



04615-22-TSB

Smlouva o spolupráci

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen tato smlouva)

Smluvní strany

1. KORDIS JMK, a.s.

Zapsána : v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, oddíl B, vložka 6753
Sídlo: Nové sady č. 946/30, Brno, PSČ 602 00
Zastoupená: [redacted]
IČ: 26298465
DIČ : CZ26298465
Kontaktní osoba: [redacted]
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-7494550257/0100

(dále jen KORDIS)

Technické sítě Brno, akciová společnost
Došlo : 07 -11- 2022
č. j.: TSB/12917/2022
Počet listů/příloh : 2/0

2. Technické sítě Brno, akciová společnost

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, oddíl B, vložka 2500
Sídlo: Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno
Zastoupená: [redacted]
IČ: 25512285
DIČ: CZ25512285
kontaktní osoba: [redacted]
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 2025576339/0800

(dále jen TSB)

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je možnost využití služeb systému Brno iD, zejména zajištění prodeje jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále jen IDS JMK) a spolupráce při rozvoji systému Brno iD.
- 1.2. TSB prohlašují, že jsou provozovatelem systému Brno iD a zajišťují další služby navázané na Brno iD.
- 1.3. KORDIS prohlašuje, že je koordinátorem IDS JMK a provozovatelem Dopravního zúčtovacího centra (dále jen DZC) a také e-shopu KORDIS zajišťujícího evidenci uživatelů a prodej elektronických jízdních dokladů IDS JMK a subjektem, jehož jménem a na jehož účet jsou prodávány jízdní doklady IDS JMK.
- 1.4. KORDIS a TSB prohlašují, že jsou současně správci a zpracovatelé osobních údajů zákazníků Brno iD a e-shopu KORDIS a jimi pořízených jízdních dokladech a dalších službách. Tyto údaje o svých zákaznících vzájemně synchronizují a sdílejí. To je nutné z následujících důvodů:

- zajištění uznávání jízdních dokladů u všech dopravců v systému;
- zajištění přepravní kontroly dopravci a jimi pověřenými osobami;
- možnost propojení zákaznických účtů v e-shopech, zajišťujících prodej jízdních dokladů;
- možnost jednotného informování cestujících o změnách v dopravě a předávání dalších informací.

1.5. TSB prohlašují, že TSB na základě Smlouvy o využívání služeb č. 1522172219 na zajištění integrované dostupnosti služeb v e-shopu Brno iD zajišťuje pro Statutární město Brno (dále jen „SMB“) služby systému Brno iD. a dále prohlašuje, že tato smlouva o spolupráci je uzavírána na základě pokynu SMB a SMB souhlasí s využitím služeb systému Brno iD, zejména zajištění prodeje jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje a spolupráce při rozvoji systému Brno iD dle této smlouvy.

III.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. KORDIS se zavazuje:

- Spolupracovat na rozvoji systému Brno iD v souladu s provozním řádem e-shopu městských služeb Brno iD a prioritami města Brna.
- Po zajištění prodeje jízdních dokladů systémem Brno iD jménem a na účet KORDIS hradit jím vyvolané náklady na úpravy a updatey Brno iD nesouvisející s potřebami města Brna.
- Garantovat funkčnost a spolehlivost systému DZC.
- Předávat z DZC do Brno iD informace o uživatelích, nosičích a prodaných jízdenkách v dohodnutém rozsahu.
- Přebírat od Brno iD do DZC informace o uživatelích, nosičích a všech prodaných jízdenkách.
- V souladu s pravidly GDPR garantovat informování uživatelů o předávání jejich osobních údajů do Brno iD.
- Garantovat dodržení pravidel GDPR u jeho smluvních partnerů s nimiž bude sdílet osobní údaje.
- Garantovat řešení reklamací zákazníků u jízdenek prodaných jeho jménem.
- Garantovat řešení reklamací zákazníků Brno iD vzniklých v jím spravovaných vozidlech a službách.
- Informovat TSB o změnách, výpadech a updatech v systému.
- Po vzájemném odsouhlasení provádět nezbytné úpravy v DZC vyvolané městem Brnem a udržovat jej v provozu.

4.2. TSB se zavazují:

- (Až po odsouhlasení SMB) Zajišťovat prodej dohodnutého sortimentu jízdních dokladů IDS JMK jménem a na účet KORDIS JMK, a.s. prostřednictvím systému Brno iD a poskytovat případné další dohodnuté služby systému Brno iD.
- (Až po odsouhlasení SMB) Při platbě pouze za jízdní doklady prodávané jménem KORDIS využívat výhradně platební bránu KORDIS a platbu provést jejím prostřednictvím. Na vhodných místech e-shopu včetně stránky před potvrzením zaplacení zákazníkovi informovat o tom, čím jménem a na čí účet je jízdní doklad prodáván.
- V databázi zákazníků e-shopu KORDIS provádět pouze takové kontroly a komunikaci ve vztahu k zákazníkům, které budou odsouhlasené KORDIS.
- Po prodeji jízdních dokladů informovat zákazníka o subjektu, s nímž má řešit případné reklamace spojené s jízdním dokladem.

- Po registraci zákazníka předat dohodnuté informace o něm do DZC v dohodnuté struktuře
- Poskytovat API pro ověření existence registračního emailu zákazníka v Brno iD
- Poskytovat přístup a práva pro práci se zákaznickými účty, ověřováním jejich totožnosti, práci s nosiči jízdenek, řešení nároků na slevy a řešení dalších funkcí pro obsluhu zákazníků prostřednictvím ověřovacích, prodejních a kontrolních aplikací Brno iD.
- V souladu s pravidly GDPR garantovat informování uživatelů o předávání jejich osobních údajů do DZC a e-shopu KORDIS a pro účely kontroly existence a platnosti jízdního dokladu dalším smluvním partnerům KORDIS.
- Informovat KORDIS o změnách, výpadcích a updatech v systému.
- Realizovat potřebné úpravy služeb e-shopu Brno iD na základě dohody a požadavků KORDIS v termínu a provedení, jak je TSB odsouhlasí zástupci města Brna dle pravidel Provozního řádu e-shopu Brno iD.
- Garantovat funkčnost a spolehlivost systému Brno iD.

4.3 TSB A KORDIS se zavazují:

- zajišťovat v souladu s Tarifem IDS JMK a SPP IDS JMK ve svých e-shopech prodej jízdních dokladů zákazníkům a přiřazovat je k jednotlivým nosičům a zákazníkům;
- vzájemně si předávat dohodnutým způsobem data zákazníků;
- přebírat z DZC změny, opravy a doplnění dat o zákaznících;
- zabezpečit vzájemnou datovou komunikaci tak, aby k osobním údajům neměla a nezískala přístup neoprávněná osoba;
- vzájemně si předat vyvíjené kontrolní aplikace a umožnit jejich využívání k přepravní kontrole;
- nastavit textaci informace pro uživatele ohledně GDPR na svých e-shopech, tak aby mohla být plněna v této smlouvě nastavená pravidla; při zakoupení jízdního dokladu budou uživatelé informováni, že společnými zpracovateli osobních údajů jsou TSB, KORDIS JMK a další smluvní partneři;
- spolupracovat na rozvoji EOC v IDS JMK, informovat se a předávat si informace o vývoji svých systémů
- výše uvedená pravidla dodržovat v souladu s platnou legislativou.

4.4 KORDIS i TSB podpisem této smlouvy berou na vědomí, že jsou povinnými subjekty v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen TSB a KORDIS zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere KORDIS na vědomí, že smlouvu TSB zveřejní na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V.

Ochrana osobních údajů

- 5.1 Smluvní strany deklarují, že správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je KORDIS.
- 5.2 Smluvní strany dále prohlašují, že se zavazují v případě potřeby uzavřít smlouvu ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), resp. čl. 26 téhož nařízení, a to bezodkladně poté, co potřeba uzavření takovéto smlouvy ve smyslu výše uvedeného ustanovení vyplyne.

VI.
Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty jsou obě smluvní strany povinny dodržovat všechna ustanovení této smlouvy.
- 6.2 Každá ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným způsobem některou ze svých povinností stanovených v této smlouvě a na porušení byla písemně upozorněna druhou smluvní stranou. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 6.3 Veškeré spory z této smlouvy budou přednostně řešeny jednáním. V případě, kdy se smluvní strany nebudou moci dohodnout na změně, doplnění či zrušení této smlouvy, rozhodne příslušný soud.
- 6.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé smluvní straně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněným zaměstnancem smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doporučenou zásilkou vrátí zpět, bude považován za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý kalendářní den od prokazatelného odeslání zásilky druhou stranou. V elektronické komunikaci vždy příjemce potvrzuje doručení zprávy.
- 6.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.
- 6.7 Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
- 6.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, obě strany obdrží po jednom vyhotovení. Vyhotovení mají platnost originálu. Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu poslední smluvní stranou.
- 6.9 Smluvní strany svým podpisem stvrzují správnost údajů uvedených v rámci specifikace smluvních stran v úvodu této smlouvy, především pak název, sídlo, IČ, DIČ a číslo bankovního účtu.

V Brně dne 3. 11. 2022

V Brně dne 4. 11. 2022

Za KORDIS:

Za TSB:

