



## **Smlouva o poskytování služby virtuální telefonní ústředny Telfa č. 1157**

**Poskytovatel:** Livispace s.r.o.  
sídlo: Herbenova 502/52, 102 00 Praha 15 - Hostivař  
bankovní spojení: ČSOB, Č. účtu: 230581218/0300  
zastoupená: jednatel  
zapsaná: v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C,  
vložka 147072  
IČ: 28513240  
DIČ: CZ28513240

**Odběratel:** Prague City Tourism a.s.  
sídlo: Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 – Staré Město  
zastoupená: jednatelem  
zapsaná: v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B,  
vložka 23670  
IČ: 07312890  
DIČ: CZ07312890

## I. Předmět smlouvy

**(1.1)** Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytnout službu virtuální telefonní ústředny Telfa podle specifikace v Příloze 1 (dále jen služba) která je nedílnou součástí této smlouvy.

**(1.2)** Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou a vyžádanou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

**(1.3.)** Tato smlouva zároveň obsahuje náležitosti a upravuje práva a povinnosti ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v návaznosti na poskytování služby.

## II. Práva a povinnosti Poskytovatele

**(2.1)** Poskytovatel informuje Odběratele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle bodu I této smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany odběratele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu telefonní ústředny z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Poskytovatel informuje Odběratele o těchto případech prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem.

**(2.2)** Poskytovatel se zavazuje používat veškeré zařízení zapůjčené Odběratelem pouze k účelům nezbytně nutným k provozu služby dle této smlouvy.

**(2.3)** Poskytovatel je oprávněn přerušit bez prodlení poskytování služeb v případě, že Odběratel bude mít vůči Poskytovateli neuhrazené závazky po lhůtě splatnosti nebo službu telefonní ústředny využívá v jiném smyslu v rozporu s touto smlouvou, zejména jejím bodem 3.1.

**(2.4)** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Odběrateli vzdálenou (telefonickou/e-mailovou) technickou podporu v podobě poradenství k ovládní a nastavení služby za ceny uvedené v Příloze 1, tzn. že technická podpora je již zahrnuta v paušální ceně uvedené v Příloze 1. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě zvlášť komplikovaného či obsáhlého požadavku příjemci odpovědět formou elektronické pošty, případně telefonicky.

**(2.5)** Poskytovatel není povinen bezplatně poskytovat Odběrateli uživatelskou podporu k problémům mimo síťové prostředí Poskytovatele, např. ke konfiguraci síťového prostředí Odběratele.

**(2.6)** Poskytovatel se zavazuje uchovávat jakékoliv nahrávky hovorů a hlasových zpráv Odběratele po dobu tří měsíců a ne déle, není-li v Příloze 1 uvedeno jinak.

**(2.7)** V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel zavazuje umožnit Odběrateli převést telefonní čísla přidělená Odběrateli k jinému operátorovi. Cena a termín převodu ze strany Poskytovatele se řídí aktuálními podmínkami dle platné legislativy.

### III. Práva a povinnosti Odběratele

**(3.1)** Odběratel je povinen využívat služby poskytnuté podle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a touto smlouvou, zejména:

- a. záměrně či z nedbalosti nepodporovat, neumožňovat, ani se jinak nezapojovat do jakékoliv nelegální činnosti, včetně sdílení (přenosu) nelegálního obsahu;
- b. nenarušovat bezpečnost služby ve snaze získat k ní neoprávněný přístup;
- c. nevyužívat služby způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva;
- d. nezasahovat do služby způsobem znemožňujícím využívání služby jinými uživateli
- e. nevyužívat neoprávněně data služby, či neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost služby

**(3.2)** Odběratel je povinen dodržovat technické parametry nastavení sítě stanovené Poskytovatelem. Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že funkčnost jiných než Poskytovatelem schválených zařízení a programů není se službou zaručena.

**(3.3)** Odběratel je povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby jeho prostřednictvím nedošlo k neoprávněnému využívání služby jinými osobami.

**(3.4)** Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný operátor sítě elektronických komunikací, ke kterému je Technické zařízení Odběratele připojeno, v souladu s platnými právními předpisy. Samotný přenos telefonního čísla nemá vliv na účinnost Smlouvy, tj. na ostatní závazky sjednané ve Smlouvě mezi Odběratelem a Poskytovatelem, zejména na povinnost Účastníka hradit cenu za Službu.

### IV. Povolené využívání služby

**(4.1)** Odběratel je povinen dodržovat limity pro používání služby stanovené v Příloze 1, zejména počet najednou využívaných telefonních linek připojených k ústředně.

**(4.2)** Odběratel smí službu využívat pouze pro svou potřebu a nesmí ji dále pronajímat.

### V. Hlášení závad

**(5.1)** Zjistí-li Odběratel výpadek nebo nefunkčnost služby, byť částečnou, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli.

**(5.2)** Hlášení závad na službě probíhá jedním z následujících způsobů:

- Elektronickou poštou na adresu info@telfa.cz

- Telefonicky na čísle 840 666 777 nebo +420 245 008 328 v pracovní dny 9:00-17:00

## VI. Cena a platební podmínky

**(6.1)** Cena za poskytování služby je stanovena ve výši součtu cen stanovených v Příloze 1 této smlouvy a je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

**(6.2)** Cena se skládá z jednorázových poplatků za zřízení služby a její úpravy, měsíčních poplatků za využívaný software služby a za provolané minuty odchozích hovorů dle Přílohy 1. Využívá-li Odběratel speciální linku, mohou být součástí ceny i paušální poplatky za vedení této linky, případně i poplatky za minuty příchozích volání.

**(6.3)** Poskytovatel nemá právo Odběrateli účtovat jiné částky, než které jsou výslovně uvedeny v Příloze 1 nebo vyplývají z jiného článku této smlouvy, zejména jejího bodu 6.6.

**(6.4)** Lhůta splatnosti faktur je deset dní ode dne doručení. Faktura se považuje za doručenou pátý den po jejím prokazatelném přijetí.

**(6.5)** Při neuhrazení faktury ve lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb až do doby uhrazení faktury.

**(6.6)** V případě prodlení Odběratele s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Odběrateli smluvní úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem platby faktury se rozumí den připsání příslušné platby ve prospěch účtu Poskytovatele.

## VII. Platnost a účinnost smlouvy

**(7.1)** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena výpovědí, nebo dohodou obou stran.

**(7.2)** V případě doručení výpovědi nejpozději 15 dnů před koncem zúčtovacího období (kalendářního měsíce), končí tato smlouva poslední den příslušného kalendářního měsíce. V případě doručení výpovědi méně než 15 dnů před koncem zúčtovacího období (kalendářního měsíce), končí tato smlouva poslední den následujícího kalendářního měsíce.

**(7.3)** Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou. Odstoupením smlouva zaniká s okamžitou platností.

## VIII. Ochrana poskytnutých informací

**(8.1)** Poskytovatel prohlašuje, že s veškerými osobními údaji uloženými na serveru služby, jakožto i s osobními údaji získanými v rámci obchodního styku mezi smluvními stranami bude nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**(8.2)** Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li výslovně stanoveno jinak.

**(8.3)** Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.

**(8.4)** Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

**(8.5)** Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace, poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

**(9.1)** Smlouva jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

**(9.2)** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

**(9.3)** Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.

**(9.4)** Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha 1 – Specifikace a ceník poskytovaných služeb.

V Praze dne 06.09.2022

.....

Livispace s.r.o.

.....

.....

Prague City Tourism a.s.

# Příloha 1 - Ceník služeb

## I. Měsíční poplatky

<b>Položka</b>	<b>Cena v Kč / měsíc</b>
Telfa Tarif 7(do sedmi uživatelů)	
Telfa API	
GSM pozice	
Nahrávání hovorů	
Řečový syntetizér	

## II. Ceník odchozích volání

<b>Hovor na</b>	<b>Cena v Kč / minuta *</b>
Pevnou linku	
Mobilní telefon v ČR	
Odchozí hovory přes SIM kartu Odběratele	

\* Minimální zpoplatněná délka vnitrostátních hovorů je jedna sekunda, účtuje se po sekundách. U volání do zahraničí je minimální zpoplatněná délka volání 30 sekund, účtuje se také po 30 sekundách.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Praze dne 06.09.2022

.....

Livispace s.r.o.

.....

.....

Prague City Tourism a.s.