



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE ČÍSLO 391d

POSKYTOVATEL

STARLIT s.r.o.,

Sídlo: Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa

IČ: 18383769 DIČ: CZ18383769

Telefon: 487 863 757-8 E-mail: starlit@starlit.cz

Zastoupený: zplnomocněným zástupcem Ing. Michalem Hlucháněm

KLIENT

Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou

Sídlo: Hálkova 991, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČO: 47008539 DIČ: CZ47008539

Telefon: 311234476 Mobil: E-mail: hanabinova@mbpkralupy.cz

Zástupce klienta

Jméno: Hana

Příjmení: Bínová

Funkce: ředitelka

Datum nar.:

Počet spravovaných jednotek: 4000

Platba



měsíčně



čtvrtletně

Modul



Premium



Optimum

Součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu této smlouvy. Stanoví-li tato smlouva a všeobecné obchodní podmínky cokoliv odlišně, použije se tato smlouva.

Smlouva je platná od 01.01.2023

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu: 27.10.2022

Mgr. Hana
Bínová

Digitálně podepsal
Mgr. Hana Bínová
Datum: 2022.10.27
10:39:58 +02'00'

Klient

STARLIT s.r.o.

470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237

IČ 183 83 769

Poskytovatel

- 4.5 V registračním formuláři budoucí Klient uvede e-mail, na který mu budou zasílána veškerá sdělení týkající se Služby STARLIT, mimo jiné také oznámení o aktualizacích a změnách těchto Podmínek, fakturačních informací a žádostí o potvrzení vyžadujících výslovný souhlas.
- 5. CENA SLUŽBY STARLIT**
- 5.1 **Cena Služby STARLIT je stanovena ve Smlouvě.** Neobsahuje-li Smlouva cenu, uplatní se cenový sazebník uvedený na webových stránkách www.starlit.cz (*Cenový sazebník*). Platební podmínky uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před platebními podmínkami v Cenovém sazebníku. Cena je účtována měsíčně nebo čtvrtletně podle Smlouvy.
- 5.2 **Cena Služby STARLIT odpovídá počtu bytových jednotek ve spravované nemovitosti** a Klient si může kdykoli požádat o rozšíření Služby STARLIT pro další jednotky. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT jinak, uplatní se na rozšíření Služby STARLIT cena uvedená v Cenovém sazebníku.
- 5.3 Cena Služby STARLIT odpovídá také tomu, zda si Klient zvolil modul Optimum nebo Premium. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT jinak, uplatní se v případě změny modulu Služby STARLIT z modulu Optimum na Premium ve smyslu článku 7 těchto podmínek cena uvedená v Cenovém sazebníku za modul Premium.
- 5.4 **Cena Služby STARLIT se vypočítává na období 12 měsíců od data uvedeného ve Smlouvě a je založena na počtu jednotlivých jednotek, pro které si Klient Službu STARLIT platí.**
- 5.5 **Cena se hradí formou platebního příkazu počínaje datem předplatného a následně k prvnímu dni každého zúčtovacího období, a to na bankovní účet uvedený společností STARLIT ve Smlouvě.**
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o % roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
- 5.7 Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání Služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.
- 6. AUTOMATICKÉ OBNOVENÍ SLUŽBY STARLIT**
- 6.1 Po uplynutí dvanáctiměsíčního období uvedeného v odstavci 5.4 výše, se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s odstavcem 5.6 výše. Automatické obnovení platí, pokud Klient neoznámí neobnovení nejpozději 90 (devadesát) dní před datem obnovení.
- 6.2 Při obnovení Služby STARLIT se cena na období dalších 12 měsíců řídí cenou stanovenou v den obnovení, nedohodnou-li se STARLIT a Klient jinak.
- 6.3 **Pokud Klient nezaplatí do 15 (patnácti) dnů od obnovení dohodnutou, případně sazebníkovou, cenu, může STARLIT:**
- (a) v případě modulu Premium omezit jeho funkčnost (např. funkce vkládání, změny nebo mazání informací);
 - (b) v případě modulu Optimum omezit jakékoliv aktualizace, údržbu a řešení poruch.
- 6.4 **Pokud nebude platba provedena ani po uplynutí 30 (třiceti) dnů od obnovení Služby STARLIT, může být Služba STARLIT pozastavena a deaktivována, o čemž bude Klient informován a STARLIT mu stanoví lhůtu k migraci Klientových dat, která nebude kratší než 30 dnů. Po uplynutí této lhůty budou všechny informace o Klientovi, včetně jím nahraných dat, vymazány.**
- 6.5 Služba STARLIT bude opět aktivována, pokud budou zaplacený všechny dlužné platby za Službu STARLIT.
- 7. PŘECHOD Z MODULU OPTIMUM NA MODUL PREMIUM**
- 7.1 Společnost STARLIT je oprávněná Klienta převést z modulu Optimum do modulu Premium (*Převod*), jelikož modul Optimum má omezené technologické vlastnosti, které budou časem překonány. O Převodu je STARLIT povinen zaslat Klientovi na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě oznámení o Převodu (*Oznámení*). Oznámení se má za doručené klientovi následující pracovní den po dni, kdy společnost STARLIT odeslala Oznámení Klientovi.
- 7.2 Klient má 10 pracovních dnů ode dne doručení Oznámení (*Lhůta*) na to, aby vyjádřil svůj nesouhlas s Převodem.
- 7.3 Vyjádří-li Klient ve Lhůtě na emailovou adresu starlit@starlit.cz explicitně svůj nesouhlas s Převodem, je společnost STARLIT povinna jeho přání respektovat. Klient však bere na vědomí, že společnost STARLIT nebude po učinění tohoto Oznámení modul Optimum dále podporovat.
- 7.4 Nedohodnou-li se Klient a STARLIT jinak, uplatní se po Převodu cena za modul Premium stanovená v Cenovém sazebníku.
- 8. ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI STARLIT – MODUL PREMIUM**
- 8.1 **Poté, co se Klient zaregistruje k odběru Služby STARLIT v modulu Premium, se STARLIT zavazuje učinit nezbytné kroky ke zpřístupnění modulu Premium (online přístup) Klientovi nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů.**

11. DOSTUPNOST SLUŽBY STARLIT – MODUL PREMIUM

- 11.1 STARLIT garantuje měsíční dostupnost Služby STARLIT v modulu Premium na úrovni 99,5 %. STARLIT neodpovídá za výpadky vlastního internetového připojení Klienta, jakož i za jiné výpadky internetové komunikace, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti STARLIT, a tyto výpadky a poruchy nebudou započítávány do uvedené úrovně dostupnosti modulu Premium.
- 11.2 Pokud není modul Premium Klientovi k dispozici z důvodů, které lze plně přičíst společnosti STARLIT, a výpadek přesáhne 0,5 % hodin za poslední kalendářní měsíc, může Klient požádat o náhradu, která se vypočítá na základě následujícího výpočtu: 1/12 roční ceny vydělená 720 a vynásobená dobou v celých hodinách výpadku modulu Premium.

12. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY STARLIT

- 12.1 STARLIT odpovídá za funkčnost Služby STARLIT v souladu s těmito Podmínkami. Klient používá Službu STARLIT na vlastní uvážení a riziko. STARLIT neposkytuje žádné ujištění týkající se bezpečnosti nebo zabezpečení Služby STARLIT.
- 12.2 STARLIT si vyhrazuje právo kdykoli změnit kteroukoli z funkcí dostupných ve Službě STARLIT, jakož i technické požadavky, na nichž závisí přístup k ní. V takovém případě budou změny Klientovi sděleny e-mailem nebo v okamžiku přístupu ke Službě STARLIT.
- 12.3 Veškeré změny funkčnosti nebo provozu Služby STARLIT a/nebo těchto Podmínek budou Klientovi oznámeny 30 dní před aktivací/účinností takové změny. To platí i pro veškeré změny a aktualizace těchto Podmínek.
- 12.4 Používáním Služby STARLIT po jakýchkoli změnách oznámených podle tohoto článku, Klient tyto změny přijímá, souhlasí s nimi a je jimi vázán.

13. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1 Služba STARLIT, včetně všech práv průmyslového a duševního vlastnictví, softwaru, databází, kódu, manuálů a veškerých dalších materiálů zpřístupněných v rámci Služby STARLIT, je výhradním vlastnictvím společnosti STARLIT. Společnost STARLIT uděluje Klientovi omezenou celosvětovou licenci na používání Služby STARLIT a jakékoli její aktualizované verze. Licence je nevýhradní a nepřenosná v jakékoli formě, omezená počtem bytových jednotek a smluvním obdobím, jakož i dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností je poplatek za licenci již zahrnut v ceně za Službu STARLIT.
- 13.2 Klient nesmí:
- (a) poskytovat licence, sublicence, prodávat, pronajímat, půjčovat, převádět, rozmnožovat, postupovat, distribuovat, nabízet jako službu nebo prostřednictvím agentury nebo jinak zpřístupňovat software, který tvoří Službu STARLIT, třetím stranám;
 - (b) upravovat, kopírovat, překládat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla založená na Službě STARLIT nebo jejích funkcích;
 - (c) přijímat, povolovat nebo umožňovat reprodukci, zpětné inženýrství nebo jakékoli předělávání Služby STARLIT;
 - (d) používat Službu STARLIT jakýmkoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje obecné etické nebo morální normy, dobré mravy a pravidla poctivého chování, porušuje práva třetích stran, včetně porušení důvěrnosti, osobních údajů nebo jiných vlastnických práv, jakož i porušuje platné právní předpisy nebo tyto Podmínky;
 - (e) podnikat jakékoli kroky, které podle uvážení společnosti STARLIT představují nebo mohou představovat nepřiměřenou nebo nepřiměřeně velkou zátěž pro technologickou infrastrukturu společnosti STARLIT nebo jinak nadměrně zatěžují Službu STARLIT.
- 13.3 V rozsahu, v němž to zákon výslovně nedovoluje, Klient nesmí demontovat, dekompilovat, provádět zpětné inženýrství ani používat jiné postupy za účelem odhalení zdrojového kódu Služby STARLIT, ani nesmí používat obsah nebo součásti Služby STARLIT pro vývoj, výrobu nebo marketing podobných řešení.
- 13.4 V případě modulu Optimum dále platí:
- (a) V rámci licence není Klientovi poskytnut přístup ke zdrojovému kódu softwaru ani oprávnění tento zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, rekonstruovat či testovat za účelem získání know-how nebo obchodního tajemství společnosti STARLIT v něm obsaženého, nebo provádět analýzy zdrojového kódu či jeho částí pro jiné účely, než které jsou povoleny v souladu s §66 zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Za porušení této povinnosti ze strany Klienta se považuje i umožnění jakékoli třetí straně vykonávat takové jednání, a to i neúmyslně.

- 16.7 V případě modulu Optimum je Klient povinen okamžitě přestat užívat software, odstranit software ze všech svých zařízení, která užívá. Ukončením Smlouvy zaniká licence Klienta ke všem předmětům duševního vlastnictví, které byly společností STARLIT Klientovi licencovány v souvislosti se softwarem a Klient je povinen je okamžitě přestat užívat a odstranit je ze všech zařízení.
17. **OSOBNÍ ÚDAJE**
Klient je považován za správce údajů, pokud jde o veškeré osobní údaje, které zpracovává (zadáává, ukládá, vytváří, archivuje, přistupuje k nim, získává je a jinak je spravuje) prostřednictvím Služby STARLIT a s využitím funkcí Služby STARLIT, včetně funkcí služeb třetích stran dostupných prostřednictvím Služby STARLIT. V souvislosti s poskytováním Služby STARLIT a provozem Služby STARLIT bude STARLIT vystupovat jako zpracovatel údajů Klienta. Zpracování osobních údajů společností STARLIT jménem Klienta bude probíhat v souladu s přílohou 1 těchto *Podmínek*. Společnost STARLIT může samostatně zpracovávat anonymní údaje a statistické údaje týkající se používání Služby STARLIT a jejich jednotlivých funkcí. Podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů společností STARLIT naleznete na adrese www.starlit.cz.
18. **ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**
Veškeré záležitosti týkající se poskytovaných služeb nebo výkladu těchto Podmínek se řídí českým právem a příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je platná od 01.01.2023

Podpis osob oprávněných k podpisu

Mgr. Hana Bínová
Digitálně podepsal
Mgr. Hana Bínová
Datum: 2022.10.27
10:40:28 +02'00'

Klient

Datum podpisu: 27.10.2022

STARLIT s.r.o.
470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237
IČ 183 83 769

Poskytovatel

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel potvrzuje, že si je vědom příslušných předpisů o ochraně osobních údajů. Interní provozní postupy Zpracovatele musí být v souladu s konkrétními požadavky na účinné řízení ochrany údajů.
- 4.2 Zpracovatel zaručuje a zavazuje se, že všichni pracovníci zapojení do postupů zpracování osobních údajů jsou seznámeni s předpisy, které se týkají ochrany údajů. Zpracovatel zajistí, aby tito pracovníci byli povinni zachovávat mlčenlivost nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel kontroluje dodržování příslušných předpisů o ochraně osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel může přistupovat k osobním údajům správce a zpracovávat je, pokud je to nezbytné v souvislosti s poskytováním a údržbou Služby STARLIT a všech jejích funkcí v souladu s *Podmínkami*.
- 4.4 Zpracovatel jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů v zákonném rozsahu a v případě potřeby. Kontaktní údaje Zpracovatelova pověřence pro ochranu osobních údajů by měly být sděleny Správci pro účely přímého kontaktu.
- 4.5 Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje, které mu byly poskytnuty, výhradně na území České republiky nebo v případě potřeby v některém z členských států Evropské unie. Zpracování osobních údajů ve třetí zemi vyžaduje výslovný předchozí souhlas Správce a musí být v souladu s platnými právními požadavky.
- 4.6 Zpracovatel v co největší míře podporuje správce vhodnými technickými a organizačními opatřeními, aby zajistil, že správce bude schopen plnit své povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel se proto zavazuje, že veškeré žádosti subjektů údajů, které mu budou adresovány, zašle bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do sedmi pracovních dnů od jejich obdržení na e-mail uvedený Správcem.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Klient ve smyslu článku 28 odst. 2 GDPR souhlasí, aby Zpracovatel do výše popsaného zpracování zapojil i další zpracovatele (**Další zpracovatelé**) uvedené v seznamu dalších zpracovatelů, který je přílohou této Smlouvy (**Seznam**). Zpracovatel může Další zpracovatele do zpracování zapojit, pokud o jejich zapojení informuje Klienta prostřednictvím kontaktní emailové adresy nejpozději 5 pracovních dní přede dnem, kdy má být tento Další zpracovatel do zpracování zapojen. Pro případ, že Klient nevznese námitku, souhlasí Klient výslovně se zapojením oznámeného Dalšího zpracovatele.

6. PRÁVO SPRÁVCE NA KONTROLU

- 6.1 Zpracovatel souhlasí s tím, že Správce nebo pověřená osoba má právo v nezbytném rozsahu monitorovat dodržování ustanovení o ochraně údajů, včetně vyžádání informací a příslušných dokumentů. Správce bude mít rovněž právo provádět audity týkající se postupů ochrany údajů prováděných Zpracovatelem. Provedení jakýchkoli auditů bude před jejich provedením odsouhlaseno oběma stranami.
- 6.2 Důkazem vhodného zpracování údajů mohou být také příslušné a platné certifikáty počítačové bezpečnosti, pokud se konkrétní předmět certifikace vztahuje na zpracování údajů, které bylo v daném případě nařízeno. Předložení příslušného certifikátu však nenahrazuje povinnost subdodavatele zavést bezpečnostní opatření uvedená v článku 3 této smlouvy.

7. POVINNOST HLÁSIT PORUŠENÍ OCHRANY ÚDAJŮ ZE STRANY ZPRACOVATELE

Zpracovatel neprodleně informuje Správce o jakémkoli přerušení provozu, které ohrožuje osobní údaje poskytnuté Správcem. Zpracovatel si je vědom, že Správce je povinen zdokumentovat všechna porušení zabezpečení osobních údajů a v případě potřeby informovat dozorový úřad a/nebo subjekty údajů. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, ohlásit porušení Správci a poskytnout mu alespoň následující informace:

- (a) popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamy dotčených osobních údajů;
- (b) jméno a kontaktní údaje kontaktní osoby pro další informace;
- (c) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- (d) popis opatření přijatých k nápravě nebo zmírnění porušení.

8. UKONČENÍ

Pokud Správce ukončí užívání Služby STARLIT, Zpracovatel uchová osobní údaje po dobu uvedenou v *Podmínkách*. Po uplynutí doby uchovávání Zpracovatel všechny osobní údaje vymaže, s výjimkou následujících situací:

- (e) uchovávání údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti uložené Zpracovatelem;
- (f) Správce v souladu s *Podmínkami* oznámí, že hodlá aktivovat archiv nebo obnovit předplatné, a zaplatí příslušné poplatky.