



Smlouva č.29/2022
CENT 19232/2022

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“):	INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE:	ZÁKAZNÍK ČÍSLO:
-------------------------------------	-----------------------------	-----------------

SMLOVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomičkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „TMCZ“ nebo také „poskytovatel“)

a

Centrum pro regionální rozvoj České republiky			
SÍDLO:			
ULICE:	U Nákladového nádraží 3144/4		
MĚSTO:	Praha 3		
PSČ:	130 00		
IČ:	04095316		
DIČ:	-		
FORMA:	Státní příspěvková organizace		
ZASTOUPENÁ	Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem		
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano ☒ Ne ☐			
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ)			

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Pronájem prostor v datovém centru“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na základě nabídky TMCZ předloženou TMCZ jako uchazečem dne 15.8.2022 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka) a následného jednání.

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2. TMCZ se na základě této Smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat služby spočívající v pronájmu vyhrazeného prostoru o velikosti 60U tj 2 ks rack skříní pro zajištění nepřetržitého provozu (24/7) ICT zařízení v datovém centru a další související služby (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených v Požadavcích na technickou připravenost prostor v DC a podmínky poskytování služby, Specifikaci služby, Popisu služby, Kalkulace nabídkové ceny, Obchodních podmínkách T-Business smlouvy o firemním řešení a této Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále též jako „**VPPVDS**“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Místem plnění je: DC7 K Pérovně, Praha 10, Česká republika.
- 1.5. Služby budou TMCZ poskytovány ode dne 1.11.2022, leda by Smluvní partner určil pozdější termín, ne později než 1. 1. 2023.
- 1.6. TMCZ zavazuje, že po celou dobu poskytování Služeb bude splňovat pronajatý prostor minimální podmínky stanovené zadavatelem v Technických požadavcích na pronájem datového centra, které je přílohou této Smlouvy.
- 1.7. TMCZ deklaruje hodnotu parametru PUE datového centra DC7 K Pérovně, Praha 10 – Hostivař ve výši 1,3.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádná osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.2. Platba ceny za Služby se uskuteční vždy na základě jednoho daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně TMCZ za příslušný kalendářní měsíc plnění. Úhrada za Služby bude prováděna v českých korunách, (případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu) od data požadovaného poskytování Služby.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly že daňový doklad bude vystaven v elektronické podobě a bude Smluvnímu partnerovi zaslána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz. Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů od doručení Smluvnímu partnerovi. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky z bankovního účtu Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 14 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, odkaz na smlouvu. Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu dodavateli, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo není doložena požadovanými a úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné údaje.
- 3.6. Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy bude odpovídat Příloze č. 12: Kalkulace nabídkové ceny; rozpad ceny je uveden ve Specifikaci služby Datová centra DC7 – individuální cenové ujednání. Cena zahrnuje veškeré poplatky a veškeré další náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, výjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění a dále z důvodu aplikace inflační doložky podle této Smlouvy. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

Nesjednává se

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1. Spotřeba elektrické energie bude měřená. Měsíční náklady za spotřebu elektrické energie se vypočtou podle vzorce: monitorovaná spotřeba elektrické energie v součtu za obě rack skříně zadavatele vyjádřená v kWh * koeficient PUE * cena za 1 kWh elektrické energie v Kč
Změnu přefakturované ceny za 1 kWh elektrické energie je TMCR povinen doložit Smluvnímu partnerovi „Potvrzením o změně ceny el. energie“ vystaveným dodavatelem elektrické energie TMCR, pokud výše aktuálně přefakturované ceny nevyplývá z Ceníku DC7

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Minimální doba užívání Služby je stanovena na 24 měsíců, ode dne 1.11.2022, leda by smluvní partner učil pozdější termín, ne pozdější než 1.1.2023.

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1. Za jakékoliv porušení povinností Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v

souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.

- 7.2. Smluvní strany si pro případ porušení povinnosti Smluvního partnera řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby jeden den a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 150 Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby 21 dnů a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení. V případě prodlení Smluvního partnera s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby, které je touto Smlouvou definováno jako podstatné porušení povinnosti, je Smluvní partner povinen uhradit smluvní pokutu sjednanou dle této Smlouvy pro případ podstatného porušení povinnosti.
- 7.3. Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení (tj. porušení zákazu přepravy poskytovaných Služeb), Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000 Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.4. Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy **použije cena Služeb včetně DPH** a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.5. Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou ode dne nabytí její účinnosti. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby podle Smlouvy a jejích podmínek po dobu min. 48 měsíců. Zadavatel je ochoten převzít odběrový závazek po dobu 24 měsíců (viz čl. 6 této Smlouvy). Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 8.2. Smlouva nabývá účinnosti v den jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství, které splňují podmínky stanovené v § 5 odst. 6 a 8 ZRS a podmínky § 504 občanského zákoníku. TMCZ označí zadavateli ve Smluvních dokumentech části, které označuje za obchodní tajemství a zdůvodnění naplnění podmínek pro obchodní tajemství. Konečné rozhodnutí o rozsahu začernění údajů učiní zadavatel.
- 8.3. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení veškerých dalších dohod učiněných mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy a určení práv a povinností úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (zejm. Požadavky na technickou připravenost prostor v DC a podmínky poskytování služeb), 2. Kalkulace nabídkové ceny, 3. tato Smlouva, 4. Specifikace služby; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. Popis služby; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 8. Obchodní podmínky T-Business Smlouvy o Firemním řešení; 9. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronickými komunikacemi. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 9.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 9.3. Právní vztahy vzniklé ze smlouvy se budou řídit českými právními předpisy. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Vylučuje se možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.
- 9.4. Nabízená cena paušálních a jednorázových služeb bude zahrnovat veškeré poplatky a veškeré další náklady spojené s plněním předmětu smlouvy.
- 9.5. TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikaci služby, popř. v Kalkulaci nabídkové ceny a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmělnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ), a to vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává

- základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech. Ustanovení tohoto článku lze uplatnit nejdříve od data 1.1.2023.
- 9.6. Za prodloužení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění (tj. poskytnutí pronájmu prostor o velikosti 60U v kvalitě a provedení podle Požadavků na technickou připravenost prostor v DC a podmínek poskytování služby) podle podmínek smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli za každý, byť započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, a to až do úplného a řádného poskytnutí takového plnění dle smlouvy.
 - 9.7. Za prodloužení dodavatele spočívající v nedostupnosti DC služby (garantovaná dostupnost služby v rozsahu 99,982%) je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu podle podmínek v čl. 3 Popis služby SLA – Datová centra DC7.
 - 9.8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
 - 9.9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu případné škody.
 - 9.10. Bez předchozího písemného souhlasu zadavatele není dodavatel oprávněn postoupit své pohledávky za zadavatelem plynoucí z, týkající se či souvisejících se smlouvou na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám zadavatele za dodavatelem.
 - 9.11. Dodavatel nesmí uplatnit zadržovací právo k hardware zadavatele provozovanému v místě plnění nebo jinak bránit zadavateli v nakládání a manipulaci s takovým hardware nebo uživatelskými daty uloženými na takovém hardware.
 - 9.12. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci příslušným kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
 - 9.13. Dodavatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
 - 9.14. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti dodavatele zavazuje i po zániku smlouvy. Dodavatel se zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které dodavatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti ze smlouvy.
 - 9.15. Pro případ, že dodavatel v rámci plnění smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu smlouvy. Dodavatel se zavazuje zpracovat tyto osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pouze na základě pokynů zadavatele jako správce osobních údajů a pro účely plnění smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
 - 9.16. Dodavatel souhlasí s uveřejněním úplného znění smlouvy na tzv. profilu zadavatele (v rámci sítě internet), v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby zadavatel poskytoval informace o obsahu a plnění smlouvy v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Zadavatel souhlasí s uvedením svého názvu v seznamu referencí Dodavatele.
 - 9.17. Smlouva může být měněna pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění Smlouvy;
 - b) vnitřní administrativní potřeby;
 - c) ochrana majetku a osob;
 - d) ochrana právních nároků;
 - e) tvorba statistik a evidencí;
 - f) plnění zákonných povinností.
- 10.2. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.
- 10.3. Zpracovávány osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.
- 10.5. Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 11.2. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 11.3. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek

zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.

- 11.4. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.
- 11.5. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně výhradně jen Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; tyto jednostranně provedené změny však nesmí přímo nebo nepřímo měnit podmínky uvedené Smluvními stranami v následujících dokumentech při podpisu této Smlouvy: 1. Smlouva, 2. Požadavky na technickou připravenost prostor v DC a podmínky poskytování služby, 3. Kalkulace nabídkové ceny, 4. Specifikace služby. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 11.6. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 11.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Stanovení/Zrušení administrátorů
 - Příloha č. 2: Obchodní podmínky T-Business smlouvy o Firemním řešení
 - Příloha č. 3: Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
 - Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 - Příloha č. 5: Popis služby DC7
 - Příloha č. 6: Popis služby SLA
 - Příloha č. 7: Provozní řád
 - Příloha č. 8: Příloha Provozního řádu – Kontakty a help desk
 - Příloha č. 9: Příloha Provozního řádu – Požární a evakuační řád
 - Příloha č. 10: Příloha Provozního řádu – Požární poplachová směrnice
 - Příloha č. 11: Příloha Provozního řádu – Pravidla přístupu
 - Příloha č. 12: Příloha Provozního řádu – Vzor zápisu o poučení
 - Příloha č. 13: Kalkulace nabídkové ceny
 - Příloha č. 14: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce Požadavky na technickou připravenost prostor v DC
 - Příloha č. 15: Specifikace služby
 - Příloha č. 16: Ceník služeb
- 11.8. V případě listinného uzavření bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
V případě elektronického uzavření je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, takový dokument se považuje za originál Smlouvy.
- 11.9. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Štěpán Čekal	JMÉNO: Ing. Zdeněk Vašák		
FUNKCE: Manažer prodeje státní správě	FUNKCE: Generální ředitel		
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
 Digitálně podepsal Štěpán Čekal Datum: 2022.10.13 14:11:46 +02'00'			

ZA TMCZ VYŘIZUJE: Ing. Josef Hásek

Příloha č. 1: Stanovení/Zrušení administrátorů



STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 3787

Zákaznické centrum
800 73 73 33
business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/kontakt

**SMLUVNÍ
PARTNER** **Název zákazníka**
Centrum pro regionální rozvoj České republiky

IČ 04095316
DIČ -
Zastoupená: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem

Sídlo
Ulice: U Nákladového nádraží
č.p. / č.o.: 3144/1
Město Praha 3
PSČ 130 00

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

☐ Stanovení zodpovědné osoby¹

Jméno, příjmení, titul*

Kontaktní adresa²

Ulice, č.p./č.o.
Město, PSČ
Datum narození
Doklad – číslo, platnost
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Kontaktní telefonní číslo
E-mail*
Heslo administrátora*³

☐ Zrušení zodpovědné osoby⁴

Jméno, příjmení, titul*
Kontaktní telefonní číslo

☐ Stanovení⁵

☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

- ☐ Obchodní manažer
- ☐ Obchodní manažer Rámcová smlouva
- ☐ Obchodní manažer Firemní řešení
- ☐ Administrátor služeb
- ☐ Administrátor financí

Kontaktní adresa²

Ulice, č.p./č.o.
Město, PSČ
Datum narození
Doklad – číslo, platnost
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Kontaktní telefonní číslo
E-mail*
Heslo administrátora*³
Fakturační skupina⁶

* Povinný údaj

¹ Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

² Adresa pro zasílání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

³ Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

⁴ Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

⁵ Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušení role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

⁶ V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

☐ Stanovení⁵☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

☐ Obchodní manažer☐ Obchodní manažer Rámcová smlouva☐ Obchodní manažer Firemní řešení☐ Administrátor služeb☐ Administrátor financí**Kontaktní adresa²**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

Heslo administrátora*³Fakturační skupina⁶☐ Stanovení⁷☐ Stanovení pro celou firmu

Jméno, příjmení, titul*

☐ Zrušení☐ Administrátor systémového řešení**Kontaktní adresa²**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

Heslo administrátora*³

Název služby

ID služby

☒ Stanovení⁸☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

☒ Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby

ID služby

**PODPIS**

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Zdeněk Vašák, Generální ředitel	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

⁷ Vyberte, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

⁸ Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

Zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.

Typy administrátorů

Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlovovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlovovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlovovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

Způsob administrace

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.

Příloha č. 2: Obchodní podmínky T-Business smlouvy o Firemním řešení



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1.** Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1.** Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeni k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další předané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
- e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- g) rozíslání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnější sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale také subdodavateli.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich

dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a schůvu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
 - a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění;
 - a
 - b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
 - c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) znemožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušáním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou týmhž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.
- U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
- 11.2.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 11.3.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
- 11.4.** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
- 11.5.** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 12.1.** Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutým k užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2. Podrobné podmínky přenesení telefonního čísla jsou upraveny v o Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mobilní komunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 15.3. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směřování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6. Využíval-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení — jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.



- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu
- 15.8** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

- 16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.
- 16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.
- 16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.
- 16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

- 16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany

TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

- 16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv
- ## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**
- 17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručení se považuje také písemnost, která byla uložena v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručení okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění



vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- 18.3.** Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního

řešení rovněž označována jako "Smlouva".

- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

- 19.10.** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. dubna 2020.

Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. Definice a zkratky

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. Zákaz přeprave

- 3.1 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostra-hu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

- 4.1 K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

- 4.2 Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

- 4.3 Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4 V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- c) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- d) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- e) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. Zřízení či změna služeb

5.1 Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2 TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napačením) Smluvní partner.

5.3 Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5 TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6 V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2 Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 6.4** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
 - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – mailbombing – či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
 - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
 - h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
 - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
 - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
 - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
 - l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
 - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany
- jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
 - o) provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany

Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoli předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12 TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.

6.13 TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. Platební podmínky

7.1 Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2 Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ

domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3 Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4 TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5 Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6 Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7 Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

7.8 TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě

Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručení konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.9 Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štitkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štitkový [smluvní] – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Součinnost

8.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3 Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4 Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7 Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné

komunikační síť, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8 Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9 Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10 Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11 TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12 Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo

ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13 Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

8.15 Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy

9.1 Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2 Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3 Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5 TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6 TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera

vyhovující. Přerušení poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7 Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8 TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9 Za podstatné porušení povinnosti se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení;
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinnosti Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10 V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11 TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoli Službě v případě, že:

- je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
 - na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
 - nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.

9.13 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14 Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15 Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou týměž porušením.

10. SLA, oznamování poruch

10.1 Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou

službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2 Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchu Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3 Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4 Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5 Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TN} \times 100 \%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsících
TN = doba nedostupné služby

10.6 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

10.7 Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8 Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10 Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
- poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12 Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. Oprávněné osoby

11.1 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

11.2 Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4 Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5 Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. Užívání softwaru

12.1 Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).

12.2 Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3 Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4 V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6 TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.

12.8 TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9 Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace – software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10 TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11 TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

13. Nákup zařízení

13.1 Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

13.2 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4 Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603604646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800737333

- 13.5** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6** Záruka se nevztahuje na:
- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
 - c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - f) vady vzniklé běžným opotřebením.
- 14. Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy**
- 14.1** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.
- 14.6** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejmeně 30 dní předem.

15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

15.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6 Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7 TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

16.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejdou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4 Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5 TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

- 16.6** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručení se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručení okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručeno dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formuláři-
řích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.

Příloha č. 3: Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **poskytovatele** („**Všeobecné podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, **poskytovatele** a **účastníka (uživatele)** při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb **poskytovatelem** a jejich užívání **účastníkem (uživatelé)**. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, kterýchž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovatele**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v **Popisech služby**.

1.3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**.

2. Definice pojmů

2.1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):

2.1.1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.

2.1.2. „**Ceník služeb**“ nebo též „**cenový program**“ je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případně i ceny se **službami** spojených jiných plnění **poskytovatele** (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **Ceník služeb**, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízení a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služby**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **Ceník veřejně dostupné telefonní služby**, Ceník konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud

existuje) a cenový program sjednaný mezi **poskytovatelem** a **účastníkem** u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.

2.1.3. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště **poskytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.

2.1.4. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „**Předávací protokol služby**“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služeb**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb., nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednající operátor **kontaktního centra** ve službě.

2.1.5. „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místností v příslušné **Specifikaci služby**.

2.1.6. „**Mobilní služba**“ – **mobilní služby již nejsou poskytovány**

2.1.7. „**Mobilní síť**“ – **záměrně vypuštěno**

2.1.8. „**Provozovatel mobilní sítě**“ – **záměrně vypuštěno**

2.1.9. „**ICT služba**“ nebo „**služba ICT**“ je **poskytovatelem** nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.

2.1.10. „**Platební služba**“ je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní

vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb.

2.1.11 „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služby**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.

2.1.12 „Poskytovatel“ je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.

2.1.13 „Provozní podmínky“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.

2.1.14 „Reklamační řád“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze **smlouvy**.

2.1.15 „Služba“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací**, **ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podpůrně i **Popis služby**. Součástí **služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná Objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecně zřízení a/nebo poskytování **služeb** ze strany **poskytovatele účastníkovi** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovatele**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které

jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze **smlouvy**.

2.1.16 „Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užívaný v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.

2.1.17 „Veřejná komunikační síť“ znamená pevnou síť dle definice **zákonu č. 127/2005 Sb.**, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.

2.1.18 „Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenu **smlouvu**.

2.1.19 „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.

2.1.20 „Koncový uživatel“ je **uživatel**, který nezajišťuje **veřejně komunikační síť** nebo **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.

2.1.21 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím **veřejné komunikační sítě**; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb.**

2.1.22 „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.

2.1.23 „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítí a poskytované službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.1.24 „Zákon č. 127/2005 Sb.“ je zákon č. 127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

2.1.25 „Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané **poskytovatelem** v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.** a **zákonem č. 89/2012 Sb.** nebo **zákonem č. 513/1991 Sb.** v jejich platném znění.

3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1 Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky **účastníkovým** vyplněním a potvrzením webového formuláře **poskytovatele** a potvrzením takové elektronické objednávky **poskytovatelem** nebo ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka** s operátorem **kontaktního centra poskytovatele**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní **smlouvy** určuje vždy **poskytovatel**.

3.2 Smlouva a/nebo **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem podpisu **oprávněného zástupce poskytovatele** a **oprávněného zástupce účastníka**, dnem potvrzení webového formuláře **poskytovatele** **účastníkem** nebo dnem telefonického uzavření **smlouvy**. **Smlouva** nabývá účinnosti dnem zřízení první **služby** dle příslušné **smlouvy**, pokud není ve **smlouvě** dohodnuto jinak. **Specifikace služby** nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné **služby**, pokud není ve **smlouvě** stanoveno jinak. Uzavření **smlouvy** prostřednictvím webového formuláře se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje. V případech, kdy **účastník** z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby**, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní **poskytovateli** zřídit příslušnou **službu** nebo provést změnu **služby**, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je **smlouva** a/nebo **Specifikace služby** účinná, jako kdyby účinnost **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné **služby**.

3.3 Má-li **účastník** ze zákona právo na poskytnutí informací o **smlouvě** a **službách** před uzavřením **smlouvy**, pak, je-li to technicky možné, je obdrží před jejím uzavřením od **poskytovatele**. Konkrétní nastavení **smlouvy** je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „**Shrnutí smlouvy**“), které společně s podmínkami **služby** a platnými **Ceníky služeb** tvoří nedílnou součást **smlouvy** (dále též společně jako „**Předsmluvní informace**“). **Předsmluvní informace** spolu se **Shrnutím smlouvy** jsou poskytovány ve smyslu **zákona č. 127/2005 Sb.** **Předsmluvní informace** jsou

k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné informace dle tohoto odstavce zaslat **účastníkovi** před vlastním uzavřením **smlouvy**, je **smlouva** účinná prvním využitím **služby**. **Shrnutí smlouvy** s odkazem na **Předsmluvní informace** je zasíláno prostřednictvím e-mailu uvedeného na **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**.

3.4 Potvrzení **smlouvy** nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a **poskytovatel** nepřihlíží k žádnému potvrzení o uzavření **smlouvy**, které mu **účastník** zašle, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah **smlouvy**. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání identifikace **účastníka** při uzavření **smlouvy** **účastník** uděluje **poskytovateli** souhlas s tím, aby si z i předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je **poskytovatel** opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že **účastník** dokládá změnu těchto údajů.

3.5 Pokud je **účastníku** **Shrnutí smlouvy** doručeno po uzavření či změně **smlouvy**, považuje se za potvrzení souhlasu se **smlouvou** první využití sjednané **služby** učiněné po odeslání **Shrnutí smlouvy** ze strany **poskytovatele** na kontaktní údaje uvedené **účastníkem**.

4. Práva a závazky poskytovatele

4.1 **Poskytovatel** je oprávněn:

4.1.1 požadovat po **účastníkovi** doložení údajů nezbytných pro uzavření **smlouvy**;

4.1.2 jednostranně měnit **Všeobecné podmínky**, **Reklamační řád**, **Provozní podmínky**, **Popis služby** a **ceník služeb**, popř. jiné smluvní podmínky;

4.1.3 omezit poskytování **služby** po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;

4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu **účastníka**, pokud je to nutné k řádnému poskytování **služby**, přičemž na tuto změnu bude **účastník** předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;

4.1.5 nepřijmout změnu **smlouvy** požadovanou **účastníkem**, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se **účastník** takovou změnou snaží obejít některá ustanovení **smlouvy**, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto **Všeobecných podmínek** týkajícího se vyúčtování jednorázového **storna** v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany **účastníka**;

4.1.6 nezřídit **službu** nebo nerealizovat změnu **služby**

požadovanou **účastníkem** v případech, kdy **účastník** úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za **služby** (soustavně opožděné placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.

4.2 Poskytovatel se zavazuje:

4.2.1 zřídit nebo změnit **účastníkovi službu** za podmínek a v termínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlouvou**, s výjimkou případů dále uvedených;

4.2.2 umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb**;

4.2.3 informovat **účastníka** nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb**, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování;

4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, je **poskytovatel** povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat **účastníka** nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu **účastníka** vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 **Všeobecných podmínek**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny náležitostí smluvních podmínek (**smlouvy**) ve smyslu výše uvedeného a kdy **účastník** nevyužije svého práva vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení, resp. bodu 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**;

4.2.5 smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází

ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**;

4.2.6 realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účastníkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo ve **Specifikaci služby** ve sjednané lhůtě;

4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v příslušných právních předpisech;

4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své **veřejné komunikační síti** v souladu s bodem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **veřejnou komunikační síť**;

4.2.9 informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování **služby**, které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;

4.2.10 informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

5.1 **Účastník** je oprávněn:

5.1.1 užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právními předpisy;

5.1.2 požádat o změnu **smlouvy**;

5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontaktní centrum** nebo na **autorizované partnery**;

5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účtované ceně.

5.2 **Účastník** se zavazuje:

5.2.1 užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, těmito **Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele**;

5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné

smlouvy nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze **smlouvy** nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se **smlouvou**;

5.2.3 užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice, bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>;

5.2.4 neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **veřejné komunikační síti**, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;

5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **veřejné komunikační sítě**;

5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany **veřejné komunikační sítě**, pokud je to ve prospěch **účastníka** nebo **veřejné komunikační sítě**;

5.2.7 neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování **služby**, zejména poruchy **veřejné komunikační sítě** a závady v poskytování **služby**; v případě, že je koncové zařízení **účastníka** připojeno prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám **poskytovatele**;

5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora **kontaktního centra poskytovatele**, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, po celou dobu účinnosti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto **Všeobecných podmínek** a změnu fakturační adresy; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobyту) či fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není **účastník** zbaven povinnosti tyto změny **poskytovateli** doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany **účastníka** nese **účastník**

odpovědnost za vzniklou škodu.

5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **poskytovatele**;

5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **poskytovatelem**, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným **poskytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle **Specifikace služby**, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s **Provozními podmínkami**;

5.2.11 připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; **účastník** odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;

5.2.12 zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokalita účastníka** (případně v dalších objektech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;

5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, popsané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;

5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;

5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odcizit;

5.2.16 neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn dle **zákona č. 127/2005**

Sb. a nemá písemný souhlas **poskytovatele**, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;

5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytovatelem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;

5.2.18 uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vynaložit, protože **účastník** nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle **Provozních podmínek**; uhradit **poskytovateli** náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady **služby** a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě**) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku **účastníka** (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování **služby** apod.) a pokud se zjistí, že závada **služby** a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě** není na straně **poskytovatele** nebo, že závada byla způsobena **účastníkem** nebo třetí osobou v případech, kdy za ni **účastník** odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.

5.2.19 zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;

5.2.20 předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;

5.2.21 užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze s výslovným souhlasem **poskytovatele** a pouze v souvislosti s užíváním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;

5.2.22 nerušit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** účastnictví, dle kterého je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní **služby poskytovatelem**; neměnit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** bez souhlasu **poskytovatele** podmínky účastnictví, za kterých je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být **účastníkovi** poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně **poskytovateli** doloženo, že **služby** poskytované **poskytovatelem** dle **smlouvy** budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány **účastníkovi poskytovatelem** za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení **služby** nebo změně parametrů **služby**);

5.2.23 poskytnout **poskytovateli** při uzavření **smlouvy** /

Specifikace služby (popř. před zřízením **služby**) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování **služby**, oprávněně požadované **poskytovatelem**, zejména však údaje týkající se identifikace samotného **účastníka** a **lokality účastníka**, ve které bude **účastník** příslušnou **službu** užívat;

5.2.24 užívat konkrétní **službu** výhradně v příslušné **lokalitě účastníka**, stanovené v příslušné **smlouvě** / **Specifikaci služby** pro danou konkrétní **službu**.

6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby

6.1 Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifikací a parametrů **služby** je uveden ve **smlouvě**, zejména ve **Specifikaci služby** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Specifikace služby**.

6.2 **Služba** je poskytována na území České republiky.

7. Ceny a platební podmínky

7.1 Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku služeb** určeném ve **smlouvě** nebo ve **Specifikaci služby**. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby** a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**. Aktuální **Ceníky služeb** (cenové programy) jsou **účastníkovi** k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizovaných partnerů**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby** či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za **účastníkem**. Cenu za **službu** začne **poskytovatel** účtovat dnem aktivace **služby**, případně od data účinnosti **smlouvy** či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti **smlouvy** či její změně později než k aktivaci **služby**.

7.2 **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.

7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel** a **účastník** nedohodli jinak. Dohodne-li se **účastník** s **poskytovatelem**, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté **služby** budou prováděny **poskytovatelem** prostřednictvím přímých plateb z účtu **účastníka** (tzv. inkasem

z účtu), je **účastník** povinen předložit **poskytovateli** potvrzený souhlas s inkasem z účtu **účastníka** ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a **účastník** je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu **účastníka** nebude uskutečněno z důvodů na straně **účastníka** (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu **účastníka**, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany **účastníka**, špatné údaje týkající se inkasa z účtu **účastníka** poskytnuté **poskytovateli** atd.), je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí-li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**. **Účastník** se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury / daňového dokladu jako variabilní symbol.

7.4 **Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** jinými **uživateli** než **účastníkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby**. **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.5 **Účastník** bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované **služby** jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením **poskytovatele**, pokud **poskytovatel** nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.

7.6 **Poskytovatel** má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy **poskytovatel** nemůže z důvodů na straně **účastníka** provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocítne-li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.

7.7 Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.

7.8 **Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:

7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;

7.8.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;

7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;

7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla **služba účastníkovi** poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.

7.9 Pravidelné ceny za poskytování **veřejně dostupné telefonní služby** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz **veřejně dostupné telefonní služby**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pravidelné ceny za poskytování ostatních **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení poskytování některé **služby**, pak se pravidelné ceny, **ceny** za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné **služby**.

7.10 **Poskytovatel** je oprávněn, pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak (pokud je ve **smlouvě** výslovně vyloučena jednostranná změna ceny **služby**, zejména v případě **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu **služeb** poskytovaných dle **smlouvy**. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen **služeb/položek** individuálně sjednaných zejména ve **Specifikacích služby**, popř. v dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v **Cenících služby**, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou **službu**. Navýšení cen jednotlivých **služeb/položek** je **poskytovatel** oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy

v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých **služeb/položek** o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na vyúčtování vystavená za plnění poskytnutá **účastníkovi** vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen **služeb/položek** bude **poskytovatel účastníka** informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena **služby/položky** navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.11 Pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak, **poskytovatel** je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k nemožnosti poskytování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu **účastníkem**, je **poskytovatel** oprávněn od **Specifikace služby** odstoupit a uplatnit vůči **účastníkovi** nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení **služby** (při ukončení **Specifikace služby** po zřízení **služby** se náklady **poskytovatele** zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání **služby účastníkem** a sjednané minimální doby užívání **služby**). V případě, že v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k navýšení nákladů **poskytovatele** na poskytování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu **účastníkem** a/ nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči **poskytovateli**, je **poskytovatel** oprávněn uplatnit vůči **účastníkovi**, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů **poskytovatele** na poskytování **služby**. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

8.1 Zjistí-li **účastník** poruchu **veřejné komunikační sítě** nebo vadu **služby**, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince **kontaktního centra poskytovatele** nebo pošle písemné oznámení na **kontaktní centrum poskytovatele** (nahlášení poruchy nebo závady).

8.2 **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady **účastníkem**. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně **poskytovatele**, předá **poskytovatel** informaci

o této poruše či vadě provozovateli **veřejné komunikační sítě**, který zajišťuje připojení **účastníka** ke **komunikační síti**.

8.3 Další podmínky týkající se provozu **služby** a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných **Provozních podmínkách** a **Reklamačním řádu**.

8.4 Není-li výslovně ve **smlouvě**, Popisu služby, **Specifikaci služby**, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení **účastníkem** platí následující: cena je stanovena v příslušném **ceníku služby**, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována **služba**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu **služby**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude **účastníkovi** předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je **účastník** povinen **poskytovateli** (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na **účastníka** až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení **poskytovateli**, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na **účastníka** okamžikem jeho převzetí **účastníkem**, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na **kontaktním centru poskytovatele**, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak **poskytovatel** poskytuje **účastníkovi** nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je **účastníkovi** poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.

8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení **účastníkovi** dodáno jako součást **služby**, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke **službě**, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** ve **smlouvě / Specifikaci služby** nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamace a kompenzace

9.1 **Účastník** je oprávněn reklamovat poskytovanou **službu** elektronických komunikací a výši účtované ceny. Reklamací na vyúčtování ceny je **účastník** oprávněn uplatnit u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytovanou **službu** je **účastník** oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí **služby**. Reklamace musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamaci

nesprávně vyúčtované ceny. **Reklamací** lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.

9.2 Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskytnutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskytovatele i účastníka**.

9.4 **Poskytovatel** při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

10.1 **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování **služby** z následujících závažných důvodů:

10.1.1 provádění údržby nebo opravy **veřejné komunikační sítě** v souladu s **Provozními podmínkami**;

10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – krizový stav nebo § 98 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – závažné porušení bezpečnosti a integrity **komunikační sítě poskytovatele** z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom);

10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;

10.1.4 písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** dle 7. 4.

10.2 **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté **služby** a nejednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže **účastník** soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za **služby**, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.5.

10.3 **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud **účastník** neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za **služby** a nejednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.1. **Poskytovatel** je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání **služby** v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání

na tísňová volání (viz 13.4).

10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení **služby** dle předchozích bodů, **poskytovatel** provoz **služby** obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání **služby** na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnovení **služby** Český telekomunikační úřad.

10.5 Nárok **poskytovatele** na úhradu cen za **služby** ze strany **účastníka** není dotčen omezením poskytování **služeb** podle 10.2 nebo 10. 3.

11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 **Poskytovatel** zpracuje, bude uchovávat a předá **poskytovateli** univerzální služby identifikační údaje všech **účastníků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým **účastník** vyslovil souhlas.

11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může **poskytovatel** používat též pro účely informační služby o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního seznamu **účastníků služby**.

11.3 Text označení účastnické stanice navrhne **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je **poskytovatel** povinen **účastníka** seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

11.4 **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

12.1 U **veřejně dostupné telefonní služby** podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **veřejné komunikační síti** a v propojených **veřejných komunikačních sítích**.

12.2 **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle **zákona č. 127/2005 Sb.** Závislost spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.

- 12.3** Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka** do **veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4** **Účastník** je oprávněn písemně u **poskytovatele** objednat k **veřejně dostupné telefonní službě** (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž **veřejně dostupná telefonní služba**) **poskytovatele** přenesení telefonního čísla, které bylo **účastníkovi** přiděleno původním provozovatelem **veřejné komunikační sítě**, z **veřejné komunikační sítě** původního (opouštěného) provozovatele této sítě do **veřejné komunikační sítě poskytovatele**. **Účastník je rovněž oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení telefonního čísla ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě.**
- 12.5** Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny **veřejně dostupné telefonní služby**, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka do/z veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mobilní komunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6** **Účastník je oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení služby přístupu k internetu ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě, a to v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu.**
- 13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání**
- 13.1** Druhy telefonních hovorů nabízených **poskytovatelem** jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2** Na základě písemné žádosti **účastníka** adresované **kontaktnímu centru** zablokuje **poskytovatel** odchozí hovory na telefonní čísla určená **účastníkem**, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné **služby** nezajišťuje jiný poskytovatel **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**. Tato **služba** je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3** **Poskytovatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volání slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4** Pokud **účastník**, popř. **uživatel**, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je **poskytovatel**, pokud bylo takové volání započato v jeho **komunikační síti**, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své **komunikační síti** provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování **služby**). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost **účastníka**. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5** **Poskytovatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6** **Poskytovatel** zajišťuje u **veřejně dostupné telefonní služby** na základě písemné žádosti svého **účastníka** obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7** **Poskytovatel** je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli **veřejně dostupné telefonní služby** nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého **účastníka**), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8** Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 **zákona č. 127/2005 Sb.**, a to i tehdy, pokud **účastník** odmítl uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
- 13.9** Obsah **smlouvy** tvoří ustanovení uvedená ve:
(i) **Specifikaci služby**;
(ii) **oboustranně akceptovaném formuláři smlouvy** nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření **smlouvy**

- a ve **Shrnutí smlouvy**;
- (iii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v **smlouvě**;
- (iv) zvoleném cenovém programu u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- (v) platném **Ceníku služeb**;
- (vi) Obchodních podmínkách Platebních služeb;
- (vii) **Popisu služby** (Popis služby SLA);
- (viii) Provozních podmínkách;
- (ix) Reklamačním řádu;
- (x) platných **Všeobecných podmínek**; a
- (xi) dalších dokumentech, na které byl **účastník** upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci **účastníků** a **uživatelů služeb** obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. **Poskytovatel** se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se **účastníků** a **uživatelů** v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**, **zákonem č. 127/2005 Sb.**, **zákonem č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti, **zákonem č. 133/2000 Sb.**, o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění **smlouvy**, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování **služby**. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji **účastníků** mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci **poskytovatele** a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s **poskytovatelem** (např. **autorizovaní partneři**, subjekty zajišťující vyúčtování **služeb**, vyřizování dotazů či reklamací **účastníků** nebo **uživatelů** nebo zajišťující ochranu zájmů **poskytovatele**) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o **účastníkovi** zavázány **poskytovatelem** k dodržování povinností vyplývajících z této **smlouvy** i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činností, které pro **poskytovatele** vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou **poskytovatelem** shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho **služeb** a/nebo **komunikační sítě** a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou **službu**. Provozní údaje je **poskytovatel** oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné **služby** právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** je **poskytovatel** povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté **účastníkovi** nebo **uživateli** do doby

rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 **zákona č. 127/2005 Sb.** nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 **zákona č. 127/2005 Sb.**). **Poskytovatel** je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za **služby** nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je **poskytovatel** rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány **poskytovatelem** pro marketingové účely a v případě **platebních služeb** nejsou **poskytovatelem** zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítě elektronických komunikací (poskytnutí **služby**) nebo účtování **služby**.

14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že **Poskytovatel** je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o **účastníkovi** pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem **účastníka**, s tou výjimkou, že **poskytovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu. **Účastník** dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou **poskytovatelem** poskytnuty společností přímo nebo nepřímo **poskytovatelem** ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládány toutéž osobou jako poskytovatel, nebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají **poskytovatele** (dále jen „holding“), **autorizovaným partnerům** či subjektům, které pro **poskytovatele** zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve **smlouvě** výslovně stanoveno jinak.

14.3 Účastník bere na vědomí, že **poskytovatel** je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých **účastníků** pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.

14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona

č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi **účastníkem** a **poskytovatelem**, veškeré informace týkající se plnění **smlouvy**, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.

14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:

- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
- údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele**.

14.6 **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **poskytovatel**, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje **účastníka** na základě smlouvy s **poskytovatelem**, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje **účastníka** za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení **smlouvy**. **Účastník** je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu **poskytovatele** (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). **Účastník** prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

14.7 **Účastník/uživatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných **služeb**, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/ uživatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.

14.8 Součástí **služeb** je i občasné zaslání informačních e-mailů

o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejích příloh.

15. Změna smlouvy

15.1 **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:

15.1.1 přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

15.1.2 nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

15.1.3 písemnými číslovanými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

15.1.4 nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek**, **Provozních podmínek**, Popisu služby, příslušného **Ceníku služeb**, **Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;

15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele** a/nebo **kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;

15.1.6 elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) **poskytovatele**;

15.1.7 přidáním nové **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

15.1.8 nahrazením původní **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.

15.2 **Poskytovatel** je oprávněn měnit již uzavřenou **smlouvu/ Specifikaci služby**, resp. smluvní podmínky, v části týkající se:

- (i) ceny služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (vč. ukončení, omezení či změny poskytování služeb a zavádění nových služeb);
- (iv) rozsahu práv a povinností účastníka i práv a povinností poskytovatele;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace a řešení sporů;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání smlouvy / Specifikace služby;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu a podmínek uzavírání, změny a ukončení smlouvy / Specifikace služby;
- (x) způsobu doručování či definice pojmů;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- (xv) podmínek odstraňování vad poskytovaných služeb, dostupnosti služby, druhů servisních služeb, služeb zákaznické podpory, služeb SLA včetně podmínek jejich poskytování a využívání;
- (xvi) podmínek porušení smlouvy / Specifikace služby účastníkem či poskytovatelem a s tím spojených sankčních ujednání.

V uvedeném rozsahu je oprávněn poskytovatel měnit smlouvu / Specifikaci služby mimo jiné i z důvodů:

- (i) inflace;
- (ii) zavedení nových služeb;
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
- (iv) zkvalitnění sítě; či
- (v) vývoje nových technologií.

16. Trvání a zánik smlouvy

16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po

dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.

16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

16.2.1 do sedmi (7) dní od oznámení změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb, jestliže se jednalo o změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna smluvních podmínek týká; v případě, že účastník nedoručí poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním smluvních podmínek, resp. novým zněním uvedených dokumentů, a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti;

16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezřídil požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;

16.2.3 u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí: a) třicet (30) dnů v případě ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli a b) tři (3) měsíce v případě ukončení ostatních služeb, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi

poskytovateli. V případě výpovědi **smlouvy**, u které dochází k současnému ukončení poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** a ostatních služeb, dojde k ukončení jednotlivých **služeb** uplynutím příslušných výpovědních dob, přičemž **smlouva** bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Podá-li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má **poskytovatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhradu ve výši:

- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo **účastníkovi** poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) stanovené **Ceníkem služby** platném ke dni ukončení **smlouvy / Specifikace služby**.

16.3 Výpověď **smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.

16.4 **Poskytovatel** může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:

16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;

16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

- a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje

zranitelnost systémů nebo sítí;

- e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) **účastník** zasahuje do **služeb** poskytovaných jiným **uživatelům**, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty [mailbombing], svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných **poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby**;
- i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;

16.4.3 v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;

16.4.4 v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).

16.4.5 v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za **služby**, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **služby**;

16.4.6 V případech výpovědi **poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.5 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu (Specifikaci služby)** na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.

16.6 **Poskytovatel** je oprávněn vypovědět **smlouvu** nebo

jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, **účastníkovi** v případě:

- 16. 6. 1** že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16. 6. 2** že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se smlouvou;
- 16. 6. 3** že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskytovatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** požadovanou **účastníkem**;
- 16. 6. 4** v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle 16. 6. 2 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7** Je-li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána **autorizovaným partnerem** nebo **poskytovatelem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle předchozí věty **účastníkovi** nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu **autorizovaného partnera** nebo **poskytovatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**;
- b) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**.
Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. a), je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskytovatele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na **kontaktním centru poskytovatele**.
- 16.8** V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od **poskytovatele** (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch **poskytovatele**, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu **poskytovatele** změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**

(to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být **účastníkovi** bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo **službě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskytovateli** doručeno od přejímajícího **poskytovatele** veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamů **poskytovatele** nebo dnem, kdy **poskytovatel** zjistí, že není schopen poskytovat **služby** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě**, resp. **Specifikaci služby**, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného **poskytovatele**, která je nezbytná pro poskytování služby **poskytovatelem**. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlouvy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.2.3. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání **služby**, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, tak je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.9 **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné **služby**, je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.10 **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé **služby**.

16.11 **Poskytovatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu **smlouvy** pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut

návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností v případě, že je na **účastníka** uvalena nucená správa.

16.12 Při ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** výpovědí, podanou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** před zřízením nebo provedením změny **služby** z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** **poskytovatelem** dle 16.4 nebo dle 16. 6. 2, a to před zřízením nebo provedením změny **služby**.

16.13 Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit **poskytovateli** bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím **poskytovatele**. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

17 Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby

17.1 **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu **účastníka**, naposledy oznámenou **poskytovateli** poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla **účastníkem** vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2 Za písemné právní úkony **poskytovatele** se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se **účastník** na záložní adrese, kterou uvedl ve **smlouvě**, nezdržuje. To však neplatí, pokud **poskytovatel** písemnost doručoval na záložní adresu, o které **účastník** **poskytovateli** oznámil, že není aktuální.

17.4 Doručuje-li se prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu **účastníka** (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo **účastníka** nebo na jeho e-mailovou adresu.

17.5 Odepře-li **účastník** písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6 Výpověď **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka** musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná **účastníkem** nebo **oprávněným zástupcem účastníka** a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení **účastníka**, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) **účastníka**, IČO, rodné číslo nebo datum narození **účastníka**, číslo ukončované **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka**.

18 Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmou

18.1 **Poskytovatel** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně **účastníkovi** zaviněním **poskytovatele**, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy **poskytovatel** není povinen hradit **účastníkovi** (uživatel) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **poskytovatele**, je **poskytovatel** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije **poskytovatel** nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za **účastníkem**. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne **poskytovatel** **účastníkovi** bezplatně **službu** ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti **smlouvy**, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí **služby** podle **smlouvy** je odpovědnost **poskytovatele** omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou **službu**). **Poskytovatel** tedy není povinen uhrazovat **účastníkům**, resp. **uživatelům služby**, náhradu škody v důsledku neposkytnutí **služby** nebo vadného poskytnutí **služby**.

18.4 **Účastník** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou **poskytovateli** zaviněním **účastníka**, nebo za újmu způsobenou **poskytovateli** třetí osobou, které **účastník** umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **účastníka**, je **účastník** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

18.5 Účastník odpovídá za újmu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

18.8 Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

19 Společná a závěrečná ustanovení

19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1.1.2014, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.

19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

19.3 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kuryrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.

19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy

a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;

19.4.2 Specifikace služby;

19.4.3 Smlouva (kmenový list);

19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;

19.4.5 Ceník služeb;

19.4.6 Obchodní podmínky Platebních služeb;

19.4.7 Popis služby (Popis služby SLA);

19.4.8 Provozní podmínky;

19.4.9 Reklamační řád;

19.4.10 Všeobecné podmínky.

19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.

19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.

19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz nebo t-mobile.cz.

19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

19.9 Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. prosince 2022**.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

ČÁST A – MOBILNÍ SLUŽBY

Záměrně vypuštěno – mobilní služby již nejsou poskytovány

ČÁST B – ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. Obecná ustanovení

1.1. Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **ICT služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2. Tato část B zvláštní části **Všeobecných podmínek** platí pro **Specifikace služby**, jejichž předmětem je zřízení a poskytování **ICT služby**, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

1.3. Počínaje dnem 1.1.2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100 W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený (smluvní) – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový (smluvní) – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

2. Uzavření, doba trvání a ukončení specifikace služby

2.1. **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je-li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písemně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.

2.2. **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **ICT služby**, tzn., že sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **ICT služby**.

2.3. Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace služby**, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání **služby** bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby**, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání **služby** (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **ICT služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účastníkem** v době přerušení poskytování **ICT služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4. **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu **ICT služeb** a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **ICT služeb** (včetně ve spojení s ostatními **službami**), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplaty poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

3.2. **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi**, **uživatelům** a/nebo třetím osobám vznikne v důsledku / v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv **ICT služby** dle smlouvy a příslušné **Specifikace služby** včetně případné ztráty dat (škody na datech) **účastníka**, **uživatelů** a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí **poskytovatele**. Odpovědnost **poskytovatele** za škodu, která **účastníkovi** a/nebo **uživatelům** vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto **Všeobecných podmínek**.

3.3. Pro poskytování **ICT služeb** neplatí následující body obecné části **Všeobecných podmínek**: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. Změny smluvních podmínek

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodu změny jakýchkoliv smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou Specifikaci služby ICT.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/ nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwarových licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné softwarové licence poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zaslací adresu účastníka. Zde uvedené jednostranné navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. ICT služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. Porušení smluvních podmínek

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo skutečnou činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka

nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskytovatel** oprávněn **účastníkovi** vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinnosti **účastníkem** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných **služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v **Ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10 000 Kč za každou jednotlivou ukončovanou **službu**, u níž došlo k porušení povinnosti **účastníkem**, a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukončovaných **služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kterých minimální doba užívání **služby** již uběhla.

5.2 **Poskytovatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **ICT službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se **účastník** zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. **Účastník** se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. Omezení poskytování ICT služby

6.1 **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech **ICT služby**, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality **ICT služby**. **Poskytovatel** je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování **ICT služby** za podmínek uvedených ve **smlouvě** v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 **Účastník** odpovídá za činnosti, které prostřednictvím **ICT služby** uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardwaru a softwaru v rámci **ICT služby**. **Účastník** se zavazuje, že nebude prostřednictvím **ICT služby** provádět činnosti (**ICT služby**

poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami **smlouvy**.

6.3 **Účastník** se zavazuje, že prostřednictvím **ICT služeb** nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. **Účastník** se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

6.4 **Účastník** není oprávněn využívat **ICT služeb poskytovatele** k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat **ICT služby** způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/služby nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/služby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. **Účastník** také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím **ICT služeb** provozovat veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.

6.5 **Účastník** nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci **ICT služby** včetně datových přenosů. **Účastník** rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím **ICT služeb** či v rámci užívání **ICT služeb** uskuteční. **Účastník** bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od **poskytovatele**. Činnosti prováděné s využitím kódů **účastníka** budou považovány za činnosti prováděné **účastníkem** nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž **účastník** plně odpovědný.

6.6 **Poskytovatel** je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoli povinnosti **účastníka** stanovené ve **smlouvě**, zejména však ve **Specifikaci služby**, **Popisu služby** nebo v těchto **Všeobecných podmínkách** nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání **ICT služby** ze strany **účastníka**, a dále je zejména oprávněn kdykoli přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování **ICT služby**, a to bez jakéhokoli předchozího upozornění **účastníka**, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených **smlouvou**, zejména však **Specifikací služby**, **Popisem služby** nebo těmito **Všeobecnými podmínkami** ze strany **účastníka**. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování **ICT služby**, je **poskytovatel** povinen **účastníka** bez prodlení informovat.

7. Vlastnictví a používání softwaru

7.1 **Účastník** je oprávněn instalovat na **ICT službu**, resp. užívat prostřednictvím poskytovaných **ICT služeb**, pouze

legálně nabytý softwaru. **Účastník** je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného softwaru (dodaného **účastníkem**, **poskytovatelem** nebo třetí osobou) odpovídá vždy **účastník**.

7.2 Pokud software instalovaný **účastníkem** ovlivňuje funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, popř. je předpoklad, že software instalovaný **účastníkem** může ovlivnit funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, je **účastník** povinen na základě výzvy **poskytovatele** takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování **ICT služby**. **Poskytovatel** nenese žádnou odpovědnost za poskytování **ICT služby** v případě, že **ICT služba** je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) **účastníkem**, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které **účastník** umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že **účastník** neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku **poskytovatele** na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci **ICT služby účastníkem** či třetí osobou, je **poskytovatel** oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování **ICT služby účastníkovi** bez dalšího upozornění.

7.3 V případě **ICT služby** zahrnující profesionální servis (správa **služby**) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci **ICT služby účastníka** prostřednictvím profesionálního servisu **poskytovatele** (správa **služby**) až poté, co **poskytovatel** ověří dopad softwaru na poskytování **ICT služby** a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci **ICT služby**. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **účastníkovi** úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz hodinová sazba za provedenou práci v platném **Ceníku Služby**) v případě, že instalace softwaru v rámci **ICT služby** vyžaduje speciální péči a přípravu.

7.5 **Poskytovatel** nenese vůči **účastníkovi** odpovědnost za dodávku softwaru, který **účastník** potřebuje k využívání **ICT služby** a za jehož instalaci odpovídá **účastník**. Rovněž tak **poskytovatel** nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost **účastníka**.

7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.

7.7 **Poskytovatel** nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či

jiných položek obsažených v softwaru.

7.8 **Poskytovatel** neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby **účastníka**, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem **účastníka**.

7.9 **Poskytovatel** ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči **účastníkovi** nebo **uživatelům** za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

8. Právní předpisy

8.1 Poskytování **ICT služeb** se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování **ICT služeb** se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. Obecná ustanovení

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **platební služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Podrobné podmínky poskytování **platebních služeb** upravují Obchodní podmínky **platebních služeb poskytovatele**, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. **Účastník** tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami **platebních služeb poskytovatele** seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek **platebních služeb** a těchto **Všeobecných podmínek** (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky **platebních služeb**.

2. Změna obchodních podmínek platebních služeb

2.1 **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky **platebních služeb**, přičemž je povinen informovat **účastníka** nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek **platebních služeb** způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní osobu **účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zaslací adresu **účastníka**. V případě změny Obchodních podmínek **platebních služeb** není **účastník** oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou **Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu)**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení

účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**.

3. Uzavření a ukončení smlouvy na poskytování platebních služeb

- 3.1 Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve **Specifikaci služby** a/nebo v její příloze „*Konfigurace SIM karet*“ nedohodne s **poskytovatelem** jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž **platební služby** s tím, že současně se zřízením **služby** dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná **Specifikace služby** s tím, že ukončením příslušné **Specifikace služby** je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. **Poskytovatel** společně s **poskytovateli** služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou **poskytovateli**, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování **účastníkovi**, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. **Účastník** tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. Právní předpisy a řešení sporů

- 4.1** Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2** Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://www.solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního



vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

Příloha č. 5: Popis služby DC7

Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

1 Obsah Služby

Datová centra představují ideální technologické prostředí vybavené špičkovou technologií pro hostování Vašich serverových a IT infrastruktur. Služba Datová centra DC7 (dále také jen „Služba“) Vám rovněž poskytuje spolehlivou infrastrukturu a mikroklima, které pomůže zvýšit dostupnost Vašich služeb a snížit náklady na provoz Vaší IT infrastruktury. Využijete bezpečné a profesionální technologické prostory v rámci datového centra DC7. Pokud jsou informace a aplikace motorem pro Váš byznys, teď ho můžete opravdu nastartovat s nejnovějším datovým centrem v České republice, které společnost T-Mobile pro vás otevřela v roce 2018.

Součástí Služby je umístění serverových a IT infrastruktur do stojanu (Racku) či dílčích částí racků, klecí nebo celých privátních sálů. Poskytovatel ke Službě rovněž nabízí možnost připojení prostřednictvím datové nebo internetové celosvětové sítě prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní redundantní páteřní sítě Poskytovatele.

Služba je vhodná pro veškeré firmy, veřejné instituce, nadnárodní korporace, které chtějí provozovat své služby (internetové obchody či stránky, aplikace, intranet, zálohovat svá data, apod.) na vlastních serverech v bezpečné lokalitě přímo umístěné na rychlé páteřní síti Poskytovatele.

2 Charakteristika Služby

Služba využívá síťovou architekturu na bázi prostředků renomovaných společností, přičemž splňuje nejmodernější kritéria dostupnosti a konektivity. Ke Službě je možnost využít připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím pevného připojení datového centra k internetové síti.

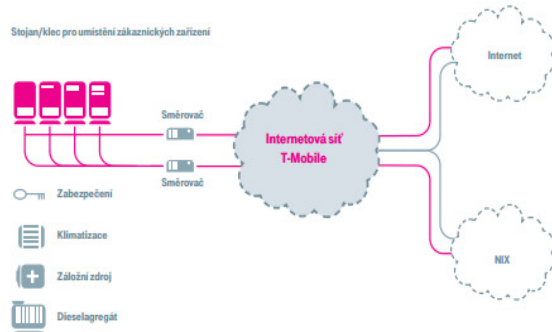
Služba Datová centra je dohledovaná Poskytovatelem v celé síti až po rozhraní Ethernet ve Smluvním partnerem pronajatém prostoru datového centra.

Základem Služby je pronájem racků, pozice pro racky, klece nebo celého (privátního) sálu v technologickém prostoru datového centra s vhodným mikroklimatem. Hlavní součástí Služby je zajištění fyzické i technologické bezpečnosti celého prostoru pro racky a tím pádem i zajištění celé IT infrastruktury jednotlivých klientů, dále pak dodávka bezvýpadkové elektrické energie (zálohované), dodávky zálohovaného chlazení a monitoringu poskytovaných služeb. Zabezpečení prostor mimo jiné zahrnuje elektronický protipožární systém, stabilní hasicí zařízení, elektronický přístupový systém včetně kamerového zabezpečení.

Vše je z pohledu Smluvního partnera doplněno o monitorovací systém, který umožňuje přenos základních monitorovaných údajů online dohledového centra. Smluvní partner tak má možnost sledovat primárně nonIT technologie a jejich provozní stavy (např. informace o teplotě, vlhkosti apod.)

Lokalita a budova

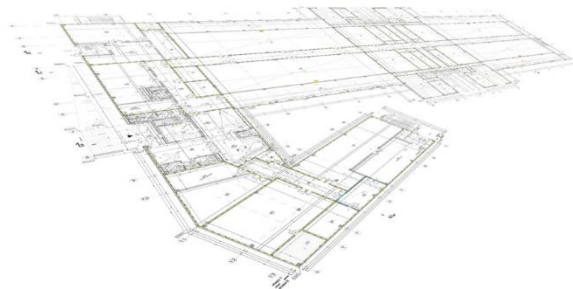
- T-Mobile je přední Poskytovatel služeb datových center ve střední Evropě a České republice.



Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra - DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

- Datové centrum DC7 je na pozemku o rozloze více jak 25 tisíc m².
- Samotné sály pro IT infrastrukturu jsou plánovány až o rozloze 2,8 tisíc m².
- Celý areál včetně podpůrné technologie a administrativní budovy 9 tisíc m².
- K dispozici je i pronájem administrativních prostor (Dohledová a IT pracoviště, sklady, DR pracoviště apod.).
- Budova je umístěna ve stabilní průmyslové zóně na Praze 10 v ulici K Pérovně.
- Datové centrum DC7 je umístěno zcela mimo zátopovou oblast s okolním podložím bez vysoké hladiny spodní vody (bez agresivního složení vody)
- V blízkosti areálu je velmi dobrá dopravní obslužnost pro osobní i nákladní dopravu s dostatečným množstvím parkovacích ploch vně areálu. Je možno využít i veřejnou hromadnou dopravu.



Bezpečnost a certifikace

Datové centrum DC7 je vyprojektováno v souladu s náročnými mezinárodními standardy pro datová centra. Ty mimo jiné zahrnují i úroveň Tier-3 (ANSI / TIA-942). Datové centrum DC7 tak poskytuje jednu z nejvyšších úrovní záruk s vysokou dostupností. Jeho architektura je vytvořena tak, aby odolala i nejzávažnějším technickým incidentům, aniž by to mělo vliv na dostupnost poskytovaných služeb.

Poskytovatel dodržuje a má pro provoz datového centra zpracované provozní procesy pro klíčové technologie a krizové situace, které mohou v rámci provozu datového centra nastat.

Poskytovatel je držitelem certifikátů týkajících se systému řízení postupů a vytváření procesů a jejich dodržování podle mezinárodních norem:

- ISO 9001:2008 – Quality Management System,
- ISO 14001:2015 – Environmental Management System,
- ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System,
- ISO/IEC 20000-1:2011 – Information technology - Service Management,
- ISO 22301:2012 – Business Continuity Management Systems.

Dále je Poskytovatel držitelem osvědčení NBÚ na stupeň DŮVĚRNÉ a s tím spojených bezpečnostních opatření a procesů pro zajištění požadavků NBÚ.

Datové centrum DC7 je řazeno mezi kritickou infrastrukturu státu na území České republiky.

- Datové centrum DC7 je rozděleno do tří zón: - administrativní, - technologické, - IT zákaznické sály. Tím se zajistí vyšší fyzická a technologická bezpečnost a zároveň jsou jednotlivé části od sebe logicky odděleny. Konkrétní část jsou vždy přístupné pouze pověřeným osobám. Místnosti, které se nacházejí v jednotlivých zónách, jsou zajištěny elektronickou kontrolou vstupu. Každá osoba se musí před vstupem do některé z místností autorizovat kartou, pinem, biometrickým údajem, nebo jejich kombinací.
- Celý areál datového centra je oplocený a vjezd do areálu je zabezpečen závorou, tedy i vnější perimetr datového centra si klade za cíl zamezit neautorizovanému přístupu k technologiím datového centra a odhalit narušitele dříve, než může způsobit jakoukoliv škodu.
- V budově je přítomna ostraha a technická podpora včetně veškerého monitoringu interiéru a exteriéru 24 hodin denně.
- Vstup do datového centra je přes recepci/velín s autorizací a následným vstupem přes turnikety.
- Datové centrum včetně jeho vnitřních prostor je monitorováno kamerovým systémem CCTV se záznamem 30 dní.
- Datové centrum je zabezpečeno:
 - elektronickým protipožárním systémem (EPS).
 - elektronickým přístupovým systémem (EKV) monitorujícím přístup do všech prostor datového centra DC7.
 - Stabilním hasícím systémem (SHZ), který je velmi šetrný k provozované IT infrastruktuře na sálech.



Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

- Protipožárními dveřmi, příčkami, a protipožárními ucpávkami rozvodů s odolností až 90 min.

Služba Bezvýpadkové napájení

Dostupnost elektrické energie je jednou z nejdůležitějších částí datového centra. Datové centrum DC7 je několikanásobně chráněno proti výpadku sítě elektrické energie systémy UPS a naftovými generátory. Tato ochrana umožňuje zaručit nejlepší kvalitu služby (SLA – Service Level Agreement), vhodné mikroklima a záruku výkonnosti služby (SPG – Service Performance Guarantee), a proto je v rámci Služby poskytována za úhradu garantovaná služba Bezvýpadkového napájení, což znamená poskytování nepřetržité dodávky elektrické energie k instalované IT infrastruktuře v pronajatém prostoru Smluvního partnera.

Služba Bezvýpadkového napájení znamená mimo jiné i to, že:

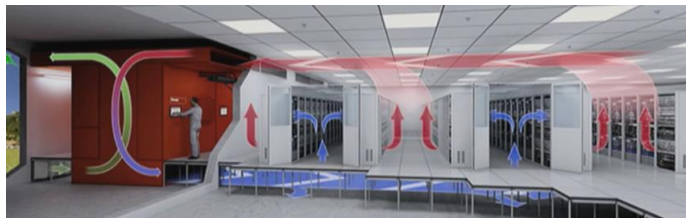
- datové centrum DC7 několikanásobně chráněno proti výpadkům elektrické energie jak zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), tak i diesel generátory,
- je instalován napájecí systém, kde při plném osazení jednoho technologického křídla jsou k dispozici 4 napájecí rozvodky tvořené napájecím trafem, motorgenerátorem, systémem UPS a distribuční soustavou, které jsou zapojeny do systému multifeed,
- každý blok disponuje všemi prvky v souladu dle doporučení certifikace Rated-3 (Tier-3),
- každý energetický blok je osazen UPS zdroji a motor generátorem,
- distribuci elektřiny zajišťují dvě větve napájení (A, B). Obě jsou dimenzované na 100 % provozu pro případ výpadku jedné z nich. Plně redundantní distribuční trasy napájení jsou vedené v oddělených požárních trasách. K dispozici jsou všechny možnosti napájení – AC 230/400V (např. 16A standard, 25-63A na vyžádání) a DC 48V A/B (variantně),
- nepřetržitě napájení UPS, jako dočasného zdroje energie, konfigurace N+1, minimální doba 10 min. (slouží i pro zajištění požadované kvality, při krátkodobých výkyvech rozvodné sítě),
- převzetí zátěže motorgenerátory obvykle do 30 sekund od výpadku napájení z rozvodné sítě; konfigurace motor generátorů je min N+1,
- záložní generátory umožňují plně autonomní provoz po dobu nejméně 48 hodin bez doplnění paliva,
- centrální nádrže na naftu (PHM),
- disponujeme kontraktem na havarijní zásobování palivem od společnosti ČEPRO a jsme součástí kritické infrastruktury státu v případě krize,
- přechod mezi způsoby napájení je plně automatizovaný; dodávka elektřiny je monitorována a dále jsou sledovány i provozní parametry dodávaného napájení,
- celkový příkon je dimenzován až na 11 MW pro celé datové centrum,

Více informací k Bezvýpadkovému napájení viz níže kapitola Zjištění a zpoplatnění spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu).

Chlazení

V rámci provozu datového centra je kladen velký důraz na efektivitu chlazení a nízkou energetickou náročnost celého systému s maximální podporou freecoolingu, což znamená zejména, že je zajištěn/zajištěno/zajištěna:

- samostatné chlazení vždy pro každý datový sál, vždy v minimální konfiguraci N+1
- systém chlazení datových sálů na principu nepřímého vzduchového freecoolingu (nepřímé chladicí jednotky od firmy Hoval).
- systém adiabatického předchlazení chladicího vzduchu.
- systém distribuce chladicího vzduchu datových sálů s minimalizací pasivních odporů.



Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra - DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

- systém oddělení teplé a studené uličky (cold/hot aisle containment) pro zamezení chladicího vzduchu.
- regulace teploty a vlhkosti je v souladu s ASHRAE TC 9.9 – 2011.
- chlazení zdvojenou podlahou (výška zdvojené podlahy 100 cm).
- chlazení racku od 2,5 kW do 20 kW.



recirkulace

Monitoring

Na bezpečný chod zařízení dohlíží nepřetržitý centrální monitoring provozních a kritických stavů veškeré podpůrné technologie.

Měří se tok/stabilita elektrické energie, teplota, vlhkost i únik kapalin. Pod neustálým dohledem je i chod síťové infrastruktury. Monitoring obsahuje:

- vlastní monitoring provozních hodnot a bezpečnostních událostí
- zákaznický monitoring provozních hodnot pronajatých prostor
- monitoring stavu a parametrů všech technologie v datovém centru

Konektivita

Ke Službě je možnost využít datovou/internetovou konektivitu, když:

- Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteří konektivitou. Základ páteří sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.
- Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.
- Národní telekomunikační síť Poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým zákazníkům.
- Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteří IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2x100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě Poskytovatele je 2x160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt – DECIX, Vídeň – VIX, Londýn – LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava – WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.
- Internetová síť Poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

Mezinárodní a národní internetová konektivita

Mezinárodní konektivita s Tier 1

- Telia - 2x 10Ge
- Level3 - 2x 10Ge
- DT - 2x 30Ge



Tier 1
2x 50

Mezinárodní peering

- AMS-IX 1x 10Ge (VIE6) (Amsterdam)
- DE-CIX 1x 30Ge (FRA2027) (Frankfurt)
- LINX 1x 10Ge (VIE6) (London)
- VIX 1x 20Ge (VIE6) (Vienna)
- SIX 10Ge (VIE6) (Slovensko, Bratislava)
- Google 1x 20Ge (FRA2027), 1x 20G (CZ THP)
- Národní uzly v PL, HU, RO
- 60 Ge v národních uzlech + 40 Ge s lokálními operátory



Mezinárodní peering
1x 220

Národní uzly v ČR (NIX)

- 2x100 G do národního uzlu NIX



Národní peering
2x 100

Maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchladielný příkon) a postup pro zjištění skutečného elektrického příkonu (garantovaného uchladielného příkonu)

Maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchladielný příkon) v pronajatém úložném prostoru a dodatečný elektrický příkon (garantovaný uchladielný příkon) slouží pro zajištění všech smluvně ujednaných technických parametrů služby, (tj. na dimenzování napájecích systémů jako např. transformátorů, diesel agregátů, systému UPS, včetně baterií, elektrických rozvaděčů, servisu, atd.) a dimenzování chladicích systémů (vnitřní a vnější klimatizační jednotky, včetně servisu, atd.).

Maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchladielný) v pronajatém úložném prostoru je stanoven pro konkrétní variantu Služby v tabulce v článku 3 „Varianty Služby“. Takto stanovená výše maximálního využitelného elektrického příkonu je součástí dané standardní varianty Služby bez další úhrady nad sjednanou pravidelnou měsíční cenu dané varianty Služby.

Pokud by pro Smluvního partnera nebyl maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchladielný příkon), který je součástí standardní varianty Služby, dostačující, lze za úhradu jako doplňkovou službu navýšit maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchladielný příkon) v pronajatém úložném prostoru – Služba dodatečného elektrického příkonu nad maximální využitelný elektrický příkon (dále také jen „dodatečný elektrický příkon“). Zajištění této doplňkové služby je vždy možné až po provedení technického průzkumu datového centra včetně místnosti, ve které se úložný prostor nachází, a vyhodnocení, resp. výslovném odsouhlasení Poskytovatele, že

Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

takovou doplňkovou službu lze v datovém centru, resp. v dané místnosti, skutečně Smluvnímu partnerovi poskytnout. Poskytování této doplňkové Služby musí být vždy výslovně potvrzeno v příslušné Specifikaci služby Datová centra – DC7, jako jeden ze základních parametrů Služby.

Zjistí-li Poskytovatel v pronajatém úložném prostoru překročení maximálního využitelného elektrického příkonu nebo překročení dodatečného elektrického příkonu ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši dvojnásobku platné sjednané ceny bez DPH za dodatečný elektrický příkon (viz cena v platném Ceníku Datová centra – DC7), a to za každých zjištěných i započatých 100W nad maximální využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru, resp. nad dodatečný elektrický příkon.

Způsob zjištění skutečného elektrického příkonu zařízení Smluvního partnera v pronajatém úložném prostoru pro účely zjištění, zda dochází nebo nedochází ze strany Smluvního partnera v pronajatém úložném prostoru k překračování maximálního využitelného elektrického příkonu nebo k překročení dodatečného elektrického příkonu, resp. pro účely vyúčtování smluvní pokuty dle předchozího ustanovení, je upraven v následujícím článku 2.2 (tzn., že postup je shodný jako při zjišťování spotřebované elektrické energie).

Zjištění a zpoplacení spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu)

Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli cenu za službu Bezvýpadkového napájení v souvislosti s odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury v pronajatém úložném prostoru s vhodným mikroklimatem. Způsob stanovení ceny za službu Bezvýpadkového napájení, resp. způsob zjištění skutečné hodnoty spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu), je stanoven následujícím způsobem:

Výpočet je proveden na základě měření elektrického proudu v ampérech (A) na přívodu elektrické energie k pronajatému prostoru Smluvního partnera v daném zúčtovacím období, kdy se měří veškeré využívané příklady elektrické energie. Vzorec na přepočet ampérů (A) na waty (W): proud (A, naměřený) x (krát) napětí (V, 230) x (krát) účinník (0,9) = Hodnota elektrického příkonu (W) (dále jen „Naměřená hodnota“).

Cena za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je účtována za každých i započatých 100W, přičemž cena za každých i započatých 100W elektrického příkonu je uvedena v platném Ceníku služby Datová centra DC7, není-li smluvními stranami sjednáno výslovně jinak.

V ceně za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je rovněž započítána elektrická energie, která je nezbytná k řádnému poskytování Služby Datová centra, přičemž se tím rozumí zejména zajištění napájení systémů UPS a systému chlazení (klimatizace) a dalších podpůrných systémů nezbytných pro řádné zajištění chodu datového centra.

Flexibilita

Prostory v datových centrech je možné využít na kratší i delší období. V případě potřeby je možné velikost prostoru upravovat podle momentálních potřeb Smluvního partnera, zajistit asistenci technického personálu Poskytovatele, navýšit konektivitu k serveru Smluvního partnera nebo zajistit vyšší příkon k serverům, pokud je to technicky a provozně možné.

Obslužnost

V rámci datového centra DC7 Poskytovatele je možné za úhradu využít Služeb Remote Hands, tzn. služeb technického personálu, jejichž obsahem je poskytnutí jednoduchých úkonů na zařízení Smluvního partnera jako například zapnutí a vypnutí zařízení, restarty zařízení, nastavení switchů, stisknutí tlačítka a čtení displeje zařízení, odečtení údajů ze zařízení, výměny a uložení pásek záložních zařízení, pomoc při instalaci hardwaru či případné konzultace, a to vždy dle konkrétních požadavků Smluvního partnera (dále také jen „služba RH“).

Základní podmínkou pro aktivaci/využití této služby RH na datových sálech je označení příslušného HW Smluvního partnera – tzn., že Služba Remote Hands může být poskytnuta pouze na jednoznačně označeném HW.



Služba RH je poskytována na zařízeních jakéhokoliv výrobce a typu. V rámci služby RH jsou poskytovány pouze činnosti, které Smluvní partner výslovně požaduje. Rozsah těchto činností je rovněž stanoven konkrétními pokyny Smluvního partnera.

Obsahem služby RH není instalace zařízení Smluvního partnera. V případě rozsáhlých nebo složitých požadavků Smluvního partnera týkajících se poskytování služby RH, Poskytovatel nejprve předloží Smluvnímu partnerovi odhadovaný rozpočet, rozsah poskytovaných činností v rámci služby RH včetně časového harmonogramu. Pokud dojde k písemné dohodě ve věci odhadovaného rozpočtu, rozsahu poskytovaných činností v rámci služby RH a časového harmonogramu, tak Poskytovatel bez prodlení, resp. ve sjednaném termínu, provede požadované činnosti. V případě těchto rozsáhlých a složitých požadavků Smluvního partnera mohou tyto činnosti zahrnovat i instalaci a konfiguraci zařízení včetně řešení případných problémů s tím spojených. V případě jednoduchých požadavků (např. instalace jednoho serveru) je dostačující podat požadavek minimálně 24 hodin předem. Za provedení těchto jednoduchých činností si Poskytovatel účtuje sjednanou hodinovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré přiměřené úsilí, aby splnil požadavky Smluvního partnera na poskytnutí služby RH avšak s tím, že Poskytovatel v žádném případě nenese žádnou odpovědnost za výsledky činností provedených v rámci poskytnutí služby RH, které byly provedeny na základě výslovného pokynu Smluvního partnera, a to jak pokynů podaných před poskytnutím služby RH, tak i pokynů předaných Poskytovateli Smluvním partnerem v průběhu poskytování služby RH - toto platí i v případech, kdy Poskytovatel měl anebo mohl vědět o nevhodnosti takových pokynů Smluvního partnera. Poskytovatel nemá v žádném případě povinnost upozorňovat Smluvního partnera na nevhodnost jeho pokynů. Poskytovatel je kdykoliv oprávněn odmítnout poskytnutí služby RH, bude-li mít jakékoliv

Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra - DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

pochybnosti o rozsahu, času nebo povaze činností poskytovaných v rámci služby RH nebo bude-li mít pochybnosti o správnosti či vhodnosti jakýchkoliv pokynů nebo požadavků Smluvního partnera týkajících se poskytování služby RH.

Autentifikace / autorizace požadavků na Remote Hands

Každý požadavek na poskytnutí služby Remote Hands musí být autorizován a autentifikován. V praxi to znamená ověření totožnosti osoby požadující úkon, a jestli se jedná o osobu autorizovanou k podání požadavku na službu Remote Hands.

3 Varianty Služby

V Datovém centru DC7 jsou nabízeny následující základní varianty Služby. Případné jiné varianty Služby s individuálně sjednanými parametry lze poskytnout pouze na základě předchozího provedení technického průzkumu možnosti poskytnutí takové Služby v prostoru Datového centra DC7 včetně místnosti, ve které by měla být Služba poskytována, resp. výslovného odsouhlasení Poskytovatele, že v datovém centru a v příslušném prostoru lze Smluvnímu partnerovi příslušnou Službu s individuálně sjednanými parametry skutečně zřídit a poskytovat (potvrzení je uskutečněno podpisem příslušné Specifikace služby Datová centra - DC7, ve které je sjednáno poskytování této Služby s individuálně sjednanými parametry).

Základní varianty Služby:

Rozměry (š x v x h)	
Využitelnost prostoru	
Počet Ethernet portů	
Maximálně využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru ¹⁾ z pohledu jistění a chlazení (hustota zatížení)	
Počet 230V zásuvek	
Počet IP adres	
Dostupnost varianty	

1) Lze poskytnout pouze na základě předchozího provedení technického průzkumu v prostoru Datového centra DC7 včetně místnosti, ve které by měla být Služba poskytována, a vyhodnocení, resp. výslovného odsouhlasení Poskytovatele, že v Datovém centru DC7 lze Smluvnímu partnerovi tuto doplňkovou Službu skutečně poskytnout (potvrzení je uskutečněno podpisem příslušné Specifikace služby Datová centra - DC7, ve které je sjednáno poskytování této doplňkové Služby).

4 Technické parametry

Klimatizované prostředí	Regulovaná teplota
	Regulovaná relativní vlhkost
	Chlazení, klimatizace
	EPS (elektronický požární systém)
	Automatický hasicí systém
Elektrické napájení	UPS (N+1)
	Záložní diesel agregáty
	Dva nezávislé okruhy napájení do každého Racku
	Dodatečný elektrický příkon
	Střídavé napájení 400V
Bezpečnost	Bezpečnostní služba 24x7
	Kamerový systém
	Elektronický přístupový systém (vstupní karty)
IP konektivita	Redundantní konektivita
	Připojení do Internetu, port 10Mbps
	Připojení do Internetu, port 100Mbps

Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra - DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

Technická podpora	Připojení do Internetu, port 1Gbps
	Počet IP adres
	Telefonická zákaznická podpora 24x7
	Proaktivní dohled DC7 a internetové sítě 24x7
	Podpora při instalaci zařízení
SLA	Servisní zásahy u zařízení Smluvního partnera
	Garantovaná dostupnost napájení
	Garantovaná teplota a vlhkost na sále
	Dostupnost IP konektivity až 99,99 %
	Vyšší verze SLA 99,99% (nebo bez SLA)

5 SLA (Service Level Agreement)

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu Služby s tím, že konkrétní stupeň SLA je pro jednotlivou Službu stanoven v příslušné Specifikaci služby Datová centra - DC7, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v příslušných Smluvních dokumentech, zejména však v platném Popisu služby SLA Datová cena - DC7 a Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení, resp. v případě individuálních dohod ohledně SLA se Smluvním partnerem i ve Specifikaci služby Datová centra - DC7.

6 Povinnosti Smluvního partnera a práva Poskyvatele

- Smluvní partner je povinen zajistit servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.
- Smluvní partner je povinen do 36 hodin od doručení zprávy Poskyvatele o porušení jakékoliv smluvní povinnosti sdělit Poskytovateli, jaká opatření v souvislosti s porušením předmětných povinností přijal, resp. dané porušení skutečně napravit.
- Smluvní partner je povinen řídit se Provozním řádem lokality a Provozním řádem Datového centra DC7 Poskyvatele. S Provozním řádem Datového centra DC7 je Smluvní partner seznámen při uzavření Smlouvy/Specifikace služby Datová centra - DC7 s tím, že příslušný Provozní řád Datového centra DC7 je k dispozici v lokalitě Datového centra DC7.
- V pronajatém prostoru je Smluvní partner povinen zajistit, aby volný prostor v racku byl vždy zaslepen. V případě nedodržení povinnosti v předchozí větě ze strany Smluvního partnera, je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši: a) dvojnásobku ceny za spotřebovanou elektrickou energii v rámci Služby Datová centra DC7, která je měřena, nebo b) dvojnásobku pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru, je-li spotřeba elektrické energie zahrnuta v této pravidelné měsíční ceně, a zároveň v případě uvedeného porušení Smluvním partnerem není Poskyvatel odpovědný za dodržení garantovaných parametrů Služby (SLA), resp. v takovém případě nemusí Poskyvatel dodržet veškeré smluvně ujednané technické parametry Služby. Způsob zjištění spotřebované elektrické energie je upraven v článku 2 tohoto Popisu služby. Dále má Poskyvatel v případě uvedeného porušení možnost pozastavit a případně ukončit poskytování Služby.
- Design technologií v pronajatém racku nebo racku Smluvního partnera musí v maximální míře umožňovat zaslepení nevyužitých pozic v racku k udržení minimálního vzduchotechnického přetlaku v uličce. Pouze tímto je dosaženo optimálního chlazení všech instalovaných technologií. Poskyvatel je oprávněn provádět v opodstatněných případech zaslepování nevyužitých pozic v návaznosti předchozí věty, pokud tak Smluvní partner neučiní v dostatečné míře sám, zejména poté, co je Poskytovatelem vyzván k provedení takové činnosti. Pokud půjde o práci většího rozsahu, bude tato situace se Smluvním partnerem vždy předem konzultována. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskyvatel je oprávněn zaslepit nevyužitou pozici z důvodů dle předchozích vět i bez předchozího upozornění, pokud to sám neučiní Smluvní partner sám a že výše uvedené úpravy se záslepkami, resp. náklady Poskyvatele s tím spojené, pokud je provede Poskyvatel, budou jednorázově vyúčtovány Smluvnímu partnerovi, který je povinen je uhradit Poskytovateli.
- Smluvní partner je povinen na vyžádání Poskyvatele předložit Smluvnímu partnerovi veškeré zapůjčené prostředky k přístupu do lokality Poskyvatele, zejména klíč, čipové karty atd.
- Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 50.000 Kč při ztrátě hlavního klíče od Datového centra DC7 Poskyvatele.
- Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 7.000 Kč při ztrátě klíče od pronajatého prostoru.
- Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 500 Kč při ztrátě karty určené pro vstup do Datového centra DC7 Poskyvatele.
- V případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu (garantovaný uchladielný příkon) v pronajatém úložném prostoru nebo překročení dodatečného elektrického příkonu (garantovaný uchladielný příkon) ze strany Smluvního partnera, je Poskyvatel oprávněn postupovat shodně jako u překročení maximálního standardně povoleného příkonu dle platného Provozního řádu Datového centra DC7, tzn. mimo jiné i pozastavit a dále případně ukončit poskytování Služby.

Pokud je zjištěno, že Smluvní partner porušuje jakékoli podmínky stanovené Smlouvou či jinými smluvními dokumenty, zejména tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo Provozním řádem (jeho přílohami) anebo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami, je Poskyvatel oprávněn pozastavit poskytování Služby, a to po marném uplynutí přiměřené lhůty (minimálně 48 hodin) stanovené Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi pro provedení nápravy v písemném oznámení na porušování podmínek Smlouvy



Popis Služby Datová centra - DC7

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra - DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – DC7 uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání.

či jiných smluvních dokumentů, zejména podmínek stanovených tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo provozním řádem (jeho přílohami) anebo podmínek stanovených příslušnými právními předpisy či technickými normami. Pokud hrozí bezprostřední vzniku škody, tak je toto pozastavení poskytování Služby, možné i bez předchozího upozornění a informování Smluvní partnera. V případě, kdy Poskytovatel bude oprávněn či nucen odpojit či odstavit zařízení či jinou technologii Smluvní partnera, resp. pozastavit poskytování Služby, z důvodů zde uvedených, tak nenese hmotnou odpovědnost za jakékoli škody tím vzniklé Smluvní partnerovi nebo třetím osobám, zejména nenese hmotnou odpovědnost za škody vzniklé na instalovaném hardware a software Smluvní partnera, ztracená data nebo škodu (včetně ušlého zisku) vzniklou tím, že Služba je pozastavena nebo zařízení či jiná technologie Smluvního partnera odpojena nebo odstavena.

Pokud Smluvní partner opakovaně porušuje podmínky stanovené Smlouvou či jinými smluvními dokumenty, zejména tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo Provozním řádem (jeho přílohami) anebo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami, tak je Poskytovatel oprávněn omezit přístup Smluvního partnera do prostor datového centra nebo přímo ukončit Smlouvu či Specifikaci služby písemnou výpovědí s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Smluvní partnerovi.

Příloha č. 6: Popis služby SLA

Popis služby SLA – Datová centra DC7

Platnost od 1.1.2018

Tento dokument stanovuje podmínky týkající se garantované úrovně kvality poskytované Služby Datová centra – DC7 a výši smluvních pokut náležejících Smluvnímu partnerovi za nedodržení garantované úrovně kvality Služby (dále také „SLA“). Konkrétní úroveň služby SLA smluvní strany sjednávají v příslušném Smluvním dokumentu, zejména však ve Smlouvě a/nebo Specifikaci služby.

1 Přehled jednotlivých úrovní SLA ke Službě Datová centra – DC7

Ke Službě Datová centra – DC7 si mohou smluvní strany sjednat následující úroveň SLA: **99,99 %**

Úroveň SLA je pro jednotlivou Službu uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Smlouvě a/nebo ve Specifikaci služby. Není-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.

2 Vyhodnocované parametry SLA

U Služby Datová centra – DC 7 jsou v rámci sjednaného SLA vyhodnocovány následující parametry:

- Základní parametr - Dostupnost Služby (Dostupnost napájení)
- Doplňkové parametry (Dostupnost chlazení (teplota vzduchu) a dostupnost vlhkosti (relativní vlhkost vzduchu))

2.1 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby

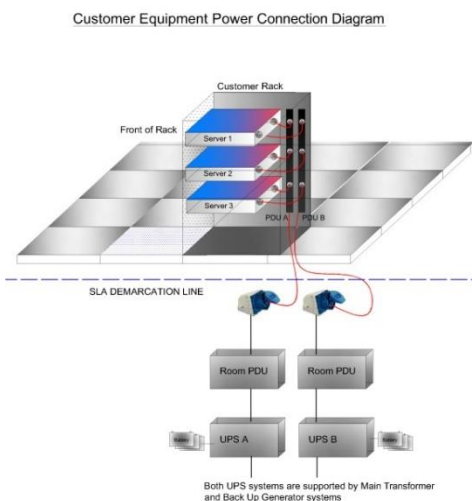
Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datová centra DC7 vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

2.1.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS). Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Garantovaná dostupnost střídavého (AC) napájení je pro období kalendářního měsíce stanovena v článku 1 tohoto Popisu služby SLA, ledaže je smluvními stranami výslovně sjednáno odlišné SLA - dostupnost napájení v příslušné Smlouvě, resp. Specifikaci služby.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení sjednaného garantovaného uchlazitelného výkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).



2.2 Specifické podmínky parametru SLA – Doplňkové parametry

Doplňkové parametry SLA – Dostupnost chlazení a Dostupnost vlhkosti se u Služby Datová centra DC7 vztahuje k teplotě vzduchu (Dostupnost chlazení) a k relativní vlhkosti vzduchu (Dostupnost vlhkosti). Doplňkové parametry SLA se nevztahují na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

2.2.1 Garantovaná úroveň služby - chlazení

Garantovaná úroveň chlazení pro racky (stojany), klece a sály, které mají přední i zadní perforované dveře (minimum 70 %) a které jsou umístěny v uzavřené studené uličce / bez (uzavřené) studené uličky, zahrnuje následující parametry:

- Teplota vzduchu
- Relativní vlhkost vzduchu

Garantovaná úroveň chlazení v uzavřené studené uličce

V rámci garantované úrovně chlazení v uzavřené studené uličce je garantováno dodržení výše vedených parametrů v následujícím rozmezí:

- ⇒ Teplota vzduchu měřená v uzavřené studené uličce ve výšce 1100 mm nad zemí (zdvojenou podlahou) je garantována v rozmezí 22 °C +/- 4 °C.
- ⇒ Relativní vlhkost vzduchu měřená v uzavřené studené uličce ve výšce 1100 mm nad zemí (zdvojenou podlahou) je garantována v rozmezí 50 % +/- 20 %.

Garantovaná úroveň - chlazení bez (uzavřené) studené uličky

V rámci garantované úrovně chlazení bez (uzavřené) studené uličky je garantováno dodržení výše vedených parametrů v následujícím rozmezí:

- ⇒ Teplota vzduchu měřená na výstupu vzduchu klimatizačních jednotek je garantována v rozmezí 20 °C +/- 4 °C.
- ⇒ Relativní vlhkost vzduchu měřená v místě vstupu vzduchu do klimatizačních jednotek je garantována v rozmezí v rozsahu 50 % +/- 20 %.



Popis služby SLA – Datová centra DC7

Platnost od 1.1.2018

Poskytovatel neodpovídá za nedodržení výše uvedených garantovaných parametrů v případě:

- vyšší moci;
- způsobení takového nedodržení garantované úrovně Smluvním partnerem (a to i jen částečně);
- překročení sjednaného garantovaného uchlazení výkonu Smluvním partnerem;
- změn v uspořádání (umístění) zařízení a/nebo kabeláže ze strany Smluvního partnera, které nebyly předem předloženy poskytovateli ke schválení, zejména však věci týkající se (v souvislosti) s prouděním vzduchu v racku;
- z jakékoliv garance poskytovatele jsou výjimky parametry chlazení uvnitř jednotlivých racků (stojanů);
- nesplnění podmínek stanovených v následujícím odstavci.

Garantovaná úroveň chlazení v uzavřené studené uličce platí pouze u racků/keleí/sálů, u nichž jsou u všech nevyužitých „U“ prostorů v racku použity zaslepovací panely. V případě vyšší hustoty racků, tzn. více než 3kW/rack, je nezbytné použít uzavřenou studenou uličku. Smluvní strany berou na vědomí, že chlazení a proudění vzduchu v racku je rozhodující parametr, který může být ovlivněn změnami v infrastruktuře a rozložení zařízení a/nebo kabeláže Smluvního partnera v racku. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že vzájemně budou optimalizovat umístění zařízení Smluvního partnera a/nebo kabeláže v racku v souvislosti s prouděním vzduchu a jeho chlazením, umístění perforovaných dlaždic a proudění vzduchu v okolí racku, přičemž tato vzájemná spolupráce je povinností obou smluvních stran. Dostatečná kapacita chlazení z hlediska kW je výlučně odpovědností poskytovatele.

Výše uvedená garantovaná úroveň chlazení v uzavřené studené uličce neplatí v počátečním období, kdy Smluvní partner instaluje svá zařízení do racků (stojanů). Toto počáteční období bude využito pro vzájemné odladění chladících parametrů v rackech.

Smluvní partner je povinen písemně informovat poskytovatele o tom, že dokončil instalaci svých zařízení v rámci počátečního období. Následně bude poskytovatel informovat Smluvního partnera o okamžiku, od kterého se výše uvedená garantovaná úroveň chlazení v uzavřené studené uličce aplikuje na příslušnou Službu.

3 Smluvní pokuta za nedodržení SLA

3.1.1 Smluvní pokuta za nedodržení garantované úrovně základního parametru SLA Dostupnost Služby

Klesne-li v kalendářním měsíci poskytování Služby z viny TMCZ dostupnost Služby (nedodržení doplňkových parametrů služby) pod procentuální hranici sjednané úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou TMCZ uhradí formou slevy z pravidelné měsíční ceny dotčené Služby, která nezahrnuje pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb a sazby Remote Hands. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční ceny dotčené Služby po uplatnění všech sjednaných slev.

Smluvní pokuta za nedodržení garantované úrovně základního parametru SLA Dostupnost Služby

Dostupnost Služby v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení garantované úrovně základního parametru Dostupnost Služby
Od	Do	99,99%
	≥ 99,99 %	0%
99,99 % >	≥ 99,90 %	10%
99,90 % >	≥ 99,70 %	15%
99,70 % >	≥ 99,50 %	20%
99,50 % >	≥ 99,00 %	30%
99,00 % >	≥ 98,00 %	40%
98,00 % >	≥ 95,00 %	50%
95,00 % >		50%

3.1.2 Smluvní pokuta za nedodržení úrovně doplňkových parametrů SLA - Garantovaná úroveň chlazení v uzavřené studené uličce a Garantovaná úroveň chlazení bez (uzavřené) studené uličky

Slevy za nedodržení chlazení v uzavřené studené uličce nebo chlazení bez (uzavřené) studené uličky

Pro případ nedodržení garantované úrovně teploty vzduchu, které trvá nepřetržitě více než 1 hodinu, je Smluvní partner oprávněn požádat poskytovatele za dále uvedených podmínek o poskytnutí slevy ve výši poměrné části pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru (v případě klece se bere pro výpočet do úvahy pouze část pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru připadající na dotčené racky (stojany)) u dotčené Služby (bez DPH) rovnající se dvěma dnům, a to za každý rack (stojan), ať v kleci nebo samostatně stojící, který je přímo ovlivněn nedostupností garantované úrovně teploty vzduchu.

Pro případ nedodržení garantované úrovně relativní vlhkosti vzduchu, které trvá nepřetržitě více než 1 hodinu, je Smluvní partner oprávněn požádat poskytovatele za dále uvedených podmínek o poskytnutí slevy ve výši poměrné části pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru (v případě klece se bere pro výpočet do úvahy pouze část pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru připadající na dotčené racky (stojany)) u dotčené Služby (bez DPH) rovnající se jednomu dni, a to za každý rack (stojan), ať v kleci nebo samostatně stojící, který je přímo ovlivněn nedostupností garantované úrovně relativní vlhkosti vzduchu.



Popis služby SLA – Datová centra DC7

Platnost od 1.1.2018

4 Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušné Specifikace služby je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, či Podmínkách Firemního řešení.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční ceny příslušné Služby, která nezahrnuje pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb a sazby Remote Hands po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.

5 Prohlášení

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tento dokument, a to v souvislosti se změnami v produktech a službách nebo v souvislosti s jinými okolnostmi, týkajícími se datového centra a/nebo poskytování Služeb datových center. Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o změně tohoto dokumentu.

Příloha č. 7: Provozní řád



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

Provozní řád - Datová centra - DC7

1. Úvodní ustanovení

Tento provozní řád (dále jen „provozní řád“) vydaný společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 14800 Praha 4, Czech Republic, IČ:64949681, DIČ: CZ64949681, společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B. 3787 (dále jen „poskytovatel“), stanoví podmínky provozu datového centra DC7 Poskytovatele umístěného na adrese K Pérovně, Praha (dále jen „datové centrum“).

- 1.1. Podmínky, resp. práva a povinnosti, stanovené tímto provozním řádem jsou závazné pro Poskytovatele, Smluvního partnera, Autorizovanou osobu a osoby Smluvním partnerem/Autorizovanou osobou nebo Poskytovatelem autorizované ke vstupu do datového centra (resp. k výkonu činností, práv a povinností spojených s datovým centrem).
- 1.2. Všeude, kde se v provozním řádu vyskytuje Smluvní partner, rozumí se tím i Autorizovaná osoba nebo osoba Smluvním partnerem/ Autorizovanou osobou oprávněná ke vstupu do datového centra, resp. k výkonu činností, práv a povinností spojených s datovým centrem, resp. Službou tam užívanou od Poskytovatele. Rozumí se tím i osoba, která vstupuje a vykonává činnost v datovém centru společně se Smluvním partnerem/ Autorizovanou osobou a/nebo osobou autorizovanou ke vstupu do datového centra (např. dodavatel Smluvního partnera), s výjimkou těch ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že dané právo či povinnost může náležet výhradně Smluvnímu partnerovi. Práva a povinnosti stanovená pro Smluvního partnera jsou závazná i pro Autorizovanou osobu nebo osobu Smluvním partnerem/ Autorizovanou osobou oprávněnou ke vstupu do datového centra, resp. k výkonu činností, práv a povinností spojených s datovým centrem, resp. Službou tam užívanou od Poskytovatele, aniž by to bylo výslovně uvedeno, s výjimkou těch práv a povinností, které mohou náležet výhradně Smluvnímu partnerovi či Autorizované osobě.
- 1.3. Všeude, kde se v tomto dokumentu vyskytuje Poskytovatel, rozumí se tím i osoba Poskytovatelem autorizovaná ke vstupu do datového centra, resp. k výkonu činností, práv a povinností spojených s datovým centrem, s výjimkou těch ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že dané právo či povinnost může náležet výhradně Poskytovateli.
- 1.4. Datové centrum je dále v provozním řádu označováno rovněž jako prostory, objekt nebo datové centrum.
- 1.5. Help desk pro účely provozního řádu znamená dohledový tým datového centra Poskytovatele.
- 1.6. Smlouvou se pro tyto účely rozumí konkrétní smlouva, jejímž předmětem je mimo jiné poskytování technologických prostor v datovém centru a služeb elektronických komunikací na bázi konektivních služeb, popř. jiných služeb poskytovaných v datovém centru, uzavřena mezi Smluvním partnerem/Autorizovanou osobou a Poskytovatelem, zejména pak Specifikace služby Datová centra – DC7.

2. Osoby autorizované ke vstupu do datového centra

- 2.1. Datové centrum je zabezpečeno proti vstupu neoprávněných osob mnoha způsoby. Jedním z opatření k zabezpečení datového centra je to, že jsou určeny osoby, které za dále definovaných podmínek mají „Autorizaci ke vstupu“ do technologických částí datového centra. Osoby, jež mají „Autorizaci ke vstupu“ bez nutnosti další kontroly (oprávnění vstupu je nepřenosné), jsou:
 - Zaměstnanci Poskytovatele zajišťující provoz služby a Help desk;
 - Nájemci kancelářských prostor;
 - Další oprávnění zaměstnanci Poskytovatele; a
 - Fyzické osoby zabezpečující pro Poskytovatele služby (např. ochrana objektu, recepce nebo úklidové služby).
- 2.2. Osoby, jež mají „Autorizaci ke vstupu“ s nutností další kontroly jsou rozděleni takto:
 - Osoby zajišťující dodavatelskou činnost pro Poskytovatele;
 - Autorizované osoby Smluvního partnera - fyzické osoby uvedené v seznamu autorizovaných osob dodaného Smluvním partnerem.
- 2.3. V rámci uvedených skupin jsou určeny osoby s:
 - Neomezeným přístupem (24x7x365);
 - Časově omezeným přístupem;
 - S doprovodem;
 - Bez doprovodu.



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

- 2.4. Osoby, jež mají „Autorizaci ke vstupu“, jsou uvedeny v seznamu autorizovaných osob (vzor tohoto seznamu je přílohou a nedílnou součástí provozního řádu). Seznam autorizovaných osob rovněž obsahuje seznam osob s uvedením jejich oprávnění k provádění změn v seznamu autorizovaných osob. Jednotlivé úrovně oprávnění jsou následující:
- Level 1 – Správce seznamu – osoby autorizované provádět autorizace trvalé a jednorázové a měnit autorizaci (Level 1 + 2 + 3);
 - Level 2 – osoby autorizované provádět změny v seznamu autorizovaných osob (s trvalým přístupem) a provádět jednorázové autorizace;
 - Level 3 – osoby oprávněné provádět autorizace jednorázových (dočasných) přístupů zadanych na základě emailové zprávy zasláné na adresu helpdesk_cz@cecolo.com.
- 2.5. Seznamy autorizovaných osob Smluvního partnera s určením rozsahu jejich oprávnění ke vstupu jsou přístupné pro Help desk a recepci/ostahu datového centra.
- 2.6. Pro případy, že Smluvní partner bude požadovat časově omezený vstup dalších osob neuvedených v seznamu autorizovaných osob, je osoba Smluvního partnera, která je autorizovaná odsouhlasit za Smluvního partnera časově omezený vstup dalších osob, povinna o této skutečnosti informovat Help desk emailem (helpdesk_cz@cecolo.com) z předem sjednaných kontaktů. Takové oznámení musí obsahovat minimálně identifikační údaje osoby (v rozsahu jméno, příjmení a čísla oficiálního dokladu totožnosti) a doby vstupu takové osoby do technologických prostor datového centra. Následně musí osoba Smluvního partnera, která je oprávněna odsouhlasit za Smluvního partnera časově omezený vstup dalších osob, autorizovat takto zadávaný požadavek přes webové rozhraní přístupového systému. Bez takto ověřeného souhlasu nebude osobě, která není uvedena na seznamu autorizovaných osob Smluvního partnera, umožněn vstup do technologických prostor datového centra. Trvalé změny v seznamu autorizovaných osob Smluvního partnera mohou být prováděny osobou k tomu určenou Smluvním partnerem buď přes webové rozhraní přístupového systému, případně musí být prováděny emailem (helpdesk_cz@cecolo.com) ze sjednaných kontaktů (resp. k tomu autorizovanými osobami Smluvního partnera).

3. Podmínky nakládání s prostředky určenými ke vstupu do datového centra

- 3.1. Podmínky nakládání s elektronickými čipovými kartami, PINy a biometrickými markanty určenými ke vstupu do technologických prostor datového centra jsou upraveny v příloze tohoto provozního řádu.
- 3.2. Klíče potřebné pro vstup do prostor jsou vydávány pracovníky ostrahy anebo pomocí automatizovaného systému, je-li dostupný. Klíče zůstávají vždy v datovém centru a nesmí být odnášeny mimo prostory datového centra. Jsou samostatně označeny a uvedeny v evidenční knize pro hospodaření s klíči. V evidenční knize jsou následující záznamy:
- Které klíče byly zapůjčeny;
 - Datum a čas zapůjčení klíčů;
 - Jméno osoby, která přebírá klíče, včetně identifikace Smluvního partnera, pro kterou činnost v datovém centru vykonává;
 - Podpis, tel. číslo osoby a číslo průkazu (pasu) osoby, které jsou předány klíče;
 - Datum a čas odevzdání klíče.
- 3.3. Přístup do technologických prostor datového centra je možný pouze s elektronickou čipovou kartou či jejím ekvivalentem, která je vydávána zaměstnanci Recepcce. Recepcce datového centra (případně Help desk) rovněž vydává příslušné osobě, jež má „Autorizaci ke vstupu“ s nutností další kontroly, návštěvnickou kartu. Každá osoba, jež má „Autorizaci ke vstupu“ s nutností další kontroly, je povinna nosit návštěvnickou kartu na viditelném místě a dále je povinna se touto návštěvnickou kartou na vyžádání zaměstnanců poskytovatele prokázat.
- 3.4. Smluvní partner je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu:
- ve výši 500,- Kč při ztrátě elektronické čipové karty,
 - ve výši 7.000 Kč při ztrátě klíče od pronajatého prostoru,
 - ve výši 50.000 Kč při ztrátě hlavního klíče od Datového centra DC7.

4. Práva a povinnosti Smluvní partnera

- 4.1. Smluvní partner má právo pouze na přístup do svých vyhrazených (pronajatých) prostor, ve kterých má právo provozovat vlastní zařízení a zařízení svých zákazníků, včetně instalace a deinstalace těchto zařízení. Smluvní



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

partner není oprávněn vstupovat mimo jeho vyhrazený (pronajatý) prostor a prostory nezbytné pro přístup k takovému vyhrazenému (pronajatému) prostoru. Mimo prostory vyhrazené (pronajaté) pro Smluvního partnera jsou zakázány jakékoli instalace, zásahy do cizí technologie, otevírání antistatické zdvojené podlahy a zásahy do infrastruktury datového centra, resp. provádění jakýchkoliv jiných činností. Smluvní partner není oprávněn připojit žádné další prodlužovací kabely na instalované zásuvkové lišty.

- 4.2. Je zakázáno donášet do technologického prostoru předměty uvolňující prach a nečistoty, potraviny, tekutiny, popř. je tam konzumovat. Po skončení prací je Smluvní partner neprodleně povinen uklidit odpad způsobený svou prováděnou činností včetně obalů. Je přísně zakázáno skladovat jakékoliv obaly v prostoru racku (klece). Smluvní partner je povinen udržovat vyhrazený (pronajatý) prostor v řádném technickém stavu, resp. ve stavu určeném pro řádné poskytování Služby datového centra či příslušných konektivních služeb, a ve stavu, ve kterém byl technologický prostor Smluvnímu partnerovi předán Poskytovatelem.
- 4.3. Prostory datového centra a pohyb osob v nich jsou z důvodů bezpečnosti nepřetržitě monitorovány kamerovým a bezpečnostním systémem (k tomu více viz článek 8 tohoto provozního řádu).
- 4.4. Pokud Smluvní partnera vstupuje do technologických prostor, je povinen používat čistou obuv a nálevky Poskytovatele, které jsou umístěné u vstupu do technologických prostor.
- 4.5. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že ke vstupu do lokality jsou oprávněny pouze osoby, které jsou uvedeny v seznamu autorizovaných osob, který je povinen dodat Smluvní partner Poskytovateli (resp. příslušné osobní údaje), nebo které jsou uvedeny v seznamu autorizovaných osob, mají přidělené prostředky nezbytné ke vstupu do lokality (karta, PIN, biometrie) a které jsou příslušně poučeny, viz formulář v příloze tohoto provozního řádu). Tyto osoby je Smluvní partner oprávněn jednostranně písemně měnit oznámením doručeným Poskytovateli. Poskytovatel tyto údaje shromažďuje a zpracovává za účelem plnění příslušné Smlouvy/Specifikace služby Datová centra DC7, zejména za účelem umožnění vstupu do lokality pouze autorizovaným osobám, přičemž údaje o osobách oprávněných ke vstupu do datového centra Poskytovatel eviduje v interních seznamech, tzn. Access listech (k tomu více viz článek 8 tohoto provozního řádu).
- 4.6. V případě, že je nezbytné, aby se Smluvním partnerem vstoupila a vykonávala činnost v datovém centru i jiná osoba, neuvedená v seznamu autorizovaných osob ke vstupu do datového centra (např. dodavatel Smluvní partnera), musí mít osoba oprávněná ke vstupu do datového centra toto povolení v seznamu autorizovaných osob ke vstupu do datového centra. Jednorázový vstup bez doprovodu se řeší dle bodu 2.6 tohoto provozního řádu. Dále je Smluvní partner povinen seznámit takovou osobu s povinnostmi, které pro ni vyplývají z toho, že vstupuje do datového centra, zejména však s tímto provozním řádem a právy a povinnostmi, které pro takovou osobu v té souvislosti vyplývají. Smluvní partner odpovídá za plnění povinností ze strany takové osoby a odpovídá i za případné škody, které porušením povinností vyplývajících pro takovou osobu z provozního řádu, smlouvy nebo jiného smluvního dokumentu či právních předpisů vyplývají. Za tímto účelem Poskytovatel vyvěsí v datovém centru provozní řád, aby se s ním příslušná osoba mohla seznámit.
- 4.7. Smluvní partner je povinen seznámit autorizované osoby ke vstupu do datového centra, popř. ostatní osoby, které vstupují do datového centra se Smluvním partnerem nebo osobou autorizovanou ke vstupu do datového centra, s podmínkami stanovenými provozním řádem (včetně jeho příloh) a bere na vědomí, že je odpovědný za jakákoli porušení podmínek tohoto provozního řádu a/nebo povinností vyplývajících ze smlouvy či jiných smluvních dokumentů a/nebo právních předpisů (resp. za škodu vzniklou v takové souvislosti), uskutečněné autorizovanými osobami ke vstupu do datového centra nebo dalšími osobami, které vstupují do datového centra se Smluvním partnerem, a dále je Smluvní partner odpovědný za jakoukoliv činnost, kterou uskuteční takové osoby, či za škodu v plném rozsahu, která vznikne v důsledku jednání či opomenutí osob, které nejsou autorizované ke vstupu do datového centra, nicméně Smluvní partner jim umožnil vstup do datového centra.
- 4.8. Smluvní partner je povinen nahlásit bez prodlení na Help desk každou ztrátu přístupové karty a/nebo klíče s udáním čísla karty a/nebo klíče. Smluvní partner nese plnou odpovědnost za vzniklé škody spojené s touto ztrátou, čímž není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu smluvní pokuty uvedené v článku 3.4. tohoto provozního řádu.
- 4.9. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do (nebo manipulovat s) technologií a/nebo zařízení Poskytovatele nebo třetí osoby nacházející se v datovém centru či provádět jakékoliv jiné zásahy v datovém centru mimo své zařízení ve svém vyhrazeném (pronajatém) prostoru.
- 4.10. Při návštěvě datového centra je Smluvní partner povinen dodržovat bezpečnostní a požární předpisy Poskytovatele a/nebo majitele objektu, resp. je povinen dodržovat příslušné požární právní předpisy, a řídit se případnými pokyny zaměstnanců Poskytovatele, zejména pokyny Help desk.
- 4.11. Hardware Smluvního partnera, který má být dle dohody s Poskytovatelem obsluhován technikem Poskytovatele v rámci doplňkové služby Remote Hands, musí být označen pro snadnou identifikaci. V případě žádosti o poskytnutí služby Remote Hands je nutné identifikovat poskytovateli správný hardware, resp. ho identifikovat jeho označením.
- 4.12. Smluvní partner nesmí v prostorech datového centra pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Jakékoliv audiovizuální záznamy, které vzniknou, musí být pořízeny za přítomnosti technika Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak. Předmětem záznamů nesmí být v žádném případě čidla, jednotlivé komponenty systému automatického hašení, laserové systémy, kamery či technologie Smluvního



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

partnera, jiných zákazníků nebo třetích stran. Fotodokumentace vlastní instalované technologie je možná za přítomnosti pracovníka Poskytovatele.

- 4.13. Smluvní partner je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se datového centra, o kterých se jakkoliv dozví, zejména však o organizačních, technických a bezpečnostních opatřeních týkajících se datového centra.
- 4.14. Maximální využitelný (povolený) elektrický příkon do části nebo celého racku, který je Smluvní partner oprávněn využít, je stanoven v platném Popisu služby (viz maximálně využitelný elektrický příkon v základní variantě Služby Datová centra DC7), popř. ve Smlouvě (zejména Specifikaci služby Datová centra DC7). Náklady za služby spojené s poskytnutím maximálního využitelného (povoleného) elektrického příkonu dle platného Popisu služby (viz maximálně využitelný elektrický příkon v základní variantě Služby Datová centra DC7) jsou zahrnuty do pravidelné měsíční ceny Služby Datová centra DC7, pokud není se Smluvním partnerem výslovně dohodnuto jinak. Za jakýkoli jiný vyšší příkon (tzn. za dodatečný garantovaný uchladielný výkon) než je maximálně standardně povolený příkon stanovený v platném Popisu služby pro danou základní variantu Služby Datová centra DC7 (viz maximálně využitelný elektrický příkon v základní variantě Služby Datová centra DC7), který je dohodnut se Smluvním partnerem ve Smlouvě (zejména ve Specifikaci služby Datová centra DC7), je Smluvní partner povinen uhradit Poskytovateli cenu za služby spojené s vyšším příkonem, tzn. cenu za dodatečný garantovaný uchladielný výkon nad rámec pravidelné měsíční ceny, stanovenou v platném Ceníku služby datacentrum (popř. stanovenou ve Specifikaci služby Datová centra DC7). V případě, že příkon do prostoru Smluvního partnera (racku) bude vyšší, než je stanovený maximálně využitelný (povolený) elektrický příkon dle platného Popisu služby Datová centra DC7 (viz maximálně využitelný elektrický příkon v základní variantě Služby Datová centra DC7), popř. jiný (mimo jiné i dodatečný garantovaný uchladielný výkon) dohodnutý se Smluvním partnerem ve Smlouvě (zejména ve Specifikaci služby Datová centra DC7), je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi oznámení o překročení této hranice a vyzvat Smluvního partnera k tomu, aby příkon do svého prostoru (racku) snížil na maximálně standardně povolený příkon dle platného Popisu služby (viz maximálně využitelný elektrický příkon v základní variantě Služby Datová centra DC7), popř. na maximum dohodnuté ve Smlouvě (zejména Specifikaci služby Datová centra DC7) se Smluvním partnerem, a to v přiměřené lhůtě, která nesmí být stanovena kratší než 48 hodin. Pokud Smluvní partner nezajistí snížení příkonu do svého racku v dané lhůtě, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle bodu 5.4. tohoto provozního řádu. Pokud Smluvní partner nejpozději do 5 pracovních dní ode dne pozastavení Služby prokazatelně nezajistí a neprokáže Poskytovateli, že příkon do jeho racku je nižší než je sjednané maximum, tak je Poskytovatel oprávněn ukončit příslušnou Specifikaci služby Datová centra DC7 (poskytování Služby Datová centra DC7) písemnou výpovědí s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Smluvnímu partnerovi.
- 4.15. Smluvní partner je vždy při protokolárním převzetí Služby datových center seznámen Poskytovatelem s následujícími povinnostmi a pravidly. Smluvní partner se zavazuje předem seznámit s těmito povinnostmi a pravidly jakékoliv osoby, kterým umožní vstup do prostor datového centra. Jedná se zejména o tyto povinnosti a pravidla:
- podmínky příjezdu a vstupu do datového centra;
 - otevření a zavření předních a zadních dveří racku;
 - montáž a demontáž hardwaru;
 - využívání sdílených prostředků Poskytovatele (konzole, stupínky, žebříky)
 - zákaz instalace Wi-Fi, GSM bran a podobných vysílačů bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele;
 - zákaz instalovat jakékoliv kabely, zařízení, předměty a podobný materiál mimo pronajatý prostor;
 - zákaz kouření, vstupu pod vlivem alkoholu či drog, donášky a konzumace nápojů a potravin v technologických prostorech datového centra;
 - činnosti při aktivaci a použití systému automatického hašení, včetně umístění ovládacích a indikačních prvků;
 - poučení o povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích týkajících se datového centra, zejména o organizačních, technických a bezpečnostních opatřeních týkajících se datového centra;
 - poučení při ztrátě a odcizení elektronické čipové karty, návštěvnické karty nebo klíče včetně poučení o povinnosti uhradit smluvní pokutu či jejich ztrátě.
- 4.16. Smluvní partner je povinen dodržovat následující pravidla pro instalaci svých zařízení ve vyhrazeném (pronajatém) prostoru:
- 4.16.1. Smluvní partner instaluje svá zařízení s ohledem na obecně uznávané standardy a v souladu s příslušnými technickými a právními předpisy, smlouvou, jinými smluvními dokumenty, zejména tímto provozním řádem, Popisem služby či Specifikací služby a rovněž s pokyny Poskytovatele. Především dbá na správné proudění



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

vzduchu a dodržování směru instalace zařízení ve smyslu studené – teplé uličky, je-li přítomna či Poskytovatelem definována při převzetí.

- 4.16.2. V pronajatém prostoru je Smluvní partner povinen zajistit, aby volný prostor v racku byl vždy zaslepen. Smluvní strany berou na vědomí, že chlazení a proudění vzduchu v racku je rozhodující parametr, který může být ovlivněn změnami v infrastruktuře a rozložení zařízení a/nebo kabeláže Smluvního partnera v racku. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen optimalizovat umístění svého zařízení a/nebo kabeláže v racku v souvislosti s prouděním vzduchu a jeho chlazením, umístěním perforovaných dlaždic a proudění vzduchu v okolí racku, a to dle pokynů Poskytovatele.
- 4.16.3. V technologických sálech vybavených uzavřenou studenou uličkou je třeba dbát na její trvalé uzavření. Design technologií v racku Smluvního partnera musí v maximální míře umožňovat zaslepení nevyužitých pozic v racku k udržení minimálního vzduchotechnického přetlaku ve studené uličce. Pouze tímto je dosaženo optimálního chlazení všech instalovaných technologií.
- 4.16.4. Poskytovatel bude provádět v opodstatněných případech zaslepování nevyužitých pozic v návaznosti na bod 4.15, pokud tak Smluvní partner neučiní v dostatečné míře sám. Pokud půjde o práci většího rozsahu, bude tato se Smluvním partnerem předem konzultována. Náklady Poskytovatele se zaslepováním nevyužitých pozic, pokud je provede Poskytovatel, budou jednorázově vyúčtovány Smluvnímu partnerovi, který je povinen je uhradit Poskytovateli.
- 4.16.5. V případě potřeby lze kdykoli konzultovat způsob instalace konkrétního zařízení s personálem Poskytovatele nebo pracoviště na Help desk.
- 4.16.6. Účastník se zavazuje dodržovat veškeré podmínky stanovené tímto provozním řádem (včetně jeho příloh), Popisem služby a/nebo smlouvou či příslušnými právními předpisy a technickými normami. Zároveň je povinen se řídit pokyny Poskytovatele a jeho zaměstnanců či dodavatelů a jeho zaměstnanců starajících se o provoz datového centra.
- 4.16.7. Smluvní partner/Autorizovaná osoba plně odpovídá za plnění povinností ze strany všech osob, kterým umožní přístup do datového centra, zejména za jím určené osoby autorizované ke vstupu do datového centra.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel umožní Smluvní partnerovi a jím definovaným osobám autorizovaným k přístupu do vyhrazených (pronajatých) prostor se zařízením Smluvního partnera přístup do vyhrazených (pronajatých) prostor v režimu 24/7.
- 5.2. Poskytovatel nenese hmotnou odpovědnost za instalované zařízení Smluvního partnera ve vyhrazeném (pronajatém) prostoru Smluvního partnera a/nebo za jakékoliv zařízení či jinou věc Smluvního partnera umístěnou či vnesenou do datového centra, ledaže by škodu na tomto zařízení či věci způsobil porušením svých povinností.
- 5.3. V případě podezření, že Smluvní partner je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, je Poskytovatel, resp. příslušné oprávněné osoby Poskytovatele, zejména však ostraha datového centra, oprávněn zamezit Smluvnímu partnerovi ke vstupu do datového centra, popř. kdykoliv Smluvního partnera vykázat z datového centra. Uvedené oprávnění zamezení vstupu do datového centra nebo vykázaní Smluvního partnera z datového centra platí i v případě, že Smluvní partner nebude dodržovat pokyny Poskytovatele, resp. autorizovaných osob Poskytovatele a/nebo podmínky tohoto provozního řádu či jiných smluvních dokumentů anebo nebude dodržovat příslušné právní předpisy.
- 5.4. Pokud je zjištěno, že zařízení či jiná technologie Smluvního partnera je instalována v rozporu s podmínkami provozního řádu a/nebo podmínkami smlouvy či jinými smluvními dokumenty, zejména Popisem služby či Specifikací služby, a/nebo příslušnými právními předpisy či technickými normami a/nebo, že Smluvní partner porušuje jakékoli jiné další podmínky stanovené tímto provozním řádem (jeho přílohami) a/nebo smlouvy či jinými smluvními dokumenty, zejména Popisem služby či Specifikací služby anebo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami, je Poskytovatel oprávněn zajistit její odpojení či odstavení, resp. je oprávněn pozastavit poskytování Služby, a to po marném uplynutí přiměřené lhůty (minimálně 48 hodin) stanovené Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi pro provedení nápravy v písemném oznámení na porušování podmínek provozního řádu a/nebo smlouvy nebo porušování platných právních předpisů. Pokud hrozí bezprostřední vzniku škody, tak je toto odpojení či odstavení, resp. pozastavení poskytování Služby, možné i bez předchozího upozornění a informování Smluvního partnera. V případě, kdy Poskytovatel bude oprávněn či nucen odpojit či odstavit zařízení či jinou technologii Smluvního partnera, resp. pozastavit poskytování Služby, z důvodů zde uvedených, tak nenese hmotnou odpovědnost za jakékoli škody tím vzniklé Smluvnímu partnerovi nebo třetím osobám, zejména nenese hmotnou odpovědnost za škody vzniklé na instalovaném hardware a software Smluvního partnera, ztracená data nebo škodu (včetně ušlého zisku) vzniklou tím, že Služba je pozastavena nebo zařízení či jiná technologie Smluvního partnera odpojena nebo odstavena.
- 5.5. Pokud Smluvní partner opakovaně porušuje podmínky stanovené tímto provozním řádem (včetně jeho příloh) a/nebo smlouvou či jinými smluvními dokumenty, zejména Popisem služby či Specifikací služby, nebo příslušnými právními předpisy či technickými normami, tak je poskytovatel oprávněn omezit přístup Smluvního partnera do prostor



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

datového centra nebo přímo ukončit smlouvu či Specifikaci služby písemnou výpovědí s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Smluvnímu partnerovi.

6. Parkování a pohyb zboží a materiálu v rámci datového centra

- 6.1. Pro parkování po dobu návštěvy datového centra jsou vyhrazeny místa na parkovišti před budovou.
- 6.2. V případě vykládání nebo nakládání HW je možné po nahlášení na předchozím nahlášení na recepci a s asistencí pracovníka Poskytovatele využít nakládacího doku a nakládací plošiny.
- 6.3. Smluvní partner má přístup do prostoru rozbalovny/přípravný pro zákazníky v režimu 24/7. Prostor přípravný pro zákazníky je určen k zajišťování přípravných prací (konfigurace) na svém hardware, popř. software, a k drobným montážním činnostem. Po skončení prací je Smluvní partner povinen po sobě neprodleně odklidit všechny zbytky materiálu (včetně obalů) tak, aby pracoviště bylo v pořádku a uklizené co nejdříve k dispozici dalším zákazníkům.
- 6.4. Je zakázáno používat přípravnu pro zákazníky k uskladnění jakéhokoliv materiálu, hardware, zařízení, resp. jakýchkoli věcí. Je zakázáno ponechávat jakékoliv věci Smluvního partnera v přípravně pro zákazníky, tzn., že Smluvní partner je povinen veškeré své věci odnést při svém odchodu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za hardware, materiál, zařízení, resp. jakékoliv věci, Smluvním partnerem umístěné (ponechané) v prostoru přípravný pro zákazníky.
- 6.5. V případě, že se Smluvní partner a Poskytovatel výslovně dohodou, tak Poskytovatel přijme předem ohlášenou zásilku Smluvního partnera, pokud to dovolují možnosti jejího uskladnění. Předávací bod je jasně označený vykládací prostor uvnitř nakládacího doku. Poskytovatel není odpovědný za vyložení materiálu z vozidla ani za jeho další nezbytnou manipulaci. Poskytovatel taktéž není v žádném případě odpovědný za stav zásilky a její kompletnost, pokud není vzájemnou písemnou dohodou určeno jinak. V případě neohlášené zásilky tato nebude přijata. Smluvní partner je dále povinen zásilku osobně převzít na místě do 7mi dnů a zpracovat ji včetně likvidace obalů, není-li výslovně dohodnuto jinak.

7. Bezpečnost a systém automatického hašení

- 7.1. Smluvní partner, který vstupuje do technologických prostor datového centra, je povinen se řídit příslušnými právními předpisy, zejména však bezpečnostními předpisy platnými v České republice pro práci v těchto prostorách. Jedná se zejména o vyhlášku č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů a předpisy týkající se požární bezpečnosti a bezpečnosti práce.
- 7.2. V prostorách datového centra je výslovně zakázáno kouření, práce a manipulace s otevřeným ohněm a hořlavinami. Rovněž je zakázáno provádět jakoukoliv činnost, která produkuje kouř či jiné zplodiny, které by mohly aktivovat detekci kouře/plamene.
- 7.3. Nouzový východ – v případě akutního nebezpečí může Smluvní partner opustit prostor nouzovým východem. O použití nouzového východu musí okamžitě informovat pracovníky ostrahy/Help desk a je povinen setrvat na místě, mimo prostory, ve kterých hrozí akutní nebezpečí, do příchodu technika Poskytovatele nebo osoby zajišťující bezpečnost.
- 7.4. Automatické hašení požáru – technologické prostory jsou vybaveny samo zhášecím systémem, který je v případě indikace požáru automaticky aktivován. Jako hasivo je použit:
 - 7.4.1. Plyn Inergen je směs tří plynů-chemických látek s inertními vlastnostmi, skládá se z 52 % Dusíku, 40 % Argonu a 8 % Oxidu uhličitého. Svým složením nepoškozuje životní prostředí, funguje na principu fyzikálního mechanismu zhášení, má dusivý efekt na požár. Hasební účinek inertních plynů je založen na snížení obsahu kyslíku ve vzduchu pod mez, nutnou k hoření (cca pod 13 %). Z toho důvodu je bezpodmínečně nutné zajistit bezpečnou evakuaci osob v co nejkratší době, jelikož dýchání je v takové atmosféře sice možné, ale může se stát obtížným a vzhledem k toxickým zplodinám hoření i nebezpečným.
- 7.5. Pokud systém indikuje požár, je akustickým signálem a světelným majákem oznamován poplach.
- 7.6. V případě zaznění varovného signálu je Smluvní partner povinen okamžitě zanechat veškerých činností a neprodleně opustit prostor datového centra. V okamžiku otevření plynových proudnic je setrvání v tomto prostoru životu nebezpečné! Po odchodu je Smluvní partner povinen uzavřít za sebou dveře.
- 7.7. Do prostoru datového centra je po aktivaci systému vstup přísně zakázán, včetně opětovného otevření dveří.
- 7.8. V případě aktivace tohoto systému (akusticky signalizováno – siréna) je po opuštění prostor Smluvní partner povinen kontaktovat pracovníka ostrahy nebo Help desk.
- 7.9. Smluvní partner nesmí provádět jakoukoliv manipulaci s komponentami systému detekce požáru a automatického hašení.
- 7.10. Smluvní partner smí provést manuální aktivaci systému žlutým tlačítkem pouze v okamžiku vizuálního kontaktu s plamenem v prostorech datového centra, a pokud je z rozsahu požáru zřejmé a patrné, že nelze provést uhašení požáru ručním hasicím přístrojem.



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

- 7.11. Jakákoliv škoda vzniklá nesprávnou či neopodstatněnou aktivací systému půjde v plné výši k úhradě Smluvnímu partnerovi včetně náplně systému a jeho opětovného zprovoznění.
- 7.12. Základy první pomoci při zasažení plynem jsou:
- Oči - vypláchnout vodou, přivolat lékaře;
 - Kůže - opláchnout vodou, objeví-li se omrzliny, přivolat lékaře;
 - Vdechnutí - přesun postižené osoby na čerstvý vzduch, přivolat lékaře.

8. Zpracování osobních údajů a další informace

- 8.1. Poskytovatel bude, jakožto správce ve smyslu čl. 4 Nařízení (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, pro účely přístupu do datového centra, včetně vystavení přístupové karty, kontroly autorizace k pohybu v datovém centru a ochrany právem chráněných zájmů Poskytovatele nebo třetích osob zpracovávat následující údaje Smluvního partnera/Autorizované osoby a/nebo osoby autorizované ke vstupu do datového centra:
- 8.1.1. jméno, příjmení, číslo identifikačního dokladu, identifikační údaje Smluvního partnera/Autorizované osoby/dodavatele/jiného subjektu, e-mail a telefonní číslo, matematické vyjádření biometrické šablony, informace o přístupech, PIN, je-li přidělen, a to
- 8.1.2. po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však (a) z titulu plnění Smlouvy/Specifikace služby Datová centra DC7 (umožnění vstupu do prostor datového centra a poskytování Služby Datová centra DC7) po dobu 2 měsíců ode dne kdy došlo ke zrušení autorizaci ke vstupu z jakéhokoliv důvodu, (b) z titulu oprávněných zájmů poskytovatele (správce) či třetích osob (zajištění bezpečnosti datového centra, uplatnění případných právních či jiných nároků) po dobu 12 měsíců ode dne, kdy osoba autorizovaná ke vstupu do datového centra přestane být osobou autorizovanou ke vstupu do datového centra, s výjimkami uvedenými níže nebo je-li tak stanoveno platnými právními předpisy.
- 8.2. V rámci datového centra je instalován kamerový a přístupový systém provozovaný Poskytovatelem či k tomu pověřenou osobou Poskytovatele.
- 8.3. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu 30 dnů.
- 8.4. Přístupový systém provádí
- 8.4.1. monitorování oprávněnosti přístupu do prostor a/nebo v prostorách;
- 8.4.2. porovnání vzorku (matematické vyjádření biometrické šablony) uloženého v systému/na přístupové kartě se vzorkem získaném v reálném čase přiložením prstu osoby autorizované ke vstupu do datového centra na čtečku systému. Pro úplnost se uvádí, že systém užívaný Poskytovatelem nezpracovává biometrické šablony (otisky prstů), tj. obrázek nebo scan, na němž je biometrická šablona zaznamenána. Systém dokáže to, že přiložením prstu na příslušnou čtečku systém určitými jednosměrnými matematickými funkcemi vytvoří z biometrické šablony číselný vzorek, který se následně eviduje v systému. Pokud by se číselný vzorek chtěl použít v jakémkoli jiném systému, pak by takové použití nebylo možné, neboť jiný systém by s takovým vzorkem nedokázal pracovat. Prvotní biometrická šablona, kterou osoba autorizovaná ke vstupu do datového centra pro účely vstupu do vybraných prostor poskytuje, se stává volně nečitelnou a nelze ji zpětně systémem rekonstruovat.
- 8.5. Každá osoba, o níž Poskytovatel zpracovává osobní údaje má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, vysvětlení, odstranění vzniklého stavu, zejména provedení opravy, doplnění či likvidaci vašich údajů, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Práva může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím kontaktů v tomto provozním řádu uvedených.
- 8.6. Zpracovatelem/příjemcem údajů je společnost
- 8.6.1. CECOLO,
- 8.6.2. Sitel,
- 8.6.3. Wakkenhat Zeta
- 8.6.4. Microtech

9. Platnost a účinnost provozního řádu

- 9.1. Provozní řád je platný a účinný od 1. ledna 2018.
- 9.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tento provozní řád, a to v souvislosti se změnami v produktech a službách nebo v souvislosti s jinými okolnostmi, týkajícími se datového centra a/nebo poskytování služeb datových center. O takové změně je Poskytovatel povinen předem informovat Smluvní partnera.



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

10. Přílohy

- Požární evakuační plán
- Požární poplachová směrnice
- Kontaktní a eskalační matice
- Seznam autorizovaných osob (vzor)
- Pravidla přístupu
- Poučení

Příloha č. 8: Příloha Provozního řádu – Kontakty a help desk



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

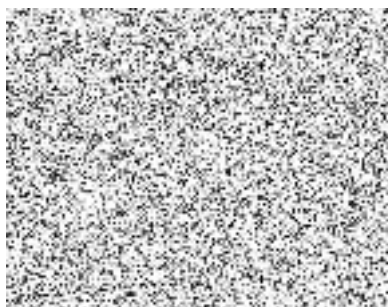
Provozní řád – Help desk a kontakty - DC7

Datové centrum DC7 poskytovatele, K Pérovně XX, Praha

1. Help desk – kontaktní místo DC7 (7/24/365):

Telefon:

E-mail:



2. Dohled TMCZ:

Telefon:

E-mail:



3. Kontaktní osoby – eskalační proces

Tato eskalační matice může být použita kdykoliv, když není Smluvní partner spokojen se standardní procedurou řešení.

Úroveň	Jméno	Telefonní číslo	Mobilní číslo	E-mail
0.				
1.				
2.				
3.	S			

Zákazníci jsou oprávněni využívat výše uvedených kontaktů Help desk (e-mail, telefon) pro ohlášení závady služby datových center a pro další činnosti dle smlouvy, a to dle pořadí uvedeného ve výše uvedené eskalační tabulce.

Příloha č. 9: Příloha Provozního řádu – Požární a evakuační řád



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

Provozní řád – Požární evakuační plán - DC7

Datové centrum DC7 poskytovatele, K Pérovně XX, Praha

1. Účel

Požární evakuační plán vymezuje povinnosti zaměstnanců a všech přítomných osob v budově datového centra v případě vzniku požáru, živelné pohromy nebo jiného stavu nouze, a to za účelem zajištění bezpečnosti přítomných osob a provedení rychlého a účinného požárního zásahu v případě požáru nebo jiné mimořádné události ve všech prostorách budovy datového centra. Je povinností všech přítomných osob postupovat podle tohoto evakuačního plánu.

Při vyhlášení cvičného požárního poplachu se rovněž postupuje dle tohoto evakuačního plánu s tím, že již při vyhlášení se zdůrazní, že se jedná o cvičný požární poplach.

2. Za organizaci řízení odpovídá

- Ing. Jan Šraga,
- Martin Dražan, správce objektu
- resp. vedoucí zaměstnanci na svých úsecích
- Help desk

3. Zajištění evakuace

Evakuaci na jednotlivých podlažích řídí příslušní vedoucí zaměstnanci. Po vyhlášení evakuace vedoucí zaměstnanci zajistí, aby byli všichni pracovníci seznámeni s vyhlášením evakuace. Po opuštění pracoviště podřízenými provedou vedoucí zaměstnanci dle situace kontrolu pracovišť, zda nikdo nezůstal v evakuovaných prostorách.

Pracovníci recepce – po vyhlášení evakuace otevřou a zajistí v otevřené poloze všechna dveřní křídla u východu z objektu a nasměrují první evakuované do prostoru soustředění evakuovaných osob – na určené shromaždiště.

4. Místo řízení evakuace

Evakuace bude řízena z recepce, která je umístěná v přízemí budovy datového centra.

5. Únikové cesty a způsob evakuace

Všichni, kteří jsou schopni pohybu, jsou povinni co nejrychleji opustit nejbližší cestou podlaží a po schodišti se odebrat na určené shromaždiště. Všichni jsou povinni dbát pokynů osob řídících evakuaci a vzájemně si poskytovat nezbytnou pomoc při evakuaci.

6. Určené shromaždiště

Evakuovaní se soustředí v prostoru podél oplocení, aby nedocházelo k omezení pohybu zasahujících požárních jednotek. Zde bude provedena kontrola počtu osob, kterou provedou vedoucí /určení/ zaměstnanci a výsledek nahlásí vedoucímu evakuace. V případě vzniklých poškození zdraví nebo majetku přichozích osob bude pořízen seznam a budou určeny osoby pro poskytování první pomoci.

Místo soustředění materiálu je shodné s místem soustředění osob. Určený materiál se bude evakuovat jen v případě, nehrozí-li nebezpečí z prodlení a je-li vyloučeno ohrožení osob.

7. První pomoc

První pomoc je poskytována na určeném shromaždišti, odkud bude organizován rovněž i případný odsun do zdravotnického zařízení rychlou záchrannou službou.

Příloha č. 10: Příloha Provozního řádu – Požární poplachová směrnice



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

Provozní řád – Požární poplachová směrnice - DC7

Datové centrum DC7 poskytovatele, K Pérovně XX, Praha

1. Účel

Požární poplachová směrnice vymezuje povinnosti zaměstnanců a zákazníků za účelem provedení rychlého a účinného zákroku v případě požáru, živelné pohromy nebo jiného stavu nouze.

2. Povinnost ohlásit požár

Každý je povinen ohlásit neodkladně na určeném místě zjištěný požár nebo zajistit jeho ohlášení místní ohlašovně požárů na telefonní linku:

V hlášení uveďte: kdo volá - jméno, kde hoří, jaká byla přijata opatření, zda došlo ke zranění osob apod.

3. Pomoc při zdolávání požáru

Každý je povinen v souvislosti s požárem provést nutná opatření pro záchranu ohrožených osob, provést nutná opatření k zamezení jeho šíření, a pokud je to možné, tak i požár uhasit. Každý je rovněž povinen poskytnout zasahujícím jednotkám pomoc, a to na vyzvu velitele zásahu.

4. Způsob vyhlášení požáru

Požární poplach je vyhlášen voláním „HOŘÍ, OPUSŤTE BUDOVU“, popř. vnitřním telefonem nebo tlačítkovým hlásičem elektrické požární signalizace a požárním zvonek nebo sirénami.

5. Povinnost po vyhlášení požárního poplachu

Povinnosti vedoucího požárem ohroženého úseku: Zajistit vyhlášení požárního poplachu ve svěřených prostorách a zabezpečit záchranu ohrožených osob.

Povinnosti požární hlídky: Dle situace provést první požární zásah dostupnými prostředky, organizovat dle dispozic evakuaci osob a být nápomocen veliteli zásahu a zasahující požární jednotce.

Povinnosti pracovníků dispečinku: Po vyhlášení požárního poplachu provést nezbytná opatření, vyčkat před hlavním vchodem příjezdu požární jednotky a tuto doprovodit na místo požáru.

Povinnosti dalších osob: Řídit se pokyny velitele zásahu.

6. Důležitá telefonní čísla

Jednotný záchranný systém:	112
Hasiči – veřejná ohlašovna požáru:	150
Policie:	158
Lékařská záchranná služba:	155
Hasičský záchranný sbor hl. města Prahy:	950 850 011
Poruchy elektrické sítě:	224 915 151
Poruchy na plynové instalaci:	1239
Poruchy na vodovodní instalaci:	840 111 112
Společnost TMCZ (dohled):	225 256 666

Příloha č. 11: Příloha Provozního řádu – Pravidla přístupu



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

Provozní řád – Pravidla přístupu - DC7

Datové centrum DC7 poskytovatele, K Pérovně XX, Praha

Typové oprávnění ke vstupu

Trvalý přístup - časově neomezený přístup bez nutnosti další autorizace:

- S doprovodem
- Bez doprovodu

Dočasný přístup - časově omezený přístup schválený správcem seznamu, případně osobou s oprávněním autorizace:

- S doprovodem
- Bez doprovodu

Doprovod - časově omezený přístup platný pouze v doprovodu autorizované osoby

Správa přístupů

Přístupový seznam

Aktivace přístupu - vyplnit tabulku "seznam oprávněných osob", která definuje:

- Správce svého přístupového seznamu - tj. osoba oprávněná provádět autorizace přístupů a měnit seznam osob s oprávněním autorizace
- Osoby s oprávněním autorizace vstupů - osoba oprávněná provádět autorizace přístupů
- Osoby s oprávněním trvalého přístupu - osoba s časově neomezeným přístupem do prostor datového centra

Vyplněnou tabulku předat obchodnímu zástupci poskytovatele.

Veškeré další změny pak provádí správce přístupového seznamu aktualizací tabulky a jejím posláním na helpdesk. Toto je alternativa k online aktualizaci přístupových dat, které bude k dispozici v průběhu Q2/2018.

Pro přístup osob, které nejsou na seznamu je potřeba vždy nahlásit žádost na helpdesk poskytovatele, který zajistí časově omezený přístup dle požadavku.

Vstup do prostor DC

První návštěva

Na recepci se prokázat platným dokladem

Následně po ověření totožnosti je přes samoobslužný kiosk spuštěn proces registrace pro tzv. self check-in. Zde je potřeba:

- Načíst doklad
- Zkontrolovat správnost údajů
- Potvrdit poučení a souhlas s provozním řádem
- Načíst biometrická údaje
- Následně si z kiosku vyzvednout kartu s aktivovaným přístupem.

Opakovaná návštěva

Přes samoobslužný kiosk provést tzv. self check-in:

- Načíst doklad
- Potvrdit oprávnění pomocí biometrie
- V případě, že již vypršela platnost předchozích souhlasů a poučení, nebo došlo ke změně souvisejících dokumentů potvrdit aktuální verzi
- Následně si z kiosku vyzvednout kartu s aktivovaným přístupem.

V případě že není možné použít kiosk, lze zažádat o vydání karty přímo na recepci.

- Pracovníkovi recepcie se prokázat platným dokladem
- Pracovník recepcie po ověření dokladu vystaví přístupovou kartu a provede její aktivaci

Dočasný přístup

Dočasný přístup musí být vždy předem nahlášen na helpdesk, který zajistí zadání požadavku do systému.

Po příjezdu na lokalitu je potřeba samoobslužný kiosk provést tzv. self check-in

- Načíst doklad
- Zkontrolovat správnost údajů
- Potvrdit poučení a souhlas s provozním řádem
- Načíst biometrická údaje



Provozní řád – Datová centra – DC7

Požární evakuační plán

Platný od 1. 4. 2018

- Následně si z kiosku vyzvednout kartu s aktivovaným přístupem.

V případě že není možné použít kiosk, lze zažádat o vydání karty přímo na recepci.

- Pracovníkovi recepce se prokázat platným dokladem
- Pracovník recepce po ověření dokladu vystaví přístupovou kartu a provede její aktivaci

Doprovod

Doprovod musí být vždy předem nahlášen na helpdesk, který zajistí zadání požadavku do systému.

Po příjezdu na lokalitu je potřeba samoobslužný kiosk provést tzv. self check-in

- Načíst doklad
- Zkontrolovat správnost údajů
- Potvrdit poučení a souhlas s provozním řádem
- Načíst biometrická údaje
- Následně si z kiosku vyzvednout kartu.
- Vstup do prostor datového centra je aktivován až po vstupu doprovázející osoby.

V případě že není možné použít kiosk, lze zažádat o vydání karty přímo na recepci.

- Pracovníkovi recepce se prokázat platným dokladem
- Pracovník recepce po ověření dokladu vystaví přístupovou kartu a provede její aktivaci

Odchod

Při odchodu je potřeba vhodit kartu do lapače a přes turniket opustit prostor datového centra. Tímto dochází k deaktivaci aktuálně nastavených oprávnění k odevzdané kartě.

Upozornění

Ztrátu, nebo poškození vstupní karty neprodleně hlásit na recepci nebo helpdesk poskytovatele.

Při změně dokladu používaného pro ověření totožnosti návštěvníka (vydání nového OP, pasu apod.) je potřeba aktualizovat informace v přístupovém seznamu. V případě neaktuálních informací nebude dovozen vstup do prostor datového centra.

Příloha č. 12: Příloha Provozního řádu – Vzor zápisu o poučení



Provozní řád – Datová centra – DC7

Platný od 1. 4. 2018

Provozní řád – Vzor zápisu o poučení - DC7

Datové centrum DC7 poskytovatele, K Pérovně **XX**, Praha

Zápis o poučení, platné pro objekt DC7, K Pérovně **XY**, Praha

Přístup pro oprávněné osoby účastníka : **Název zákazníka**
do technologického prostoru klece / racku: **DC7 xx-x**

Poučený byl/a seznámen/a :

- s příjezdem a vstupem do datového centra DC7
- s činnostmi při vstupu, s obsluhou kartového systému, zákazem blokování zavírání dveří, popřípadě použití snímačů biometrických údajů;
- s otevřením a zavřením předních a zadních dveří racku, popřípadě s pravidly vstupu do klece
- s montáží a demontáží hardware, s použitím zásepek.
- se zapojením a odpojením síťové vidlice elektrického spotřebiče do a z přípojné lišty/ bodu v racku nebo pronajatém prostoru
- za účelem instalace (deinstalace) komponentů hardware účastníka musí být tento vždy odpojen od zásuvky 230V, pokud doporučení výrobce nestanoví jinak
- se zákazem kouření, požívání alkoholu či jiných návykových látek, manipulace s otevřeným ohněm a donášky a konzumace nápojů a potravin v místnosti datového sálu;
- s činnostmi při aktivaci a s použitím systému automatického hašení, včetně umístění indikačních prvků a s umístěním nouzového východu
- s první pomocí při úrazu elektrickou energií;
- se zákazem manipulace s nákladní plošinou bez příslušného proškolení
- s použitím čipové karty – karta je nepřenositelná, tj. každý poučený přistupuje výhradně na svoji kartu – porušení tohoto pravidla je hrubým porušením Provozního řádu DC7
- s poučením při ztrátě a odcizení vstupní čipové karty nebo klíče;
- s činnostmi a s použitím kamerového systému
- s provozním řádem datového centra DC7, včetně příloh, zejména s povinnostmi, které pro něj z provozního řádu datového centra a z jeho příloh vyplývají
- s režimem a přístupem do prostoru přípravny pro zákazníky

V Praze dne **datum** byly ověřeny jeho znalosti teoretické i praktické a byly shledány vyhovující.

Toto školení je platné 1 rok tj. do: **datum**

Poučený je na základě tohoto zápisu oprávněn vstupovat do účastnického prostoru, instalovat obsluhovat hardware účastníka v prostoru: **DC7xx-x**

Seznámení a ověření znalostí provedla za poskytovatele:

Jméno zaměstnance - Podpis.....

Informace o zpracovávání osobních údajů

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, DIČ CZ64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 3787 zpracovává osobní údaje každé osoby, které bude umožněn přístup do datového centra v lokalitě Praha DC7, a to za účelem (a) umožnění přístupu/vstupu do prostor datového centra a umožnění výkonu činností podle Smlouvy, a to z titulu plnění smlouvy se Zákazníkem, (b) zajištění bezpečnosti v objektu datového centra, včetně evidence/monitorování oprávněnosti pohybu osob v rámci datového centra datovém centru Berete na vědomí, že

- (a) pro účely a z titulu výše uvedeného budou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno, příjmení, číslo identifikačního dokladu, informace o Zákazníkovi, e-mail a telefonní číslo, matematické vyjádření biometrické šablony, informace o přístupech;
- (b) v datovém centru je instalován kamerový systém se záznamem;
- (c) přístupový systém instalovaný v datovém centru zpracovává matematické vyjádření biometrické šablony.

Více informací je uvedeno v Provozním řádu datového centra.

Tento doklad platí 1 rok od data vystavení tj. do:

Příloha č. 13: Kalkulace nabídkové ceny

MODELOVÁ (NABÍDKOVÁ) CENA

Předmět plnění	Počet měsíců /počet jednotek	cena za jednotku	celkem bez DPH
Měsíční poplatek za službu RackHausing			Kč
Jednorázový/zřizovací poplatek			Kč
Poplatek za spotřebu elektrické energie			Kč
Doplňkové služby			Kč
MODELOVÁ/ NABÍDKOVÁ CENA (bude uváděno v NEN, cena bez DPH)			Kč

Legenda:
modře označená pole jsou pro dodavatele editovatelná
šedivě označené položky jsou predikce zadavatele, položka je dodavatelem neměnná

přičemž platí, že tato modelová cena slouží k porovnání nabídek, avšak skutečné reálné plnění je dané pravidly (pevnou cenou za paušál, vzorci pro spotřebu, inflačními doložkami) ve smlouvě

Pomocná tabulka							
Počet měsíců	Počet dnů	Počet hodin	Předpokládaný odběr kWh na skříň	Počet rack skříní	Ø roční hodnota PUE za rok 2022	cena v Kč za kWh v ovedené období	Výpočet
						24.10.2022 do 31.12.2022	
						01.01.2023 do 31.12.2023	
						01.01.2024 do 31.12.2024	
						01.01.2025 do 31.12.2025	
						od 01.01.2026 do 31.12.2026	
48 měsíců celkem						za spotřebu elektrické energie:	3 258 844,99 Kč

**Příloha č. 14: Zadávací dokumentace včetně všech
dodatečných informací k Zakázce Požadavky na
technickou připravenost prostor v DC**

Vybraný okruh účastníků



RRCRX004W7M5

Č.j.: 13806

Vyřizuje:



V Praze, dne 5.8.2022

Věc: Výzva vybranému okruhu dodavatelů

V souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (též dále též „zákon“)

Zadavatel:	Centrum pro regionální rozvoj České republiky
Forma:	Státní příspěvková organizace
IČO:	04095316
Sídlo zadavatele:	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
Datová schránka:	mt6427q
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Zdeněk Vašák, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele	Ing. Radka Soukupová MBA, administrátorka VZ

vyzývá vybraný okruh dodavatelů k podání nabídky na veřejnou zakázku s názvem „Pronájem prostor v datovém centru“ zadávanou v souladu s § 29 odst. h) mimo zadávací řízení. Za účelem dodržení obecných zásad zadávání veřejných zakázek zadavatel postupuje v souladu s § 6 zákona.

Veřejná zakázka je veřejnou zakázkou na služby a jejím předmětem je **pronájem prostor v datovém centru o velikosti 60U za účelem umístění IT technologie**. Zadavatel poptává nájem (RackHousing) na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 6 měsíců, s garantovanou dobou minimálního užívání služeb po dobu 24 měsíců. Požadovaný termín provozní připravenosti na straně datového centra je 1.11. 2022. Technické požadavky jsou uvedeny v příloze č.2 **Požadavky na technickou připravenost prostor v DC**.

Podmínky kvalifikace datového centra

- datové centrum je certifikováno na standard bezpečnosti informací ISO 27001:20013, (dokládá kopií certifikátu),
- datové centrum dokládá prohlášením případně certifikátem, že je postaveno a provozováno v souladu s ANSI/TIA 942-B-2017 - level 3 / TIER 3,
- datové centrum splňuje všechny vlastnosti a požadavky uvedené v Příloze č. 1 „Souboru vlastností a požadavků na DC“,
- datové centrum doloží čestné prohlášení o bezdlužnosti v rozsahu definovaném § 74 odst.1 písm. b) až e) zákona (vzor viz příloha č.5 výzvy),

- e) zadavatel bude schopen zjistit údaje o skutečném majiteli společnosti z evidence skutečných majitelů, případně z jiné dodavatelem doložené listiny,
- f) zadavatel si v rámci své činnosti ověřuje, že majitel datového centra není veden na sankčních seznamech,
- g) zadavatel si v rámci své činnosti ověřuje, že právnická osoba a všichni členové statutárního orgánu nebyli v zemi svého sídla v posledních 5 letech před datem obdržení výzvy pravomocně odsouzeni pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,

Závazné obchodní a platební podmínky

jsou uvedeny v příloze č. 3 této výzvy. Datové centrum v rámci své cenové nabídky předkládá návrh smlouvy. Zadavatel si vyhradil, že o finálním podobě smlouvy bude s datovým centrem jednat.

Návrh smlouvy musí být v souladu

- s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky blíže specifikovaný v příloze č.2 Požadavky na technickou připravenost prostor v DC;
- s obchodními a platebními podmínkami uvedenými v příloze č. 3 této výzvy;
- s cenovou nabídkou uvedenou v tabulce Kalkulace nabídkové ceny;
- s pravidly pro výpočet spotřební složky (viz níže);
- nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené ve výzvě a jejích přílohách;
- nesmí zhoršovat postavení zadavatele.

Na důkaz souhlasu datového centra se zněním obchodních a platebních podmínek zadavatele, **bude příloha č.3 výzvy podepsána statutárním orgánem datového centra** nebo jinou osobou k tomu oprávněnou; jedná-li za dodavatele jiná osoba než statutární orgán (člen statutárního orgánu), musí být z nabídky datového centra jednoznačně zřejmé, že jednající osoba jedná za dodavatele oprávněně (např. doložením plné moci apod.). **Datové centrum vyplní sloupec „Konkrétní označení odstavce návrhu smlouvy, kde je požadavek zpracován“.**

Způsob zpracování nabídkové ceny

Datové centrum zpracuje nabídkovou cenu **dle tabulky Kalkulace nabídkové ceny** (dále též „tabulka“, příloha č.4 výzvy). Účastník vyplní pouze buňky, které jsou podbarvené světle modrou barvou. Ostatní hodnoty nabídkové ceny obsažené v tabulce budou vypočteny prostřednictvím předdefinovaných vzorců.

Jednotkové ceny doplňované do tabulky budou uváděny v českých korunách a částky budou zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

Nabídková cena za paušální a jednorázové služby musí být stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Účastník zadávacího řízení je povinen do této ceny zahrnout všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout. Součástí ceny musí být veškerá plnění dodavatele z titulu splnění povinností stanovených Návrhem smlouvy.

Nabídková cena za paušální služby

může být změněna z důvodu

- a) zvyšující se inflace; zadavatel souhlasí s aplikací inflační doložky nejdříve od data 1.1.2023.
- b) změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

dále též „výhrada“.

Měsíční náklady za spotřebu elektrické energie nezbytné pro provoz IT technologie zadavatele (též „spotřební složka“) bude vypočtena / účtována zadavateli dle vzorce:

*monitorovaná spotřeba elektrické energie v součtu za obě rack skříně zadavatele vyjádřená v kWh * koeficient PUE * cena za 1 kWh elektrické energie v Kč*

Koeficient PUE je indikátor energetické efektivity datového centra v daném kalendářním měsíci (případně roce) vyjádřený jako poměr celkové spotřeby datového centra ku spotřebě IT vybavení všech jeho uživatelů.

Změnu přefakturované ceny za 1 kWh elektrické energie je datové centrum povinno doložit zadavateli (objednateli) „Potvrzením o změně ceny el. energie“ vystaveným dodavatelem elektrické energie daného datového centra.

Způsob výběru nejvhodnější nabídky

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti, podle **nejnižší nabídkové ceny bez DPH**. Nabídkovou cenou se rozumí pole s popiskem: „MODELOVÁ/ NABÍDKOVÁ CENA (bude uváděno v NEN)“ uvedená v tabulce Kalkulace nabídkové ceny.

Hodnocena bude pouze nabídka, která byla podána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této výzvě (tj. účastník splnit všechny kvalifikační požadavky uvedené v bodě a) až h)).

Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena na 15.8.2022 do 9:00 hod, k nabídkám podaným po termínu se nepřihlíží. Otevírání nabídek proběhne 15.8.2022 v 9:05 hod.

Způsob podání nabídky

Datové centrum může podat nabídku prostřednictvím datové schránky zadavatele. V předmětu zprávy bude uvedeno „**Nabídka DC – neotvírat**“. Druhou možností je podat

nabídku prostřednictvím systému NEN¹ (preferovaný způsob podání nabídky). Systém NEN zpřístupní zadavateli obsah nabídky a nabídkovou cenu až v okamžiku nastaveného času otevírání nabídek (tj. 15.8.2022 v 8:05h), do té doby je nabídka včetně nabídkové ceny uvedené v NEN chráněná proti čtení obsahu.

Forma nabídky (jeden nebo několik samostatných souborů) není definována.

Nabídka však musí obsahovat:

- obchodní podmínky zadavatele (podepsané),
- návrh smlouvy k jednání,
- kalkulaci nabídkové ceny ve formátu přílohy č.4, podpis oprávněné osoby
- certifikát ISO 27001:20013, kopií
- prohlášení o souladu se standardem v souladu s ANSI/TIA 942-B-2017 - level 3 / TIER 3 nebo doložení platné certifikace TIA,
- soubor vlastností a požadavků na DC,
- čestné prohlášení o bezdlužnosti (viz vzor přílohy č.5).

Dotazy a vysvětlení k této výzvě

Zadavatel zodpoví **zaslané** dotazy k obsahu této výzvy (včetně příloh). Anonymizovaný dotaz a odpověď na dotaz bude rozsílána všem osloveným účastníkům této výzvy. Odpovědi na dotazy zpracuje zadavatel zpravidla do 2 pracovních dnů. V případě, že odpověď na straně zadavatele bude vyžadovat více času, zadavatel posune dobu pro podání nabídky. Poslední možný okamžik, kdy je možné dotazy/požadavky na vysvětlení položit, je 96 hodin před stanoveným termínem pro podání nabídky.

Vysvětlení, doplnění nabídky

Zadavatel připouští postup směřující k nápravě.

Ing. Zdeněk Vašák
Generální ředitel

Příloze č.1 Soubor vlastností a požadavků na DC.

Příloha č.2 Požadavky na technickou připravenost prostor v DC

Příloze č.3 Obchodní a platební podmínky

Příloze č.4 Kalkulace nabídkové ceny

Příloze č.5 Čestné prohlášení o bezdlužnosti

¹ Účastník zadávacího řízení, který má v úmyslu podat nabídku na veřejnou zakázku, je povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje <https://nen.nipez.cz>. Podání nabídky v NEN je možné až po registraci a přihlášení do elektronického nástroje.

Technické požadavky na pronájem datového centra o velikosti 60U

Číslo	Požadovaný parametr	Způsob prokázání	Splňuje DC požadovaný parametr? <i>vyplní poskytovatel služeb s ohledem na očekávaný "způsob prokázání"</i>	Komentář <i>poskytovatele služeb</i>
A	Datové centrum			
A.01	Datové centrum se nachází v lokalitě Hlavní město Praha a je vzdálené od stanice PID maximálně 1000m.	Uveďte adresu DC a název nejbližší stanice PID; adresa bude ověřena v katastru nemovitostí, vzdálenost PID od DC bude posuzována pomocí mapy.cz a pěší trasa nesmí přesáhnout vzdálenost 1000m.		
A.02	Datové Centrum je vzdáleno od primární lokality zadavatele (adresa u Nákladového nádraží 3144/4 Praha 3) minimálně 1,5 km vzdušnou čarou.	Uveďte adresu DC a název nejbližší stanice PID; adresa bude ověřena v katastru nemovitostí, následně bude vzdálenost ověřena na mapy.cz vynesáním přímky od vstupu ke vstupu do objektu.		
A.03	Datové centrum je v provozu déle než 5 let.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
A.04	Vlastník datového centra není osobou uvedenou na sankčním seznamu finančního analytického úřadu či jiném sankčním seznamu.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
A.05	Přístup do datového centra je zajištěn v režimu 7x24x365.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
A.06	Zadavatel je schopen zjistit údaje o skutečném majiteli datového centra z evidence skutečných majitelů, případně z jiné (datovým centrem) doložené listiny	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B	Stavebně technické požadavky			
B.01	Datové centrum je postaveno a provozováno v souladu s ANSI/TIA 942-B-2017 - level 3 / TIER 3	Prohlášení o souladu se standardem nebo doložení platné certifikace TIA		
B.02	Konstrukční nosnost podlah objektu má únosnost nejméně 800 kg na m ² .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B.03	Vykládací rampa disponuje zvedací plošinou s nosností min. 2000 kg pro snadné vyložení nákladu.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B.04	Datové centrum má k dispozici nákladní výtah, pokud je objekt vícepatrový.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B.05	Je zajištěn samostatný vstup osob a materiálu do objektu datového centra.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B.06	Pro pracovníky zákazníka a návštěvníky datového centra je k dispozici sociální zařízení.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
B.07	Datové centrum nabízí klientům možnost zaparkování osobního automobilu při návštěvě v DC.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
C	Omezení rizik z okolního prostředí datového centra			

C.01	Umístění objektu je v lokalitě bez vysoké hladiny spodní vody a podzemních vod bez agresivního složení.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
C.02	Umístění objektu je v lokalitě, která není ohrožena pádem konstrukcí a předmětů z výšky a má dostatečný odstup od možných vnějších zdrojů zapálení.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
C.03	Umístění objektu je v lokalitě s nízkým ohrožením působením vnějšího prostředí (vlhkost, hluk, prach, vibrace, teplota, korozivní či hořlavé plyny a páry, škodlivé záření, těžký průmysl, sklady výbušných a hořlavých látek, přímé působení povětrnostních vlivů, vedení páteřních silových energetických rozvodů, rozvody velkých vodovodních potrubí apod.).	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
C.04	Umístění objektu datového centra se nenachází v zoně se středním a vysokým nebezpečím výskytu povodně/záplavy.	ověří zadavatel dle adresy datového centra na portálu Povodňové mapy https://riskportal.intermap.cz/		
C.05	Umístění objektu je v lokalitě, která není v přibližovacím koridoru letiště.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D	Požadavky na DC - elektrická energie, napájení, chlazení			
D.01	Datové centrum má zajištěnu redundanci všech infrastrukturních komponent (kompletní napájení, kompletní chlazení, bez „single point of failure“).	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.02	Datové centrum má zajištěné dvě nezávislé aktivní napájecí cesty od dodavatele energie až po PDU v serverových stojanech bez „single point of failure“.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.03	Objekt datového centra je napojen na elektrická vedení z rozdílných směrů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.04	Každá napájecí větev je zálohována UPS. Dále pak, aby byla zajištěna redundance ve zdrojích UPS minimálně v režimu 2 systémy n+1. (Systém (n+1) + Systém (n+1))?	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.05	Je zajištěna redundance na úrovni ATS (přepínač napájení před vstupem do UPS ze sítě a diesel agregátu). Je zajištěno zálohování Diesel generátoru	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.06	Systém napájení IT techniky obsahuje elektronický bypass UPS a rovněž umožňuje manuální externí bypass pro přemostění každého systému UPS.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.07	Nádrže motorgenerátorů umožňují normální provoz datového centra bez externího doplňování paliva minimálně po dobu 24 hodin.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.08	V případě výpadku proudu má datové centrum zajištěn normální provoz po dobu minimálně 168 hodin.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.09	Datové centrum má smluvně zajištěný závoz a doplnění PHM během výpadku proudu minimálně do 12 hodin .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.10	Datové centrum má prokazatelně zajištěno sledování a dodržení parametrů kvality nafty dle platný ČSN. Na tuto činnost, oblast existovaly důkazy a záznamy.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.11	Datové centrum má zajištěnou redundanci vnitřních chladících jednotek N+1 v datovém sálu i všech technologických místnostech, kde je nutné chladit technologie.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		

D.12	Datové centrum má zajištěnou redundanci zdrojů chladu minimálně v režimu N+1.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
D.13	Napájení serverových stojanů je realizováno ze dvou aktivních směrů a z různých systémů UPS.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME	gfdgfd	
D.14	Datové centrum má zajištěno záložní napájení non IT technologií, oddělené od provozních UPS.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
E	Požadavky na bezpečnost DC			
E.01	Datové centrum je certifikováno na standard bezpečnosti informací ISO 27001:20013	Doložte kopii platného certifikátu vydaného akreditovanou certifikační společností		
E.02	Všechny vstupy, ploty a perimetry jsou monitorovány, zajištěny a zabezpečeny před neoprávněným přístupem.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
E.03	Pro ochranu fyzického perimetru jsou uplatněny následující prvky ochrany: bezpečnostní služba, CCTV, automatické osvětlení, infra závary, EZS, EPS, připojení na PCO	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
E.04	Pro ochranu vstupu jsou použity následující prvky ochrany: autentizace osob, kontrola průkazů, bezpečnostní služba, CCTV, alarm, turnikety	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F	Provozně technické požadavky			
F.01	Datové centrum má smluvně zajištěnou servisovatelnost všech infrastrukturních komponent Datového centra za chodu, bez nutnosti odstávky IT technologií zákazníka.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.02	Datové centrum má smluvně zajištěn servis provozu klíčových DC technologií (napájení, chlazení, hašení, monitoring).	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.03	Datové centrum má zajištěn neustálý monitoring všech klíčových parametrů infrastrukturních technologií .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.04	Datové centrum provádí proaktivní a reaktivní dohled, včetně řešení incidentů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.05	Datové centrum má implementován proces pro plánované testování a údržbu veškeré kritické infrastruktury datového centra včetně bezpečnostních, napájecích a environmentálních systémů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.06	DC splňuje parametry prostředí v datovém sále v souladu s doporučením ASHRAE TC 9.9–2011 Thermal Guideline for Data Processing Environments.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
F.07	Datové centrum má systém distribuce chladného vzduchu na IT sale, včetně prachových filtrů pro čištění vzduchu nasávaného IT zařízeními	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G	Zabezpečení a monitoring			
G.01	Personální propustě umožňují vstup pouze jedné osoby.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.02	Datové centrum má nepřetržitého dohledu fyzické ostrahy v režimu on-site.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.03	Datové centrum a datový sál zákazníka je vybaven systémem EPS .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.04	Datové centrum a datový sál zákazníka je vybaven systémem pro automatické zhášení požáru na bázi plynu .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		

G.05	Automatický zhášecí systém je vybaven automatickou funkcí snížení tlaku na akceptovatelnou úroveň.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.06	Systém hašení je navržen takovým způsobem, že nepoškozuje IT techniku. A to včetně zamezení poškození pevných disků v diskových polích tlakovým rázem nebo nadměrným hlukem při spuštění hasícího zařízení.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.07	Datové centrum má zpracovány, dokumentovány a udržovány plány pro obnovu při mimořádných a krizových událostech.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.08	Plány obnovy jsou pravidelně testovány. O této skutečnosti požaduje vedení evidencí a záznamů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.09	Datové centrum na vyžádání zákazníka umožní přístupnost ke kamerovým záznamům související s jeho zařízením.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.10	Datové centrum uchovává kamerové záznamy po dobu více jak 30 dnů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.11	DC eviduje u všech dveří při vstupu pomocí ACS (karty/čipu) minimálně tyto údaje (datum, čas, číslo místnosti, číslo vstupní karty/čipu).	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.12	Datové centrum uchovává záznamy ze čteček průkazů v délce alespoň 30 dní.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.13	Systémy alarmů proti vniknutí u všech vchodů/východů jsou instalovány a monitorovány 24x7x 365.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.14	Systémy alarmů je funkční i v případě výpadku el.proudu.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.15	Nouzové východy jsou vybaveny odpovídajícím označením.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.16	V datovém centru jsou instalované bezpečnostní kamery/CCTV na všech vysoce rizikových vstupních/výstupních bodech a tato místa jsou monitorována.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.17	Datové centrum má zaveden proces k vydávání identifikačních přístupových průkazů , který zahrnuje uchování informace o jménu nositele, čísla průkazu, důvodu přístupu a data odebrání přístupu.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.18	Datové centrum má zajištěn proces plánovaných bezpečnostních obchůzek prováděných bezpečnostní službou za účelem identifikace podezřelých objektů, aktivit, vozidel a osob.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.19	Serverové prostory jsou zbaveny veškerého nepotřebného vybavení a materiálů a udržovány v čistotě.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.20	V datovém centru je zaveden proces periodických revizí (v souladu s platnou legislativou), dodržování pokynů výrobců pro údržbu veškeré elektrické i mechanické infrastruktury.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.21	Datové centrum má zaveden proces pro plánované testování a údržbu veškeré kritické infrastruktury datového centra včetně bezpečnostních, napájecích a environmentálních systémů.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		

G.22	Minimálně jednou ročně datové centrum provádí testování postupů v případě výpadku elektrické sítě tak, aby bylo ověřeno zajištění funkčnosti v případě provozního přerušení dodávek energie. Toto testování musí zahrnovat i bezpečnostní systémy (alarmy, přístupové systémy atd.) a nouzové osvětlení.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.23	Poskytovatel zajišťuje povědomí o pravidlech bezpečnosti mezi zaměstnanci a externími dodavateli. O tomto musí udržovat záznamy .	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.24	Datové centrum má zajištěn monitoring zákaznického prostoru pomocí CCTV a zabezpečení vstupu systémem ACS.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
G.25	Datové centrum má zajištěnu redundance zařízení monitoringu datového centra	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
H	Požadavky na službu RackHausing			
H.01	Požadavky na rack skříně: minimální rozměr 600mm x 1070mm, (lépe více) s výškou 42U, umístěné bezprostředně vedle sebe, předpokládaná hmotnost HW v každém jednom racku 800kg, vystrojení každé jedné rack skříně: 2 PDU napájených z různých zdrojů, každé PDU bude osazeno zásuvkami: 21xC14 a 3xC20, příkon 7 KW.	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.02	Požadavky na propojení mezi skříněmi: 24x optický MM (multimode), kabel splňující parametry standardu OM4, zakončeno v patch panelu konektory LC - jeden patch panel v každém racku; 24x metalický, kabel splňující parametry standardu CAT6a, zakončeno v patch panelu konektory RJ45 - jeden patch panel v každém racku; je přípustné instalovat další sdělovací vedení mezi racky zadavatelem	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.03	Požadavky na rack skříně – bezpečnost: uzamykatelný rack (karty nebo klíče) s dodáním tří karet/klíčů zadavateli; souhlas s umístěním technologie na monitoring přístupů do racku (jednalo by se o zařízení od firmy HWG a přidružený SW, který umožňuje monitorovat za pomoci magnetů otevíření/zavření racků a posílat notifikace na předem určené kontakty o těchto událostech, taktéž umožňuje připojení čidel na detekci teploty a sbírá log; racková skříně bude pod kamerovým dohledem s možností vyžádání kamerových záznamů po dobu 30 dní od pořízení.	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.04	Požadavky na rack skříně – ostatní: DC dá souhlas k umístění uzamykatelného trezoru na zálohovací media do racku (dovybaví si zadavatel).	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.05	Uličky mezi serverovými RACKy mají minimální šířku 1200 mm.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
H.06	Přístupové cesty do DC (sálu) disponovaly průchody o šířce min. 100 cm a výšce 230 cm	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
H.07	Fixní elektrická kabeláže je v oddělených žlabech	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		

H.08	Zadavatel požaduje doplňkovou službu Remote hands formou paušální služby v objemu 3 hod měsíčně	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.09	Zadavatel požaduje pravidelný reporting : Požadujeme report na měsíční bázi zasílaný elektronickou formou na email (SI@crr.cz). Report bude obsahovat minimálně průměrnou, minimální, maximální teplotu a vlhkost za sledované období odečítanou buď z čidla umístěného zvlášť v teplé a zvlášť ve studené uličce, v případě že DC teplou a studenou uličkou nedisponuje bude odečítáno z prostoru kde je umístěn rack s naší technologií. Dále záznam, pokud by nastala ve sledovaném období mimořádná provozní událost (byl signifikantně omezen provoz datového centra).	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
H.10	Platba za spotřebu energie probíhá na základě výpočtu: naměřená měsíční spotřeba energie IT zařízeními zákazníka v kWh * koeficient PUE dle reálného změřeného PUE * cena za 1 kWh energie.	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
I	Konektivita			
I.01	Datové centrum spolupracuje minimálně se 4 ISP (poskytovateli internetového připojení), kteří disponují technologií pro připojení k síti prostřednictvím optického kabelu.	Prosím uveďte jejich názvy		
I.02	Datové centru umožní Zadavateli možnost zřízení jiné internetové přípojky nebo datové konektivity	Prohlášení, ANO JE MOŽNÉ NABÍDNOUT		
I.03	V datovém centru, včetně IT sálu, je zajištěna dostupnost mobilního signálu.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
I.04	Datové centrum umožní (připouští možnost), aby si Centrum pro regionální rozvoj zajistit natažení vlastních optických a metalických kabelů mezi pronajatými RACKy.	Prohlášení, ANO SPLŇUJEME		
I.05	DC spolupracuje s operátorem, který je/bude k datu 1.11.2022 připraven nabídnout , " dark fiber " z DC na adresu U Nákladového nádraží 3144/4, pomocí 2 optických vláken (jeden pár) s přenosovou rychlostí 25 Gbit/s a vyšší; vlákna odpovídají požadavkům příslušných mezinárodních doporučení a norem, zejména ITU-T G.652 nebo G.657a; vlákna odpovídají parametrům použitých kabelů dle dokumentace výrobce, přenos datových paketů o velikosti MTU 9216 byte bez fragmentace; SingleMode, podpora CWDM; optické vlákno bude ukončeno v samostatném ODF jen v jednom z racků v každé koncové lokalitě (mimo propojovací patch panely mezi rack skříněmi); typ konektoru na obou stranách datového okruhu: EURO2000/APC (8°)	Prohlášení, ANO ANO TYTO OBCHODNÍ MOŽNOSTI EXISTUJÍ, uveďte jejich názvy		

I.06	DC spolupracuje s operátorem, který je/bude k datu 1.11.2022 připraven nabídnout garantované (tj. nesdílené, fullduplexní, symetrické, agregace 1:1, bez omezení FUP, bez blokace portů) připojení do internetu s rychlostí 50 Mbit/s, 4x rozhraní Ethernet s podporou protokolu LACP (802.3ad) ve dvou nezávislých skupinách po 2 portech, kdy každá skupina bude mít připojení ke dvěma nezávislým aktivním prvkům poskytovatele. Zakončení v pronajatém racku v samostatném patch panelu (jen v jednom z racků, mimo propojovací patch panely mezi rack skříněmi) s konektory RJ45; přidělení bloku 12 statických adres IPv4 a blok IPv6 v obdobném rozsahu jako u IPv4, poskytovatel internetové konektivity je členem sdružení NIX a disponuje redundantní konektivitou do peeringového uzlu; poskytovatel internetové konektivity zajistí, že v jeho síti nebude v žádném místě existovat souběh vedení požadovaného internetového připojení a internetového připojení primární lokality zadavatele (definováno veřejnými IP adresami 194.213.220.240 - 194.213.220.255) do peeringového uzlu NIX	Prohlášení, ANO ANO TYTO OBCHODNÍ MOŽNOSTI EXISTUJÍ, uvedte jejich názvy		
------	--	---	--	--

Požadavky na technickou připravenost prostor v DC

RackHousing; pronájem vyhrazeného prostoru o velikosti 60U tj 2 ks rack skříní pro zajištění nepřetržitého provozu (24/7) ICT zařízení v datovém centru, které splňuje požadavky úrovně ANSI/TIA 942-B-2017 - level 3 / TIER 3 a které je ve shodě s se systémovými normami ISO 27001 a má projektovanou dostupnost služeb 99,982%.

Požadavky na rack skříně: minimální rozměr 600mm x 1070mm, (lépe více) s výškou 42U, umístěné bezprostředně vedle sebe, předpokládaná hmotnost HW v každém jednom racku 800kg, vystrojení každé jedné rack skříně: 2 PDU napájených z různých zdrojů, každé PDU bude osazeno zásuvkami: 21xC14 a 3xC20, příkon 7 KW.

Požadavky na propojení mezi skříněmi:

24x optický MM (multimode), kabel splňující parametry standardu OM4, zakončeno v patch panelu konektory LC - jeden patch panel v každém racku;

24x metalický, kabel splňující parametry standardu CAT6a, zakončeno v patch panelu konektory RJ45 - jeden patch panel v každém racku;

je přípustné instalovat další sdělovací vedení mezi racky zadavatelem

Požadavky na rack skříně – bezpečnost: uzamykatelný rack (karty nebo klíče) s dodáním tří karet/klíčů zadavateli; souhlas s umístěním technologie na monitoring racku (jednalo by se o zařízení od firmy HWG a přidružený SW, který umožňuje monitorovat za pomoci magnetů otevření/zavření racků, teplotu a posílat notifikace); racková skříň bude pod kamerovým dohledem s možností vyžádání kamerových záznamů po dobu 30 dní od pořízení.

Požadavky na rack skříně – ostatní: souhlas s umístěním uzamykatelného trezoru na zálohovací media do racku.

Doplňkové služby DC

Remote hands formou paušální služby v objemu 3 hod měsíčně:

- Vizuální kontrola HW (ověření stavu zařízení, kontrolek a displejů).
- Kontrola správného připojení kabelů, napájení a konektivity.
- Doprovod servisního technika.
- Vypnutí/zapnutí HW, restartování zařízení stiskem tlačítka reset.
- Vypojení/zapojení síťového a napájecího kabelu.
- Připojení KVM přepínače pro vzdálené ovládání zařízení přes internet.
- Zapůjčení běžného nářadí.

Pravidelný reporting

Požadujeme report na měsíční bázi zasílaný elektronickou formou na email (SI@corr.cz). Obsahovat bude minimálně průměrnou, minimální, maximální teplotu a vlhkost za sledované období odečítanou buď z čidla umístěného zvlášť v teplé a zvlášť ve studené uličce, v případě že DC teplou a studenou uličkou nedisponuje bude odečítáno z prostoru kde je umístěn rack s naší technologií. Dále záznam, pokud by nastala ve sledovaném období mimořádná provozní událost (byl signifikantně omezen provoz datového centra).

Příloha č.3 Obchodní a platební podmínky

Zadavatel požaduje, aby předložený návrh smlouvy v rámci nabídky obsahoval minimálně následující obchodní a platební podmínky. Formulace podmínek dodavatel přizpůsobí textu smlouvy. Dodavatel je oprávněn nabídnout zadavateli obchodní a platební podmínky pro zadavatele výhodnější.	Konkrétní označení odstavce Návrhu smlouvy, kde je požadavek zapracován
(1) Právní vztahy vzniklé ze smlouvy se budou řídit českými právními předpisy . Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Vylučuje se možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.	
(2) Smlouva musí obsahovat identifikaci smluvních stran s uvedením osob oprávněných jednat v plném rozsahu jménem nebo za smluvní strany ve vztahu ke smlouvě.	
(3) Smlouva bude uzavřená na dobu neurčitou . Dodavatel musí garantovat poskytování služeb podle smlouvy po dobu min. 48 měsíců. Zadavatel je ochoten převzít odběrový závazek po dobu 24 měsíců . Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.	
(4) Předmětem smlouvy je pronájem prostor o velikosti 60U (též RackHousig), blíže specifikovaný v příloze č.2 výzvy	
(5) Služby podle této smlouvy budou Dodavatelem poskytovány ode dne 1.11.2022 .	
(6) Úhrada za plnění bude prováděna v českých korunách , (případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu) od data požadovaného poskytování služby/nájmu.	
(7) Nabízená cena paušálních a jednorázových služeb uvedená v příloze č. 4 výzvy bude zahrnovat veškeré poplatky a veškeré další náklady spojené s plněním předmětu smlouvy (vyjma výhrady definované zadavatelem).	
(8) Zadavatel připouští aplikaci inflační doložky na paušální služby od data 1.1.2023. Návrh textu inflační doložky předloží dodavatel.	
(9) Měsíční náklady za spotřebu elektrické energie se vypočtou podle vzorce:	

<i>monitorovaná spotřeba elektrické energie v součtu za obě rack skříně zadavatele vyjádřená v kWh * koeficient PUE * cena za 1 kWh elektrické energie v Kč</i> Změnu přefakturované ceny za 1 kWh elektrické energie je dodavatel (datové centrum) povinen doložit zadavateli (objednateli) „Potvrzením o změně ceny el. energie“ vystaveným dodavatelem elektrické energie datového centra.	
(10) Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně dodavatelem za příslušný kalendářní měsíc plnění.	
(11) Neurčí-li zadavatel dodavateli jinak, bude každá faktura – daňový doklad vystavena v elektronické podobě a bude zadavateli zaslána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz. Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů od doručení zadavateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky z bankovního účtu zadavatele.	
(12) Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, odkaz na smlouvu. Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu dodavateli, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo není doložena požadovanými a úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné údaje.	
(13) Za prodlení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění (tj. poskytnutí pronájmu prostor o velikosti 60U blíže specifikovaného v příloze č. 2 výzvy) podle podmínek smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli za každý, byť započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, a to až do úplného a řádného poskytnutí takového plnění dle smlouvy. Za prodlení dodavatele spočívající v nedostupnosti DC služby v rozsahu 99,982%, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli za každou, byť započatou každou čtvrt hodinu prodlení dostupnosti smluvní pokutu ve výši XX,- Kč (výši smluvní pokuty navrhne dodavatel, přičemž tato výše musí být adekvátní zajišťované povinnosti), a to až do úplného a řádného poskytnutí takového plnění dle smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.	

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu případné škody.	
(14) Za prodlení zadavatele s úhradou ceny za předmět plnění, resp. kterékoliv faktury řádně vystavené a zadavateli doručené v souladu s podmínkami smlouvy, je povinen zadavatel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši XX (výši smluvní pokuty navrhne dodavatel jako % denní sazbu z dlužné částky, max. však 0,3% denně).	
(15) Bez předchozího písemného souhlasu zadavatele není dodavatel oprávněn postoupit své pohledávky za zadavatelem plynoucí z, týkající se či souvisejících se smlouvu na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám zadavatele za dodavatelem.	
(16) Dodavatel nesmí uplatnit zadržovací právo k hardware zadavatele provozovanému v místě plnění nebo jinak bránit zadavateli v nakládání a manipulaci s takovým hardware nebo uživatelskými daty uloženými na takovém hardware.	
(17) Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci příslušným kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.	
(18) Dodavatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.	
(19) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti dodavatele zavazuje i po zániku smlouvy. Dodavatel se zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které dodavatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti ze smlouvy.	

(20) Pro případ, že dodavatel v rámci plnění smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu smlouvy. Dodavatel se zavazuje zpracovat tyto osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pouze na základě pokynů zadavatele jako správce osobních údajů a pro účely plnění smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.	
(21) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která jí podepíše jako poslední. Smlouva může být podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí zadavatel.	
(22) Dodavatel souhlasí s uveřejněním úplného znění smlouvy na tzv. profilu zadavatele (v rámci sítě internet), v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby zadavatel poskytoval informace o obsahu a plnění smlouvy v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Zadavatel souhlasí s uvedením svého názvu v seznamu referencí Dodavatele.	
(23) Smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem se může řídit také ustanoveními všeobecných obchodních a/nebo provozních podmínek a všeobecnými ceníky pro poskytování služeb dodavatele, které však musí být vždy v plném znění přiloženy k návrhu smlouvy. Smlouva, předložená dodavatelem na základě požadavků zadavatele, bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.	

(24) Smlouva může být měněna pouze písemně , vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.	
---	--

V "[Místo - doplní účastník]" dne "[Datum - doplní účastník]"

"[Název účastníka - doplní účastník]"

"[Jméno a funkce osoby oprávněné zastupovat účastníka - doplní účastník]"

.....

(podpis)

MODELOVÁ (NABÍDKOVÁ) CENA

přičemž platí, že tato modelová cena slouží k porovnání nabídek, avšak sku

Předmět plnění	Počet měsíců /počet jednotek	cena za jednotku	celkem bez DPH
Měsíční poplatek za službu RackHausing	48	0	0,00 Kč
Jednorázový/zřizovací poplatek	1	0	0,00 Kč
Poplatek za spotřebu elektrické energie	hodnota přenesená z pomocné tabulky		0,00 Kč
Doplňkové služby	48	0	0,00 Kč
MODELOVÁ/ NABÍDKOVÁ CENA (bude uváděno v NEN, cena bez DPH)			0,00 Kč

Legenda:

- modře označená pole jsou pro dodavatele editovatelná
- šedivě označené položky jsou predikce zadavatele, položka je dodavatelem neměnná

tečné reálné plnění je dané **pravidly** (pevnou cenou za paušál, vzorci pro spotřebu, inflačními doložkami) ve smlouvě

Pomocná tabulka									
Počet měsíců	Počet dnů	Počet hodin	Předpokládaný odběr kWh na skříň	Počet rack skříní	Ø roční hodnota PUE za rok 2022	cena v Kč za KWh v ovedené období		Výpočet	
2	31	24	3	2	0	0,00 Kč	od 24.10.2022 do 31.12.2022	0,00 Kč	
12	31	24	3	2	0	0,00 Kč	od 01.01.2023 do 31.12.2023	0,00 Kč	
12	31	24	3	2	0	12,00 Kč	od 01.01.2024 do 31.12.2024	0,00 Kč	
12	31	24	3	2	0	12,00 Kč	od 01.01.2025 do 31.12.2025	0,00 Kč	
10	31	24	3	2	0	12,00 Kč	od 01.01.2026 do 31.12.2026	0,00 Kč	
48 měsíců celkem						za spotřebu elektrické energie:			0,00 Kč

Čestné prohlášení o bezdlužnosti

Společnost "[doplní účastník]", se sídlem "[doplní účastník]"
IČ: "[doplní účastník]", DIČ: "[doplní účastník]" zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u "[doplní účastník]" pod spisovou značkou "[doplní účastník]",
(dále též „společnost“)

Jménem společnosti je oprávněna jednat:
"[doplní účastník]"

Statutární zástupce(i) výše uvedené právnické osoby prohlašuje(i):

- že společnost nemá v evidenci daní zachyceny splatné daňové nedoplatky ve vztahu ke spotřební dani v České republice,
- že společnost nemá splatný nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění v České republice,
- že společnost nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,

Toto prohlášení statutární zástupce(i) činí na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a jsou si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Podpis

Odesílatel:  - Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Předmět: Vysvětlení zadávací dokumentace

Text zprávy: Dobrý den,
sděluji, že nabídky je možné podat v rámci zadávacího postupu: N006/22/V00016059 -
Pronájem prostor v datovém centru uveřejněného pro vybraný okruh dodavatelů v systému
NEN.

S pozdravem 
Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Datum odeslání 11. 8. 2022 6:57

Příloha č. 15: Specifikace služby



Specifikace služby Datová centra DC7

Služby Datového centra - DC7 spočívají v pronájmu technologického prostoru v datovém centru poskytovatele. Poskytujeme bezpečné a spolehlivé služby datových center. Zajistíme housing a hosting, který splní Vaše požadavky. Podniková data, weby, servery i celou IT infrastrukturu umístíte v zabezpečeném a pro Vaši firmu snadno přístupném prostředí. Uvítáte flexibilitu, příhodné regionální rozmístění datacenter a široké možnosti doplňkových služeb. Detailní popis a podmínky poskytování Služby naleznete v dokumentu Popis Služby Datového centra - DC7 a Popis služby SLA – Datová centra DC7, kterými se zřízení a poskytování i této Služby řídí.

Součástí smlouvy č.: 40211272720 (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: 54787442
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č. 1: Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce 	Obchodní požadavek ID: O-2563865	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Centrum pro regionální rozvoj České republiky	IČ: 04095316
Oprávněný zástupce: Ing. Zdeněk Vašák	Funkce: Generální ředitel
Telefon: 225855203	E-mail: zdenek.vasak@crr.cz

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven od 1.11.2022, leda by Smluvní partner určil pozdější termín, ne pozdější než 1. 1. 2023
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ : Roman Válek	Telefon: 731 604 864 E-mail: roman.valek@crr.cz

Lokalita Poskytovatele

Identifikace: DC7 Hostivař, K Pérovně, 102 00 Praha	PSČ: 102 00
Kontaktní osoba: Michal Třískala, datové centrum	Telefon:
Funkce: manažer úseku provozu datových center	E-mail:

Parametry služby – pronájem úložného prostoru

Specifikace úložného prostoru: : Rack 1/1 (min. velikosti 42U) s garantovaným uchlazeným výkonem (rack, standalone, klec)	Označení prostoru: DC7-DAT1-3-B09
Dodatečný garantovaný uchlazený výkon ano	Fyzický přístup do lokality: 24 hodin / 7 dní v týdnu (standardní, 24/7)
Služba „Bezvýpadekového napájení“ spotřebovaná elektrická energie (elektrického příkonu): 0 W obsažena v rámci úložného prostoru ⁴	
Napájení 230 V AC: Ano (ano/ne)	Počet klíčů (karet) - rack(klec)/lokalita: 3 /
Napájení 48 V DC: Ne Napájení: 400 V AC: Ne (ano/ne)	Služba Remote Hands: Ano

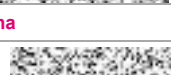
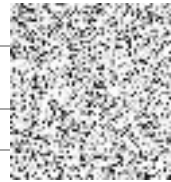
Parametry služby – doplňkové služby

Úroveň garance Služby (SLA): 99,99 %

Cenové ujednání

Ceník služby Datová centra: Ceník služby Datová centra DC7 (dále také jen „Ceník DC7“)

Individuální cenová ujednání

Jednorázové ceny:	Jednorázová cena
Zřízení úložného prostoru	
Zřízení doplňkových služeb -	
Měsíční pravidelné ceny:	Měsíční pravidelná cena
Pronájem úložného prostoru Rack 1/1 (min. velikosti 42U) a Služba Bezvýpadekového napájení v souvislosti odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury Smluvního partnera	
Dodatečný garantovaný uchlazený výkon	
Doplňkové služby (klíče k racku celkem 3 ks, přístup do datového centra DC7 24 h. x 7 dní, přístup k zákaznickému portálu pro monitoring, archiv kamerového záznamu 30dnů)	
Služba Remote Hands: Ano (v objemu časového fondu 3 h./kalendářní měsíc)	
Služba Bezvýpadekového napájení	sleva 0 % z ceny za každých i započatých 100W dle platného Ceníku DC7; toto cenové ujednání platí za situace, kdy okamžitý měřený příkon přesáhne hodnotu 7 kW



Osoby autorizované ke vstupu do Datového centra DC7

Osoby autorizované ke vstupu do datového centra DC7 včetně jejich oprávnění jsou uvedeny v dokumentu „Seznam autorizovaných osob ke vstupu do Datového centra DC7“.

Přílohy k této Specifikaci služby Datová centra - SDC

Vstupní formulář služby Datová centra DC7 ⁵	Garantované podmínky SLA u služby Datová centra DC7	Provozní řád - Datové centrum DC7	Data center Interconnection Service
--	---	-----------------------------------	-------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 4) Způsob a měření spotřeby el. energie nad rámec stanoveného limitu- viz platný Popis služby (pro Datové centrum DC7).
- 5) V této Specifikaci služby uvedené parametry Služby jsou stanoveny na základě vstupního formuláře služby Datová centra DC7 a případných konzultací, přičemž vstupní formulář (checklist) služby Datová centra DC7 je nedílnou součástí této Specifikace služby - Datová centra DC7 jako jeho příloha. V případě rozporu parametrů uvedených v této Specifikaci služby - Datová centra DC7 a parametrů uvedených ve vstupním formuláři, mají přednost parametry uvedené v této Specifikaci služby - Datová centra DC7.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka:

Rack bude splňovat tyto parametry:

rozměr 600mm x 1070mm) s výškou 42U, umístěné bezprostředně vedle sebe, předpokládaná hmotnost HW v racku 800 kg, vystrojení racku skříně: 2 PDU napájených z různých zdrojů, každé PDU bude osazeno zásuvkami: 21x C14 a 3x C20, příkon na rack 7 kW (v hodnotách spotřeby zařízení).

Požadavky na propojení mezi skříněmi: 24x optický MM (multimode), kabel splňující parametry standardu OM4, zakončeno v patch panelu konektory LC - jeden patch panel v každém racku; 24x metalický, kabel splňující parametry standardu CAT6a, zakončeno v patch panelu konektory RJ45 - jeden patch panel v každém racku; je přípustné instalovat další sdělovací vedení mezi racky zadavatelem

Dodavatel (TMCZ) poskytne souhlas s umístěním technologie na monitoring racku (zařízení od firmy HWG a přidružený SW, který umožňuje monitorovat za pomoci magnetů otevření/zavření racků, teplotu a posílat notifikace).

Ulička, ve které je umístěn rack bude pod kamerovým dohledem s možností vyžádání kamerových záznamů až po dobu 30 dní od pořízení.

Dodavatel (TMCZ) poskytne souhlas s umístěním uzamykatelného trezoru na zálohovací media do racku.

Služba dodavatele TMCZ „Remote Hands“ zahrnuje: vizuální kontrolu HW (ověření stavu zařízení, kontrola a displejů), kontrola zapojení kabelů (zda-li jsou či nejsou kabely odpojeny), napájení a konektivity, doprovod servisního technika, vypnutí/zapnutí HW, restartování zařízení stiskem tlačítka reset, vypojení/zapojení síťového a napájecího kabelu, připojení KVM přepínače pro vzdálené ovládání zařízení přes internet, zapůjčení běžného nářadí.

Dodatečný využitelný elektrický příkon/garantovaný uchladielný štítkový příkon (7kW) - technický průzkum byl proveden, vyhodnocen a Poskytovatel uděluje výslovný souhlas, že v tuto službu lze poskytnout v DC7 v sále DAT1 na pozici označené DC7-DAT1-3-B09, kde má být Rack umístěn. Cena za poskytnutí služby je zohledněná v cenovém ujednání, položce „Dodatečný garantovaný uchladielný výkon“.

Zjištění a zpoplatnění spotřeby elektrické energie v pronajatém prostoru není součástí paušálních poplatků za službu a vypočte se podle vzorce:
monitorovaná spotřeba elektrické energie v součtu za obě rack skříně zadavatele vyjádřená v kWh * koeficient PUE * cena za 1 kWh elektrické energie v Kč
PUE = 1,3 pro DC7

Koeficient PUE vyjadřuje spotřebu NON IT technologií datového centra nutných pro jeho provoz (tzv. efektivita). Jedná se o spotřebu klimatizačních jednotek, osvětlení, ztráty UPS, ztráty na vedení, apod.

Cena elektrické energie za 1kWh k datu podpisu smlouvy činí 3,68 Kč bez PUE. Cena je platná do 31.12.2022. V prosinci 2022 Poskytovatel uveřejní novou cenu za 1kWh pro další období a to formou aktualizace Ceniku služby - Datová centra - DC7 s platností od 1.1.2023 a případně rovněž i individuální komunikací s koncovým zákazníkem.
S ukončením služby po datu 1.11.2024 nejsou spojeny žádné poplatky.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služeb nabývají platnosti a podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

dle elektronického podpisu Datum:	dle elektronického podpisu Datum:
Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správy Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele	Ing. Zdeněk Vašák / Generální ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Štěpán Čekal Digitálně podepsal Štěpán Čekal Datum: 2022.10.13 14:12:56 +02'00' Podpis/y zástupce/ú poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Datová centra DC7

Služby Datového centra - DC7 spočívají v pronájmu technologického prostoru v datovém centru poskytovatele. Poskytujeme bezpečné a spolehlivé služby datových center. Zajistíme housing a hosting, který splní Vaše požadavky. Podniková data, weby, servery i celou IT infrastrukturu umístíte v zabezpečeném a pro Vaši firmu snadno přístupném prostředí. Uvítáte flexibilitu, příhodné regionální rozmístění datacenter a široké možnosti doplňkových služeb. Detailní popis a podmínky poskytování Služby naleznete v dokumentu Popis Služby datového centra - DC7 a Popis služby SLA – Datová centra DC7, kterými se zřízení a poskytování i této Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40211272720 (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: 54787442
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č. 1: Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Ing. Josef Hásek	Obchodní požadavek ID: O-2563865	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Centrum pro regionální rozvoj České republiky	IČ: 04095316
Oprávněný zástupce: Ing. Zdeněk Vašák	Funkce: Generální ředitel
Telefon:	E-mail: zdenek.vasak@crr.cz

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven od 1.11.2022, leda by Smluvní partner určil pozdější termín, ne pozdější než 1. 1. 2023
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ : Roman Válek	Telefon: 731604864 E-mail:

Lokalita Poskytovatele

Identifikace:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon:
Funkce: manažer úseku provozu datových center	E-mail:

Parametry služby – pronájem úložného prostoru

Specifikace úložného prostoru: : Rack 1/1 (min. velikosti 42U) s garantovaným uchlazeným výkonem (rack, standalone, klec)	Označení prostoru: DC7-DAT1-3-B10
Dodatečný garantovaný uchlazený výkon ano	Fyzický přístup do lokality: 24 hodin / 7 dní v týdnu (standardní, 24/7)
Služba „Bezvýpadekového napájení“ spotřebovaná elektrická energie (elektrického příkonu): 0 W obsažena v rámci úložného prostoru ⁴	
Napájení 230 V AC: Ano (ano/ne)	Počet klíčů (karet) - rack(klec)/lokalita: 3 /
Napájení 48 V DC: Ne Napájení: 400 V AC: Ne (ano/ne)	Služba Remote Hands: Ano

Parametry služby – doplňkové služby

Úroveň garance Služby (SLA): 99,99 %

Cenové ujednání

Ceník služby Datová centra: Ceník služby Datová centra DC7 (dále také jen „Ceník DC7“)

Individuální cenová ujednání

Jednorázové ceny:	Jednorázová cena
Zřízení úložného prostoru	
Zřízení doplňkových služeb -	
Měsíční pravidelné ceny:	Měsíční pravidelná cena
Pronájem úložného prostoru Rack 1/1 (min. velikosti 42U) a Služba Bezvýpadekového napájení v souvislosti odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury Smluvního partnera	
Dodatečný garantovaný uchlazený výkon	
Doplňkové služby (klíče k racku celkem 3 ks, přístup do datového centra DC7 24 h. x 7 dní, přístup k zákaznickému portálu pro monitoring, archiv kamerového záznamu 30dnů)	
Služba Remote Hands: Ano (v objemu časového fondu 3 h./kalendářní měsíc)	
Služba Bezvýpadekového napájení	sleva 0 % z ceny za každých i započatých 100W dle platného Ceníku DC7; toto cenové ujednání platí za situace, kdy okamžitý měřený příkon přesáhne hodnotu 7 kW



Osoby autorizované ke vstupu do Datového centra DC7

Osoby autorizované ke vstupu do datového centra DC7 včetně jejich oprávnění jsou uvedeny v dokumentu „Seznam autorizovaných osob ke vstupu do Datového centra DC7“.

Přílohy k této Specifikaci služby Datová centra - SDC

Vstupní formulář služby Datová centra DC7 ⁵	Garantované podmínky SLA u služby Datová centra DC7	Provozní řád - Datové centrum DC7	Data center Interconnection Service
--	---	-----------------------------------	-------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 4) Způsob a měření spotřeby el. energie nad rámec stanoveného limitu- viz platný Popis služby (pro Datové centrum DC7).
- 5) V této Specifikaci služby uvedené parametry Služby jsou stanoveny na základě vstupního formuláře služby Datová centra DC7 a případných konzultací, přičemž vstupní formulář (checklist) služby Datová centra DC7 je nedílnou součástí této Specifikace služby - Datová centra DC7 jako jeho příloha. V případě rozporu parametrů uvedených v této Specifikaci služby - Datová centra DC7 a parametrů uvedených ve vstupním formuláři, mají přednost parametry uvedené v této Specifikaci služby - Datová centra DC7.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka:

Rack bude splňovat tyto parametry:

rozměr 600mm x 1070mm) s výškou 42U, umístění bezprostředně vedle sebe, předpokládaná hmotnost HW v racku 800 kg, vstrojení racku skříně: 2 PDU napájených z různých zdrojů, každé PDU bude osazeno zásuvkami: 21xC14 a 3xC20, příkon na rack 7 kW (v hodnotách spotřeby zařízení).

Požadavky na propojení mezi skříněmi: 24x optický MM (multimode), kabel splňující parametry standardu OM4, zakončeno v patch panelu konektory LC - jeden patch panel v každém racku; 24x metalický, kabel splňující parametry standardu CAT6a, zakončeno v patch panelu konektory RJ45 - jeden patch panel v každém racku; je přípustné instalovat další sdělovací vedení mezi racky zadavatelem

Dodavatel (TMCZ) poskytne souhlas s umístěním technologie na monitoring racku (zařízení od firmy HWG a přidružený SW, který umožňuje monitorovat za pomoci magnetů otevření/zavření racků, teplotu a posílat notifikace).

Ulička v které je umístěn rack bude pod kamerovým dohledem s možností vyžádání kamerových záznamů až po dobu 30 dní od pořízení.

Dodavatel (TMCZ) poskytne souhlas s umístěním uzamykatelného trezoru na zálohovací media do racku.

Služba dodavatele TMCZ „Remote Hands“ zahrnuje: vizuální kontrolu HW (ověření stavu zařízení, kontrola a displejů), kontrola zapojení kabelů (zda-li jsou či nejsou kabely odpojeny), napájení a konektivity, doprovod servisního technika, vypnutí/zapnutí HW, restartování zařízení stiskem tlačítka reset, vypojení/zapojení síťového a napájecího kabelu, připojení KVM přepínače pro vzdálené ovládání zařízení přes internet, zapůjčení běžného nářadí.

Dodatečný využitelný elektrický příkon/garantovaný uchladielný štítkový příkon (7kW) - technický průzkum byl proveden, vyhodnocen a Poskytovatel uděluje výslovný souhlas, že v tuto službu lze poskytnout v DC7, v sále DAT1 na pozici označené DC7-DAT1-3-B10, kde má být Rack umístěn. Cena za poskytnutí služby je zohledněná v cenovém ujednání, polože „Dodatečný garantovaný uchladielný výkon“.

Zjištění a zpoplacení spotřeby elektrické energie v pronajatém prostoru není součástí paušálních poplatků za službu a vypočte se podle vzorce: monitorovaná spotřeba elektrické energie v součtu za obě rack skříně zadavatele vyjádřená v kWh * koeficient PUE * cena za 1 kWh elektrické energie v Kč PUE = 1,3 pro DC7.

Koeficient PUE vyjadřuje spotřebu NON IT technologií datového centra nutných pro jeho provoz (tzv. efektivita). Jedná se o spotřebu klimatizačních jednotek, osvětlení, ztráty UPS, ztráty na vedení, apod

Cena elektrické energie za 1kWh k datu podpisu smlouvy činí 3,68 Kč bez PUE. Cena je platná do 31.12.2022. V prosinci 2022 Poskytovatel uveřejní novou cenu za 1kWh pro další období a to formou aktualizace Ceníku služby - Datová centra – DC7 s platností od 1.1.2023 a případně rovněž i individuální komunikací s koncovým zákazníkem. S ukončením služby po datu 1.11.2024 nejsou spojeny žádné poplatky.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

dle elektronického podpisu Datum:	dle elektronického podpisu Datum:
Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správy Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele	Ing. Zdeněk Vašák / Generální ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Štěpán Čekal  Digitálně podepsal Štěpán Čekal Datum: 2022.10.13 14:13:18 +02'00' Podpis/y zástupce/ú poskytovatele	Elektronický podpis - 18.10.2022 Certifikát autora podpisu : Jméno : Ing. Zdeněk Vašák Vydal : PostSignum Qualified CA 4 Platnost do : 18.9.2023 06:55:22+02:00 Podpis zástupce smluvního partnera

Příloha č. 16: Ceník služeb



Ceník služby - Datová centra – DC7

Platnost od 1.1.2018. Tento Ceník je platný pro **Služby Datová centra – DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny **v Kč bez DPH** v zákonem stanovené výši.

1 Jednorázové ceny

1.1 Zřízení Služby

Výše ceny za zřízení Služby je stanovena v závislosti na zvoleném typu úložného prostoru, přičemž tato cena se účtuje zvlášť za každý objednaný typ úložného prostoru.

Typ úložného prostoru dle základní varianty Služby	Jednorázová cena za zřízení služby (úložného prostoru)
Rack 1/1 (max.2500W) ^{1), 2)}	
Rack 1/2 (max 1600W), 1/3 (max. 1000W) ^{1), 2)}	
Klec (volná plocha) 1 m ²	individuálně

¹⁾ Zde uvedená jednorázová cena 1 ks typu úložného prostoru je platná pro maximálně 3 kusy objednaného stejného typu úložného prostoru nabízeného v základní variantě Služby dle Popisu služby. V případě objednání většího počtu kusů stejného typu úložného prostoru se jednorázová cena stanovuje individuálně.

²⁾ Hodnoty uvedené v závorce (W) obsahují maximální využitelný garantovaný uchladičelný výkon v pronajatém úložném prostoru - viz platný Popis služby (platný pro Službu Datová centra - DC7).

1.2 Doplňkové služby – jednorázové ceny za (zřízení) doplňkové služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby
Zřízení dalšího dodatečného Ethernet portu	
Zřízení dalšího nezávislého okruhu napájení do Racku (10A, 16A nebo 32A)	
Rezervace úložného prostoru	
Vydání třetího a každého dalšího klíče od Racku	
Vydání třetí a každé další přístupové čipové karty	

2 Pravidelné měsíční ceny a další ceny Služby

Služba je vždy Smluvnímu partnerovi zpoplatňována pravidelnou měsíční cenou za pronájem úložného prostoru (odstavec 2.1) a pravidelnou měsíční cenou za služby „Bezvýpadkového napájení“ (odstavec 2.3), a pak případně rovněž pravidelnou měsíční cenou za dodatečný garantovaný uchladičelný výkon (odstavec 2.2), popř. pravidelnou měsíční cenou (hodinovou sazbou) za doplňkové služby (odstavec 2.4).

Služby konektivních (datových a internetových) služeb nejsou poskytovány v rámci služby Datová centra – DC 7, a proto ani nejsou obsahem níže uvedených pravidelných měsíčních cen. Tyto konektivní služby mohou být Smluvnímu partnerovi poskytovány na základě samostatného smluvního vztahu (samostatně uzavřené Specifikace služby příslušné konektivní služby, např.: Profesionální Internet, IP VPN, Ethernet Line apod.).

2.1 Pronájem úložného prostoru - pravidelné měsíční ceny

Typ úložného prostoru dle základní varianty Služby ³⁾	Pravidelná měsíční cena
Rack (stojan)	
Rack 1/1 (max. 2 500W garantovaný uchladičelný výkon)	
Rack 1/2 (max. 1 600W garantovaný uchladičelný výkon)	
Rack 1/3 (max. 1 000W garantovaný uchladičelný výkon)	
Klec	
Pronájem 1 m2 klece (max. 1 000W garantovaný uchladičelný výkon)	

³⁾ Hodnoty uvedené v závorce (W) obsahují maximální využitelný garantovaný uchladičelný výkon v pronajatém úložném prostoru - viz platný Popis služby (pro ceník DC7). Pokud je požadováno vyšší zatížení, tedy vyšší hustota příkonu z pohledu jistištění a chlazení, je potřeba dopočítat výslednou pravidelnou měsíční cenu dle následujícího odst. 2.2. Zde uvedené hodnoty garantovaného uchladičelného výkonu neobsahují službu Bezvýpadkového napájení dle odst. 2.3, kterou je Smluvní partner povinen hradit nad rámec této pravidelné měsíční ceny za sjednaný typ úložného prostoru, ledaže je ve Specifikaci služby výslovně stanoveno jinak.

2.2 Garantovaný uchladičelný výkon (Dodatečný elektrický příkon, navýšení hustoty příkonu Služby oproti standardní variantě Služby)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Dodatečný garantovaný uchladičelný výkon ⁴⁾ (hustota elektrického příkonu) nad rámec standardní varianty Služby (cena za každých dalších i započatých 100W nad maximální garantovaný uchladičelný výkon v pronajatém úložném prostoru)	

⁴⁾ Definice dodatečného garantovaného uchladičelného výkonu (hustota elektrického příkonu) - viz platný Popis služby (platný pro Službu Datová centra - DC7).

2.3 Bezvýpadkové napájení

Služba Bezvýpadkového napájení ⁵⁾	Pravidelná měsíční cena ⁶⁾
Spotřeba elektrické energie (elektrický příkon) - cena za každých i započatých 100W ⁶⁾	



Ceník služby - Datová centra – DC7

Platnost od 1.1.2018. Tento Ceník je platný pro **Služby Datová centra – DC7** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **1. 1. 2018** do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny **v Kč bez DPH** v zákonem stanovené výši.

⁵⁾ Definice Služby Bezvýpadkové napájení související s odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury v pronajatém úložném prostoru s vhodným mikroklimatem – viz platný Popis služby (pro ceník DC7). Poskytování této Služby Bezvýpadkového napájení je účtováno samostatně měsíčně dle měření v souladu s Popisem služby (tzn., že cena za poskytování této Služby Bezvýpadkového napájení není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen za pronájem úložného prostoru, resp. za garantovaný uchladičelný výkon).

⁶⁾ Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit pravidelnou měsíční cenu za poskytování služby Bezvýpadkové napájení, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

2.4 Doplnkové služby - pravidelné měsíční ceny nebo hodinové sazby

Doplnková služba	Pravidelná měsíční cena
Přístup do lokality 24 x 7 ⁷⁾	
Zásahová hodina technika pro Službu Remote Hands (každá i započatá hodina)	
Rezervace úložného prostoru	

⁷⁾ Standardně je přístup do všech lokalit v pracovních dnech od 9 do 17 hod.