

HS/1103

**SMLOUVA O DÍLO**  
**A O POSKYTNUTÍ LICENCE K UŽÍVÁNÍ DÍLA**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl., zákona č. 89/2012 Sb.  
občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů

- (1)** Městská část Praha-Satalice  
Úřad městské části  
K Radonicům 81, 190 15, Praha 9  
IČO: 00240711

Zastoupena: starostkou Milada Voborská  
E-mail: voborska@satalice.cz

(dále jen jako „Objednatel“),

a

- (2)** Ing. Tomáš Moravec  
IČ: 88854388  
DIČ: CZ [REDACTED]  
Sídlo: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
(dále jen jako „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel společně též „Smluvní strany“, a každý z nich samostatně rovněž jako „Smluvní strana“,

uzavírají tuto **Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)**.

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Zhotovitel se tímto zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu specifikovanou v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem díla dle této Smlouvy se rozumí:
- Tvorba a zhotovení mobilní aplikace Městské části Praha - Satalice  
(dále jen „Dílo“).
- 1.3. Technická specifikace a požadované funkcionality Díla jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“).

- 1.4. Zhotovitel předá Objednateli při podpisu předávacího protokolu přístupy k administrativnímu rozhraní Díla, které jsou nezbytné ke správě Díla, a to po podepsání Předávacího protokolu oběma stranami dle čl. 4.6 této Smlouvy.
- 1.5. Předmětem této Smlouvy není další správa a úpravy Díla po jeho předání dle čl. 4 této Smlouvy.

## **2. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA**

- 2.1. Zhotovitel provede Dílo na základě příkazů Objednatele.
- 2.2. Objednatel specifikuje příkazy k provedení Díla v Technické specifikaci, která je Přílohou č. 1 a nedílnou součástí této Smlouvy. Případná upřesnění či změny, pokud v podstatných rysech nemění podobu Díla vymezenou v Technické specifikaci, zasílá Objednatel na e-mailovou adresu Zhotovitele, uvedenou v záhlaví Smlouvy. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění díla prezentovat Objednateli, jakým způsobem pokračuje provádění díla, zejména je povinen ihned pro provedení grafických návrhů a prvních vizualizací Díla, seznámit s těmito grafickými návrhy Objednatele, který je oprávněn ke grafickým návrhům vznášet své připomínky a návrhy, a to v přiměřeném rozsahu bez jakéhokoliv vlivu na cenu za Dílo uvedenou v článku 3 této smlouvy.
- 2.3. Pokud v průběhu provádění Díla dojde k podstatným změnám Díla uvedeným v Technické specifikaci ze strany Objednatele, Zhotovitel bez zbytečného odkladu sdělí Objednateli, zda je možné tyto změny provést a jaký vliv to bude mít na termín dodání Díla a jeho cenu.
- 2.4. Dílo bude zhotoveno v termínu do 4 měsíců od vymezení Technické specifikace Díla a dodání všech podkladů potřebných pro provedení Díla Objednatelem.
- 2.5. Pokud budou podklady potřebné pro provedení Díla dodávány Zhotovitelem postupně, počítá se termín pro zhotovení Díla dle článku 2.4 této Smlouvy od dodání posledního z podkladů.

## **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Cena díla v souladu s Technickou specifikací činí částku 42.500 Kč a bude hrazena po dokončení Díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
- 3.2. Cena díla může být navýšena po předchozím souhlasu Objednatele, a to z důvodu změn či úprav Díla požadovaných Zhotovitelem.
- 3.3. Součástí ceny díla je licence umístění aplikace v obchodech Apple Store na jeden kalendářní rok od data nasazení do obchodu. Pokud nedojde ke změnám licenčních podmínek Apple Store, ke změně licenčního poplatku, nebo k výrazné změně měnového kurzu, roční poplatek za umístění činí 3.000 Kč ročně.

## **4. PŘEDÁNÍ DÍLA A TESTOVACÍ PROVOZ**

- 4.1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo nebo jeho část v době předání.

- 4.2. Objednatel je povinen Dílo ve lhůtě bez zbytečného odkladu po předání zkontrolovat a vytknout Zhotoviteli případné vady e-mailem.
- 4.3. Po dobu 30-ti dnů od předání Díla bude probíhat tzv. Testovací provoz, který slouží Zhotoviteli k vyzkoušení všech funkcionalit Díla.
- 4.4. Pokud Objednatel zjistí, že Dílo má vady, je povinen tyto vady vytknout Zhotoviteli do skončení doby Testovacího provozu.
- 4.5. Zhotovitel je povinen vady Díla odstranit ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejich vytknutí.
- 4.6. Po předání Díla, skončení testovacího provozu a odstranění vad vytknutých Objednatel, podepíše Smluvní strany Předávací protokol, který stvrzuje dokončení Díla v souladu s Technickou specifikací.

## **5. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 5.1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat autorská majetková práva ke grafické podobě Díla, kterou k provedení díla poskytl Zhotoviteli.
- 5.2. Objednatel prohlašuje, že texty a obrázky, které poskytl Zhotoviteli k provedení Díla, neporušují autorská práva třetích osob.
- 5.3. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k softwarovému řešení Díla.
- 5.4. Zhotovitel poskytuje Objednateli ke všem možným způsobům využití Díla, jež jeho povaha připouští, zejména k právu Dílo užít a Dílo zpřístupnit v nehmotné podobě veřejnosti, nevýhradní licenci, a to územně neomezenou, na dobu trvání majetkových práv k Dílu (dále jen jako „licence“).
- 5.5. Objednatel nemá právo zcela nebo částečně postoupit licenci jakékoliv třetí osobě.
- 5.6. Objednatel nemá právo udělit třetím osobám podlicenci.
- 5.7. Objednatel má právo po předání Díla toto Dílo dokončovat či upravovat.
- 5.8. Licence je poskytována úplatně, přičemž úplata za licenci je zahrnuta do ceny Díla.

## **6. MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Takovými informacemi jsou zejména:
  - a) informace obsažené v této Smlouvě,
  - b) informace jakkoli se týkající předmětu Díla,
  - c) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele
  - d) textové a obrazové materiály poskytnuté Objednatel k provedení Díla.

6.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 6.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

- a) Objednatel písemně zprostil Zhotovitele této povinnosti,
- b) právní předpis nebo orgán veřejné moci stanoví povinnost sdělit informace, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje.

6.3. Zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Pokud Smlouva stanoví, že má Smluvní strana učinit právní jednání prostřednictvím e-mailu, musí zprávu odeslat na kontaktní adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Změnu kontaktní e-mailové adresy je třeba druhé Smluvní straně nahlásit písemně.

7.2. Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7.3. Smluvní strany se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírně, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.

7.4. Smluvní strany se tímto zavazují jednat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a účelem této Smlouvy a učinit veškeré právní úkony nezbytné pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.

7.6. Tato Smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

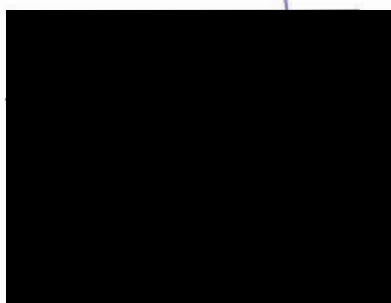
7.7. Následující Přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

7.8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Objednatel:

V Pase dne 31.10.2022



Zhotovitel:

V PROZE dne 27.10.2022



# PŘÍLOHA I. – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

## 1. ÚVODEM

Mobilní aplikace pro platformu iOS a Android s účelem rozšíření elektronických služeb městské části.

Aplikace bude umístěna na Apple Store a Google Play. Aplikaci bude možno instalovat na jakékoliv mobilní zařízení podporující tyto platformy (tablety, mobily a jiná multimediální zařízení). Podmínkou pro plný provoz aplikace je přístup k internetu.

Samostatná aplikace si po připojení k internetu stáhne aktualizovaný obsah, pokud nezaeviduje žádnou změnu, zůstane zachován naposledy stažený obsah, a to pro datovou náročnost. Obsah bude čerpán z webových stránek, nebude jej třeba vytvářet separátně.

Uživatel bude mít důležité informace vždy při ruce a nebude muset navštěvovat webové stránky.

Aplikace je elektronickou službou agregující další elektronické služby úřadu a jeho webových stránek.

Hlavním účelem je snadná a dostupná komunikace s úřadem, oproti webu obsahuje pouze nejdůležitější komunikační nástroje a prostředky.

### **Součástí řešení a Díla je:**

- Grafická podoba mobilní aplikace bude vycházet z barevnosti webových stránek, respektive identity úřadu MČ.
- Tvorba rozhraní webových služeb z webových stránek pro zasílání dat do mobilní aplikace.
- Rozšíření správy webových stránek pro označení zpráv zasílaných jako notifikace do mobilních zařízení. Rozšíření o správu pro komunikaci jednotlivých zpráv zaslaných od uživatelů aplikace.
- Úprava obsahu z webových stránek.
- Tvorba mobilní aplikace Android a iOS
- Nasazení do obchodů Apple a iOS. Koordinace při zřizování přístupů a licencí s tímto spojených.

## 2. ZÁKLADNÍ KOMPONENTY

### **Vstupní stránka – uvítání**

Po instalaci se zobrazuje vstupní stránka s uvítáním a vysvětlením, k čemu aplikace slouží a co umí. (Po dalším přihlášení do aplikace se již zobrazuje hlavní stránka, respektive menu)

## Registrace

Uživatel vybírá, zda bude používat aplikaci anonymně, nebo se přihlásí. Přihlášení je možno vykonat zpětně přes nabídku v hlavním menu. Tyto údaje může také editovat, nebo smazat. Uživatel bude mít Jméno a příjmení; e-mail a telefon (nepovinný). Data se ukládají pouze v paměti telefonu, nejsou odesílány na server. Na server se zasílají až s hlášením, nebo odeslaným formulářem.

## Úvodní stránka a rozložení

Hlavní stránka je pak rozcestníkem, kde jsou odkazy do jednotlivých sekcí.

- Aktuality
- Komunikace s úřadem
- Hlášení závad
- Krizové situace
- Jak si zařídit
- Nakládání s odpady

Díličí odkazy:

- Sledovat Facebook
- O aplikaci a aktuální verze aplikace

## Aktuality

Výpis novinek.

Každý řádek novinky reprezentován ikonkou, přečteno / nepřečteno; názvem a datem. Celý řádek jako odkaz do detailu článku.

Detail obsahuje fotografii, text a přílohy, příloha je odkazem na web.

- Aktuality jako na webu. Uživatel vidí jen posledních 20 zpráv, nebo topované zprávy.
  - Je možné si nechat načíst další zprávy, archiv.
- Výpis nadcházejících akcí.
  - Obsahem kalendáře akcí bude výpis všech budoucích akcí.
  - Řádek je reprezentován nadpisem a datem, obaleno odkazem směřujícím do detailu.
  - Pro historické je zde tlačítko pro pokračování na web.
- Výpis zpravodajů. Každý řádek obsahuje odkaz na PDF ke stažení. Řádek je reprezentován názvem a odkazem ke stažení.

## Nakládání s odpady

Odpady mají stejný výpis jako aktuality, jen bez data a s kategorizací.

- Dělení na Stálé informace a Aktuality v odpadech.

## Komunikace s úřadem

- Chat: jedná se o zprávy odeslané ve směru k uživateli nebo zpět. Výpis jednotlivých vláken, které mají svůj detail a možnost odpovědi z obou stran.
  - Zprávy je možné zasílat s přílohou.
  - Automatické předvyplnění z přihlašovacích údajů.
  - Reakce na zasloupanou zprávu se zakládá jako pushnotifikace.
- Výpis kontaktů základních a organizační struktury.
  - Kontakty na úřad
  - Výpis jednotlivých osob – zaměstnanců úřadu tříděné dle odboru, oddělení, nebo agendy.
  - Úřední hodiny

## Hlášení závad

Obdobně jako na webových stránkách bude k dispozici hlášení nepořádku. Řazení hlášení je od kritických po méně prioritní. Pro kritické bude tlačítko na telefon s upozorněním, aby vždy volali při havárii.

Rozdělení:

- 1) Plynovod (havárie, volat, nepsat)
- 2) Kanalizace a vodovody (havárie, volat, nepsat)
- 3) Elektrické vedení (havárie, volat, nepsat)
- 4) Komunikace (volat, možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, lokalita – bez lampy, bez vyberu ulice)
- 5) Veřejná zeleň (možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, lokalita)
- 6) Veřejné osvětlení ( info; info o existenci čísla lampy s vzorovým obrázkem pod třeba rozklikávacím otazníkem, volat, možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, poloha / lampa)
- 7) Nepořádek na zastávce (možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, zastávka / lokalita)
- 8) Koše na spí exkrementy (možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, číslo koše / lokalita)
- 9) Nevím (možnost napsat: jméno, kontakt, popis, foto, lokalita)

## Krizové situace

Jedná se o výpis jedné statické / textové stránky. Rychlé kontakty pro náhlé situace.

- Havárie (plyn, voda, el. proud a kanalizace, viz. hlášení závad)
- Záchraná služba, zdravotnictví (kontakt 155 a kontakty na místní zdravotnictví)
- Policie (kontakt na policii ČR 158, kontakt na okrskovou policii)
- Hasiči
- Ostatní kontakty, dle dostupnosti

## **Jak si zařídit**

Výpis nejrůznějších životních situací a možnost získání informací o způsobu jejich řešení. Obdobně jako na webu bude i zde kontakt na pověřenou osobu, která je za agendu zodpovědná.

Pod výpisem je rychlý odkaz na web s odkazem pro další informace: např pro formuláře a žádosti.

## **3. Ostatní funkce**

### **Push notifikace**

Notifikace oznamující novinku / zprávu, zobrazená a upozorňující v liště na telefonu.

### **Aktualizace obsahu**

Uživateli se data aktualizují vždy po otevření aplikace, pouze v době dostupnosti internetu. Aktualizují se pouze nová data. Pokud uživatel není online, zobrazují se posledně stažená data.

### **Správa obsahu**

Aplikace je aktualizována na základě obsahu webových stránek. Obsah tedy není utvářen separátně. Administrátor však může oproti webovým stránkám zasílat push notifikace, které jsou mimo jiné vhodnou náhradou za SMS.

### **Stránka o aplikaci**

Anotace o aplikaci s krátkým popisem o aplikaci a funkcích a fungování. Krátký popis a kontakt na vývojáře. Jedná se o obdobu Impressum a prohlášení o aplikaci.



## Příloha II - Vzor předávacího protokolu

Předávací protokol

Vydaný na základě objednávky č. .... a smlouvy ze dne .....

Přebírající:

Předávající:

Přebírající potvrzuje, že společnosti ....byla předána webová prezentace v rozsahu specifikovaném v příloze I, která je přílohou tohoto dokumentu. Navíc byly předány i další služby, konkrétně:

- .....
- .....
- .....atd...

Přebírající potvrzuje, že všechny součásti prezentace a výše vypsané služby jsou plně funkční, odpovídají zadání definovaném v příloze I této smlouvy a s jejich převzetím souhlasí.

V ....., dne .....

---

Přebírající:

Předávající: