

# Smlouva o provedení certifikace systému řízení

## č. 15058/1

Uzavřená mezi níže uvedenými stranami  
(dále jen „Smlouva“)

### 1. Smluvní strany

#### **ISO Stars EU, s.r.o.** (dále jen „Dodavatel,“)

Se sídlem: Heranova 1542/2, 155 00 Praha 5  
Jednající: Ing. Milan Bednařík, CSc., jednatel

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
IČ: 015 80 132  
DIČ: CZ01580132

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 208634.

a

#### **Zdravotnická záchraná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace** (dále jen „Odběratel,“)

Se sídlem: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava  
Jednající: Ing. Vladislava Filová, ředitelka  
IČ: 473 66 630  
DIČ: CZ47366630

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou Pr 1343.

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení 1.dozorového auditu systémů řízení dle norem ISO 9001:2015 (ČSN EN ISO 9001:2016), ISO 14001:2015 (ČSN EN ISO 14001:2016), BS OHSAS 18001:2007 (ČSN OHSAS 18001:2008).

Rozsah certifikace:

### Přednemocniční neodkladná péče.

Typ certifikace:  prvotní  opakovaná  převzetí

## 3. Plnění Dodavatele a Odběratele

### 3.1 Plnění Dodavatele

- 3.1.1 Dodavatel se zavazuje provést certifikaci systémů řízení Odběratele v rozsahu činností a služeb uvedených v předmětu smlouvy.
- 3.1.2 Dodavatel se zavazuje zacházet se všemi informacemi o Odběrateli, poskytnutými během auditu, jako s důvěrnými, přičemž současně bere na vědomí, že veškeré informace o odběrateli, resp. informace poskytnuté mu odběratelem, jsou obchodním tajemstvím. Nebude tyto informace poskytovat třetí straně. Z toho je vyloučeno poskytnutí informací akreditačnímu orgánu (ČIA), nebo rozhodčímu orgánu při řešení sporů. Odběratel může povolit použití informací i z jiných, dohodnutých důvodů.
- 3.1.3 Dodavatel provádí certifikační audit a následnou dozorovou činnost podle pravidel vycházejících z ISO/IEC 17021 -1 a souvisejících postupů.
- 3.1.4 Dodavatel informuje Odběratele – držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, jež se Odběratele přímo týkají.
- 3.1.5 Dodavatel zařadí Odběratele do veřejně dostupného seznamu o udělených, pozastavených a odňatých certifikacích.
- 3.1.6 Dodavatel přijímá stížnosti Odběratele k certifikačním postupům písemně a informuje Komisi pro zabezpečování nestrannosti (dále jen Komise) Dodavatele. Nedojde-li k dohodě, rozhodne Komise Dodavatele o zapojení rozhodčího místa. Při stížnostech na Dodavatele má zákazník právo obrátit se přímo na Komisi Dodavatele.
- 3.1.7 V případě kladného rozhodnutí o certifikaci je Odběrateli vystaven certifikát systému řízení.
- 3.1.8 Pokud k vykonání auditu nedojde z důvodu na straně Dodavatele, Dodavatel nahradí Odběrateli prokazatelné škody způsobené neuskutečněním auditu.

### 3.2 Plnění Odběratele

- 3.2.1 Odběratel dá k dispozici Dodavateli v předstihu před každým auditem potřebnou dokumentaci, vztahující se k certifikovanému systému řízení (např. příručka systému řízení, seznam dokumentace, ...).
- 3.2.2 Odběratel zabezpečí auditnímu týmu během auditu možnost nahlédnutí do všech záznamů o systému řízení v rozsahu jeho platnosti a poskytne mu přístup k organizačním jednotkám, pobočkám apod.
- 3.2.3 Odběratel umožní auditnímu týmu během platnosti této smlouvy návštěvu všech míst podléhajících certifikaci, která jsou uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2.4 Po udělení certifikátu je Odběratel povinen neprodleně sdělit certifikačnímu místu všechny důležité změny jakými jsou:
  - změna organizační struktury
  - změna certifikovaného oboru činnosti
  - změna sídla
  - další zásadní změny související s certifikovaným systémem řízení

- 3.2.5** Odběratel informuje Dodavatele o záměrech využití poradenských služeb v oblasti certifikovaného systému řízení, aby se zabránilo konfliktním situacím, zejména nepřipustným střetům zájmů z hlediska ustanovení pro jednotlivé systémy řízení.
- 3.2.6** V rámci udržování akreditace Dodavatele, umožní Odběratel případné provedení tzv. „witness auditu“ (prověřovací audit za přítomnosti akreditačního orgánu ČIA). Dodavatel je povinen oznámit Odběrateli termín takového auditu v dostatečném předstihu.
- 3.2.7** Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50% z ceny plánovaného auditu v případě jednostranného zrušení plánovaného auditu méně než 14 kalendářních dní před vzájemně odsouhlaseným termínem.

#### 4. Cenové ujednání, platební podmínky a termíny provedení

předmět plnění	cena (Kč) bez DPH	termín
1. dozorový audit	80.000,-	11.2016

- 4.1.1** Ceny jsou kalkulovány bez DPH.
- 4.1.2** Cestovné bude fakturováno dle platných ČS předpisů a skutečně ujetých kilometrů.
- 4.1.3** Ubytování auditorů hradí klient.
- 4.1.4** Faktura za 1.dozorový audit je vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Na uhrazení faktury je vázána platnost certifikátů.
- 4.1.5** Vydání jednoho kusu certifikátu v mateřském jazyce je zahrnuto v ceně auditu. Správní poplatek za vydání jednoho kusu dalšího certifikátu (překlad, stejnopis) je 500,- Kč.
- 4.1.6** Dozorové audity se provádějí jedenkrát ročně (1. dozorový audit do 12 měsíců, 2. dozorový audit do 24 měsíců) od provedení certifikačního auditu. Faktura za každý dozorový audit je vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Na uhrazení faktury je vázána platnost certifikátu.
- 4.1.7** Recertifikace musí být ukončena, včetně vyřešení případných neshod, před koncem platnosti vydaného certifikátu.

#### 5. Platnost, pozastavení a ukončení užívacího práva

- 5.1.1** Platnost certifikátu začíná datem rozhodnutí a trvá tři roky. Certifikační cyklus obsahuje certifikační audit a roční dozorové audity.
- 5.1.2** Právo Odběratele užívat certifikát a certifikační značky končí bez nutnosti výpovědi vždy, když:
- Odběratel neoznámí Dodavateli okamžité změny, nebo známky těchto změn ve své společnosti mající rozhodující vztah k certifikaci,
  - nemohly být provedeny dozorové audity z důvodů zavinění Odběratelem,
  - výsledek dozorových auditů nepotvrdí další platnost certifikátu,
  - Odběratel dobrovolně požádá o pozastavení platné certifikace,
  - je certifikát nebo certifikační značka neoprávněně používána.
- Dodavatel informaci o ukončení platnosti certifikace zařadí do veřejně dostupného seznamu o udělených, pozastavených a odňatých certifikacích.
- 5.1.3** Při pozastavení platnosti certifikace Dodavatel přezkoumá důkazy porušení a dohodne se na provedení nápravy Odběratelem. Časový „prostor“ pro nápravu je podle náročnosti odstranění maximálně 6 měsíců. Po tuto dobu se pozastavuje platnost certifikátu a Dodavatel tuto informaci zařadí do veřejně dostupného seznamu o udělených, pozastavených a odňatých certifikacích. Před obnovením platnosti certifikátu je vždy nutno provést dozorový audit. V případě neprovedení nápravy do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace dochází k odebrání certifikátu.
- 5.1.4** O obnovení platnosti certifikace musí Odběratel písemně požádat Dodavatele.
- 5.1.5** Dodavatel je povinen při pozastavení nebo zániku práva na používání certifikační značky nebo při omezení rozsahu certifikace tuto skutečnost písemně oznámit Odběrateli.

- 5.1.6 Certifikát je majetkem Dodavatele a je Odběrateli zapůjčen. Při ukončení užívacího práva je Odběratel povinen certifikát vrátit Dodavateli.

## 6. Podmínky pro používání certifikační značky

- 6.1.1 Po udělení certifikátu Dodavatel předá Odběrateli vzor certifikačních značek, viz Příloha č. 2.
- 6.1.2 Vzhled certifikátu a certifikační značky určuje Dodavatel.
- 6.1.3 Používání certifikační značky se týká výhradně certifikované oblasti společnosti Odběratele. Použití certifikační značky pro jinou oblast není dovoleno.
- 6.1.4 Změna certifikační značky musí být vždy písemně odsouhlasena Dodavatelem. Odběratel není oprávněn provádět změny v certifikátu.
- 6.1.5 Certifikát nesmí být použit pro účely klamavé reklamy. Certifikační značka smí být použita jen Odběratelem a v bezprostředním spojení s firemním jménem či logem Odběratele. Nesmí být použita na výrobky nebo ve vztahu k výrobku, službě a/nebo postupu Odběratele.
- 6.1.6 Certifikační značka nesmí být bez souhlasu Dodavatele použita třetí stranou, nebo nástupcem Odběratele. To lze provést pouze na základě smlouvy, případně provedením nového auditu.
- 6.1.7 Akreditační značka ani certifikační značka nesmí být Odběratelem, v případě že se jedná o certifikovanou laboratoř, použita na jeho protokolech o zkouškách ani kalibračních protokolech.
- 6.1.8 Pokud budou třetí stranou uplatňovány na Dodavatele nároky ze zásad ručení za výrobek/službu, které vznikly neoprávněným použitím certifikační značky či certifikátu Odběratele, je tento povinen Dodavatele od těchto nároků osvobodit. To se týká i klamavé reklamy.
- 6.1.9 Odběratel se zavazuje k tomu, že bude certifikační značku/certifikát používat v soutěži jen ve vztahu k doložení své certifikace.
- 6.1.10 Odběratel získává nepřenositelné a nevylučné právo používat certifikační značku při dodržování výše uvedených pravidel. Používání certifikační značky nepodléhá dalším poplatkům, její používání je zahrnuto v odměně dle čl. 4.

## 7. Společné a závěrečné ustanovení

- 7.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku.
- 7.1.2 Smlouvu je možno měnit jen písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran.
- 7.1.3 Ukončení smlouvy jednou ze smluvních stran je možné pouze formou písemné výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a nepodléhá žádné finanční sankci, za nedodané, resp. neodebrané služby. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.1.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.1.5 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Za Odběratele:

Za Dodavatele:

v Jihlavě dne 25.8.2016 v Praze dne 5.9.2016

Ing. Vladislava Filová  
ředitelka společnosti

Ing. Milan Bednařík, CSc.  
jednatel společnosti

Přílohy:

**Příloha 1: Seznam míst podléhajících certifikaci**

**Příloha 2: Vzor certifikačních značek**

### **Příloha 1: Seznam míst podléhajících certifikaci**

*Seznam míst, která spadají do systému řízení*

č.	adresa
1	Vrchlického 61, Jihlava, Česká Republika
2	Žižkova 1063, Pacov, Česká Republika
3	Slovanského bratrství 710, Pelhřimov, Česká Republika
4	Hálkova 422, Humpolec, Česká Republika
5	Husova 2621, Havlíčkův Brod, Česká Republika
6	Habrecká 450, Ledec nad Sázavou, Česká Republika
7	Košíkov 85, Velká Bíteš, Česká Republika
8	Husova 898, Náměšť nad Oslavou, Česká Republika
9	Janáčkovo stromořadí 230, Třebíč, Česká Republika
10	Nad Gymnáziem 17, Velké Meziříčí, Česká Republika
11	Bratrská 117, Bystřice nad Pernštejnem, Česká Republika
12	Ždárská 607, Nové Město na Moravě, Česká Republika
13	Studentská 4, Žďár nad Sázavou, Česká Republika
14	Bechyňovo náměstí 15, Přebyslav, Česká Republika
15	Legií 1710, Chotěboř, Česká Republika
16	Žižkova 708, Počátky, Česká Republika
17	Masarykova 330, Telč, Česká Republika
18	Budějovická 1017, Jemnice, Česká Republika
19	Jemnická 1691, Moravské Budějovice, Česká Republika
20	Masarykova 901, Kamenice nad Lipou, Česká Republika
21	Pražská 456, Habry, Česká Republika

### **Příloha 2: Vzor certifikačních značek**



**ISO 9001**



**ISO 14001**



**BS OHSAS 18001**