

Smlouva o vývoji a rozvoji nové infrastruktury a prezentace webových aplikací ČHMÚ včetně systémové integrace datových zdrojů a jejich správy

(uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“))

Smluvní strany:

Objednatel: Český hydrometeorologický ústav
zastoupen: [redacted] ředitel ČHMÚ
sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 00 Praha 4 - Komořany
IČO: 00020699
číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: e37djs6
na straně jedné jako objednatel
(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**ČHMÚ**“)

a

Dodavatel: PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.
zastoupen: [redacted] místopředseda představenstva
sídlo: Novodvorská 368/65, 142 00 Praha 4
IČO: 27091937
DIČ: CZ27091937
číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: 7g7fnx3
Kontaktní osoba: [redacted]

společnost **PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.** je zapsána v obchodním rejstříku vedeném **Městským** soudem v **Praze**, oddíl **8937**, vložka **B**

na straně druhé jako dodavatel

(dále jen jako „**Dodavatel**“)

Společně také jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Preamble

Tato smlouva (dále jako „**Smlouva**“ nebo „**smlouva**“) je uzavírána na základě výsledků otevřeného zadávacího řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Nová infrastruktura a prezentace webových aplikací ČHMÚ včetně systémové integrace datových zdrojů a jejich správy**“, ev. číslo veřejné zakázky v rámci Věstníku veřejných zakázek Z2022-019075 (dále jen „veřejná zakázka“) a v rámci předmětné veřejné zakázky byla vyhodnocena jako nejvhodnější nabídka Dodavatele uvedeného výše.

Dodavatel tímto výslovně potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu výše uvedené veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

Dodavatel tímto výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření této Smlouvy i pokyny, které jsou obsaženy v zadávacích podmínkách, které Objednatel stanovil pro zadání Smlouvy, že je shledal vhodnými, že sjednaná cena a způsob plnění Smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.

I.

Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je vybudování jednotného webového portálu, respektujícího základní principy fungování ČHMÚ a všechny kvalitativní faktory, které jsou na moderní webové prezentace kladeny. Jde zejména o snadnou použitelnost pro uživatele (přehledná orientace, snadné dosažení hledané informace, srozumitelnost textů, kvalitní vyhledávací systém, přiměřené množství informací, adekvátní odbornost, nadčasovost), důvěryhodnost a přesvědčivost, srovnatelnost s konkurencí v oboru, funkčnost a stabilita systému (odolnost vůči vysoké zátěži, minimum výpadků) a rovněž přístupnost (nový portál musí respektovat pravidla pro weby české státní správy www.pravidla-pristupnosti.cz). Nedílnou součástí cílů projektu je také zajistit kybernetickou a informační bezpečnost portálu a související infrastruktury, zajistit přístupnost webových stránek podle Zákona č. 99/2019 Sb. a zajistit soulad řešení s GDPR.

1.2. Předmětem Smlouvy je:

- a) Vývoj webové aplikace, včetně případných licencí a systémová integrace vybraných hotových aplikací stávajícího portálu do nového webu (dále jen „**Vývoj**“ nebo „**Dílo**“). Sjednání vzhledu aplikací třetích stran není součástí předmětu plnění;
- b) Záruka na kompletní Dílo po dobu 5 let od předání kompletního Díla v souladu s touto Smlouvou, konkrétně splněním dle odst. 4.9 Smlouvy, spočívající v podpoře technických pracovníků a uživatelů Objednatele v rozsahu uvedeném v příloze č. 5 této Smlouvy. Podporou je myšlena metodická a technická podpora pro uživatele systému jakož i závazek Dodavatele zajistit podporu provozu včetně helpdesku v rozsahu požadavků definovaných v příloze č. 5 této Smlouvy a za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména pak:
 - Hot-line a Helpdesk v rozsahu a podobě dle Přílohy č. 5 Smlouvy,
 - úpravy systému v návaznosti na legislativu,
 - rozvoj aplikace podle aktuálních potřeb,
 - zajištění vysoké dostupnosti kritických částí portálu,
 - monitoring dostupnosti aplikace s pravidelným reportem),
 - podpora při zálohování dat na hardware Objednatele.

(dále jen „**Podpora**“);

- c) Součástí plnění dle této Smlouvy bude také rozvoj Díla dle požadavků Objednatele způsobeného zejména legislativními a organizačními požadavky (dále jen „**Rozvoj**“), a to nejvýše v rozsahu 60 člověkohodin za jeden kalendářní měsíc.

Vše výše uvedené je dále zahrnuto také v rámci termínu „**Služby**“.

- 1.3. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek smluvních stran spolupracovat při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje vytvořit Dílo a každou jeho část tak, aby jejich další změny či rozvoj mohl po skončení Smlouvy realizovat kterýkoliv jiný odborník v oboru. To znamená, že Dodavatel:
- a) bude psát veškeré zdrojové kódy, které budou předány Objednateli, podle nejnovějších a nejlepších standardů, v přehledné a strukturované formě a bude je přehledně a srozumitelně komentovat;
 - b) ke všem neotevřeným částem Díla, u kterých se dá rozumně předpokládat, že na nich bude Objednatel v budoucnu dále stavět, přidávat či měnit jejich funkcionality, vytvoří API a písemný manuál k němu;
 - c) ke všem funkcionalitám Díla bude vést písemnou dokumentaci v elektronické podobě, kde budou popsány jednotlivé funkce, logické a technické vazby mezi nimi, vysvětlivky a další potřebné informace, aby mohl na rozvoj Díla či jeho změny navázat bez obtíží jiný odborník v oboru.
- 1.5. Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za řádně poskytnuté Služby uhradit Dodavateli v této Smlouvě dohodnutou odměnu.

II.

Cenové a platební podmínky

- 2.1. Cena za realizaci předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran dle nabídkového rozpočtu, který je součástí přílohy č. 6 Smlouvy.
- 2.2. Cena uvedená v odst. 2.1 jsou cenou, která je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady související s plněním této smlouvy. Objednatel nepřipouští překročení či jinou úpravu ceny vyjma změny právních předpisů, například změny sazby DPH. Výše sazby DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této Smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny kupní ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.3. Platby budou prováděny bezhotovostní formou v Kč na bankovní účet Dodavatele. Povinnost objednatel k úhradě faktury se považuje za splněnou dnem odepsání částky z bankovního účtu Objednatele.
- 2.4. Daňový doklad (dále také „**Faktura**“) bude mít splatnost činí 30 (třicet) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na delší splatnosti. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti požadované obecně závaznými předpisy v době fakturace, tedy zejména náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Dodavatele,

předmět Smlouvy, název projektu, bankovní spojení, fakturované plnění dle tabulky „Skladba ceny“, fakturovanou částku bez/včetně DPH a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Nebude-li Faktura obsahovat všechny stanovené náležitosti, případně bude-li obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn Fakturu vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se běh lhůty splatnosti zastaví a po doručení opravené Faktury Objednateli počne běžet lhůta nová. K faktuře musí být připojen předávací protokol o předání a převzetí Služeb neobsahující žádné výhrady.

- 2.5. Dodavatel je oprávněn Objednateli vystavit Fakturu dle níže uvedeného:
- Za Dílo vždy poměrnou částku na základě řádného předání licenčních oprávnění a dílčího celku dle definic a ve výši specifikované přílohou č. 6 Smlouvy (součet řádků 1 a 2 v rámci milníků definovaných řádky 2a – 2e);
 - za službu Podpory po řádném předání celého Díla (všech dílčích plnění a případných licencí) a úspěšném provedení penetračních testů dle této Smlouvy ve výši specifikované přílohou č. 6 Smlouvy (řádek 3);
 - za služby Rozvoje dle skutečně realizovaného plnění podle počtu vykázaných člověkohodin v objemech odsouhlasených Objednatelům ve výši specifikované přílohou č. 6 Smlouvy (řádek 6);
 - za Exit po provedení všech činností, dle čl. XI Smlouvy ve výši specifikované přílohou č. 6 Smlouvy (řádek 6).
- 2.6. Z Faktur dle bodu i. předchozího odstavce je Objednatel oprávněn odečíst 10 % fakturované částky jako zádržné, které Dodavateli uhradí po řádném předání celého Díla (všech dílčích plnění a případných licencí) uvedení celého Díla do ostrého provozu, předání zdrojových souborů Díla, všech přístupů (zvláště ADMIN přístup k projektu) a veškeré dokumentace k Dílu a úspěšném provedení penetračních testů dle této Smlouvy a zapracování všech nedostatků, které z penetračních testů vyplynou.
- 2.7. Faktura v listinné podobě musí být zaslána na adresu pro zasílání faktur:
Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 00 Praha 4 - Komořany.
- 2.8. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo PDF/a), přičemž každý takto vystavený doklad pro Objednatel bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument.
- 2.9. Dodavatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této smlouvě.
- 2.10. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli dodavatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že dodavatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení dodavateli. Objednatel je oprávněn vyžádat si vyjádření dodavatele o důvodu neprovedení platby poddodavateli.
- 2.11. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek objednatel v rozsahu částky fakturované poddodavatelem dodavateli jeho splněním zaniká. Objednatel není povinen provést žádnou platbu poddodavatelům dle tohoto článku,

jedná se výhradně o možnost objednatele, nikoli povinnost ze strany poddodavatelů dodavatele jakkoli vymahatelnou.

III.

Doba a místo plnění

- 3.1. Místo plnění: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 – Komořany, případně sídlo Dodavatele.
- 3.2. Doba plnění: Dodavatel zahájí realizaci Díla bezprostředně po účinnosti Smlouvy dle harmonogramu. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 60 měsíců od akceptace celého Díla při akceptaci Díla v souladu s harmonogramem do 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 3.3. Strany se dohodly, že Dílo bude prováděno po částech odpovídajících jednotlivým milníkům. Jednotlivé části Díla, včetně Milníků, v rámci kterých budou provedeny, jsou popsány v příloze č. 6 Smlouvy.

IV.

Předání a převzetí, akceptace

- 4.1. Dodavatel splní svůj závazek definovaný v rámci odst. 1.2 písm. a) Smlouvy řádným předáním po provedení úspěšné Akceptace a jsou k němu předány veškeré sjednané zdrojové kódy a veškerá sjednaná dokumentace a všechny přístupové údaje, bezpečnostní kódy a hesla, zejména přístupové údaje k Infrastruktuře a do všech administrátorských rozhraní. Tento odstavec se přiměřeně použije taktéž pro určení dokončení a předání jednotlivých částí předmětu plnění. Je-li Akceptace úspěšná a je-li předáno vše dle tohoto odstavce Smlouvy, je povinen Objednatel předmětnou část plnění protokolárně převzít. Výše uvedené je Dodavatel povinen splnit do 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.2. Objednatel není povinen převzít plnění ani jeho část, vykazuje-li vady, byť ojedinělé či drobné, které by samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání předmětu plnění či jeho části nebo jejich užívání podstatným způsobem neomezovaly. V takovém případě předmět plnění nebo jeho část nejsou dokončeny a hledí se na ně, jako by nebyly předány.
- 4.3. Předání zachytí smluvní strany v písemném předávacím protokolu. Dodavatel sdělí při předání Díla Objednateli přístupové a kontaktní údaje k HelpDesk.
- 4.4. Převzetím a podepsáním předávacího protokolu jsou za Objednatele pověřeni:
a) [redacted] ředitel pobočky ČHMÚ Praha, [redacted] email: [redacted]
- 4.5. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové kódy ke všem počítačovým programům a/nebo jejich částem, které tvoří součást Díla, s výjimkou zdrojových kódů k případným počítačovým programům, které jsou standardním, chráněným produktem Dodavatele či třetích stran, určeným k prodeji dalším zákazníkům Dodavatele (podrobněji dále dle čl.VI Smlouvy). Dodavatel bude zdrojové kódy předávat Objednateli průběžně, a to prostřednictvím Dodavatelem zajištěného vhodného repozitáře zdrojových kódů, ke kterému bude mít Objednatel nepřetržitý dálkový přístup prostřednictvím sítě Internet.

Akceptace

- 4.6. Dodavatel oznámí osobě oprávněné jednat jménem Objednatele ve věcech smluvních datum a čas, kdy je nejdříve možné uskutečnit Akceptace. Objednatel do 3 (tří) Pracovních dnů ode dne obdržení oznámení od Dodavatele oznámí Dodavateli a členům realizačního týmu datum

- a čas provedení Akceptace; termín bude vždy v Pracovní den shodný nebo pozdější než den uvedený v oznámení Dodavatele.
- 4.7. Akceptace probíhá za osobní účasti zástupců smluvních stran a všech členů realizačního týmu v sídle Objednatele nebo v jiném místě, na kterém se smluvní strany dohodnou. O průběhu Akceptace pořídí Objednatel písemný akceptační protokol.
- 4.8. Akceptační protokol obsahuje nejméně:
- popis průběhu Akceptace;
 - hodnocení každé požadované funkcionality části Díla na stupnici:
 - bez vad,
 - s vadami neomezuujícími funkčnost Díla,
 - s vadami částečně omezujícími funkčnost Díla,
 - vady způsobující nefunkčnost Díla;
 - datum uskutečnění Akceptace;
 - jména, příjmení a pozice osob, které se účastnily Akceptace;
 - jména, příjmení a pozice osob, které se neúčastnily Akceptace s uvedením důvodu neúčasti, pokud tyto osoby nějaký důvod uvedly;
 - datum a místo vyhotovení Akceptačního protokolu;
 - podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele ve věcech smluvních.
- 4.9. Dílo bylo řádně splněno, pokud:
- Všechna dílčí plnění byla akceptována „bez vad“ nebo s drobnými vadami, které nemají zásadní vliv na funkčnost díla, a které dodavatel odstraní v dodatečně přiměřeně Objednatелеm stanoveném termínu
 - a byly třetí stranou, kterou určí Objednatel, provedeny úspěšně penetrační testy kompletního Díla
- 4.10. Nesplní-li Dílo či jeho část Akceptaci, Dodavatel bez zbytečného odkladu odstraní vadu Díla zjištěnou v rámci Akceptace a oznámí Objednateli nový možný termín konání opakovaného Akceptace. Postup podle tohoto článku se opakuje, dokud Dílo nesplní Akceptaci.

V.

Realizační tým

- 5.1. Za účelem řízení realizace předmětu Smlouvy sestaví smluvní strany realizační tým, ve složení, jak je uveden v rámci přílohy č. 2 Smlouvy. Realizační tým zajišťuje zejména:
- projednávání dodržování Smlouvy, kvalitu a průběh realizace Díla;
 - informování smluvních Stran o stavu realizace předmětu Smlouvy a
 - poskytování doporučení pro zvýšení kvality a zefektivnění předmětu Smlouvy.
- 5.2. Za Stranu Objednatele budou součástí realizačního týmu pracovníci (Interní pracovníci nebo třetí strana) určení osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních za Objednatele, kteří budou kompetentní k vykonávání dohledu nad průběhem realizace předmětu Smlouvy a budou schopni hodnotit kvalitu realizace a dodržování podmínek Smlouvy.
- 5.3. Osoby dle předchozího odstavce vykonávají dozor nad průběhem plnění Smlouvy, zejména plnění v souladu s dohodnutým harmonogramem. Dodavatel je povinen respektovat pokyny dozoru a spolupracovat s ním ve všech ohledech nutných pro řádný průběh plnění Smlouvy.
- 5.4. Za Stranu Dodavatele budou součástí realizačního týmu osoby, prostřednictvím kterých byla prokázána technická kvalifikace v rámci veřejné zakázky uvedené v Preambuli. Tyto osoby

- budou mít dostatečný přehled o stavu, kvalitě a průběhu realizace Smlouvy, a budou mít odborné znalosti potřebné pro úspěšnou realizaci. Projektový manažer vede Projektový tým.
- 5.5. Dodavatel je povinen zajistit osobní účast členů realizačního týmu na jednotlivých jednáních se zástupci Objednatele. Realizační tým se bude scházet dle potřeby po dohodě týmu a dle požadavků Objednatele v jeho sídle, případně jiném dohodnutém místě či prostřednictvím videokonference LifeSize nebo obdobného nástroje určeného Objednatelem.
- 5.6. Z jednání realizačního týmu se pořizuje zápis. Zápis z jednání vždy obsahuje nejméně:
- d) datum jednání týmu a datum pořízení zápisu z jednání;
 - e) seznam osob, které se zúčastnily jednání týmu;
 - f) popis stavu dokončenosti Díla od posledního jednání týmu;
 - g) zhodnocení dodržování podmínek Smlouvy, kvality a průběhu realizace Díla a klíčových bodů pro další postup;
 - h) v případě nalezení problémů v rámci realizace Díla způsob, jak se budou řešit, případně kdo a kdy řešení určí, včetně uvedení časové náročnosti řešení s ohledem na alokované hodiny pro Rozvoj;
 - i) seznam úkolů pro jednotlivé členy týmu do příštího jednání týmu (pokud nějaké úkoly vzniknou);
 - j) plánované datum dalšího jednání týmu
 - k) ostatní skutečnosti důležité pro realizaci předmětu Smlouvy.
- 5.7. Bude-li mít Objednatel podezření, že některý ze členů realizačního týmu nevykonává řádně své povinnosti stanovené v tomto článku, může prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních zažádat Dodavatele o výměnu tohoto člena. Dodavatel je povinen takového zástupce nahradit jinou osobou, která je způsobilá nastoupit na místo původního zástupce a plnit veškeré povinnosti s tím související, a to do 5 Pracovních dnů od obdržení žádosti o výměnu člena realizačního týmu.
- 5.8. Dodavatel může vyměnit člena realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele, který tento udělí, pokud bude nahrazující člen realizačního týmu nadále splňovat podmínky kvalifikace veřejné zakázky. Nahrazující osoba musí mít alespoň srovnatelné vlastnosti, schopnosti, znalosti či zkušenosti, jako měla osoba původní. Dodavatel se k tomu zavazuje dodat jakékoli podrobnosti či zdůvodnění.

VI.

Licenční ujednání

- 6.1. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Licence k plnění, které není standardním software

- 6.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně

některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), může naplňovat znaky autorského díla, případně zaměstnaneckého autorského díla či být považováno za autorské dílo, případně za zaměstnanecké autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále společně jen „**Autorské dílo**“), uděluje Dodavatel Objednateli neomezenou licenci k užití Autorského díla ke všem způsobům užití Autorského díla ve smyslu § 12 Autorského zákona bez jakéhokoliv omezení, zejména co do množství, rozsahu nebo počtu opakování a bez omezení územního, a to na celou dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy (dále jen „**Licence**“).

- 6.3.1 Dodavatel prohlašuje, že je výhradním vykonavatelem všech majetkových autorských práv k Autorskému dílu, které je součástí plnění, s výjimkou Standardního software (jak je definován dále), a má veškerá potřebná práva a souhlasy všech relevantních třetích osob k udělení Licence dle této Smlouvy.
- 6.3.2 Účinnost Licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, která přísluší Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 6.3.3 V případě počítačových programů se udělení nevýhradní Licence na základě této Smlouvy vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 6.3.4 Objednatel není povinen Licenci využít. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 6.3.5 Objednatel je oprávněn práva z Licence dle této Smlouvy zcela nebo zčásti, úplně nebo bezúplatně poskytnout třetí osobě formou podlicence nebo Licenci na třetí osobu zcela nebo zčásti postoupit, k čemuž Dodavatel tímto uděluje výslovný souhlas.
- 6.3.6 Je-li součástí Autorského díla nebo s Autorským dílem tvoří funkční celek autorské dílo dodávané třetí stranou, je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla, a která jsou nezbytná k jeho užití Objednatel a poskytnutí podlicence k jeho užití třetím osobám. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran.
- 6.3.7 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Možnost užití standardního software

- 6.3. Součástí plnění může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále společně jen „Standardní software“) u kterého Dodavatel nemůže Objednateli udělit Licenci v rozsahu dle odst. 6.2 této Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat. Standardní software může být součástí plnění pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- 6.3.1 Jedná se o software, který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na

území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 6.2 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

6.3.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

6.3.3 Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení Implementace Díla poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, dokončit ho, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

6.3.4 Jedná se o software, který výše uvedené podmínky nesplňuje, nicméně jehož užití je vhodné, to však jen za podmínky, že Dodavatel Objednatele na záměr užití takového software výslovně upozornil a Objednatel s jeho užitím Objednatel výslovně písemně souhlasil.

6.4. V případě že Dodavatel poruší tuto povinnost, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 6.3 či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

6.5. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy, může Objednatel vždy požadovat poskytnutí nevýhradní licence v rozsahu dle čl. VI této Smlouvy.

Minimální rozsah licence k Standardnímu software

6.6. Pokud se bude jednat o Standardní software dle odst. 6.3 této Smlouvy, ke kterému je poskytována, postupována či zprostředkovávána licence či podlicence, tak postačí, aby udělená Licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užit jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 6.3 této Smlouvy.

- 6.7. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 6.3 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 6.8. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 6.9. Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové nebo pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 6.10. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 6.11. Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění dle této Smlouvy nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. V případě, že užíváním Autorského díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady Autorského díla i odpovědnost za veškeré škody, které Objednateli vzniknou. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli jakoukoliv majetkovou nebo nemajetkovou újmu, která mu vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl Autorské dílo nebo jeho část v důsledku porušení povinností Dodavatele užívat.
- 6.12. Dodavatel se zavazuje nepostoupit výkon majetkových práv k dílu, které je součástí plnění dle této Smlouvy, neudělit k němu výhradní licenci třetí osobě ani neučinit jiné právní jednání, v jehož důsledku by byl znemožněn nebo omezen výkon práv Objednatele k Autorskému dílu dle této Smlouvy.
- 6.13. Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům dle je zahrnuta v celkové ceně dle přílohy č. 6 Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

VII.

Rozvoj

- 7.1. Nad rámec Díla může vzniknout Objednateli v budoucnu potřeba dalšího očekávaného plnění v podobě Rozvoje. V rámci Rozvoje alokuje Dodavatel objem 60 člověkohodin v rámci kalendářního měsíce. Cena Za 1 člověkohodinu rozvoje je obsažena v příloze č. 6 Smlouvy.
- 7.2. Na provedení Rozvoje se použijí ujednání Smlouvy přiměřeně (zejména o řízení Projektovým týmem, kvalitě, dokončení a předání, fakturaci, licenci, odpovědnosti za vady, zajištění minimální dostupnosti apod.).
- 7.3. Rozvoj se sjednává následujícím způsobem:
- a) Objednatel zašle Dodavateli poptávku Rozvoje;

- b) Dodavatel Objednateli odpoví na poptávku zasláním nabídky Rozvoje Objednateli stran časové náročnosti Rozvoje;
 - c) Objednatel nabídku odmítne nebo potvrdí;
 - d) V případě potvrzení nabídky ze strany Objednatele je sjednáno provedení předmětného Rozvoje.
- 7.4. Objednatel zasílá poptávku Rozvoje elektronicky, e-mailem na adresu Dodavatele. Objednatel v poptávce uvede:
- a) Co nejpřesnější specifikaci požadovaného Rozvoje a
 - b) Požadovaný termín provedení Rozvoje.
- 7.5. Jako odpověď na poptávku Rozvoje zašle Dodavatel Objednateli nejpozději do 5 (pěti) Pracovních dnů od přijetí objednávky nabídku Rozvoje, která bude obsahovat podrobný popis jednotlivých částí Rozvoje, po kterých bude Rozvoj předáván, pracovní pozice pracovníků Dodavatele, kteří budou Rozvoj provádět, hodinový rozpad práce jednotlivých pracovníků Dodavatele. Nabídka je neodvolatelná a platná po dobu 2 (dvou) měsíců ode dne jejího odeslání Objednateli.
- 7.6. V případě, že ve lhůtě určené k přijetí nabídky Objednatel nabídku písemně potvrdí, Strany tím sjednaly předmětný Rozvoj. V opačném případě byla nabídka odmítnuta.

VIII.

Záruka a odpovědnost za vady Díla

- 8.1. Dodavatel poskytuje na Dílo záruku v délce 60 měsíců od jeho protokolárního předání celého Díla a splnění povinností dle odst. 4.9 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje po dobu záruky udržovat Dílo a Infrastrukturu v bezvadném stavu a provádět bezpečnostní aktualizace v souladu s nejnovějším stavem techniky a nejlepšími praktikami v oboru.
- 8.2. Záruka v sobě zahrnuje služby podpory s parametry uvedenými v rámci přílohy č. 5 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vyřešit všechny požadavky v reakčních dobách. Za vyřešení požadavku se považuje odstranění Incidentu či vyřešení Běžného požadavku.
- 8.3. Určení kategorie Incidentu provádí Objednatel. V případě, že Dodavatel nesouhlasí s klasifikací provedenou Objednatелеm, klasifikuje Incident realizační tým. Případná re-kvalifikace Incidentu nemá vliv na již běžící reakční doby.
- 8.4. Dílo nebo jeho část jsou vadné, zejména pokud nespĺnily akceptační test či neodpovídají Zadání nebo Nabídce.
- 8.5. Dodavatel odstraní vytknuté vady do 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl, nebo v této lhůtě sdělí Objednateli nejblíží možný termín, do kdy vady odstraní. Lhůta 5 (pěti) Pracovních dnů pro odstranění vad může být překročena pouze v případech, kdy vytknuté vady v této lhůtě nelze objektivně odstranit, a to pouze o dobu nezbytně nutnou k jejich odstranění.
- 8.6. Neodstraní-li Dodavatel vady ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn vytknuté vady odstranit sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, na náklady Dodavatele a Dodavatel se zavazuje tyto náklady v účelně vynaložené výši Objednateli či třetí osobě uhradit.

IX.

Smluvní sankce

- 9.1. V případě prodlení Dodavatele s provedením Díla je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané ceny Díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení Dodavatele v souvislosti s poskytnutím Podpory v rozsahu přílohy č. 5 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z jedné šedesátiny sjednané ceny Podporu bez DPH za každou započatou hodinu prodlení v daném případě.
- 9.3. V případě prodlení Dodavatele s provedením sjednaného Rozvoje je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané ceny Rozvoje bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv oprávněně vyfakturované částky podle Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.5. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad či nedostatků Díla je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.6. V případě porušení povinnosti Dodavatele zpracovávat osobní údaje ve sjednaném rozsahu a ke sjednaným účelům je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
- 9.7. V případě porušení kterékoliv povinnosti Dodavatele sjednané v odstavcích 12.4 až 12.18 nebo přílohy č. 7 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý případ porušení.
- 9.8. V případě porušení povinnosti Dodavatele sjednané v odstavci 10.4 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč a následně smluvní pokutu 20 000 Kč za každý další započatý den prodlení.
- 9.9. V případě porušení povinnosti Dodavatele sjednané v odstavci 12.19 Smlouvy ve spojení s definováním odpovídající HW infrastruktury v příloze č. 1 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč a následně smluvní pokutu 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s napravením tohoto pochybení v termínu určeném v rámci vyrozumění či oznámení Objednatele dle zmíněného odst. 12.19 Smlouvy.
- 9.10. Dojde-li k ukončení této Smlouvy a závazku z ní vyplývajícího z jakéhokoliv důvodu dříve než 60 měsíců po předání Díla, zavazuje se Dodavatel k vrácení poměrné části poplatku za licenci dle této smlouvy.
- 9.11. Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst svoji pohledávku na zaplacení smluvní pokuty za porušení povinnosti Dodavatele poskytovat řádně a včas Podporu a Údržbu oproti pohledávce Dodavatele na zaplacení Ceny za Podporu a Údržbu. Započtení je účinné v okamžiku doručení písemného prohlášení Objednatele o započtení Dodavateli.
- 9.12. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nemá vliv na nárok poškozené Strany na náhradu škody ve výši, která přesahuje zaplacenou smluvní pokutu.
- 9.13. Smluvní strany se dohodly na limitaci celkového možného finančního objemu peněžitých sankcí dle této Smlouvy ve výši Celkové ceny ve smyslu přílohy č. 6 Smlouvy.
- 9.14. Pro splatnost všech smluvních pokut se použije přiměřeně ust. čl. II Smlouvy.

X.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou.
- 10.2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Dodavatel:
 - a) Bude v prodlení v rámci realizace díla delší než 30 dnů;
 - b) dodá předmět smlouvy neodpovídajícímu zadání, kvalitě, kterou garantoval;
 - c) provádí dílo nebo poskytuje Podporu v nevyhovující kvalitě či v rozporu se smlouvou, a toto porušení neodstraní ani po upozornění na porušení ze strany Objednatele v dodatečně přiměřené lhůtě;
 - d) bude v insolvenčním řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byla zavedena nucená správa.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho písemného doručení druhé smluvní straně.
- 10.4. Po skončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu předá Dodavatel Objednateli do 14 (čtrnácti) dnů veškerou dokumentaci k dílu, Infrastruktuře, nebo vzniklou v souvislosti s poskytováním Podpory a Rozvoje.

XI.

Exit

- 11.1. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, přístupy k aplikaci, zdrojové soubory díla, obsah všech databází a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech údajů ze systému v běžně používaném a snadno strojově čitelném formátu a všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo Provozovatele a/nebo nového Dodavatele, ke kterému dojde případně po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 11.2. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje nejpozději do 3 měsíců od převzetí Díla Objednatелеm vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“) nebo do 2 měsíců po odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran, a poskytnout plnění nezbytná k případné realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení. Splněním povinnosti vypracování Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatелеm.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy jsou součástí ceny za plnění dle této Smlouvy.
- 11.4. Pokud nedojde k dohodě na vypracovaném Exitovém plánu postupuje se dle odst. 11.5. Smlouvy.
- 11.5. Po skončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu Dodavatel poskytne odborné školení zaměstnancům Objednatele nebo pracovníkům třetí osoby, kterou Objednatel označí za nového provozovatele Díla, na další rozvoj a provoz Díla v rozsahu 10 (deseti) pracovních dnů v sídle Objednatele nebo v místě provozovny označené třetí osoby (on-site). Cena tohoto školení byla Dodavatelem zahrnuta v ceně Díla. Na školení Dodavatel novému provozovateli Díla zejména:

- a) popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy, která byla nebo má být předána Objednateli, a vysvětlí, k čemu dokumentace slouží a jak s ní dále pracovat;
- b) popíše architekturu celého Díla, vysvětlí vazby mezi jednotlivými částmi Díla;
- c) pomůže navázat na jakoukoliv nedokončenou customizaci nebo Rozvoj, včetně toho, že bude pokračovat v customizaci a Rozvoji, zatímco pracovníci nového provozovatele Díla budou sledovat práci, aby pochopili, jak mají v customizaci nebo Rozvoji sami pokračovat;
- d) popíše složení Infrastruktury a vazby mezi jednotlivými prvky Infrastruktury a zaškolí nového provozovatele Díla na obsluhu Infrastruktury;
- e) předá přístup k Infrastruktuře, včetně všech přístupových údajů, hesel a bezpečnostních kódů;
- f) předá přístup do všech administrátorských rozhraní a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce;
- g) Předá všechny zdrojové soubory a obsah všech databází v aktuálním stavu.

XII.

Ostatní ujednání

- 12.1. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.2. Dodavatel je oprávněn při realizaci předmětu Smlouvy použít na některé minoritní části projektu free and open-source komponenty (FOSS). FOSS tedy nelze použít jako základní platforma pro vývoj nové webové aplikace chmi.cz. Open-source lze v rámci předmětu plnění použít v jednotlivých případech (na některé funkce, doplňkové služby apod.). V případě, že bude Dodavatelem při realizaci předmětu Smlouvy použít na některé minoritní části projektu FOSS, je Dodavatel povinen zajistit, aby jím použitá komponenta byla aktualizována a odpovídala všem požadavkům kladeným na dodané řešení z pohledu kybernetické bezpečnosti.
- 12.3. Dodavatel bere na vědomí, že je jako Dodavatel plnění hrazeného z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů.
- 12.4. Objednatel osobní údaje subjektu údajů ze smluvního vztahu zpracovává v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů při použití Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na stránkách správce <http://portal.chmi.cz/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju>.
- 12.5. S ohledem na skutečnost, že smluvní strany uzavírají smluvní vztah ve smyslu obsahu této Smlouvy, na základě které bude docházet k plnění nebo budou vykonávány určité služby nebo úkoly pro/nebo jménem Objednatele, ale i jako Správce (a/nebo budou poskytovány produkty Správci a dále s ohledem na skutečnost, že při poskytování takových služeb může dodavatel jako Zpracovatel od Správce jeho jménem shromažďovat, používat, zpřístupňovat nebo uchovávat, nebo mít přístup k informacím týkajícím se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“), které ČHMÚ zpřístupní Zpracovateli v souvislosti se s plněním smlouvy jako informace zahrnující i osobní údaje, a dále s ohledem na skutečnost účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v návaznosti na účinnost zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů a dále s ohledem na skutečnost, že článek 28.3 nařízení GDPR vyžaduje, aby ohledně zpracování osobních údajů byla uzavřena písemná smlouva, která stanoví určité informace ohledně zpracování a obsahuje určitá ustanovení, kdy „Zpracovat/Zpracování“ znamená veškeré operace nebo soubor operací, které jsou provedeny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení a že určité služby na základě smlouvy zahrnují zpracování osobních údajů v rozsahu dle nařízení GDPR a cit. zákona č. 110/2019 Sb., a smluvní strany předpokládají, že služby poskytované v budoucnu mohou zahrnovat i zpracování osobních údajů v rozsahu dle nařízení GDPR a cit. zákona č. 110/2019 Sb., tak se smluvní strany dohodly, že podstatné vymezení namísto písemné smlouvy zahrnou do znění textu tohoto článku, který bude nedílnou součástí obsahu smlouvy.

- 12.6. Dodavatel bude zpracovávat pouze ty nezbytné údaje Objednatele, které budou nezbytné pro naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se, že zachová mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž dojde při jejich zpracování do styku a dále k této mlčenlivosti zaváže i všechny své zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy.
- 12.7. Dodavatel prohlašuje, že přijal všechna zákonná opatření, jejichž přijetí po něm lze spravedlivě požadovat s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a dále uvádí, že přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení, zejména se jedná o:
 - i. přístup ke zpracovávaným osobním údajům budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění této smlouvy;
 - ii. všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování osobních údajů;
 - iii. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
 - iv. antivirovou ochranu
 - v. zabezpečený přenos dat
 - vi. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby poskytovatele;
 - vii. zajištění fyzické bezpečnosti zpracovávaných a uchovávaných osobních údajů;
 - viii. případné zálohování uchovávat v zabezpečené podobě, tj. výhradně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 12.8. Dodavatel (i) se dále zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění svých závazků dle Smlouvy, (ii) nebude zpracovávat osobní údaje jakýmkoli způsobem v rozporu se zákonnými nařízeními, a (iii) bude dodržovat veškeré písemné pokyny objednatelů ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům.
- 12.9. Dodavatel nebude osobní údaje používat, distribuovat, prodávat, poskytovat na ně licenci či jinak je předávat pro své vlastní účely nebo ve prospěch jakékoli smluvní strany.

- 12.10. Ve vztahu ke smluvním stranám osobní údaje jsou a zůstanou ve správě Objednatele bez ohledu na to, která smluvní strana má osobní údaje v držení.
- 12.11. Dodavatel jako Zpracovatel prohlašuje, že dodrží zákonné podmínky pro zapojení i případně dalšího zpracovatele uvedené v článku 28 odstavcích 2 a 4 GDPR a dále ve smyslu zákonného znění 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zavazuje se, že tyto další zpracovatele zaváže ke stejně přísným povinnostem, jaké má na základě této smlouvy vůči ČHMÚ.
- 12.12. Dodavatel musí být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR, tedy zejména umožnit na žádost subjektu údajů provést opravu nepřesných údajů, výmaz údajů či omezení zpracování, pokud cit. zákon č. 110/2019 Sb. nenavrhuje jiný způsob řešení a bez zbytečného odkladu informovat objednatel o porušení zabezpečení osobních údajů a dále je povinen mu poskytovat plnou součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů, dojde-li k takovým situacím.
- 12.13. Dodavatel objednateli na jeho písemnou žádost je povinen poskytovat informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 GDPR, dále je povinen umožnit pověřenému auditorovi ČHMÚ provádět audity, včetně inspekcí.
- 12.14. V případě, že dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen je ohlásit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, Objednateli. Dodavatel je dále povinen vést evidence veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření.
- 12.15. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli na jeho žádost protokolárně veškeré nepřepisovatelné hmotné nosiče obsahující osobní údaje zpracovávané pro Objednatele, pokud se předpokládá jejich existence a je povinen smazat veškeré takové osobní údaje v elektronické podobě, které má k dispozici. Pro vyloučení pochybností dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud má ve vztahu k takovým osobním údajům Dodavatel jiný právní důvod pro zpracování.
- 12.16. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatele či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů, oznámí tuto skutečnost okamžitě objednateli a poskytne mu informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení, pokud se průběh řízení bude vztahovat nejen k předmětu této Smlouvy.
- 12.17. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byli proškoleni o povinnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů, přičemž bude povinen na základě vyžádání tuto skutečnost doložit.
- 12.18. Dodavatel se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatel nebo při běžném obchodním styku nebo se kterými se dostali do styku při realizaci této Smlouvy jednotliví pracovníci. Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatel poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných informačních zdrojích (např. obchodní rejstřík).
- 12.19. Pokud v průběhu trvání této smlouvy vyjde najevo, že Dodavatelem zvolená varianta HW infrastruktury uvedená v příloze 1 této smlouvy v tabulce v sekci „HW požadavky“ je nedostatečná pro realizaci předmětu plnění v kvalitě požadované touto smlouvou včetně příloh, je Dodavatel povinen na svoje náklady zajistit dodání HW potřebného pro zajištění

řádného provozu Díla dle specifikací této Smlouvy včetně příloh a to do 15 dní od vyrozumění Objednatelem o této skutečnosti, případně dle lhůty stanovené v předmětném oznámení.

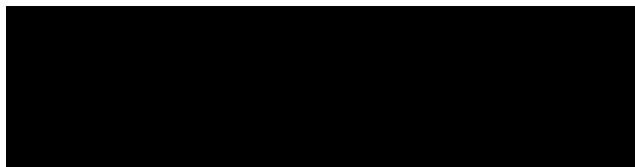
XIII.

Závěrečná ustanovení

- 13.1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o smlouvě ani projev učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 13.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá se smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.5. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze na základě písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 Technická specifikace
 - Příloha č. 2 Realizační tým
 - Příloha č. 3 Popis nabízeného plnění
 - Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5 SLA
 - Příloha č. 6 Skladba ceny
 - Příloha č. 7 Bezpečnostní požadavky pro plnění Smlouvy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ochrana informací a mlčenlivost

V Praze dne

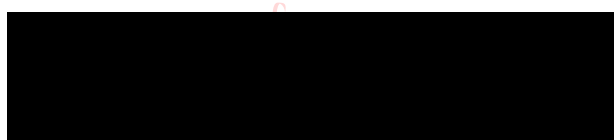
Za Objednatele:



ředitel Českého hydrometeorologického
ústavu

V Praze dne

Za Dodavatele:



Místopředseda představenstva

Příloha č. 1: Technická specifikace

Přehled funkcionalit jednotlivých částí prezentace webových aplikací ČHMÚ

Níže prezentovaný přehled funkcionalit se skládá z funkčních požadavků webového portálu, mapových podkladů zobrazovaných na portálu a CMS. Funkční požadavky jsou v závěru doplněny o přehled nefunkčních požadavků.

Funkční požadavky webového portálu

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
1	Zobrazování obsahu a funkcionality stránek webového standardní webových	Dodané řešení musí být schopno prezentovat veškerý obsah umístěný na aktuálních webových stránkách www.chmi.cz a musí podporovat veškeré běžně využívané rozšířené funkcionality (práci s menu, proklik na odkazy, ...)
2	Integrace	Integrace na více zdrojových systémů a jejich následnou prezentaci na webovém portálu. Vytvoření aplikační vrstvy integrující data ze zdrojových databází.
3	Práce se dvěma menu	Dle návrhu mapy stránek možnost vytvářet dvou úrovněového hierarchického menu.
4	Vyhledávání a našeptávání	Full textové vyhledávání i na základě metadat.
5	Podpora práce s více formáty dat	Technické řešení musí podporovat práci s různými datovými formáty (text, fotografie, video, zvuk).
6	Práce s fotografiemi a videi	Možnost vytváření fotografických a video galerií.
7	Responzivní zobrazení	Webová prezentace musí podporovat responzivní zobrazování, tak aby bylo možné data prohlížet na PC, mobilním telefonu i tabletu. Zajištění možnosti plynulého přechodu zobrazení mezi jednotlivými zařízeními.

Funkční požadavky mapových nebo tabulkových podkladů ve webové prezentaci

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
1	Zobrazení dat	Zobrazování dat v mapovém podkladu.
2	Legenda	Na základě atributů datové sady možnost automatického generování legendy.
3	Legenda	Možnost hierarchického generování legendy (např.: Celá ČR – Kraje ČR – Povodí – Pobočky ČHMÚ, ...)
4	Legenda	Možnost vytvářet aktivní i pasivní legendu, která bude umožňovat proklik na popisovaný atribut (proklik na údaje o konkrétním kraji).
5	Legenda	Možnost vytvářet legendu formou seznamu nebo miniatur (thumbnails)
6	Způsob zadání časového údaje	Možnost přímého zadání konkrétního data ve formátu hh/mm dd/mm/rrrr/ nebo rrrr/mm/dd hh/mm.
7	Způsob zadání časového údaje	Možnost výběru časového údaje na časové ose.
8	Způsob zadání časového údaje	Možnost výběru časového údaje formou rozbalovacího menu s předdefinovaným časovým úsekem.
9	Práce s časovou osou	Možnost uživatelsky upravovat podrobnost časové osy.
10	Práce s časovou osou	Pokud budou zobrazovaná data zachycovat vývoj jevu v čase, musí být uživateli tento vývoj simulován pomocí kurzoru posunem po časové ose.

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
11	Práce s mapovým podkladem	Možnost práce s vrstvami (možnost výběru zobrazení konkrétního jevu nebo více jevů v mapovém podkladu).
12	Práce s mapovým podkladem	Možnost definovat konkrétní místa nebo územní celky v mapě (kraje, města, ...)
13	Práce s mapovým podkladem	Možnost měnit pořadí vrstev přesunutím formou drag and drop
14	Práce s mapovým podkladem	Možnost provádět výběr konkrétních objektů v mapě (předem definované kraje, města, měřicí stanice, ...)
15	Práce s mapovým podkladem	Zoomování mapového zobrazení a následný pohyb po mapovém podkladu (zoom-in, zoom-out)
16	Práce s mapovým podkladem	Dynamicky měnit strukturu zobrazovaných údajů v mapovém podkladu podle měřítka. Příkladem může být defaultní zobrazování názvů krajů/krajských měst a po přiblížení zobrazování i měst/vesnic.
17	Práce s mapovým podkladem	Možnost vyhledávání konkrétního místa v mapě na úrovni adres, významných míst, místopisných bodů (letišť, lyžařská centra, vodní nádrže, hora, ..)
18	Tisk mapy	Možnost tisku mapy celého území se zobrazenými informacemi.
19	Tisk mapy	Možnost tisku mapy vybraného území se zobrazenými informacemi.
20	Reset uživatelského nastavení	Možnost zrušit veškerá uživatelská nastavení jedním kliknutím a zobrazit výstupy v defaultním pohledu.

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
21	Odkaz na podrobnější informace	Možnost prokliku na pop-up okno s podrobnějšími informace k evidované entitě (výsledky měření, graf, ...)
22	Práce s tabulkami	Možnost řadit evidované údaje dle předem definovaných kritérií (abecedně, číslo hydrologického pořadí, ...)
23	Práce s tabulkami	Možnost full textově vyhledávat v datech prezentovaných v tabulkách

Funkční požadavky na redakční systém

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
1	Uživatelský interface ČHMÚ	Možnost přehledně administrovat data a příspěvky dle předem definovaných přístupových práv uživatele.
2	Správa uživatelů ČHMÚ	Možnost vytvářet uživatelské přístupy do rozhraní pro zaměstnance ČHMÚ nebo jiné pověřené osoby.
3	Management oprávnění	Možnost diferencovat dispoziční pravá jednotlivých uživatelů (vytvářet, nahrávat, modifikovat, mazat).
4	Způsob nahrávání uživatelského obsahu	Správa a vkládání uživatelského obsahu musí být možno bez znalosti HTML nebo jakéhokoliv programovacího jazyka, tzn. formou standardních nástrojů redakčního systému. Nový materiál musí být možné vkládat do konkrétního umístění včetně příslušných metadat.
5	Analýza přístupů	Možnost analyzovat přístupy a chování uživatelů na webovém portálu (analýza návštěvnosti, vstupní stránky, chování, měření času na stránce, ...), webová telemetrie a analytické informací o

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
		využívání webu musí být vyhodnocovány a zpracovávány na straně dodaného řešení. Data nesmí být poskytovány mimo dodané řešení. Součástí dodaného řešení musí být grafická prezentace těchto dat.
6	Analýza přístupů	Dodané řešení musí umožnit dodatečnou implementaci Google Tagmanageru.
7	SEO optimalizace	Možnost provádět základní SEO optimalizaci na úrovni redakčního systému. (Metadata, popisky)

Nefunkční požadavky cílového řešení

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
1	Logování	Řešení, kromě standardního logování, bude v databázi logovat veškeré operace prováděné na jednotlivých objektech, bude tedy vznikat jeden univerzální tzv. Audit log.
2	Odezva	Doba odezvy se bude pohybovat v řádu sekund.
3	Bezpečnost	Standardní zabezpečení webové aplikace v souladu s požadavky ZoKB pro webové stránky subjektu kritické infrastruktury.
4	Bezpečnost administrace	Dvou faktorové ověření administrace.
5	Provoz	Systém nesmí ke svému běžnému provozu vyžadovat pravidelný zásah administrátora (např. odmazávání logů). Při instalaci upgrade/update je požadováno dodání instalačního balíčku (package) včetně dokumentace a instalačních instrukcí.

Číslo požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
		Podpora řešení musí být poskytována v českém jazyce.
6	Jazyková verze řešení	Řešení musí být plně dostupné v českém a anglickém jazyce. Předpokládá se však, že v úvodní fázi budou dvoujazyčně provozovány jen některé webové stránky.
7	Podporované technologie klientské stanice (pro variantu uživatelského rozhraní)	Webová prezentace a integrační vazby musí podporovat aktuální verze webových prohlížečů.

Infrastrukturní požadavky

HW požadavky

Technická specifikace	
Počet fyzických serverů	2+1
Velikost	1RU
CPU	2 x 16 core Xeon Silver 4216 či modernější
RAM	min. 4 x 16GB = 64 GB
Disk OS	2x490/512GB SSD read intensive
Velikost datového uložení	1,9TB SSD mixed used
LAN	2x1Gbe + 2x10Gbe

	SFP+
Zdroj	min. 2x500W
OOB/iDrac/ILO	ano

Servery budou provozovány v následující konfiguraci: 2 servery pro produkční nasazení, 1 pro testovací.

Technické řešení musí být v případě potřeby možné provozovat i na cloudové infrastruktuře, aniž by změna infrastruktury vyžadovala rozsáhlejší technický zásah do nabízeného řešení ze strany Dodavatele.

V případě, že se v průběhu implementace řešení ukáže nezbytné rozšířit HW, bude Dodavatel povinen nezbytný HW doplnit na své náklady.

Zátěž

Kromě běžné zátěže je nutné, aby byla aplikace plně a bez omezení funkční i během mimořádných situací jako jsou povodně, vichřice apod. Předpokládáme použití stávajících cachovacích mechanismů a nástrojů.

Vzhledem k nemožnosti využití externích CDN je kladen důraz také na optimalizaci datového toku, aby ve špičce nedocházelo k přetížení datové linky.

Ilustrační hodnoty z doposud největší špičky během povodní v roce 2013 (po roce 2013 došlo k navýšení kapacit serveru a přenosových linek):

Využití linky do internetu	190 Mb (95 % tehdejší kapacity)
Nová spojení	1 100 spojení/s
HTTP požadavky	2 100 hitů/s
Aktivní souběžná spojení	44 000

IMPLEMENTACE

Metodika vývoje

Vývoj bude probíhat průběžně po fázích tak, aby byly zajištěny tyto cíle:

- Průběžné předávání, kontrola a testování dokončených funkčních celků.
- Transparentnost vývoje.
- Konfrontace s realitou a možnost prioritizace jednotlivých úkolů

Dodržení uvedených principů zajistí, že výsledek bude odpovídat aktuálním reálným požadavkům a realizace bude dokončena v dohodnutém termínu a bez zbytečných víceprací. Průběžné testování a přebírání minimalizuje dobu mezi dokončením posledního úkolu a nasazením na produkci.

Průběžné předávání

ČHMÚ zajistí osobu (viz příloha č. 2), která se stane součástí týmu dodavatele:

- Bude mít dostatečné kompetence a zodpovědnost, aby mohla provádět rozhodnutí související s vývojem portálu, případně tato rozhodnutí obratem zajistila.
- Bude mít ve svém pracovním harmonogramu vymezen dostatečně velký časový prostor s vysokou prioritou, který bude věnovat projektu.
- Bude zajišťovat dodávání všech potřebných podkladů a přístupů ze strany zadavatele a jeho stávajících dodavatelů.
- Bude přebírat a zajistí otestování práce vytvořené během dané iterace.

V každém kontrolním dnu, který nebude delší než 14 dní, budou splněny tyto body:

- Dodavatel nasadí na testovací prostředí funkční celek naplánovaný pro tuto fázi.
- Zadavatel potvrdí funkčnost a splnění požadavků částí dokončených v předchozím cyklu, případně předá připomínky.
- Dodavatel spolu se zadavatelem vyhodnotí průběh plnění úkolů, případně dohodnou opatření kompenzující potenciální zdržení či problémy.
- Dodavatel spolu se zadavatelem sestaví plán úkolů pro další cyklus a sestaví podrobnou specifikaci.

Výstupem bude vždy seznam úkolů pro všechny zúčastněné strany spolu se závaznými termíny plnění.

Transparentnost vývoje

Metodika vývoje musí umožnit průběžně sledovat tempo vývoje a celkový stav projektu, aby bylo možné závčas odhalit případná zdržení. Dodavatel je povinen evidovat čas strávený na jednotlivých úkolech a na vyžádání připravit report pro zadavatele. Zadavatel bude mít k dispozici přístup do VCS (verzovací systém).

Verifikace a prioritizace

Iterační vývoj a průběžné předávání umožní okamžitou verifikaci realizovaných úkolů. Použitá metodologie musí umožnit průběžnou změnu priorit dle aktuální situace a na základě verifikace již provedených prací. Dále musí umožnit záměnu/změnu požadavků tak, aby bylo jasné, že nedojde ke změně termínu a ceny, nebo jaká bude cena případných víceprací.

Testování

Celý portál bude pokryt několika úrovněmi testů:

- Jednotkové testy – Části portálu obsahující netriviální algoritmizaci musí být pokryty jednotkovými testy (unit testy).
- Automatické integrační testy – Všechny typické průchody aplikací musí být pokryté automatickými testy.
- Systémové testy – Dodavatel zajistí test aplikace vlastním testerem. Připravené testovací scénáře budou k dispozici také zadavateli.
- Akceptační testy – Zadavatel zajistí průběžné testování v rámci iteračních cyklů na základě testovacích scénářů připravených spolu s dodavatelem.
- Zátěžové testy – Dodavatel zajistí realizaci zátěžových testů ještě před nasazením do produkčního prostředí.
- Penetrační testy - Zadavatel zajistí před spuštěním do plného produkčního provozu realizaci penetračních testů u externího dodavatele (odlišného od dodavatele portálu).

Stav automatických testů bude průběžně k dispozici zadavateli, optimálně přes rozhraní VCS.

Veškeré testy vyjma zátěžových a penetračních budou prováděny průběžně v rámci iteračních cyklů. Nalezené chyby budou opraveny prioritně v rámci dalšího iteračního cyklu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Veškeré závažné a kritické problémy vyplývající z penetračních testů musí být bezodkladně odstraněny ještě před uvedením do produkčního provozu. Případná doporučení budou realizována dle dohody se Zadavatelem. Problémy týkající se infrastruktury odstraní Zadavatel, problémy týkající se aplikace pak Dodavatel.

Implementace / nasazování verzí

K dispozici budou tři prostředí – produkční a testovací na infrastruktuře zadavatele a vývojové prostředí dodavatele. Veškeré práce provedené v rámci iteračního cyklu budou nasazovány na testovací prostředí, které bude sloužit k akceptačním testům, zaškolení Zadavatele a po spuštění produkčního prostředí také k předvedení nových funkcionalit. V určité fázi vývoje bude spuštěna produkční instalace tak, aby mohl Zadavatel v předstihu před samotným spuštěním připravit obsah.

DOKUMENTACE

Průběžně se vznikem portálu bude vznikat kompletní dokumentace v češtině nebo angličtině. Dodavatel zajistí i její průběžnou aktualizaci během provozu a dalšího rozšiřování portálu.

Uživatelská dokumentace

Uživatelská dokumentace bude obsahovat především:

- Popis administračního rozhraní
- Popis konfigurace
- Popis nejčastějších UC (přidávání novinek apod.)

Zdrojový kód

Dodavatel předá vygenerovanou dokumentaci zdrojového kódu. Zdrojový kód musí být doplněn komentáři tam, kde není funkčnost zcela zjevná ze samotného kódu.

Infrastruktura

Dodavatel vytvoří dokumentaci infrastruktury a její topologie, aplikační architektury a toků dat včetně grafické interpretace.

Dále připraví seznam periodických procesů (cron jobs). Součástí dokumentaci musí být také popis procesu nasazování verzí.

Datové zdroje

Během vývoje portálu vznikne kompletní dokumentace používaných zdrojů dat včetně popisu jejich formátu.

PŘEDÁNÍ PROJEKTU

Projekt bude předáván průběžně.

Objednatel se zavazuje převzat dílčí část projektu pouze v případě, že budou dodány bez vad a nedodělků. Objednatel může dílčí část díla převzít i v případě, že bude obsahovat mírné vady, a to pouze tehdy, pokud bude jasně stanovený termín, do kdy budou vady a nedodělků odstraněny.

Přístupy

Po celou dobu vývoje projektu bude mít zadavatel přístup ke všem zdrojovým kódům pomocí VCS (preferovaně Git). Po dokončení projektu bude celý repozitář předán zadavateli.

Veškerý vytvořený kód bude ve vlastnictví Zadavatele.

Zadavatel bude mít k dispozici veškeré přístupy, především:

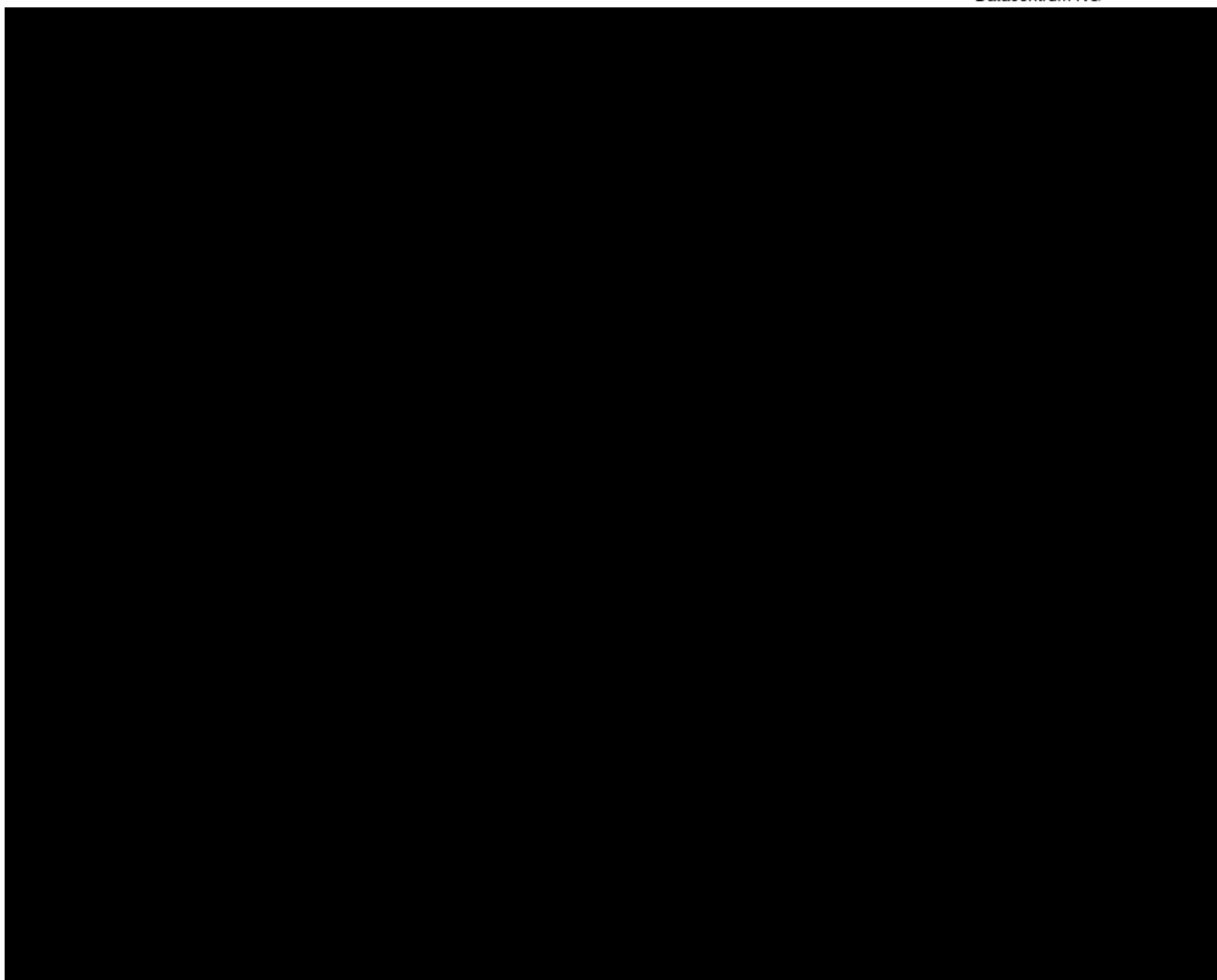
- K administraci portálu
- Monitoringu
- Serverům

Pro aplikační monitoring preferuje Zadavatel, aby byl, v kontextu poskytování služeb souvisejících s provozem Portálu, provozován na jiné infrastruktuře Zadavatele. Zadavatel připouští i variantu provozování na externí infrastruktuře ve správě Dodavatele, ovšem s možností nahlížení ze strany Zadavatele. Zadavatel neakceptuje variantu provozování aplikačního monitoringu na stejné infrastruktuře projektu ve správě Zadavatele.

Nezbytnou součástí dodané aplikace je kompletní dokumentace. Před produkčním nasazením zajistí dodavatel realizaci zátěžových testů a připraví pro zadavatele výstupy, ze kterých bude zřejmá kapacita hotového řešení. Součástí předání je i zaškolení práce s redakčním systémem pro pověřené uživatele objednatele. V práci s redakčním systémem bude proškolen administrátor webu na straně objednatele a 5 uživatelů, kteří budou spravovat obsah webu. Ze školení bude pořízen videozáznam.

ZDROJE DAT

Datacentrum NG



Obsahová data lze rozdělit na několik druhů:

- Obsah redakčního systému
- Data k interpretaci a zobrazení
- Předzpracované výstupy (HTML, obrazová)
- Mapová data
- Samostatné aplikace

Zobrazovaná data jsou k dispozici na diskovém prostoru, kam jsou automaticky pravidelně nahrávána do předem připravené adresářové struktury. Data jsou nahrávána buď přímo, nebo pomocí aplikace Moving Weather (především kritická data).

Obsah redakčního systému

Veškerý obsah nesouvisející s naměřenými meteorologickými daty (novinky, články, kontaktní informace apod.) bude spravován přes administraci portálu. Součástí portálu tak bude CMS umožňující spravovat obsah a strukturu portálu.

Data k interpretaci a zobrazení

Aplikace zajistí textovou či grafickou interpretaci těchto dat. Aplikace nebude provádět žádné výpočty nad těmito daty (vyjma těch nutných pro zobrazení). Veškeré výpočty jsou již provedeny aplikacemi třetích stran.

Předzpracované výstupy

Jedná se o HTML výstupy vygenerované aplikací třetí strany. Výstup bude buď přímo upraven pro potřeby nového portálu na straně zdroje dat, nebo jejich vzhled bude sjednocen aplikací kaskádových stylů.

Mapová data

Informace v podobě map jsou v současné době zobrazovány jako statické obrázky, které generují jednotlivé systémy třetích stran. Jednou z důležitých částí projektu je sjednocení vzhledu všech důležitých map a jejich vrstev a implementace dynamických map místo statických obrázků.

Dodavatel implementuje dohodnuté mapové řešení (viz příloha č. 3).

V oblasti geografických informačních systémů (GIS) ČHMÚ využívá převážně desktopové a webové produkty postavené nad technologií ESRI, konkrétně produkty ArcGIS od společnosti ARCDATA PRAHA a dále produkty Webmap od společnosti HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

Samostatná aplikace

Nezávislé části portálu fungující na samostatných subdoménách. Tyto subdomény budou doplněny o společné záhlaví a navigaci a třetí strana zajistí základní sjednocení vzhledu.

Příloha č. 2: Realizační tým

Pozice	Jméno	Vztah k Dodavateli
Projektový manager		Zaměstnanec
Systémový architekt		Zaměstnanec
Programátor back-end		Poddodavatel
Front-end kodér/programátor		Zaměstnanec

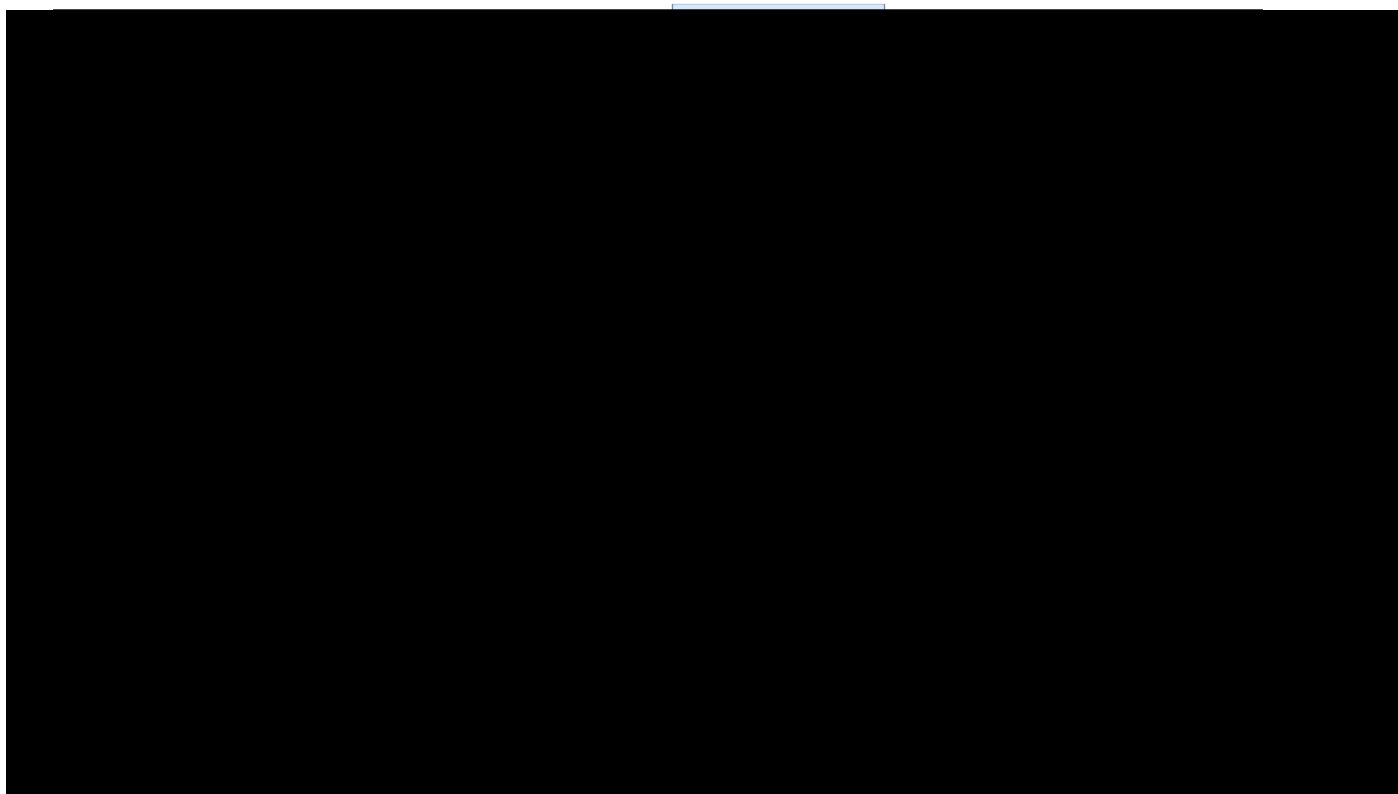
Součástí realizačního týmu jako zástupce Objednatele bude [REDACTED], ředitel pobočky ČHMÚ Praha, tel.č.: +[REDACTED], email: [REDACTED]. Tato osoba má v rámci realizace předmětu plnění následující pravomoci:

- Provádí rozhodnutí související s vývojem portálu, případně tato rozhodnutí obratem zajistí.
- Zajišťuje dodávání všech potřebných podkladů a přístupů ze strany Objednatele a jeho stávajících dodavatelů.
- Během kontrolních dnů se bude podílet na specifikaci zadání pro daný milník.
- Bude přebírat a zajistí otestování práce vytvořené během daného milníku.

Příloha č. 3: Popis předmětu plnění

Popis návrhu realizace:

Architektura řešení je postavena na třech klíčových komponentách. Těmi jsou třívrstvá portálová aplikace (PORTAL), GeoServer (Mapový server) poskytující mapové podklady a integrační platforma (PHINTegra) zajišťující bezpečnou, škálovatelnou a auditovatelnou komunikaci portálové aplikace s okolím a to oběma směry. Toto řešení je připraveno pro další rozšíření konzumujících třetích stran beze změny architektury. Detailní popis jednotlivých komponent je uveden v kapitolách níže.



Logická architektura řešení

PORTAL

Portálová část řešení je postavená na ověřených komponentách společnosti MICROSOFT a open source řešením databázového systému. Architektura systému je třívrstvá a plně responzivní. Popis jednotlivých modulů je v dalších kapitolách

Front end část

Uživatelské rozhraní aplikace bude podporovat standardní prohlížeče (MS EDGE, Chrome, Safari, Firefox apod.) dostupné v současné době na trhu s podporou standardních technologií HTML5, CSS a JavaScript.

Aplikace bude vytvořena jako SPA, tj. single page application, pomocí webového frameworku Blazor od společnosti Microsoft.

Výhody frameworku Blazor:

- Vyšší úroveň zabezpečení než u PHP či JS

- Veliké množství dostupných a prověřených .NET knihoven pro rozšíření funkcionalit řešení
- Výhody plynoucí ze stability, výkonosti a spolehlivosti platformy .NET
- Snadné osvojení technologie pro potenciální in-house vývoj
- Ověřené reference: Microsoft, Stack Overflow, Accenture, Alibaba Travels atd.

Složená ze tří základních modulů:

CMS

Jako CMS řešení byl zvolen framework Strapi, který implementuje potřeby zadavatele a umožní efektivnější realizaci projektu i jeho následnou správu zadavatelem.

Základní funkčnosti frameworku:

- Multijazyčnost
- Integrace na autentifikační server
- Správa rolí a oprávnění
- Knihovna médií
 - optimalizované uložení
 - responzivní zobrazení souborů
 - vyhledávání v souborech
- Správa obsahu portálu
- Uživatelsky přívětivé rozhraní
- Integrace na email

Mapy

Mapové funkcionality dodaného řešení jsou postavené na dvou základních pilířích.

Serverová strana mapové části aplikace bude zajištěna prostřednictvím SW GeoServer. Geoserver je vyvíjen, testován a podporován ve formě OpenSource řešení jako komunitní projekt zaštitěný mnoha skupinami jednotlivců i organizací z celého světa. GeoServer je mapový server, který publikuje prostorová data dle specifikací Open Geospatial Consortiuma. Mezi nejznámější specifikace patří služby Web Map Service (WMS), Web Feature Service (WFS), Web Coverage Service (WCS) a Web Map Tile Service (WMTS). GeoServer může být rozšířen s využitím mnoha zásuvných modulů a nabídnout tak podporu dalších specifikací, jako jsou Catalogue Services for Web (CSW) nebo Web Processing Service (WPS). Jiné rozšíření umožňuje např. aplikací požadavků dle INSPIRE. Mezi hlavní výhody nástroje patří zejména neustálé sledování trendů a aplikace nových specifikací a nástrojů, široká komunita vývojářů rozvíjející tuto technologii a její zdokumentované využití v rámci celé řady enterprise projektů. Další zásadní výhodou je velmi dobře propracované grafické uživatelské rozhraní pro správu a konfiguraci serveru. Pro vývojáře nabízí možnost využití REST API nebo schopnosti práce se zásuvnými moduly.

V rámci projektu bude Geoserver zajišťovat především publikaci podkladových prostorových dat, a to jak vektorových, tak rastrových, vše dle nezbytné potřeby. Konkrétně to mohou např. hranice administrativních celků, vodní toky a plochy apod. Rozhraní bude zajišťovat publikaci prostorových dat prostřednictvím standardních mapových služeb, čímž bude zabezpečena zejména rychlost, kvalitní odezva a stabilita. Geoserver bude plně a plynule komunikovat s vybraným databázovým systémem sloužícím jako úložiště geodat a zároveň bude zajišťovat volání směrem k front-end komponentě. Nedílnou součástí bude logování aktivity a kontrola aktuálního vytížení systému.

Klientská část aplikace bude realizována v JavaScriptu. Pro práci s mapou a pro zobrazení mapových vrstev bude použita OpenSource JS knihovna OpenLayers pod licencí BSD 2-Clause License - více zde

Výběr technologií, jak pro serverovou, tak klientskou část aplikace je motivovaný především dlouholetou zkušeností s těmito technologiemi v rámci obdobných projektů realizovaných pro státní správu.

Open data

Modul poskytující přístup k open datům. Jejich stažení a stránky s popisem.

Aplikační server

Výkonná část řešení PORTALu bude realizovaná na technologii .NET core od společnosti MICROSOFT. Směrem k databázovému systému bude používat standartní rozhraní a směrem k Front end bude komunikovat pomocí REST rozhraní. Toto rozhraní bude k dispozici přes integrační platformu i pro další možné aplikace třetích stran.

Celé řešení je navrženo multiplatformě (lze nasadit na libovolný server / kontejner / operační systém), tedy půjde o aplikační server s Web API v ASP.NET Core 5.0, který bude publikovat REST API endpointy přístupné pro Frontend. Jako nástroj k vývoji bude sloužit sada Visual Studio 2019, kód bude napsán v jazyce C#.

Dokumentace kódu aplikačního serveru bude obsahovat komentáře přímo ve zdrojovém kódu. Dále bude dokumentace tvořena i popisnou vrstvou pro REST API v podobě Open Api specifikace (Swagger) ve verzi 3.0 nebo vyšší.

Veškerá aktivita v rámci běhu systému bude logována s možností nastavení úrovně logu.

Databáze

Databáze je použita v opensource variantě DB PostgreSQL v poslední stabilní verzi pro vývojové a testovací prostředí. Tento typ DB nenese zvýšené nároky na pořízení licencí a z hlediska funkčnosti a stability je rovnocenná s komerčními řešeními od renomovaných dodavatelů.

V rámci produkčního prostředí bude použita licencovaná varianta DB PostgreSQL.

PHINTegra

Integrační platforma má kritickou úlohu v komunikacích mezi systémy a integraci dat mezi systémy. Pokrývá následující Integrační scénáře:

Získání a transformace zdrojových dat poskytnutých zadavatelem

Scénář realizuje potřebu načítání dat ze zdrojů zadavatele. Podporí získávání dat z API, souborů nebo přímo z databází zadavatele anebo třetích stran. Je možné v budoucnu integrovat i další veřejné nebo neveřejné zdroje dat.

Aktualizaci mapových podkladů do Mapového serveru

Řešení obsahuje Mapový server a ten musí být plněn a aktualizován z externího zdroje. Jako zdroj mapových podkladů jsou uvažována data z ČUZAK. Scénář pokrývá aktualizaci mapových podkladů.

Aktualizaci adresních údajů z RUIAN

Pro překlad adresních údajů na polohopisné je nutné získat a aktualizovat registr adres s polohopisnými údaji. Tento scénář podporuje získávání dat z veřejného registru RUIAN

Přípravu souborů pro open data

Modul ETL zajistí vygenerování souborů s open daty v požadovaném formátu a jejich uložení do modulu PORTALu open data.

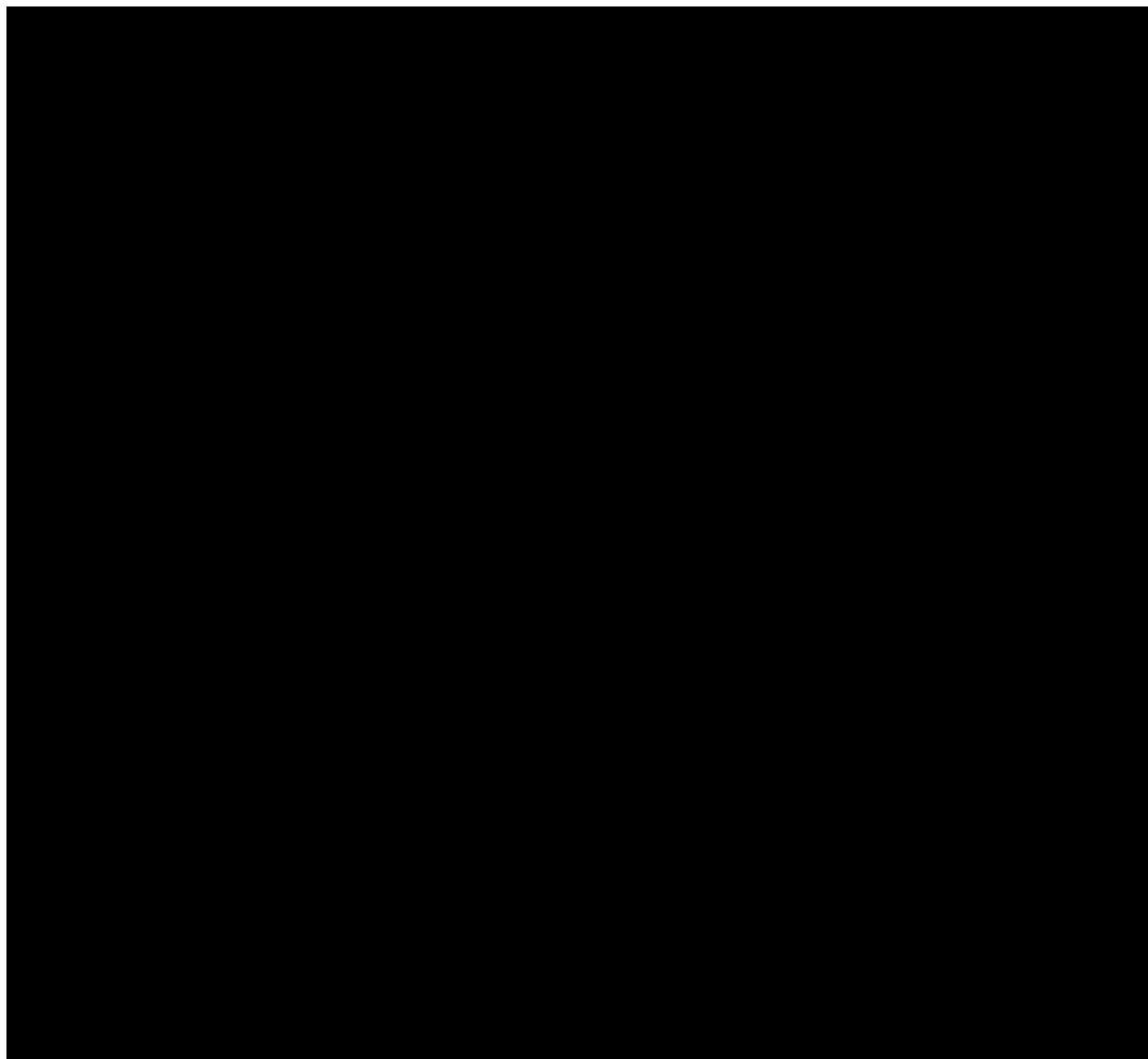
Veškerou komunikaci mezi portálem a externím světem

PORTAL bude komunikovat s PHINTegrou v rámci ověření identity uživatele a nadále pak v přístupu k datům v Mapovém serveru.

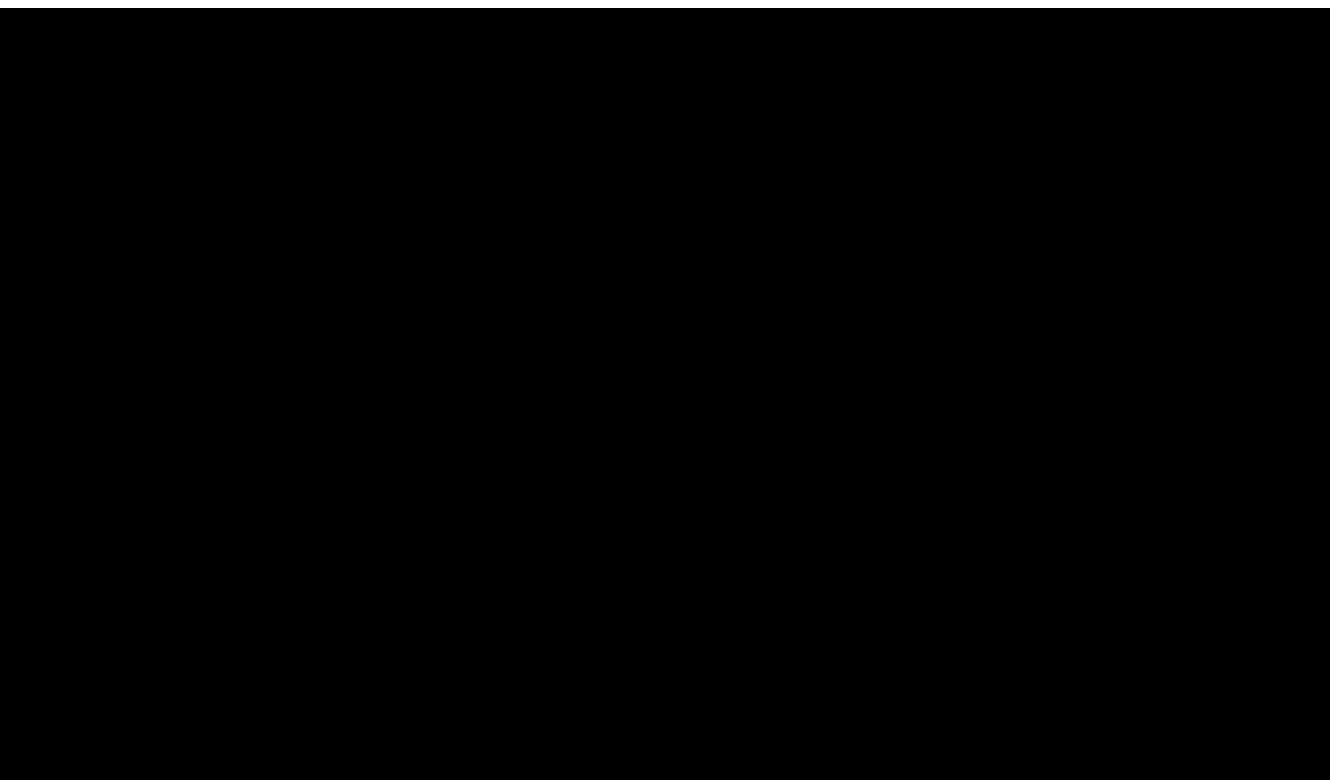
Architektonické overview

Architektonicky a technologicky vychází integrační platforma Physter PHinTegra z konceptu mikroservisní architektury a kontejnerizačních platforem. Architektonicky se Physter PHinTegra skládá z funkčních modulů:

Physter Designer (není součástí řešení), Physter Service Repository (není součástí řešení), API management, Logging a Monitoring, Notifikace a Integrace.



Technologický stack platformy



Physter PHinTegra nevyžaduje konkrétní kontejnerizační prostředí. Je možno využít opensource varianty Kubernetes, nebo OKD (OpenShift). Je také možné použít licencované řešení OpenShift.

Každou integrační mikroslužbu je možno konfigurovat (implementovat) prostřednictvím Service Designeru na principu low code programování, kdy kompletní proces od nasazení pro provoz služby dokáže zajistit integrační analytik / architekt. Dochází tak k časové a finanční úspoře, zároveň nejsou třeba seniorní vývojářské kapacity.

Každá služba je nasazena jako separátní autonomní kontejner, který lze škálovat a zajistit tak budoucí „neomezené“ změny performance potřeb.

Služby vytvářené v Service Designeru jsou verzovány a ukládány do Service Repository. Pomocí Kubernetes / OpenShift Operators jsou následně integrační mikroslužby ze Service Repository buildovány do runtime aplikací Camel K, Spring Boot, nebo Spring Nativ, dle konkrétního scénáře a potřeby použití.

Technologicky PHinTegra vychází z kontejnerizační platformy (Kubernetes / OpenShift), v aplikační části využívá řadu open source produktů (Camel K, Spring boot, Spring Native, Apache Camel, Grafana, Prometheus), databáze (PostgreSQL, Elastic Search) a pro API management WSO2.

API management

Pro potřeby nastavení provozních parametrů služby (přístupy, alerting, timeouty, throttling, atd.) je součástí architektury integrační platformy modul API managementu.

PHinTegra konkrétně využívá API management od WSO2. Volba komponenty vychází mj. z doporučení společnosti Gartner. Tak jako u ostatních technologických komponent se i zde jedná o opensource nástroj.

Modul API managementu může být také vstupní bránou pro aplikace z prostředí internetu, tedy nezabezpečené zóny zadavatele. V těchto případech se APIM umísťuje do DMZ zóny.

KeyCloak – IDM

Identity management, který bude evidovat uživatele a jejich role. Slouží také jako agregátor externích identit jako je například Active Directory nebo NIA a eIDAS. Kdy je schopný federovat identitu na tyto systémy. Výhodou použití je snadné budoucí rozšíření řešení na další autorizační entity.

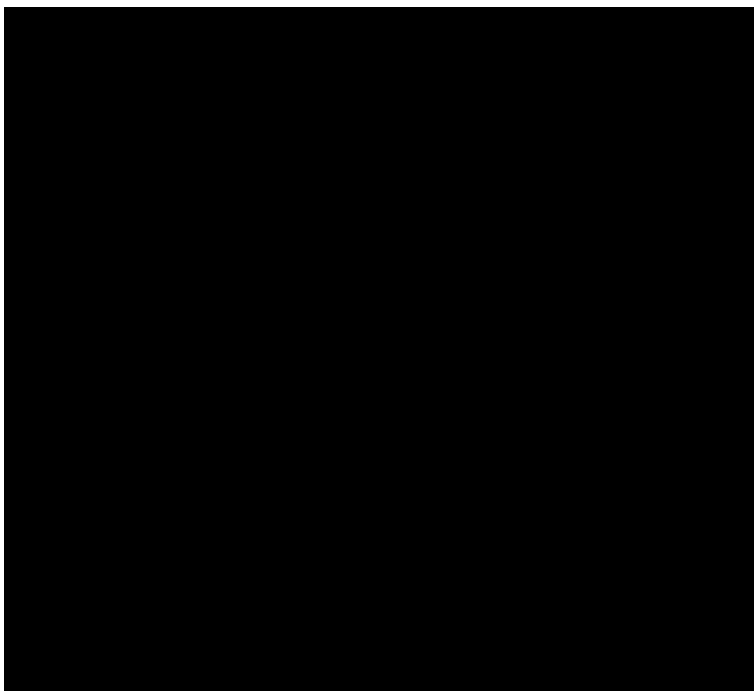
Logging

Pro potřebu logování a auditování využívá platforma princip EFG, který je založen na uchování dat v NoSQL databázi Elasticsearch. Data se do databáze Elasticsearch dostávají prostřednictvím Fluent D, kdy jsou data sbírána z každého podu. Pro zobrazení dat využíváme nástroje Grafana, kde jsou implementovány dashboardy pro zobrazení celého integračního flow.

Monitoring

Pro monitoring využíváme open source nástroj Prometheus, kde vyhodnocujeme metriky pro všechny integrační služby včetně statistických hodnot, jako jsou například počty volání v čase, velikosti zpráv, časy odezvy atd.

Physter PHinTegra je komplexní nástroj pro integrace:



Mapový server

V rámci projektu bude Geoserver zajišťovat především publikaci podkladových prostorových dat, a to jak vektorových, tak rastrových, vše dle nezbytné potřeby. Konkrétně to mohou např. hranice administrativních celků, vodní toky a plochy apod. Rozhraní bude zajišťovat publikaci prostorových dat prostřednictvím standardních mapových služeb, čímž bude zabezpečena zejména rychlost, kvalitní odezva a stabilita. Geoserver bude plně a plynule komunikovat s vybraným databázovým systémem sloužícím jako úložiště geodat a zároveň bude zajišťovat volání směrem k front-end komponentě. Nedílnou součástí bude logování aktivity a kontrola aktuálního vytížení systému.

Identifikace licenčních požadavků:

Identifikace licenčního požadavku	Funkcionalita komponentu	Poskytovatel licence	Typ licence a její rozsah	Nabídková cena pro požadované období v Kč bez DPH ¹
PostgreSQL	Databáze	EDB	Subskripce na 5 let pro produkční systém	
Strapi – CMS	CMS	Strapi	Subskripce na 5 let- 3 admin users	

Informativní harmonogram:

Zjednodušený harmonogram implementace obsahuje hlavní komponenty a milníky celého projektu. Časový údaj je uveden v počtu pracovních dnů a je vždy relativní vzhledem k začátku projektu. Pro větší názornost je uvedena také délka fáze (mezi dvěma milníky), ale ve skutečnosti se mohou fáze částečně překrývat a mít tak delší trvání. Detailní harmonogram bude vypracován v úvodní fázi projektu a zpřesněn po dokončení analytické fáze.

Fáze/Milník	Relativní čas*	Délka fáze*
Start projektu	T ₀	0
Úvodní organizační setup (Metodika, plány, nástroje, úložiště, komunikace, kontakty, přístupy, reporting, eskalace, atd.)	T ₀ + 5	5
Analýza/architektura řešení (Analýza/ověření požadavků, infrastrukturní/integrační požadavky, návrh architektury, zpřesnění harmonogramu)	T ₀ + 25	20
Infrastruktura/databáze (Instalace infrastruktury a komponent řešení, databáze, návrh a implementace základního datového modelu)	T ₀ + 50	25
Implementace mapové komponenty	T ₀ + 90	40

¹ Tato cena je má pouze informační hodnotu a v rámci plnění Objednatele je již zahrnuta v položce č. 1 přílohy č. 6 Smlouvy.

(Integrace na geoserver, implementace mapových komponent, návrh a implementace datových toků pro mapy)		
Implementace aplikačního middleware (Návrh a vývoj aplikačního middleware pro všechny komponenty řešení)	T ₀ + 130	40
Implementace CMS (Návrh a implementace CMS komponenty a administrátorské části)	T ₀ + 170	40
Implementace - Aplikace předpovědi (Konfigurace, integrační, systémový, akceptační test)	T ₀ + 190	20
Implementace - Naměřená data (Konfigurace, integrační, systémový, akceptační test)	T ₀ + 210	20
Implementace - Ovzduší (Konfigurace, integrační, systémový, akceptační test)	T ₀ + 230	20
Implementace - Voda (Konfigurace, integrační, systémový, akceptační test)	T ₀ + 250	20
Implementace - O ČHMÚ (Konfigurace, integrační, systémový, akceptační test)	T ₀ + 260	10
Systémové a integrační testy	T ₀ + 295	35
Zátěžové testy	T ₀ + 305	10
UAT testy	T ₀ + 325	20
Bezpečnostní testy	T ₀ + 335	10
Finální akceptace (vyhodnocení testů, uzavření projektu, akceptace)	T ₀ + 340	5

* hodnota je uvedena v pracovních dnech

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Název poddodavatele či jiné osoby odlišné od Dodavatele	Věcný rozsah poskytnutého plnění	Finanční objem poskytnutého plnění
O2 IT Services s.r.o.	vykonávání činností v roli back-end programátora; vytvoření modulu Mapy v aplikaci PORTAL včetně následné podpory k Zadavateli; komponenty Mapový server včetně následné podpory směrem k Zadavateli	14%

Dodavatel smí využít poddodavatele pouze s předchozím souhlasem Objednatele, který jeho jménem uděluje osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních, přičemž Objednatel nemůže bez spravedlivého důvodu udělení souhlasu odepřít.

Příloha č. 5: SLA

Součástí předmětu plnění je softwarové SLA na kompletní provoz aplikační části. Provoz hardware je zajištěn u současného Dodavatele IT služeb a jeho případná nedostupnost se nezapočítává do SLA Dodavatele.

Součástí předmětu plnění je poskytování servisní podpory po dobu 60 měsíců od akceptace celého díla. Servisní podporou se rozumí:

- Zajištění bezproblémového plynulého provozu a údržby portálu chmi.cz včetně úhrady tzv. maintenance poplatků za licence produktů třetích stran.
- Zajištění tzv. Hotline na telefonu a emailu v pracovních dnech od 9 – 17 hod. (platí pouze mimo krizový stav, viz níže) Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
- Zajištění tzv. HelpDesk URL adresa v režimu 24x7x365 (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich uplatnění). Dle níže uvedených požadavků.
- Odstraňování vad portálu chmi.cz vzniklých z důvodu na straně Dodavatele, a to v níže uvedeném režimu.
- Zpracovávání čtvrtletních reportů o rozsahu práce (např. o zpracovaných požadavcích), dostupnosti portálu chmi.cz, bezpečnostních incidentech, serverové statistiky o přístupech a návštěvnosti.
- Garantované vývojové kapacity pro realizaci budoucích dodatečných požadavků v rozsahu min. 60 člověkohodin měsíčně v následujících 5 letech.
- Provádění aktualizací administrátorské a uživatelské dokumentace a případně kontextové nápovědy v závislosti na aktualizacích a úpravách portálu chmi.cz.

REŽIM ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

Tab. 1 Režim odstraňování vad portálu

Kategorie vady	Klasifikace vady	Doba odezvy – běžný stav/krizový stav	Doba vyřešení - běžný stav/krizový stav
A	Kritická chyba	4hod/2hod	8hod/4hod
B	Chyba	8hod	24hod

VADA KATEGORIE A

Závažné chyby, projevující se viditelně na funkcionalitě aplikace, či zastavují či omezují její provoz, či provoz některých částí. Může dojít k nekonzistencím v datech. Bezprostředně ohrožuje nebo během 7 dnů může ohrozit činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

Počítá se zde s dvěma režimy s různými reakčními dobami a dobami vyřešení, a to běžný stav a krizový stav. Krizový stav nastává v případech uvedených níže. Na možnost výskytu těchto stavů je servisní tým Dodavatele služby upozorněn dopředu, a to formou zařazení do distribučního seznamu výstrah ČHMÚ (krizový stav je vázán na vydané výstrahy):

V době vydané výstrahy ČHMÚ na povodňové riziko vysokého (nebo extrémního) stupně ohrožení a dále pak v případě trvání výstrahy extrémního stupně ohrožení na jevy: srážky, bouřky, bouřky s přivalovými srážkami, sněžení, sněhová bouře, sněhová pokrývka a vítr.

VADA KATEGORIE B

Chyby přímo neovlivňují aplikaci, nebo pouze její velmi omezenou část. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech. Neohrožuje činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

DOBA ODEZVY

Čas, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele.

DOBA VYŘEŠENÍ

Časový interval, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do doby jeho vyřešení. Do Doby vyřešení se nezapočítává čas čekání na přímo související součinnost Objednatel. Vyřešením se rozumí nasazení opraveného řešení do provozního prostředí. V případě vady kategorie A se vyřešením servisního požadavku rozumí i stav, kdy je možno dočasným opatřením požadavek převést na vadu kategorie B.

Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

POŽADAVKY NA HELPDESK

- Prostřednictvím HelpDesk bude možné hlásit vady a zadávat servisní požadavky, provozní incidenty a požadavky na rozvoj.
- Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující Objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
- Na HelpDesk musí být možné k zadaným požadavkům vkládat i přílohy v různých formátech, dále zde musí být možné označovat zadané požadavky podle priority jejich řešení. V rámci HelpDesku musí být zajištěna i možnost filtrování (dle předem stanovených parametrů – zejména autor požadavku, datum vytvoření, stav řešení požadavku).
- HelpDesk bude umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení, ve formátu minimálně *.xls.
- Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání do HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
- Systém Servisní podpory musí Objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude Objednateli zasílat upozornění o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený, ...) a musí Objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
- Systém Servisní podpory musí poskytovat Objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
- Reporting využívání služeb HelpDesk a Hotline bude prováděn ve čtvrtletních intervalech.

DOSTUPNOST

Dodavatel zajistí aplikační (sw) dostupnost portálu dle důležitosti obsahu:

- Kritické části portálu – 99,7 %
- Ostatní části – 99,2 %

Plánované odstávky z důvodů údržby se do uvedených hodnot nevztahují, musí být ale naplánovány mimo časy s největší návštěvností a celková dostupnost neklesne pod 99 %.

Za kritické části portálu jsou považovány ty části, které jsou pro Objednatele prioritní z hlediska vysoké důležitosti zobrazovaných informací a velkého zájmu o tyto informace ze strany uživatelů. Pro tyto části portálu bude v rámci SLA požadováno prioritní řešení závad. Jedná se o části portálu zajišťující následující agendy:

- A. Výstrahy
- B. Hlásná a předpovědní povodňová služba (HPPS)
- C. Smogový varovný a regulační systém (SVRS)
- D. Radarová data
- E. Model ALADIN
- F. Flash Flood Indicator (FFI)
- G. Telefonní kontakty

PŘÍSTUPNOST

Systém plně podporuje aktuálně nejrozšířenější verze webových prohlížečů pro desktop a mobilní zařízení v posledních dvou verzích:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Systém umožňuje základní použití v prohlížečích Edge a dalších postavených na jádře Chromium.

Jsou využity standardní technologie HTML5, CSS3 a JS. Na klientské straně nejsou využity Adobe Flash, Microsoft Silverlight ani Oracle Java.

Veškeré stránky jsou dostupné na vlastní unikátní URL. Více stránek nesdílí společnou URL a totožný obsah není dostupný na různých adresách.

Do hlavních stránek jsou implementovány náhledy pro sociální sítě a alespoň základní Open Graph.

Je nasazen korektní robots.txt, vygenerovaný soubor sitemap.xml.

ZABEZPEČENÍ

Veškerý obsah musí být dostupný přes HTTPS. Konfigurace HTTPS bude podporovat aktuálně nejrozšířenější moderní prohlížeče a zároveň omezí zastaralé způsoby šifrování (tak aby v nástroji [redacted] získala známku A).

Přístup do administrace bude splňovat běžné bezpečnostní požadavky:

- Hesla zahashovaná moderními hashovacími algoritmy.
- Implementace základní bezpečnostní politiky pro složitost hesel.

Systém netrpí základními zranitelnostmi podle OWASP Top 10.

Před uvedením do provozu bude systém podroben penetračním testům od externího Dodavatele a veškeré problémy vyplývající z testů musí být bezodkladně opraveny. Externí Dodavatel bude vybrán Zadavatelem.

MONITORING A REPORTING

Dodavatel bude poskytovat maximální součinnost se stávajícím provozovatelem, aby byl zajištěn kompletní monitoring, především:

- Serverových logů
- Aplikačních logů
- Dostupnosti Díla
- Zátěže
- Návštěvnosti

Veškeré výstupy musí být dostupné přes jednotné rozhraní zadavateli. Použitý nástroj musí umožňovat generování tzv. manažerských výstupů pro potřeby analýzy provozu (především z oblasti návštěvnosti, zátěže a dostupnosti).

Monitorovací nástroj musí umožnit notifikaci kritických událostí, včetně notifikací zadavateli. Mezi kritické události patří především:

- Výpadky jednotlivých částí portálu
- Nadměrná zátěž systému
- Detekce útoků
- Kritické chyby v aplikačních lozích

Případné licenční poplatky za související nástroje musí být součástí nabídky.

Příloha č. 6: Skladba ceny

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Licence k danému softwaru na dobu neurčitou (dle odst. 1.2. písm. a Smlouvy) ²			
2	Vývoj a Implementace (dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy)			
2a	Aplikace Předpovědi specifikované ve wireframes číslo 101-122 a 450, včetně všech požadovaných funkcí a napojení, a včetně případné integrace aplikace třetích stran a dále včetně administrace této části projektu			
2b	Aplikace Naměřená data specifikované ve wireframes číslo 400-423 a 460-468, včetně všech požadovaných funkcí a napojení a včetně případné integrace aplikace třetích stran a dále včetně administrace této části projektu			
2c	Aplikace Ovzduší specifikované ve wireframes číslo 301-304, včetně všech požadovaných funkcí a napojení a včetně případné integrace aplikace třetích stran a dále včetně administrace této části projektu			
2d	aplikace Voda specifikované ve wireframes číslo 201-212, včetně všech požadovaných funkcí a napojení a včetně případné integrace aplikace třetích stran a dále včetně administrace této části projektu			
2e	Aplikace O ČHMÚ a kontakty specifikované ve wireframes 500-560, a části aplikace Home page specifikované ve wireframes číslo 001-002, včetně všech požadovaných funkcí a napojení a včetně případné integrace aplikace třetích stran a dále včetně administrace této části projektu			

² Tato částka zahrnuje veškeré licence vyjmenované v rámci tabulky v příloze č. 3 Smlouvy.

3	Náklady dodatečně poskytnutého HW nad rámec standardně poskytnutého konfigurace (dle Zadávací dokumentace - Část 4: Technická specifikace)			
4	Záruka na 5 let (dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy)			
5	Cena za poskytování 1 člověkohodiny Rozvoje (dle odst. 1.2. písm. c) Smlouvy)			
6	Celkem cena za 3600 člověkohodin Rozvoje (dle odst. 1.2. písm. c) Smlouvy)			
7	Cena za vyhotovení a provedení exit plánů dle smlouvy (dle odst. XI Smlouvy)			
Celková cena <i>(jako součet výše uvedených cen bez řádků 2a – 2e a 5– tj. do celkové ceny účastník nezapočte údaje zmíněných řádků tohoto cenového rozpadu)</i>		21 756 848,4	4 568 938,16	26 325 786,56

Příloha č. 7: Bezpečnostní požadavky pro plnění Smlouvy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ochrana informací a mlčenlivost

ČLÁNEK 1: Bezpečnost informací

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
3. Přijímající smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující smluvní strany.
5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetími osobami odpovídá smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
7. Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahující osobní údaje a Důvěrné informace byly dostatečně zabezpečeny v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle relevantních interních předpisů Objednatele, které budou Dodavateli Objednatelem poskytnuty.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování Předmětu Smlouvy nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
10. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - 11.1. je smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - 11.2. byly písemným souhlasem poskytující smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - 11.3. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 11.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - 11.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - 11.6. je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - 11.7. je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
12. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
14. Dodavatel je povinen nejpozději 60 kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem, Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran.
15. Hodnocení konkrétních informačních aktiv, vč. jejich klasifikace, která jsou předmětem Smlouvy, resp. předmětem ochrany z hlediska bezpečnosti informací, je v souladu s Přílohou č. 1 k vyhlášce č. 82/2018 Sb.
16. Dodavatel je povinen se seznámit se směrnicemi, politikami a metodikami Objednatele v průběhu realizace předmětu Smlouvy.

ČLÁNEK 2: Oprávnění užívat data

1. Data na jakýchkoliv nosičích a v jakékoli podobě předaná Objednatelem Dodavateli jsou majetkem Objednatele, a to i po jejich zpracování ze strany Dodavatele.
2. Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužítkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně

podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.

3. Ceny veškerých oprávnění a licencí a ceny za postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle Smlouvy.
4. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele v rámci plnění předmětu Smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k dané části Předmětu plnění okamžikem uhrazení ceny Díla.
5. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat je Objednatel.

ČLÁNEK 3: Zákaznický audit

1. Objednatel nebo jím pověřená třetí strana má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Předmětu plnění o stavu prací na Předmětu plnění včetně kontroly jakosti a bezpečnosti a Dodavatele k tomuto musí vytvořit podmínky, případné nově vzniklé náklady, které by vznikly v průběhu provádění zákaznického auditu a vztahující se k Dodavateli, nese případně náklady Dodavatel.
2. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli záměr o záměru provést zákaznický audit alespoň 60 dní před jeho samotnou realizací, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Dodavatel zpřístupní na vyžádání Objednatele nebo jím pověřené třetí strany všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto Smlouvou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným Objednatelem. Takovou součinnost je Dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
4. Dodavatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či kontroly dodržování bezpečnostních i jiných požadavků stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel, totéž platí i u Poddodavatelů.
5. Objednatel je oprávněn provádět zákaznický audit pomocí nezávislé třetí strany.
6. Dodavatel je povinen zjištěné nedostatky v dohodnuté lhůtě odstranit.

ČLÁNEK 4: Řetězení dodavatelů

1. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání, zejm. v oblasti zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů a k zajištění bezpečnostních požadavků, zejména ve smyslu této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
2. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
3. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

ČLÁNEK 5: Povinnost dodavatele dodržovat bezpečnostní předpisy a stanovenou dokumentaci

1. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému Předmětu plnění a týkají se činnosti Dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany životního prostředí a kybernetické bezpečnosti. Pokud porušením těchto předpisů Dodavatelem vznikne škoda, nese náklady Dodavatel.

ČLÁNEK 6: Řízení změn

1. Objednatel je oprávněn provádět změny pouze v rozsahu zabezpečení a poskytování Předmětu plnění a to tak, aby byl zabezpečen chod Předmětu plnění a související infrastruktury.
2. Objednatel je povinen Dodavatele informovat o provedených změnách.
3. Dodavatel je povinen Objednatele předem informovat o významných změnách ve smyslu § 2 písm. o) vyhlášky č. 82/2018 Sb.
4. Objednatel je oprávněn plánovanou významnou změnu zamítnout.
5. Dodavatel je povinen před změnou přezkoumat možné dopady změny HW a SW a jejich konfigurace a je povinen řídit rizika související se změnami HW a SW a jejich konfigurace, které mohou mít vliv na bezpečnost. U změn, které mohou mít vliv na bezpečnost Řešení zejména:
 - 5.1. dokumentuje jejich řízení,
 - 5.2. provádí analýzu rizik,
 - 5.3. přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami,
 - 5.4. aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci,
 - 5.5. zajistí jejich testování tam kde je to možné a
 - 5.6. zajistí možnost navrácení do původního stavu.
6. Dodavatel je povinen řídit rizika související s plněním dle Smlouvy. Na vyžádání kontaktní osoby Objednatele je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.

ČLÁNEK 7: Soulad s obecně závaznými právními předpisy

1. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
2. Dodavatel se zavazuje, že při zpracování Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.
3. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému Předmětu plnění a týkají se činnosti Dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Dodavatelem vznikne škoda, nese náklady Dodavatel.

4. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv vad věcných, funkčních, právních i ostatních. Předmět plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené touto Smlouvou, Dokumentací Objednatelem nebo právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
5. Dodavatel je pro účely realizace této Smlouvy klasifikován jako "významný dodavatel" ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcími právními předpisy v aktuálním znění pro Provozovatele, kterým je Dodavatel.

ČLÁNEK 8: Povinnost Dodavatele informovat o kybernetických bezpečnostních incidentech

1. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty, související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací (tedy narušení důvěrnosti, dostupnosti nebo integrity informací a dat).
2. Smluvní strany se dohodly, že povinnost hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty NÚKIB bude realizována prostřednictvím Objednatele, který je správcem KII/VIS.

ČLÁNEK 9: Řízení rizik a zranitelností

1. Dodavatel je povinen řídit rizika související s plněním dle této Smlouvy a na zjištěná rizika reagovat bezpečnostními opatřeními.
2. Dodavatel poskytne Objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými Objednatelem.
3. Dodavatel je povinen v rámci řízení rizik zohlednit varování vydaná podle § 12 zákona 181/2014 Sb. v aktuálním znění a pokud používá související technické nebo programové prostředky, předloží Objednateli analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.
4. Dodavatel prostřednictvím určené osoby průběžně a bezodkladně informuje Objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných Objednatelem a na bezpečnost Řešení.
5. Dodavatel je povinen řídit zranitelnosti související s plněním Předmětu Smlouvy.

ČLÁNEK 10: Změny vlastnické struktury Dodavatele

1. Dodavatel Objednatele bezodkladně informuje o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Dodavatelem k plnění podle Smlouvy s Objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

2. Zásadními aktivy jsou taková aktiva (zejm. programové a technické prostředky či informace, které jsou poskytovány, a zaměstnanci, kteří realizují předmět smlouvy), která jsou určitým způsobem zásadní pro realizaci smluvního závazku, kterými proudí informace Objednatele nebo skrze která je možné proniknout do systémů Objednatele, a jejichž vlastník tak může přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost dotčeného Předmětu plnění a informací v něm (resp. v nich) obsažených.
3. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy se další postup řídí podle čl. 11.

ČLÁNEK 11: Specifikace podmínek z pohledu bezpečnosti při ukončení Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, informacemi, dokumenty a dalšími písemnostmi (dále také podklady), které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Dodavateli za účelem plnění této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Dodavatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce.
2. Dodavatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, informace, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 60 dnů od ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
3. Dodavatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. V případě že Smlouva skončí Dodavatel, předá Objednateli do 60 dnů data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s Předmětem plnění, které jsou nezbytné pro případné další provozování tohoto Předmětu plnění nebo jeho jiné využití a bezpečně zlikviduje ve svém digitálním prostředí jejich kopie.

ČLÁNEK 12: Řízení kontinuity činností

1. Dodavatel v rámci řízení kontinuity činností zajistí soulad s normou ISO 22 301.
2. Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu dodávaných služeb, za tímto účelem je Dodavatel povinen mít zpracován plán kontinuity činností a na požádání jej předložit Objednateli. V rámci plánu kontinuity činností musí být zohledněno plnění dle této Smlouvy.
3. Dodavatel dále poskytuje součinnost Objednateli při řízení kontinuity činností Objednatele, která spočívá zejména v součinnosti:
 - 3.1. při plánování,
 - 3.2. testování a aktivaci, nebo

3.3. nebo jiné a nezbytné pro činnosti Dodavatele.

ČLÁNEK 13: Předání dat

1. Dodavatel předá na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu a v dohodnutém formátu data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s Předmětem plnění. Ustanovení právního předpisu upravujícího práva k duševnímu vlastnictví nejsou předáním dat, provozních údajů a informací dotčena.
2. Jakmile je předání dat, provozních údajů a informací provedeno a odsouhlaseno Objednatelem, zavazuje se Dodavatel k provedení likvidace dat na jeho straně v rozsahu stanoveném v čl. 14.

ČLÁNEK 14: Likvidace dat

1. Pro účely plnění této smlouvy se informace se člení na Důvěrné a Ostatní.
2. Dodavatel se zavazuje k provedení prokazatelné likvidace dat na jeho straně v souladu s Přílohou č. 4 k vyhlášce č. 82/2018 Sb.
3. Ostatní i Důvěrné informace v držení Dodavatele budou nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vráceny a/nebo prokazatelně zlikvidovány.
4. O vrácení či likvidaci informací dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran.

ČLÁNEK 15: Náklady na zabezpečení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady na zavedení bezpečnostních opatření, které jsou podle ZKB požadovány na straně Dodavatele, jsou součástí ceny za plnění předmětu Smlouvy.