

SMLOUVA
o podpoře a údržbě systému „Registr dodavatelů“
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Objednatel: **Pražská vodohospodářská společnost a.s.**
IČO: 25656112 DIČ: CZ25656112
se sídlem Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp.zn. B 5290
zastoupena:
Bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel: **LiveSystems s.r.o.**
IČO: 076 49 118 DIČ: CZ07649118
se sídlem Senovážné náměstí 978/23, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp.zn. C 303875
zastoupena:
Bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „Smluvní strany“)

2. Předmět Smlouvy

2.1 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas služby podpory, údržby a rozvoje (dále jen „**Služby**“) pro informační systém Registr dodavatelů (dále jen „**Systém**“), k jehož užívání získal Objednatel oprávnění na základě implementace funkcionalit Systému dle nabídky Zhotovitele ve spojení s objednávkou pro rozvoj aplikační podpory registrace dodavatelů s využitím OpenPlatformy, č. OB025/2022 (dále jen „**Objedávka**“). Práva k Systému byla potvrzena Zhotovitelem formou čestného prohlášení podepsaného dne [7.11.2022]. Služby Zhotovitele poskytované na základě této Smlouvy zahrnují zejména:

- a) zajištění provozuschopnosti a správného a stabilního fungování Systému;
- b) vydávání aktualizací Systému, zejména pro účely bezpečnosti, kompatibility a podobně;
- b) řešení provozních problémů vzniklých při užívání Systému u Objednatele včetně odstraňování závad Systému;
- c) Služby Hotline pro řešení technických problémů Systému. Podrobněji je činnost Hotline uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Hotline**“);
- d) zajištění Help desku, tj. pracoviště, které bude poskytovat Objednateli Hotline služby, jiné informace vztahující se k řešení provozních problémů Objednatele vzniklých při užívání Systému, včetně přijímání reklamací Objednatele, zajišťování řešení problémů a incidentů, informování Objednatele o způsobu a stavu řešení problémů. Podrobněji

je činnost Help desku Zhotovitele uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Helpdesk**“);

- e) poskytování konzultací pracovníkům Objednatele v rámci služby Hotline formou rad a konzultací při řešení provozních otázek vzniklých při užívání Systému (vyjma vad software a jeho nastavení) nebo konzultací týkajících se dalšího rozvoje Systému, prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo osobně, a to v rozsahu maximálně osm (8) hodin měsíčně. Zhotovitel povede záznamy o provedených konzultacích včetně časového přehledu a upozorní Objednatele v případě, že v průběhu kalendářního měsíce dojde k vyčerpání sjednaného času. Nevyužitý čas nelze převádět do dalších měsíců;
 - f) předávání informací o nových verzích Systému a zaškolení nových funkcionalit;
 - g) školení uživatelů Systému a dalších osob určených Objednatelem, pracovníků podpory a administrátorů Systému pro práci se Systémem, a to v rozsahu nejvýše jednoho (1) dvouhodinového školení pro maximálně deset (10) osob za každé dva (2) kalendářní měsíce. Termíny školení určí Smluvní strany dohodou, přičemž Objednatel navrhne termín vždy nejméně dva (2) týdny před plánovaným datem školení;
 - h) umístění a provoz front-endové části systému na vzdálených serverech, připojených k síti internet (formou hostingů) včetně zajištění tohoto hostingů, konfigurace a správy vzdálených serverů;
 - i) rozvoj Systému, kterým se rozumí zejména rozvoj funkcí a rozšíření Systému, zlepšení vlastností a funkcí Systému, či napojení Systému na další interní či externí systémy, a to na základě požadavků Objednatele;
 - j) další Služby v rozsahu a parametrech dle této Smlouvy či dle potřeby Objednatele.
- 2.2 Služby ve smyslu čl. 2.1 této Smlouvy budou poskytovány Zhotovitelem průběžně po dobu účinnosti této Smlouvy, a to za podmínek dále specifikovaných touto Smlouvou.
- 2.3 Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Služby a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.
- 2.4 Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat výsledky Služeb v rozsahu čl. 8 této Smlouvy. Vlastnické právo k hmotným výsledkům Služeb přechází na Objednatele okamžikem zaplacení ceny za příslušné plnění v souladu s čl. 6. Nebezpečí škody k výsledkům Služeb přechází na Objednatele jejich převzetím po Akceptaci (jak je tento pojem definován níže).

3. Rozvoj Systému

- 3.1 Rozvoj Systému dle čl. 2.1 písm. i) této Smlouvy bude Objednatelem objednávan dle následujícího postupu:
- 3.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku na rozvoj písemně zadat Zhotoviteli plnění Rozvoje Systému (dále jen „**Zadání rozvojového požadavku**“) a Zhotovitel je povinen dle Zadání rozvojového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání rozvojového požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění, členěno na:
 - i. Dodání testovací verze (je-li relevantní);
 - ii. Dodání (nasazení) produkční verze.
- 3.3 V reakci na přijaté Zadání rozvojového požadavku Objednatele je Zhotovitel povinen do deseti (10) pracovních dnů, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání rozvojového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza rozvojového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání rozvojového požadavku objektivně bránící Zhotoviteli Analýzu rozvojového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto čl. 3.3 je zejména neurčitost zadání, kterou není Zhotovitel schopen technicky překonat i přes dodatečně poskytnuté informace Objednatelem; vadou Zadání rozvojového požadavku také je, pokud obsahuje objektivně nepřiměřeně krátký termín plnění ve vztahu k rozsahu

poptávaného rozvojového požadavku, přičemž v takovém případě je Zhotovitel povinen tyto vady zadání Objednateli konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání rozvojového požadavku, které budou řádně specifikované Zhotovitelem a Zadání rozvojového požadavku opětovně předložit Objednateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání rozvojového požadavku, je Zhotovitel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání rozvojového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

3.4 Analýza rozvojového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Technické specifikaci nebo stanovených Zhotovitelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze rozvojového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Zhotovitel tuto skutečnost v Analýze rozvojového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- vymezení odpovědných zástupců Zhotovitele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- návrh cílových kritérií výstupů plnění služby Rozvoje Systému nebo případně stanovená Smluvními stranami v rámci jejich dohody (Akceptační kritéria);
- návrh aktualizace dokumentace vztahující se k Systému, zejména uživatelské a administrátorské pokyny a návody k Systému, včetně veškerých jejich budoucích aktualizací;
- konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou na základě sazby ve výši 1 562,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set šedesát dva korun českých) bez DPH za jednu (1) člověkohodinu (man-hour) poskytování služeb Rozvoje Systému v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; cena musí být stanovena v dobré víře a odpovídat rozsahu Zadání rozvojového požadavku, přičemž po vyžádání Objednatelem musí Zhotovitel určení ceny dostatečně odůvodnit.

3.5 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou rozvojového požadavku, bude Zhotovitele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Zhotovitelem předloženou Analýzu rozvojového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Zhotoviteli. Nevyjádřili se Objednatel k Analýze rozvojového požadavku do deseti (10) pracovních dnů, má se za to, že návrh Analýzy rozvojového požadavku odmítl.

3.6 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy rozvojového požadavku, je Zhotovitel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití tohoto článku, a to bez nároku na jakoukoliv odměnu za provedení takové úpravy.

3.7 Zadání rozvojového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy rozvojového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy rozvojového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy rozvojového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně. V případě rozporu mezi Zadáním rozvojového požadavku a Analýzou rozvojového požadavku má přednost Analýza rozvojového požadavku.

- 3.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádnou službu Rozvoje Systému ani akceptovat žádnou Analýzu rozvojového požadavku, pokud s ním nesouhlasí.

4. Akceptace

- 4.1 Služby anebo výstupy poskytnuté na základě této Smlouvy, které jsou způsobilé přejímky dle této Smlouvy (služby Rozvoje Systému, případně jiné Služby, u kterých to Smluvní strany předem ujednají), jsou Objednatel akceptovány podepsáním příslušného akceptačního protokolu po provedení akceptace v souladu s tímto čl. 4 Smlouvy. Akceptací se rozumí porovnání vlastností služby anebo výstupu oproti poptávaným vlastnostem a oproti akceptačním kritériím (dále jen „**Akceptace**“). Průběh akceptace a vymezení akceptačních kritérií zajistí Zhotovitel za součinnosti Objednatel – ten má právo se vyjadřovat k Akceptaci a požadovat zapracování svých připomínek.
- 4.2 Objednatel bude k účasti na Akceptaci vyzván Zhotovitelem nejpozději deset (10) pracovních dní před zahájením prostřednictvím zápisu v Helpdesk. Pokud nebude Objednatel vyhovovat termín Akceptace a tuto skutečnost sdělí Zhotoviteli, stanoví smluvní strany za vzájemné součinnosti náhradní termín. Akceptace nemůže proběhnout bez účasti Objednatel. Akceptace bude probíhat formou elektronické komunikace, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 4.3 Nad rámec definovaných akceptačních kritérií musí služby anebo výstupy vždy splňovat podmínky, že nevykazuje žádný problém naléhavosti A a B dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.4 Pokud služba anebo výstup nespĺňuje akceptační kritéria, vytkne Objednatel vady Zhotoviteli. Nesdělení nedostatků akceptačních kritérií nebo neoznámení vady při Akceptaci nemá vliv na povinnosti Zhotovitel vady řádně a včas odstranit. Zhotovitel vypořádá vytknuté vady a nedostatky akceptačních kritérií Objednatel bez zbytečného odkladu a předloží služby anebo výstupy k opakované Akceptaci dle tohoto čl. 4. Tento postup může být použit i opakovaně, dokud služba anebo výstup nebude Akceptovaný bez vytknutí vad.
- 4.5 Jestliže služby anebo výstupy splní akceptační kritéria a projdou Akceptací bez výhrad, je dané plnění akceptováno a Zhotovitel nejpozději v den následující po Akceptaci umožní plnění Objednatel převzít a Smluvní strany podepíší příslušný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Objednatel je oprávněn Akceptovat plnění i v případě, že nespĺnila akceptační kritéria, tj. akceptovat plnění a v Akceptačním protokolu vyznačit, že plnění bylo „akceptováno s výhradou“ – tím není dotčena povinnost Zhotovitel odstranit vady takového plnění nebo nedostatky akceptačních kritérií v přiměřeném termínu určeném Objednatel.

5. Další služby na objednávku

- 5.1 Objednatel může vedle Služeb podle čl. 2.1 a služeb Rozvoje Systému dle čl. 3 této Smlouvy u Zhotovitel poptávat i další služby, konzultace a poradenství, servisní a školící práce nad rámec sjednaného rozsahu a podobně ve smyslu čl. 2.1 písm. j). Zhotovitel provede na základě poptávky Objednatel nacenění požadovaných služeb a zašle Objednatel nabídku. Dílčí smlouva na poskytnutí dalších služeb se stává závaznou přijetím nabídky Zhotovitel ze strany Objednatel, příp. potvrzením Objednatel upravené objednávky ze strany Zhotovitel (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 5.2 V případě, že Smluvní strany sjednají pro služby na objednávku, resp. Dílčí smlouvu, časovou nebo jinou jednotkovou cenu, povede Zhotovitel přehledné záznamy o provádění služeb, které budou obsahovat určení pracovníka Zhotovitel poskytujícího službu, stručný popis jeho činnosti a počet časových nebo jiných jednotek provedené práce. Zhotovitel předloží tyto záznamy k odsouhlasení Objednatel nejméně jednou (1) měsíčně. Objednatel záznamy potvrdí, případně uvede své připomínky, které budou Smluvní strany řešit v dobré víře.
- 5.3 Řádně vyplněné záznamy potvrzené Objednatel jsou dokladem o převzetí služeb na objednávku ze strany Objednatel a slouží jako podklad pro fakturaci těchto služeb na objednávku dle čl. 6.

- 5.4 Za služby na objednávku se považují i služby uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy, pokud překročí sjednaný časový nebo množství rozsah. Překročení rozsahu dle předchozí věty vyžaduje vždy předchozí pokyn nebo schválení Objednatele.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za Služby poskytované podle odstavce 2.1 a) až h) této Smlouvy je stanovena na základě dohody Smluvních stran jako paušální měsíční cena ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH. Objednatel se zavazuje tuto cenu hradit zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy. Pokud doba poskytování Služeb nezačne nebo neskončí prvním nebo posledním dnem měsíce, bude úhrada ceny za příslušný měsíc snížena o alikvotní část.
- 6.2 Cena za službu Rozvoje systému a Další služby na objednávku ve smyslu čl. 3 a 5 bude stanovena formou cenové nabídky Zhotovitele způsobem stanoveným v této Smlouvě. Cena bude stanovena na základě jednotné sazby ve výši 1 562,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set šedesát dva korun českých) bez DPH za jednu člověkohodinu (man-hour) poskytování služeb na objednávku.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn vždy od 1. ledna každého kalendářního roku (předmětný rok) upravit sazby cen podle této Smlouvy na základě průměrného přírůstku indexu spotřebitelských cen, zveřejněného Českým statistickým úřadem za rok předcházející předmětnému roku. Možnost navýšení výše sazby cen dle tohoto článku je Zhotovitel oprávněn uplatnit až po uplynutí trvání prvního kalendářního roku této Smlouvy (tj. až s účinností od 1. 1. 2024).
- 6.4 Veškeré ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Zhotovitel je plátcem DPH. Ceny zahrnují veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s poskytováním jednotlivých Služeb vzniknou či mohou vzniknout. Zhotovitel nemá nárok na úhradu hotových výdajů ani na poskytnutí jakékoliv zálohy, pokud to nebylo s Objednatelem předem ujednáno.
- 6.5 Služby podle odstavce 2.1 a) až h) této Smlouvy budou fakturovány Zhotovitelem v pravidelných měsíčních intervalech zpětně. První fakturační období začíná běžet ode dne zahájení poskytování Služeb dle ú této Smlouvy.
- 6.6 Cena za službu Rozvoj systému bude Zhotovitelem fakturována po Akceptaci a převzetí těchto služeb Objednatelem dle čl. 4.5. Přílohou faktury za služby Rozvoje systému bude i příslušný Akceptační protokol.
- 6.7 Služby na objednávku podle čl. 5 této Smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány po Akceptaci těchto služeb Objednatelem dle čl. 4.5 anebo schválením zpráv dle čl. 5.3. Přílohou faktury za služby na objednávku bude i potvrzený záznam služeb dle čl. 5.3, případně i příslušný Akceptační protokol (určí-li tak Objednatel). V případě, že doba provádění služby na objednávku překročí jeden (1) měsíc, může Zhotovitel po dohodě s Objednatelem fakturovat poměrnou část ceny za již poskytnutou službu na objednávku i měsíčně zpětně.
- 6.8 Strany sjednávají, že celková cena za plnění dle této Smlouvy nepřesáhne částku 9.300.000,- Kč bez DPH (devět milionů tři sta tisíc korun českých). Zhotovitel se zavazuje, že v případě, že předpokládaná částka k fakturaci za nejbližší tři (3) kalendářní měsíce v celkovém součtu dosáhne 90-ti % limitu dle předchozí věty, písemně Objednatele na tuto skutečnost upozorní s tím, že nebude pokračovat v plnění dle této Smlouvy, pokud by měl být sjednaný celkový limit překročen.
- 6.9 Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktury mohou být zasílány i elektronicky. Nesplňuje-li faktura všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR anebo nejsou k ní přiloženy příslušné dokumenty (zejm. Akceptační protokol nebo záznamy dle čl. 5.3), má Objednatel právo fakturu vrátit. Vrácením takové faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti faktury přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 6.10 Strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) dohodly, že faktura bude Objednateli zaslána

elektronicky (dále jen „**elektronická faktura**“), a to výlučně na e-mailovou adresu: fakturace@pvs.cz. Elektronická faktura bude v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi evidovanou v účetnictví Objednatele. V případě, že není možné generovat elektronickou fakturu přímo z účetního systému Zhotovitele, bude opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu ISDOCX, v četnosti 1 faktura = 1 soubor. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

- 6.11 V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů je Zhotovitel povinen poskytnout kontrolním orgánům a Objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly a obdobně zavázat i případné poddodavatele.
- 6.12 Zhotovitel se zavazuje, že:
- bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH,
 - neprodleně písemně oznámí Objednateli své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,
 - neprodleně písemně oznámí Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.
- 6.13 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Zhotovitele postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Objednatele se závazek Objednatele vůči Zhotoviteli považuje za splněný, pakliže Objednatel doručí Zhotoviteli písemnou informaci o takovém postupu Objednatele.
- 6.14 V případě prodlení s úhradou jakékoli částky podle této Smlouvy má Zhotovitel právo na úrok z prodlení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7. Součinnost Objednatele a Zhotovitele

- 7.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli na svůj náklad součinnost při plnění této Smlouvy, a to v přiměřené míře a rozsahu. Objednatel, umožní a zprostředkuje Zhotoviteli kontakt s pracovníky Objednatele, předá mu nezbytně nutná hesla, umožní využití hardware a software, poskytne nezbytná data, dálkové připojení na technické prostředky Systému (software) a další obdobnou součinnost.
- 7.2 Zhotovitel je povinen při plnění jednotlivých činností dle této Smlouvy:
- postupovat s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy a prováděné Služby byly Objednateli poskytnuty v co nejlepší kvalitě,
 - sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a brát zřetel na provozní potřeby a požadavky a pokyny Objednatele.
 - poskytovat Služby v místě podle potřeb Objednatele a vzájemné dohody; bude-li Zhotovitel poskytovat Služby v prostorách Objednatele, zavazuje se Zhotovitel dodržovat všechny platné a účinné právní předpisy, zejména bezpečnostní předpisy, interní pravidla a směrnice Objednatele a v co nejmenší míře narušovat činnost Objednatele
 - jednotlivá plnění bude provádět v součinnosti s Objednatel podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.

- 7.3 Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.4 Neposkytuje-li Zhotovitel Služby osobně anebo sám, odpovídá za jejich poskytnutí, jako by je poskytoval sám.
- 7.5 Kterákoli ze Smluvních stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou Smluvní stranou; přitom zajistí, aby tyto materiály vyhovovaly ujednanému účelu. Druhá Smluvní strana nesmí tyto materiály použít k jinému než určenému účelu.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Budou-li výsledky Služeb, tj. především předměty vytvořené anebo poskytnuté Zhotovitelem Objednateli na základě této Smlouvy, zahrnovat předměty chráněné právy duševního vlastnictví (zejména právy k předmětům duševního vlastnictví chráněnými autorskoprávními předpisy a k průmyslovému vlastnictví) (dále jen „**Duševní vlastnictví**“), Zhotovitel s účinností k okamžiku vzniku příslušného předmětu uděluje Objednateli nevýhradní neodvolatelné oprávnění užít Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, pro jakýkoliv způsob užití v rámci předmětu podnikání Objednatele, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze) a v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 8 (dále jen „**Licence**“). Pokud Licence není možné platně udělit jako nevýhradní, platí, že Objednateli je Zhotovitelem udělena k Duševnímu vlastnictví podlicence, popř. jiné oprávnění, v rozsahu Licence.
- 8.2 Licence zahrnuje zejména oprávnění Objednatele a osob určených Objednatelem Duševní vlastnictví bez omezení: upravovat, dokončovat, rozmnožovat (včetně práva vytvářet odvozená díla a tato užívat), zpracovávat včetně překladu, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných či jinak do nich zasahovat, a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí a práva v tomto rozsahu pro Objednatele zajistí. Pro odstranění všech pochybností Licence nezahrnuje oprávnění Objednatele provádět v tomto odstavci uvedené úkony pro produkt OpenPlatform.
- 8.3 Objednatel nemusí Duševní vlastnictví využít. Zhotovitel souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním Duševního vlastnictví, jakož i všech jiných práv Objednatele týkajících se Duševního vlastnictví, na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele, a to za účelem podpory, údržby a rozvoje Duševního vlastnictví pro potřeby Objednatele. Pro odstranění veškerých pochybností není Objednatel oprávněn postoupit a (pod)licencovat OpenPlatform.
- 8.4 Zhotovitel je povinen zajistit souhlasy všech osob, jejichž služby či výstupy případně užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, nezbytné k výkonu práv k Duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto čl. 8. Zhotovitel je taktéž povinen zajistit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné využívání Duševního vlastnictví nebo jiných výsledků Služeb.
- 8.5 Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že:
- a) je oprávněn postoupit, převést a udělit Objednateli všechna práva podle této Smlouvy a že plněním Služeb neporušuje a ani nebude porušovat práva třetích osob;
 - b) ke dni podpisu této Smlouvy, popř. Dílčí smlouvy neudělil třetí osobě oprávnění, která by byla v rozporu nebo mohly být v rozporu s oprávněními postupovanými, převáděnými či udělovanými Objednateli podle této Smlouvy anebo by mohla mít negativní dopad na tato oprávnění;
- 8.6 Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškeré přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně v jiném vhodném formátu, aby Objednatel mohl libovolně takové Duševní vlastnictví upravovat a měnit v souladu s tímto čl. 8, a to i bez asistence Zhotovitele, a to nejpozději ke dni předání Duševního vlastnictví.

- 8.7 Licence se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na jakékoliv výsledky předmětů práv k nehmotným statkům včetně know-how, vynálezů, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Zhotovitel vytvořil na základě této Smlouvy nebo Dílčích smluv. Zhotovitel tak tímto uděluje Licenci rovněž k předmětům práv k nehmotným statkům dle předchozí věty.
- 8.8 Cena za jednotlivé Služby určená dle čl. 6 zahrnuje i odměnu za poskytnutí oprávnění k výsledkům Služeb dle tohoto čl. 8 (zejména k Duševnímu vlastnictví). Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí oprávnění k Duševnímu vlastnictví dle tohoto čl. 8, Zhotovitel po domluvě s Objednatelům vyčíslí výši této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku Objednatele

9. Dostupnost Služeb, odpovědnost za škodu

- 9.1 Zhotovitel nenes odpovědnost za výpadek v provozu Systému z důvodů ležících na straně Objednatele, v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů internetového připojení, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani za výpadek způsobený okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). V těchto případech nemá Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na náhradu škody ani na slevu z ceny Služeb. Zhotovitel je dále oprávněn krátkodobě přerušit [tj. maximálně na dobu osmi (8) hodin] poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a software, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb podle této Smlouvy. Delší přerušení služeb [tj. více než osm (8) hodin] lze provést pouze pokud o daném přerušení byl Objednatel informován alespoň sedm (7) dní předem. Není-li možné dodržet, nebo není-li lhůta k informování Objednatele dle předchozí věty zachována, přerušení je možné provést jen ze skutečně nezbytných důvodů; o kterých Zhotovitel Objednatele neprodleně informuje. Zhotovitel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a všem uživatelům Systému a usilovat o minimalizaci obtíží na straně Objednatele, a to zejména včasným upozorněním Objednatele a všech uživatelů Systému na plánovanou odstávku alespoň patnáct (15) dnů předem, jedná-li se o předem plánovaný úkon požadovaný Zhotovitelem bude odstávka realizována mimo pracovní dny, popřípadě v pracovní dny v době od 17.00 do 8.00 následujícího pracovního dne. Zhotovitel se současně zavazuje postupovat tak, aby počet krátkodobých přerušení poskytování služeb, s výjimkou přerušení nutných k zajištění bezpečnosti Systému, nepřesáhl dvě přerušení v jednom kalendářním měsíci.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3 Smluvní strany neodpovídají za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v občanském zákoníku. Nedohodnou-li se Zhotovitel a Objednatel jinak, o odpovědnosti Zhotovitele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne příslušný soud.
- 9.4 Zhotovitel odpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození v případech, kdy umístění dat a software na serverech zajišťuje Zhotovitel, tj. zejména služba front-endu dle čl. 2.1. h) této Smlouvy.
- 9.5 Odpovědnost za správnost dat vložených do Systému Objednatelům nebo jeho pracovníky, za jejich soulad s právními předpisy a za případné škody těmito daty způsobené nese vždy výlučně Objednatel.
- 9.6 Každá Smluvní strana odpovídá za škody způsobené druhé Smluvní straně nedodržením podmínek a ustanovení této Smlouvy.
- 9.7 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s poskytováním Služeb podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje toto prodlení odstranit na výzvu Objednatele (zaslanou písemně), přičemž Objednatel stanoví ve výzvě přiměřenou dodatečnou lhůtu pro odstranění prodlení, která nebude kratší než jeden (1) pracovní den. Jestliže Zhotovitel neodstraní prodlení ani v dodatečné době určené ve výzvě, uhradí na žádost Objednatele smluvní pokutu ve výši 2,5 % denně z paušální měsíční ceny Služeb podle čl. 6.1. Celková

částka smluvních pokut za paušální služby podle čl. 2.1 v jednom kalendářním měsíci nepřesáhne 75 % paušální ceny Služeb ve smyslu čl. 6.1 za daný měsíc. Další smluvní pokuty mohou stanovit přílohy této Smlouvy. Smluvní pokuta se nehradí v případech, kdy Smluvní strany nenesou odpovědnost za prodlení podle této Smlouvy nebo právních předpisů.

- 9.8 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s (i) poskytováním služby Rozvoje systému podle čl. 3, (ii) Služeb na objednávku podle čl. 5 této Smlouvy, nebo (iii) Zhotovitel neodstraní vady u plnění identifikované v rámci Akceptace (tj. plnění bylo akceptováno s výhradou), Zhotovitel se zavazuje toto prodlení nebo vadu odstranit na výzvu Objednatele (zaslanou písemně), přičemž Objednatel stanoví ve výzvě přiměřenou dodatečnou lhůtu pro odstranění prodlení, která nebude kratší než tři (3) pracovní dny. Jestliže Zhotovitel neodstraní prodlení ani v dodatečné době určené ve výzvě, uhradí na žádost Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny objednaného rozvojového požadavku dle čl. 3 této Smlouvy za každý den prodlení.
- 9.9 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká Zhotoviteli povinnost ke splnění závazku smluvní pokutou utvrzeného. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 9.10 Celková odpovědnost Zhotovitele za újmu podle této Smlouvy nepřekročí cenu za Služby celkově uhrazenou Objednatelem podle této Smlouvy v období posledního roku jejího trvání, nebo pokud Smlouva trvala kratší dobu než jeden (1) rok, v celém období trvání Smlouvy.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na dobu určitou v délce čtyři (4) roky, a to počínaje dnem akceptace Systému jako celku v souladu s Objednávkou. Objednatel je oprávněn prodloužit tuto dobu nejvýše o další tři (3) roky, a to písemným oznámením doručeným Zhotoviteli nejméně devadesát (90) dní před uplynutím prvního období. Další prodloužení je možné na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 10.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce, přičemž počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.3 Tato Smlouva může být dále předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou, kterým se rozumí závažné porušení povinnosti dle této Smlouvy, které druhá Smluvní strana nenapraví ve lhůtě patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany.
- 10.4 Smluvní strany si tímto sjednávají následující obecná pravidla týkající se odstoupení:
- a) Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku;
 - b) odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum, tedy s účinky ex nunc.

11. Protikorupční opatření

- 11.1 Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem Objednatele dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. Zhotovitel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Zhotovitel se dále zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - e) neprodleně Objednateli oznámí, pokud se dostane vůči Objednateli do střetu zájmů.
- 11.3 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě a na kterou není nárok.
- 11.4 Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoli podezření na korupční či jiné protiprávní jednání prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:
- elektronická adresa: compliance@pvs.cz,
 - sídlo Objednatele (Zhotovitel je povinen v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na obálku vždy zřetelně a srozumitelně uvést: „Neotvírat – k rukám Compliance specialisty“).
- 11.5 Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 11.6 Objednatel se zavazuje, že Zhotovitel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci společnosti Objednatele.
- 11.7 Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Objednatel dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli.
- 11.8 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení tohoto článku orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám.
- 11.9 Objednatel si dále vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrad škod, které mu byly způsobeny v důsledku porušení tohoto článku.

12. Ochrana informací

- 12.1 Neveřejné informace předané mezi Smluvními stranami při plnění této Smlouvy budou Smluvními stranami považovány za důvěrné. Každá Smluvní strana se zavazuje tyto informace uchovávat v tajnosti a používat je pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 12.2 Zhotovitel se zavazuje chránit veškeré důvěrné informace a učiní taková příslušná opatření, aby zajistil, že se s nimi neseznámí žádná neoprávněná osoba. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení a označení považují veškeré informace zpřístupněné Objednatel, a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách), které se týkají Objednatele (zejména obchodní tajemství, informace o obchodní činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, jejichž nakládání podléhá zvláštnímu režimu stanovenému platnými právními předpisy (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Důvěrné informace poskytnuté na základě této Smlouvy považují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 12.3 Povinnost utajení důvěrných informací se nevztahuje na předávání (i) zaměstnancům a spolupracovníkům Smluvních stran, pokud je to nutné pro účely této Smlouvy a za předpokladu, že druhá Smluvní strana zaváže tyto osoby stejnými povinnostmi jako má ona sama a které vyplývají z této Smlouvy, (ii) které je povinné podle zákona nebo pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu státní správy, (iii) informací, které jsou ke dni jejich zpřístupnění všeobecně známými, (iv) provedené se souhlasem druhé Smluvní strany, nebo (v) ke kterému došlo bez porušení ustanovení této Smlouvy.

- 12.4 V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 12.5 Smluvní strana se zavazuje vrátit druhé Smluvní straně na její žádost neprodleně veškeré její materiály obsahující důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně potvrdí, že tyto materiály, resp. kopie byly zničeny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

13. Kontaktní osoby a doručování

13.1 Kontaktní osoby za Objednatele:

13.2 Kontaktní osoby Zhotovitele:

- 13.3 Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této Smlouvy jsou závazné adresy sídel společností uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně jiné adresy, které jedna Smluvní strana písemně sdělila druhé Smluvní straně.
- 13.4 Kontaktní osoby a údaje Smluvních stran mohou být Smluvní stranami měněny bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, a to písemným oznámením Smluvní strany oznamující změny doručené druhé Smluvní straně, a to i prostřednictvím elektronické komunikace. Po řádném potvrzení přijetí takového oznámení se změna považuje za účinnou.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle čl. 14.7.
- 14.2 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany berou na vědomí a přebírají riziko podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.3 Nestanoví-li tato Smlouva lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu se pro účely změn Smlouvy nepovažuje elektronická pošta (e-mail).
- 14.4 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, ostatní ustanovení zůstanou nadále platná a vynutitelná. Smluvní strany se tímto zavazují, že neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradí do deseti (10) dnů od zjištění vady ustanovením platným a vynutitelným, které se bude nejdříve blížit účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 14.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 14.6 Ve vztahu mezi touto Smlouvou a jednotlivými přílohami této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má územní samosprávný celek většinou majetkovou účast, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. S ohledem na tuto skutečnost by tato smlouva nemusela být uveřejněna v registru smluv, avšak strany se přesto dohodly na uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smluvní strany proto berou na vědomí, že tato smlouva (text smlouvy) bude zveřejněna prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota

předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.

14.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Podmínky poskytování služby Hotline;

Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Help desk.

V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Objednatel:

Zhotovitel:

V dne

V dne

Pražská vodohospodářská společnost a.s. LiveSystems s.r.o.