

SMLOUVA O VYBUDOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO SYSTÉMU LOG MANAGEMENTU

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel:	Statutární město Brno
se sídlem:	Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
IČO:	44992785
DIČ:	CZ44992785
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
zastoupen:	JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou statutárního města Brna
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Číslo smlouvy:	5322170025
(dále jen „ Objednatel “)	

a

Poskytovatel:	AXENTA a.s.
se sídlem:	Mlýnská 326/13, 60200 Brno
IČO:	28349822
DIČ:	CZ28349822
bankovní spojení:	
zastoupena:	
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 5888 (dále jen „ Poskytovatel “)	

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o vybudování centrálního systému Log managementu
(dále jen „**Smlouva**“)**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Log management“ zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
- 1.7 Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je vybudování centrálního systému log managementu, určeného pro magistrát města Brna, městské části a další městské organizace, který bude zajišťovat plnění technických bezpečnostních opatření v rámci systému řízení bezpečnosti informací, ochrany osobních údajů a technologií Smart City (včetně IoT).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli nástroj pro sběr informací, tzv. log management (dále také jen „**LM**“), včetně archivačního systému pro archivaci logů, vyhotovení implementační studie, implementace a customizace LM, zajištění jeho údržby, podpory a rozvoje dle specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 3.2 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto fází:
- Fáze 1: Zhotovení implementační studie;
 - Fáze 2: Dodávka HW, SW, implementace a customizace LM;
 - Fáze 3: Poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje LM;
- (dále také obecně jednotlivě, nebo společně jen „**Fáze**“)
- 3.3 Fáze 1 – zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
- provedení detailní analýzy procesních, funkčních a technických požadavků Objednatele na řešení, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky za účelem ověření správnosti a vhodnosti navrženého postupu a jeho optimalizace;
 - zpracování implementační studie a harmonogramu implementace včetně definice klíčových implementačních milníků reflektující harmonogram dle čl. 4.1 této Smlouvy;
- (dále jen „**Fáze 1**“).
- 3.4 Fáze 2 - zahrnuje zejm. následující činnosti Poskytovatele:
- dodání HW a SW v kvalitě a množství dle přílohy č. 1 Smlouvy;
 - vlastní implementace LM a integrace do prostředí Objednatele;
 - vytvoření provozní (uživatelské a administrátorské), technické a bezpečnostní dokumentace;
 - školení pro obsluhu LM v předpokládaném rozsahu max. 5 dnů pro max. 10 osob;
 - provozní a funkční testování dle odsouhlasené implementační studie a návazné bezpečnostní testování subjektem vybraným Objednatelem;
 - zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení LM do produkčního provozu;
 - ověření funkčnosti LM v pilotním (ověřovacím provozu);
- (dále jen „**Fáze 2**“)
- 3.5 Fáze 3 - zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
- poskytování údržby a technické podpory LM (včetně SLA) na dobu 5 let od akceptace Fáze 2, zahrnující služby maintenance licencí (full maintenance) a podporu provozu LM, aktualizace veškeré uživatelské a technické dokumentace k LM minimálně jedenkrát ročně a ke dni ukončení smlouvy dle přílohy č. 1 (dále jen „**Služby podpory**“ anebo také „**Fáze 3a**“);
 - poskytování služeb rozvoje LM (dále jen „**Služby rozvoje**“ anebo také „**Fáze 3b**“) na dobu 5 let od akceptace Fáze 2;
- (souhrnně dále jen „**Fáze 3**“).

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Plněním dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v následujících krocích (Fázích):

Fáze	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Fáze 1	dnem nabytí účinnosti Smlouvy;	Fáze 1 bude ukončena do 60 dní od účinnosti Smlouvy
Fáze 2	po dokončení (akceptaci) Fáze 1	Fáze 2 bude ukončena do 200 dní ode dne zahájení Fáze 2
Fáze 3	po dokončení (akceptaci) Fáze 2	po dobu 5 let od akceptace Fáze 2

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a další objekty Objednatele na území statutárního města Brna, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně.
- 5.2 Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 dle Smlouvy činí 1 820 000 Kč (slovy: jedenmilionosmsetdvacet tisíc korun českých) bez DPH, tj. 2 202 200 Kč (slovy:

dvamilionydvěstědvatisícdvěstě korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent). Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 dle Smlouvy je tvořena následujícími položkami (částmi):

ř.	Položka ceny	Částka bez DPH	Výše DPH v Kč	Částka vč. DPH
I.	Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 1¹	54 000,- Kč	11 340,- Kč	65 340,- Kč

II.	Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího ceně SW (licence) v rámci Fáze 2	776 000,- Kč	162 960,- Kč	938 960,- Kč
II.	Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího ceně HW v rámci Fáze 2	630 000,- Kč	132 300,- Kč	762 300,- Kč
II.	Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 2 (bez SW a HW)	360 000,- Kč	75 600,- Kč	435 600,- Kč
II.	Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 2 (celkem)	1 766 000,- Kč	370 860,- Kč	2 136 860,- Kč

5.3 Cena za poskytování části Plnění odpovídající Fázi 3a, Službám podpory za jeden rok poskytovaného plnění činí:

III.	Cena za poskytování části Plnění odpovídajícího Fázi 3a za jeden rok poskytovaného plnění	594 400,- Kč	124 824,- Kč	719 224,- Kč
------	--	--------------	--------------	--------------

5.4 Cena za poskytování části Plnění odpovídající Fázi 3b, Službám rozvoje je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka) a činí:

III.	Cena za jeden člověkoden poskytování části Plnění odpovídajícího Fázi 3b	6 500,- Kč	1 365,- Kč	7 865,- Kč
------	---	------------	------------	------------

5.5 Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné dodání a užívání předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady

¹ Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 1 nesmí být vyšší než 10 % z ceny za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 2 dle Smlouvy.

nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do ceny za poskytnutí části Plnění odpovídajícího ceně SW (licence) v rámci Fáze 2 jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.

- 5.6 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK).
- 5.7 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno výslovně jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.8 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) vystavených Poskytovatelem následovně:
- právo fakturovat cenu za Fáze 1 a 2 vzniká Poskytovateli vždy pouze po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušné Fáze dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušných akceptačních protokolů ve smyslu čl. VI Smlouvy.
 - cena za poskytování části Fáze 3a odpovídající Službám podpory bude Objednatelem uhrazena ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 (slovy: dva) pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby podpory poskytovány s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování Služeb podpory, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po dokončení (akceptaci) Fáze 2 dle Smlouvy.
 - cenu za poskytování části Fáze 3b odpovídající Službám rozvoje bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v rámci části Fáze 3b odpovídající Službám rozvoje v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní dle odst. 5.4 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.
- 5.9 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy. V případě, že Plnění není akceptováno

některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.

- 5.10 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ. V případě, že bude Plnění hrazeno s využitím finanční podpory (dotace), uvede Poskytovatel na příslušné faktuře název a číslo projektu, které sdělí Objednatel.
- 5.11 Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.12 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.13 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.14 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:
 - 6.1.1 Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě návrhu implementační studie.
 - 6.1.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu

s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději do 5 pracovních dnů, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto odst. Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí. Pro odstranění jakýchkoli pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn požadovat doplnění, aktualizaci či zpřesnění požadavků oproti příloze č. 1 Smlouvy v rámci zpracování implementační studie (zejm. se zohledněním specifik postupu a procesního modelu Objednatele) a Poskytovatel je povinen takovým požadavkům vyhovět. Požadavky je Objednatel oprávněn uplatňovat průběžně v rámci plnění Fáze 1. Poskytovatel je povinen takovým požadavkům vyhovět, ledaže by realizace požadavku překročila rozsah zadání implementační studie nebo dohodnutého plnění smlouvy.

6.1.3 V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu se závěrem „Akceptováno“ Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

6.1.4 Výsledkem akceptačního řízení Fáze 1 mohou být stavy:

- **Akceptováno**, pokud Poskytovatel zpracuje implementační studii v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, zejm. v souladu s odst. 6.1.2 a 6.1.3 Smlouvy,
- **Neakceptováno**, pokud Poskytovatel řádně a včas nezpracuje implementační studii řešení v souladu se všemi podmínkami Smlouvy; v tomto případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení smluvní ceny.

6.2 Fáze 2 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:

6.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda LM odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostním, provozním, bezpečnostním apod.), zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – implementační studii. V rámci akceptačního řízení se bude předaný LM ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, a to včetně zátěžových testů které vypracuje Poskytovatel ve Fázi 1, jakožto součást výstupu – Implementační studie.

6.2.2 V rámci Fáze 2 budou postupně předávány jednotlivé dílčí části plnění dle čl. 3.4 této Smlouvy v souladu s harmonogramem dle čl. IV této Smlouvy a v souladu se Specifikací plnění. Ujednání v tomto odst. 6.2 této Smlouvy se přiměřeně užijí rovněž na předávání jednotlivých dílčích částí plnění v rámci Fáze 2, přičemž Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou

dílčí část plnění dle čl. 3.4 této Smlouvy a předá takovou dílčí část plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději poslední den příslušného nejzazšího termínu dle čl. IV této Smlouvy.

- 6.2.3 Poskytovatel předá příslušné plnění dle Fáze 2 Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději poslední den příslušného nejzazšího termínu dle čl. IV této Smlouvy.
- 6.2.4 Řízení o akceptaci Fáze 2 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - popis zkušebního provozu;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 6.2.5 Akceptační řízení za Fázi 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fázi 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 1 pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
- 6.2.6 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
- Vada kategorie A
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti LM nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání LM nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - Vada kategorie B
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti LM nebo jeho části. LM nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování LM nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
 - Vada kategorie C
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost LM nebo jeho části.
- 6.2.7 Výsledkem akceptačních řízení Fáze 2 mohou být dva stavy:

6.2.7.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 kalendářních dnů a kategorie C nepřesáhne 15 kalendářních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíše Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

6.2.7.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatelem shledány zásadní vady a nedodělky (zejm. vady/nedodělky kategorie A) a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 25 kalendářních dnů, nebude-li smluvními stranami sjednáno v Akceptačním protokolu jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“. Objednatel ovšem nepřipouští, že by se akceptační procedura měla opakovat více jak třikrát; nedodržení tohoto požadavku zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

6.2.8 Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.2.6 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

6.2.9 Předání/převzetí Fáze 2 je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu

za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 2. Tato skutečnost nezbujuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v odst. 6.2.7.1 Smlouvy.

6.3 Proces zadávání a akceptace části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje.

6.3.1 Objednatel je oprávněn čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování Služeb rozvoje v člověkodnech, a to podle potřeb Objednatele na základě objednávek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na Služby rozvoje, a to zejména u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Objednatele, požadovat před zahájením poskytování takových Služeb rozvoje, předložení rámcové analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na Služby rozvoje. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dní od doručení požadavku Objednatele zpracovat na vlastní náklady a předat Objednateli rámcovou analýzu příslušného požadavku Objednatele na Služby rozvoje obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Objednatele, koncepční návrh jeho řešení, včetně možných alternativ, kalkulaci pracnosti realizace takového požadavku Objednatele a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. Poskytování příslušných služeb, na které si Objednatel vyžádal předložení rámcové analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Objednatel schválí příslušnou rámcovou analýzu Poskytovatele, případně jím upravenou na základě připomínek Objednatele, přičemž Objednatelem schválené podmínky v rámcové analýze jsou pro Poskytovatele závazné. Před provedením či potvrzením objednávky je Objednatel také oprávněn provést vlastní průzkum trhu ve vztahu ke konkrétně požadovanému plnění (Službám rozvoje), a to ve vazbě na ověření adekvátnosti a výhodnosti podmínek provedení Služeb rozvoje Poskytovatelem.

6.3.2 Příslušné plnění části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje dle Smlouvy bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 4 pracovních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin.

6.3.3 Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat

příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytnutém plnění.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel je povinen:
- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
 - 7.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
 - 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele, pokud je taková součinnost nutná k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
 - 7.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
 - 7.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
 - 7.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli po ukončení Plnění, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění

Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy, zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.

- 7.3 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

VIII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Poddodavatelé

8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ.

8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Realizační tým

8.2.1 Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy, resp. v krycím listu nabídky Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technická kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 8.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.
- 8.3 Oprávněné osoby
- 8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
 - osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy, při objednávání služeb v rámci Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje, jakož i při předkládání, vyjadřování se a schvalování rámcové analýzy ve smyslu odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy.
- 8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- i) ve věcech smluvních [REDAKCE]
 - ii) ve věcech technických [REDAKCE]
- 8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: [REDAKCE]

- (ii) ve věcech technických: Ing. Peter Jankovský
- 8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.
- 8.3.6 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy realizovat na základě řízených řídicích dokumentů dle obecně platných norem projektového řízení (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného METODICKÉHO ekvivalentu) s tím, že je rovněž povinen po dobu trvání Smlouvy zajistit na vlastní náklady pro členy Realizačního týmu systém řízení projektu a zajištění kvality, v rámci kterého budou zúčastněné osoby včas informovány o svých úkolech, jednáních, budou moci čerpat dokumenty, prezentace, videa a projektové plány.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí; pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany uvádějí, že licenčně je pokryt také pilotní provoz.
- 9.2.3 Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;

- V případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
- Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;
- Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- Licence umožňuje Objednateli LM uživatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.).

9.2.4 Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

9.2.5 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 9.3 Smlouvy a 9.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškeré úpravy řešení dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

9.3 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.

- 9.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
- 9.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání LM či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce

- s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.5 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 60 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a implementační studií (u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 ode dne předání a převzetí Fáze 2 Objednatel, tj. po úspěšném ukončení pilotního provozu, u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje vždy ode dne předání a převzetí příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje realizované na základě příslušné objednávky Objednatele.
- 10.6 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.7 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Smluvní pokuty:
- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2, jakož i v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dílčí části plnění v termínu dle čl. IV této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní

- pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje v termínu dle příslušné objednávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
 - iii) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění části Fáze 3 odpovídající Službám podpory je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti; není-li v příloze č. 1 stanovena zvláštní smluvní pokuta.
 - iv) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.2.7.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie B: 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
 - v) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy nebo porušení povinností dle odst. 13.9 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
 - vi) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
 - vii) v případě, Poskytovatel nesplní některou ze svých povinností vyplývajících z odst. 13.10 až 13.15 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a den prodlení, a to i opakovaně.
- 11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Škodu přitom mohou představovat zejména, nikoliv však výlučně, sankce uložené Objednateli v důsledku přestupku či správního deliktu spojeného s dysfunkčností LM. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 12.2.3 takové informace sdělí osobám, které jsou poddodavatelem nebo profesionálními (právními, daňovými, účetními apod.) poradci smluvní strany (v takovém případě je však Poskytovatel povinen sjednat s těmito osobami obdobný závazek mlčenlivosti jako ve Smlouvě a za tyto osoby Poskytovatel přebírá plnou odpovědnost) a/nebo
 - 12.2.4 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě (jiné než uvedené v čl. 12.2.3) nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jako s právním a druhou smluvní stranou jako zpracovatelem, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) neakceptace implementační studie Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy; nebo
 - c) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Plnění ve Fázi 3, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy. Písemná výpověď musí být Poskytovateli doručena nejpozději 60 dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Plnění ve Fázi 3 dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

- 13.9 Poskytovatel je povinen bezodkladně na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli v elektronické podobě ve struktuře a formátu dle požadavků Objednatele všechna data náležející Objednateli, která jsou v držení Poskytovatele, a to do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele na jejich předání a specifikaci struktury a formátu.
- 13.10 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování plánu pro proceduru ukončení smluvní podpory (dále jen „**Exit plán**“) kdykoliv před ukončením účinnosti Smlouvy, nebo kdykoli společně s výpovědí Smlouvy či odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v průběhu výpovědní doby. Exit plán bude zahrnovat alespoň způsob ukončení provozu LM či přechodu na jiný systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností, jednotlivých kroků včetně potřebné exitové dokumentace (popis realizace plánu exitu, akceptační protokoly atd.). Cena za vypracování Exit plánu včetně poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Exit plánu je součástí ceny za poskytování Služeb podpory.
- 13.11 Poskytovatel musí vypracovat Exit plán nejpozději do 21 dnů od doručení takového požadavku Objednatelem, nestanoví-li dohoda Poskytovatele a Objednatele.
- 13.12 Poskytovatel musí reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti na realizaci Exitu nejpozději do 5 dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 13.13 V rámci realizace Exit plánu musí Poskytovatel poskytnout dle pokynů Objednatele veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace. Musí se účastnit jednání s Objednatelem a popřípadě s třetími osobami za účelem plynulého a řádného ukončení či převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory.
- 13.14 Poskytovatel je povinen k datu písemně stanovenému Objednatelem a nebude-li toto datum stanoveno, pak k okamžiku ukončení Smlouvy:
- a) předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Poskytovateli dostupná provozní data či uživatelské údaje obsažené v LM a provozované na základě Smlouvy, anebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným Objednatelem;
 - b) umožnit Objednateli provést migraci dat a poskytnout potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci, a to i vůči třetím stranám určeným Objednatelem;
 - c) protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Poskytovateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Poskytovateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených Objednatelem; Poskytovatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat Objednateli; Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nemazat;
 - d) předat Objednateli kompletní aktuální dokumentaci Služeb Podpory; dokumentace musí zahrnovat kompletní elektronickou kopii veškeré

dokumentace, kterou Poskytovatel vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela stav LM včetně Služeb podpory a Služeb rozvoje k datu ukončení smluvního plnění, vč. plně komentovaného modelu datových struktur, které byly vytvořeny na základě požadavku Objednatele;

- e) předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro navazující poskytování Služeb podpory;
 - f) předat Objednateli všechny další konfigurační soubory potřebné pro další zajištění Služeb podpory;
 - g) poskytnout další konzultace Objednateli a případnému novému dodavateli (nad rámec shora uvedených povinností) spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon Služeb podpory, a to v rozsahu do 25 člověkohodin; konzultace budou poskytovány na základě písemného vyžádání Objednatele;
- 13.15 Jednotlivá plnění Poskytovatele v rámci Exit plánu budou poskytována dle pokynů Objednatele a v souladu se lhůtami jím určenými, přičemž plnění Poskytovatele musí být dokončeno nejpozději k datu ukončení účinnosti Smlouvy, a to formou předávacího protokolu akceptovaného Objednatel.
- 13.16 K okamžiku ukončení Smlouvy dále vznikají Poskytovateli následující závazky:
- a) předložit Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do 30 dnů od ukončení Smlouvy, nebude-li dohodnuta lhůta odlišná;
 - b) bez zbytečného odkladu uhradit všechny případné nedoplatky vůči Objednateli.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či

elektronickou poštou (u elektronické pošty s výjimkou výzev, odstoupení a výpovědi), a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, zasílány doporučenou zásilkou pošty do vlastních rukou nebo zasílány datovou schránkou.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou Smluvní stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.9 Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.10 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.11 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 15.12 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.13 Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Elektronická forma bude použita i v případě dodatků této smlouvy.
- 15.14 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá Objednatel. Zároveň Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
- 15.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace plnění
 - Příloha č. 2 – Realizační tým
 - Příloha č. 3 - Požadavky na podobu implementační studie

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Doložka:

Tato Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R8/190 dne 5. 1. 2022.



Příloha č. 1 Specifikace plnění

Část č. 1 Služby podpory

1. Definice pojmů

Systém – souhrnný název pro soubor všech hardwarových a softwarových prostředků, nad kterými jsou poskytovány služby podpory a údržby (pro účely tohoto dokumentu dále také jen „servisní služby“).

Service Desk – kontaktní místo pro pracovníky Objednatele (uživatele). Service Desk představuje automatizovaný systém procedur a politik, které jsou využívány Objednatelem i Poskytovatelem k řízení servisních služeb.

1. úroveň podpory znamená, že osoba(y) Objednatele obsluhující Service Desk, se pokusí vyřešit všechny požadavky. Požadavky, které nejsou vyřešeny prostřednictvím 1. úrovně, jsou předány k řešení na 2. úroveň.

2. úroveň podpory řeší požadavky nevyřešené na 1. úrovni. Jedná se o pracovní tým odborníků Poskytovatele, jejichž znalosti pokrývají nabízené služby bezpečnosti, dostupnosti a správy Systému.

3. úroveň podpory řeší požadavky, které nebyly vyřešeny na 2. úrovni. 3. úroveň může být poskytována skupinou 2. úrovně v součinnosti s výrobcí SW a HW.

Požadavek - znamená jakýkoliv požadavek řešený prostřednictvím Service Desku (např. Incident, Problém, Požadavek na změnu / úpravu, Požadavek na informaci / konzultaci, apod.).

SLA (Service Level Agreement) se rozumí závazné parametry poskytovaných servisních služeb.

Katalog služeb je dokument obsahující na každou poskytovanou servisní službu zpracovaný katalogový list jednoznačně vymezující tuto službu.

Katalogové listy jsou listy obsahující zejména název služby, popis služby, metriku pro vyhodnocování kvality poskytnuté služby (SLA parametru), sjednanou hodnotu SLA parametru a sankci při nedodržení sjednané hodnoty SLA parametru (pokud je upravena odlišně od čl. XI Smlouvy).

Věcný garant je odborně (věcně) příslušný pracovník OMI MMB (Odboru městské informatiky Magistrátu města Brna).

Priorita znamená stanovení urgency řešení požadavku podle následující tabulky:

Priorita	Dopad	Popis
1	Kritický (kategorie A)	Závada, při níž Systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.
2	Vysoký (kategorie B)	Závada, kdy je Systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním

		způsobem.
3	Střední (kategorie C)	Závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžný provoz Systému a nepoškozuje data. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi.
4	Nízký (kategorie D)	Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.
5	Bez bezprostředního vlivu (kategorie E)	Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA.

Dostupnost je schopnost provádět dohodnutou funkci, když je požadována. Dostupnost je zpravidla vypočítávána jako procentní podíl z dohodnuté provozní doby bez plánovaných odstávek. Požadavky různé priority mají různou dostupnost.

2. Popis a parametry výchozího Katalogu služeb

Poskytovatel bude zabezpečovat pro Objednatele nejméně následující servisní služby:

1. Incident Management

Zajištění co nejrychlejšího obnovení dodávky služby a minimalizaci důsledků výpadků služeb na činnost Objednatele podle sjednaných SLA parametrů.

2. Problem Management

Zjišťování původních příčin incidentů. Problem Management iniciuje zajištění oprav příčin chyb v Systému a provádí i proaktivní prevenci problémů.

3. Change Management

Efektivní a rychlé vyřízení změn za účelem minimalizace vzniku incidentů z důvodu změny použitím standardizované metody Poskytovatele.

4. Release Management

Distribuce a nasazení změny do Systému Objednatele.

5. Configuration Management

Budování a aktualizace logického modelu Systému pomocí identifikace, řízení, správy a verifikace všech konfiguračních položek, které jsou implementovány. Configuration Management vede Poskytovatel v Service Desk. Zahrnuje rovněž správu duševního vlastnictví (licence) třetích osob vztahujících se k provozu Systému, ke kterým má Objednatel právo užití.

6. Capacity Management

Upozorňování Objednatele na nutnost doplnění Systému nebo na nutnost jeho aktualizace tak, aby byly uspokojeny požadavky Objednatele z pohledu dostatečné kapacity Systému.

Součástí služby Capacity Management je rovněž poskytování konzultačních služeb v oblasti rozvoje Systému.

7. IT Service Continuity Management and Availability Management

Obnovení poskytování definované úrovně služeb při výpadku Systému včetně obnovy dat uživatelských aplikací ze zálohy. Pravidelné měření a monitorování Systému z hlediska bezpečnosti a dostupnosti služeb, porovnáváním těchto hodnot s SLA požadavky Objednatele na jejich dostupnost a následně iniciování kroků vedoucích k dosažení žádoucího stavu.

8. Service Desk

V rámci Service Desk Poskytovatel poskytuje následující služby:

- řešení a dokumentaci požadavků předaných na 2. úroveň s případným postoupením požadavku na 3. úroveň, poskytování informací o stavu řešení požadavku,
- budování a aktualizaci konfigurační databáze prvků Systému pokrytých servisními službami
- poskytování pravidelných reportů.

9. Information Security Management

Správa a administrace bezpečnosti Systému. Správa bezpečnostní dokumentace v souladu s aktuální národní/EU legislativou a uznávanými normami na oblast informační bezpečnosti (normy řady ISO 27000).

3. SLA parametry služeb

Servisní služby poskytuje Poskytovatel na základě Katalogu služeb s Katalogovými listy specifikujícími pro každou jednu poskytovanou službu její název, úplný procesní popis, SLA parametry a sankce při jejich nedodržení (pokud jsou v Katalogu služeb upraveny odlišně od Smlouvy).

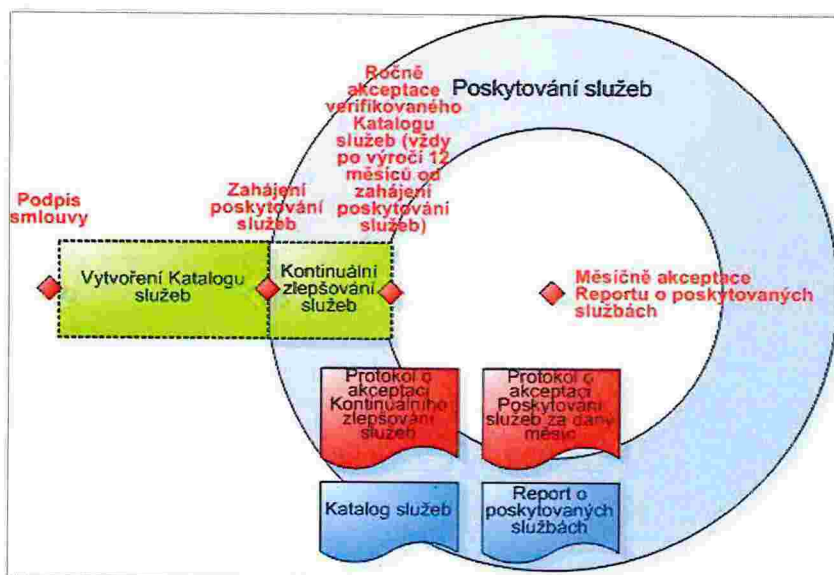
Parametry a metriky Služeb - SLA parametry – Response Time

Požadavek	Servisní kalendář	Response Time (maximální doba)	
		on-line	on-site
Servisní požadavek 1 Kritický (kategorie A)	Po - Ne 0-24	4BH	NBD
Servisní požadavek 2 Vysoký (kategorie B)	Po - Ne 0-24	8BH	NBD
Servisní požadavek 3 Střední (kategorie C)	Po - Ne 0-24	NBD	2BD
Servisní požadavek 4 Nízký (kategorie D)	Po - Ne 0-24	2BD	3BD
Servisní požadavek 5 Bez bezprostředního vlivu (kategorie E)	Po - Ne 0-24	3BD	4BD

¹ BH = pracovní hodiny; BD = pracovní dny; NBD = následující pracovní den.

² Minimální pracnost v rámci řešení každého on-site požadavku je 8 člověkohodin, pokud není oběma stranami u konkrétního Požadavku předem dojednáno jinak.

4. Poskytování služeb a postup vytvoření Katalogu služeb



Poskytování služeb je z časového hlediska složeno ze dvou úseků:

1. Období verifikace Katalogu služeb s SLA jednotlivých služeb, tj. kontinuální zlepšování služeb.

V rámci období verifikace poskytuje Poskytovatel nejméně všechny servisní služby uvedené ve výchozím Katalogu služeb. Období verifikace slouží k praktickému ověření nastavení úrovně kvality poskytovaných služeb (SLA) a vytvoření Verifikovaného Katalogu služeb. V tomto období jsou měřena SLA pro všechny poskytované servisní služby a na základě reálných provozních výsledků a požadavků Objednatele je ověřeno předchozí nastavení parametrů SLA. Cílem verifikace je pracovat s reálným stavem a reálnými potřebami Objednatele v rámci kontinuálního zlepšování služeb.

2. Období poskytování služeb s akceptací poskytovaných služeb.

V tomto období jsou poskytovány všechny služby v souladu s definovanými smluvními podmínkami a SLA parametry uvedenými v Katalogu služeb na jednotlivých Katalogových listech.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle následující tabulky:

Název plnění	Výstupy (předané plnění)	Termín převzetí plnění
Katalog služeb	Výchozí Katalog služeb	do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla uzavřena smlouva
	Verifikovaný Katalog služeb	do 10. pracovního dne měsíce následujícího po ročním výročí uzavření smlouvy
Poskytování služeb	Report o poskytovaných službách	do 10. pracovního dne následujícího měsíce, v němž byly poskytovány služby

5. Minimální požadavky na obsahovou náplň Katalogu služeb

A. Podpora

A.1 Rychlá linka (Hotline)

Rychlá linka představuje přímou podporu ze strany předem určeného místa s kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele služeb. Hotline poskytuje rychlou technickou podporu a slouží ke krátkému operativnímu hlášení incidentu či poradenství.

A.2 Management incidentů (Incident Management)

Zajištění co nejrychlejšího obnovení dodávky definované úrovně služeb podle sjednaných SLA parametrů a minimalizaci důsledků výpadků služeb na činnost objednatele. Provádí se s podporou Service Desk systému.

A.3 Management problémů (Problem Management)

Zjišťování původních příčin incidentů. Problem Management iniciuje zajištění oprav příčin chyb v systému, tj. předmětné základně pro poskytování služeb (ICT infrastruktura). Provádí se s podporou Service Desk systému.

A.4 Konfigurační management (Configuration Management)

Budování a aktualizace logického modelu systému (předmětné základny služeb / ICT infrastruktury) pomocí identifikace, řízení, správy a verifikace všech konfiguračních položek, které jsou implementovány. Zahrnuje rovněž správu duševního vlastnictví (licence) třetích osob vztahujících se k provozu systému, ke kterým má objednatel právo užití. Provádí se s podporou Service Desk.

B. Administrace

B.1 Management změn a nových konfigurací (Change Management)

Efektivní a rychlé vyřízení změn a nových konfigurací systému nebo jeho prvků za účelem minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn. Služba zahrnuje rovněž testování změn a nových konfigurací.

B.2 Uvolňování změn (Release Management)

Distribuce a nasazení změny do systému (předmětné základny / ICT infrastruktury) objednatele.

B.3 Zálohování konfigurace

Zálohování konfigurace systému a všech jeho prvků.

B.4 Vedení provozně-technické dokumentace

Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace, vč. uživatelských a systémových příruček.

Průběžná aktualizace metodických příruček a další dokumentace nezbytné k užívání součástí předmětné základny pro poskytování služeb, vč. pravidel a podmínek zálohování, přístupů k datovým centrům, apod.

B.5 Údržba zařízení (oprava, výměna)

Oprava zařízení systému v případě jejich nefunkčnosti. Oprava může být provedena i výměnou prvku systému (zařízení) za prvek stejných nebo lepších vlastností než stávajících.

B.6 Software maintenance

Maintenance software zařízení (firmware), která jsou součástí předmětné základny pro poskytování servisních služeb (ICT infrastruktury) nebo jsou využívána pro poskytování služeb (např. monitorovací software). Maintenance představuje průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch) a softwarové dokumentace v souladu s tím, jak nové verze programového vybavení s vylepšenými funkcemi dává k dispozici výrobce programového vybavení. Aktualizace programového vybavení musí zajistit jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponentami systému.

B.7 Management přístupu (Access Management)

Řízení přístupu uživatelů k aktivům resp. prvkům předmětné základny (ICT infrastruktury) v souladu s bezpečnostní politikou a požadavky vlastníků aktiv.

B.8 Monitoring vytížení a dostupnosti (Event Management)

Pravidelné měření a monitorování systému a jeho prvků, zejména z hlediska zatížení a dostupnosti ICT infrastruktury, s porovnáváním těchto hodnot s SLA požadavky objednatele. Signalizace dosažení konkrétní přednastavené prahové hodnoty (zatížení CPU, RAM, transakční odezva, počet současně přihlášených uživatelů atd.) za účelem předcházení vzniku incidentů (Incident Management) a zlepšení kapacitního plánování (Capacity Management). V případě zjištění nesouladu následné iniciování kroků vedoucích k dosažení žádoucího stavu.

C. Profylaxe

C.1 Preventivní kontroly a prohlídky

Soubor činností spojených s předcházením (prevencí) nefunkčnosti systému a jeho prvků formou preventivních kontrol a prohlídek prvků systému prováděných fyzicky lokálně nebo v případě vhodnosti i diagnostikovaných vzdáleně. Typickou činností profylaxe je revize elektrických zařízení nebo klimatizace, čištění aktivních prvků, výměna baterií.

C.2 Ověřování funkčnosti havarijních plánů (Disaster Recovery Reviews)

Příprava na neočekávané incidenty tak, aby nežádoucí dopady byly co nejmenší a aby zvládnutí mimořádných situací probíhalo předem definovaným způsobem a optimálně. Přezkoumání spouštěcích mechanismů určujících, kdy a kým má být havarijní plán aktivován a funkčnosti havarijních procedur v měnících se podmínkách systému (zejména změny v technologiích a konfiguracích prvků systému).

D. Poradenství

D.1 Konzultace a poskytování know-how ke změnám

Konzultace ke změnám systému a jeho prvků včetně poskytování specifického know-how k systému potřebného pro rozhodování o rozvoji systému a řízení systému na straně poskytovatele.

D.2 Management výkonnosti (Performance management)

Průběžná identifikace úzkých hrdel systému z hlediska jeho výkonnosti a poskytování doporučení pro zlepšení výkonnosti systému jako celku z krátkodobého a dlouhodobého hlediska.

E. Dodávka služeb

E.1 Management úrovně a katalogu služeb (Service Level Management, Service Catalogue Management)

Udržování katalogu služeb a jejich charakteristik vč. SLA parametrů služeb. Zahrnuje rovněž přezkoumávání požadavků na služby vč. kapacitních (SLR - Service Level Requirement), měření a přezkoumávání vhodnosti dosahovaných SLA parametrů vůči těmto požadavkům a pravidelné revize služeb se zákazníky spojená se zlepšováním služeb (která jsou současně nákladově optimální).

E.2 Management kapacit služeb (Capacity Management)

Plánování kapacit služeb a rovněž kapacitních charakteristik předmětné základny (ICT infrastruktury). Zahrnuje přezkoumávání kapacitních a výkonových požadavků objednatele na aktuální a budoucí stav ve smyslu shody požadavků se zavedenou a architektonicky možnou kapacitou a výkonností služeb a s dimenzováním základny těchto služeb (ICT infrastruktury). Nastavení monitoringu prvků systému (ICT komponent) vč. prahových hodnot, jež budou následně v provozu sledovány a monitorovány (Event Management).

E.3 Výkaznictví služeb (Service Reporting)

Zahrnuje pravidelné reportování formou:

- (I.) SLA výkazů o dosahované úrovni služeb (plnění SLA),
- (II.) Kapacitních výkazů o spotřebovaných kapacitních jednotkách služeb a
- (III.) Finančních výkazů o alokaci nákladů na jednotlivé služby.

Příloha č. 2 – Realizační tým

Pozice	Projektový manažer
Jméno a příjmení	[REDACTED]

Pozice	Architekt kybernetické bezpečnosti
Jméno a příjmení	[REDACTED]

Pozice	Specialista kybernetické bezpečnosti
Jméno a příjmení	[REDACTED]

Pozice	Technický konzultant produktů log managementu
Jméno a příjmení	[REDACTED]

Pozice	Technický konzultant produktů log managementu
Jméno a příjmení	[REDACTED]

Příloha č. 3 – Požadavky na podobu implementační studie

1. DOKUMENT

- 1.1. Cíl dokumentu
- 1.2. Související dokumenty
- 1.3. Použité pojmy a zkratky

2. DEFINICE PROJEKTU

- 2.1. Důvod realizace projektu
- 2.2. Cíl projektu
- 2.3. Výstupy

3. NÁVRH ŘEŠENÍ

Požadujeme popis podle metodiky TOGAFF pro splnění požadavků na kontrolu MV ČR – OHA (dle legislativy, zejména usnesení vlády č. 86/2020)

- 3.1. Business architektura
 - 3.1.1. Podnikové procesy a jejich podpora IS
 - 3.1.2. Reporting
- 3.2. Aplikační a datová architektura
 - 3.2.1. Aplikační architektura
 - 3.2.2. Datová architektura řešení
 - 3.2.3. Architektura integrace
 - 3.2.4. Testovací prostředí
 - 3.2.5. Přístup uživatele
- 3.3. Technologická architektura
 - 3.3.1. Celková technologická architektura
 - 3.3.2. Roadmapa použitých technologií
 - 3.3.3. Mapování infrastrukturní služby na ICT Zdroje
 - 3.3.4. Komunikační diagram

4. BEZPEČNOST

- 4.1. Identifikace business hrozeb
- 4.2. Požadavky na logování událostí a bezpečnostní monitoring
- 4.3. Detekce, prevence a zvládání incidentů
- 4.4. Požadavky na hardening

5. REALIZACE A NASTAVENÍ

- 5.1. Aplikace
 - 5.1.1. Konfigurace
 - 5.1.2. Integrace
 - 5.1.3. Autentizace a autorizace
 - 5.1.4. Migrace dat
 - 5.1.5. Životní cyklus
- 5.2. Infrastruktura
 - 5.2.1. Sizing prostředí
 - 5.2.2. Technologické komponenty
 - 5.2.3. Požadavky na nastavení bezpečnostní infrastruktury
- 5.3. Licence
 - 5.3.1. Maintenance

6. TESTOVÁNÍ A ŠKOLENÍ
 - 6.1. Definice funkčních testů
 - 6.2. Testovací scénáře
 - 6.3. Školící prostředí
 - 6.4. Školení

7. PROVOZ SYSTÉMU
 - 7.1. Plán zálohování
 - 7.1.1. Zálohy konfigurací
 - 7.1.2. Zálohy dat
 - 7.2. Plán dohledu
 - 7.2.1. Aplikační dohled
 - 7.2.2. Infrastrukturní dohled
 - 7.3. Strategie obnovy
 - 7.3.1. Konektory
 - 7.3.2. Loggery
 - 7.3.3. IS 1.
 - 7.3.4. IS 2.
 - 7.3.5. IS n.
 - 7.4. Patchování, upgrade
 - 7.4.1. Konektory
 - 7.4.2. Loggery
 - 7.4.3. IS 1.
 - 7.4.4. IS 2.
 - 7.4.5. IS n.
 - 7.5. Servisní model

8. ŘÍZENÍ PROJEKTU
 - 8.1. Harmonogram realizace
 - 8.2. Co není součástí projektu
 - 8.3. Předpoklady a požadavky na součinnost
 - 8.4. Součinnost

Upřesnění požadavků na implementační studii

Dodavatel musí v implementační studii promítnout požadavky zadavatele na budoucí faktickou implementaci. Z této studie musí být mj. jasné, které zdroje logů a v jaké datové podobě bude zadavatel integrovat do systému Logmanagementu.

BEZPEČNOST

Zadavatel v rámci implementační studie provede také identifikaci organizačních bezpečnostních opatření podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ČÁST DRUHÁ, HLAVA I pro správce významného informačního systému, které budou zpracovány a dodány zadavateli v rámci komplexní dodávky systému Logmanagementu a které budou sloužit jakou součástí bezpečnostní dokumentace.

REALIZACE A NASTAVENÍ

Součástí implementační studie jako neoddělitelná příloha je seznam, v podobě strukturované tabulky s parametry, všech zadavatelem zahrnutých zdrojů logů včetně upřesňujících parametrů jako např. identifikace technologie generující log, její zdrojové IP adresa, typ generovaného logu (syslog, windows wmi, souborový log např. IIS, ...) a další upřesňující informace nezbytné pro správné připojení logu technologie do systému Logmanagementu. Vybraný dodavatel (Poskytovatel) předloží návrh struktury tabulky všech nezbytných parametrů pro jeden, každý zdroj logu při zahájení zpracování implementační studie.

Zadavatel poskytne vybranému dodavateli (Poskytovateli) seznam technologií, které zadavatel předpokládá integrovat do systému Logmanagementu a dodavatel musí u každé jednotlivé technologie správně navrhnout způsob a rozsah logování včetně způsobu integrace = ukládání Logů do systému Logmanagementu.

TESTOVÁNÍ A ŠKOLENÍ

Definice funkčních testů

V rámci definice funkčních testů bude navržen funkční test pro vybrané typové zdroje logů, a to minimálně pro:

- Syslog
- MS Windows platforma
- VMWare platforma virtualizace
- Vybraný Log ve formátu textového souboru v prostém textu a formátu XML
- ODBC

V rámci definice funkčních testů bude také navržen funkční test, který otestuje schopnost systému Logmanagementu odbavovat a zpracovávat zátěž minimálně 20.000 EPS.

V rámci definice funkčních testů bude také navržen funkční test, který otestuje schopnost systému Log managementu sbírat a zpracovávat události pomocí víceúrovňové struktury kolektorů na infrastruktuře zadavatele.

V rámci definice funkčních testů bude také navržen funkční test ověřující schopnost obnovy po havárii pro Logger a alespoň jeden kolektor.

Dodavatel v rámci akceptačního testování poskytne součinnost pro provádění bezpečnostních testů třetí stranou.

Legenda:

Kritérium Bod který je povinně splnit = min. podmínky ve smyslu odst. 3.3. zadávací dokumentace

Požadavek Bod který mohl podroben jednání s účastníky o technických podmínkách plnění, v aktuálně uvedeném znění je třeba jej splnit.

POKYNY PRO ÚČASTNÍKA: ÚČASTNÍK vyplní přílohu dle pokynů uvedených ve výzvě k podání nabídky a sloupci C této tabulky.

Log management

	Architektura, výkonové, kapacitní a licenční požadavky	Technická specifikace nabízeného produktu/řešení	Typ	Poznámka
1	Způsob zpracování - Logy jsou zpracovávány pomocí parsingu do strukturovaných eventů.	ANO	Kritérium	
2	Licenční politika - Je požadováno řešení, které není licencováno na počet zdrojů.	ANO	Kritérium	
3	Licenční politika - Je požadováno řešení, které z hlediska výkonu zpracování v EPS není licenčně omezené, nebo je licencované minimálně na počet 20.000 EPS.	Účastník uvede na kolik EPS (minimálně 20.000) bude nabízené řešení licencováno	Kritérium	Licence dodávaného řešení je 200 000 EPS.
4	Bezpečnost systému samotného - Data/logy i konfigurace jsou zabezpečeny proti čtení na úrovni přístupu k souborům/databázi. Logy jsou hashovány/šifrovány.	Účastník uvede jakým způsobem bude zajištěna bezpečnost nabízeného systému z pohledu zajištění důvěrnosti a integrity ukládaných a zpracovávaných logů.	Požadavek	Každý log má unikátní identifikátor, který umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci. V rámci komponenty Ingestor dochází k označení každého logu hashem z předchozího logu. Tím je zajištěna prokazatelnost nemennosti řady přijatých logů. TeskaLabs LogMan.io neumožňuje mazání a modifikaci již uložených logů. Všechna příchozí i odchozí komunikace šifrována s využitím TLS 1.2+ (SSL). Systém tedy poskytuje nejvyšší stupeň zabezpečení proti možným útokům či zneužitím dat.
5	Výkon dodávaného řešení (tedy výkon HW komponent) je minimálně 20.000 EPS.	Účastník uvede jakou skladbu hardware komponent předpokládá pro zajištění požadovaného minimálního výkonu hardware.	Kritérium	Celkový výkon dodávaného řešení je 240 000 EPS: 80 000 EPS per server Specifikace: 3x HW Server CPU: 64bit CPU Intel or AMD, 16x CPU core RAM: 24x 32 GB RAM DDR4 // 256 GB per server NIC: 6Gigabit Ethernet port 4x, IPMI + fiber card (optional) HDD: 14 TB SATA HDD RAID 1+0, 6x 3TB SSD NVMe (PCIe v4 nebo v3) // 6x SATA + 2xSSD per server PSU: 2x
6	Výkon dodávaného řešení (tedy výkon HW komponent) pro systém LM bude umožňovat škálovatelné rozšiřováním výkonu a kapacity minimálně do úrovně 50.000 EPS	Účastník uvede jakým způsobem zajistí škálovatelné rozšiřování výkonu hardware.	Kritérium	Do nabízeného HW je tak možné přidat další diskovou kapacitu, případně rozšířit operační paměť. Lze tak škálovat systém horizontálně přidáním výpočetního uzlu i vertikálně povýšením hardware prostředků jednoho uzlu. Takto je možné dosáhnout 1 000 000 EPS.
7	HW řešení musí využívat již existující Diskové úložiště TSB jako primární úložiště pro Logy.	Účastník uvede, jakou součinnost zadavatele požaduje pro využití stávajících datových úložiště TSB.	Kritérium	Požadujeme technickou specifikaci daného úložiště. Požadujeme zřízení technického účtu, pod kterým budou data ukládána a alokování potřebné diskové kapacity.
8	Pro HW části řešení je požadována 5 letá záruka	ANO	Kritérium	
9	Součástí dodávky je komplexní řešení s využitím zdrojů zadavatele. Dodávka obsahuje nezbytný HW, ale mimo vlastního úložiště pro Logy. Součástí dodávky budou licence veškerého nezbytného aplikačního vybavení a poskytnutí licenčních oprávnění v souladu s licenčními podmínkami výrobce. Kdy ale součástí dodávky bude návrh veškerých infrastrukturních licencí výrobců Microsoft, Oracle, VMware, u kterých má zadavatel uzavřeny Rámcové smlouvy a tyto licence podle návrhu dodavatele si bude zadavatel zajišťovat sám.	Účastník uvede, jaké licence software budou součástí jeho dodávky. Současně účastník uvede, jaké licence software typu Microsoft, Oracle, VM Ware bude muset zajistit zadavatel.	Kritérium	Požadujeme zajištění licencí nebo možnost využití stávajících licencí Microsoft Windows Server 2016 nebo vyšší.
10	Součástí dodávky a prvotní implementace, musí být maintenance pro licence a podpora na 1 rok. Podporou se myslí zajištění funkčnosti všech částí Systému LM.	ANO	Kritérium	
11	Součástí dodávky, v podobě samostatně Kritérium servisní smlouvy, musí být maintenance pro licence a podpora na další 4 roky. Podporou se myslí zajištění funkčnosti všech částí Systému LM.	ANO	Kritérium	
12	Spolehlivost Systému LM musí být plánovaná minimálně na úrovni 99,5 % s reakční dobou na vzniklé provozní události maximálně 4 hodiny.	ANO	Kritérium	
13	Podpora šifrované komunikace mezi zdroji logů a centrálním Log Managementem.	Účastník uvede, jaký způsob šifrované komunikace bude využit mezi zdroji logů a cent. logmanagementem.	Kritérium	Pro zajištění šifrované komunikace je použito websocket/TLS + syslog/TLS
14	Systém musí zajišťovat integritu nasbíraných dat.	Účastník uvede způsob zajištění integrity nasbíraných logů v cent. systému.	Požadavek	viz. Bod 4.
15	Schopnost odesílat logy na zpracování do SIEM systému na základě předdefinovaných filtrů.	ANO	Kritérium	
16	Řešení musí nabízet přístup k datům prostřednictvím REST API pro integraci s dalšími systémy.	Účastník uvede odkaz na dokumentaci REST API systému. Případně poskytnete informaci, jakým způsobem bude dokumentace zpřístupněna.	Kritérium	systém poskytuje bohaté API, které je možné využít pro integrace. Stejně tak je možné přistupovat k databázi s uloženými logy. Dokumentace bude k dispozici ve formě dokumentu či přístupu k dokumentové knihovně.
17	Řešení musí být navrženo tak, aby bylo schopno pracovat s interními překrývajícími se rozsahy IP adres.	ANO	Kritérium	
18	Řešení musí být plně multi-tenantní.	Účastník uvede jakým způsobem je řešena multi-tenance.	Kritérium	TeskaLabs LogMan.io je multitenantní (multitenancy) produkt. To znamená, že umožňuje zpracovávat logy různých subjektů (tzv. tenantů) v oddělených logických prostředích, které ale sdílejí jedno fyzické prostředí (včetně softwarových prostředků a licencí). Více v popisu produktu na str.13
19	V rámci implementace je požadavek na vytvoření 2 tenantů	ANO	Požadavek	
20	Řešení nebude licenčně omezeno počtem používaných alertovacích pravidel.	ANO	Požadavek	
21	Řešení nebude licenčně omezeno počtem generovaných reportů.	ANO	Požadavek	
22	Dostupnost - Celé řešení musí být navrženo ve vysoké dostupnosti, tj. odolné proti výpadkům a poruchám jednotlivých částí systému LM. Jako takové nesmí obsahovat "single-point-of-failure", tedy jeden prvek, kterého výpadek by způsobil strátu funkčnosti celého systému. Celé řešení musí být postavené na moderní clusterové architektuře za účelem dosažení vysoké dostupnosti.	Účastník uvede způsob zajištění vysoké dostupnosti.	Kritérium	Jednotlivé prvky jsou provozovány v clusteru, který zajišťuje dostupnost v případě výpadku některého v NODU. Nabízený systém pracuje v režimu HA, konkrétně každá jeho komponenta je redundantní a/nebo podporuje provoz v režimu vysoké dostupnosti. Systém lze provozovat v HA režimu a/nebo na jedné hardwarové appliance. Máme zde tedy minimálně dvě možnosti: 1) dodat dvě hardwarové appliance a realizovat HA režim skrze Active/Active konfiguraci produktu TeskaLabs LogMan.io. 2) dodat jednu hardwarovou appliance v provedení tzv. twin, tj. obsahující dva fyzické a nezávislé serverové jednotky. Opět zde plánujeme dodat HA Active/Active konfiguraci TeskaLabs LogMan.io. Každá tato možnost plně splňuje požadavek na HA režim. Kontinuita sběru a zpracování logů je pak dále posílána i na úrovni komponenty log collector, která je typicky provozována na předsunutých VMs.

23	Řešení musí být nakonfigurované tak aby umožňovalo automatizovatelnou obnovu komponenty (po jejím kompletním výpadku) zpátky do plně funkčního stavu. Řešení má implementovaný princip funkčních záloh konfigurací pro podporu této obnovy.	Účastník uvede, zda podmínku splňuje či nespĺňuje, a dále uvede způsob zajištění zálohování konfigurací a způsob obnovy záloh.		ANO, podmínka je splněna. Systém je možné plně zálohovat a obnovovat pomocí běžných zálohovacích nástrojů, včetně konfigurace. Nástroj poskytuje možnost zálohy konfigurace pomocí nastavení zálohovací politiky, tzn. např., že zálohy jsou v pravidelných intervalech ukládány na externí úložiště. Z tohoto externího úložiště je následně možné konfiguraci obnovit. Konfiguraci lze také obnovit z verzovacího nástroje GIT. Dále řešení obsahuje orchestrační komponentu, která zajišťuje automatickou obnovu komponenty po jejím výpadku.
24	Je požadovaná následovná retence řešení: plně dostupné minimálně 3 měsíce, dalších minimálně 15 měsíců dostupných dat na úložišti s nižšími výkonnostními parametry (např. úložiště s pomalým přístupem k datům).	Účastník uvede, zda podmínku splňuje či nespĺňuje, a dále uvede kolik měsíců retence garantuje v nabídce jeho řešení v rozdělení plně dostupná data a data s pomalým přístupem. V případě, že nabízené řešení bude využívat úložiště organizace (MMB/TSB úložiště) účastník uvede, jaká je předpokládaná alokovaná kapacita pro požadavek splnění požadovaných 18 měsíců celkem.	Požadavek	ANO, podmínka je splněna. V rámci naší nabídky vycházíme dle zadání z předpokladu uložení 20 000 EPS. V našem řešení je na dodávaném HW je celková dostupná kapacita 42 TB per server, která garantuje 3 měsíce plně dostupných dat. Dále počítáme s využitím úložiště MMB/TSB pro dalších 15 měsíců dat s pomalým přístupem a požadujeme 330 TB kapacity na tomto úložišti. Při pozdějším případném požadavku na delší dobu a objem ukládaných dat není toto řešení technicky omezeno, je potřeba jen alokovat potřebné kapacity úložiště.
25	Řešení musí být topologicky distribuované, komponenty sběru a zpracování musí být funkčně i technicky oddělené od ostatních částí systému. Je možné jich provozovat spolu na jednom HW, ale musí být možné je kdykoliv přemístit na jiný HW (bez stráty logů a bez dopadu na licenci).	Účastník uvede, zda podmínku splňuje či nespĺňuje, a dále uvede jaká bude topologie SW komponent na HW.	Požadavek	ANO, podmínka je splněna. LogMan.io využívá architekturu mikroslužeb, kde jednotlivé funkční bloky (mikroslužby) jsou volně svázány (loose coupling) z pohledu toku dat, a každá mikroslužba je navržena způsobem, který jí umožňuje se zaměřit na jeden konkrétní úkol. Mikroslužby jsou navíc velmi jednoduché na pochopení, tedy mohou být jednoduše rozšiřovány, testovány, optimalizovány a migrovány na jiný hardware.

26	Řešení musí být navrženo s předpokládanou životností 10 let, všechny komponenty řešení jsou v aktivním vývoji/podpoře výrobcem.	ANO	Požadavek	
Požadavky na zpracování dat		Technická specifikace nabízeného produktu/řešení		
1	Řešení nabízí konfigurovatelné rozhraní (API, vlastní parsery atd.) pro uzpůsobení odlišnostem jednotlivých zdrojů.	Účastník uvede způsob/způsoby konfigurace rozhraní.	Požadavek	Produkt nabízí zabudovaný parserový preproces, který umožňuje spravovat zdrojové události. Součástí jsou již zabudované preprocesory. Viz příložená dokumentace TeskaLabs_LogMan.io_techická dokumentace.pdf
2	Podporované protokoly Syslog (UDP, TCP, RELP, TLS), ODBC, SNMP, JSON, CEF, RESAPI, HTTP/S, KAFKA message bus.	Účastník uvede, zda jsou výjmenované protokoly podporovány či nikoli = odpověď ANO/NE.	Kritérium	ANO
3	Bezagentový sběr logů (sběr bez nutnosti instalovat agenta na cílový systém) tam kde je to technicky možné.	Účastník potvrdí, že systém umí pracovat bezagentově se zdrojovými systémy = odpověď ANO/NE.	Kritérium	ANO
4	Možnost sběru logů lokálním kolektorem s přeposláním do centrálního systému.	ANO	Kritérium	
5	Sběr logů z dalších bezpečnostních a síťových systémů (např. FW, IDS/IPS, routery, switche, AP controllery atd.)	ANO	Požadavek	
6	Možnost agregace událostí z logů i podle položek které nejsou standardně zahrnuty v řešení (tj. vytvoření vlastních parserů).	V případě, že je podporováno uvede účastník, jakým způsobem.	Požadavek	ANO, umožňuje tvorbu parseru pro zařízení a aplikace třetích stran, a to několika způsoby. Jeden z nich je např. pomocí deklarací, které jsou detailně popsány v produktové dokumentaci. Další možnost je využít grafické prostředí pro tvorbu parseru včetně jejich testování.
7	Sběr textových logů ze souborů i multiline.	Účastník uvede způsob/způsoby sběru logů z databází.	Kritérium	LogMan.io Log collector podporuje multi-line logy a jejich načítání ze souborů i z dalších zdrojů. Z databází se logy získávají pomocí ODBC nebo nativní konektivity a opět zde není žádné omezení na počet řádků logů, tj. multiline je plně podporován.
8	Sběr logů z databází minimálně pomocí ODBC.	ANO	Kritérium	
9	Sběr logů záznamů z prostředí Windows a Linux/Unix. Sběr Windows EVT záznamů z Windows Server s centrální správou Windows agentů a možnost filtrování událostí.	ANO	Kritérium	
10	Sběr logů z API rozhraní, jak v podobě RESTAPI tak SOAP.	ANO	Požadavek	
11	Sběr logů z XML souborů.	ANO	Kritérium	
12	Řešení musí podporovat sběr síťových toků (NetFlow, JFlow, Sflow) z infrastrukturních prvků (switche, routery, NetFlow sondy).	Účastník uvede, s jakými typy síťových toků umí systém pracovat.	Kritérium	Systém pracuje s Netflow v5, v9
13	Řešení musí podporovat normalizaci časových značek z různých časových zón.	ANO	Požadavek	
14	Řešení musí uchovávat logy jak v normalizovaném formátu, tak i v „raw“ formátu.	ANO	Kritérium	
15	Řešení poskytuje možnost anonymizovat data v rámci zpracování do centrálního uložiště tak, aby neobsahovali osobní údaje.	Účastník uvede, zda podmínku splňuje či nespĺňuje vyjádřením Ano/ne, a dále uvede, jak řešení umožňuje anonymizovat data.	Požadavek	ANO, podmínka je splněna. LogMan.io aplikace množství algoritmů, které chrání data před zneužitím obsahu, k čemuž využívá další technologie společnosti TeskaLabs, TurboCat.io. Specifické možnosti pro deidentifikaci dat jsou: pseudonymizace (volitelně plná i částečná), anonymizace (volitelně plná i částečná), šifrování, data masking a FFX (format-preserving encryption). Použité algoritmy: SHA256 a lepší, AES256 a lepší, FFSEM. Deidentifikaci (včetně anonymizace) lze aplikovat na celý datový tok, na jednotlivé zpracovávané události, i na konkrétní políčka v událostech.
16	Řešení poskytuje kryptografické otisky, tzv. hashe, pro archivované položky, zajištěné kryptograficky silnou funkcí s délkou klíče alespoň 160bitů třídy alespoň SHA2 nebo ekvivalentní v souladu s doporučeními NÚKIB s tím, že minimálně po dobu pěti let od dodání bude možné v případě potřeby funkci nahradit novou, odpovídající novým doporučením	ANO	Požadavek	Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje kryptografické funkce, včetně tzv. hashu. V výchozím nastavení se uplatňuje SHA-256, což odpovídá doporučením NÚKIB i ENISA. Produkt dále disponuje konfigurací, kterou lze uplatňovanou hash funkci změnit na následující: SHA384, SHA512, Blake2 (síla 256-512), SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE-256. Logy jsou dále spojovány do kryptografického řetězce (tzv. blockchainu) tak, aby byla vyloučena i možnost odstranění nebo přidání celého záznamu. Společnost TeskaLabs se zabývá aplikovanou kryptografií (viz. např. produkt TeskaLabs SeaCat PKI) a její zaměstnanci spolupracují s Evropskou standardizační organizací ETSI nebo např. jsou členy expertní skupiny pro kryptografii a kybernetickou bezpečnost při Evropské komisi. Tato skutečnost zaručuje, že kryptografické algoritmy používané v její produktech jsou vždy v souladu s příslušnými lokálními i evropskými předpisy, normami a doporučeními. TeskaLabs LogMan.io lze v případě potřeby doplnit i o kryptografický akcelerační, který dále navyšuje ochranu přijímaných logů a dalších událostí proti jejich modifikaci. Tento kryptografický akcelerační ale není předmětem tohoto výběrového řízení. TeskaLabs LogMan.io poskytuje nástroj (lmiio-commander), který lze využít pro ověření otisku tj. prokázat, že s příslušným logem a jeho celkem nebylo manipulováno. Tento nástroj je možné např. automatizovaně spouštět každou noc tak, aby se případná manipulace odhalila co nejdříve.
Požadavky na škálovatelnost		Technická specifikace nabízeného produktu/řešení		
1	Škálovatelnost - Rozšiřitelnost navrženého systému jak vertikálně, tak horizontálně, a to moderním způsobem pomocí cluster technologie a principu stream analýzy.	Účastník uvede, zda podmínku splňuje či nespĺňuje vyjádřením Ano/ne, a dále uvede, jakým způsobem předpokládá škálovatelnost, tedy rozšiřitelnost navrhovaného systému.	Požadavek	ANO, podmínka je splněna. TeskaLabs LogMan.io je navržen způsobem umožňujícím vyhovět i nejextrémnějším požadavkům na škálovatelnost. Jednotky produktu LogMan.io jsou nasazeny v Docker kontejnerech, což umožňuje využít neomezených možností jak LogMan.io optimalizovat podle množství zpracovávaných dat. To znamená například škálovat systém horizontálně přidáním výpočetního uzlu i vertikálně povýšením hardware prostředků jednoho uzlu. Díky interní architektuře mohou být další uzly rychle přidány, aby neomezeně zvýšily výpočetní výkon při zpracování dat. Kontejnerová architektura umožňuje uživatelům nainstalovat LogMan.io na vlastní hardware, private cloud (virtuální stroj), či na veřejný cloud jako Microsoft Azure, Amazon, Google Cloud atp. Umožňuje také kombinování prvků infrastruktury dle požadavků uživatele a podporuje orchestrační nástroje jako Kubernetes, Docker Swarm a Docker Composer k rozšíření operačních schopností infrastruktury uživatele. Taktéž jsou podporovány principy stream analýzy, což je zpracování příchozích logů předtím, než jsou uloženy do databáze. Technologie Logman.io pro toto využívá komponentu Apache Kafka, která zároveň poskytuje vysokou dostupnost a výkon.
2	V případě vyššího počtu událostí (špičky) je systém uloží do vyrovnávací paměti a zpracuje je později, nesmí za žádnou cenu docházet k ztrátě logů či z technických nebo licenčních důvodů.	ANO	Kritérium	
3	Řešení musí podporovat škálovatelnost minimálně do objemu minimálně 50.000 EPS.	ANO	Kritérium	
4	Řešení nesmí být uzavřený systém / appliance, tak aby bylo možné ho integrovat nejen s různými zdroji, ale i s kontextovými informacemi pomocí skriptů.	ANO	Požadavek	
Funkčnost řešení		Technická specifikace nabízeného produktu/řešení		

1	Řešení musí podporovat napojení na SIEM systém, bez ztráty logů, aktivací licence + rekonfigurací.	Účastník uvede způsob/způsoby napojení na SIEM systém/systémy.	Kritérium	LogMan.io obsahuje integrační službu, která poskytuje integraci se SIEMy. Tato služba používá interní technologii Apache Kafka pro transakční log odcházejících informací tak, aby bylo možné zaručit doručení logu do cílového systému i v případě výpadku komunikační cesty nebo nedostupnosti SIEMu z provozních důvodů. V takovém případě jsou odchody data uchovávaný v tzv. odchozí frontě a odeslány jakmile cílový SIEM je dostupný. Pro integraci lze využít celou řadu protokolů, v čele se Syslog a CEF.
2	Centrální management pro správu systému na sběr logů, distribuce, možnosti a správa oprávnění v rámci logování jednotlivých zdrojů. Dále pro provádění analýz, reportingu a diagnostiky nabízeného řešení.	ANO	Kritérium	
3	Aktualizace pro daný produkt, jsou vydávány minimálně 2x do roka.	ANO	Požadavek	
4	Řešení musí umožňovat automatické aktualizace.	ANO	Požadavek	
5	Centrální management všech komponent a administrativních funkcí ve webovém uživatelském rozhraní bez nutnosti používat makra nebo manuálně upravovat textové konfigurační soubory.	ANO	Požadavek	
6	Poskytování interní kontroly stavu zařízení a upozornění uživatele v případě problému.	Jakým způsobem je prováděna interní kontrola stavu zařízení v případě problému.	Požadavek	Interní kontrolní mechanismy produktu LogMan.io monitorují celý systém a uživatelském rozhraní. LogMan.io implicitně poskytuje následující hlavní metriky pro každý proces (resp. pipeline): -Throughput (propustnost): měří takzvaný IOPS (počet vstupních / výstupních operací za sekundu) a indikuje množství událostí přichozích a odchodích z dané pipeline -Duty cycle: znázorňuje poměr zpracování dat v pumpě oproti čekání na jejich příchod -Time drift: poskytuje informaci o zpoždění zpracování událostí oproti jejich výskytu v reálném čase -Error ratio: poskytuje informaci o množství poškozených dat v pipeline -Warning ratio: poskytuje informaci o množství potenciálně chybových dat v pipeline Známe nástroje jako např. Grafana nebo Zabbix mohou dále zpracovat výstupy z monitoringu v podobě logů a metrik pro specifitější analýzu výkonnosti. Monitoringem HW komponent infrastruktury (CPU, RAM, DISK, síť atp.) LogMan.io poskytuje finální zpětnou vazbu administrátorům a objasňuje, jak zpracování dat konkrétně probíhá. Navíc může LogMan.io poskytnout data o výkonu standardním monitorovacím nástrojem, jako je Zabbix, HP Open View a další.
7	Možnost ladění upozornění, alertů a vlastních parserů přímo ve rozhraní LM.	ANO	Požadavek	
8	Vyhledávací rozhraní systému správy logů musí nabízet možnost rozčlenění vyhledaných dat až na detailní úroveň všech typových polí dostupných ze zdroje událostí.	ANO	Požadavek	
9	Všechna vytvářená "custom" pole musejí být indexovaná.	ANO	Požadavek	
10	Řešení musí poskytnout základní notifikační a alertovací nástroje pro detekování a vyhodnocování bezpečnostních událostí.	ANO	Požadavek	
11	Generování alertu při výpadku logů z konkrétního zdroje / zařízení	ANO	Kritérium	
12	Schopnost odesílat nasbírané logy na více míst ke zpracování najednou.	ANO	Kritérium	
13	Aplikační záznamy v míře dostatečné pro možné pozdější vyhodnocení a zpracování logů a vyhověním požadavků GDPR.	ANO	Požadavek	
14	Značkování událostí, vytvoření Alertu dle zadání, možnost vytváření tresholdů.	ANO	Požadavek	

15	Způsob zadávání vyhledávání: Vyhledávací rozhraní LM musí poskytovat podporu jak pro zadání dotazu s použitím Booleovské logiky, tak i pro regulární výrazy.	ANO	Požadavek	
16	Řešení musí umožňovat kombinované hledání v indexovaných i neindexovaných datech v LM s použitím regulárních výrazů i fulltextového vyhledávání v nestrukturovaném textu současně.	ANO	Požadavek	
Konfigurace a integrace		Technická specifikace nabízeného produktu/řešení		
1	Systém poskytuje oddělené možnosti zálohování jednotlivých „logspace“, konfigurační záloha je oddělená od datové.	ANO	Požadavek	
2	Musí být možné provést archivaci dat do podoby souborů a jejich následné načtení do systému na práci s historickými daty. Archivace se řídí retenční politikou, která může být odlišná pro různá "logspace".	ANO	Požadavek	
3	Kompletní a jednotná administrátorská a uživatelská dokumentace k nabízenému systému v českém jazyku.	ANO	Kritérium	
4	Možnost definovat uživatelům úroveň přístupu dle systémových filtrů, které filtrují například vícenásobnými tenanty nebo "logspace".	ANO	Kritérium	
5	Integrace s adresářovým systémem (MS AD/LDAP) nebo IDM pro potřeby autentizace uživatelů.	ANO	Kritérium	
6	Systém LM může využívat nebo bude integrován s existující konfigurační databází (CMDB) GPC pro identifikaci zařízení, která je provozována zadavatelem na MMB.	Účastník uvede, jaký předpokládá způsob integrace s existující CMDB (GPC).	Požadavek	LogMan.io podporuje integraci s různými konfiguračními databázemi, např. pro získávání identifikací zařízení do překladových tabulek (a dalších částí). Tato integrace je možná buď pomocí REST API nebo pomocí tzv. lmio-collectoru, který podporuje celou řadu integrací, např. soubory, ODBC, Kafka, WebSocket, SOAP a mnohé další. Předpokládaný způsob napojení se zvolí dle specifických integračních schopností CMDB.
7	Vykonávání akcí v závislosti na přijatém logu jako např. zaslat email, přeposlat událost syslog protokolem, rozšířit kontext události.	ANO	Kritérium	
8	Poskytování rozhraní pro reporting, pomocí kterého lze vytvářet nové reporty bez vlivu na již existující.	ANO	Požadavek	
9	Korelační pravidla lze nastavovat v rozhraní LM, nikoliv pouze formou úpravy schémat, maker nebo textových konfigurací.	ANO	Požadavek	Systém obsahuje komponentu, která umožňuje tvořit korelace událostí, včetně upozorňování na překročení hraničních limitů. Korelace lze definovat pomocí vizuálního programovacího jazyka, který je založen na Blockly
10	Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu emailem.	ANO	Požadavek	
11	Řešení musí být schopné porovnat a vyhodnotit neobvyklý počet určitých událostí oproti počtu/průměru za vybrané období (base line analýza).	ANO	Kritérium	