

Smlouva o zajištění zájezdu

I. Smluvní strany

Pořadatel zájezdu:

Cestovní kancelář: **ABC TOURS spol. s r o.**

Sídlo: **Velká Michalská 5, ZNOJMO 669 02**

Telefon: xxxxxxxx
Fax: xxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxx

www stránky: xxxxxxxx

Zastoupená: *Denisou Morović, jednatelem*

Bankovní spojení: xxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxx

IČO: 60701986

DIČ: CZ 60701986

Plátce DPH: ano

Právní status: *společnost s ručením omezením*

(dále jen dodavatel)

Obchodní partner:

Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Šumperk, Gen. Krátkého 1

787 29 Šumperk, Gen. Krátkého 1, zastoupená ředitelem Ing. Petrem Vepřkem,

IČO: 00843 113, DIČ CZ00843113

(dále jen odběratel)

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění poznávacího zájezdu „Projektový týden Itálie“ v termínu 21.-25.6.17 pro 17 platících studentů a 2 pedagogické dozory zdarma.

Cena zájezdu za osobu: 5 170,- Kč včetně DPH. Celková cena zájezdu za 17 platících studentů činí 87.890,- Kč včetně DPH. Pedagogický dozor – 2 osoby – zdarma.

Za uvedenou cenu se dodavatel zavazuje poskytnout následující služby:

- dopravu luxusním autobusem (WC s umyvadlem, polohovací sedadla, klimatizace, DVD, bufet s teplými i studenými nápoji, GPS)
- služby profesionálního průvodce

- 2x ubytování v třílůžkových a čtyřlůžkových mobil - homech
- 1x ranní občerstvení v autobusu vč. teplého nápoje
- 2x snídaně v místě ubytování

- pojištění CK pro případ úpadku

- 2 osoby zdarma (pedagogický dozor na základě darovací smlouvy)

- rozšířené pojištění pro 17 studentů a 2 pedagogy (pojištění zahrnuje storno, léčebné výlohy, úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu)

- dodržení programu, viz. příloha
- dodržení všeobecných podmínek, viz. příloha

III. Platební podmínky

Platební podmínky byly dohodnuty následovně:

- úhrada celé částky ve výši 87.890,- do 25.5.2017 na základě vystavené faktury pořadatelem zájezdu

IV. Garanční podmínky

Pro účast na zájezdech CK ABC Tours platí připojené všeobecné podmínky pro cestující, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

- tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran
- smlouvu je možné změnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě za písemného souhlasu obou smluvních stran
- vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku
- smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sjednána za oboustranně výhodných podmínek a je výrazem shodné vůle obou níže uvedených stran. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

1. *Všeobecné podmínky*
2. *Program zájezdu*
3. *Certifikát pojištění CK*
4. *Výpis z obchodního rejstříku*

Ve Znojmě dne 2.5.2017

V Šumperku dne 28.4.2017

.....
CK ABC Tours
Morović Denisa
ředitelka CK ABC Tours

.....
Ing. Petr Vepřek
ředitel školy

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTI ABC TOURS SPOL. S R. O.

Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti, rozsahu a kvality služeb zahrnutých do cen zájezdu cestovní kancelář ABC Tours spol. s r. o. -ICO 60701986 (dále jen Všeobecné podmínky prodeje). Následující Všeobecné podmínky prodeje platí pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu pořádané cestovní kanceláří ABC Tours spol. s r. o. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek prodeje je „Reklamační rád“. Zákazník je povinen seznámit se s informacemi, které CK ABC Tours spol. s r. o. k danému typu zájezdu poskytuje. Níže uvedené Všeobecné podmínky a Reklamační rád prodeje jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu mezi zákazníkem a CK ABC Tours spol. s r. o.

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU
Zákazník obdrží návrh Smlouvy o zájezdu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle do CK ABC Tours spol. s r. o. a uhradí zálohu na účet CK ABC Tours spol. s r. o. do termínu platnosti rezervace. Smluvní vztah mezi CK ABC Tours spol. s r. o. a zákazníkem vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu, úhradou zálohy či celé částky zákazníkem na účet CK ABC Tours spol. s r. o. a jejího potvrzení ze strany CK ABC Tours spol. s r. o. Tímto okamžikem nabývá Smlouva o zájezdu platnosti i účinnosti. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami prodeje, jakož i s Důležitými informacemi, uznává je a souhlasí s nimi. CK ABC Tours spol. s r. o. poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení, osoby mladší 15 let mohou užívat služeb v doprovodu osoby starší 18 let a osoby starší 15 let a mladší 18 let s písemným souhlasem svého zákonného zástupce. Katalogy zájezdu jsou vydávány ve velkém předstihu. CK ABC Tours spol. s r. o. si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením Smlouvy o zájezdu změny údajů uvedených v katalogu zájezdu. V případě, kdy se údaje na Smlouvě o zájezdu a v katalogu odlišují, jsou závaznými údaje uvedené na Smlouvě o zájezdu, potvrzené ze strany CK ABC Tours spol. s r. o.

II. CENOVÉ PODMÍNKY

Konečnou cenou zájezdu se rozumí cena, která je uvedena na Smlouvě o zájezdu a kterou potvrdí CK ABC Tours spol. s r. o. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK ABC Tours spol. s r. o. na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Obsah cen je uveden u nabídky jednotlivých služeb. Ceny obsahují DPH. CK ABC Tours spol. s r. o. má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen v katalogu nebo ve Smlouvě o zájezdu došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb, spojených s dopravou, např. letištních, palivových, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v konečné ceně zájezdu, nebo kdy došlo ke změně směnného kurzu české koruny vůči EUR, USD, použitého pro stanovení konečné ceny zájezdu, a to o více než 10 %. Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu: a) při zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot o částku, která odpovídá podílu, který připadne na jednoho zákazníka, když se celkové zvýšení ceny z tohoto důvodu dělí celkovým počtem zákazníků tohoto zájezdu. b) při zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních, palivových, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu. c) při zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo jiné formě nabídky zájezdu. Takto upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem konečné ceny sjednané v Smlouvě o zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny odešle CK ABC Tours spol. s r. o. zákazníkovi nejpozději 21 dnu před zahájením zájezdu. Je-li CK ABC Tours spol. s r. o. nucena vnějšími okolnostmi zvýšit konečnou cenu zájezdu v jiných než výše uvedených případech, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu. Nesouhlasí-li zákazník se změnou Smlouvy o zájezdu, má právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnu od okamžiku, kdy mu byla navržena změna Smlouvy o zájezdu. Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy o zájezdu v určené lhůtě platí, že se

změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí. Náklady CK ABC Tours spol. s r. o. na vedlejší služby, které nejsou obsahem ceny, jako např. telefonické, e-mailové či faxové vyžádání služeb v zahraničí, rezervace a telefonické či elektronické dotazy do zahraničí i v tuzemsku, o které zákazník CK ABC Tours spol. s r. o. požádá, hradí zákazník a budou účtovány odděleně od sjednané ceny zájezdu jako jednorázový poplatek. Případné slevy, vyhlášené CK ABC Tours spol. s r. o. po datu uzavření Smlouvy o zájezdu mezi CK ABC Tours spol. s r. o. a zákazníkem, nezakládají zákazníkovi právo žádat dodatečné poskytnutí zlevněné ceny.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY CK ABC TOURS SPOL. S R. O.
má právo a zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník má povinnost uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím. Zákazník je povinen uhradit při uzavření Smlouvy o zájezdu minimální zálohu ve výši 50 % z ceny zájezdu, případně jinou částku stanovenou CK ABC Tours spol. s r. o. Neučiní-li tak zákazník do data sjednaného ve Smlouvě o zájezdu, má CK ABC Tours spol. s r. o. právo od smlouvy odstoupit a zákazník je povinen zaplatit odpůdné ve výši 50% z ceny zájezdu. Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, je povinen zákazník uhradit nejpozději 30 dnu před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě o zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30dnu před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu. Při placení složenkou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy CK ABC Tours spol. s r. o. obdrží potvrzení o zaplacení. Při placení fakturou nebo bezhotovostním převodem se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na účet CK ABC Tours spol. s r. o. připsána požadovaná částka. Při platbě zálohy či celkové částky za zájezd fakturou bude od zákazníka současně požadováno složení zálohy ve výši 1000 Kč za každou osobu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu. O tuto částku bude po zaplacení faktury snižován požadovaný doplatek do celkové ceny zájezdu. Při vzniku přeplatku bude tento rozdíl vrácen zákazníkovi. V případě úhrady zájezdu v termínu kratším než 14 dní před nástupem k čerpání služeb je zákazník povinen tuto úhradu provést hotovostním vkladem na účet CK ABC Tours spol. s r. o. nebo hotově v kanceláři CK ABC Tours spol. s r. o. V případě nedodržení termínu zaplacení

ceny zájezdu zákazníkem má CK ABC Tours spol. s r. o. právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit s tím, že zákazník je povinen uhradit odpustné dle článku VI. Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu uvedeném ve Smlouvě o zájezdu nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu a čerpat služby. Doklad pro ubytování a čerpání dalších služeb (Voucher) bude zásadně zákazníkovi předán až po plné úhradě celkové ceny zájezdu. Odstoupí-li zákazník (fyzická osoba)dle shora od Smlouvy o zájezdu, na který zákazník (fyzická osoba) obdržel příspěvek od zaměstnavatele a zaměstnavatel uhradil finanční částku na účet CK ABC Tours spol. s r. o., vrátí CK ABC Tours spol. s r. o. příslušnou částku zaměstnavateli po odečtení odpustného.

IV. ZMENY SLUŽEB, ZMENY PROGRAMU, Odstoupení od Smlouvy o zájezdu a zrušení zájezdu

Pokud nastanou závažné okolnosti, které CK ABC Tours spol. s r. o. brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek Smlouvy o zájezdu, mající charakter okolností vyšší moci, je CK ABC Tours spol. s r. o. oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu a zájezd kdykoliv zrušit. V případě zrušení zájezdu z důvodu vyšší moci (např. živelné pohromy, válka, povstání, stávky, zásah státní moci, teroristické útoky, vyhlášený stav nebezpečí, jiné zdraví a život ohrožující důvody) před zahájením zájezdu má zákazník právo na převod zaplacené ceny nebo zálohy na úhradu ceny náhradního plnění, případně na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, bez jakéhokoliv odpustného. V tomto případě nedochází k zániku Smlouvy o zájezdu, nýbrž se mění podmínky Smlouvy o zájezdu tak, že CK ABC Tours spol. s r. o. je povinna sdělit zrušení zájezdu zákazníkovi bez zbytečného odkladu spolu s nabídkou možnosti využití náhradního zájezdu (tj. zájezdu do stejné destinace, ale v jiném termínu, případně zájezdu do jiné destinace, kterou CK ABC Tours spol. s r. o. zajišťuje). Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnu od doručení oznámení o zrušení zájezdu spolu s nabídkou možnosti využití náhradního zájezdu, platí, že s nabídkou náhradního zájezdu souhlasí. Termín náhradního zájezdu do stejné destinace, případně výběr zájezdu do jiné destinace, kterou CK ABC Tours spol. s r. o. zajišťuje, sdělí zákazník na výzvu CK ABC Tours

spol. s r. o. Potvrdí-li CK ABC Tours spol. s r. o. náhradní zájezd a vybral-li si zákazník náhradní zájezd, jehož cena je vyšší než cena původního zájezdu, je zákazník povinen zaplatit doplatek ceny zájezdu ve lhůtě určené v potvrzení zájezdu. Při porušení tohoto závazku má CK ABC Tours spol. s r. o. právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit. Potvrdí-li CK ABC Tours spol. s r. o. náhradní zájezd a vybral-li si zákazník náhradní zájezd, jehož cena je nižší než cena původního zájezdu, je CK ABC Tours spol. s r. o. povinna snížit doplatek celkové ceny zájezdu, pokud nebyl zákazník dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně zájezdu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu zájezdu. Došlo-li k zrušení zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci (např. živelné pohromy, válka, povstání, stávky, zásah státní moci, teroristické útoky, vyhlášený stav nebezpečí, jiné zdraví a život ohrožující důvody) po zahájení zájezdu, je CK ABC Tours spol. s r. o. povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujícího zpět, přičemž má CK ABC Tours spol. s r. o. právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V takovém případě má zákazník právo na převod zaplacené ceny ponížené o úhradu dosud poskytnutých služeb na úhradu ceny náhradního plnění, případně na vrácení zaplacené ceny ponížené o úhradu dosud poskytnutých služeb, bez jakéhokoliv odpustného. V tomto případě nedochází k zániku Smlouvy o zájezdu, nýbrž se mění podmínky Smlouvy o zájezdu tak, že CK ABC Tours spol. s r. o. bez zbytečného odkladu po dopravení zákazníku zpět nabídne zákazníkům možnost využití náhradního zájezdu (tj. zájezdu do stejné destinace, ale v jiném termínu, případně zájezdu do jiné destinace, kterou CK ABC Tours spol. s r. o. zajišťuje) s tím, že zákazník zaplacená cena ponížená o úhradu dosud poskytnutých služeb se převede na úhradu ceny náhradního zájezdu. Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnu od doručení nabídky možnosti využití náhradního zájezdu, platí, že s nabídkou náhradního zájezdu souhlasí. Termín náhradního zájezdu do stejné destinace, případně výběr zájezdu do jiné destinace, kterou CK ABC Tours spol. s r. o. zajišťuje, sdělí zákazník CK ABC Tours spol. s r. o. na výzvu CK ABC Tours spol. s r. o. Potvrdí-li CK ABC Tours spol. s r. o. náhradní zájezd a vybral-li si zákazník náhradní zájezd, jehož cena je vyšší než cena původního zájezdu, je zákazník povinen zaplatit

doplatek ceny zájezdu ve lhůtě určené v potvrzení zájezdu. Při porušení tohoto závazku má CK ABC Tours spol. s r. o. právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit. Potvrdí-li CK ABC Tours spol. s r. o. náhradní zájezd a vybral-li si zákazník náhradní zájezd, jehož cena je nižší než cena původního zájezdu, je CK ABC Tours spol. s r. o. povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně zájezdu. CK ABC Tours spol. s r. o. neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkům v případě zrušení zájezdu z důvodu vyšší moci. Pokud nastanou okolnosti, které CK ABC Tours spol. s r. o. brání dodržet program podle sjednaných podmínek Smlouvy o zájezdu a má možnost nebo byla nucena provést jejich změnu, je CK ABC Tours spol. s r. o. povinna takovéto změny sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník má právo v případě neakceptace změn Smlouvy o zájezdu na odstoupení od Smlouvy o zájezdu. V tomto případě má právo na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, bez jakéhokoliv odpustného. Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnu od doručení návrhu změn smlouvy o zájezdu, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK ABC Tours spol. s r. o. si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu zákazníků u zájezdu s dopravou, organizovanou CK ABC Tours spol. s r. o., a to: a) 35-ti osob platicích plnou katalogovou cenu přepravy u autobusu do 46 míst, b) 50-ti osob platicích plnou katalogovou cenu přepravy u autobusu do 64 míst. U ostatních zájezdu si CK ABC Tours spol. s r. o. vyhrazuje právo zrušit zájezd, pokud nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, uvedeného v katalogu nebo ve Smlouvě o zájezdu. O zrušení zájezdu je CK ABC Tours spol. s r. o. povinna informovat zákazníka nejpozději 7 dnu před zahájením zájezdu nebo čerpáním zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. Došlo-li k nesplnění programu nebo některých služeb z viny CK ABC Tours spol. s r. o. v průběhu pobytu, má zákazník právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb mimo nároku, uvedených v článku VIII. CK ABC Tours spol. s r. o. si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, nástupního místa, a to v případě nedosažení minimálního

počtu 10 účastníků z daného nástupního místa. V tomto případě přebírá na sebe CK ABC Tours spol. s r. o. náklady na autobusovou jízdenku či vlakovou jízdenku 2. třídy do nového nejbližšího možného místa nástupu či výstupu, které CK ABC Tours spol. s r. o. zákazníkovi oznámí obratem při vzniku této změny. V případě, že klient chce do náhradního nástupního místa využít vlastní osobní automobil, pak má nárok na proplacení pohonných hmot pouze do výše hodnoty autobusových jízdenek nebo vlakových jízdenek 2. třídy. Dále si CK ABC Tours spol. s r. o. vyhrazuje právo na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu, nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK ABC Tours spol. s r. o. nemohla ovlivnit. CK ABC Tours spol. s r. o. nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. Zákazníci berou na vědomí, že první a poslední den programu jsou určeny především k zajištění dopravy a nejsou považovány za plnohodnotný rekreační pobyt. CK ABC Tours spol. s r. o. neodpovídá za případné zpoždění z technických důvodů, nepřízně počasí, přetížení komunikace, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci. Zákazník bere na vědomí možnost vzniku zpoždění při plánování navazujících spojů, obchodních termínů či dovolené. CK ABC Tours spol. s r. o. neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zpoždění. CK ABC Tours spol. s r. o. rovněž nepřebírá odpovědnost za zrušení zájezdu a za změny programu zájezdu, trasy a služeb z důvodu zásahu vyšší moci. V tomto případě může CK ABC Tours spol. s r. o. zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi.

V. ZMĚNA SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

1. Změna termínu zájezdu, změna místa zájezdu, změna typu ubytování, změna druhu dopravy. Změna termínu zájezdu nebo místa zájezdu nebo typu ubytování nebo druhu dopravy ve Smlouvě o zájezdu na základě písemného požadavku zákazníka bude ze strany CK ABC Tours spol. s r. o. provedena, pokud jsou reálné podmínky pro tuto změnu. Požadavky

zákazníka na změnu Smlouvy o zájezdu jsou platné až po písemném potvrzení CK ABC Tours spol. s r. o. Za změnu termínu zájezdu, změnu místa zájezdu, ve Smlouvě o zájezdu ze strany zákazníka je zákazník povinen uhradit částku 400 Kč za každou změnu, pokud provede zákazník tuto změnu v době 60 a více dní před zahájením čerpání služeb. Pokud je změna termínu zájezdu, změna místa zájezdu nebo změna typu ubytování provedena ze strany zákazníka ve Smlouvě o zájezdu v době 29 a méně dní před zahájením čerpání služeb, je tato změna považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka dle bodu VI. s povinností hradit odstupné tam uvedené. Výše uvedené vyplývá z přísných podmínek pro změny a storna ze strany ubytovacích zařízení. Při určení počtu dnu při změně se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo k doručení oznámení do CK ABC Tours spol. s r. o. o změně. Do počtu dnu se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba (odjezd či nástup na zájezd, pobyt). 2. Změnu jména a jiných osobních údajů, změnu adresy zákazníka či jméno osoby (náhradník), která se místo něho zájezdu zúčastní, musí Zákazník písemně oznámit CK ABC Tours spol. s r. o. Dnem prokazaného doručení oznámení do CK ABC Tours spol. s r. o. v níže uvedené lhůtě se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu a splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Za změnu osoby ve Smlouvě o zájezdu ze strany zákazníka je zákazník povinen uhradit částku 400 Kč za každou změnu. 3. Změna počtu osob na Smlouvě o zájezdu: a) Provede-li storno 1 osoba ve dvoulůžkovém nebo více lůžkovém pokoji, je povinna zaplatit zbývající osoba/osoby příplatek za jednolůžkový pokoj nebo doplatit neobsazené lůžka. Pokud tento příplatek nebude uhrazen, tyto osoby nesplňují podmínky pro vystavení ubytovacího poukazu - Voucheru a nemohou jí být poskytnuty služby ze strany CK ABC Tours spol. s r. o. B) případě, že zákazník zakoupí celý apartmán a jedna nebo více osob v apartmánu provede storno, jsou zbývající osoby ve Smlouvě o zájezdu povinny doplatit ve stanoveném termínu rozdíl do původní ceny apartmánu. Pokud tak zákazník neučiní, má CK ABC Tours spol. s r. o. právo na odstoupení od Smlouvy o zájezdu pro porušení povinností ze

Smlouvy o zájezdu zákazníkem s tím, že mu vznikne nárok na odstupné uvedené v článku VI.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK ABC Tours spol. s r. o. stornovat zájezd). Toto odstoupení je povinen učinit zákazník písemně, přičemž storno účasti na zájezdu je CK ABC Tours spol. s r. o. akceptováno v případě, že je podepsáno zákazníkem, který svou účast na zájezdu stornuje nebo je jejím oprávněným zástupcem. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno zájezdu) doručeno CK ABC Tours spol. s r. o. V tomto případě má CK ABC Tours spol. s r. o. právo účtovat odstupné dle těchto Všeobecných podmínek prodeje z ceny zakoupených služeb (obsah viz článek II. Cenové podmínky). Poplatky za překnihování a cestovní pojištění (viz článek V.) nejsou zahrnovány do ceny zájezdu při výpočtu odstupného. Odstupné hradí zákazník a je účtován ze strany CK ABC Tours spol. s r. o. ihned. Částka za sjednané pojištění se klientovi nevrací. CK ABC Tours spol. s r. o. má právo odečíst odstupné od složené celé nebo částečné zálohové platby. Pokud odstupné bude vyšší než úhrada zálohy zákazníkem, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl do 14 dnu od provedení doúčtování. Při odstoupení od Smlouvy o zájezdu je zákazník povinen vrátit všechny ceniny (voucher), jinak mu CK ABC Tours spol. s r. o. po odečtení příslušného stornopoplatku není povinná vrátit zbytek uhrazené částky až do doby prokazatelného nezneužití těchto cenin. Po odečtení odstupného a vrácení cenin ze strany zákazníka do CK ABC Tours spol. s r. o. obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Tato platba je prováděna přes účtárnu CK ABC Tours spol. s r. o. dekadně. Výše odstupného závisí na době, kdy CK ABC Tours spol. s r. o. obdržela požadavek zákazníka na odstoupení od smlouvy o zájezdu, a to: a) 60 a více dní před zahájením zájezdu 10% z ceny zájezdu, minimálně však 500 Kč za každou osobu na smlouvě o zájezdu b) 59 až 30 dní před zahájením zájezdu 40 % z ceny zájezdu, minimálně však 500 Kč za každou osobu na smlouvě o zájezdu c) 29 až 15 dní před zahájením zájezdu 60 % z ceny zájezdu d) 14 až 8 dní před zahájením zájezdu 80 % z ceny

zájezdu E) 7 dní a méně před zahájením zájezdu 100 % z ceny zájezdu. Výše uvedené vyplývá z přísných podmínek pro změny a storna ze strany ubytovacích zařízení. Při určení počtu dnu pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo k doručení oznámení do CK ABC Tours spol. s r. o. o odstoupení od smlouvy o zájezdu. Do počtu dnu se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba (odjezd či nástup na zájezd, pobyt). V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb v místě ubytování v den uvedený na voucheru nebo zmešká odjezd zájezdu nebo musí být vyloučen ze zájezdu nebo se zájezdu nezúčastní v důsledku jím dodaných nesprávných nebo neúplných údajů ve smlouvě o zájezdu, nedodržení celních, pasových, devizových nebo jiných předpisů, nemá nárok na vrácení zaplacené finanční částky. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu na základě svého přání zruší část zájezdu nebo svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na vrácení peněz za nevyčerpané služby. Stornuje-li zákazník účast na zájezdu před jeho zahájením a má sjednané pojištění zájezdu včetně storna zájezdu, může uplatnit u pojišťovny nárok na úhradu části odstupného účtovaného ze strany CK ABC Tours spol. s r. o. Zrušení účasti na zájezdu je povinen pojištěný nebo oprávněná osoba (ve smyslu Občanského zákoníku) prokazatelně oznámit CK ABC Tours spol. s r. o. nejpozději následující pracovní den po dni, kdy nastala neschopnost zákazníka zúčastnit se zájezdu CK ABC Tours spol. s r. o. Tento nárok může uplatnit u pojišťovny ve smyslu podmínek pojišťovny pro pojištění storna zájezdu. Podmínky pro pojištění nákladů v souvislosti s odstoupením od smlouvy o zájezdu obdrží zákazník při uzavření smlouvy o zájezdu a Pojistné smlouvy.

VII. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY

Zvláštními službami jsou ty služby, které nejsou součástí ceny. Tyto služby platí zákazník vždy zvlášť. Zákazník je povinen své požadavky na zvláštní služby uvést při uzavření smlouvy o zájezdu a tyto je povinen uhradit současně při úhradě zálohy nebo celé ceny zájezdu. O zajištění zvláštní služby v průběhu cesty nebo pobytu může zákazník požádat v mimořádných případech průvodce (delegáta, průvodce), který se pokusí tyto zvláštní služby zprostředkovat. Úhradu v

takových případech provede zákazník přímo dodavateli služby v příslušné měně. Za zajištění této služby je CK ABC Tours spol. s r. o. oprávněna účtovat poplatek 10 % z ceny služeb v přepočtu na Kč. CK ABC Tours spol. s r. o. neručí za sníženou úroveň cizích služeb u takových akcí, které si zákazník zajišťuje na místě u delegáta či průvodce, hotelu či jiné organizace.

VIII. POJIŠTĚNÍ

Ceny zájezdu CK ABC Tours spol. s r. o. zahrnují povinné smluvní pojištění CK ABC Tours spol. s r. o. ve smyslu platného zákona c. 159/1999 Sb. **POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY** CK ABC Tours spol. s r. o. CK ABC Tours spol. s r. o. má sjednáno povinné zákonné pojištění záruky pro případ úpadku ve smyslu platného zákona c. 159/1999 Sb., na jehož základe vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláři právo na plnění v případech, kdy CK ABC Tours spol. s r. o. z důvodu svého úpadku: a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. Ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění zákazníka CK ABC Tours spol. s r. o. jsou uvedena v dokladu pojišťovny, který obsahuje označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události a který zákazníci obdrží při uzavření Smlouvy o zájezdu. Tento doklad je platný pouze ve spojení se Smlouvou o zájezdu. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do České republiky, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly vůči CK ABC Tours spol. s r. o. v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí u pojištění záruky pro případ úpadku CK ABC Tours spol. s r. o. na pojišťovnu,

a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Povinné smluvní pojištění CK ABC Tours spol. s r. o. se vztahuje na zájezdy definované zákonem c. 159/1999 Sb. v platném znění. Součástí zájezdu není cestovní pojištění zákazníka. Zákazník má možnost uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím CK ABC Tours spol. s r. o., které mimo jiné zahrnuje i pojištění storna zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije možnost uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím CK ABC Tours spol. s r. o., nese při nastalé pojistné události sám plnou odpovědnost, náklady a rizika s tím související.

IX. CESTOVNÍ DOKLADY

Zákazník odpovídá za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. K povinnostem zákazníka patří předložit CK ABC Tours spol. s r. o. souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu. V případě, že zákazník nemá platný cestovní doklad a zákazník se z tohoto důvodu nemůže zájezdu se účastnit, nejde o překážku na straně CK ABC Tours spol. s r. o. a zákazníkovi v případě nečerpání zájezdu nevzniká nárok na vrácení záloh ani konečné ceny zájezdu. V případě, že ještě nebyla celá cena zájezdu zákazníkům uhrazena, je zákazník povinen ji uhradit. Zákazníci, kteří si zajišťují vlastní dopravu, odpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zelená karta, mezinárodní řidičský průkaz apod.).

X. DODRŽOVÁNÍ CELNÍCH, DEVIZOVÝCH A OSTATNÍCH PŘEDPISŮ

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky, tranzitní a navštívené země. CK ABC Tours spol. s r. o. zákazníkům nezajišťuje vyřízení potřebných vízových a devizových formalit. Povinnost vyřídit si potřebné vízové a devizové formality je na straně zákazníka. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy České republiky, tranzitní a navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

XI. REKLAMACE

Nároky na reklamace je povinen zákazník uplatnit u CK ABC Tours spol. s r. o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu. Způsob uplatnění a vyřízení reklamace viz. Reklamační rád CK ABC Tours spol. s r. o., který je nedílnou součástí Všeobecných podmínek prodeje. V případě, že nebyla reklamační vyřešena v celém rozsahu ihned, sepíše delegát v daném pobytovém místě, resp. pověřený zástupce CK ABC Tours spol. s r. o., zápis o reklamaci - reklamační protokol.

XII. ZDRAVOTNÍ NÁLEŽITOSTI
Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladu za lékařské zákroky a léčení v zahraničí.

XIII. ZAVAZADLA

V autobusové dopravě zajišťované CK ABC Tours spol. s r. o. je zdarma převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/osobu, v letecké dopravě do hmotnosti 15 kg/osobu (není-li v pokynech na cestu uvedeno jinak). Zavazadla s váhou přesahující limit 20 kg/osobu mohou být z přepravy vyloučena. Zákazník je povinen naložit si svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít. V případě ztráty nebo odcizení zavazadla může zákazník požádat zástupce CK ABC Tours spol. s r. o. při zjištění ztráty nebo odcizení o pomoc při vyřizování formalit v cizí zemi.

XIV. ZTRÁTA DOKLADU

V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na své vlastní náklady. Zákazník se může v tomto případě obrátit na delegáta nebo průvodce s žádostí o výpomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu. Náklady CK ABC Tours spol. s r. o. s touto pomocí spojené je povinen zákazník CK ABC Tours spol. s r. o. uhradit.

XV. UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

Kategorizaci ubytovacích objektů dle počtu hvězdiček (*) si stanovuje každá země samostatně, protože neexistuje jednotná metodika bodování. Proto může existovat značná rozdílnost v hodnocení ubytovacích zařízení oproti

zvyklostem v ČR. Z popisu je však rámcově patrné vybavení a poloha objektu. Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu užívání pokoje. Stravování je poskytováno dle norem zahraničního partnera. Odpovídá objednanému typu stravování. Objednaným stravováním se rozumí stravování v pravidelném časovém harmonogramu ubytovacího zařízení. CK ABC Tours spol. s r. o. ani ubytovací zařízení neručí za individuální programy klientů (včetně fakultativních výletů), které s těmito casy mohou kolidovat. Jakékoli dohody jsou pouze jednáním mezi klientem a vstřícností ubytovacího zařízení. V případě typu All inclusive jsou mnohdy v ceně zájezdu např. nápoje, během dne malé občerstvení, káva. Prostudujte si, prosím, pozorně přesné popisy těchto služeb. Nevýčerpá-li zákazník kteroukoliv ze zaplacených ubytovacích a stravovacích služeb, vzniká zákazníkovi nárok na vrácení odpovídající finanční částky jen v případě, že ubytovací zařízení dá zákazníkovi písemný doklad, že zákazníkem nečerpané služby nebude ubytovací zařízení účtovat CK ABC Tours spol. s r. o.

XVI. ŠKODY

Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v průběhu přepravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení. CK ABC Tours spol. s r. o. neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná nebo vznikla neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

XVII. OSTATNÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen: a) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu. b) zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.

XVIII. ZÁVERECNÁ USTANOVENÍ

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK ABC Tours spol. s r. o. více než je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu. V případě nejasností před podpisem Smlouvy o zájezdu se obraťte na

pracovníky prodeje CK ABC Tours spol. s r. o., kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Podepsáním Smlouvy o zájezdu vyslovuje zákazník jménem svým i jménem ostatních osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu souhlas s tím, aby CK ABC Tours spol. s r. o. zpracovala v souladu se zákonem c. 01/2000 Sb. dobrovolně poskytnuté osobní údaje včetně data narození. Tento souhlas je zákazníkem udělen až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK ABC Tours spol. s r. o. a dále předány Cestovní pojišťovně, pouze v případě sjednání cestovního pojištění na cesty a pobyt, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem c. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví. Úhradou platby /zálohy nebo celkové částky/ na cenu zájezdu dle podmínek pořadatele potvrzují, že jsem se prostřednictvím internetových stránek www.euvikendy.cz seznámil/a, a že souhlasím s obsahem Všeobecných podmínek užívání služeb společnosti ABC Tours spol. s r. o. a s Reklamačním řádem. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou účinné od 23.3.2016, nahrazují Všeobecné smluvní podmínky ze dne 6.1.2014 a vztahují se na zájezdy, které se uskuteční po 23.3.2016.

Podpis zákazníka, datum:

28.4.2017

REKLAMACNÍ ŘÁD cestovní kanceláře ABC Tours s.r.o. (dále jen CK ABC Tours)

1. Předmět

1.1. Tento reklamační rád upravuje způsob uplatňování nároku zákazníka vyplývajících z odpovědnosti CK ABC Tours za vady poskytnuté služby (reklamace) vč. podmínek uplatnění rozporu se smlouvou o zájezdu a jejich vyřizování.

1.2. Tento reklamační rád je nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek prodeje CK ABC Tours.

2. Uplatňování reklamací

2.1. Práva z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných cestovní kanceláře zákazník uplatňuje v provozovně CK ABC Tours, v sídle CK ABC Tours nebo u

zprostředkovatele služeb CK ABC Tours, kde reklamované služby zakoupil, případně v místě poskytované služby u průvodce, delegáta nebo u jiného CK ABC Tours pověřeného zástupce.

2.2. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost rádného a včasného vyřízení reklamace. Reklamaci může zákazník uplatnit jakoukoliv formou s uvedením data, předmětu reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.

2.3. Pokud zákazník vlastním zaviněním neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě Smlouvy o zájezdu, tj. u předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, cestovní kancelář mu slevu z ceny nepřizná.

2.4. Práva z odpovědnosti za doplňkové prodávané zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí. 2.5. Zákazník při uplatnění reklamace uvede jméno, příjmení, adresu, co je obsahem reklamace, svou reklamaci zdůvodní a podle možnosti i předmět reklamace průkazně skutkově doloží. Současně CK ABC Tours doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky, fakturu, potvrzení o platbě apod., čímž se usnadní vyřízení reklamace.

3. Vyřizování reklamací

3.1. Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti za vady služeb, které mu jsou poskytovány nebo které mu již byly poskytnuty, je průvodce zájezdu, vedoucí provozovny CK ABC Tours poskytující předmětné služby nebo jiný pověřený zástupce CK ABC Tours povinen po potřebném prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace

zákazníkem, pokud se zákazníkem nebude dohodnuta lhůta delší.

3.2. V případě ústního podání reklamace (např. v místě poskytované služby) je povinen průvodce zájezdu nebo jiný pověřený zástupce CK ABC Tours sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamace. V protokolu uvede, kdy zákazník reklamaci uplatnil, osobní údaje zákazníka, co je obsahem reklamace (předmět reklamace), jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále datum a způsob vyřízení reklamace. Jestliže zákazník předá průvodci zájezdu nebo vedoucímu provozovny nebo jinému pověřenému zástupci CK ABC Tours písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, popř. Reklamované zboží, musí být tato skutečnost v protokolu výslovně uvedena. Protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamace podepíše sepisující průvodce zájezdu nebo vedoucí provozovny nebo jiný pověřený zástupce CK ABC Tours. Zákazník obdrží jedno vyhotovení tohoto dokumentu a podpisem potvrdí souhlas s jeho obsahem a převzetí.

3.3. V případě písemných reklamačních podání platí pro jejich obsah přiměřené ustanovení odstavce 3.2. 4. Součinnost zákazníka při vyřizování reklamací 4.1. Pro zdárný průběh reklamace a její úspěšné vyřízení je vhodné, aby zákazník CK ABC Tours zejména podal informace o okolnostech reklamace, předložil doklady prokazující skutkový stav, specifikoval své požadavky co do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, zákazník umožní delegátovi či jinému pověřenému zástupci CK ABC Tours jakož i zástupci dodavatele služby přístup do prostoru, který mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamace.

5. Způsoby vyřízení reklamace

5.1. O způsobu vyřízení reklamace je CK ABC Tours povinna zákazníka vždy písemně informovat.

5.2. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby či výměny zboží. Jinak CK ABC Tours poskytne přiměřenou slevu z ceny vadné poskytnuté služby.

5.3. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK ABC Tours (vis major) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK ABC Tours zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny. 6. Ostatní ustanovení V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele v platném znění. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu, kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporu online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. 7. Závěrečná ustanovení Tento Reklamační rád vstupuje v platnost a účinnost dnem 23. 3. 2016 a vztahuje se na zájezdy, které se uskuteční po 23.3.2016.

Podpis zákazníka, datum:

28.4.2017