

Smlouva o poskytování servisní služby
evidenční číslo: 2SMLO22029



Uzavřena ve smyslu ustanovení § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

I. Smluvní strany

1. Dodavatel

Obchodní jméno/název: **M Computers s.r.o.**
Sídlo: Úlehlova 3100/10, 628 00 Brno - Líšeň
IČ: 26042029
DIČ: CZ26042029
Zapsán v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Brně
v oddíle C, vložce 121840
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:
Zastoupený: Markem Vašíčkem, jednatelem

2. Odběratel

Obchodní jméno/název: **Mateřská škola Brno, Úvoz 57, příspěvková organizace**
Sídlo: Úvoz 424/57, Brno, 60200
IČ: 64328341
DIČ:
Zapsán v obchodním rejstříku : u Krajského soudu v Brně v oddíle Pr, vložce 201
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:
Zastoupený: Mgr. Bohumilou Urbánkovou, ředitelkou

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat **Servisní služby** ve prospěch odběratele, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této smlouvě. Účelem je zajištění funkčnosti a rozvoje technického vybavení odběratele.
2. Závazek odběratele se za poskytnuté služby včas a řádně s dodavatelem finančně vyrovnat.
3. Jedná se o poskytování služeb v následujících dílčích plněních:
 - a) Poskytování **služby z oblasti správy výpočetní techniky** (dále jen „**Správa IT**“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 1 písm. a) této smlouvy.

- b) Poskytování **služby reakce technické podpory** (dále jen „Hot-line“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 2 této smlouvy.
- c) Poskytování **služby z oblasti správy počítačové sítě** (dále jen „Správa sítě“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 3 této smlouvy.
- d) Poskytování **služby z oblasti servisu počítačové sítě** (dále jen „Servis sítě“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 4 této smlouvy.
- e) Poskytování **služby z oblasti správy serverů** (dále jen „Správa serverů“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 5 této smlouvy.
- f) Poskytování **služby z oblasti servisu serverů** (dále jen „Servis serverů“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 6 této smlouvy.
- g) Poskytování **služby dohledu nad provozem sítě** (dále jen „Monitoring sítě“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 7 této smlouvy.
- h) Poskytování **služby dohledu nad provozem serverů** (dále jen „Monitoring serverů“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 8 této smlouvy.
- i) Poskytování **služby z oblasti nasazení serverů a aplikací do provozu** (dále jen „Instalace serverů“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 9 této smlouvy.
- j) Poskytování **služby z oblasti nasazení síťových prvků do provozu** (dále jen „Instalace sítě“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 10 této smlouvy.
- k) Poskytování **služby ochrany proti škodlivému software** (dále jen „Antivirová a antimalware ochrana“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 11 této smlouvy.
- l) Poskytování **služby řešení bezpečnostních incidentů** (dále jen „Antivirová ochrana“) v rozsahu uvedeném v článku IV odst. 12 této smlouvy.

III. Místo, doba a způsob plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění je místo určené odběratelem v rámci žádosti o plnění předmětu smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, považuje se za místo plnění sídlo odběratele uvedené ve článku I této smlouvy.
2. Plnění předmětu smlouvy v rozsahu dle článku IV je poskytováno v **pracovní dny od 09:00 do 17:00** hodin, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel se zavazuje započít činnost na základě žádosti odběratele nebo upozornění monitorovacího systému na neshodu funkčních parametrů **obvykle do 4 pracovních hodin, nejpozději do následujícího pracovního dne** od prokazatelného obdržení žádosti nebo upozornění.
3. Způsob plnění je následující:
 - a) Fyzickou přítomností pracovníka dodavatele v místě určeném odběratelem (dále jen „**na místě**“).
 - b) Bez fyzické přítomnosti pracovníka dodavatele v místě určeném odběratelem a za užití technických prostředků umožňujících činnost bez fyzické přítomnosti. (dále jen „**vzdáleně**“).
4. Jestliže služba umožňuje oba způsoby plnění, určí je pro každý jednotlivý případ pracovník dodavatele na základě popisu stavu poskytnutého odběratelem.

IV. Rozsah předmětu smlouvy

1. **Správa IT**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - instalace, údržba a konfigurace periferních technických prostředků a jejich programového vybavení (např. tiskárna, monitor, klávesnice aj.)

- instalace, údržba a konfigurace osobních technických prostředků a jejich programového vybavení (např. počítač, přenosný počítač, telefon aj.)
2. **Hot-line**
 - a) **Vzdálené** plnění obsahuje:
 - přijetí parametrů k plnění předmětu smlouvy
 - předání k dalším plněním v rámci smluvních vztahů s odběratelem
 3. **Správa sítě**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - údržba systémového prostředí počítačové sítě – síťové služby (např. DHCP, NAT aj.)
 - údržba technických prostředků sítě (např. směrovače, prepínače aj.)
 4. **Servis sítě**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - Odstraňování závad technického vybavení nebo jeho částí
 - preventivní údržba technického vybavení, zejména čištění mechanických částí zařízení
 - kontrola provozního prostředí
 5. **Správa serverů**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - údržba operačního systému serveru – zejména kontrola aktuálnosti a aplikace potřebných programových a bezpečnostních oprav systému dodávaných výrobcem
 - údržba serverových aplikací a jejich vnitřních a vnějších rozhraní
 - správa serveru a síťových prvků pro zabezpečení jejich bezproblémového chodu kontrola provádění záloh na technickém zařízení uvedeném jako vybavení pro zálohování dle přílohy č. 5 Seznam technických prostředků odběratele
 -
 6. **Servis serverů**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - odstraňování závad technického a softwarového vybavení nebo jeho částí
 - preventivní údržba technického vybavení, zejména čištění mechanických částí zařízení
 - kontrola provozního prostředí
 7. **Monitoring sítě**
 - a) **Vzdálené** plnění obsahuje:
 - sledování funkce síťových služeb, pokud toto umožňuje
 - sledování funkce technických prostředků sítě, pokud toto umožňuje
 - automatická eskalace neshody funkčních parametrů k řešení pracovníkem technické podpory dodavatele
 8. **Monitoring serverů**
 - a) **Vzdálené** plnění obsahuje:
 - sledování funkce technického vybavení, pokud toto umožňuje
 - sledování funkce programového vybavení a jejich komunikačních rozhraní, pokud toto umožňuje
 - automatická eskalace neshody funkčních parametrů k řešení pracovníkem technické podpory dodavatele
 9. **Instalace serverů**
 - a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
 - instalace a nastavení technických prostředků serveru
 - instalace a nastavení operačního systému
 - fyzická instalace v místě provozování serveru
 - instalace a nastavení aplikací a služeb a jejich komunikačního rozhraní

10. Instalace sítě

- a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
- instalace a nastavení technických prostředků sítě
 - fyzická instalace v místě provozování zařízení

11. Antivirová a antimalware ochrana

Plnění je realizováno pomocí programového vybavení určeného odběratelem. Za systém ochrany proti škodlivému software se považuje jeden nebo více programových produktů, jejichž hlavním účelem je zabránit napadení technického nebo programového vybavení odběratele škodlivým software.

- a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
- údržbu a aktualizace systémů ochrany proti škodlivému software dle doporučení a možností výrobce programového vybavení, které tento systém tvoří.

12. Řešení bezpečnostních incidentů

Jedná se o reakci dodavatele na hlášení automatizovaných systémů proti škodlivému software. Plnění je realizováno pomocí programového vybavení určeného odběratelem. Za systém ochrany proti škodlivému software se považuje jeden nebo více programových produktů, jejichž hlavním účelem je zabránit napadení technického nebo programového vybavení odběratele škodlivým software.

- a) **Místní a vzdálené** plnění obsahuje:
- kontrolu a vyhodnocení hlášení systému ochrany proti škodlivému software
 - Analýzu bezpečnostních incidentů, včetně vyhodnocení rizikového chování uživatelů z pohledu síťové bezpečnosti
 - Úpravu nastavení technického, nebo softwarového vybavení odběratele vzhledem k zvýšení úrovně bezpečnosti provozovaných systémů.
 - Zpracování návrhů změn v technickém, nebo softwarovém vybavení odběratele a doporučení na úpravu směrnic k využívání IT prostředků odběratele

13. **Seznam** technických prostředků a programového vybavení na kterém je plnění realizováno, je přílohou č.5 této smlouvy. Po písemné žádosti odběratele a za stejných podmínek a povinností plynoucích z této smlouvy lze realizovat plnění i na jiném technickém prostředku nebo programovém vybavení odběratele než jsou uvedeny v seznamu v příloze č.5 této smlouvy. Dodavatel může takovou žádost zamítnout, pokud se jedná o plnění hrazené dle článku V odst. 1.

V. Cena a způsob účtování

1. **Měsíční poplatek** za poskytování služby dle článku **II odst. 3 písmeno b,g,h** se stanovuje **dle odstavce 1 přílohy č.6**. Měsíční poplatek zahrnuje **kredit dvou hodin** běžných prací dle článku **II odst. 3 písmeno a,c,d,k**. Kredit dle předchozí věty se v čase nekumuluje(nepřevádí do dalšího období) a v případě jeho nevyčerpání nemá odběratel nárok na vrácení poměrného finančního či jiného plnění.
2. Smluvní strany se dohodly na platbě za služby hodinovou sazbou za každý i započatý úsek. Granularita účtování je 1 hodina pro vzdálené i místní plnění.
3. Ceny dle přílohy č.6 odstavce 2 pokrývají běžnou znalostní a technickou úroveň činností (dále jen „**běžné práce**“). V případě, že činnost přesahuje běžnou znalostní či technickou úroveň a rozsah takové činnosti je dohodnutý v této smlouvě, jsou účtovány dohodnuté ceny dle přílohy č.6 odstavce 3 (dále jen „**expertní práce**“). Činnosti spočívající v pracích vyžadujících expertní

analýzy, posouzení a návrhy řešení jsou účtovány dle přílohy č.6 odstavce 4 (dále jen „**analytické práce**“). Jestliže jsou vyžadovány činnosti bez smluvně stanovených cen a/nebo mimo touto smlouvou dohodnutý rozsah, jsou účtovány ceny dle ceníku dodavatele platného ke dni vyžádání činnosti, nebude-li dohodnuto jinak. Dodavatel zahájí činnosti dle předchozí věty až po schválení jejich rozsahu a ceny odběratelem.

4. Za schválení odběratelem o prováděných činnostech a účtovaných cenách se považuje vyplněný a podepsaný výkaz práce zástupcem odběratele, jehož vzor je v příloze č.3. Dále také písemný souhlas odpovědné osoby odběratele ve formě elektronické (email, systém správy požadavků) nebo listinné.
5. V případě **vzdáleného plnění** je popis provedené práce a časová náročnost evidována v systému správy požadavků, do něhož mají oprávněné osoby odběratele přístup. Potřebné údaje pro přístup poskytne dodavatel dle článku X odst. 2 písmeno d). O ukončení dílčího plnění je odběratel informován na kontaktním emailu. Následně běží lhůta na reklamaci dle článku VII odst. 1, po jejímž uplynutí se dílčí plnění považuje za bezvadné a je postoupeno k fakturaci.
6. K cenám služeb může být fakturován použitý materiál dle výkazu potvrzeného odpovědnou osobou odběratele ve výši dle aktuálního ceníku dodavatele.
7. Pokud je v rámci plnění nutné využít služby třetí strany, je tak činěno na základě písemného souhlasu odpovědnou osobou odběratele s vědomím, že náklady za tuto službu hradí odběratel v plné výši. Souhlas může být poskytnut:
 - a) v listinné formě opatřený podpisem oprávněné osoby odběratele,
 - b) v elektronické formě a digitálně podepsaný odpovědnou osobou odběratele,
 - c) v elektronické formě pomocí zprávy v systému správy požadavků vložené oprávněnou osobou odběratele.
8. **Hodinová sazba**
 - 8.1 **běžných prací:**
 - a) Služby dle článku IV odst. 1 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 2 písmene a).
 - b) Služby dle článku IV odst. 3 písmeno a); IV odst. 5 písmeno a); IV odst. 9 písmeno a); IV odst. 10 písmeno a); IV odst. 12 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 2 písmene b).
 - 8.2 **expertních prací:**
 - a) Služby dle článku IV odst. 1 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 3 písmene a).
 - b) Služby dle článku IV odst. 3 písmeno a); IV odst. 5 písmeno a); IV odst. 9 písmeno a); IV odst. 10 písmeno a); IV odst. 12 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 3 písmene b).
 - 8.3 **analytických prací:**
 - a) Služby dle článku IV odst. 1 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 4 písmene a).
 - b) Služby dle článku IV odst. 3 písmeno a); IV odst. 5 písmeno a); IV odst. 9 písmeno a); IV odst. 10 písmeno a); IV odst. 12 písmeno a) se účtují dle přílohy č.6 odst. 4 písmene b).

Služby dle článku II bez specifického určení ceny v odst. 1 a/nebo odst. 8 tohoto článku dle přílohy č.6, se účtují dle ceníku dodavatele platného ke dni vyžádání činnosti.

9. **Hodinová sazba prací** je platná pro pracovní dny v době od 8:00 do 18:00. Při vyžádaných službách v době od 6:00 do 8:00 a od 18:00 hod. do 24:00 hod. může být částka navýšena o 50%. V době od 24:00 do 6:00 a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna může být částka navýšena o 100%.
10. Dále budou účtovány cestovní výlohy za každý výjezd na místo plnění určené odběratelem. Pro tyto účely je vytvořeno odstupňování dle pásem v závislosti na vzdálenosti od provozovny dodavatele. Vzdáleností od místa provozovny dodavatele se uvažuje optimální trasa dle aktuálního stavu a sjízdnosti komunikací. Cena za cestovní výlohy je uvedena v příloze č.6 odst. 5.

11. Uváděné ceny v této smlouvě, přílohách a dodatcích, není-li uvedeno jinak, jsou bez DPH a budou při fakturaci navýšeny o DPH dle zákonné sazby platné k datu vystavení faktury.

VI. Platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu smlouvy, ostatní služby, materiál a dopravu bude hrazena na základě faktury – daňový doklad – vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavována zpětně za každý měsíc a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
2. Faktury jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
3. Pokud je součástí plnění dodávka zboží či materiálu (náhradní díly apod.) je toto až do úplného zaplacení majetkem dodavatele a řídí se všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele.
4. Odměna může být měněna s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou písemného dodatku k této smlouvě.

VII. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Vzhledem k povaze prováděných prací poskytuje dodavatel záruku jakosti na **vzdálené plnění** v rámci předmětu smlouvy 1 pracovní den od prokazatelného oznámení o ukončení dílčího plnění odběrateli.
2. Záruku jakosti na **místní plnění** poskytuje dodavatel v délce **6 měsíců** ode dne převzetí dílčího plnění.
3. **Záruka** jakosti na práce provedené na **programovém** vybavení **se** z povahy věci po jejich bezvýhradném převzetí odběratelem **neposkytuje**.
4. Záruka jakosti, odpovědnost za vady a záruční podmínky na dodané zboží a materiál se řídí všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele.
5. Za prokazatelné oznámení o provedeném dílčím plnění se považuje:
 - a) Podepsaný výkaz dle přílohy č. 3 odpovědnou osobou odběratele
 - b) Elektronická zpráva odeslaná na kontaktní email odběratele, pokud se jedná o vzdálené plnění.
6. V případě uplatnění reklamace dílčího plnění ze strany odběratele se po dobu řešení reklamace prodlužují lhůty a termíny související s tímto dílčím plněním požadované dodavatelem ve prospěch odběratele.
7. Dodavatel se zavazuje vyřešit reklamaci do 30 pracovních dnů od okamžiku obdržení písemného oznámení o reklamaci.
8. Dodavatel **neodpovídá za škody** vzniklé v souvislosti s vadou plnění předmětu smlouvy.
9. Dodavatel **neodpovídá za škody**, i přes snahu o maximální možné zabezpečení technických prostředků, vzniklé v souvislosti s odcizením, poškozením a/nebo ztrátou dat odběratele.
10. O způsobu vyřízení reklamace je odběratel informován oznámením dle článku XI odst. 6.

VIII. Sankční ujednání

1. V případě prokázané **vady služeb**, hrazených dle článku V odst. 1, **souvisle trvajících více jak 3 pracovní dny**, má odběratel nárok na poměrnou **slevu** z paušální platby za službu ve zúčtovacím období, ve kterém se vada vyskytovala.
2. Za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti může smluvní strana požadovat po straně, která mlčenlivost porušila smluvní pokutu až do výše **10 000,- Kč**. Tímto nezaniká nárok na případnou náhradu vzniklých škod plynoucích z porušení mlčenlivosti.
3. Dodavatel je oprávněn **pozastavit poskytování plnění** až do doby provedení nápravy ze strany odběratele, přičemž tímto nezaniká nárok dodavatele na měsíční poplatek dle článku V odst. 1 této smlouvy ani na úhradu způsobené škody a/nebo smluvní pokuty:
 - a) V případě, že existují oprávněné pohledávky dodavatele vůči odběrateli neuhrazené do 14 kalendářních dní od posledního dne splatnosti.
 - b) V případě užívání nebo podezření na užívání plnění odběratelem v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo v rozporu s dobrými mravy.
4. V případě pozastavení služby z důvodů dle tohoto článku odstavce 3 písm. b), je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli uhrazení smluvní pokuty až do výše **10 000,- Kč** za každý jednotlivý případ pozastavení. Tímto nezaniká nárok dodavatele na případnou náhradu vzniklých škod odběratelem.
5. V případě prodloužení odběratele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn účtovat sankční poplatek ve výši **0,1% denně** z výše fakturované částky.
6. Smluvní pokutu je smluvní strana, které byla vyměřena, povinna uhradit do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě. V případě, že s vyměřením nebo výší smluvní pokuty nesouhlasí má za povinnost takovou pokutu uhradit a následně s odůvodněním požadovat vrácení neoprávněně vyměřené pokuty či její části.

IX. Doba trvání smlouvy a ukončení platnosti

1. Doba trvání smlouvy je **na dobu neurčitou**.
2. Smlouva může být ukončena jednostranným odstoupením bez výpovědní lhůty pro podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany odběratele je považováno zejména prodloužení s placením finančních závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 1 kalendářní měsíc, ale i opakované prodloužení s placením závazků ze smluv souvisejících (tzn. prodloužení s placením paušálně sjednané částky za poskytování servisu, za realizované opravy, resp. za úhradu kupní ceny odebraného zboží)
4. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany dodavatele je zejména skutečnost, že se opakovaně nedostaví na místo plnění určené odběratelem v době a způsobem uvedeným v této smlouvě, ačkoliv byl odběratelem řádně vyzván.
5. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí některé ze smluvních stran bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou a to vždy k začátku následujícího měsíce.
6. V případě odstoupení od smlouvy má dodavatel nárok na úhradu dodaného zboží a práce, která byla realizována do data oznámení o odstoupení od smlouvy a odměny ve smyslu článku V této smlouvy za plnění realizované do konce běhu výpovědní lhůty.

7. Dodavatel **neodpovídá za škody** vzniklé v souvislosti s ukončením platnosti této smlouvy.
8. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
9. Ukončením platnosti smlouvy nepozbývají účinnosti dohodnuté podmínky, zejména povinnost mlčenlivosti a nárok na smluvní pokutu.

X. Podmínky vzájemné spolupráce

1. Odběratel je povinen

- a) Umožnit dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
- b) Po dohodě umožnit dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- c) Poskytnout dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- d) Poskytnout dodavateli přístupové údaje k předmětnému programovému vybavení a/nebo zařízení. O předání bude proveden protokolární zápis podepsaný zástupci smluvních stran.
- e) V odůvodněných případech zajistit autorizaci dodavatele v nezbytném rozsahu u třetích stran vykonávajících smluvní činnost pro odběratele.
- f) Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníkovi dodavatele veškeré informace potřebné k realizaci předmětu této smlouvy, zejména informace o zařízeních a programovém vybavení odběratele.
- g) Písemně potvrdit dodavateli provedení práce a potvrdit převzetí náhradního zařízení.
- h) Zachovat **mlčenlivost** o obsahu této smlouvy, jejích příloh a dodatků a to i po ukončení její platnosti po dobu minimálně **5 let**. Odběratel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy je poskytnutí těchto informací vyžadáno obecně závaznými předpisy, platnými a účinnými, v České Republice a v Evropské Unii.
- i) Oznamit dodavateli změněné či nové skutečnosti mající vliv na plnění předmětu smlouvy. Jedná se zejména o údaje poskytnuté odběratelem a uvedené v této smlouvě včetně příloh a dodatků.
- j) Nahlásit dodavateli jím zjištěnou vadu plnění nebo podezření na vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího zjištění a poskytnout dodavateli potřebnou součinnost při odstraňování vady.

2. Dodavatel je povinen:

- a) Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- b) Oznamit odběrateli veškeré skutečnosti, které by dodavateli bránily v řádném plnění předmětu smlouvy.
- c) Poskytnout odběrateli v pracovní dny od 9,00 hod do 17,00 hodin telefonické konzultace týkající se smlouvy.
- d) Zachovávat **mlčenlivost** o obsahu této smlouvy, jejích příloh a dodatků, všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v rámci plnění této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat, jejich obsahu a činnosti odběratele a to i po skončení platnosti smlouvy po dobu minimálně **5 let**. Dodavatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy je poskytnutí těchto informací vyžadáno obecně závaznými předpisy, platnými a účinnými, v České Republice a v Evropské Unii.
- e) Zaslát odběrateli technické a přístupové informace a návody umožňující bezproblémové plnění z jeho strany. Tento soubor informací bude doručen jednak elektronicky na kontaktní emailovou adresu odběratele a předán poštovní službě k doručení na doručovací adresu odběratele a to nejpozději do třech pracovních dnů od nabytí platnosti smlouvy.
- f) vést dokumentaci o provedených činnostech a evidenci přístupových oprávnění na technických prostředcích a programovém vybavení odběratele dle přílohy č.5 této smlouvy.

- g) V případě ukončení platnosti této smlouvy je dodavatel povinen dokumentaci a evidenci přístupových oprávnění na žádost odběratele a po uhrazení nákladů souvisejících s převodem informací do požadované formy odběratelem vydat. O vydání bude proveden protokolární zápis podepsaný zástupci smluvních stran. Dodavatel nemusí dokumentaci a evidenci přístupových oprávnění vydat do doby uhrazení veškerých pohledávek odběratelem.
- h) Oznámit odběrateli změněné či nové skutečnosti mající vliv na plnění předmětu smlouvy. Jedná se zejména o údaje poskytnuté dodavatelem a uvedené v této smlouvě včetně příloh a dodatků.
3. Dodavatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověřil. Dodavatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako dodavatel.

XI. Vzájemný styk a doručování

1. Doručovací adresa dodavatele je: **M Computers s.r.o., Úlehlova 3100/10, Brno-Líšeň 628 00**
2. Kontaktní emailová adresa dodavatele je: [REDACTED]
3. Doručovací adresa odběratele je: Brno, Úvoz 57, č. popisné 424, PSČ 602 00, okres Brno-město
4. Kontaktní email odběratele je: [REDACTED]
5. V rámci plnění předmětu smlouvy dle článku II odst. 3 se používají následující komunikační kanály (uvedeny v preferovaném pořadí):
 - a. WWW: [REDACTED]
 - b. E-mail: [REDACTED]
 - c. Telefonní linka: [REDACTED]
6. Pro ostatní závaznou komunikaci je nutné využít zaslání v listinné formě doporučenou zásilkou na doručovací adresy smluvní strany. Případně lze i elektronickou zprávou opatřenou elektronickým podpisem kvalifikovaným certifikátem.
7. V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé straně, je datem doručení v případě zaslání:
 - a) doporučenou zásilkou **5 pracovní den** ode dne předání zásilky poštovní službě.
 - b) elektronickou cestou datum, kdy druhá strana potvrdí přijetí zprávy. Pokud odesílatel potvrzení neobdrží, je povinen zaslat zprávu v listinné podobě doporučenou zásilkou.

XII. Ostatní ujednání

1. Smluvní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českými obecně závaznými právními předpisy, skutečnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a předpisy souvisejícími.
2. Za **vyšší moc** dle této smlouvy jsou považovány objektivní skutečnosti a události, které vznikly bez vlivu smluvních stran, a které jsou překážkou v plnění povinností, tj. války, stávky, přírodní katastrofy, epidemie apod. Smluvní strana, která neplní své povinnosti dle této smlouvy v důsledku vyšší moci není v prodlení, je však povinna o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu ve smyslu této smlouvy dohodnout náhradní řešení. V případě, že vyšší moc bude bránit v plnění povinností dle této smlouvy po dobu delší než **30 kalendářních dní**, je smluvní strana, které není v důsledku vyšší moci poskytováno plnění, oprávněna tuto smlouvu

- vypovědět, přičemž výpověď v tomto případě nabývá účinnosti okamžikem jejího písemného doručení.
- Odběratel souhlasí se vzdáleným přístupem dodavatele na technické prostředky v jeho užívání, vlastnictví či majetku.
 - Odběratel souhlasí s fyzickým zásahem dodavatele do technických prostředků dle přílohy č. 5 této smlouvy. Odběratel prohlašuje, že se jedná o zařízení v jeho vlastnictví nebo nájmu a není nijak omezen v provádění fyzických zásahů do zařízení.
 - Odběratel souhlasí s prováděním programových změn a nastavení dodavatelem na technických prostředcích a programovém vybavení dle přílohy č. 5 této smlouvy. Odběratel prohlašuje, že veškeré programové vybavení poskytnuté a předané dodavateli ke správě splňuje licenční podmínky výrobce a jeho užívání není v rozporu s právním řádem České republiky ke dni předání. Odběratel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy neuvede programové vybavení do rozporu s licenčními podmínkami výrobce nebo právním řádem České republiky. Dodavatel prohlašuje, že v rámci své činnosti neprovede na technických prostředcích odběratele žádnou změnu či nastavení programového vybavení, které je v rozporu s platnou licenční politikou výrobce nebo právním řádem České republiky ke dni provedení změny nebo nastavení.
 - Odběratel souhlasí se záznamem telefonních hovorů vedených v rámci plnění této smlouvy. Odběratel prohlašuje, že o této skutečnosti informuje osoby oprávněné pro komunikaci s dodavatelem.
 - Odběratel tímto uděluje souhlas dodavateli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických, telefonního čísla a adresy elektronické pošty a to v souladu se zákonem č. **101/2000 Sb.** Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem vyúčtování a nabízení dalších služeb a k marketingovým účelům. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Dodavatel je oprávněn poskytnout nutné osobní údaje odběratele dalším subjektům, je-li to nutné s ohledem na plnění předmětu smlouvy.
 - Odběratel tímto dává dodavateli souhlas se zasláním obchodních sdělení dodavatele ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, na kontaktní adresy uvedené v této smlouvě včetně příloh a dodatků. Tento souhlas je dán až do doby jeho prokazatelného odvolání.
 - Odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

XIII. Závěrečná ustanovení

- Změny a doplňky k této smlouvě, mohou být učiněny pouze po dohodě smluvních stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
- Ukáže-li se po nabytí platnosti smlouvy některé její ustanovení jako neplatné, neztrácí smlouva jako celek platnost. Smluvní strany se zavazují dohodnout se na novém platném znění problemové části bez zbytečného odkladu.
- Smlouva se vyhotovuje ve **dvou** vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po **jednom** vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy 1 až 6.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všech smluvních stran.

Seznam příloh:

Příloha č.1 : Kopie výpisu z obchodního rejstříku dodavatele vystaveného nejpozději 90 dnů před datem podpisu smlouvy dodavatelem

Příloha č.2 : Kopie výpisu z obchodního rejstříku odběratele vystaveného nejpozději 90 dnů před datem podpisu smlouvy odběratelem

Příloha č.3 : Servisní formulář

Příloha č.4 : Odpovědné osoby a jejich oprávnění

Příloha č.5 : Seznam technických prostředků odběratele

Příloha č.6 : Smluvní ceny

V Brně dne 24-02-2022

V Brně dne 18.01.2022

Za dodavatele:

 M computers®

Naše řešení Vás budou bavit!

IČ: 26042029, DIČ: CZ26042029 ⓘ

.....
Marek Vašíček, jednatel

Za odběratele:

Mateřská škola Brno,
Uvoz 57,
příspěvková organizace
602 00 Brno
IČ: 620 28 341
Tel: 541 212 843

.....
Mgr. Bohumila Urbánková, ředitelka

	Obchodní podíl: 3/10 Druh podílu: základní Kmenový list: nevydává se
Společník:	PETER DUBNICKÝ, dat. nar. 23. září 1981 01008 Žilina, Popradská 2946/1, Slovenská republika
Podíl:	Vklad: 150 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 1/10 Druh podílu: základní Kmenový list: nevydává se
Základní kapitál:	1 500 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č.90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl Pr, vložka 201

Datum zápisu:	8. prosince 2001
Datum vzniku:	1. ledna 1996
Spisová značka:	Pr 201 vedená u Krajského soudu v Brně
Název:	Mateřská škola Brno, Úvoz 57, příspěvková organizace
Sídlo:	Úvoz 424/57, Veveří, 602 00 Brno
Identifikační číslo:	643 28 341
Právní forma:	Příspěvková organizace
Předmět činnosti:	<p>Příspěvková organizace jako mateřská škola poskytuje předškolní vzdělávání, její činnost se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), zejména pak ustanoveními Části druhé a prováděcími předpisy ke školskému zákonu. Mateřská škola je rovněž cvičnou školou Cyrilometodějské střední pedagogické školy a gymnázia, Brno, Lerchova 63. Příspěvková organizace jako školní jídelna-výdejna poskytuje školní stravování, její činnost se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), zejména pak ustanovením § 119 a prováděcími předpisy ke školskému zákonu.</p> <p>Příspěvková organizace je oprávněna v souladu s ustanovením § 33b zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, poskytovat závodní stravování.</p>
Statutární orgán:	
Ředitel:	Mgr. BOHUMILA URBÁNKOVÁ, dat. nar. 17. března 1966 Mozolky 2431/55, Žabovřesky, 616 00 Brno
Způsob jednání:	Ředitel činí právní úkony jménem příspěvkové organizace ve všech věcech.
Zřizovatel:	Statutární město Brno, IČ: 449 92 785 Dominikánské náměstí 196/1, Brno-město, 602 00 Brno
Ostatní skutečnosti:	<p>Datum a způsob vzniku: Příspěvková organizace vznikla dne 1. 1. 1996 dle zřizovací listiny, kterou vydalo Statutární město Brno - Městská část Brno - střed dne 13. 12. 1995 na základě usnesení č. 309.08. Zastupitelstva městské části Brno - střed. Úplné znění zřizovací listiny vydané Statutárním městem Brnem, Městskou částí Brno - střed, platné k 18. 4. 2001 bylo schváleno usnesením č. 319.09. Zastupitelstva městské části Brno - střed.</p>

Smluvní ceny

1. Měsíční poplatek
3850,- Kč¹
2. Hodinová sazba běžných prací:
 - a) 790,- Kč²
 - b) 1190,- Kč³
3. Hodinová sazba II. kategorie:
 - a) 1390,- Kč⁴
 - b) 1590,- Kč⁵
4. Hodinová sazba III. kategorie:
 - a) 1590,- Kč⁶
 - b) 1790,- Kč⁷
5. Cestovní výlohy:
 - a) ve vzdálenosti od provozovny dodavatele do místa plnění do 10km nebo území města Brna: 600,- Kč
 - b) ve vzdálenosti od provozovny dodavatele do místa plnění do 30km: 1200,- Kč
 - c) ve vzdálenosti od provozovny dodavatele do místa plnění nad 30km: 10,- Kč/ za každý ujetý km + 600,- Kč

¹ měsíční poplatek za službu

² běžné práce na HW/SW

³ běžné práce na serveru / síti

⁴ expertní práce na HW/SW

⁵ expertní práce na serveru / síti

⁶ analytické práce na HW/SW

⁷ analytické práce na serveru / síti