

DOPLNĚK**Smlouvy o plném servisu a údržbě č. 21 – FSMA - 055**

na stroje Xerox uzavřený dne 2. listopadu 2022
mezi:

LIVOX spol. s r.o., Frýdlantská 1359/19, 460 01 Liberec I-Staré Město

IČO: 44565020, DIČ: CZ 44565020
Zastoupený: Ing. Janem Vojtou

na straně jedné a

Vysoká škola ekonomická v Praze, Winstona Churchila 4, 130 67 Praha 3

IČO: 61384399, DIČ: CZ61384399
Zastoupený: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor

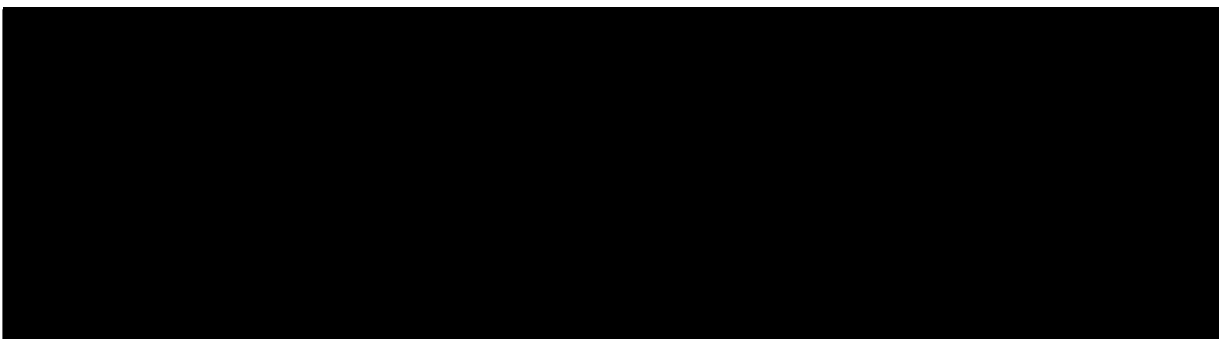
na straně druhé.

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě původní „Smlouvy o plném servisu a údržbě“ č.: 21 – FSMA - 055 vztahujícího se na zařízení Xerox WorkCentre 5890, výrobní číslo: **3660602584**, uzavřené k **17. 9. 2021**.

Servisní zabezpečení bude prodlouženo do 23. 10. 2023 za těchto podmínek:

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek :	251,- Kč
Čtvrtletní objem/počet ČB kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním čtvrtletním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A4:	0,158 Kč
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A3:	0,316 Kč
Fakturace kopií/tisků/A4:	měsíčně zpětně

Všechna ostatní ujednání Smlouvy o plném servisu a údržbě zůstávají zachována.



Číslo smlouvy:		21 - FSMA - 055	
Poskytovatel („Xerox“):		Objednatel („Zákazník“):	
LIVOX spol. s r.o.		Firma:	Vysoká škola ekonomická v Praze
Frýdlantská 1359/19, 460 01 Liberec 1		Sídlo:	Winstona Churchilla 4, 130 67 Praha 3
IČ: 44565020	DIČ: CZ44565020	IČ: 61384399	DIČ: CZ61384399
Firma je vedena v obchodním rejstříku, Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 1878		Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Zouhar, kvestor
[REDACTED]		Tel.:	Fax:
Zast./jednající:	Ing. Jan Vojta, jednatel	E-mail:	
Bankovní spojení:	[REDACTED]	Bankovní spojení:	(dále jen Zákazník)

Prodejní partner:	LIVOX
--------------------------	-------

I. Předmět Smlouvy

Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	WorkCentre 5890		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	3660602584		
Počáteční stav počítačů (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobilá celkem:	Černobilá A3:	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	VŠE v Praze, nám. W. Churchilla 4, Praha, Nakladatelství Oeconomica		

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek :	239,- Kč
Čtvrtletní objem/počet ČB kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním čtvrtletním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A4:	0,15 Kč
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A3:	0,30 Kč
Fakturace kopii/tisků/A4:	měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	0

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

V. Údržba a servis Zařízení

1. Xerox zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) **údržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje** údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) **Dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro černobílý tisk a kopírování do celkového pokrytí tonerem 15%. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešivačka a sponky do sešivačky, lepicí páska atd.);**
 - c) **při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu.**
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [redacted] nebo telefonicky na tel. číslo [redacted] nebo e-mailem na [redacted] s přihlednutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje zahájit servisní zásah do 8 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Xeroxu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že Xerox není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak Xerox zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebené.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Xerox okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení Xeroxu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05 % z průměrně měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního čtvrtletního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu čtvrtletnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.

4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Xeroxu uvedeny v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Xeroxu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury Xeroxu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data doručení. Xerox bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasláná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Xerox oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Xerox je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem Smart eSolution (dále jen „Smart eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadel
 Smart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace Smart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě Xerox neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím Smart eSolution. O aktivních službách Smart eSolution bude Zákazník Xeroxem informován.
13. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Xeroxu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace Smart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Xeroxu – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací

prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítačadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu. Zákazník uhradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavů počítačadel provedeného Xeroxem. Opravy účtování je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačadel.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 21 dní,
 - a) je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Xeroxu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Xerox písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. Xerox je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn Xeroxem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více zařízení stejného typu přičemž k některému z nich nemá s Xeroxem (nebo autorizovaným partnerem Xeroxu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
 - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s Xeroxem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) - mailto:
- 2) Sběr počítačadel pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto:
- 3) Elektronická fakturace - mailto:

Xerox je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného Xeroxu s rozumným předstihem.

3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Xeroxu veškeré nespotebívané spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Xeroxem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. Xerox odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25 % z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od Xeroxu nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. Xerox neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.
- 4.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.