



SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Firma:	Základní škola a mateřská škola Brno, Křenová 21, příspěvková organizace
Sídlo:	Křenová 99/21, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno
IČO:	48512664
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	Pr 190/KSBR Krajský soud v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Mgr. Zdeněk Lichtneger
E-mail	lichtneger@zskrenova.cz

(dále jen „Objednatel“)

1.2. Poskytovatel

Obchodní firma:	Complex technology s.r.o.
Sídlo:	Křenová 409/52, Veverí, 602 00 Brno
IČO:	09022376
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	Obchodní společnost zapsaná pod sp. zn. C 116734, vedená u Krajského soudu v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Ondřej Hriadel, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále také jako „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

2. Účel Smlouvy a preambule

2.1. Poskytovatel je obchodní společností, která se zabývá outsourcingem správy sítě a informačních technologií, včetně implementace cloudových a jiných technologií a poskytuje v těchto oblastech konzultace, poradenství a servis.

2.2. Objednatel je obchodní společnost, která poptává služby v oblastech, které jsou uvedeny v odst. 2.1 této Smlouvy.

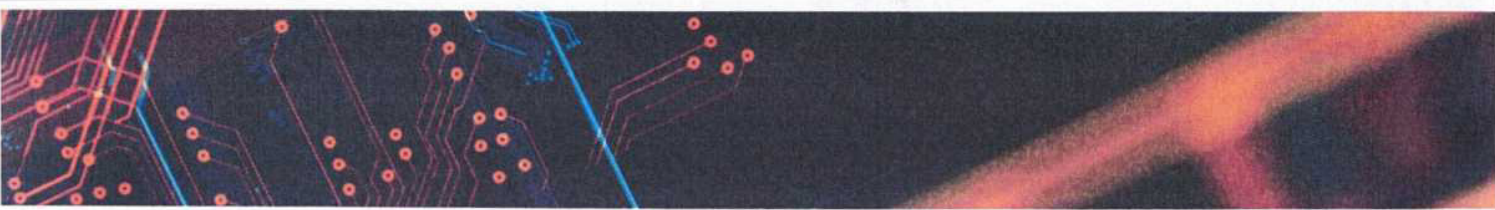
2.3. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností v rámci dlouhodobé spolupráce, kterou chtějí mezi sebou Smluvní strany navázat a jejímž předmětem má být poskytování služeb tak, jak jsou uvedeny v této Smlouvě.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávek Objednatele poskytovat služby uvedené v odst. 3.2 této Smlouvy, a to v souladu a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby hradit cenu za podmínek uvedených v článku 6 této Smlouvy.

3.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele na svůj náklad, svým jménem a na svoji zodpovědnost poskytovat následující služby:

- návrh řešení v oblasti realizace infrastruktury, síťových zařízení, serverů i koncových stanic;
- konfigurace nových i stávajících síťových prvků (úprava nastavení jednotlivých zařízení na základě problémů, nových technologií);
- konfigurace a správa koncových stanic a periférií;
- konfigurace a správa kamerového systému;
- konfigurace a správa e-mailového řešení (tvorba distribučních skupin, tvorba nových emailových adres, smazání starých uživatelů, záloha emailů);
- návrh a správa cloudových řešení od různých poskytovatelů (Windows Azure, Google cloud platform);
- prevence a profylaxe;
- školení uživatelů na základě dohody s objednatel;em;
- kompletní záloha serveru;
- Kontrola logů serveru a reakce na jednotlivé události;
- Kontrola chyb OS, aktualizace OS;
- restart serveru;
- antivirová kontrola;
- správa antivirového software;
- kompletní vzdálené kontroly serveru (kontrola zálohování, aktualizací, logů, aktualizace služeb a externích zařízení, proměření stavu sítě);
- správa fyzických i virtuálních serverů s operačními systémy Windows i Linux;
- správa technologie ILO;
- správa operačního systému od Windows 2012-2016;
- správu virtualizačního prostředí (Ovirt, Hyper-V, VM ware);
- vytvoření a nastavení zálohovacího plánu;
- správa a inovace GPO;
- správa AD (tvorba uživatelů, tvorba skupin, nastavení omezení jednotlivých skupin);
- implementace nových technologií na základě komunikace s objednatel;em;
- správa hybridních technologií (propojení on-premise serveru s cloudovými službami);

- 
- monitoring síťových prvků i provozu;
 - doporučení v oblasti IT (návrh doporučení, která mohou vylepšit síť v oblastech výkonnosti, uživatelské přívětivosti či bezpečnosti);
 - online podpora;
 - poskytování poradenství po telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk);
 - odstranění nahlášených nedostatků a chyb v oblasti se;

a to v souladu s objednávkovým procesem, který je uveden v čl. 4 této Smlouvy.

(dále jen „Služby“)

4. Objednávkový proces

4.1. Předmět této Smlouvy bude plněn na základě jednotlivých objednávek Objednatele podle následujících pravidel:

4.1.1. Jednotlivé objednávky budou zasílány na e-mail [redacted] nebo prostřednictvím telefonu na číslo [redacted] popř. prostřednictvím jiného softwaru či ticketovacího systému, pokud se na tom strany dohodnou;

4.1.2. Poskytovatel se zavazuje na objednávku reagovat v reakční době, která je uvedena v odst. 4.2 této Smlouvy a zaslat objednateli další informace, včetně informací o složitosti řešení problému, předpokládaný časový odhad řešení a taktéž předpokládaný termín splnění objednávky;

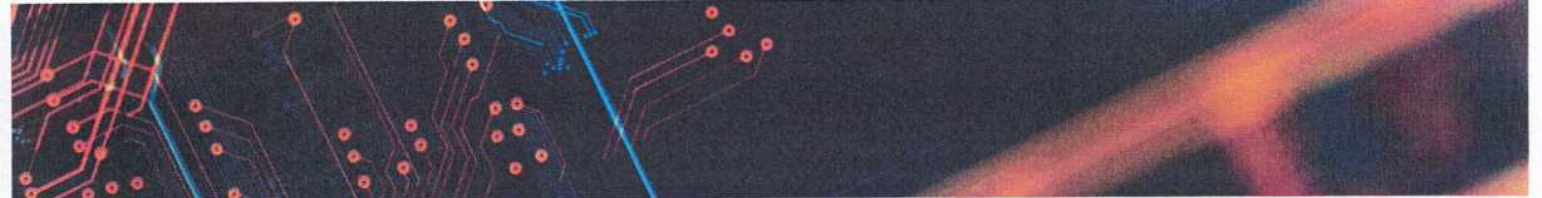
4.1.3. V případě, že Objednatel neuplatní v době, která se rovná reakčním dobám podle odst. 4.2 Smlouvy, a která počíná běžet od doručení reakce dle 4.1.2 této Smlouvy, na e-mail Poskytovateli svoje odůvodněné připomínky, považuje se objednávka za potvrzenou;

4.1.4. Odst. 4.1.3 Smlouvy se neuplatní v případě, že nesplněním objednávky ze strany Poskytovatele by došlo k vážným škodám na straně Objednatele, v takovém případě se objednávka považuje za potvrzenou.

4.2. V případě, že bude objednávka doručena:

4.2.1. v pracovní den mezi 8:00 a 18:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 90 minut od doručení objednávky;

4.2.2. v pracovní den mezi 18:00 a 8:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 3 hodin od doručení objednávky;



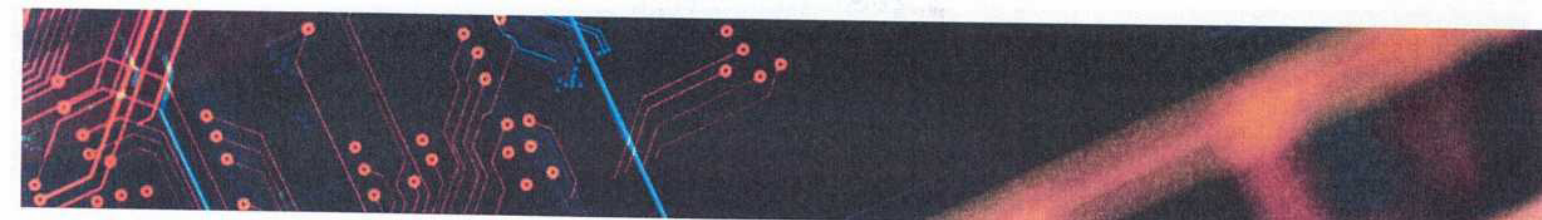
4.2.3. v den pracovního klidu, tedy mimo případy uvedené v odst. 4.2.1 a 4.2.2 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 24 hodin.

5. Způsob poskytování Služeb

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb postupovat s náležitou odborností a pečlivostí.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje splnit objednávku v předpokládaném termínu, který je uveden v jeho potvrzení. V případě, že by měl být daný termín splnění přesáhnout o 10 %, zavazuje se o tom Objednatele informovat, případně navrhnout náhradní termín splnění.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb respektovat pokyny Objednatele.
- 5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb, zejména zajistit přístup do prostor Objednatele, přístup k jeho infrastruktuře a vytvořit nezbytné administrátorské přístupy k jeho softwarovému či hardwarovému vybavení.
- 5.5. Objednatel je povinen dbát pokynů Poskytovatele a není oprávněn bez vědomí Poskytovatele měnit nastavení systému. V takovém případě Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, znehodnocení nebo poškození dat Objednatele, popř. za jakoukoliv škodu tím způsobenou.
- 5.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování softwaru nainstalovaného na počítačích objednatel, ledaže na tuto skutečnost Objednatele výslovně upozornil. Poskytovatel taktéž nenese odpovědnost za vady samotného softwaru, popř. za chybné zacházení se softwarem či hardwarem Objednatelem, jeho zaměstnanci či třetími osobami.
- 5.7. Poskytovatel není oprávněn bez vědomí Objednatele měnit nastavení systému. O veškerých těchto změnách, výlukách a nepravidelnostech v chodu systému je Poskytovatel povinen písemně informovat Objednatele alespoň 5 dní přede dnem předpokládané události.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za plnění této Smlouvy je stanovena jako násobek hodinové sazby a člověkohodin, které Poskytovatel vynaložil na realizaci jednotlivých objednávek, a to v součtu za každý měsíc poskytování Služeb. Cena bude vypočtena na základě pravidel uvedených dále v odst. 6.2 a 6.3 této Smlouvy (dále jen „Cena“).
- 6.2. Objednatel se zavazuje k minimálnímu odběru člověkohodin prostřednictvím objednávek ve výši, která je stanovena v odst. 6.3 Smlouvy (dále jen „Paušál“). Pro vyloučení pochybností je



Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli Paušál i v případě, že Objednatel daný měsíc neodebere ani jednu člověkohodinu.

6.3. Cena bude vypočítána na základě následujících pravidel:

Počet PC	Cena za PC/ks v Kč	Cena celkem	Cena celkem s DPH
98	140	13720	16601

6.4. Cena bude hrazena na základě faktury za příslušný kalendářní měsíc, kterou se Poskytovatel zavazuje vystavit bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to se splatností 14 dní od vystavení.

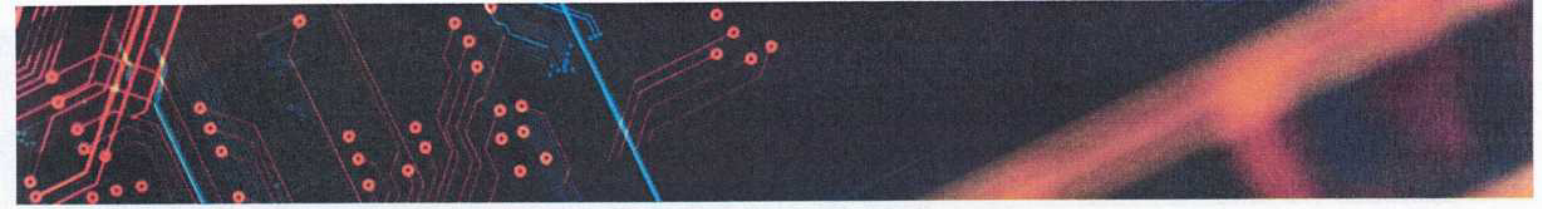
6.5. K Ceně podle tohoto článku bude připočteno DPH v zákonné výši.

6.6. Faktura vystavená dle této Smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“) a také musí obsahovat následující informace: identifikace Smlouvy, identifikace banky a číslo bankovního účtu, na který bude zaslána fakturovaná částka včetně DPH. Nesplňuje-li faktura náležitosti daňového dokladu nebo neobsahuje-li informace dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn ji nejpozději do 5 pracovních dní od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením nedostatků Faktury; v takovém případě splatnost ceny dle vadné faktury nenastává. Opravená Faktura je splatná po 14 dnech následujících po dni jejího doručení Objednateli.

7. Ochrana důvěrných informací

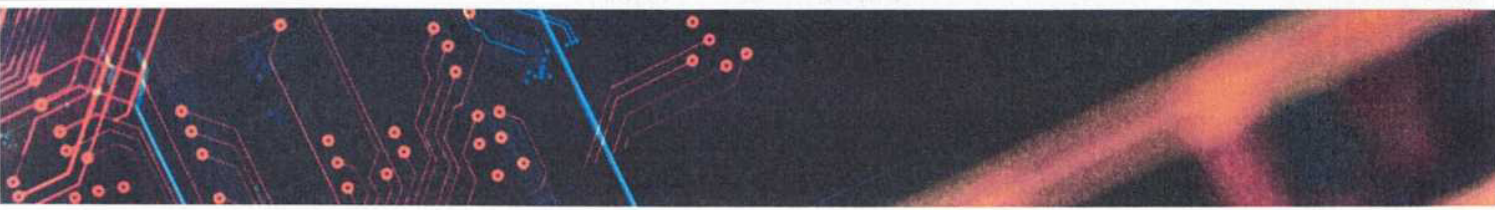
7.1. S ohledem na skutečnosti, že v rámci plnění této Smlouvy může docházet k zpřístupňování informací, které si Smluvní strany přejí zachovat v důvěrnosti, stanovují si Smluvní strany v této Smlouvě závazek mlčenlivosti za podmínek tohoto článku 7 Smlouvy, přičemž pro účely tohoto článku se poskytující stranou rozumí ta Smluvní strana, která sděluje druhé Smluvní straně důvěrné informace (dále jen „**Poskytovatel informací**“) a za přijímací stranu je považována druhá Smluvní strana (dále jen „**Příjemce informací**“).

7.2. Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovní-právního, manažerského nebo



strategického charakteru související s Poskytovatelem informací nebo s jeho zákazníky/klienty, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Příjemce informací seznámí v rámci Spolupráce, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro účely této Smlouvy „Důvěrné informace“ nezahrnují informace, které:

- 7.2.1. jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informací známé ještě před jejich zpřístupněním ze strany Poskytovatele informací;
 - 7.2.2. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informací v rámci Spolupráce;
 - 7.2.3. které byly označeny Poskytovatelem informací jako nedůvěrné;
 - 7.2.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informací dospěje nezávisle na Poskytovateli informací, a tuto skutečnost je Příjemce informací schopný prokázat.
- 7.3. Za Důvěrné informace se považují zejména osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel informací zpracovává jako správce či zpracovatel osobních údajů, zejména osobní údaje zákazníků/klientů Poskytovatele informací nebo osobní údaje jiných osob, které pro své zákazníky/klienty Poskytovatel informací zpracovává (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 7.4. Příjemce informací je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informací vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou.
- 7.5. Příjemce informace se zavazuje zpřístupnit Důvěrně informace dalším osobám (včetně svých zaměstnanců nebo subdodavatelů) pouze na základě souhlasu Poskytovatele informací. To neplatí v případě takových subdodavatelů Smluvní strany, kteří jsou druhé Smluvní straně známy a kteří dlouhodobě spolupracují s Příjemcem informace.
- 7.6. Příjemce informací se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, kterým zpřístupní důvěrné informace, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči poskytovateli informací.
- 7.7. Příjemce informací se zavazuje, že:



7.7.1. Použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely spolupráce mezi Stranami a nikoliv pro účely jiné;

7.7.2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností v rámci spolupráce mezi Stranami;

7.7.3. Nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci spolupráce mezi Stranami.

7.8. Příjemce informací se zavazuje zlikvidovat Důvěrné informace (vč. jejich hmotných nosičů) a předat Důvěrné informace zpět Poskytovateli informací bez zbytečného odkladu na jeho výzvu, nejpozději však do 7 dní od obdržení této výzvy. Příjemce informací není povinen Důvěrné informace zlikvidovat, pokud mu v tom brání právním řádem uložená povinnost, popř. plnění této Smlouvy.


7.9. Tato Smlouva ani samotné zpřístupnění Důvěrných informací Poskytovatelem informací neznamena udělení Příjemci informací licenci nebo jakékoliv právo duševního vlastnictví, které svědčí Poskytovateli informací k Důvěrným informacím, kromě práva na rozmnožení Důvěrných informací vytvořenou výslovně za účelem Spolupráce.

7.10. Příjemce informací se zavazuje bezodkladně upozornit Poskytovatele informací na ohrožení nebo únik Důvěrných informací, zejm. Na hrozící nebo nastalé zpřístupnění Důvěrných informací třetím osobám v rozporu s touto Smlouvou.

8. Zpracování Osobních údajů

8.1. S ohledem na skutečnost, že v rámci plnění této Smlouvy může dojít ke zpracování Osobních údajů ze strany Poskytovatele, stanovují Smluvní strany pro tyto účely do této Smlouvy obsah práv a povinností, které vyplývají z článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“). S ohledem na skutečnosti uvedené v tomto odstavci je Objednatel považován za správce osobních údajů (dále jen „**Správce**“) a Poskytovatel za jeho zpracovatele (dále jen „**Zpracovatel**“).

8.2. Základní parametry zpracování Osobních údajů dle čl. 28 GDPR:



8.2.1. Předmětem zpracování je technické a funkční zajištění zpracování Osobních údajů Správce, a to prostřednictvím servisu a nastavení IT;

8.2.2. Doba zpracování je stanovena po dobu trvání této Smlouvy;

8.2.3. Povaha zpracování spočívá v technickém a funkčním zajištění zpracování Osobních údajů, zejména údržba, servis a další pomocné činnosti;

8.2.4. Účel zpracování bude vyplývat z jednotlivých objednávek a poptávaných Služeb ze strany Správce;

8.2.5. Typy Osobních údajů budou vyplývat z jednotlivých objednávek a poptávaných Služeb ze strany Správce;

8.2.6. Kategorie subjektů údajů budou vyplývat z jednotlivých objednávek a poptávaných Služeb ze strany Správce a budou jimi zejména zaměstnanci Správce.

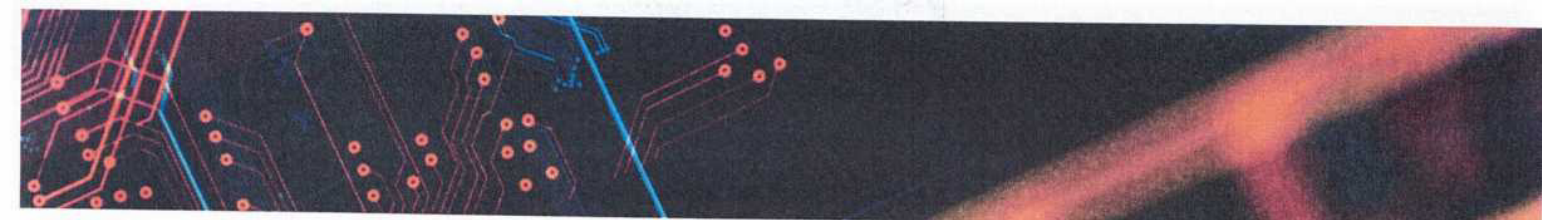
8.3. Zpracování Osobních údajů bude probíhat pouze na základě doložitelných pokynů správce ve formě objednávek. Správce se zavazuje Zpracovateli předat veškeré informace důležité pro plnění této Smlouvy a GDPR. Pro účely poskytování Služeb ve formě servisu se za doložitelný pokyn považuje i tato Smlouva.

8.4. Veškeré informace, které se týkají zpracování osobních údajů, jsou chráněny jako Důvěrné informace dle čl. 7 této Smlouvy.

8.5. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření dle čl. 32 k zajištění technické a organizační bezpečnosti zpracování Osobních údajů. S ohledem na povahu Služeb, kdy Zpracovatel bude zpravidla přistupovat k systémům Správce, prohlašuje Zpracovatel, že se zavazuje dodržovat veškerá bezpečnostní opatření s tím spojená, které Správce zajistí.

8.6. Správce uděluje Zpracovateli obecný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele, přičemž Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o každé plánované změně dalších zpracovatelů s dostatečným předstihem tak, aby umožnil Správci podat písemně odůvodněné námitky proti takové změně dalšího zpracovatele. Pro vyloučení pochybností Správce prohlašuje, že vůči těmto dalším zpracovatelům nemá žádné námitky IČO: 17551111. Zpracovatel se dále zavazuje zavázat dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi, jakými je dle tohoto článku 8 této Smlouvy vázán sám.

8.7. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat při plnění Služeb povahu zpracování a zavazuje se poskytnout Správci nezbytně nutnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon subjektů údajů.

- 
- 8.8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 8.9. Zpracovatel se zavazuje po skončení zpracování případné kopie Osobních údajů vrátit či smazat, a to na základě písemného pokynu Správce před skončením zpracování. V případě, že Správce ani po 15 dnech od skončení této Smlouvy takový pokyn nevydá, považuje se pokyn za udělený a Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje vrátit v jakékoliv podobě a jejich kopie u Zpracovatele následně smazat.
- 8.10. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku 8 smlouvy a umožní audity a inspekce prováděné správcem či jiným auditorem, kterého Správce pověřil, za podmínek uvedených dále v tomto odstavci:
- 8.10.1. V případě potřeby či podezření se Správce nejprve zavazuje Zpracovateli zaslat písemnou žádost o poskytnutí informací k doložení splnění souladu. Zpracovatel se zavazuje na tuto písemnou žádost odpovědět do 15 dnů od jejího obdržení a připojit nezbytné objasnění či doložení souladu.
- 8.10.2. V případě, že Zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 8.10.1 této Smlouvy, je Správce oprávněn u Zpracovatele provést audit, či k tomu pověřit třetí osobu. Správce se zavazuje zaslat Zpracovateli písemné odůvodnění auditu spolu s návrhem předběžného termínu provedení auditu, jež nesmí být stanoven ve lhůtě kratší, než je patnáct pracovních dní od doručení písemného odůvodnění auditu Zpracovateli.
- 8.10.3. Zpracovatel se zavazuje umožnit Správci audit tím, že poskytne Správci či třetí pověřené osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení auditu, zejména poskytne dokumentaci technických a organizačních opatření a umožní přístup do prostor Zpracovatele.
- 8.10.4. Správce je oprávněn vykonat audit vždy jednou za dva roky a dále pokaždé, když dojde k prokázanému porušení povinností dle této Smlouvy nebo GDPR.
- 8.11. Pro účely této Smlouvy platí, že každý požadavek Správce dle tohoto čl. 8 Smlouvy se považuje za objednávku dle čl. 4.1.1 Smlouvy, za jejíž plnění náleží Zpracovateli odměna v souladu s čl. 6 této Smlouvy.

9. Trvání a způsob ukončení smlouvy

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.

9.2. Smluvní strany mohou k ukončení této Smlouvy uzavřít písemnou dohodu.

9.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to písemnou výpovědí zaslouanou na adresu druhé Smluvní strany s výpovědní dobou 2 měsíce, která počne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běžící objednávku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

9.4. Kterákoliv ze Smluvní stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje

9.4.1. Prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy v termínech stanovených touto Smlouvou delší než 15 dní, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 10 dní od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu;

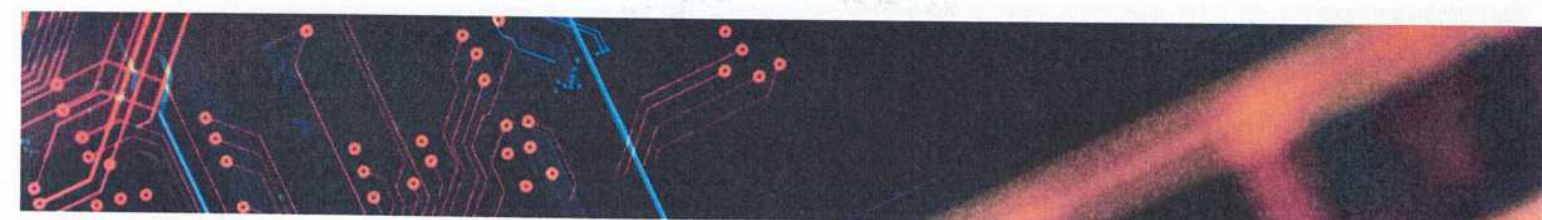
9.4.2. Prodlení Objednatele s úhradou celkové ceny nebo jakékoliv platby dle této Smlouvy delší než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu;

9.4.3. Další případy, o kterých to stanoví tato Smlouva, či příslušný právní předpis.

9.5. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za újmu, nároky na uplatnění a zaplacení smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, které mají podle této Smlouvy, či podle své povahy trvat i po jejím zániku.

10. Sankce a náhrada škody

10.1. V případě prodlení Objednatele s povinností zaplatit celkovou cenu dle čl. 6 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 
- 10.2. V případě, že Příjemce informací poruší povinnost uvedenou v čl. 7 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli informací nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli náhradu újmy, která vznikne porušením povinností uvedených ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva, popř. právní vztahy z nich vzniklé, mohou být měněny pouze v písemné formě.
- 11.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky.
- 11.5. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky s místní příslušností dle sídla Objednatele. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 11.6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech v českém jazyce, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.

V Brně dne 11.11.2022



za **Complex technology s.r.o.**
Ondřej Hriadel, jednatel

V Brně dne 11.11.2022



za **Základní škola a mateřská škola Brno, Křenová 21.**
Mgr. Zdeněk Lichtneger

Základní škola a mateřská škola Brno,
Křenová 21, příspěvková organizace
se sídlem Křenová 99/21, 602 00 Brno
IČ: 48512664
tel.: 533 433 611
zskrenova@zskrenova.cz ①