

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 95

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005360

Ze dne: 8. listopadu 2022

Objednatel:	Dodavatel:
Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky	IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00	Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e
IČO: 65993390	IČO: 25783572
DIČ: CZ65993390	DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

Termín poskytování: Od 1. 11. 2022 do 31.3 2023.

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky nepřesáhne v Kč bez DPH / s DPH: 1.499.000,00 / 1.813.790,00

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozšířená podpora příjmu GPS dat v období zimní údržby

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Nabídka

Rozšířená podpora příjmu GPS dat v období zimní údržby

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Datum: 7. listopadu 2022

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
----------	------------------------------	----------

1.1	Údržba a podpora provozu	3
1.2	Popis služby.....	3
1.3	Rozsah služby	3
1.4	Způsob předávání incidentů	3
1.5	Úroveň zajišťovaných služeb.....	3
2	SOUČINNOST	4
3	CENA	4

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění rozšířené údržby a podpory aplikací GPS v zimním období. To znamená v termínu od 1. 11. 2022 – 31. 3. 2023. Výčet aplikací, kterých se rozšířená podpora týká:

- GPS serveru
- GPS transformační služby
- GPS auditu

1.2 Popis služby

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby v případě nahlášení Incidentu a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace a bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.3 Rozsah služby

Tato nabídka je rozšířením již uzavřené servisní podpory v pracovních dnech v režimu 9x5 č. 01IN-005335, kdy se tato podpora mění během zimního období, které trvá od 1. 11. do 31.3 na režim 24x7.

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu.

Rozšířené Servisní hodiny nad rámec již uzavřené podpory jsou:

- 15 x 5: Po – Pá od 00:00 hod až 8:00 hod a 17:00 až 24:00.
- 24 hod: So – Ne a svátky od 00:00 až 24:00
- SLA dle kapitoly 1.5

Dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3

1.4 Způsob předávání incidentů

Zadavatel je povinen zajistit dodavatel:

Součinnost při předávání incidentů v rozšířeném režimu podpory, která probíhá kromě standardního předávání incidentů pomocí Helpdesku ŘSD, zároveň formou nahlašování incidentů pomocí **telefonního hovoru**, na uvedené telefonní číslo je voláno ze strany ŘSD dodavatel v období Po-Ne od 22:00 do 8:00.

Zadavatel volá na uvedené telefonní číslo (dodá dodavatel při uzavření smlouvy) a oznamuje řešiteli incident. Tento incident je podrobněji popsán v tiku Helpdesku zadavatele a obsahuje podrobný popis závady, která je zasazena do kontextu ovlivněných aplikací a zároveň obsahuje informace o času a výskytu a další podrobnosti nezbytné k vyřešení daného incidentu.

1.5 Úroveň zajišťovaných služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	8	3% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých periodických služeb, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	32	2% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých periodických služeb, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	64	2% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých periodických služeb, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu.

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdesku systému zadavatele,
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN,
- Volání na uvedené telefonní číslo při vyskytnutí incidentu

3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby v zimním období a činí **299 800,- Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	5,00	████████	████████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	62,00	████████	████████
				Cena celkem	299 800,00 Kč

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky v zimním období.

Doba trvání podpory se týká zimního období údržby, konkrétně od 1.11 2022 do 31.3 2023 tj. 5 měsíců.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773, pod číslem této dílčí objednávky 01IN-005360

Digitálně podepsal: ██████████

Datum: 10.11.2022 10:04:01 +01:00

Digitálně podepsal

██████████

Datum: 2022.11.10

10:35:02 +01'00'