

Smlouva o zajištění údržby a provozu aplikace ISTA 2022+

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

Zastoupena: **Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR**

(dále jen „**TA ČR**“) na straně jedné

a

AHASWARE s.r.o.

se sídlem: **Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4**

IČO: **25724789**

DIČ: **CZ25724789**

Zastoupená: **Ing. Davidem Míškem, jednatelem**

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

uzavřely níže v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky s názvem „**Údržba a provoz aplikace ISTA 2022+**“ uvedeného dne, měsíce a roku následující **smlouvu** (dále jen „**Smlouva**“)

1. DEFINICE

„**Akceptace Díla**“ je převzetí Díla ze strany TA ČR, pokud Dílo splňuje veškeré Akceptační požadavky Díla a požadavky popsané v přílohách této Smlouvy. Ověřuje se, zda Dodavatel aktualizoval

příslušnou Dokumentaci týkající se Díla. V návaznosti na převzetí Díla vydá TA ČR Dodavateli nejpozději do 5 pracovních dnů písemnou akceptaci Díla.

„**Akceptační požadavky Díla**“ jsou požadavky uvedené v Příloze A této Smlouvy. Jedná se o požadavky, které budou vyhodnoceny v rámci Akceptace Díla.

„**Akceptační testy Díla**“ jsou testy funkčnosti Díla po jeho implementaci. Slouží jako podklad pro Akceptaci Díla.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

„**Dílo**“ znamená úprava informačního systému ISTA, jehož zdrojové kódy vlastní TA ČR a předá je Dodavateli za účelem jeho údržby a provozu a zajištění technologické platformy a dalších součástí a technologií, zkompletovaných takovým způsobem, aby celé funkční celky fungovaly podle požadavků TA ČR bez potřeby jakýchkoliv dalších součástí nebo služeb, které by měl TA ČR zajišťovat. Pojem Dílo zahrnuje rovněž veškeré další Verze a za součást Díla se považuje rovněž programové prostředí, ve kterém bude Dílo provozováno a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky. Všechna práva TA ČR spojená s dodaným Dílem, jakož i všechny povinnosti Dodavatele v souvislosti s dodáním Díla vyplývající ze Smlouvy (zejména, nikoliv však výlučně, povinnost Podpory Díla) se vztahují též k jednotlivým dílčím celkům a verzím. Součástí Díla jsou veškerá zařízení nezbytná k provozování Díla podle požadavků TA ČR. Podrobné vymezení Díla je uvedeno v článku 3 této Smlouvy.

„**Dokumentace**“ znamená dokumenty, jejichž obsah je vymezen v článku 3.1.4 této Smlouvy. Veškerá Dokumentace bude v českém jazyce. Dokumentace je součástí Díla.

„**Fakturační milník**“ znamená časový okamžik, kdy je Dodavatel oprávněn na základě ze strany TA ČR potvrzeného akceptačního protokolu fakturovat akceptované plnění.

„**Implementace Díla**“ znamená instalace a zprovoznění Díla. Implementace Díla je blíže specifikována v článku 3.5 této Smlouvy.

„**Kategorie Vad**“ znamená míru závažnosti oznamované Vady přiřazenou ze strany TA ČR dle kategorizace uvedené v článku 8.4.1 této Smlouvy.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou v článku 8.4.2, ve které je Dodavatel povinen způsobem dohodnutým v servisním řádu informovat TA ČR o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany TA ČR do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu v článku 8.4.2, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany TA ČR do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Licence na Dílo**“ znamená souhrnně Licenci na Dílo poskytnutou Dodavatelem TA ČR podle článku 3.2 této Smlouvy.

„**MD**“ nebo „**Man-Day**“ – jeden člověkodenní je čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne (8 hodin).

„**Místo instalace**“ znamená adresu datového centra, ve kterém budou provozovány virtuální servery pro provozování jednotlivých prostředí nového IS. Zde bude prováděna instalace, testování a Implementace Díla.

„**Ostatní služby**“ znamená služby blíže specifikované v článku 5 této Smlouvy.

„**Oznámení**“ znamená telefonické či písemné (včetně zprávy elektronické pošty) oznámení ze strany TA ČR do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo zadání požadavku.

„**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat TA ČR.

„**Podpora Díla**“ znamená veškeré služby sloužící k provozu a údržbě (*včetně maintenance*), a to at' již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání TA ČR, či k odstranění Vad, ke změnám (včetně analýzy potřeby změn, jejich návrhu, provedení a začlenění do Díla), k úpravě (*adaptation*) a k rozvoji (*evolution*) Díla, za účelem dosažení a udržení stavu plné využitelnosti Díla TA ČR v časovém rámci od Akceptace Díla až do stanoveného okamžiku ukončení poskytování Podpory. Podrobný rozsah Podpory Díla je specifikován v článku 4 této Smlouvy.

„**Podpůrné centrum**“ znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistence uživatelům a případně dalších služeb a případně další služby, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Další informace vztahující se k Podpůrnému centru jsou uvedeny v Příloze E.

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od 8.00 do 16.00 v pracovní den.

„**Produkční provoz**“ znamená běžný provoz Díla nebo jeho části po Akceptaci.

„**Projektové řízení**“ znamená metodiku pro provádění projektu (řízení projektových procesů), přičemž cílem provádění projektu je převzetí Díla a zajištění ukončovacího období. Metodikou pro provádění projektu je PMBOK, PRINCE2 nebo s těmito srovnatelná metodika.

„**Původní informační systém**“ znamená softwarové řešení informačního systému, včetně jeho zdrojového kódu, dodané pro TA ČR původním dodavatelem, včetně návrhů a zajištění technologické platformy a dalších součástí technologií zkompletovaných do funkčních celků fungujících dle požadavků TA ČR, a to včetně všech verzí a programového prostředí, ve kterém je informační systém provozován a jež umožňuje jeho fungování a včetně všech práv TA ČR spojených s výše uvedeným. Součástí původního informačního systému jsou veškerá zařízení nezbytná k provozování informačního systému podle požadavků TA ČR dodaných původním dodavatelem.

„**Softwarová korekce**“ je opravný počítačový kód, jehož účelem je (a) oprava Vady Díla nebo optimalizace funkčnosti či výkonu Díla (*fix, patch*), která nedosahuje významu změny verze (*upgrade*), nebo (b) aktualizace Díla v reakci na změnu vnějšího prostředí (*update*), a to buď změnu IT nebo relevantního právního prostředí. Označení, zda se jedná o Upgrade nebo Update, provádí Dodavatel.

„**Technologická platforma pro provoz Díla**“ (dále jen Technologická platforma) je veškerý HW a SW, kapacity, prostředí a prostředky nezbytné pro bezchybnou implementaci a provoz Díla podle této Smlouvy. V rámci Technologické platformy obstará TA ČR koncová zařízení zaměstnanců TA ČR. Kompletní serverovou část technologické platformy společně se souvisejícími službami zajišťuje Dodavatel.

„**Upgrade**“ je povýšení na novou verzi, s novými funkcemi (a potažmo novými chybami).

„**Update**“ je aktualizace z důvodu opravy chyb, ať už funkčních, bezpečnostních, či jiného charakteru nebo aktualizace částí Díla (např. číselníky).

„**Vada**“ znamená nesoulad Díla se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě anebo Dokumentaci, a to včetně škodlivého SW nebo vad médií se zdrojovým kódem Díla.

„**Verze**“ znamená verzi Díla, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti Díla, představuje vývoj od posledního vydání Díla a může být označena číselnou nebo abecední sérií.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je:

- (a) část A - Převzetí Díla
- (b) část B - Podpora Díla
- (c) část C - Poskytování Ostatních služeb
- (d) část D - Zajištění provozu Technologické platformy

3. ČÁST A - PŘEVZETÍ DÍLA

3.1. Předmět Díla

Dodavatel se zavazuje poskytnout TA ČR Dílo, spočívající v komplexní realizaci Díla, tak jak byl jeho předmět vymezen v této Smlouvě včetně všech jejích příloh (není-li dále stanoveno jinak). Toto Dílo zahrnuje zejména (nikoliv výlučně):

- 3.1.1. Zajištění průběhu převzetí aplikace ISTA – komplexní a detailní organizace převzetí a jeho metodického provádění
 - a. Koordinace prací se stávajícím dodavatelem aplikace ISTA,
 - b. Koordinace prací s TA ČR.
- 3.1.2. Provedení analýzy technických požadavků a požadavků na jeho provoz uvedených v příloze A Smlouvy.
- 3.1.3. Implementace a konfigurace informačního systému
 - a. Vytvoření SW a HW platformy na základě požadavků uvedených v příloze A Smlouvy,
 - b. Provedení veškerých, zejména programovacích a konfiguračních prací předcházejících testování Díla určeného k akceptačnímu testování,

- c. Dokumentace systému a dokumentování zdrojového kódu bude probíhat v on-line nástroji. TA ČR poskytne Dodavateli požadovaný počet účtů nutných pro práci v tomto prostředí.

3.1.4. Aktualizace dokumentace aplikace ISTA

- a. Aktualizace technické dokumentace aplikace ISTA
 - i. Komentovaný zdrojový kód aplikace ISTA - dokumentace zdrojového kódu musí být srozumitelná nezúčastněné osobě, musí mít standardizovanou podobu a být dostupná formou služby již v průběhu projektu. Dokumentace je udržována aktuální.
 - ii. Dokumentace reálného nasazení - popis technologické infrastruktury - analytické dokumenty odpovídající reálnému nasazení systému.
- b. Aktualizace provozní dokumentace
 - i. Řídící a podpůrné procesy, popis organizačního rámce (primárně release management, incident management, change management a další),
 - ii. Popis konfigurace zálohování, plán zálohování,
 - iii. Provozní řád systému, který upravuje chování všech uživatelů,
 - iv. Servisní řád upravující poskytování provozní podpory mezi TA ČR a Dodavatelem,
 - v. Detailní specifikace systému ISTA,
 - vi. Bezpečnostní dokumentace.

3.1.5. Testování systému

- a. Vytvoření testovacího plánu,
- b. Provedení funkčních testů,
- c. Provedení výkonnostních testů,
- d. Provedení bezpečnostních testů dle aktuálního OWASP top 10,
- e. Vyhodnocení testování.

- 3.1.6. TA ČR je oprávněna kdykoliv během plnění předmětu Smlouvy požadovat od Dodavatele zprávy o průběžném stavu plnění. Dodavatel takové zprávy zpracuje bezodkladně.

3.2. Vlastnické právo a licenční ustanovení

- 3.2.1. TA ČR prohlašuje, že vlastní veškerá práva k aplikaci ISTA včetně jejích zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. TA ČR je oprávněna s těmito právy nakládat dle vlastního uvážení.
- 3.2.2. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout TA ČR výhradní a nevypověditelnou Licenci ke všem majetkovým právům k Dílu včetně jeho zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním, časovém a množstevním rozsahu. TA ČR tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění této Smlouvy a veškeré Dokumentace k informačnímu systému včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění této Smlouvy, jež podle obecně závazných právních předpisů představují práva duševního vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit.
- 3.2.3. TA ČR tímto poskytnutou Licenci na Dílo přijímá. Odměna za poskytnutí licence je obsažena v ceně dle čl. 7.1 Smlouvy.
- 3.2.4. TA ČR je oprávněna poskytnout zdrojový kód programovaných částí systému, včetně veškeré Dokumentace k informačnímu systému a další výstupy vytvořené či získané během plnění této Smlouvy třetím osobám, včetně ostatních poskytovatelů dle § 2 odst. 2 písm. a) zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů, kteří jsou organizačními složkami státu.
- 3.2.5. TA ČR není povinna Dílo využít v souladu s § 2372 odst. 2 občanského zákoníku.

3.3. Realizace Díla

- 3.3.1. Dodavatel je povinen zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost TA ČR při realizaci Díla. TA ČR se zavazuje poskytovat Dodavateli po celou dobu realizace Díla potřebnou součinnost.
- 3.3.2. Dodavatel se bude řídit při provádění Díla pokyny TA ČR a postupovat v souladu se zájmy TA ČR. Dodavatel je povinen oznámit TA ČR všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu jeho pokynů/ na termín dodání díla a o kterých se při provádění Díla dozví. Od pokynů TA ČR se Dodavatel nesmí odchýlit, pokud tyto jsou v souladu s platnými předpisy a nepřekročí sjednaný rozsah plnění dle této Smlouvy. V opačném případě, jakož i v případě nevhodnosti pokynů TA ČR z hlediska řádného a odborného splnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen TA ČR o nevhodnosti pokynů písemně informovat.
- 3.3.3. Dodavatel a TA ČR budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob prostřednictvím písemného archivovaného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 3.3.4. Dodavatel je povinen průběžně informovat TA ČR o realizaci Díla na pravidelných schůzkách a předkládat informace o stavu rozpracovanosti Díla. Termíny schůzek určí TA ČR po dohodě s Dodavatelem. TA ČR je oprávněna na základě informací

získaných od Dodavatele předkládat připomínky k rozpracovanému Dílu a návrhy na jeho úpravy. Dodavatel zpracovává připomínky, které jsou relevantní k předmětu Díla.

- 3.3.5. TA ČR je oprávněna kdykoliv a průběžně ověřovat shodu nedokončeného Díla se zadáním. Dodavatel je povinen poskytnout k takovému ověřování bez prodlení potřebnou součinnost a podklady.

3.4. Dokumentace

- 3.4.1. Současně se zajištěním dodání vytvořeného Díla dle článku 3.1 této Smlouvy je Dodavatel povinen aktualizovat odpovídající Dokumentaci týkající se Díla v elektronické podobě na sdíleném úložišti TA ČR.

3.5. Zajištění dodání Díla k testování

- 3.5.1. Dodavatel se zavazuje vytvořit a zajistit dodání dokončeného a úplného Díla na Místo instalace a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany TA ČR.
- 3.5.2. TA ČR je povinna provést pouze akceptační testování za účelem posouzení funkcionality. TA ČR není zavázána k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani dalších testů za účelem vývoje nebo komplexní kontroly kvality Díla. Tyto testy je povinen provést Dodavatel a prezentovat TA ČR jejich výsledky.
- 3.5.3. TA ČR je po dodání Díla na základě provedeného testování oprávněna podat Dodavateli v písemné formě připomínky.
- 3.5.4. Doba pro předkládání připomínek k Dílu se omezuje tak, že TA ČR je oprávněna předkládat Dodavateli připomínky nejdéle po dobu 10 pracovních dnů od dodání Díla dle článku 3.6. Práva ze záruk dle článku 3.7. tím nejsou jakkoliv dotčena. Dílo se považuje za způsobilé k Akceptaci Díla, a považuje se za jeho verzi před akceptací jeho doručením po zapracování veškerých dosavadních připomínek TA ČR dle předchozího článku 3.5.3.

3.6. Dodání a Akceptace Díla

- 3.6.1. Bezprostředně po dodání Díla se zapracovanými připomínkami TA ČR dle článku 3.5.4. Dodavatel zahájí a provede instalaci a zprovoznění Díla v produkčním prostředí podle požadavků obsažených v příloze A Smlouvy.
- 3.6.2. Dodání a Akceptace Díla jsou ukončeny Akceptací Díla ze strany TA ČR.
- 3.6.3. Dodavatel je povinen dokončit dodání a Akceptaci Díla nejpozději do termínů uvedených v příloze B Smlouvy.
- 3.6.4. Dodavatel není oprávněn provést část Díla zahrnující podrobný technický návrh architektury Díla a systémovou integraci prostřednictvím poddodavatelů.
- 3.6.5. TA ČR je oprávněna jednostranně změnit jakýkoliv termín uvedený v harmonogramu dle Přílohy B a posunout jej směrem do budoucnosti v případě, že ze strany stávajícího dodavatele nebude poskytnuta potřebná součinnost.

- 3.6.6. TA ČR se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost při poskytování Implementace Díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Tato součinnost bude zahrnovat (i) přístup do prostor a kancelářských prostor TA ČR i mimo sídlo TA ČR, ve kterých bude prováděna Implementace Díla, v Pracovní době, (ii) přístup k pracovníkům TA ČR i mimo sídlo TA ČR majícím nezbytné informace o fungování počítačového systému TA ČR, (iii) připojení na internet. Dodavatel se zavazuje při poskytování Implementace Díla v prostorách TA ČR dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla TA ČR. Písemné požadavky na součinnost TA ČR s požadovanými lhůtami budou předkládány Dodavatelem s dostatečným předstihem.
- 3.6.7. Dodavatel tímto poskytuje TA ČR záruku za to, že Implementace Díla jakož i Podpora Díla budou ze strany Dodavatele poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím pracovníků Dodavatele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 3.6.8. Akceptace Díla je ověřením splnění akceptačních a jiných požadavků uvedených v Příloze A této Smlouvy.
- 3.6.9. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat TA ČR o ukončení dodání Díla. Do 5 pracovních dnů ode dne, kdy TA ČR obdrží od Dodavatele oznámení o ukončení dodání Díla, zahájí Dodavatel a TA ČR společné Akceptační testy Díla. V průběhu Akceptačních testů Díla bude ověřeno v přítomnosti pracovníka TA ČR, zda Dílo dodané, instalované a implementované Dodavatelem dle této Smlouvy splňuje všechny akceptační požadavky uvedené v Příloze A této Smlouvy (dále jen „Akceptační požadavky Díla“).
- 3.6.10. V případě, že bude v rámci Akceptačních testů Díla prokázáno, že Dílo splňuje veškeré Akceptační požadavky Díla a Dodavatel dodal TA ČR veškerou příslušnou Dokumentaci týkající se Díla, vydá TA ČR Dodavateli nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení Akceptačních testů akceptační protokol.
- 3.6.11. V případě, že nebudou splněny Akceptační požadavky Díla, nebude TA ČR povinna vydat Akceptaci Díla. Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne skončení Akceptačních testů Díla provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškeré Akceptační požadavky Díla. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení deseti (10) denní lhůty uvedené v druhé větě tohoto článku, provede Dodavatel společně s TA ČR opakované Akceptační testy Díla. Tímto způsobem bude postupováno až do doby, než budou Akceptační požadavky Díla splněny.
- 3.6.12. Dodavatel může Dílo akceptovat i v případě, pokud Dílo obsahuje maximálně 1 Vadu kategorie B a 12 Vad kategorie C, přičemž pro kategorizaci Vad se použije článek 8.4 této Smlouvy. Případné Vady dle předchozí věty je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů od Akceptace Díla dle tohoto článku.

3.7. Záruky

- 3.7.1. TA ČR a Dodavatel sjednávají, že záruky sjednané v tomto článku se vztahují jak na Dílo jako celek, tak i na jeho jednotlivé části i následné updaty a upgrady provedené Dodavatelem.

- 3.7.2. Dodavatel poskytne TA ČR záruku za to, že Dílo bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a verze) do konce záruční lhůty bez Vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců).
- 3.7.3. Dodavatel poskytuje TA ČR záruční lhůtu od spuštění systému do rutinního provozu po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 3.7.4. Dodavatel poskytuje TA ČR záruku, že Dílo správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování.
- 3.7.5. Dodavatel tímto poskytuje TA ČR záruku za to, že Dílo v dodané nebo Dodavatelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily TA ČR užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 3.7.6. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout TA ČR Licenci na Dílo. Dodavatel tímto poskytuje TA ČR záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Díla ze strany TA ČR dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit TA ČR právo užívat Dílo, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit TA ČR veškerou škodu, která tím byla TA ČR způsobena.
- 3.7.7. Dodavatel tímto poskytuje TA ČR záruku za to, že funkcionality Díla bude v době předání a převzetí Díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s relevantními právními předpisy České republiky.

4. ČÁST B - PODPORA DÍLA

4.1. Předmět

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat TA ČR Podporu Díla, a to jak ve vztahu k Dílu jako celku, tak ke každému jednotlivému dodanému dílčímu plnění a verzi a to i včetně částí Díla zhotovených v rámci Ostatních Služeb. Dodavatel a TA ČR se dohodli, že Podpora Díla se bude poskytovat po jednotlivých dílčích částech jako jednotlivá dílčí plnění. Jednotlivá dílčí plnění se považují za uskutečněná posledním dnem kalendářního měsíce, za který byla Podpora Díla poskytnuta. TA ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu Díla cenu za Podporu Díla.

4.2. Rozsah Podpory Díla

- 4.2.1. Podpora Díla obsahuje následující plnění ze strany Dodavatele:
 - (a) Provoz Technologické platformy pro provoz Díla.
 - (b) Podpora provozu, dohled a další činnosti související s provozem Technologické platformy a další SW a HW architektury umístěné v hostingovém centru,

neuvedené v části D Předmětu plnění, zajištění veškerých technologií, HW, SW, licencí a dalších poplatků nezbytných k bezchybnému provozu Díla;

- (c) Zajištění, obsluha, dohled a provoz zálohovacího systému. Komplexní obnova systému a dat, znovuvvedení do bezchybného provozu v případě mimořádné situace do stavu poslední funkční konfigurace;
- (d) Odpověď na Oznámení TA ČR prostřednictvím pracovníků majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti při zachování Lhůt pro odpověď;
- (e) Lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin;
- (f) Odstranění Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě prostřednictvím instalace a implementace Softwarových korekcí nebo jiným způsobem a obnovení řádného fungování Díla, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušné Vady - takové změny v datech lze provést pouze na základě schváleného způsobu a rozsahu řešení Vady ze strany TA ČR. Poskytování informací o stavu odstraňování Vad při zachování periody průběžných informací;
- (g) Dodání, instalace a implementace nových verzí a softwarových korekcí Díla, jakož i programového prostředí, na němž je Dílo založeno. Realizace takových úprav, aby příslušné služby systému byly použitelné v posledních verzích podporovaných internetových prohlížečů. Před instalací do produkčního prostředí je Dodavatel povinen ověřit stabilitu a funkčnost nově implementovaných Verzí v testovacím prostředí. Přitom se rozumí, že Dodavatel je po dobu poskytování Podpory Díla povinen dodat TA ČR veškeré jím vyvinuté a pro komerční užívání komukoli z jeho strany uvolněné Verze; v případě softwaru dodávaného poddodavatelí (zejména např. databázový software) to platí obdobně. Nově implementované Verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných Verzí. Toto ustanovení se neuplatní, pokud Dodavatel prokáže TA ČR, že taková instalace a implementace by vedla k chybovému stavu Díla zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory (maintenance) těchto komponent;
- (h) Dostupnost podpůrného centra (service desk) za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Díla;
- (i) Aktualizace Dokumentace tak, aby TA ČR měla vždy k dispozici úplnou a aktuální Dokumentaci k Verzím Díla, jež v danou dobu užívá;
- (j) Standardní servisní úkony v systému, mezi které patří např. aktualizace číselníků, změna labelů, exporty dat a metadat ze systému, jejichž provedení nebude dostupné pracovníkům TA ČR v uživatelském prostředí Díla.
- (k) Instalace bezpečnostních záplat, upgradů, patchů a realizace opatření zjištěných při ověřování správného nastavení provozu systému (např. na základě nezávislých penetračních testů).
- (l) Zpracování požadavků TA ČR na změny. Zpracování podkladů pro proces schvalování změn, plánování změn a nacenění změn.

- (m) Monitorování vnějších útoků na systém a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu.

4.2.2. Zdrojový kód a aktualizace Díla

- (a) Dodavatel je povinen předat TA ČR do 30 dnů ode dne Akceptace Díla dle této Smlouvy aktualizovaný zdrojový kód Díla včetně doprovodných komentářů, tak aby byl zdrojový kód srozumitelný třetí osobě i po delší době (jakož i zdrojový kód jednotlivých předaných dílčích plnění či verzí), a v případě úprav, změn a dalšího vývoje Díla předat vždy nejpozději do 30 dnů aktuální verzi zdrojového kódu, včetně Dokumentace (s výjimkou zdrojového kódu ke standardnímu SW třetích stran, na kterém je Dílo provozováno).
- (b) Veškeré vývojové práce probíhají v komerčním on-line nástroji pro vývoj aplikací a systémů. TA ČR poskytne Dodavateli požadovaný počet účtů nutných pro práci v tomto prostředí. Dodavatel využívá veškeré funkcionality poskytnutého nástroje.
- (c) Zdrojový kód bude uložen v úložišti spravovaném TA ČR, ke kterému bude Dodavateli zajištěn přístup pro ukládání aktuálních verzí zdrojového kódu.
- (d) Uchazeč se zavazuje tyto zdrojové kódy TA ČR aktualizovat tak, aby byly aktuální a odpovídaly provozované verzi systému.
- (e) Dodavatel v poskytnutém nástroji udržuje aktuální zdrojové kódy s dokumentací včetně skriptů pro tvorbu databází.

4.2.3. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně dvakrát ročně, předkládat TA ČR návrh plánu aktualizace (Upgrade/Update) Technologické platformy pro provoz Díla k odsouhlasení. Nebude-li ze strany TA ČR vymíněno, či ze schváleného plánu aktualizace nevyplyne jinak, zavazuje se Dodavatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Technologické platformy pro provoz Díla tak, aby řádně fungovala i po případné změně (updatu nebo upgradu) softwarové platformy, na které je provozována. Aktualizace musí být uskutečněna nejpozději do 8 týdnů od okamžiku, kdy výrobce softwarové platformy vydá příslušnou změnu (Update, patch) software platformy. Změnou softwarové platformy se rozumí libovolné formy oprav programového vybavení, vydávané výrobcem softwarové platformy zpravidla za účelem odstranění chyb systému nebo zlepšení jeho funkce.

4.2.4. Před aktualizací Technologické platformy pro provoz Díla musí vždy proběhnout ověření kompatibility aktualizované části. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby, aktualizace nemůže být provedena. Aktualizace nesmí negativně ovlivnit dostupnost Technologické platformy pro provoz Díla. Dodavatel předloží TA ČR plán aktualizace k odsouhlasení. Neodsouhlasí-li TA ČR plán aktualizace, změna Technologické platformy pro provoz Díla se neprovede.

4.2.5. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně dvakrát ročně, předkládat TA ČR zprávu o stavu Technologické platformy pro provoz Díla. Obsahem zprávy je zhodnocení stavu Technologické platformy pro provoz Díla z hlediska dostupnosti služeb, kvality poskytování služeb, stavu Technologické platformy a bezpečnosti Díla. Součástí jsou rovněž návrhy na zlepšení.

4.3. Poskytování Podpory Díla prostřednictvím poddodavatelů a součinnost

- 4.3.1. Relevantní ustanovení článku 3 a 4 této Smlouvy se při poskytování Podpory Díla a při realizaci změn v rámci Podpory Díla použijí v závislosti na jejich povaze obdobně.
- 4.3.2. Dodavatel zaváže také své poddodavatele k dodržování povinností, které převzal touto Smlouvou. Dodavatel ručí za dodávky a výkony svých poddodavatelů nebo dalších dodavatelů. Poddodavatel může být změněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu TA ČR. Seznam poddodavatelů je Přílohou F této Smlouvy.
- 4.3.3. Dodavatel je povinen poskytovat TA ČR veškerou potřebnou součinnost, případně postupovat v koordinaci s osobami, které určí TA ČR.

4.4. Doba poskytování Podpory Díla

- 4.4.1. Dodavatel je povinen poskytovat TA ČR Podporu Díla od Akceptace Díla po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 4.4.2. TA ČR je oprávněna písemně vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Šestiměsíční výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
- 4.4.3. Doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně, resp. 6 měsíců před vypršením doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána, popř. v den dohodnutý smluvními stranami počne běžet ukončovací období. Ukončovací období probíhá souběžně s plněním dle této smlouvy a jeho cílem je převedení všech činností Dodavatele spojených se zajišťováním plnění této smlouvy na TA ČR či jiného Dodavatele.
- 4.4.4. Dodavatel:
 - (a) do 5 pracovních dnů od zahájení ukončovacího období zpracuje a TA ČR k odsouhlasení předloží harmonogram aktivit ukončovacího období,
 - (b) zajistí Projektové řízení ukončovacího období,
 - (c) zajistí předání aktuální dokumentace, informací potřebných k provozu a správě IS, evidence incidentů předaných prostřednictvím service desk,
 - (d) zajistí podporu pracovníků TA ČR po převzetí provozu a správy IS,
 - (e) vrátí veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od TA ČR,
 - (f) zpracuje a TA ČR k odsouhlasení předloží protokol o ukončení projektu.
 - (g) Dodavatel se zavazuje skartovat veškeré dokumenty, které si pro svou potřebu vytiskne, okopíruje, ofotí či naskenuje z Díla, či které od TA ČR dostane jako podkladové materiály, a které nebudou po ukončení platnosti této smlouvy vráceny TA ČR. Toto se přiměřeně vztahuje také na veškeré elektronické dokumenty.
- 4.4.5. Před zahájením ukončovacího období se obě smluvní strany s ohledem na způsob a důvody zániku Smlouvy dohodnou, které činnosti Dodavatele uvedené v čl. 4.2.1

budou nadále poskytovány a v jakém rozsahu a jaká část odměny bude Dodavateli hrazena.

- 4.4.6. Výstupním dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení projektu zpracovaný Dodavatelem a odsouhlasený TA ČR.

4.5. Ostatní ustanovení

- 4.5.1. Veškeré zásahy do Díla v rámci Podpory Díla budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty TA ČR pro ladění a zkoušení funkčnosti Díla. Pro účely ladění a zkoušení funkčnosti Díla budou vyhrazeny speciální účty (servisní). Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Vývoj musí být prováděn v prostředí odděleném od testovacího a produkčního prostředí.
- 4.5.2. Dodavatel ani poddodavatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Díla, jakýchkoliv dat TA ČR ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionality hardware TA ČR či jiného software (odlišného od Díla) provozovaného na hardware TA ČR, včetně pracovních stanic.
- 4.5.3. V případě porušení ustanovení uvedených v článcích 4.5.1 a 4.5.2 může TA ČR uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu až 500.000,- Kč za každé takové jednotlivé prokázané porušení.

5. ČÁST C – OSTATNÍ SLUŽBY

5.1. Předmět Ostatních služeb

- 5.1.1. TA ČR je oprávněna kdykoliv v období od uvedení systému do provozu písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí dalších služeb týkajících se Díla, které dle této Smlouvy nejsou součástí Implementace Díla ani Podpory Díla (dále jen „Ostatní služby“), a spočívají především v údržbě Díla za účelem zajištění funkčnosti Díla.
- 5.1.2. Maximální rozsah Ostatních služeb je stanoven na 220 MD po dobu trvání této Smlouvy.
- 5.1.3. TA ČR není povinna k čerpání Ostatních služeb.
- 5.1.4. Předmětem Ostatních služeb nejsou úpravy Díla v kontextu integrací do ekosystému mikroslužeb SISTA.
- 5.1.5. Dodavatel se zavazuje k minimální měsíční alokaci zdrojů v rozsahu 24 hodin s tím, že si zadavatel vyhrazuje právo tento rozsah alokace nevyčerpat.

5.2. Postup

- 5.2.1. TA ČR je oprávněna Dodavateli doručit písemnou žádost obsahující podrobný věcný popis Ostatních služeb. Dodavatel je povinen předložit TA ČR do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti časový harmonogram poskytování příslušných Ostatních

služeb, včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele potřebných k poskytnutí požadovaných Ostatních služeb. V případě, že TA ČR bude souhlasit s časovým harmonogramem (včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele), písemně potvrdí časový harmonogram Dodavateli; jinak Dodavatele vyzve k jeho projednání. Poté, co TA ČR potvrdí Dodavateli časový harmonogram Ostatních služeb, je Dodavatel povinen poskytnout TA ČR Ostatní služby dle písemné žádosti TA ČR a potvrzeného časového harmonogramu. Pokud provedené Ostatní služby ovlivní či doplní Dílo, považují se za součást Díla se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, pokud se podstatným způsobem nezmění rozsah nebo nasazení Díla.

- 5.2.2. Relevantní ustanovení článku 3 a 4 této Smlouvy se při poskytování Ostatních služeb použijí v závislosti na jejich povaze obdobně. Dodavatel se zavazuje, že zajistí poskytování Ostatních služeb takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jejich poskytování.

6. ČÁST D – Zajištění provozu Technologické platformy

6.1. Předmět služeb provozu Technologické platformy

- 6.1.1. Předmětem provozování Technologické platformy je zajištění a poskytování služeb virtuálních serverů v datovém centru a veškerých dalších souvisejících služeb v rozsahu potřebném pro bezproblémové provozování Díla po celou dobu trvání Smlouvy (dále jen pro potřeby článku 6 „služby“) dle dále uvedené specifikace.
- 6.1.2. Veškeré služby se Dodavatel zavazuje poskytovat v kvalitě a rozsahu, který je nezbytný pro zajištění požadovaných kvalitativních parametrů rozšířené aplikace ISTA. Dodavatel se zavazuje poskytovat následující služby:
- (a) Služba Instance virtuálního serveru;
 - (b) Služba CPU výkon a operační paměť;
 - (c) Služba Storage;
 - (d) Služba Backup & Restore;
 - (e) Služba Správa operačního systému;
 - (f) Služba Správa databázového serveru.
- 6.1.3. Součástí služeb poskytovaných v části D předmětu smlouvy jsou veškeré další služby, které jsou nutné pro zajištění dostupnosti služeb Technologické platformy a které jsou nezbytné pro zachování kvality poskytovaných služeb. Těmito službami jsou například (nikoliv výlučně) služba vzdáleného přístupu, konektivita datového centra do sítě internet a další.
- 6.1.4. TA ČR nebude pořizovat žádný HW pro zajištění provozu aplikace ISTA a nebude zajišťovat a ani nad rámec nabídkové ceny uvedené níže v článku 7.4 této Smlouvy hradit žádné další jednorázové ani pravidelné služby, které jsou nutné pro zajištění připojení k hostované aplikaci ISTA.

- 6.1.5. Měsíční úhrada ceny služeb je prováděna za rezervovaný počet jednotek vztahující se k jednotlivé dílčí službě. Změnu rezervovaných jednotek provádí na základě požadavku TA ČR Dodavatel v souladu se změnovými požadavky nebo na základě vyhodnocení čerpání služeb v minulých obdobích.

7. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena za Dílo a jeho implementaci (za „část A“ předmětu Smlouvy)

- 7.1.1. TA ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za zhotovení Díla a poskytnutí Licence na Dílo dle článku 3.2 této Smlouvy Cenu ve výši:

- cena bez DPH: 20 000,00 Kč
- sazba DPH: 21 %
- DPH: 4 200,00 Kč
- cena vč. DPH: 24 200,00 Kč

(dále jen „Cena za Dílo“). V Ceně za Dílo je zahrnuta odměna Dodavatele za dodání Díla a Implementaci Díla a aktualizaci dokumentace Díla.

- 7.1.2. Součástí ceny Díla jsou i služby a dodávky, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné provedení Díla. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z této Smlouvy včetně správních poplatků.

- 7.1.3. Cena za Dílo bude uhrazena po Akceptaci Díla. Dodavateli nebudou poskytovány zálohy.

- 7.1.4. Cena za Dílo bude uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele. Splatnost faktur musí být nejméně 30 dní ode dne jejich doručení TA ČR.

7.2. Cena za Podporu Díla (za „část B“ předmětu Smlouvy)

- 7.2.1. TA ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Podporu Díla dle článku 4 po dobu od uvedení do rutinního provozu, tato se sjednává ve výši

- cena/měsíc bez DPH: 40 100,00 Kč
- sazba DPH: 21 %
- DPH: 8 421,00 Kč
- cena/ měsíc vč. DPH: 48 521,00 Kč

Celková maximální cena za podporu díla je 1 924 800,00 Kč bez DPH.

- 7.2.2. Cena za Podporu Díla bude hrazena v měsíčních platbách, přílohou faktury bude výpis uskutečněného plnění.

- 7.2.3. Příslušná měsíční platba Ceny za Podporu Díla je splatná vždy do 30. dne po skončení kalendářního měsíce, za které byla služba Podpory Díla poskytnuta.

7.3. Cena za Ostatní služby (za „část C“ předmětu Smlouvy)

7.3.1. TA ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování Ostatních služeb cenu určenou dle tohoto článku (dále jen „Cena za Ostatní služby“). Výše Ceny za Ostatní služby bude určena jako součin pevné hodinové sazby ve výši (uvedena cena za jednu hodinu ostatních služeb)

- cena bez DPH: 1 250,00 Kč
- sazba DPH: 21 %
- DPH: 262,50 Kč
- cena vč. DPH: 1 512,50 Kč

a počtu hodin skutečně vynaložených ze strany pracovníků Dodavatele. Přílohou faktury musí být výkaz poskytnutých Ostatních služeb.

7.3.2. Cena za Ostatní služby je splatná měsíčně zpětně vždy do 30. dne po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Ostatní služby poskytnuty.

7.3.3. Maximální cena za Ostatní služby je 2 200 000,00 Kč bez DPH.

7.4. Cena za provoz Technologické platformy (za „část D“ předmětu Smlouvy)

7.4.1. Maximální cena za poskytování služeb provozu Technologické platformy za celou dobu od Akceptace Díla do doby ukončení poskytování provozní podpory činí:

- cena bez DPH: 3 679 440,00 Kč
- sazba DPH: 21 %
- DPH: 772 682,40 Kč
- cena vč. DPH: 4 452 122,40 Kč

7.4.2. Cena za poskytování služeb od Akceptace Díla do ukončení poskytování provozní podpory dle článku 7.4.1 bude fakturována na základě skutečného čerpání služeb takto:

- (a) O skutečném rozsahu poskytování Služeb v příslušném měsíci bude Dodavatelem vyhotoven Report, který bude zaslán TA ČR nejpozději druhý (2.) den následujícího měsíce. Report bude obsahovat skutečný objem poskytnutých technických prostředků a služeb v členění dle části D Přílohy C – Položkový rozpočet.
- (b) Na základě Reportu o rozsahu poskytovaných služeb v daném měsíci a jednotkových cen za jednotlivé služby bude vystavena faktura. Měsíční fakturovaná částka bude částí maximální ceny, která odpovídá podílu čerpaných služeb na celkovém rozsahu nabízených služeb dle Přílohy C této Smlouvy.
- (c) Fakturace bude probíhat až do ukončení poskytování provozní podpory.
- (d) Dojde-li z důvodů výlučně na straně Dodavatele k nedodržení SLA sjednaných pro konkrétní Službu, dohodly se smluvní strany, že odpovídající částka slevy z ceny Služby, u které došlo k nedodržení sjednaných SLA, bude vypočtena v souladu s přílohou D a bude TA ČR Dodavatelem kompenzována formou snížení celkové měsíční ceny v následujícím fakturačním období o výši takovéto slevy z ceny.

7.5. Společná ustanovení

- 7.5.1. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 7.5.2. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušném daňovém dokladu. Veškeré úhrady ze strany TA ČR ve prospěch Dodavatele na základě této Smlouvy budou pokládány za provedené ke dni, k němuž budou příslušné finanční prostředky představující příslušnou úhradu odepsány z účtu TA ČR.
- 7.5.3. Ceny uvedené v článku 7 této Smlouvy jsou konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 7.5.4. V případě, že dojde ze strany TA ČR k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn uplatnit vůči TA ČR smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt započatý den prodlení. Pokud bude prodlení TA ČR s úhradou dlužné částky delší než 45 dnů po splatnosti, je Dodavatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany TA ČR.

7.6. Odpovědnost za škodu

- 7.6.1. Každá smluvní strana je odpovědná za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 7.6.2. Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit TA ČR veškerou škodu, která TA ČR vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že TA ČR poruší užíváním Díla nebo jakýchkoliv jiných plnění Dodavatele dle této Smlouvy Práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 7.6.3. Tímto článkem není dotčen nárok TA ČR na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku porušení některé z povinností Dodavatelem. Stanovené smluvní pokuty nezahrnují náhradu škody a aplikují se nad rámec dalších sankcí vyplývajících z právních předpisů nebo z této Smlouvy.

7.7. Pojištění

- 7.7.1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem TA ČR nebo třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 20 milionů Kč po celou dobu trvání Smlouvy a po záruční dobu, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod tuto částku.

7.8. Inflační doložka

- 7.8.1. Smluvní strany si tímto sjednávají tzv. inflační doložku, což znamená, že Dodavatel je oprávněn jednostranně zvyšovat cenu za služby poskytované na základě této Smlouvy v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 5 %. Dodavatel je oprávněn zvýšit neuhrazenou část smluvní ceny dle bodu 7 této smlouvy o výši tohoto indexu, maximálně však do výše 10 %, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném

měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat úřední záznam podepsaný oběma smluvními stranami. V případě, že vznikne právo na zvýšení cen za poskytnuté služby dle této inflační doložky, platí, že maximální nabídková cena uvedená v příloze C Smlouvy se zvyšuje o míru inflace za předchozí rok, maximálně však bude nabídková cena navýšena o 10 % původní nabídkové ceny. Dodavatel je povinen při zvyšování cen za služby vycházet z oficiálních informací poskytovaných Českým statistickým úřadem nebo jinou k tomu oprávněnou či pověřenou institucí. Navýšení musí přesně odpovídat procentuální hodnotě míry inflace stanovené institucí uvedenou výše, případně může být nižší. O zvýšení maximální nabídkové ceny je Dodavatel povinen TA ČR písemně informovat nejméně 30 dní předem.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Platnost a účinnost

- 8.1.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem vložení do registru smluv. Toto vložení zajistí TA ČR.
- 8.1.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.

8.2. Zákaz postoupení

- 8.2.1. Pokud tato Smlouva výslovně nestanoví něco jiného, nemá žádná ze smluvních stran právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tím není dotčeno poskytování plnění prostřednictvím poddodavatele.
- 8.2.2. Pokud majetek a závazky TA ČR (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených TA ČR budou převedeny na jinou organizační složku státu nebo na jinou organizační jednotku ministerstva souhlasí Dodavatel s převodem či přechodem všech práv a povinností TA ČR podle této Smlouvy na takovou osobu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.

8.3. Odstoupení a výpověď

- 8.3.1. Smlouva zaniká:
 - Písemnou dohodou obou smluvních stran.
 - Písemnou výpovědí TA ČR s šestiměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
 - Odstoupením pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, s účinností k poslednímu dni měsíce, v němž bylo toto písemné odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně doručeno.
 - Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
 - Nedodržením termínů a podmínek uvedených v příloze B této Smlouvy.
 - Uplynutím doby uvedené v čl. 8.1.2.
 - Vyčerpáním všech finančních prostředků tvořených celkovou cenou dle přílohy C Smlouvy. Celková cena je součtem cen dle čl. 7.1., 7.2., 7.3. a 7.4. této Smlouvy.

8.3.2. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především opakované porušení povinností vyplývajících ze smlouvy - nedodržování termínů, kvalita výstupů neodpovídající požadavkům TA ČR.

8.3.3. Dodavatel při zániku smlouvy ukončí veškeré aktivity a provede vyčíslení již proběhnuvších aktivit a předá všechny výstupy analogicky podle článku 3.6.

8.4. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady

8.4.1. Kategorie Vad

Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„Kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Dílo anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje TA ČR (či uživatelům) užívat Dílo nebo jakoukoli podstatnou část Díla.

„Kategorie B“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Díla anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití Díla omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Díla (a nejedná se přitom o podstatnou část Díla a není značně ztíženo užívání Díla).

„Kategorie C“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Díla ze strany TA ČR (či uživatelů).

Závažnost Vady sdělí TA ČR Dodavateli vždy v Oznámení. I v případě nedosažení shody ohledně kategorizace Vad odstraní Dodavatel závadu dle kategorie určené TA ČR.

8.4.2. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady jsou následující:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	Okamžitě	12 hodin pro provizorní řešení Vady a 3 dny pro trvalé odstranění Vady.	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie B	do 2 hodin	1 den pro provizorní řešení Vady a 3 dny pro trvalé odstranění Vady.	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie C	do 1 dne	10 dní pro trvalé odstranění Vady.	Není stanovena

8.5. Ustanovení týkající se odstraňování Vad

- 8.5.1. Pokud Dodavatel neposkytne řádně Podporu Díla, je TA ČR oprávněna sama na náklady Dodavatele provést podporu Díla, včetně nápravy Vad a souvisejícího zásahu do kódu počítačového programu.

8.6. Dostupnost Díla a smluvní pokuty

- 8.6.1. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Díla je 18 hodin (6-24) denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, že celková souhrnná doba trvání Vad kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí počínaje dnem Akceptace Díla a konče uplynutím doby Podpory Díla stanovené v článku 4.4.1 této Smlouvy nepřesáhne souhrnně 3 % z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.
- 8.6.2. Pokud nedostupnost či výpadek Původního informačního systému, které nezavinil Dodavatel, způsobí nedostupnost Díla, nebude se uplatňovat sankce uvedená v článku 8.6.1. Smlouvy, ale pouze sankce vztahující se k nefunkčnosti Původního informačního systému.
- 8.6.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v článku 8.6.1 této Smlouvy (tzn., že souhrnná doba trvání Vad kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 3 % z celkového počtu hodin čtvrtletí, dále jen „Přesah“), je TA ČR oprávněna za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu až do výše dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 3 % za čtvrtletí	50.000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu, přičemž v případě, přesáhne-li trvání jedné Vady kategorie A 24 hodin v kuse, zvyšuje se smluvní pokuta o 50% za každých takto dalších započatých 24 hodin.

- 8.6.4. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro trvalé odstranění vad stanovené v čl. 8.4.2 této Smlouvy, může TA ČR uplatnit za každé takové porušení nárok na smluvní pokutu až do výše dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A	1200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	5000,- Kč za každý započatý den prodlení

Kategorie C	1000,- Kč za každý započatý den prodlení
-------------	---

- 8.6.5. Sjednáním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6.6. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany TA ČR.
- 8.6.7. Stanoví-li tato Smlouva Dodavateli jakékoliv plnění v určité stanovené lhůtě, a to uvedené v této Smlouvě či jinak stanovené, je TA ČR oprávněna nárokovat po Dodavateli smluvní pokutu za každý byt započatý den prodlení ve výši 0,05% z
- celkové ceny Díla, pokud se plnění vztahuje k části A nebo
 - celkové ceny za část B, pokud se vztahuje k této části nebo
 - celkové ceny příslušné objednané Ostatní služby, pokud vztahuje k této příslušné Ostatní službě nebo
 - celkové ceny za část D, pokud se vztahuje k této části.

Předchozí článek o smluvní pokutě se nepoužije tam, kde tato Smlouva upravuje speciální úpravu smluvních pokut.

8.7. Ochrana sdělených a poskytnutých dat a důvěrných informací

- 8.7.1. Ochrana sdělených a poskytnutých dat a důvěrných informací je stanovena v Příloze G této Smlouvy.

8.8. Částečná neplatnost

- 8.8.1. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

8.9. Změny této Smlouvy

- 8.9.1. Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

8.9.2. Dodavatel je povinen písemně informovat TA ČR o změnách, které nastaly v době účinnosti této Smlouvy a které by mohly mít vliv na její plnění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl.

8.9.3. V případě, že Dodavatel přestane kdykoliv po prokázání splnění kvalifikačních předpokladů splňovat kvalifikační předpoklady pro plnění smlouvy, je povinen o tom bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od okamžiku, kdy přestal kvalifikační předpoklady splňovat, TA ČR informovat, a bez zbytečného odkladu zaslat TA ČR návrh možné nápravy vzniklé situace tak, aby dodavatel znovu splňoval kvalifikační předpoklady pro plnění Smlouvy. Nejpozději do 7 kalendářních dnů od splnění této povinnosti Dodavatelem bude TA ČR Dodavatele informovat o tom, zdali akceptuje jeho návrh na nápravu vzniklé situace či nikoliv.

8.10. Rozhodné právo

8.10.1. Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, konkrétně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8.11. Řešení sporů

8.11.1. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny příslušnými obecnými soudy České republiky.

8.12. Ochrana osobních údajů

8.12.1. Ochrana osobních údajů je stanovena v Příloze H této Smlouvy.

8.13. Střet zájmů

8.13.1. Dodavatel bere na vědomí, že se po dobu účinnosti Smlouvy a dvou let následujících od skončení účinnosti může dostat do střetu zájmu. V případě žádosti o dotační podporu v rámci dotačních titulů administrovaných v systému ISTA, IS BETA či SISTA, a to i jako subjekt, který participuje na činnostech při řešení projektu nebo ve veřejné zakázce ve výzkumu, vývoji a inovacích, bude mít Dodavatel povinnost TA ČR neprodleně informovat o úmyslu podat nabídku do výše uvedených systémů. Zadavatel následně učiní prostřednictvím nastavení systémů příslušná opatření nezbytná k zamezení vzniku případného střetu zájmů.

Přílohy Smlouvy

Příloha A	Návrh řešení a akceptační požadavky
Příloha B	Harmonogram prací
Příloha C	Položkový rozpočet (TCO)
Příloha D	Parametry provozu technologické platformy
Příloha E	Popis podpůrného centra Dodavatele
Příloha F	Seznam poddodavatelů
Příloha G	Smlouva o mlčenlivosti
Příloha H	Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne

V Praze dne 26. 10. 2022

Zadavatel

Martin Bunčec
ředitel Kanceláře TA ČR

Dodavatel

Ing. David Míšek
jednatel

