

DODATEK č. 9 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 17/14

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Statutární město Most, Radniční 1, 434 69 Most, IČO 00266094,
zastoupený: Mgr. Jan Paparega, primátor

I.

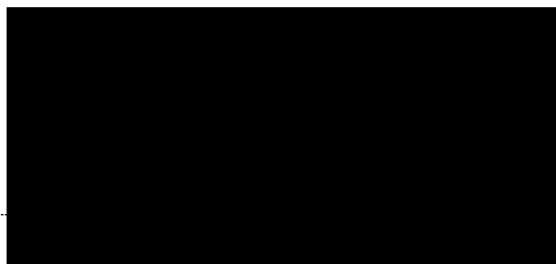
Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 17/14 ve znění dodatků č. 1 až 8 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Stávající příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. 1. 2023 aktualizovanou přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.
2. Smluvní strany dále sjednávají, že pro případ nutnosti budoucí úpravy přílohy smlouvy SPECIFIKACE nebude třeba tuto změnu provádět formou dodatku, ale postačí pouze aktualizace přílohy. Aktualizovaná příloha musí být písemně zaslána uživateli, přičemž tento je případně oprávněn do 10 dnů od obdržení písemné verze přílohy namítat její vady (rozpornost s právními předpisy) a poskytovatel je povinen se těmito námitkami uživatele zabývat a případný protiprávní stav odstranit.

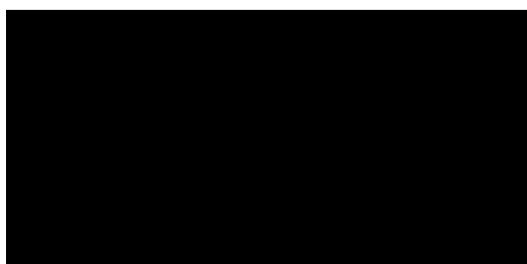
II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:



Dne:



**I.
Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	17	167 328,00
Silniční správní úřad	8	66 816,00
Vodoprávní úřad	1	16 704,00
Úřad územního plánování	5	78 720,00
Přestupky	multi	169 200,00
Dopravní agendy	8	66 816,00
Propojení do SSL - e-spis	92	288 000,00
Propojení do GIS - ARCDATA	31	105 000,00
Propojení do EKO - VERA Příjmy	multi	216 000,00
Propojení do Portálu občana	-	72 000,00
Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS	-	48 000,00
Celkem		1 318 584,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 65 929,20 Kč bez DPH.

**II.
Specifikace a cena dalších služeb**

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- a) Monitoring propojení na SSL
- a) Řešení nestandardních stavů
- b) Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- c) Metodická pomoc
- d) Technické konzultace

1. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

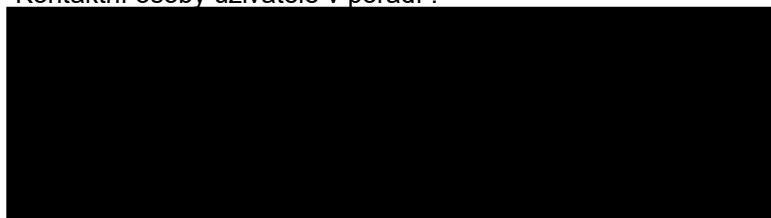
2. Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.¹⁾¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **6 000,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
- Kontaktní osoby uživatele v pořadí :



1)1) Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.