

Servisní smlouva č. 2022/010

uzavřená dle ustanovení §269 odst. 2. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů;

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Městské Kulturní Středisko Holešov

se sídlem: nám. F. X. Rychtra 190, 76901 Holešov
Zastoupený: Mgr. Karlem Adamíkem – ředitelem,
IČ: 00486639, DIČ: CZ00486639
zapsán o OR vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1529

Zástupce objednatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy:

2. Dodavatel: ELPOLSED s.r.o.

se sídlem: Lipnická 3454/5, 75002 Přerov - Přerov I-Město, okres: Přerov, Česká republika
zastoupený: Pavlem Podsedníčkem - jednatelem
IČO: 08732558, DIČ: CZ08732558
zapsaný v OR vedeném Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 80576

se dohodly na následujícím:

II. Předmět smlouvy

- 1 Tato smlouva upravuje obchodní vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran pro provádění **pravidelných revizí a servisu elektroinstalace v objektech ve správě Městského kulturního střediska.**
- 2 Předmětem plnění smlouvy je stanovení servisních podmínek a pravidelných revizí a kontrol na těchto technologických celcích:
 1. **Silnoproudá elektroinstalace - SIL (hlavní napájecí rozvody, koncová zařízení, přístroje, svítidla, motory)**
 2. **Rozvodné skříně - ROZ (rozvaděče 0,4kV)**
 3. **Řídící a ovládací systém INELS (rozvody, funkce, upgrade SW)**
- 3 Místo plnění je:
 - a) Zámek Holešov dělený na části
 1. Elektroinstalace zámku
 2. Elektroinstalace Salla Terena
 3. Elektroinstalace Restaurace
 4. Elektroinstalace Rozvodna RH
 5. Elektroinstalace Městská policie
 6. Elektroinstalace New Drive club
 7. Hromosvod a uzemnění
 8. Nouzové osvětlení
 9. UPS
 10. INELS
 - b) Kino Svět Holešov dělený na části
 1. Elektroinstalace
 2. Elektroinstalace - kavárna
 3. Hromosvod a uzemnění

- c) Městská knihovna Holešov dělená na části
 - 1. Elektroinstalace
 - 2. Hromosvod a uzemnění
- d) Hvězdárna dělená na části
 - 1. Elektroinstalace
 - 2. Hromosvod a uzemnění
- e) Zemanova kovárna dělená na části
 - 1. Elektroinstalace
 - 2. Hromosvod a uzemnění
- f) Šachova synagoga dělená na části
 - 1. Elektroinstalace
 - 2. Hromosvod a uzemnění

4 Nejčastěji používané pojmy:

Incident	Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek zákazníka na servisní zásah v požadované prioritě.
Priorita	Je zákazníkem stanovená důležitost zásahu tj. rychlost odezvy dodavatele.
Odezva	Je nejdelší zákaznickem akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu zákazníkem a počátkem řešení problému dodavatelem.
Odstranění závady (OZ)	Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.
Systém. podporou	Se rozumí konzultace s certifikovanými odborníky dodavatele pro oblasti stanovenou v předmětu smlouvy odst. č.1.
Zodpovědná osoba	Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.
Profylaktická prohlídka	Jedná se pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (normou) nebo je stanovena po dohodě se zákazníkem.

IV. Povinnosti zákazníka

- 1 Hlášení *incidentů* ze strany objednatele je stanoveno prostřednictvím telefonu nebo e-mailem zasláním vyplněného formuláře (hlášení poruch (viz příloha č.3))

- 2 Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů.

Priorita a odezvy, které stanovuje objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Odezva – Doba nástupu	Odstranění závady
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému zákazníka.	do 4 hod. (od 7-17hod) do 6 hod. (po 17.hod)	do 12 hod. (od 7-17.hod) do 16 hod. (po 17.hod)
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující celkovou provozuschopnost.	do 48 hod.	do 60 hod.
3 - Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 5 dnů	do 10 dnů

- 3 Objednatel je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu nebo v případě provádění pravidelných revizí přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka objednatele pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu silnoproudých rozvodů.

- 4 V případě, že se jedná o zásah potřebný k odstranění závady, která znemožňuje bezpečný provoz, se objednatel zavazuje odebrat objednanou službu a zaplatit dodavateli cenu za provedenou práci uvedenou na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem. O této práci bude vystaven protokol o takové závadě. Protokol o závadě tvoří přílohu faktury za provedenou práci. Současně s převzetím služby zákazníků nebo jím pověřená servisní organizace převezme a potvrdí servisní nebo dodací list. Převzetím a potvrzením servisního nebo dodacího listu vyjadřuje zákazník souhlas s cenami, s rozsahem prací a způsobem odstranění nahlášené závady.
- 5 V případě zjištění závady, která umožňuje bezpečný provoz v objektu, je dodavatel povinen vypracovat protokol o závadě s popisem závady a návrhu na odstranění vč. lhůty do kdy musí být učiněno. Protokol doručí objednateli zároveň s položkovým rozpočtem na odstranění závady. Vlastní práce na odstranění závady budou provedeny až po odsouhlasení způsobu opravy a ceny objednatelem.

V. Povinnosti dodavatele

- 1 Dodavatel se zavazuje k provádění pravidelných revizí elektroinstalace, funkčních prohlídek a zkoušek v rozsahu uvedeném v oddíle II. Předmět plnění této smlouvy.
- 2 Dodavatel se zavazuje k systémové podpoře, instalacím a údržbě zařízení v rozsahu uvedeném v oddíle II. Předmět plnění této smlouvy.
- 3 Dodavatel zajistí provedení pravidelných revizí případně *odstranění závady* v termínech a na zařízeních uvedených v **příloze č.2.** této smlouvy, pokud je tento termín uveden, jinak v co možná nejkratší době.
- 4 Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele pracovníci dodavatele řádně proškolení a s příslušnou kvalifikací k provádění těchto prací. Doklad o kvalifikaci pracovníků je dodavatel povinen zajistit a na požádání objednatele, či příslušných orgánů st. správy doložit.
- 5 Dodavatel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré platné ČSN – EN, bezpečnostní předpisy, veškeré platné zákony a jejich prováděcí vyhlášky, které se týkají jeho činnosti. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady dodavatel.
- 6 Dodavatel je povinen dodržovat veškeré platné předpisy o bezpečnosti práce, ochraně zdraví ve smyslu vyhlášky ČÚBP a ČBÚ č. 324/1990 Sb.
- 7 Dodavatel se zavazuje ke spolupráci s objednatelem v případě vzniku nestandardních situací, které tato smlouva nezajišťuje a dále ke konzultacím s objednatelem při plánování upgradů a rozšiřování systému.
- 8 V případě pravidelných prohlídek je dodavatel povinen oznámit nástup písemně a to min. 10- deset pracovních dnů předem objednateli. Za periodicitu prohlídek zodpovídá dodavatel.
- 9 V případě provádění činností pomocí subdodavatele odpovídá dodavatel stejně, jako kdyby činnosti prováděl sám.
- 10 Dodavatel se zavazuje odstranit a v souladu s příslušnými právními předpisy na své náklady zlikvidovat veškerý odpad, který při jeho činnosti vznikne. Cena za likvidaci tohoto odpadu je již zahrnuta v ceně za činnosti dle této smlouvy.
- 11 Pokud budou činnosti provedené zhotovitelem vykazovat vady, je zhotovitel povinen zahájit bezplatné práce na odstranění vady ihned.
- 12 Dodavatel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli nebo třetí osobě v důsledku porušení této smlouvy či obecně závazných právních předpisů zhotovitelem nebo jeho dodavateli či subdodavateli.

VI. Ceny

- 1 Objednatel nakupuje u dodavatele služby za ceny stanovené **dle přílohy č.1.** Pokud se jedná o službu, jejíž cena není uvedena v příloze, bude po dohodě s objednatelem uplatněna smluvní cena nejvíce odpovídající svým charakterem některé z prací uvedených v **příloze č.1.**

VII. Platební podmínky

- 1 Platba za služby se uskutečňuje bankovním převodem na účet dodavatele na základě daňového dokladu se splatností 30 dnů od doručení objednateli na korespondenční adresu, nebo email fakturace@mks-holesov.cz.
- 2 Datem uhrazení zákazníka se rozumí den připsání platby za služby na účet dodavatele.

VIII. Sankce

- 1 V případě, že dodavatel nedodrží stanovenou dobu odezvy označenou objednatelem dle čl. IV.2. této smlouvy, bude objednateli účtována sleva z ceny periodických prohlídek ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ, viz.příloha č.1. Toto platí pouze při doložitelném oznámení incidentu, tj. e-mailem – pavel.podsednicek@elpoled.cz
- 2 V případě prodlení objednatele s platbou faktury za služby může dodavatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3 Objednatel i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí prokazatelně vznikla porušením mlčenlivosti. Porušením tohoto bodu se považuje za závažné porušení této smlouvy.
- 4 Jestliže dodavatel některé z činností dle této smlouvy neprovede, nebo je neprovede bez upozornění v předem dohodnutý termín, může objednatel:
 - a) zadat provedení činností třetí osobě a účtovat případné dodatečné náklady dodavateli
 - b) okamžitě písemně odstoupit od smlouvy, pokud byla předtím zaslána upomínka
 - c) vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši částky za neprovedenou činnost dle přílohy č.2 této smlouvy. Uplatnění práva na smluvní pokutu nebrání zároveň použití písm. a), tj. zadání provedení činnosti třetí osobě na náklady zhotovitele.

IX. Záruky

- 1 Záruční podmínky na servisovanou část díla se řídí smlouvou o dílo. Dodavatel ručí v plné výši za závady a škody vzniklé svou činností dle této smlouvy a odstranění takto vzniklých závad je řešeno s prioritou kritickou.

X. Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva se uzavírá ~~na dobu určitou~~ a to na dobu neurčitou od data: 1.11.2022.
- 2 Ukončit smluvní vztah je možné:
 - a) dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí (i bez udání důvodu) doručenou druhé smluvní straně s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhou stranou.
- 3 Ukončením smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
- 4 Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 5 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.
- 6 V případě, že by byla některá smluvní ustanovení vyplývající z této smlouvy právně neúčinná, zůstávají tímto ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se zavazují, že neúčinná ustanovení nahradí takovými, která budou hospodářsky a technicky rovnocenná.
- 7 Smluvní vztahy se řídí Občanským zákoníkem a předpisy s ním souvisejícími.
- 8 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a jeden zákazník.

V Holešově dne 1.11.2022

V HOLEŠOV dne 1.11.2022

Ceny za zboží a služby

1. Pravidelné kontrolní funkční prohlídky

Cena za pravidelnou kontrolní prohlídku a funkční zkoušku systémů jejichž rozsah je stanoven v příloze č.2, je dána součtem provedených činností za dané období, splatné po provedení funkčních prohlídek.

2. Pravidelné kontrolní revize a zkoušky

Cena za pravidelné revize a zkoušky systémů jejichž rozsah je stanoven v příloze č.2, je dána součtem provedených činností za dané období, splatné po provedení funkčních prohlídek.

3. Pravidelné revize přenosných spotřebičů

Cena za pravidelnou revizní prohlídku elektrospotřebičů je stanovena v příloze č.2 a tj. ceny jsou uvedeny za jednotlivý spotřebič, celková cena bude určena celkovým počtem a skupinou jednotlivých revidovaných spotřebičů.

4. Hodinové sazby

Hodinová sazba bude účtována v případě objednání služby, kdy při jeho odstranění bude zjištěno, že její vyžádání nevzniklo vinou dodávaného zařízení nebo je dána požadavkem zákazníka na změnu konfigurace dané technologie dle bodu 1. této smlouvy..

Hodinová sazba základní (instalační práce, trasování...)	250,-Kč/hod
Hodinová práce kvalifikované práce (kompletace, diagnostika,)	350,-Kč/hod
Konfigurace, programování inteligentního systému	650,-Kč/hod
Poradenská činnost	po dobu platnosti smlouvy zdarma
Cestovné	12,- Kč/km

5. Výkony a služby spojené s pravidelnou kontrolní činností

Součástí ceny Servisní smlouvy jsou pouze výkony nutné na přímé provedení revizí, nebo odstranění závad na jednotlivých systémech /technici/ a neobsahují tedy cenu výkonů případných třetích osob (např. zástupce objednatele, přítomnost zpracovatele PBR, zástupce HZS, techniky ovládaných zařízení....) při provádění revizní a servisní činnosti.

Příloha č.2 k servisní smlouvě č.: 2022/010

Soupis revidovaných objektů

a) Zámek Holešov			
<i>název</i>	<i>Cena za kpl.</i>	<i>Četnost revizí/ kontrol</i>	
1) Revize silnoproudé elektroinstalace			
Elektroinstalace zámku	36 000,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace Salla Terena	5 000,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace Restaurace	10 000,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace Rozvodna RH	8 000,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace Městská policie	6 000,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace New Drive club	7 000,-Kč	1 za 2 roky	
Hromosvod a uzemnění	22 300,-Kč	1 za 2 roky	
Nouzové osvětlení	4 500,-Kč	1 za 2 roky	
2) Funkční zkoušky			
Nouzové osvětlení	5 000,-Kč	1x ročně	
UPS	4 500,-Kč	1x ročně	
Inels	4 000,-Kč	1x ročně	
3) Funkční prohlídky			
Elektroinstalace celý objekt	12 000,-Kč	1 za 2 roky	
Hromosvod a uzemnění	8 000,-Kč	1 za 2 roky	
b) Kino Svět Holešov			
Elektroinstalace včetně nouzového osvětlení	13 170,-Kč	1 za 2 roky	
Elektroinstalace kavárny	2 540,-Kč	1 za 2 roky	
Hromosvod a uzemnění	2 870,-Kč	1 za 2 roky	
Funkční zkouška nouzového osvětlení	1 500,-Kč	1x ročně	
c) Městská knihovna Holešov			
Elektroinstalace včetně nouzového osvětlení	12 770,-Kč	1 za 5 let	
Hromosvod a uzemnění	3 870,-Kč	1 za 4 roky	
Funkční zkouška nouzového osvětlení	1 900,-Kč	1x ročně	
d) Hvězdárna			
Elektroinstalace	3 280,-Kč	1 za 5 let	
Hromosvod a uzemnění	1 890,-Kč	1 za 4 roky	
e) Zemanova kovárna			
Elektroinstalace	3 410,-Kč	1 za 5 let	
Hromosvod a uzemnění	1 890,-Kč	1 za 4 roky	
f) Šachova synagoga			
Elektroinstalace	4 760,-Kč	1 za 5 let	
Hromosvod a uzemnění	2 870,-Kč	1 za 4 roky	
název	cena ks	Četnost kontrol	Četnost revizí
• Revize elektrospotřebičů			
Revize svářeček a svař. agregátů	136	Dle skupiny užívání	
Revize el.přenosného nářadí třídy I	68,3	Dle skupiny užívání	
Revize el.přenosného nářadí třídy II	59,1	Dle skupiny užívání	
Revize el.přenosného nářadí třídy III	44,8	Dle skupiny užívání	
Skupina A - Před vydáním provozovateli nebo uživateli a dále podle skupiny jejich užívání.			
Skupina B - Revize elektrospotřebičů jsou prováděny v rozmezí - 1x3 až 1x6 měsíců.			
Skupina C - Revize elektrospotřebičů jsou prováděny v rozmezí - 1x6 až 1x24 měsíců.			
Skupina D - Revize elektrospotřebičů jsou prováděny v rozmezí - 1x12 až 1x24 měsíců.			
Skupina E - Revize elektrospotřebičů jsou prováděny v rozmezí - 1x12 až 1x24 měsíců.			

Zákaznické číslo : Servisní sml.č.:	Hlášení poruch	
ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Adresa provozovny, kde se porucha nachází: (vyplňujete pokud není shodná s adresou zákazníka)		Datum, kdy byla porucha zjištěna:
Priorita poruchy: zakroužkujte		
Kritická	Priorita č.1 Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému odběratele	
Běžná	Priorita č.2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost IS	
Kontrolní	Priorita č.3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu	
POPIS ZÁVADY		
		
IDENTIFIKACE		
Zá vadu nahlásil : (hůlkové příjmení, podpis, razítko)	Za dodavatele potvrzení příjmu (hůlkové příjmení, podpis):	
	Potvrzeno (hodina, způsob potvrzení příjmu):	
	Datum, hodina:	
	Způsob:	TELEFONEM E-MAILEM

REGISTR RIZIK ZHOTOVITELE V OBLASTI BOZP

Popis rizika	Eliminace rizika
Práce ve výškách - žebříky přenosné	
Pád žebříku po ztrátě stability. Nebezpečí úrazu či poškození majetku.	Objednatel poučí své zaměstnance, tak aby se nepohybovali v pracovním prostoru žebříku popř. koordinovali pohyb se zaměstnanci zhotovitele.
Pád nářadí či montovaného zařízení. Nebezpečí úrazu či poškození majetku.	Objednatel poučí své zaměstnance, tak aby se nepohybovali v pracovním prostoru žebříku popř. koordinovali pohyb se zaměstnanci zhotovitele.
Ruční nářadí (kladiva, sekáče, šroubováky, apod.)	
Zasažení zaměstnance objednatel nářadím pracovníka zhotovitele. Nebezpečí úrazu.	Objednatel poučí své zaměstnance, tak aby se nepohybovali v pracovním prostoru popř. koordinovali pohyb se zaměstnanci zhotovitele.
Úrazy s následným poškozením zraku – odlétající kovové úlomky (např. kladivo +sekáč, vrtání, broušení).	Objednatel poučí své zaměstnance, tak aby se nepohybovali v pracovním prostoru popř. koordinovali pohyb se zaměstnanci zhotovitele.
Elektrické zařízení – rozvaděče	
Vypnutí el. zařízení objednatel z důvodu údržby. Nebezpečí úrazu, poškození zdraví či majetku.	Objednatel si se zhotovitelem dohodnou postup prací před vypnutím. Např. max. doba vypnutí, krizový scénář v případě, že zařízení nepůjde opětovně zapnout.
Neočekávané vypnutí el. zařízení z důvodu havárie (zkrat, přetížení, špatný technický stav). Nebezpečí úrazu, poškození zdraví či majetku.	Objednatel je povinen si se zhotovitelem dohodnou postup při havárii - výpadku el. energie.
Zapnutí el. zařízení objednatel z důvodu údržby. Nebezpečí úrazu, poškození zdraví či majetku.	objednatel zajistí, že na zařízení nepracuje ještě někdo jiný
Neočekávané zapnutí el. zařízení z důvodu havárie (spuštění návaznosti EPS, požární ventilátory ap.). Nebezpečí úrazu, poškození zdraví či majetku.	objednatel zajistí, že na zařízení nepracuje ještě někdo jiný; např. EPS může otevřít únikové východy, zavolat hasiče, zablokovat výtahy, spustit požární ventilátory