

DODATEK č. 1

ke smlouvě č. 623/500/2007 uzavřené dne 4. 1. 2008

Správa železnic, státní organizace

IČ: 70994234

se sídlem Praha 1 - Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 11000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

zastoupená Ing. Petrem Mádlem, ředitelem organizační jednotky Centrum telematiky a diagnostiky

(dále také jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Správa železnic**“)

a

ČD - Telematika a.s.

IČ: 61459445

se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 13000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 8938

zastoupená Ing. Janem Hobzou, předsedou představenstva a Mgr. Tomášem Businským, členem představenstva

(dále také jen „**Objednatel**“ nebo „**ČD-Telematika**“)

PREAMBULE

- (A) Dne 4. 1. 2008 uzavřely České dráhy, a. s., IČ: 70994226, se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, 11015 Praha 1 (dále také jen „**České dráhy**“) s ČD - Telematikou smlouvu č. 623/500/2007, na jejímž základě získala ČD – Telematika oprávnění využívat provozní (technologické) kapacity části železničního telekomunikačního majetku, resp. telekomunikačních sítí provozovaných pomocí tohoto majetku - konkrétně železniční služební telefonní síť a železniční služební datové síť (dále také jen „**Smlouva**“).
- (B) Na základě smlouvy o prodeji části podniku uzavřené dne 26. 6. 2008 mezi Českými drahami jako prodávajícím a Správou železnic jako kupujícím došlo s účinností ke dni 1. 7. 2008 k prodeji části podniku Českých drah nazvané *Provozování dráhy*. Správa železnic jako kupující části podniku nabyla mj. i železniční telekomunikační majetek a práva a povinnosti Českých drah ze Smlouvy.
- (C) Správa železnic a ČD – Telematika mají zájem nově upravit svá vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Proto uvedené smluvní strany uzavírají tento dodatek ke Smlouvě.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT DODATKU

1. Smluvní strany se s ohledem na množství požadovaných změn Smlouvy dohodly, že dosavadní znění Smlouvy, včetně jejích příloh, zcela nahrazují zněním uvedeným v příloze č. 1 tohoto dodatku.
2. Vzhledem k tomu, že Smlouva byla uzavřena za doby platnosti a účinnosti zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**obchodní zákoník**“) a obchodní zákoník byl s účinností k 1. 1. 2014 zrušen, se smluvní strany dohodly, že ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku se budou jejich práva a povinnosti ze Smlouvy plně řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Práva a povinnosti ze Smlouvy vzniklá přede dnem nabytí účinnosti tohoto dodatku si ponechávají dosavadní právní režim a v mezích stanovených přechodnými ustanoveními občanského zákoníku se nadále řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku.

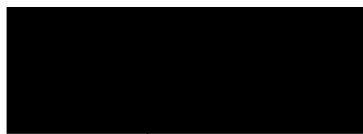
ČLÁNEK 2 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tento dodatek je sepsán ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Účinnosti tento dodatek nabyde jeho zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany berou na vědomí, že s ohledem na ust. § 8 odst. 3 zákona o registru smluv je nutné spolu s dodatkem zveřejnit i dosavadní znění Smlouvy.
4. Zaslání dodatku a dosavadního znění Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu Správa železnic. ČD - Telematika je oprávněna zajistit uveřejnění příslušných dokumentů v registru smluv v případě, že bude Správa železnic s jejich uveřejněním v prodlení.
5. Smluvní strany si před uveřejněním v registru smluv vzájemně označí případné části dokumentů, které nepodléhají povinnému uveřejnění. Jestliže smluvní strana takto označí část dokumentu, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by dokument v důsledku takového označení byl uveřejněn způsobem odporujícím zákonu o registru smluv.
6. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Úplné znění smlouvy č. 623/500/2007.

*** PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE ***

Správa železnic, státní organizace

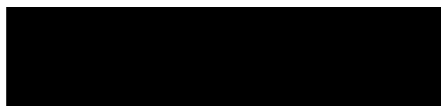
V Praze dne 21. 10. 2022



Jméno: Ing. Petr Mádle
Funkce: ředitel organizační jednotky
Centrum telematiky a diagnostiky

ČD – Telematika a.s.

V Praze dne 19. 10. 22 2022

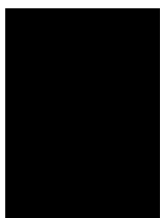


Jméno: Ing. Jan Hobza
Funkce: předseda představenstva

V Praze dne 29. 10. 22 2022



Jméno: Mgr. Tomáš Businský
Funkce: člen představenstva



Smlouva o poskytování služeb v komunikačních sítích

ev. č. smlouvy 623/500/2007

Správa železnic, státní organizace

IČ: 70994234

se sídlem Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 11000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

(dále také jen „Poskytovatel“ nebo „Správa železnic“)

a

ČD - Telematika a.s.

IČ: 61459445

se sídlem Praha 3, Perneroва 2819/2a, PSČ 13000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 8938

(dále také jen „Objednatel“ nebo „ČD-Telematika“)

PREAMBULE

- (A) Správa železnic spravuje železniční telekomunikační majetek (dále jen „ŽTM“), který je vlastnictvím státu. ČD – Telematika poskytuje Správě železnic služby údržby, servisu a ostatních činností provozu, dohledu, obsluhy a služby elektronických komunikací týkající se ŽTM, a to na základě smlouvy na údržbu a servis železničního telekomunikačního majetku SŽDC, ev. č. 13/013/002.
- (B) V rámci ŽTM jsou mj. provozovány i komunikační sítě nazvané železniční služební telefonní síť (dále také jen „ŽSTS“) a železniční služební datová síť (dále také jen „ŽSDS“).
- (C) ČD – Telematika má zájem využívat provozní kapacity ŽSTS a ŽSDS i pro své potřeby. Správa železnic má zájem to ČD – Telematice umožnit za podmínek stanovených touto smlouvou.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli provozní (technologické) kapacity v komunikačních sítích ŽSTS a ŽSDS a umožnit Objednateli na těchto kapacitách využívat následující služby:
 - a) Pobočka železniční služební telefonní sítě – osobní (dále také jen „**Hlasová pobočka - osobní**“),
 - b) Pobočka železniční služební telefonní sítě – sdílená technologická (dále také jen „**Hlasová pobočka - technologická**“),

- c) Pobočka železniční služební datové sítě (dále také jen „**Datová pobočka**“).
- (dále také jen „**Služby**“). Služby nejsou veřejně dostupnými službami elektronických komunikací. ŽSTS ani ŽSDS nejsou veřejnými komunikačními sítěmi.
2. Služba *Hlasová pobočka - osobní* zahrnuje zřízení a provozování pevné telefonní pobočky (přípojky) v rámci sítě ŽSTS pro potřeby Objednatele s přiděleným telefonním číslem začínajícím předvolbou 972. Součástí služby je poskytnutí analogového telefonního přístroje ze strany Poskytovatele. Bližší specifikace služby a podmínek jejího poskytování jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
 3. Služba *Hlasová pobočka - technologická* zahrnuje zřízení a provozování pevné telefonní pobočky (přípojky) v rámci sítě ŽSTS pro potřeby Objednatele s přiděleným telefonním číslem začínajícím předvolbou 972. Pobočka je provozována v technologických prostorách Poskytovatele, jež jsou sdíleny pracovníky Poskytovatele a Objednatele, a slouží především pro zajištění řádné správy a provozu ŽTM. Součástí služby je poskytnutí analogového telefonního přístroje ze strany Poskytovatele. Bližší specifikace služby a podmínek jejího poskytování jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
 4. Služba *Datová pobočka* zahrnuje zřízení a provozování pevné datové pobočky (přípojky) v rámci sítě ŽSDS s přidělenou IP adresou pro potřeby Objednatele. Bližší specifikace služby a podmínek jejího poskytování jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
 5. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnutá plnění sjednané ceny.

ČLÁNEK 2 ROZSAH SLUŽEB A MÍSTA PLNĚNÍ

1. Smluvní strany dopředu nesjednávají konkrétní maximální možný počet současně provozovaných Hlasových poboček – osobních, Hlasových poboček – technologických ani Datových poboček. Při zřizování a provozu poboček, ať již hlasových či datových, se smluvní strany zavazují navzájem respektovat své skutečné provozní potřeby při využívání kapacit ŽSTS a ŽSDS.
2. Služby mohou být poskytovány jen v místech, do nichž jsou zavedeny sítě ŽSTS a ŽSDS.
3. Konkrétní místa plnění jsou v případě služeb *Hlasová pobočka – osobní* a *Hlasová pobočka technologická* místa, na nichž jsou konkrétní hlasové pobočky v daném čase zřízeny a provozovány. Tato místa, včetně jejich počtu, se mohou v průběhu plnění smlouvy měnit.
4. Konkrétní místa plnění jsou v případě služby *Datová pobočka* místa, na nichž jsou konkrétní datové pobočky v daném čase zřízeny a provozovány. Tato místa, včetně jejich počtu, se mohou v průběhu plnění smlouvy měnit.
5. Objednatel je povinen vést průběžnou provozní evidenci odrážející skutečný stav hlasových a datových poboček provozovaných pro jeho účely, a to včetně konkrétních míst, na nichž jsou pobočky provozovány.

ČLÁNEK 3 CENOVÁ UJEDNÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli:
 - a) cenu ve výši 200,- Kč bez DPH měsíčně za každou Hlasovou pobočku – osobní provozovanou podle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci,
 - b) cenu ve výši 87,- Kč bez DPH měsíčně za každou Hlasovou pobočku – technologickou provozovanou podle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci a
 - c) cenu ve výši 640,- Kč bez DPH měsíčně za každou Datovou pobočku provozovanou podle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci(dále souhrnně také jen „**Ceny za služby**“).
2. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány, provede vyúčtování Cen za služby. Podkladem pro vyúčtování bude výpis z provozní evidence hlasových a datových poboček.. Smluvní strany se dohodly, že ohledně počtu poboček provozovaných ve prospěch Objednatele v příslušném kalendářním měsíci bude pro účely vyúčtování Cen za služby rozhodný stav uvedený ve výpisu z provozní evidence popsáném v předchozích větách tohoto odstavce.
3. Na základě provedeného vyúčtování vystaví Poskytovatel společnou fakturu na Ceny za služby. Každá Cena za službu bude na společná faktuře uvedena pod samostatnou položkou. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Ceny za služby jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
4. Poskytovatel je oprávněn přičíst k fakturovaným částkám daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Pokud faktura nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo údaje v ní uvedené budou nesprávné či neúplné, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Odesláním takové faktury zpět Poskytovateli zaniká povinnost Objednatele fakturu uhradit, a to s účinky od počátku. Poskytovatel je povinen Objednatelem vrácenou fakturu opravit či doplnit a takto opravenou či doplněnou fakturu odeslat zpět Objednateli. Dnem doručení faktury, jež bude splňovat veškeré náležitosti dle této smlouvy, počíná Objednateli běžet nová lhůta splatnosti.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele (nebo jeho části) na základě této smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále „**zákon o DPH**“). Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o svém úpadku, hrozbě jeho vzniku nebo o tom, že byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, včetně uvedení data, ke kterému předmětné skutečnosti nastaly. Vznikne-li Objednateli podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH ze zdanitelného

plnění přijatého od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku odpovídající DPH podle faktury vystavené Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Úhradou částky odpovídající DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této smlouvy považuje za splněný.

ČLÁNEK 4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel se zavazuje, že při provozování hlasových a datových poboček a při dalším využívání kapacit ŽSTS a ŽSDS si bude vždy počínat tak, aby nenarušoval síťový provoz v ŽSTS a ŽSDS a jeho bezpečnost. Přidělené síťové kapacity bude Objednatel užívat řádně, v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě a jejich přílohách a v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Předá-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli jakákoliv technická zařízení, zavazuje se Objednatel nakládat s těmito zařízeními v mezích daných touto smlouvou a předcházet vzniku škod na těchto zařízeních.
3. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zdali jsou Služby Objednatelem využívány v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je mj. oprávněn požadovat i umožnění prohlídky technických zařízení, jež Poskytovatel pro účely využívání Služeb Objednateli předal. Objednatel je povinen kontroly, včetně prohlídek technických zařízení, strpět. Požadavek na provedení kontroly, u níž je nutná součinnost Objednatele je Poskytovatel povinen u Objednatele vznést vždy písemně a v dostatečném předstihu. Poskytovatel se zavazuje, že bude práva dle tohoto odstavce užívat v rozumné míře tak, aby nebyly nadměrně omezovány provozování Objednatele a jeho oprávněné zájmy.
4. Objednatel je oprávněn jemu poskytnuté kapacity ŽSTS a ŽSDS a v jeho prospěch zřízené a provozované hlasové a datové pobočky, včetně technických zařízení případně předaných ze strany Poskytovatele, přenechat do užívání třetím stranám. Přenechání kapacit, poboček a technických zařízení do užívání třetím stranám je podmíněno přechozím písemným souhlasem Poskytovatele. Přenecháním poboček třetím stranám se Objednatel nezbavuje závazků, které mu vyplývají z této smlouvy. Objednatel se zavazuje v rámci průběžné provozní evidence hlasových a datových poboček evidovat jaké pobočky přenechal do užívání a komu.
5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany si poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů

po předložení písemného požadavku druhé smluvní strany, pokud nebude dohodou mezi nimi stanoveno jinak.

ČLÁNEK 5 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro ochranu takových informací, není-li v konkrétním případě písemně sjednáno jinak.
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které svým charakterem odpovídají obchodnímu tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace.
3. Smluvní strany se zavazují nezpřístupňovat důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Omezení dle předchozí věty se neuplatní na případy, kdy bude zpřístupnění důvěrných informací nezbytné pro plnění této smlouvy nebo pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů či rozhodnutí orgánů veřejné moci.
4. Povinnost k ochraně důvěrných informací platí po dobu trvání této smlouvy a dále dva (2) roky po jejím ukončení.

ČLÁNEK 6 TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Zákonná možnost výpovědi dle ust. § 1999 občanského zákoníku se na tuto smlouvu neuplatní.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, poruší-li Objednatel tuto smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku. Objednatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem mimo jiné i tehdy, pokud se minimálně třikrát dostane do situace, kdy bude v prodlení s úhradou některé z Cen za služby a tuto cenu zcela neuhradí ani do dvou (2) měsíců od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, poruší-li Poskytovatel tuto smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku.
5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě.

ČLÁNEK 7 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva a veškeré závazky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel může jemu poskytnuté kapacity ŽSTS a ŽSDS a v jeho prospěch zřízené a provozované hlasové a datové pobočky, včetně technických zařízení případně předaných ze strany Poskytovatele, přenechat do užívání společnosti ČD - Informační Systémy, a.s., IČ: 24829871, se sídlem Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov.
5. Smluvní strany prohlašují, že v případě vzniku sporů budou vyvíjet maximální úsilí k jejich vyřešení smírnou cestou. V případě, že nebude dosaženo smírného řešení, budou veškeré spory vyplývající ze smlouvy rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
6. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Pokud by bylo některé ujednání smlouvy shledáno neplatným, posoudí se vliv této skutečnosti na zbytek smlouvy podle pravidel § 576 občanského zákoníku. V případě, že bude možné neplatné ujednání oddělit od zbytku smlouvy, zavazují se smluvní strany neplatné ujednání nahradit novým platným ujednáním, které bude svým obsahem co nejvíce odpovídat původnímu smluvními stranami zamýšlenému účelu ujednání, které bylo shledáno neplatným.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - b) Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob
 - c) Příloha č. 3 – Vzor výpisu z provozní evidence poboček

Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 1 Smlouvy č. 623/500/2007 – dodatku č. 1

Předmětem plnění smlouvy jsou následující dílčí služby:

- Pobočka železniční služební telefonní sítě – osobní
- Pobočka železniční služební telefonní sítě – sdílená technologická
- Pobočka železniční služební datové sítě

Služby jsou poskytovány **nonstop**.

1. Popis dílčích služeb

1.1. Pobočka železniční služební telefonní sítě – osobní

Služba představuje provozování pobočky ŽSTS a to včetně připojení na jeden port telefonní ústředny SŽ (vyjma poboček železniční služební telefonní sítě – sdílených technologických) a poskytnutí analogového telefonního přístroje, není-li zákazníkem požadován přístroj digitální. V takovém případě si digitální přístroj musí dodat Objednatel sám nebo si jej musí objednat samostatně od Poskytovatele služby.

Součástí služby je rovněž:

- přidělení telefonního čísla s negeografickou veřejnou provolbou 972xxxxxx,
- přenositelnost čísel účastníků v rámci uzlu
- přístup k telefonnímu seznamu poboček ŽSTS
- netarifikované příchozí a odchozí hovory v rámci ŽSTS
- netarifikované připojení k neveřejné mobilní síti GSM-R
- dostupnost čísla účastníka z veřejných a neveřejných vnitrostátních a mezistátních sítí (příchozí vnitrostátní a mezistátní hovory)
- dostupnost zpoplatněného volání do veřejných sítí (pevné, mobilní) z pobočky účastníka (bez rozúčtování hovorného)
- dostupnost připojení k hlasové síti VPN SŽ v sítích mobilních operátorů (účastnická VPN SŽ)
- selektivní zamezení volání do určených destinací veřejných telefonních sítí (tzv. oprávnění)
- funkce sekretářských zařízení
- aktivace a deaktivace uzamčení telefonní linky pro volání
- přechod na DTMF volbu
- parkování hovorů a následné převzetí
- aktivace a deaktivace žádosti o zpětné volání
- spojování hovorů přicházejících z veřejných sítí do železniční telefonní služební sítě
- informace o telefonních číslech v železniční telefonní služební síti (operátorky)
- spojování konferencí

- poskytování tarifikačních dat z ústředen ŽSTS
- kabelová trasa mezi PBX a účastnickou zásuvkou, pokud jde o vedení v majetku SŽ

1.2. Pobočka železniční služební telefonní sítě – sdílená technologická

Služba představuje provozování pobočky ŽSTS a to včetně připojení na jeden port telefonní ústředny SŽ v technologických prostorách SŽ, které jsou **sdíleny pracovníky ČDT a SŽ a slouží zejména pro zajištění služeb ŽTM.**

Součástí služby je rovněž:

- přidělení telefonního čísla s negeografickou veřejnou provolbou 972xxxxxx,
- přenositelnost čísel účastníků v rámci uzlu
- netarifikované příchozí a odchozí hovory v rámci ŽSTS
- dostupnost zpoplatněného volání do veřejných sítí (pevné, mobilní) z pobočky účastníka (bez rozúčtování hovorného)
- selektivní zamezení volání do určených destinací veřejných telefonních sítí (tzv. oprávnění)
- přechod na DTMF volbu
- parkování hovorů a následné převzetí
- aktivace a deaktivace žádosti o zpětné volání
- poskytování tarifikačních dat z ústředen ŽSTS
- kabelová trasa mezi PBX a účastnickou zásuvkou, pokud jde o vedení v majetku SŽ

1.3. Pobočka železniční služební datové sítě

Služba představuje provozování pobočky ŽSDS (administrativní datové sítě) pro potřeby skupiny ČD.

Součástí služby je rovněž:

- přidělení a správu IP adresního prostoru z rozsahu IP sítě SŽ
- provozování VRF („Virtual Routing and Forwarding“) ČD pro pobočky ŽSDS, které jsou ohraničeny vlastním L3 prvkem nebo FW skupiny ČD
- správu L3 konfigurace pro zajištění směrování z/do propůjčeného síťového segmentu
- správa pravidel na FW pro zajištění prostupů z/do sítí skupiny ČD
- netarifikovanou komunikaci v rámci železniční administrativní datové sítě
- netarifikovanou komunikaci se sítí Internet včetně zajištění centrálních bezpečnostních služeb (Firewall, DMZ, antivir a antispam)
- centrální poštovní služby
- certifikační autoritu
- výměnu adresářových služeb
- službu jednotného času (NTP)
- provoz a správu DNS interní i externí (dostupné z veřejného Internetu)
- provoz a správu DHCP resp. DHCP helperů

2. SLA parametry služby

Poskytovatel garantuje služby s kvalitativními parametry v specifikovanými níže.

SLA se neuplatní v případě, kdy k výpadku (vadě) služby došlo z důvodů:

- přerušením dodávky elektrické energie
- přerušením dodávky služeb elektronických komunikací pevných i mobilních sítí veřejných i neveřejných operátorů, které jsou využívány pro provoz a integritu datové sítě Zákazníka
- neodbornou obsluhou či zásahem uživatele

Plánování odstávek z důvodů výměny technologií nebo provádění profylaktických činností vyžadujících vypnutí technologie prostřednictvím které se poskytují služby s dopadem na celou lokalitu musí být nahlášeno minimálně 7 dní před plánovaným termínem odstávky.

2.1. Pobočka železniční služební telefonní sítě – osobní

Pro tuto službu Poskytovatel garantuje následující kvalitativní parametry:

Druh výpadku	Doba na obnovení provozu
Výpadek spojení mezi železniční služební telefonní sítí a veřejnými sítěmi	8 hodin
Výpadek všech poboček železniční služební telefonní sítě v jedné lokalitě	12 hodin
Výpadek jedné pobočky	16 hodin

2.2. Pobočka železniční služební telefonní sítě – sdílená technologická

Pro tuto službu nejsou poskytovány žádné kvalitativní parametry.

2.3. Pobočka železniční služební datové sítě

Pro tuto službu Poskytovatel garantuje následující kvalitativní parametry:

Druh výpadku	Doba na obnovení provozu
Výpadek spojení mezi železniční služební datovou sítí a sítí Internet	8 hodin
Výpadek všech poboček železniční služební datové sítě v jedné lokalitě	12 hodin
Výpadek jedné pobočky	16 hodin

Seznam pověřených osob

Příloha č. 2 Smlouvy č. 10/010/922 – dodatku č. 1

Kontaktní osoby		
Technický zástupce	Odběratel	Poskytovatel
Jméno příjmení	██████████	
Pozice	██████████ ██████████	
Telefon	██████████	
E-mail	██████████	

Schvalování výpisů z provozní evidence	Odběratel	Poskytovatel
Jméno příjmení	██████████	
Pozice	██████████	
Telefon	██████████	
E-mail	██████████	

Smluvní záležitosti	Odběratel	Poskytovatel
Jméno příjmení	██████████	
Pozice	██████████	
Telefon	██████████	
E-mail	██████████	

Výpis z provozní evidence
za období xx/202x

Poskytovatel: Správa železnic, s.o.
Odběratel: ČD-Telematika a.s.
Smlouva : 623/500/2007 dodatek č. 1

Služba	Koncový odběratel	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Datové pobočky	ČD-Telematika a.s.	██████	██████	██████████
	ČD-Informační systémy a.s.	██████	██████	██████████
Hlasové pobočky - osobní	ČD-Telematika a.s.	███	██████	██████████
	ČD-Informační systémy a.s.	██	██████	██████████
Hlasové pobočky technologické	ČD-Telematika a.s.	████	██████	██████████
CELKEM				878 076 Kč