



DODATEK Č. 1
ke smlouvě o poskytování služeb
(dále jen „Dodatek“)

Město Turnov

se sídlem: Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov

IČ: 00276227, DIČ CZ00276227

zastoupená: Ing. Tomášem Hockem, starostou města

bankovní spojení: č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4

IČO: 448 46 029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená [REDACTED] jednatelem společnosti a [REDACTED] jednatelem společnosti

(dále jen „S&T CZ“ či „poskytovatel“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 25. 8. 2005 Smlouvu o poskytování služeb (na smlouvu ve znění jejich dodatků je dále odkazováno jako na „Smlouvu“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené úpravě Smlouvy a uzavírají proto tento Dodatek ke Smlouvě.

II. Předmět dodatku

- 2.1. Příloha č. 1 smlouvy se aktualizuje, jejíž nové znění tvoří Příloha č. 1 tohoto dodatku.
- 2.2. Čl. 3.1 a 3.2 se ruší a nahrazují textem „Předmět plnění smlouvy je uveden v příloze č. 2 smlouvy.“ a přidává se nová příloha č. 2 Specifikace poskytovaných služeb.
- 2.3. Čl. 6.1 až 6.3 se ruší a nahrazují textem:
„6.1 Cena služeb je uvedena v příloze č. 3 smlouvy.
6.2 Cena za paušální služby bude hrazena ročně na základě daňového dokladu - faktury, dále jen faktury, vystavené poskytovatelem vždy na začátku příslušného kalendářního roku.
6.3 Cena za služby na objednávku bude hrazena měsíčně po poskytnutí služeb na základě daňového dokladu - faktury, dále jen faktury, vystavené poskytovatelem vždy na začátku příslušného kalendářního měsíce.“ Přidává se nová příloha č. 3 Cena služeb.

III. Závěrečná ustanovení

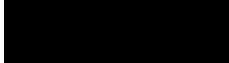
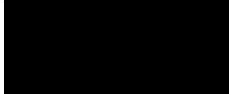
- 3.1. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva nedotčena.
- 3.2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 3.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho popisu a účinnosti dnem 1. 1. 2023.
- 3.4. Následující přílohy tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku:
Příloha č. 1 – Cena oprávněné osoby.
Příloha č. 2 – Specifikace poskytovaných služeb.
Příloha č. 3 – Cena služeb.

V Praze dne 2. 11. 2022

v Turnově dne 24. 10. 2022

Příloha č. 1 dodatku

Oprávněné osoby

Oprávněné osoby	Jméno
Za poskytovatele:	
Za zákazníka:	

Specifikace poskytovaných služeb

Paušální služby

Maintenance

V rámci poskytování služby „Maintenance“ získává zákazník nárok na poskytnutí legislativních, bezpečnostních a opravných aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) aplikace a modulů vydaných poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuálním zněním dále uvedených zákonů a vyhlášek v aktuálním znění:

Zákon o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb.

Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů č. 300/2008 Sb.

Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby

Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. (GDPR)

Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce č. 297/2016 Sb. (eIDAS)

Zákon o informačních systémech veřejné správy č. 365/2000 Sb.

Service Desk (podpora)

Slouží k nahlášení incidentů nebo jiných požadavků zákazníka. Předání požadavku je možné v režimu 24x7 a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese <https://serviceportal.snt-world.com/> pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory Díla, nebo v pracovní dny v době 8:00 do 17:00 hod. na tel. čísle: [REDACTED]

Profylaxe aplikace

Z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikace, bude poskytovatel vzdáleným přístupem ověřovat a kontrolovat chod aplikace. V rámci profylaxe budou prováděny následující úkony:

- Kontrola běhu naplánovaných úloh aplikací
- Kontrola chybového logu v aplikacích
- Kontrola obsazení místa na diskovém úložišti a predikce
- Kontrola platnosti certifikátů.

Certifikát používaný aplikací Athena pro přístup k ISDS:

Certifikát používaný aplikací Athena pro podepisování notifikačních mailů z podatelny, podepisování transakčních protokolů a serverové pečetění

O provedení profylaxe bude vyhotoven protokol a předán zákazníkovi.

Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí.

Služby na objednávku

Služby na objednávku zahrnují požadavky na nové funkčnosti aplikace nebo jejich změny, změny nastavení, konzultace, školení.

Služby se realizují na základě objednávky. Práce jsou účtovány podle hodinové sazby uvedené v příloze č. 3 tohoto dodatku. V případě nutné osobní účasti pracovníků S&T u zákazníka je účtováno dopravné ve výši uvedené v příloze č. 3.

Příloha č. 3 dodatku – Cena služeb technické podpory

Tabulka č. 1

Cena paušálních služeb	Cena bez DPH v Kč
Cena maintenance za 1 rok	37400
Cena podpory a profylaxe za 1 rok	60300
Cena celkem za 1 rok	97700

Tabulka č. 2

Cena služeb za objednávku za rozsah dle čl. 6, odst. 6.1.2.4, smlouvy	Cena bez DPH v Kč
Cena za 1 (jednu) hodinu	1425

Tabulka č. 3

Cena dopravného	Cena bez DPH v Kč
Cena za 1 (jeden) ujetý km z pobočky S&T CZ v Plzni.	14