



NEJIP0009SNP

60/17



01/2017/2017  
NVA  
59

## Servisní smlouva

(SLA)

**Autor:**

Nemocnice Jihlava,  
příspěvková  
organizace

CUTTER Systems  
spol. s r.o.

**Verze dokumentu:**

1.1

**Datum vytvoření:**

7. února 2017

**Poslední aktualizace:**

15. března 2017

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

### Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace.

se sídlem Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl Pr, vložka 1427

IČ: 00090638

DIČ: CZ00090638

Účet: 18736681/0100

Jednající: MUDr. Lukáš Velev, MHA, ředitel

**dále jen „Objednatel“**

a

### Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

se sídlem Prostějov, Milíčova 26, PSČ 796 01

zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Brně, C 58979

IČ: 28290194

DIČ: CZ28290194

Účet: 43-3139500257/0100

Jednající: Ing. Martin Řezáč, jednatel společnosti

**dále jen „Poskytovatel“**

Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), tuto

# Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

## Servisní smlouvu

číslo: 2017-SLA-NEMJI-01

(dále jen „Smlouva“)

## 1 Úvodní ustanovení

### 1.1

Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostála svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani jakéhokoliv jejího závazku vyplývajících z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

### 1.2

Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

#### 1.2.1

Je dostatečně seznámen se všemi skutečnostmi, které jsou podstatné pro plnění jeho závazků z této smlouvy.

#### 1.2.2

Se dostatečným způsobem seznámil se stavem existujícího technického vybavení (počítačová síť, počítačový hardware a software) Objednatele, s tím, že po tomto seznámení potvrzuje, že technické vybavení Objednatele je vhodné a použitelné k poskytování Servisních služeb podle této smlouvy.

#### 1.2.3

Má taková práva k veškerým modulům či součástem software instalovaného podle této smlouvy, které jej opravňují software instalovat a poskytnout objednateli licenci k jeho užívání v rozsahu dle dalších ustanovení této smlouvy.

## 2 Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat servisní služby systému.

### 2.1 Specifikace systému

Servisní služby budou poskytovány formou servisní podpory systému, jehož specifikace je uvedena v příloze - Příloha č. 1 - Specifikace systému.

# **Servisní smlouva (SLA)**

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

## **2.2 Rozsah servisních služeb**

### **2.2.1 Služby poskytované v rámci paušální ceny**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele servisní služby, které jsou specifikovány v příloze - Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny.

Tyto služby jsou poskytovány v rámci paušální ceny. Paušální cena za služby je specifikována v příloze - Příloha č. 5 - Ceník prací a služeb - Paušální cena.

### **2.3 Služby poskytované formou víceprací**

Služby, které jsou specifikovány v příloze - Příloha č. 3 - Specifikace služeb poskytovaných formou víceprací, nejsou poskytovány v rámci paušální ceny, ale budou řešeny formou víceprací.

Cena za vícepráce je specifikována v příloze - Příloha č. 5 - Ceník prací a služeb - Vícepráce.

### **2.4 Kategorizace vad systému**

Definice vad systému a lhůty k jejich odstranění jsou uvedeny v příloze - Příloha č. 4 - Vady systému a lhůty pro jejich odstraňování.

## **3 Odměna**

### **3.1**

Odměna za poskytování servisních služeb je specifikována v příloze - Příloha č. 5 - Ceník prací a služeb.

### **3.2**

Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

## **4 Platební podmínky**

### **4.1**

Měsíční paušální odměna je splatná 15.dne měsíce následujícího po měsíci, za který je Odměna placena.

### **4.2**

Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu 43-3139500257/0100.

### **4.3**

Poskytovatel má povinnost vystavit na měsíční paušální odměnu řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli.

# Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

## 4.4

Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu v elektronické podobě prostřednictvím emailové zprávy.

## 5 Smluvní pokuta

### 5.1

V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením měsíční paušální Odměny nebo její části podle odstavce 8.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužném částky za každý den z prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

## 6 Trvání a ukončení smlouvy

### 6.1 Trvání smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 1.3.2017 do 31.3.2018 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok.

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 2 kalendářní měsíce před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok.

V případě, že Smluvní strana nedoručí druhé Smluvní straně písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím souhlas s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. V tomto případě se Smlouva automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě.

### 6.2 Odstoupení od Smlouvy

#### 6.2.1

Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud tak stanoví zákon či tato Smlouva a dále v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani nároku na smluvní pokuty.

Mimo případy dle ust. § 345 odst. 2 obchodního zákoníku a případy uvedené v této Smlouvě, se za podstatné porušení Smlouvy, opravňující Objednatele k odstoupení od Smlouvy, považuje i jednání v těchto následujících případech:

- Ⓣ V případě hrubého opakovaného nekvalitního plnění Poskytovatele.
- Ⓣ V případě že Poskytovatel podal na sebe insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Poskytovatele.

#### 6.2.2

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto následujících případech:

- Ⓣ V případě prodlení Objednatele s platbou za služby uvedené v příloze Příloha č. 5 - Ceník

# Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

prací a služeb více než 30 dní po splatnosti.

- Ⓞ Zanikl-li závazek provést Dílo v důsledku odstoupení od smlouvy Objednatelem před předáním a převzetím Díla, nevzniká Poskytovateli nárok na úhradu jakékoliv částky v souvislosti s jeho plněním dle této smlouvy.

## 6.2.3

Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

## 7 Vyšší moc

### 7.1

Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

### 7.2

Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

## 8 Rozhodné právo

### 8.1

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2010 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## 9 Závěrečné ustanovení

### 9.1

V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad Smlouvy.

### 9.2

Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

# Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

## 9.3

Tato Smlouva představuje úplní ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

## 9.4

Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

## 9.5

Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží stejnopis této Smlouvy.

## 9.6

Každá ze Smluvních stran nese své náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

## 9.7

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

## 9.8

Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

## 10 Přílohy

Součástí této smlouvy jsou přílohy:

- ⑩ Příloha č. 1 - Specifikace systému
- ⑩ Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny
- ⑩ Příloha č. 3 - Specifikace služeb poskytovaných formou víceprací
- ⑩ Příloha č. 4 - Vady systému a lhůty pro jejich odstraňování
- ⑩ Příloha č. 5 - Ceník prací a služeb

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

V Jihlavě dne 16.3.2017

V PROSTĚJOVĚ dne 22.3.2017

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.



# Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

## Příloha č. 1 - Specifikace systému

Systém slouží ke sběru, monitorování a prezentaci fyzikálních veličin.

### Software

Položka	Popis
<b>Databáze PostgreSQL.</b> Součástí jsou databázová schémata: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ CIS</li><li>Ⓢ SCADA</li></ul>	Relační databáze poskytovaná společností PostgreSQL Global Development Group pod licencí PostgreSQL licence. Tato databáze slouží jako primární úložiště dat.
<b>CIS Server.</b> Součástí jsou následující moduly: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ SCADA</li></ul>	Serverová část systému. Poskytuje následující služby: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ Komunikace s databází.</li><li>Ⓢ Komunikace se senzory.</li><li>Ⓢ Poskytování dat aplikaci CIS Client.</li></ul>
<b>CIS Client.</b> Součástí jsou následující moduly: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ SCADA</li></ul>	Klientská část systému. Umožňuje následující služby: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ Správa uživatelských účtů včetně oprávnění.</li><li>Ⓢ Definice a konfigurace senzorů a měřených veličin.</li><li>Ⓢ Možnost definice varovných a kritických mezí měřených dat.</li><li>Ⓢ Možnost ovládání HW výstupů na základě stavu měřených dat.</li><li>Ⓢ Prohlížení naměřených dat ze senzorů včetně tisků a exportů.</li><li>Ⓢ Vizualizace naměřených dat pomocí schémat a grafů.</li></ul>

### Hardware

Položka	Popis
<b>ARFID Reader.</b>	Aktivní RFID čtečka sloužící k: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ Bezdrátovému sběru dat.</li><li>Ⓢ Odesílání dat po protokolu IP.</li></ul>
<b>Wireless Temperature Sensor.</b> Typ 1.	Bateriový bezdrátový senzor s možnostmi sběru: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ Teploty v lednici.</li></ul>
<b>Wireless Temperature Sensor.</b> Typ 2.	Bateriový bezdrátový senzor s možnostmi sběru: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓢ Teploty v místnosti.</li><li>Ⓢ Vlhkosti v místnosti.</li></ul>

## **Servisní smlouva (SLA)**

**Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace**

**CUTTER Systems spol. s r.o.**

## **Servisní smlouva (SLA)**

**Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace**

**CUTTER Systems spol. s r.o.**

---

**Objednatel:**

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

---

**Poskytovatel:**

CUTTER Systems spol. s r.o.

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

### Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny

#### Podpora Hot-Line

Forma	Rozsah	Kontakt
<b>Telefonicky</b> Na centrálním telefonním čísle Poskytovatele.	V pracovní dny v době od 9:00 do 17:00	
<b>E-mailem</b> Na centrální e-mailové adrese Poskytovatele.	Nejpozději následující pracovní den.	

#### Servisní zásah

Forma	Rozsah
<b>Pomocí vzdálené administrace</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑩ Pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností Systému</li></ul>	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00
<b>Servisní zásah na místě</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑩ Pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností Systému.</li><li>⑩ Součástí podpory nejsou cestovní náklady.</li></ul>	Nejpozději následující pracovní den.

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace  
Mlýnská 26, 582 01 Jihlava  
tel.: 582 332 029, fax: 582 332 028  
e-mail: info@nemocnicejihlava.cz

**CUTTER** ②  
Systems spol. s r.o.  
Mlýnská 26, 796 01 Prostějov  
tel.: 582 332 029, web: www.cutter.cz  
IČO: 28290194, DIČ: CZ28290194

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Poskytovatel:  
CUTTER Systems spol. s r.o.

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

### Příloha č. 4 - Vady systému a lhůty pro jejich odstraňování

#### Definice Vad Systému:

- Ⓜ **Vady A:** jsou takové programové vady, které znemožňují celkové fungování Systému a/nebo znemožňují provádění stěžejních operací Systému Objednatel.
- Ⓜ **Vady B:** jsou takové programové vady, které znemožňují řádné fungování určité funkce Systému.
- Ⓜ **Vady C:** jsou takové programové vady, které ztěžují některou činnost Systému a lze je definovaným způsobem obejít.

#### Lhůty k odstranění Vad Systému Poskytovatelem

Typ Vady	Lhůta pro zahájení prací	Lhůta pro odstranění Vady
Vada A	Nejpozději následující pracovní den.	Do 3 pracovních dnů od zahájení prací.
Vada B	Nejpozději následující pracovní den.	Do 5 pracovních dnů od zahájení prací.
Vada C	Nejpozději následující pracovní den.	Do 10 pracovních dnů od zahájení prací.

Všechny lhůty pro odstranění vad se týkají pouze služeb poskytovaných v rámci paušální ceny.



**CUTTER** <sup>Ⓜ</sup>  
Systems spol. s r.o.  
Miličova 26, 796 01 Prostějov  
tel.: 582 332 029, web: www.cutter.cz  
IČO: 28290194, DIČ: CZ28290194

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

### Příloha č. 3 - Specifikace služeb poskytovaných formou víceprací

Formou víceprací jsou poskytovány zejména tyto služby:

Služba	Popis
Servis a opravy komponent, které nejsou v záruce.	

NEMOCNICE JIHLAVA, příspěvková organizace  
Vrátnice č. 59, 506 02 Jihlava  
IČO: 0094408, DIČ: CZ00940698  
tel.: 567 137 111, fax: 567 301 212  
-2-

**CUTTER** <sup>®</sup>  
Systems spol. s r.o.  
Miličova 26, 796 01 Prostějov  
tel.: 582 332 029, web: www.cutter.cz  
IČO: 28290194 DIČ: CZ

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

## Servisní smlouva (SLA)

Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

### Příloha č. 5 - Ceník prací a služeb

#### **Paušální cena**

Strany se dohodly na následující paušální ceně Servisních služeb za měsíc:

Popis služby
<b>Práce Hot-Line podpory</b> Činnost: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓜ Přijímání a evidence telefonických a e-mailových požadavků.</li><li>Ⓜ Rozdělování požadavků mezi servisní techniky a programátory.</li><li>Ⓜ Kontrola stavu řešení požadavků.</li><li>Ⓜ Komunikace se zákazníkem.</li></ul>
<b>Práce programátora</b> Činnost: <ul style="list-style-type: none"><li>Ⓜ Pravidelné aktualizace Systému</li></ul>
<b>Validace čidel s vystavením validační zprávy 1x za 24 měsíců</b>
<b>Celkem za měsíc</b>

#### **Vícepráce**

Strany se dohodly na následujících cenách pracovníků Poskytovatele za vícepráce:

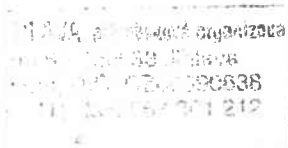
Popis služby	Cena
Práce programátora/analytika	č / hod
Práce servisního technika	Kč / hod
Jednotná přírážka za práci mimo pracovní dobu	+ ze základní ceny
Jednotná přírážka za práci o víkendech a svátcích	+ ze základní ceny
Čas pracovníka stráveného na cestě	- Kč / hod
Náklady na dopravu	- Kč / km

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

Ceník je platný od 1.3.2017 do 31.3.2018.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změn v ceníku po předchozí dohodě s Objednatel.

**CUTTER**  
Systems spol. s r.o.  
1 Prostějov  
www.cutte  
CZ282901



Objednatel:

Poskytovatel:

## **Servisní smlouva (SLA)**

**Nemocnice Jihlava, příspěvková  
organizace**

CUTTER Systems spol. s r.o.

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.