

Smlouva o poskytování údržby (maintenance) a provozní podpory systému KPO a EPO

Smluvní strany:

Město Slaný

se sídlem: **Velvarská 136/1, 274 01 Slaný**

IČ: **00234877**, DIČ: **CZ00234877**

Zastoupeno Mgr. Martinem Hrabánkem, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SPEL, a.s.

se sídlem: **Třídvorská 1402, PSČ 28002, Kolín - Kolín V**

IČ: **00473057**, DIČ: **CZ00473057**

zástupce: [REDACTED]

Zastoupeno [REDACTED]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže psaného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Údržba (maintenance), která je předmětem této smlouvy, se týká modulu KPO (Kontrola parkovacích oprávnění) a EPO (Evidence parkovacích oprávnění) z platformy Smart4City.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) a provozní podpory modulů KPO a EPO užívaných Objednatелеm.
- 2.2 Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných služeb:
 - 2.2.1 Správa a údržba licencí spojených s modulem KPO
 - 2.2.2 Správa a údržba licencí spojených s modulem EPO
- 2.3 Požadavky Objednatele na případné úpravy systému a nestandardní technickou podporu se řídí platným ceníkem uvedeným v Příloze č. 1.
- 2.4 Instalační služby nových verzí SW nejsou součástí maintenance.
- 2.5 Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádně poskytované služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat údržbu systému, specifikovanou v čl. 2, po dobu trvání této smlouvy, a to ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let, přičemž tato lhůta může být prodloužena oběma stranami podepsaným dodatkem.
- 3.3 Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje nastoupit na odstranění závady nejpozději do 72 hodin od jejího nahlášení, kdy nahlášením se rozumí e-mailové sdělení o závadě na email servis@spel.cz.
- 3.5 V případě prodlení dle článku 3.4 uhradí Zhotovitel smluvní pokutu 500 Kč za každý den prodlení.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné.
- 4.2 Cena za poskytování služeb dle specifikace uvedené v čl. 2.2 činí **37 830 Kč bez DPH/rok** přičemž v tabulce níže je uvedený rozpad ceny za údržbu jednotlivých SW modulů platformy Smart4City.

| Specifikace služby | Cena/rok |
|---|------------------|
| Správa a údržba licencí spojených s modulem KPO | 19 290 Kč |
| Správa a údržba licencí spojených s modulem EPO | 18 540 Kč |
| Celková cena služeb bez DPH | 37 830 Kč |

- 4.3 Cena za služby podle specifikace uvedené v čl. 2.2. bude Objednatелеm hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavované Zhotovitelem na každý rok,

vždy předem. K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

- 4.4 Cena za služby nad rámec specifikace uvedené v čl. 2.2. bude Objednatelem hrazena na základě samostatných daňových dokladů (faktur) vystavovaných Zhotovitelem a řídí se platným ceníkem uvedeným v Příloze č. 1. nebo případně samostatnou nabídkou.
- 4.5 Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.
- 4.6 Lhůta splatnosti Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.7 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
- 5.5 Práva a povinnosti Objednatele:
 - 5.5.1 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Předmětu Smlouvy, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.2 Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost při provádění Předmětu Smlouvy Zhotovitelem.
 - 5.5.3 Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro realizaci Předmětu Smlouvy, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.4 Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré nutné podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro realizaci Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.5 Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od

písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.

5.5.6 Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

5.6 Práva a povinnosti Zhotovitele:

5.6.1 Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.

5.6.2 Zhotovitel se zavazuje na požádání Objednatele konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.

5.6.3 Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

5.6.4 Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci Předmětu Smlouvy.

5.6.5 Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Předmětu Smlouvy vyžadovat po Objednateli konzultace ohledně provádění Předmětu Smlouvy.

6. OCHRANA INFORMACÍ

6.1 Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany.

6.2 Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona a nařízení vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

6.3 Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.

6.4 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

6.4.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

6.4.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,

6.4.3 smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

6.4.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

- 6.5 Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 6.7 Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této Smlouvy nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 8.2 V případě nedodržení povinností Zhotovitele (zejména nedodržení bodů 5.6.2 a 5.6.3) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ takového porušení smlouvy.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.4 Pro účely této smlouvy se za okolnosti vylučující odpovědnost považují živelní pohromy, embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické

útoky, nepokoje a epidemie. Za živelní pohromy se považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice a sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin, nebo kamení.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 9.3 Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neplní nebo hrubě porušuje podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně a doručeno druhé smluvní straně.
- 9.5 Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy vzájemně vypořádat své vzájemné závazky písemnou dohodou nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti této smlouvy.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat v rámci rozhodčího řízení.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 10.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 11.2 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 11.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Ceník SW a jiných prací
- 11.4 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis.
- 11.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.6 Město osvědčuje touto doložkou ve smyslu ustanovení § 41 zákona o obcích v platném znění, že ohledně uzavření této dohody byly splněny všechny zákonné podmínky požadované zákonem č. 128/2000 Sb. o obcích pro platnost právního jednání obce.

Uzavření této dohody a její obsah byly schváleny usnesením Rady města Slaný ze dne 5. 10. 2022 č. 15/101/2022/RM.

Objednatel

Zhotovitel

Ve Slaném dne ____ . ____ . ____

V Kolíně dne ____ . ____ . ____

.....
.
Město Slaný

Mgr. Martin Hrabánek

.....
.
SPEL, a.s.

[Redacted Signature]

Příloha č. 1 – Ceník SW a jiných prací

| Položka | Název | Cena |
|----------------|-------------------------|----------------------|
| 1. | Programové úpravy | 2 000 Kč/hod. |
| 2. | Školení uživatelů | 1 200 Kč/hod. |
| 3. | Školení administrátorů | 1 500 Kč/hod. |
| 4. | Konfigurace a instalace | 1 200 Kč/hod. |
| 5. | Cestovné 1 km | 14 Kč |