



R-Bit Technology, s.r.o.

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
279	2017	08MKF
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Servisní smlouva (SLA)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany

Název: R-Bit Technology, s.r.o.
se sídlem: Ke Koupališti 3283, 434 01 Most
zastoupená: Ing. Radkem Šimanem, jednatelem
IČ: 24719790
DIČ: CZ24719790
bankovní spojení: (Raiffeisenbank, a. s.)

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29366

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Radek Šiman
e-mail:
telefon:

dále jen „dodavatel“

a

název: Město Frenštát pod Radhoštěm
se sídlem: nám. Míru 1, Frenštát p. R.
zastoupená: Mgr. Zdeňka Leščišinová
IČ: 00297852
DIČ: CZ00297852
kontaktní osoba ve věcech technických: I
e-mail: @mufrenstat.cz
telefon:

dále jen „objednatel“

uzavřely níže uvedeného dne měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování technické podpory knihovního systému *Koha*, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy.

I.

Preambule

1. Otevřený integrovaný knihovní systém *Koha*, jehož software je celosvětově distribuován pod licencí GPLv3, disponuje z pohledu provozu knihovny všemi

potřebnými funkcemi a podporuje důležité standardy. Online katalog VuFind je distribuován pod licencí GPLv2.

2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou a servisní podporu související s produktivním provozem integrovaného knihovního systému Koha a online katalogu VuFind (dále jen "Technická podpora").
2. Součástí Technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění Technické podpory nezbytné, a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje cenu touto smlouvou sjednanou.
3. Systém bude provozován na serveru dodavatele.
4. Rozsah a podmínky Technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s účinností od 1. června 2017.
2. Dodavatel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za Technickou podporu činí 24 000 Kč ročně. Cena za hosting serveru (virtuální privátní server, dále jen VPS) činí 7 200 Kč ročně. Na tyto služby poskytuje dodavatel do 31. 8. 2018 slevu 100%.
2. K výsledné částce určené dle odstavce 1 tohoto článku se připočítává DPH dle platných právních předpisů.

3. Cena za poskytování Technické podpory se hradí na základě faktur vystavených dodavatelem.
4. Výše ceny za Technickou podporu může být upravena, a to s ohledem na obsah Smlouvy o poskytování regionálních služeb č. RF 0205, vedenou pod evidenčním číslem 22/2006/Měks ze dne 24. 1. 2016 ve znění pozdějších úprav (např. SML 0342-2017).
5. Faktury budou odpovídat náležitostem daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
6. Objednatel bude fakturovanou cenu platit ročně bezhotovostní formou na bankovní účet dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.
7. Cena za Technickou podporu bude fakturována na daný rok nejdříve v prvním měsíci daného roku. Poměrná část roční úhrady za období od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018 bude hrazena na základě faktury, vystavené nejdříve v září roku 2018. Splatnost faktur činí 14 dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli.
8. Pro případ prodlení s placením si objednatel a dodavatel sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.
9. Pro případ prodlení dodavatele s plněním technické podpory po době delší než 48 hodin od lokalizace problému si objednatel a dodavatel sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuty lze vůči druhé smluvní straně uplatnit nejdříve po skončení doby, na kterou byla poskytnuta sleva ve výši 100 % dle odstavce 1 tohoto článku.

V.

Data a vlastnická práva

1. Vlastníkem obsahu databáze je objednatel.
2. Dodavatel nesmí data ze systému poskytovat třetí osobě bez souhlasu objednatele.

VI.

Mlčenlivost a zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Obchodní a technické informace, které si smluvní strany vzájemně předaly v souvislosti s touto smlouvou, považují obě strany za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě ani použít jinak než pro účely plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

Smluvní strana, která důvěrné informace použije v rozporu s tímto ustanovením, je povinna nahradit druhé straně vzniklou škodu, a to v plné výši

2. Smluvní strany přijmou taková opatření, která zamezí vyrazení informací souvisejících s plněním této smlouvy.
3. Dodavatel zajistí bezpečnou ochranu osobních údajů, jejichž je objednatel zpracovatelem a správcem ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.
4. Vlastníkem obsahu databáze, a tedy i osobních údajů je objednatel.

VII. Záruka

1. Dodavatel nese odpovědnost za to, že Technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby byl knihovní systém Koha i online katalog dostupný nepřetržitě. V případě výpadku dostupnosti si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 25 Kč za každý celý den (tj. 24 hodin) nedostupnosti služeb následující po dni nahlášení výpadku.
2. Na předem nahlášené plánované výpadky systému či technické potíže na straně objednatele se záruka dostupnosti nevztahuje.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí platnými zákony České republiky, zejména zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
4. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky chronologicky číslovanými a podepsanými oběma stranami.
5. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva neupravuje obchodní tajemství.
6. Doložka platnosti právního jednání podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Právní jednání stanovené touto smlouvou bylo v souladu s usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 1247/48/RM/2016 II. dne 26. 10. 2016 schváleno starostkou města Frenštátu pod Radhoštěm.

7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek či v tísní, a že vyjadřuje pravou vůli obou smluvních stran.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Rozsah podpory.

V Mostě dne

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 4.5.2017



R-Bit Technology, s.r.o.
Ke Koupališti 3283
434 01 Most
www.rbit.cz
t: 247 19 790

Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 00297852, DIČ: CZ00297852
-52-

.....
dodavatel

.....
objednatel

Příloha č. 1

Rozsah podpory

I. Provoz systému

1. Dodavatel zajistí Technickou podporu na VPS dodavatele.
2. Server housing pro VPS je v kompetenci dodavatele, konektivita k internetu odpovídající kapacity je v kompetenci objednatele.

II. Služba řešení požadavků

1. Hlášení požadavku provede objednatel telefonicky nebo e-mailem. Hlášení musí obsahovat co nejpřesnější popis závady. Způsoby hlášení:
 - telefonicky na číslo +420 604 944 755
 - elektronickým kontaktem do systému pro evidenci požadavků Request Tracker (dále jen RT), tj. odesláním zprávy na speciální e-mailovou adresu:
rt-frenstat@rbit.cz
2. Telefonická služba bude k dispozici v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 a je určena především pro vzdálené konzultace. Pro hlášení problémů bude objednatel primárně využívat elektronický systém RT.
3. Dodavatel se zavazuje odstranit vady do 48 hodin od lokalizace problému. Lokalizací se myslí přesné zjištění příčiny problému.

III. Služba aktualizace systému

1. Touto službou objednatel získává nárok na dostupné aktualizace a vylepšení knihovního systému Koha. Aktualizace budou aplikovány teprve po předchozím ověření v testovacím prostředí dodavatele, nejčastěji však 2x měsíčně.
2. Součástí této služby je také pravidelná aktualizace operačního systému serveru. Aktualizace bude prováděna 2x měsíčně.

**IV.
Služba pravidelného dohledu**

1. Náplní dohledové služby bude především kontrola základní funkčnosti systému Koha a kontrola spolehlivosti zálohování.
2. Dohledová služba bude prováděna 2x měsíčně při aktualizaci operačního systému.

**V.
Služba zálohování dat**

1. Dodavatel zajistí nastavení parametrů zálohovacích procedur tak, aby byla plná záloha knihovního systému vytvořena minimálně 1x denně a uložena na jiné fyzické zařízení. Přístupové údaje ke kompletním zálohám programu i dat budou předány odpovědné osobě do 24 hodin od vyžádání.

V Mostě dne



R-Bit Technology, s.r.o.
Ke Koupališti 3283
434 01 Most
www.rbit.cz
247 19 790

.....

.....
dodavatel

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne

.....

.....
objednatel

