

225/074/17

Č. zhotovitele: SML 128/2017

Č. objednatele: .....

## Dodatek č. 3 ke Smlouvě o Maintenance a podpoře systému e-spis

(dále jen „**Dodatek**“) uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

### I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

Organizace	Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Právní forma	příspěvková organizace
Sídlo společnosti	Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČO	00638927
DIČ	CZ00638927
Zastoupená	MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

(2) Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Sídlo společnosti	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
IČO	25145444
DIČ	CZ699000372
Zapsaná	v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl B, vložka 4840
Zastoupená	Ing. Jiřím Votrubou, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivé jako „**Smluvní strana**“)

### II. Účel Dodatku

(1) Smluvní strany se dohodly na tomto Dodatku ke Smlouvě o Maintenance a podpoře systému e-spis ze dne 1. 10. 2010, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 30. 09. 2011 a Dodatku č. 2 ze dne 27. 9. 2012 (dále jen „**Smlouva**“).

### III. Předmět Dodatku

(1) Strany činí nesporným, že roční cena dle Smlouvy za podporu a maintenance na rok 2017 byla již částečně uhrazena a to ve výši 50.000,- Kč a že na základě tohoto Dodatku s účinností k 1. 4. 2017 dojde k navýšení roční ceny podpory a maintenance. Strany se proto dohodly, že rozdíl mezi již uhrazenou roční cenou a cenou roční podpory a maintenance po navýšení činí 17.100,- Kč a že tento



rozdíl bude uhrazen na základě vystavené rozdílové faktura za období 1. 4. – 30. 9. 2017 (6 měsíců), která bude vystavena ke dni podpisu Dodatku, a to na částku 17.100,- Kč.

(2) Původní znění prvního odstavce Přílohy č. 1 (Specifikace podpory) Smlouvy: „Podpora je poskytována pro systém e-spis s následujícími moduly:

- Spisová služba“,

se tímto ruší a nahrazuje následujícím zněním: „Podpora je poskytována pro informační systém ICZ e-spis, aplikaci Spisová služba a všechny její moduly.“

(3) Původní znění odstavce 4. Přílohy č. 1 (Specifikace podpory) Smlouvy se ruší a nově zní takto:

„Maintenance je poskytována na základě Smlouvy o podpoře počítačového programu (DIL/40/05000888/2005) uzavřené dne 15. 6. 2005 mezi Hlavním městem Prahou a EXPRIT, spol. s r.o. v rámci projektu SO-001/2002 a zahrnuje tyto činnosti:

- nově verze systému e-spis včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- meziverzí či hotfix systému e-spis s přehledem úprav.

Nová verze systému e-spis vždy v souvislosti se změnou těchto právních předpisů:

1. Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
2. Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby,
3. Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, věstník ministerstva vnitra č. 64/2012,
4. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
5. Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
6. Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů,
7. Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů,
8. Vyhláška č. 212/2012 Sb., o struktuře údajů, na základě kterých je možné jednoznačně identifikovat podepisující osobu, a postupech pro ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu, elektronické značky, kvalifikovaného certifikátu, kvalifikovaného systémového certifikátu a kvalifikovaného časového razítka (vyhláška o ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu),
9. Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
10. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Maintenance je zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory (<https://dms-support.i.cz>) pracovníkem Objednatele oprávněným požadovat Podporu.

Průběžně jsou podporovány a udržovány vždy dvě po sobě jdoucí Minor verze:

- Minor m.
- Minor m – 1.

Všechny předchozí minor verze nejsou nadále podporovány.

Minor verze m:

- Aktuální minor verze produktu.
- V rámci této verze se udržují verze na úrovni Release – Patch a na úrovni Build – Hot-fix.“

(4) Původní znění Přílohy č. 2 (Cena) Smlouvy se ruší a nově zní takto:

**„Příloha č. 2  
Cena**

Cena zajištění Podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy na období 12 měsíců je uvedena v následující tabulce:

Popis	Cena bez DPH v Kč
Podpora při poskytnutí vzdáleného přístupu na období 12 měsíců	84 200,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>84 200,-Kč</b>

Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočtena dle platné právní úpravy ve výši platné ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění.

V případě realizace požadavků Objednatele na Podporu nad rozsah Podpory v rámci paušální platby Objednatele za Podporu uvedené v bodě 1. Přílohy č. 1 Smlouvy budou tyto Objednatelem uhrazeny na základě faktury dle platného ceníku služeb Zhotovitele.

Platný ceník Zhotovitele:

Činnost	Hodinová sazba bez DPH
Analýza	1 894,- Kč
Implementace	1 894,- Kč
Konfigurace	1 894,- Kč
Systémová podpora	2 273,- Kč
Školení	1 894,- Kč
Dokumentování	1 894,- Kč
Aplikační podpora	1 894,- Kč
Projektové vedení	1 894,- Kč

(4) Tabulka Osoby Zhotovitele obsažená v Příloze č. 4 (Kontaktní osoby) Smlouvy se ruší a nově zní takto:

Problematika	Jméno	Adresa	e-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	Jiří Votruba	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle	<a href="mailto:Jiri.votruba@i.cz">Jiri.votruba@i.cz</a>	222 271 457	222 271 112
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění	Jana Kurková	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle	<a href="mailto:Jana.kurkova@i.cz">Jana.kurkova@i.cz</a>	222 271 658	222 271 112
	Tomáš Bečvářik	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle	<a href="mailto:Tomas.becvarik@i.cz">Tomas.becvarik@i.cz</a>	222 271 564	222 271 112
	Simona Rákosová	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle	<a href="mailto:Simona.rakosova@i.cz">Simona.rakosova@i.cz</a>	222 271 199	222 271 112

Tabulka *Osoby Objednatel* obsažená v Příloze č. 4 (Kontaktní osoby) Smlouvy se ruší a nově zní takto:

Problematika	Jméno	Adresa	e-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	MUDr. Petr Kolouch, MBA	Korunní 98, 101 00 Praha 10	reditel@zzshmp.cz	222070262	222070360
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění a osoby oprávněné požadovat podporu	Mgr. MUDr. Dita Mlynářová	Korunní 98, 101 00 Praha 10	pravni@zzshmp.cz	222070359	222070339
	Ing. Vit Čupr	Korunní 98, 101 00 Praha 10	vit.cupr@zzshmap.cz	222070308	222070303
	Bc. Radim Redl	Korunní 98, 101 00 Praha 10	radim.redl@zzshmp.cz	222070395	222070394

#### IV. Závěrečná ustanovení

- (1) Ostatní ustanovení Smlouvy, tímto Dodatkem nedotčená, se nemění.
- (2) Tento Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží Objednatel i Zhotovitel.
- (3) Tento Dodatek nabývá účinnosti ke dni 1. 4. 2017.

V Praze dne

31.3.2017

V Praze dne

31.3.2017

reditel

Zdravotnická ochranná služba  
hl. m. Prahy  
Korunní 98, 101 00 Praha 10  
tel. 226972111, fax 226972110  
www.zos.cz

Zhotovitel  
ICZ a.s.  
Ing. Jiří Votruba  
na základě plné moci



## PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „Zmocnitel“)

### tímto uděluje plnou moc

Ing. Jiřímu Votrubovi, dat. nar. 18. července 1969, trvale bytem V Chobotě 1884/28, 251 01 Říčany (dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zeizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zeizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 31/10/2016.

---

Ing. Bohuslav Cempírek  
předseda představenstva  
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

---

Ing. Jiří Votruba

Č. Zhotovitele: SML ECM 006/2010

Č. Objednatele: **ZZS/019/10**

**SŘ/1750/10**

## Smlouva o Maintenance a podpoře systému e-spis

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

### I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

Organizace:	Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy - územní středisko záchranné služby
Se sídlem:	Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ:	00638927
DIČ:	CZ00638927 (neplátce DPH)
Zastoupená:	MUDr. Zdeňkem Schwarzem, ředitelem

(2) Zhotovitel:

Obchodní firma:	ICZ a.s.
Se sídlem:	Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4 - Nusle
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ:	25145444
DIČ:	CZ699000372
Jednající:	Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
Bankovní spojení:	Č. ú. 500050813/0300, ČSOB

## **II. Účel Smlouvy**

(1) Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel poskytovat služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy pro Objednatele (dále jen „Podpora“) a Objednatel za takto provedenou Podporu uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena“).

## **III. Předmět Podpory**

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je zajištění Podpory ve formě maintenance, technické podpory systému e-spis a služby HelpDesk pro systém e-spis. Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **IV. Doba plnění**

(1) Zhotovitel se zavazuje provádět Podporu řádně a včas, v termínech daných postupem vyžádání, validace a převzetí služeb hotline, servisu a odborné podpory uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(2) Zhotovitel zahájí provádění Podpory ke dni podpisu Smlouvy.

## **V. Místo a způsob plnění**

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele (dále jen „Místo plnění“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

(2) HelpDesk zajišťuje Zhotovitel na základě podmínek stanovených pro HelpDesk. Objednatel je povinen využívat k hlášení požadavků tuto službu provozovanou v místě sídla Zhotovitele.

(3) Technickou podporu (support) bude Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem nebo v místě plnění Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu v Příloze č. 1 Smlouvy.

## **VI. Cena plnění**

(1) Cena Podpory:

- a) Cena Podpory je specifikována Přílohou č. 2 Smlouvy.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu Podpory dle specifikace v Příloze č. 2 na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni příslušného zdanitelného plnění.

(2) Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu poskytování Podpory k nutnosti poskytnout Podporu odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1, a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele.

## **VII. Platební podmínky**

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):

- a) Cena Podpory je splatná na základě faktur Zhotovitele.
- b) Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.

(2) Podmínky fakturace:

- a) Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Podpory vzniká jednou ročně, a to nejdříve 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů od data podpisu Smlouvy.



- b) V případě realizace požadavků Objednatele na Podporu nad rámec sjednaný v této Smlouvě vzniká nárok na vyúčtování a úhradu Ceny za tyto požadavky vždy posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto požadavky Objednatele realizovány.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

- a) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní ode dne doručení faktury Zhotovitele Objednateli
- b) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(4) Odmítnutí faktury:

- a) Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě (1), je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## VIII.

### Povinnosti Objednatele a Zhotovitele

(1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy.

(2) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Provádět Podporu řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
- b) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této Smlouvy.
- c) Bezodkladně informovat Objednatele o splnění požadavků na Podporu.

(3) Závazek Zhotovitele provést požadavek Objednatelc na Podporu je splněn okamžikem jeho předáním Objednateli.

## **IX.**

### **Odpovědnost za vady**

(1) Zhotovitel odpovídá za to, že zajištění Podpory bude splňovat základní specifikaci stanovenou Smlouvou. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečným zajištěním požadavků na Podporu a vlastnostmi Podpory, které jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

(2) Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady. V takovém případě je Objednatel Zhotoviteli povinen uhradit náklady, které Zhotoviteli vznikly v souvislosti s prověřením neoprávněného oznámení o vadě (vadách) v ceně dle platného ceníku servisních prací Zhotovitele.

(3) Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) tím, že Objednatel nedodržoval odpovídající prostředí pro provoz předmětného SW v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté Zhotovitelem,
- c) tím, že Objednatel nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil Zhotoviteli chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět Smlouvy,
- d) změnou, modifikací nebo údržbou předmětného SW jakoukoli jinou stranou než Zhotovitelem nebo vyškolenými administrátory Objednatele, a to bez předchozího souhlasu pracovníků Zhotovitele,
- e) změnou právních předpisů týkajících se Podpory.

(4) Zhotovitel zajistí odstranění vad dle bodu 3 písm. a) - e) za úplatu na základě svého platného ceníku služeb a samostatné objednávky Objednatele.

## **X.**

### **Práva duševního vlastnictví**

(1) Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

## XI.

### Ochrana důvěrných informací

(1) Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o Cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

(2) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

(3) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

(4) Po ukončení platnosti této Smlouvy může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k zajištění Podpory, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

(5) V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zák. č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

## **XII. Náhrada škody**

(1) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody.

(2) V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.

(3) Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

(4) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

(5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

## **XIII. Smluvní sankce**

(1) Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech uzavřených mezi Smluvními stranami

za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Zhotovitel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.

(2) V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s termínem plnění Podpory je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení, maximálně do výše 20 % z roční Ceny Podpory bez DPH v každém jednotlivém případě.

(3) Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

## **XIV.**

### **Platnost a účinnost Smlouvy**

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu 12 měsíců.

(2) Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
  1. prodlení se zajištěním Podpory po dobu delší než šedesát (60) dní,
  2. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než (60) dní,
  3. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy,
  4. porušením práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo Třetích stran Objednatelem.
- c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejich závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení

závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

- d) Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- e) Odstoupení je účinné koncem třetího měsíce od okamžiku doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- f) Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pro účely této Smlouvy nebudou aplikovat ustanovení § 351 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, pokud se nedohodnou jinak.
- g) Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

## **XV.**

### **Vzájemný styk Smluvních stran**

(1) Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

(2) K jednáním ve vzájemném styku Smluvních stran ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni pracovníci uvedení v Příloze č. 4 Smlouvy.

(3) Pracovníci Objednatele oprávněni požadovat služby Podpory jsou uvedeni v Příloze č. 4 Smlouvy.

## **XVI.**

### **Závěrečná ustanovení**

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

(3) Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění informací týkajících se této Smlouvy a plnění poskytnutých na jejím základě v rozsahu, v jakém jej bude Objednatel považovat za nezbytné či vhodné pro splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů a pro marketingové účely Zhotovitele, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.

(4) Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

(5) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(6) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 - Spccifikace Podpory
- b) Příloha č. 2 - Cena
- c) Příloha č. 3 - Součinnost Objednatele
- d) Příloha č. 4 - Kontaktní osoby

(7) Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

(8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

(9) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran.

V Praze dne 1. 10. 2010

V Praze dne 1. 10. 2010

Objednatel:

MUDr. Zdeněk Schwarz  
ředitel

Zdravotnická záchranná služba hlavního  
města Prahy – územní středisko záchranné  
služby

Zhotovitel:

Ing. Bohuslav Cempírek,  
předseda představenstva

ICZ a.s.



## **Příloha č. 1**

### **Specifikace Podpory**

Podpora je poskytována pro systém e-spis s následujícími moduly:

- Spisová služba

Podpora dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Zhotovitele:

1. Poskytnutí činností Zhotovitele zahrnutých v paušální platbě Objednatele za Podporu:

- instalace nových verzí systému e-spis (3 x ročně),
- profilaxe systému e-spis (3 x ročně),
- prověření plánů na obnovu systému e-spis po havárii (1 x ročně).

Činnosti uvedené v bodě 1. budou realizovány formou vzdáleného připojení k serveru, na němž je instalován systém e-spis.

2. Poskytnutí činností Zhotovitele nad rozsah činností v rámci paušální platby Objednatele za Podporu:

- řešení problémů s provozem systému e-spis,
- konzultace k používání systému e-spis,
- reinstalace systému e-spis, instalace, meziverzí, patchů či hotfix,
- obnova systému e-spis po havárii na základě Objednatelem předaných záloh,
- používání telefonické podpory formou Hotline.

Činnosti uvedené v bodě 2. budou akceptovány na základě měsíčních výkazů zasílaných Zhotovitelem a fakturovány čtvrtletně, a to vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí, dle platného ceníku Zhotovitele, který je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

Činnosti uvedené v bodech 1. a 2. budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém e-spis,
- telefonickou konzultací,
- osobní přítomností pracovníků Zhotovitele v sídle Objednatele.

Služba je Objednateli poskytována prostřednictvím systému HelpDesk Zhotovitele (<http://helpdesk.cxprit.cz/>).

3. Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude Zhotovitel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu 1 této přílohy:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií):

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba	Odstranění problému
Vysoká	<ul style="list-style-type: none"> <li>• systém e-spis nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat,</li> <li>• nebo systém e-spis lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení</li> <li>• nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému e-spis</li> </ul>	8 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin	do 3 dnů od nahlášení problému
Střední	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému e-spis</li> <li>• problémy s výkonem u důležitých funkcí systému e-spis</li> </ul>	24 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin	do 7 dnů od nahlášení problému
Nízká	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ostatní problémy</li> </ul>	40 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin	do 14 dnů od nahlášení problému

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší. Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti

Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Zhotovitelem požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována.

Pro konzultace k používání systému e-spis či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline za předpokladu, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 222 272 222 v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin.

#### 4. Podmínky zajištění služeb maintenance:

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí systému e-spis včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- meziverzí či hotfix počítačového systému e-spis s přehledem úprav.

Maintenance je zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory (<http://helpdesk.exprit.cz/support/>) registrovaným zaměstnancům Objednatele.

## Příloha č. 2 Cena

Cena zajištění Podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy na období 12 měsíců je uvedena v následující tabulce.

Popis	Cena bez DPH v Kč
Podpora při poskytnutí vzdáleného přístupu na období 12 měsíců	50 000,-
<b>Celkem</b>	<b>50 000,-</b>

Pozn.: Každý výjezd pracovníků Zhotovitele do Místa plnění bude hrazen sazbou 2 100,- Kč/hod bez DPH. Minimální rozsah služeb uvedených v rámci Podpory jsou 2 hodiny v pracovních dnech bez cestovních výdajů.

Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočtena dle platné právní úpravy ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

V případě realizace požadavků Objednatele na Podporu nad rozsah Podpory v rámci paušální platby Objednatele za Podporu uvedené v bodě 1. Přílohy č. 1 Smlouvy budou tyto Objednatelem uhrazeny na základě faktury dle platného ceníku služeb Zhotovitele.

Platný ceník služeb Zhotovitele

Činnost	Hodinová sazba bez DPH v Kč
Analýza	2 485,-
Implementace	2 100,-
Konfigurace	2 100,-
Systémová podpora	2 100,-
Školení	2 100,-
Dokumentování	2 100,-
Aplikační podpora	2 100,-
Projektové vedení	2 485,-

Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočtena dle platné právní úpravy ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Příloha č. 3

### Součinnost Objednatele

Níže uvedená tabulka obsahuje požadavky Zhotovitele na nezbytnou součinnost Objednatele k poskytování Podpory.

č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Jmenovat oprávněné pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni požadovat provedení servisu a povinni plnění Zhotovitele validovat a převzít.	Ke dni podpisu Smlouvy	Dle věcně prokázané potřeby.
2.	V požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (např. přesný popis problému).	Při podání požadavku	U všech požadavků.
3.	Poskytovat Zhotoviteli potřebný (vzdálený, případně fyzický) přístup vybraných pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele k místu užívání systému, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků.	Do 3 dnů od podpisu Smlouvy.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
4.	Na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku.	V termínu dohodnutém se Zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
5.	Na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli přístup k licenčním programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na servis nebo odbornou podporu.	V termínu dohodnutém se Zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
6.	Při provádění servisního zásahu na místě odpovědní pracovníci	V termínu dohodnutém se	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.

č.	Požadavek	Čas	Rozsah
	Objednatelé zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení servisní činnosti.	Zhotovitelem.	
7.	Zajistit nezbytnou výpočetní kapacitu a vzájemně odsouhlasené nástroje potřebné pro podporu metodik a postupů souvisejících s realizací Smlouvy.	V termínu dohodnutém se Zhotovitelem.	V rozsahu potřebném např. pro komunikaci, zajištění přístupu k HelpDesku apod.

## Příloha č. 4 Kontaktní osoby

### Osoby Objednatele

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	MUDr. Zdeněk Schwarz	Korunní 98 101 00 Praha 10	reditel@zzshmp.cz	222 070 262	222 070 360
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění	Alica Bajerová	Korunní 98 101 00 Praha 10	alica.bajerova@zzshmp.cz	222 070 359	222 070 356
	Radim Redl	Korunní 98 101 00 Praha 10	radim.redl@zzshmp.cz	222 070 395	222 070 394
	Ing. Petr Pokorný	Korunní 98 101 00 Praha 10	petr.pokorny@zzshmp.cz	222 070 308	222 070 303
Osoby oprávněné požadovat Podporu	Alica Bajerová	Korunní 98 101 00 Praha 10	alica.bajerova@zzshmp.cz	222 070 359	222 070 356
	Radim Redl	Korunní 98 101 00 Praha 10	radim.redl@zzshmp.cz	222 070 395	222 070 394
	Ing. Petr Pokorný	Korunní 98 101 00 Praha 10	petr.pokorny@zzshmp.cz	222 070 208	222 070 303

### Osoby Zhotovitele

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	Ing. Bohuslav Cempírek	Na hřebenech II 1718/10 147 00 Praha 4, Nusle	bohuslav.cempirek@i.cz	222 271 111	222 271 112
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění	Ing. Milan Kasan	Na hřebenech II 1718/10 147 00 Praha 4, Nusle	milan.kasan@i.cz	222 271 281	222 271 112
	Petr Oplátek	Na hřebenech II 1718/10 147 00 Praha 4, Nusle	petr.oplatek@i.cz	222 271 418	222 271 112
	Ing. Hana Bochinská	Na hřebenech II 1718/10 147 00 Praha 4, Nusle	hana.bochinska@i.cz	222 271 424	222 271 112