

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen občanský zákoník)

I.

Smluvní strany

Odběratel: **Základní škola, Most, Rozmarýnová 1692, příspěvková organizace**
Zastoupený: Ing. Bohumilem Moravcem, ředitelem školy
Sídlo: Rozmarýnová 1692/3, Most, 434 01
IČO: 473 24 082
DIČ: nejsme plátcí
Bankovní spojení:
Č. ú.:
E-mail:
ID datové schránky:
(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **HSC Computers s.r.o.**
Zastoupený: panem Jiřím Šímou, jednatelem společnosti
Sídlo: Tř. Budovatelů 2531, PSČ 434 01, Most
IČO: 25014536
DIČ:
Bankovní spojení:
Č.ú.:
E-mail:
ID datové schránky:
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem
Oddíl oddíl C, vložka 11715
(dále jen zhotovitel)

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je komplexní servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

Bod 1) Činnosti zajišťované v rámci správy IT:

- poradenská činnost - návrhy řešení, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb HW (PC/NTB) - instalace HW na pracovní místo, detekce závad, opravy HW, profylaxe, nákupy HW, návrhy vyřazení HW
- HW (tiskárny) - instalace na pracovní místo, instalace na stanice/server, detekce závad a jejich odstraňování, zajišťování servisu
- HW (Int.Tab/projektory) - instalace na stanice, nastavení, odstraňování problémů s nefunkčností, výměna lamp a čištění dataprojektorů
- HW (sítě) - konfigurace switchů, připojování zařízení do sítě
- SW servery - instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa uživatelů, zařízení a oprávnění, zálohy dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru, uvolňování mailů z karantény, mazání spamů

- SW stanice - instalace OS, výukových programů a dalších aplikací (viz výše), antivirová kontrola, aktualizace OS a aplikací, profylaxe, detekce závad a jejich odstraňování, řešení problémů uživatelů
- uživatelská podpora
- certifikáty
- správa webhostingu, domény a záznamů
- kontrola záloh
- 3 x měsíčně expresní výjezd (do čtyř hodin od nahlášení) a oprava v rozsahu max. 3 hodiny.

Činnosti zajišťované v rámci správy IT budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu. Účastník bude pravidelnou správou provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v sídle zadavatele. Pravidelné kontroly v sídle zadavatele budou v minimálním rozsahu 5 hodin týdně. Účastník bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán zadavateli ke kontrole a odsouhlasení.

Správa sítě může být realizována pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele.

Celkový rozsah činnosti zhotovitele v rámci měsíčního paušálu je 20 hodin.

Bod 2) Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli souborového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na Internet
- výpadek poštovního serveru
- nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
- rozšíření počítačového viru
- závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby.

Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail účastníka. Účastník bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.

III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností od 1. ledna 2023 do 31. 12. 2024.

IV. Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
dle bodu 1 – měsíční paušál 12 600 Kč bez DPH, (12 měsíců/rok)
práce nad rámec měsíčního paušálu 700,- Kč bez DPH /1 hod
dle bodu 2 – 850,- Kč bez DPH /1 hod.

Celková cena za plnění dle této smlouvy **nepřekročí částku 435 000 Kč bez DPH.**

2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy – správa IT bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách.
4. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
6. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení.

V.

Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) je čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahlašuje zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: 
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - a)
 - b)
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý případ:
 - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

VIII.

Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX.

Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,

- dohodou smluvních stran,
- okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.

6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne 7.11.2022

V Mostě, dne 4.11.2022

.....
zhotovitel

.....
odběratel