

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. ustanovení zákona nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

o poskytování poradenských služeb
(dále jen „smlouva“)

Bezpečnostní audit a penetrační testy pro projekt „Informační technologie ReactEU Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“, reg.č. CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_120/0016350

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Se sídlem: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 00574660
DIČ: CZ00574660, není plátcem DPH
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka Pr 523
zastoupená: [REDACTED]
Bankovní spojení: CSOB a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]
Dále jako „objednatel“

Zhotovitel: ESET software spol. s r.o.

Registrován v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84196
Se sídlem: Classic 7 Business Park, Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7, Česká republika
Statutární zástupce: [REDACTED]
IČO: 264 67 593
DIČ: CZ26467593
Zhotovitel je: Plátce DPH
Bankovní spojení: Citibank Europe plc
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

(dále společně rovněž jako „smluvní strany“)

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí odborných služeb tzn. provedení bezpečnostního auditu a penetračních testů (dále také jen "služby"), souvisejících s realizací projektu „Informační technologie ReactEU Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“, reg.č. CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_120/0016350 (dále také jen "projekt"), financovaného ze zdrojů Evropské unie, z výzvy č. 97 IROP (<https://irop.mmr.cz/cs/vyzvy/seznam/vyzva-c-97-izs-zdravotnicke-zachranne-sluzby-kraju>) (dále také jen "výzva").
2. Cílem penetračního testování je ověření zabezpečení aplikace nebo infrastrukturních prvků a nalezení slabých míst vnější infrastruktury, které by mohly být potenciálně zneužity útočníkem k poškození objednatele. Předmětem penetračních testů je nalézt takové zranitelnosti, jejichž pomocí lze prolomit bezpečnostní opatření a narušit dostupnost, integritu nebo důvěrnost systémů objednatele.
3. Výsledky testů a měření musí být kvantifikovatelné, opakovatelné a odvozené pouze na základě skutečností zjištěných v testech. Veškeré reportované zranitelnosti musí obsahovat informaci o potenciálním riziku (závažnosti), konkrétním postupu nápravy a informaci o pravděpodobnosti zneužití v praxi. Veškeré testy musí být prováděny nedestruktivně tak, aby bylo minimalizováno riziko pádu aplikace, systému či narušení chodu informačních systémů objednatele. Zhotovitel může dle své úvahy zařadit typy útoků na hrozby a zranitelnosti, které považuje na základě svých zkušeností nebo na základě průběžných výsledků penetračního testování za důležité a relevantní pro uvedené komponenty a funkčnosti.
4. Veškeré testy budou před samotným výkonem konzultovány se objednatelem. Objednatel poskytne potřebnou součinnost pro provedení testů a zhotovitel poskytne veškeré IP a MAC adresy, ze kterých bude testování prováděno. Testování je možné provádět pouze ve dnech a časech stanovených ve schváleném harmonogramu a pouze z IP adres poskytnutých objednateli. Neohlášené testy z neschválených IP adres budou považované za nelegální. Rozsah testování – počet testovaných IP adres vystavených do internetu – max. do počtu 35. Objednatel k provedení penetračních testů poskytne nezbytnou součinnost pro jejich realizaci, a to s dostatečným předstihem min. 3 dny před zahájením testování.
5. Celkem budou provedeny 2 soubory penetračních testů – vstupní penetrační test (před zahájením realizace projektu) a výstupní test (před ukončením realizace projektu).
6. Cílem externích penetračních testů je ověření odolnosti vnějšího perimetru spočívající zejména v odolnosti aktivních zařízení jako např. webových, poštovních, DB serverů, firewallů, aktivních prvků apod. Testování bude probíhat primárně formou „black-box“ a dle metodologie OSSTMM, PTES. Je požadováno použití automatizovaných a manuálních nástrojů pro testování, přičemž manuální přístup musí na vždy převládat. Hlavní prioritou je identifikovat vysoce rizikové zranitelnosti, dále identifikovat takové kombinace zranitelností nižšího rizika, které zneužitím v konkrétní sekvenci tvoří vysoce rizikovou zranitelnost. K pronikání do systémů není u této služby dovoleno používat sociální inženýrství, vyjma konkrétních případů požadovaných objednatelem a specifikovaných v případných pokynech objednatele před zahájením plnění.
7. Výstupem všech penetračních testů je závěrečná zpráva (bezpečnostní audit), která popisuje podrobnosti o průběhu testu, popis a klasifikaci nalezených zranitelností včetně doporučení ke snížení zjištěného rizika.
Závazné náležitosti závěrečné zprávy:
 - Název testovaného systému nebo aplikace;
 - Manažerské shrnutí obsahující přehledovou tabulku s nálezy včetně:
 - Popis nálezu,
 - Dopad zranitelnosti,
 - Závažnost (severity) nálezu.
 - Doporučení k odstranění nebo zmírnění nálezu,
 - Odkaz na příslušnou kapitolu s detailním popisem nálezu.
 - Použitá metodika testování včetně způsobu klasifikace zranitelností.
 - Seznam nalezených zranitelností rozdělený do kategorií dle metodiky CVSS verze 3.0, resp. PTES pro

Red Team testy řazených dle závažnosti od nejzávažnější po nejméně závažnou.

- Návrh adekvátních řešení k odstranění nebo zmírnění nálezu.
 - Konkrétní vzorový příklad úspěšného útoku ke každé nalezené zranitelnosti (pouze u středního a vysokého stupně rizika dle CVSS, resp. PTES).
8. Termín pro dokončení plnění je nejpозději do 30.11.2023.

Článek 2

Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění služby s potřebnou odbornou péčí a dbát jemu známých zájmů objednatele. Zhotovitel se zavazuje respektovat pokyny objednatele, při čemž od těchto se může odchýlit jen tehdy, je-li to nezbytné v zájmu objednatele, případně nemůže-li včas obdržet jeho souhlas. V takovém případě zhotovitel neprodleně informuje objednatele o vzniklé situaci.

Článek 3

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za provedení díla, ve výši 169 400 Kč (slovy: jedno sto šedesát devět tisíc čtyři sta korun českých) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 140 000 Kč (slovy: jedno sto čtyřicet tisíc korun českých) a DPH 29 400 Kč (slovy: dvacet devět tisíc čtyři sta korun českých).
2. Cena díla bude hrazena na základě příslušných daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem takto:
 - a. 40% ceny po provedení vstupních penetračních testů
 - b. 30% ceny po provedení výstupních penetračních testů
 - c. 30% ceny po zpracování závěrečné zprávy (bezpečnostního auditu)
3. Ve výše uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že DPH bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.
5. Daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými právními. Daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - A. název nebo jméno a příjmení, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
 - B. daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
 - C. název nebo jméno a příjmení, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,
 - D. daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
 - E. evidenční číslo daňového dokladu,
 - F. rozsah a předmět plnění,
 - G. datum vystavení daňového dokladu,
 - H. název a číslo projektu,

- I. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - J. jednotkovou cenu bez daně a slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
 - K. základ daně,
 - L. sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení zákona,
 - M. výši daně; tato daň bude zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem a touto smlouvou předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn jí do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti pak běží ode dne vystavení opravené faktury objednateli.
 7. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli; v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po datu jejího odeslání.
 8. Za den provedení úhrady, či platby se pro účely této smlouvy považuje den připsání příslušných peněžních prostředků ve prospěch účtu zhotovitele.
 9. Objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.

Článek 4

Sankce

1. V případě nedodržení termínů plnění dle této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Právo objednatele na náhradu škody zvláště a v plné výši tím není dotčeno. Smluvní strany staví najisto, že následky řádně provedeného penetračního testování, které plynou z povahy penetračního testování a mezi které může patřit: přidání nevyžádaných dat k předmětu testování, poškození nebo smazání dat, zahlcení systému nevyžádanými tikety, vytvoření nežádoucích vyskakovacích oken, zpomalení procesů předmětu testování, výpadky systému při testování útoků typu DoS, DDoS, a které mohou přetrvávat také po skončení řádně provedeného penetračního testování, nejsou škodou, za kterou by odpovídal zhotovitel.
2. V případě prodlení se zaplacením faktury je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.

Článek 5

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva skončí provedením díla, a to odevzdáním závěrečné zprávy (bezpečnostního auditu).
2. Před provedením díla může být smlouva ukončena dohodou stran nebo na základě jednostranného odstoupení od smlouvy.
3. Smluvní strana může od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě podstatného porušení povinnosti stanovené touto smlouvou druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti zhotovitele se považuje zejména prodlení s plněním o více jak 30 dní. Za podstatné porušení smluvní povinnosti objednatele se považuje prodlení objednatele s úhradou odměny o více jak 20 dní.
4. Smluvní strany se pro případ odstoupení od smlouvy dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:

- a. bezdůvodné přerušení prací zhotovitele,
- b. zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem o prohlášení konkursu na majetek zhotovitele,
- c. prodlení objednatele s úhradou faktury o více jak 20 dnů,
- d. zhotovitelem předložené doklady v souvislosti s článkem 5k Nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, jenž byl do tohoto nařízení vložen Nařízením Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022 se ukázaly jako nepravdivé, nebo se zhotovitel stane osobou, na kterou by se vztahovaly sankce související s předmětným nařízením konkrétně v článku 5k odst. 1 písm. a) – c).

Článek 6

Požadavky operačního programu

1. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2028 Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji zhotovitel i objednatel použít.
2. Zhotovitel i objednatel jsou povinni minimálně do konce roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu (dále jen „AO“), Platebního a certifikačního orgánu (dále jen „PCO“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a jsou povinni informovat poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na realizaci projektu, především pak povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem; dále též povinnost na žádost poskytovatele dotace, ŘO IROP, PCO nebo AO poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. A zároveň vytvořit podmínky k provedení kontroly a poskytnout při provádění kontroly součinnost.

Článek 7

Poddodavatelé

1. Zhotovitel je povinen, ke dni uzavření smlouvy, předložit objednateli písemný seznam všech předpokládaných podzhotovitelů (poddodavatelů). Pokud zhotovitel zamýšlí změnit nebo doplnit podzhotovitele (poddodavatele), je povinen o tom objednatele bezodkladně písemně informovat.
2. Zhotovitel je povinen vést a průběžně aktualizovat reálný seznam všech podzhotovitelů (poddodavatelů). Tento seznam bude při každé změně předložen objednateli.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Vzájemná práva smluvních stran a ostatní záležitosti, která nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky a zástupci obou

smluvních stran podepsanými dodatky.

3. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
4. V případě shora uvedeném se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
5. Zhotovitel nesmí práva a povinnosti bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
6. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má povinnost tuto smlouvu zveřejnit vč. všech případných dodatků v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění podle tohoto zákona provede objednatel ve lhůtě do 15 dnů od podpisu smlouvy. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích případných dodatků bude veřejně přístupná.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
9. Po přečtení této smlouvy smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Karlových Varech dne dle data el. podpisu

Za zhotovitele:

Za objednatele:

