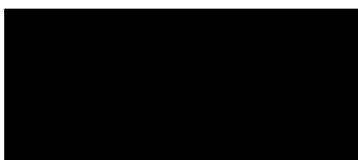
b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line
E-mail
Adresa



nebo

Jméno a Příjmení
Telefon
E-mail



nebo

3. Povinnosti zákazníka

- 3.1. Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
- 3.2. Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky. Tj. pracovníky, kteří absolvovali příslušné školení od dodavatele.
- 3.3. Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících minimální: systémové požadavky:
Operační systém: Windows 8,10,11
HW: procesor - 1,6 GHz, RAM - 4 GB, HDD - 20GB
SW: Internet Explorer, Google Chrome nebo Safari – aktuální verze
- 3.4. Zajistit fungující dálkové připojení poskytovatele na příslušný počítač zákazníka.
- 3.5. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A,B,C)
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 3.6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 3.7. Spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka zákazníka, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 3.8. Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků zákazníka.

4. Definice typů chyb a doba jejich odstranění

Doba odstranění chyby je doba, v níž bude chyba ze strany poskytovatele odstraněna a zajištěna bezvadná funkčnost operace.

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Doba odstranění chyby v případě výskytu chyby typu „A“ je do 24 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude chyba odstraněna hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Doba odstranění chyby v případě výskytu chyby typu „B“ je do 120 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

V případě nedodržení **doby odstranění chyby** u chyby typu „A“ je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

V případě nedodržení **doby odstranění chyby** u chyby typu „B“ je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou vadu a každý i započatý den prodlení.

V případě nedodržení **doby odstranění chyby** u chyby typu „C“ je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou vadu a každý i započatý den prodlení.

5. Proces hlášení chyby:

a) Zákazník nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň řešením chybu typu A převést na typ chyby B a podobně chybu typu B převést na typ chyby C až do vyřešení.

c) Zákazník odsouhlasí postup řešení

6. Ceny:

Ceny za servis programového vybavení DATACENTRUM bez DPH

a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn DC2 - Mzdy	12.449,- Kč/ čtvrtletně
b) Zákaznická podpora – standardní – DC2 – Mzdy	3.917,- Kč/ čtvrtletně
a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn DC2 - Personalistika	13.400,- Kč/ čtvrtletně
b) Zákaznická podpora – standardní – DC2 – Personalistika	4.500,- Kč/ čtvrtletně
c) Standartní systémová podpora DC3 Docházka	4.266,- Kč/ čtvrtletně
CELKEM:	38.532,- Kč/ čtvrtletně

Fakturace bude prováděna do 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. v aktuálním čtvrtletí.

Cena stanovená dle bodu č. 6 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

7. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

Cena za vícepráce je ve výši:

Konzultant	1.650,- Kč / hod.
Programátor	1.950,- Kč / hod.
Analytik	2.300,- Kč / hod.
IT specialista	2.850,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	850,- Kč
Cestovné – mimo hl. m. Praha (účtuje se cesta tam i zpět)	13,- Kč / 1 km

Ceny stanovené dle bodu č. 7 Přílohy č. 2 mohou být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšeny (sníženy).

8. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:

- počet uživatelů zákazníka
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka

Dodací/zakázkový list k zakázce č.

Dodavatel

DATACENTRUM systems & consulting, a.s.
Písnická 30/13
142 00 Praha 4
Česká republika
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721

Číslo smlouvy dodavatele:
Číslo objednávky dodavatele:
Číslo zakázky dodavatele:

Odběratel

IČ: DIČ: CZ

Číslo smlouvy odběratele:
Číslo objednávky odběratele:
Objednávka ze dne:
ID zákazníka:

Č. Popis	Množství	Cena jedn.	Celkem	Řešitel
Celkem			(+ platná sazba DPH)	
Poznámka				

Předal za

Jméno:
Datum:

Akceptoval za

Jméno:
Datum:
