# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 01112022

## Smluvní strany:

**Název**: Počítačová společnost, s.r.o.
**Sídlo**: Hybernská 1014/13, 110 00 Praha 1 – Nové Město
**IČO**: 60463082
**DIČ**: CZ60463082
**Bankovní** **spojení**: Raiffeisenbank, a.s.
**Číslo** **účtu**: 6271999001/5500

**Zastoupená**: Jakubem Frankem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26409

**(dále jen „dodavatel“)**

**Název**: Základní škola a mateřská škola, Praha 8, U Školské zahrady 4
**Sídlo**: U Školské zahrady 1030/4, 182 00 Praha 8 – Kobylisy
**IČO**: 60461837
**Zastoupená**: Mgr. Věrou Staňkovou, ředitelkou

**(dále jen „odběratel“)**

**(společně dále jen „smluvní strany“)**

## I. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje na základě pokynů odběratele poskytovat následující plnění a služby (společně dále jen „**servisní služby**“):

### 1. Pravidelná údržba HW, SW a počítačové sítě v tomto rozsahu

**1.1.** Správa školní sítě
**1.2.** Údržba a servis serverů (MS Windows)
**1.3.** Zabezpečení dat na serverech a PC stanicích, zálohování dat.
**1.4.** Práce s hardware (PC, notebooky, tiskárny, scannery, dataprojektory apod.),
**1.5.** Komunikace s dodavateli, servisem
**1.6.** Vedení agend spojených s provozem, opravami a pořizováním výpočetní techniky příprava a instalace PC pro uživatele
**1.7.** Podpora uživatelů
**1.8.** Zabezpečení provozu telefonní ústředny (IP telefonie),
**1.9.** Dodávka tonerů na fakturu
**1.10.** Minimálně jednou týdně přítomnost v místě plnění v rozsahu cca 2 hodin, jinak dálková správa

## II. Doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 1 této smlouvy řádně dokončit ve lhůtě sjednané s odběratelem.

2. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 2 této smlouvy poskytovat průběžně podle potřeb odběratele. V případě oznámení požadavku odběratele o poskytnutí servisní služby je dodavatel povinen poskytnout služby do 24 hodin v pracovních dnech od takového oznámení dodavateli.

3. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 3 této smlouvy poskytnout ve lhůtě sjednané s odběratelem.

## III. Ceny servisních služeb

1. Ceny servisních služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha č. 1 této smlouvy se pozměňuje dodatky, které budou vždy vyhotoveny ve čtyřech provedeních a podepsané od dodavatele i odběratele.

2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že poskytne-li dodavatel odběrateli jakékoliv služby nad rámec této smlouvy nebo servisní služby uvedené v článku 1 odst. 3 této smlouvy bez předchozí písemné objednávky odběratele, není oprávněn požadovat na odběrateli úhradu ceny těchto služeb, a to ani na základě ustanovení právních předpisů o bezdůvodném obohacení.

## IV. Způsob poskytování servisních služeb

1. Dodavatel prohlašuje, že se před zahájením poskytování servisních služeb řádně seznámil s podklady pro jejich poskytování, které obdržel od odběratele. Dodavatel je povinen kdykoliv v průběhu poskytování servisních služeb upozornit odběratele na neúplné nebo nedostatečné podklady pro řádné poskytování servisních služeb.

2. Dodavatel dále prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s technickými podmínkami pro poskytování servisních služeb na pracovišti odběratele a že tyto technické podmínky jsou vhodné a dostatečné pro poskytování servisních služeb.

3. Dodavatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s příkazy odběratele.

4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit odběratele na nevhodnost jakéhokoliv příkazu, který mu odběratel dal. Nevhodný je zejména takový příkaz, který by mohl negativně ovlivnit poskytování servisních služeb.

5. Nelze-li v důsledku nevhodnosti příkazu odběratele pokračovat v řádném poskytování servisních služeb, dodavatel poskytování servisních služeb v nezbytném rozsahu přeruší do doby, než odběratel na základě upozornění dodavatele podle článku IV odst. 4 této smlouvy rozhodne o dalším způsobu poskytování servisních služeb.

6. Pokud dodavatel poruší povinnost vyplývající z článku IV odst. 4 a 5 této smlouvy, odpovídá za škody a vady vzniklé dodržením a provedením příkazu odběratele. Zachová-li se dodavatel podle článku IV odst. 4 a 5 této smlouvy, nemá odběratel práva z vady servisních služeb vzniklé pro nevhodnost příkazu.

7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že odběratel má právo kdykoli v průběhu poskytování servisních služeb změnit příkazy či specifické požadavky, pokud se tato změna dle vlastního uvážení odběratele jeví jako nezbytná k řádnému poskytování servisních služeb. Odběratel se zavazuje oznámit tyto změny dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co potřeba takové změny nastane. Dodavatel má právo v případě, že se jedná o změnu, či specifické požadavky odběratele, které jsou nevhodné, nebo v rozporu se smlouvou, takovou změnu, či příkaz odmítnout a poskytování služeb v nezbytném rozsahu přerušit a neprodleně písemně na to odběratele upozornit.

8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit odběrateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů odběratele nebo plnění této smlouvy.

9. Dodavatel je oprávněn poskytovat servisní služby pomocí třetích osob pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. Dodavatel odpovídá za poskytnutí servisních služeb třetími osobami stejně, jako by servisní služby poskytoval dodavatel sám. Dodavatel je povinen zajistit, aby jakékoliv třetí osoby podílející se na plnění této smlouvy dodržovaly ustanovení této smlouvy.

## V. Ostatní ujednání

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby uvedené v článku I této smlouvy vždy řádně s plnou odbornou péčí, kterou lze očekávat od kvalifikovaného dodavatele se zkušenostmi v oblasti informačních technologií, a tak, aby byla vždy přísně chráněna data odběratele. Dostane-li se dodavatel při poskytování servisních služeb ve smyslu článku I. této smlouvy do styku s osobními údaji, údaji důvěrného rázu či s údaji tvořícími předmět obchodního tajemství, je povinen ho přísně chránit v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Dodavatel se zavazuje udržovat v tajnosti a nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace, které mu odběratel poskytne či zpřístupní v souvislosti s touto smlouvou či poskytováním servisních služeb, pokud tyto informace nejsou veřejně přístupné, a s výjimkou případů, kdy jsou smluvní strany povinny takové informace zpřístupnit na základě zákona či rozhodnutí příslušného orgánu.

3. Dodavatel odpovídá za dodržování závazku mlčenlivosti svými pracovníky a veškerými osobami, které se na straně dodavatele budou podílet na poskytování servisních služeb dle této smlouvy.

4. Závazek mlčenlivosti zaniká uplynutím tří (3) let od zániku závazku dodavatele poskytovat servisní služby.

5. Odběratel se zavazuje neposkytovat obchodní informace dodavatele třetím osobám, a to včetně obchodních informací uvedených v této smlouvě.

6. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost, podklady a informace potřebné pro kvalitní poskytování servisních služeb dle této smlouvy.

7. Dodavatel odpovídá za vady servisních služeb existující v okamžiku jejich poskytnutí odběrateli.

8. Dodavatel odpovídá za to, že servisní služby budou poskytovány v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy.

9. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodných pokynů, či příkazů odběratele.

10. Smluvní strany výslovně ujednaly, že odběratel je oprávněn uplatnit práva z vad servisních služeb kdykoliv během lhůty dvou (2) let od jejich poskytnutí bez ohledu na to, kdy odběratel takové vady zjistil nebo měl zjistit. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že poskytnutím servisní služby není dotčeno právo odběratele uplatňovat práva z vad servisních služeb, které byly zjistitelné v průběhu jejich poskytnutí.

11. Odběratel má právo uplatňovat nárok z odpovědnosti za vady servisních služeb dodavatelem. Odběratel má právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny servisních služeb podle své volby, kterou je odběratel povinen učinit současně s oznámením vady dodavateli.

12. V případě, že odběratel zvolí dle článku V odst. 11 této smlouvy jako nárok z odpovědnosti dodavatele za vady slevu z ceny servisních služeb, je dodavatel povinen zohlednit tuto slevu ve vyúčtování servisních služeb za období, ve kterém byla vada dodavateli oznámena.

13. V případě, že odběratel zvolí dle článku 12. odst. 11 této smlouvy jako nárok z odpovědnosti dodavatele za vady odstranění vady, je dodavatel povinen zahájit práce na odstraňování vad, které odběratel oznámil dodavateli, do 24 hodin v pracovních dnech od jejich zjištění nebo od jejich oznámení odběratelem, podle toho, co nastane dříve. Vadu servisních služeb je dodavatel povinen odstranit co nejdříve, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího zjištění či od jejího oznámení odběratelem, podle toho, co nastane dříve.

14. Pokud dodavatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v článku V odst. 13 této smlouvy, je odběratel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po dodavateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku nejsou dotčena práva odběratele z vadného plnění stanovená právními předpisy.

15. Uplatněním nároků odběratele z odpovědnosti za vady dodavatele není dotčeno právo odběratele požadovat náhradu škody v plné výši. Dodavatel odpovídá za škody vzniklé v důsledku vadného poskytnutí servisních služeb a dalších služeb, které dodavatel poskytne odběrateli nad rámec této smlouvy.

16. Odběratel určí pracovníka, který bude pověřen stykem s vedoucím střediska servisu dodavatele a sdělí toto dodavateli, a to písemně do 10 dnů od podepsání této smlouvy. Takto určený pracovník v případě vady či poruchy kontaktuje středisko záručního a pozáručního servisu dodavatele.

17. Smluvní strany výslovně ujednaly, že dodavatel poskytne odběrateli či jinému poskytovateli servisních služeb na požádání odběratele veškeré zdrojové kódy nezbytné k poskytování servisních služeb v elektronické podobě a informace, které jsou nutné k provozní činnosti odběratele.

## VI. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 11. 2022.

2. Tato Smlouva může být vypovězena oběma smluvními stranami, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je pro obě smluvní strany 30 dnů od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Dodavatel je povinen do tří (3) dnů ode dne, kdy tato smlouva na základě výpovědi podle článku VI odst. 2 této smlouvy nebo z jiného důvodu zanikla, upozornit odběratele na veškeré neodkladné úkony tak, aby odběratel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud odběratel dodavateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.

4. Odběratel je povinen v průběhu výpovědní doby splnit veškeré závazky, které vůči dodavateli podle této smlouvy má.

5. Výpověď dle této smlouvy musí být písemná, jinak je neplatná.

## VII. Forma platby

**1. pravidelná údržba sítě, HW a SW dle článku I odst. 1 této smlouvy:**

* Cena těchto služeb bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě faktury dodavatele, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly servisní služby poskytnuty.

2. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), označení této smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

3. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, má odběratel právo fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti dle této smlouvy k opravě a doplnění. Ode dne doručení opravené faktury počíná odběrateli běžet nová lhůta splatnosti dle této smlouvy.

4. Splatnost oprávněně a řádně vystavených faktur se sjednává na 21 dnů ode dne jejich doručení odběrateli. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

## VIII. Licence

## 1. V případě, že výsledek činnosti při poskytování servisních služeb naplňuje znaky autorského díla podle autorského zákona v rámci plnění svých pracovněprávních povinností k dodavateli, tak podmínky k využití autorského díla jsou stanoveny licenční smlouvou.

2. Licence poskytnutá nebo postoupená odběrateli v souladu s tímto článkem se poskytuje a postupuje jako výhradní, bez územního či množstevního omezení, a to na celou dobu trvání autorských práv k výsledkům činnosti při poskytování servisních služeb.

3. Dodavatel jako zástupce jménem veškerých třetích osob, které se jako autoři podílely na vytvoření výsledků činnosti a poskytování servisních služeb, uděluje odběrateli svolení ke změnám a úpravám výsledků činnosti při poskytování servisních služeb a všech jejich částí, a to případně i prostřednictvím třetích osob.

4. Dodavatel není bez písemného souhlasu odběratele oprávněn poskytnout výsledek činnosti při poskytování servisních služeb ani žádný dokument vypracovaný na základě této smlouvy osobě odlišné od odběratele.

5. Cena servisních služeb zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence a dalších práv vyplývajících z tohoto článku. Dodavatel prohlašuje, že zaplacením ceny servisních služeb budou uspokojeny veškeré jeho nároky na odměnu za poskytnutí práv k užití výsledků činnosti při poskytování servisních služeb, a že odběratel bude disponovat veškerými výše uvedenými právy k výsledkům činnosti při poskytování servisních služeb.

6. Licence v rozsahu stanoveném v tomto článku se dále vztahuje na jakékoliv výsledky činnosti dodavatele, které budou dodavatelem předány odběrateli v souvislosti s plněním této smlouvy, ať již v tištěné či elektronické podobě, zejména vzájemnou komunikaci smluvních stran, zápisy z jednání a výsledky analýz.

7. V případě ukončení této smlouvy jejím vypovězením licence udělená odběrateli podle tohoto článku nezaniká.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu odběratele.

2. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

3. Tuto smlouvu je možno měnit pouze dohodou smluvních stran v podobě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě této smlouvy.

4. V právních poměrech vyplývajících z této smlouvy mají ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.

5. Tato smlouva je projevem shodné a svobodné vůle účastníků a nabývá  platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí odběratel.

**V Praze dne ........................**

**Základní škola a mateřská škola, Praha 8, U Školské zahrady 4**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Věra Staňková

ředitelka školy

|  |
| --- |
| **Počítačová společnost, s.r.o.** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Jakub Frankjednatel |

# Příloha č.1 ke smlouvě č. 01112022

## Rozsah IT zařízení:

Servery 2 ks
 Pracovních stanic 49 ks
 Notebooků 27 ks
 Apple tabletů 18 ks
 Interaktivní panely 3 ks
 Tiskárny 2 ks
 Kopírky 1 ks
 Wifi AP/B 5 ks

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |   |
| **Sleva 10%**  |  |  |  | **1 741,71 Kč** |  |
| **Cena Bez DPH** |  |  |  | **15 675,38 Kč** |  |
| **Cena s DPH** |  |  |  | **18 967,21 Kč** |  |

## Cena:

**V Praze dne ........................**

**Základní škola a mateřská škola, Praha 8, U Školské zahrady 4**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Věra Staňková

ředitelka školy

|  |
| --- |
| **Počítačová společnost, s.r.o.** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Jakub Frankjednatel |