

Smlouva o poskytnutí systému PROEBIZ MARQUET a služeb s ním spojených

č. 3422/CNPK/CZ (SML-22-220)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

- 1. Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace**, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň
zastoupena: [REDACTED]
IČO: 72046635, DIČ: CZ72046635
Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 723
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

- 2. Sentinet s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupena: [REDACTED]
IČO:25904957, DIČ: CZ2590497
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „smluvní strany“

t u t o s m l o u v u

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému PROEBIZ MARQUET (dále také „MARQUET“), umístěného na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP).
2. Poskytovatel bude poskytovat objednateli službu Maintenance (tj. hotline, správa dat, zálohování dat a update systému).
3. Poskytovatel bude poskytovat objednateli datový prostor v úložišti na serveru poskytovatele. Objednatel má k dispozici prostor v objemu 5 GB. Navýšení datového prostoru je zpoplatněno podle bodu III. 3.
4. Objednatel má k dispozici 600 uživatelských přístupů do systému MARQUET pro své zaměstnance. Navýšení počtu přístupů je zpoplatněno podle bodu III. 4.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému MARQUET a bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 2. - I. 4. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 90 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

III. Cenová ujednání

1. Cena za užívání systému MARQUET po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 124.000,- Kč bez DPH (slovy: sto dvacet čtyři tisíce korun českých).

2. Cena za užívání služby Maintenance po dobu 1 roku je zahrnuta v ceně dle bodu III. 1. této smlouvy.
3. Cena za využití datového prostoru je stanovena dohodou a je uvedena v příloze č. 1 - Ceník datového prostoru v systému MARQUET.
4. Cena za každý uživatelský přístup nad 600 přístupů je stanovena dohodou a činí [REDACTED] bez DPH měsíčně.
5. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodu III. 1. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
6. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodech III. 3. a III. 4. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává vždy posledním dnem kalendářního kvartálu.
7. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: [REDACTED]. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zaslání dokladů.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny uvedené v článku III. o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem. Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku. U faktur vystavených poskytovatelem v období od 1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.
9. Pro případ, že objednatel ceny uvedené v čl. III. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli systém MARQUET a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celková sjednaná cena objednatelům uhrazena.

IV. Oprávnění

1. Oprávnění podle této smlouvy se uděluje jako neprenosné. Objednatel může užívat systém MARQUET pouze pro potřeby objednatele a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání systému MARQUET třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do systému MARQUET.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání systému MARQUET zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy (nejpozději však do 14 dnů od účinnosti smlouvy) umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k testovací verzi systému MARQUET, který bude označený názvem objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy (nejpozději však do 40 dnů od účinnosti smlouvy) umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k produkční verzi systému MARQUET, který bude označený názvem objednatele.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele správci systému objednatele službu Hotline v délce 12 hodin ročně, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. V případě čerpání služby Hotline nad stanovený limit 12 hodin ročně bude objednatel platit za každou další hodinu [REDACTED] Kč bez DPH (účtováno měsíčně po započatých 15 minutách).

4. Objednatel předá poskytovateli do 14 dnů od podpisu této smlouvy jméno a kontaktní údaje správce systému a bude včas oznamovat případné změny v osobě správce systému.
5. Objednatel má k dispozici data v systému MARQUET po dobu trvání této smlouvy.
6. Smluvní pokuta za porušení povinností poskytovatele je stanovena takto:
 - a) sankce ve výši 500 Kč za každý den prodlení za nepředání testovací verze dle bodu V. 1.,
 - b) sankce ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení za nepředání produkční verze dle bodu V. 2.,
 - c) sankce ve výši 300 Kč za každý den prodlení při nezajištění opravy poruchy do 24 hodin dle bodu VI. 3.
- d) Objednatel souhlasí se zveřejněním svého názvu a případně loga v přehledu uživatelů systému MARQUET.

VI. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost systému MARQUET v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. V případě poruchy systému na straně poskytovatele bude sjednána náprava do 24 hodin od nahlášení správcem systému objednatele.
4. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s tímto přerušením poskytovaných služeb.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

VII. Vymezení pojmů

1. MARQUET - interní nákupní katalog určený k automatizaci opakovaných nákupů.
2. Správce systému - zaměstnanec objednatele, který přijímá, koordinuje a řídí požadavky osob objednatele oprávněné užívat MARQUET.
3. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, apod. Je poskytován pomocí telefonu, e-mailu nebo jiných dohodnutých komunikačních kanálů.
4. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
5. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
6. Update - údržba systému, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.

VIII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoba na straně objednatele:

██

2. Kontaktní osoby na straně poskytovatele:

██
██


IX. Závěrečná ujednání


1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv objednatelem nejpozději do 30 dnů od dne platnosti smlouvy.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Objednatel je správcem osobních údajů, které získal ve veřejné zakázce a v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost objednatele ke zpracování osobních údajů v poptávkovém řízení vyplývá přímo ze ZZVZ. Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, tedy pro řádné zadání veřejné zakázky. Osobní údaje budou zpracovány až do uplynutí skartační lhůty této veřejné zakázky. Ostatní informace jsou uvedeny ve Výzvě k podání nabídky.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Plzni 3.11.2022

V Ostravě 14.10.2022


ředitelka
za objednatele
Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace


za poskytovatele
Sentinet s.r.o.

Příloha č. 1

Ceník datového prostoru v systému MARQUET

Datový prostor v ceně (do)	5 GB	
Cena za datový prostor (měsíčně)	5 GB - 5,999 GB	█ Kč/měsíc
	6 GB - 7,499 GB	█ Kč/měsíc
	7,5 GB - 8,499 GB	█ Kč/měsíc
	8,5 GB - 19,999 GB	█ Kč/měsíc
	nad 20 GB	█ / GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou určeny uživatelům systému MARQUET.