

# Rámcová dohoda o nákupu licencí a poskytování podpory k produktům ORACLE

číslo: 2022/07759

## Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

## Solutia s.r.o.

se sídlem: Petrohradská 390/46, 101 00 Praha 10  
IČO: 27127982  
DIČ: CZ27127982  
zastoupena: Ing. Martinem Štufim, jednatelem  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 98364  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) tuto Smlouvu o poskytování podpory k produktům Oracle (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle Zákona o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora a rámcový nákup produktů ORACLE“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

Tato Smlouva vymezuje podmínky při nákupu licencí a poskytování licenční podpory a postup při uzavírání následných dílčích (prováděcích) smluv. Dílčí smlouvou se rozumí smlouva mezi

Dodavatelem a Objednatelem uzavřená postupem dle této Smlouvy, na jejímž základě Dodavatel poskytne Objednateli předmět plnění či jeho část (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

## 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění chodu kritických produkčních systémů Objednatele provozovaných na produktech ORACLE.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při nákupu licencí, včetně poskytování základní technické podpory specifikovaných v Příloze č. 1 a poskytování základní technické podpory ke stávajícím produktům ORACLE specifikovaným v Příloze č. 2 této Smlouvy (produkty ORACLE dále jen „**Produkty**“ a základní technická podpora dále také jako „**Podpora**“).
- 1.3 Objednatel se tímto zavazuje za řádně dodané Produkty a poskytnutou Podporu zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.4 Objednatel sdělí po uzavření Smlouvy Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky. Evidenční objednávka slouží pro fakturaci Podpory ke stávajícím produktům ORACLE specifikovaným v Příloze č. 2 a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele poskytovat Podporu řádně a včas.

## 2 Způsob plnění

- 2.1 Podpora ke stávajícím produktům ORACLE specifikovaným v Příloze č. 2 této Smlouvy bude poskytována na základě této Smlouvy, a to od data uvedeného v odst. 3.4 Smlouvy. Nákup nových licencí k Produktům bude realizován formou dílčích objednávek (dále jen „**Objednávka**“). Současně s nákupem licence bude objednána i její Podpora. Nákup nových licencí k Produktům bude realizován vždy s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Produkty vždy na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Smluvních stran;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) specifikaci předmětu plnění – identifikaci a počet požadovaných licencí k Produktům a úroveň a délku poskytování Podpory;
  - e) cenu;
  - f) dobu a místo poskytnutí předmětu plnění;
  - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen její přijetí ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Doručením potvrzení přijetí Objednávky Objednateli dochází k uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.4 Potvrzení přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh

- Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Smluvních stran stanovené touto Smlouvou.
- 2.5 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
  - 2.6 Dodavatel se zavazuje předat předmět plnění ve sjednaném čase a množství vhodným způsobem. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v této Smlouvě včetně jejích příloh a v Dílčí smlouvě. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění vždy pouze v souladu s příslušnými licenčními, užívacími, obchodními či jinými obdobnými podmínkami výrobce příslušného softwarového produktu.
  - 2.7 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnutý předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
  - 2.8 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu nových i stávajících licencí Objednateli v souladu s ustanoveními Smlouvy a specifikovanou v Příloze č. 3 Smlouvy, a to v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání při zachování podmínek výrobce ORACLE specifikovaných na webových stránkách <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> platných ke dni účinnosti Smlouvy.
  - 2.9 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese, které jsou uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
  - 2.10 Dodavatel garantuje prioritizaci Podpory podle pracovního dopadu, tzn., že Dodavatel je povinen poskytovat Podporu dle požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele. Vzor požadavku na poskytnutí Podpory je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

### 3 Termín, místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle Smlouvy. Podpora může poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Podpora nových licencí k Produktům bude poskytována vždy od okamžiku dodání Produktu Dodavatelem, tj. od 1. dne měsíce následujícího po uzavření Dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.
- 3.4 Podpora stávajících licencí k Produktům bude poskytována od 1. 3. 2023.
- 3.5 Nedílnou součástí Podpory je v případech, kdy to vyplývá z charakteru plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání plnění.

#### 4 Cena

- 4.1 Poplatek za licence k Produktům poskytnuté na základě Objednávky bude vypočítán jako součin ceny za jednu licenci (jednotku) stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu požadovaných jednotek (dále jen „**Poplatek za licence**“ nebo „**Poplatek**“).
- 4.2 Maximální celková cena za nákup licencí k Produktům a Podpory poskytované dle této Smlouvy nesmí převýšit částku 13 290 000,- Kč bez DPH.
- 4.3 Cena každé jednotlivé složky Podpory je uvedena v Příloze č. 1 a č. 2 Smlouvy.
- 4.4 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.5 Ceny uvedené v Příloze č. 1 a č. 2 Smlouvy jsou nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím licencí k Produktům a Podpory dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 4.6 Sjednané ceny lze měnit pouze v souvislosti se změnou rozsahu poskytované Podpory, a to jen po předchozí písemné žádosti Objednatele či s ukončením Podpory části licencí v rámci jednoho Customer Support Identifier (CSI). V takovém případě může dojít v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy k přepočtu jednotkové ceny zbývajících licencí dotčeného CSI. Správnost přepočtu cen doloží zástupce ORACLE písemnou formou prostřednictvím Dodavatele. Ceny budou v takovém případě upraveny v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

#### 5 Platební podmínky

- 5.1 Právo vystavit daňový doklad na Poplatek za licence včetně DPH vzniká Dodavateli ke dni dodání předmětu plnění dle jednotlivých Objednávek. Tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Cena za Podporu bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. V případě Podpory ke stávajícím produktům ORACLE specifikovaným v Příloze č. 2 této Smlouvy Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory. V případě Podpory k Produktům pořízeným Objednatelem na základě uzavřené Dílčí smlouvy bude daňový doklad vystaven ke dni zahájení poskytování podpory, tj. k prvnímu dni příslušného kalendářního měsíce, od kterého bude příslušný Produkt vč. Podpory Objednatelem užíván. Den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že bude Podpora poskytována pouze část ročního období, bude cena za poskytování Podpory v tomto období fakturovaná v poměrné výši.
- 5.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
  - a) číslo Smlouvy;
  - b) evidenčního číslo objednávky / číslo Objednávky;
  - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - d) místo a datum předání a převzetí příslušné části plnění;
  - e) popis fakturované části plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu včetně DPH;
  - f) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu;

- 5.4 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
  - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
  - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.5 Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 5.6 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne jeho vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 5.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavatel, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.8 Objednatel neposkytuje Dodavatelovi jakékoliv zálohy na předmět plnění.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavatelovi k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Podmínky užití Produktů se řídí licenčními podmínkami výrobce Produktů uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 6.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 6.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v Poplatcích. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

## 7 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;

- d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

## 8 Zpracování osobních údajů

- 8.1 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.2 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 8.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## 9 Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věci obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věci obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 9.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

## 10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

## 11 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 11.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Podpory. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
  - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
  - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
  - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Podpory je Dodavatel vázán touto Smlouvou,

zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 11.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Podpory musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 11.6 Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 12 Smlouvy.
- 11.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 11.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 11.11 V případě realizace plnění dle Smlouvy či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.
- 11.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny celé Podpory dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

## 12 Odpovědní pracovníci

- 12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:
  - a) Za Objednatele:  
[REDACTED]
  - b) Za Dodavatele:  
[REDACTED]
- 12.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]

### 13 Sankce

- 13.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 3.3 nebo 3.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny Podpory určené podle čl. 4 této Smlouvy a vyčíslené v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení
- 13.3 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6, čl. 7 nebo čl. 8 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 13.4 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 11.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 13.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

### 14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době

- od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 28. 2. 2025.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 14.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
- 14.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;
- 14.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 14.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 14.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Podpora řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.8 Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou šest (6) měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

## 15 Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat

- jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 nebo v Příloze č. 5 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 15.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 15.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 15.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace nových Produktů a ceny Podpory
  - Příloha č. 2 – Specifikace stávajících produktů a ceny podpory
  - Příloha č. 3 – Licenční ujednání
  - Příloha č. 4 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory
  - Příloha č. 5 – Kontaktní informace

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísňě, zejména tísňě finanční.*

V Praze

V Praze

---

*(podepsáno elektronicky)*  
Ing. Jaroslav Hloušek  
ředitel úseku ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**

---

*(podepsáno elektronicky)*  
Ing. Martin Štufi  
jednatel  
**Solutia s.r.o.**

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

██

**Příloha č. 1 – Specifikace nových Produktů a ceny Podpory**

Poř. č.	licence	Kč bez DPH za		
		1 licenci	technickou podporu k 1 licenci	
			za 1. rok (12 měsíců)	za 2. rok (12 měsíců)
1	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1 187 500,00	261 250,00	287 375,00
2	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	209 875,00	46 172,00	50 789,00
3	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	419 750,00	92 345,00	101 579,00
4	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	319 375,00	70 262,00	77 288,00

**Příloha č. 2 – Specifikace stávajících produktů a ceny podpory**

Poř. č.	názvy již užívaných licencí	počet užívaných licencí	CSI	Kč bez DPH			
				za 1. rok (1.3.2023 - 29.2.2024)		za 2. rok (1.3.2024 - 28.2.2025)	
				cena za 1 licenci	cena za počet užívaných licencí	cena za 1 licenci	cena za počet užívaných licencí
1	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2	15893149	74 029,00	148 058,00	79 952,00	159 904,00
2	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	1	18323355	29 678,00	29 678,00	32 052,00	32 052,00
3	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	18323355	89 545,00	358 180,00	96 709,00	386 836,00
4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	9	18329324	191 405,00	1 722 645,00	206 717,00	1 860 453,00
5	Real Application Clusters - Processor Perpetual	6	18329324	92 680,00	556 080,00	100 095,00	600 570,00
6	Oracle Database Standard Edition - Named User Perpetual	10	83153911	2 771,00	27 710,00	2 993,00	29 930,00
7	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	20	19349489	1 851,00	37 020,00	2 000,00	40 000,00
8	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	19349489	92 598,00	370 392,00	100 006,00	400 024,00
9	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	21007349	116 066,00	116 066,00	125 351,95	125 351,95
					3 365 829,00		3 635 120,95

### Příloha č. 3 – Licenční ujednání

#### Specifikace pravidel technické podpory – maintenance

Technickou podporou - maintenance SW produktů Oracle se rozumí služba výrobce související s užíváním SW produktů Oracle, která je poskytována v souladu s aktuálně platnými a účinnými „Pravidly a podmínkami technické podpory společnosti Oracle“ (Oracle Software Technical Support Policies) a v souladu s ustanoveními OLSA (Oracle License and Service Agreement) společnosti Oracle odsouhlasenými v okamžiku nákupu jednotlivých licencí Oracle. Aktuálně platná a účinná Pravidla a podmínky technické podpory Oracle jsou obsažena v dokumentu Oracle Software Technical Support Policies na webových stránkách společnosti Oracle v sekci Support (<http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>).

Adresa <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> odkazuje přímo na aktuální verzi tohoto dokumentu.

Služba Software Update License & Support obsahuje min. následující:

- a) nepřetržitou telefonickou podporu v režimu 24x7 (v mimopracovních hodinách je podpora poskytována v součinnosti se světovými středisky Oracle Support Services),
- b) přístup k opravným patchům, aktualizacím a bezpečnostním aktualizacím,
- c) přístup k novým verzím software,
- d) opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- e) zajištění přístupu k dokumentaci k novým verzím software,
- f) nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů zadavatele v režimu 24x7,
- g) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby,
- h) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu problému na pracovní činnost zadavatele,
- i) zajištění přístupu k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení apod.

## **Příloha č. 4 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory**

### **FORMULACE PŘÍPADU PRO POSKYTNUTÍ PODPORY**

**Název Objednatele: Česká pošta, s.p.**

**Název a verze produktu, kterého se týká hlášený problém:**

**Jaký je použit operační systém:**

**Jaký je použit HW:**

**Zde co nejpřesněji popište problém:**

**Jaká je priorita hlášeného případu:**

## Příloha č. 5 – Kontaktní informace

(hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)

Hot-line Dodavatele:

[REDACTED]

WWW: <https://solutia.cz>

Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]