**Smlouva o poskytování služby WebManager** smlouva č.: 1503899

**WEBM2021**

**Smluvní strany:**

**Poskytovatel:** Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413, č.ú.: 7671472/0800, zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem a Ing. Petrem Fantou, prokuristou

a

**Klient:** MMN, a.s., Metyšova 465, 514 01 Jilemnice, IČ 05421888, DIČ CZ05421888, zapsaná v obchodním rejstříku B 3506/KSHK Krajský soud v Hradci Králové,

č.ú.: 3453310267/0100, zastoupená: MUDr. Jiří Kalenský, předseda představenstva a Ing. Alena Kuželová MBA, místopředseda představenstva

provozovna: Lékárna MMN, a.s., část A (veřejnost) v (adresa) Metyšova 465, Jilemnice

uzavřeli dnešního dne tuto servisní smlouvu s účinností od 1.10.2022

**ČLÁNEK 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY**

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout klientovi službu dle výběru klienta.

**1. Vzdálené zálohování dat**

Poskytovatel se zavazuje zajistit vzdálené zálohování dat zpracovávaných v informačním systému Mediox (dále jen „IS AS“) v takové formě, která umožní v případě neočekávaných událostí rekonstruovat datovou základnu IS AS do stavu před touto událostí.

Jedná se zejména o následující neočekávané události:

- zcizení serveru

- živelná pohroma

- poškození hardwarových komponent, na kterých jsou uložena data – harddisk serveru /

externí zálohovací zařízení

- nefunkčnost zálohovacího procesu

- poškození dat vlivem počítačového viru a jiného škodlivého software

**2. Export dat do účetního programu**

Tato služba umožňuje exportovat definovaná data lékárny (faktury přijaté, faktury vydané, kumulované tržby a příjmy) do účetního programu. Součástí služby je vzdálený náhled nad ekonomickými sestavami lékárny a nad kontrolními účetními sestavami (přehledy faktur, plateb).

**3. Externí jednosměrný www přístup k datům provozovny – lékárny**

Stránka **1** z **5**

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, Telefon: +420 222 744 012, [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [podpora@apatykaservis.cz](mailto:podpora@apatykaservis.cz) Servisní centra Apatyka servis: Brno • Ostrava • Plzeň • Praha • Tábor • Turnov • Vysoké Mýto

Apatyka servis s. r. o. Smlouva o poskytování služby WebManager – verze 2021

Tato služba umožňuje externí pasivní přístup k datům provozovny klienta prostřednictvím internetového prohlížeče. Klient má k dispozici ekonomické a provozní údaje evidované v IS AS. Seznam a popis údajů je uveden v uživatelské příručce.

**4. Externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny**

Tato služba umožňuje externí aktivní přístup k datům provozovny klienta prostřednictvím internetového prohlížeče. Klient má k dispozici ekonomické a provozní údaje evidované v IS AS. Současně může tyto údaje evidované v IS AS aktivně vzdáleně modifikovat. Seznam a popis údajů je uveden v uživatelské příručce.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákaznickou podporu k výše uvedeným službám na vyžádání Klienta. Jedná se o analýzu zpracovávaných dat, analýzu funkčnosti a konektivity při komunikaci s externími IS a konzultační podporu spojenou s využíváním služby WebManager. Cena této podpory se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele.

Poskytovatel bude provozovat datovou základnu WebManager 24hod denně / 365 dní v roce na datovém serveru, který je ve vlastnictví poskytovatele. V případě pravidelné údržby a plánovaného odpojení systému bude Poskytovatel informovat Klienta 24hod předem.

**ČLÁNEK 2 – DOHODA O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI**

Poskytovatel se tímto zavazuje, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o datech klienta (dále jen „údaje“) evidovaných v IS AS i o ostatních skutečnostech týkajících se klienta, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.

V této souvislosti se poskytovatel zavazuje zejména:

- nesdělit údaje třetím osobám

- zajistit, aby uvedené údaje nebyly zpřístupněny třetím osobám, tj. zejména zabezpečit veškeré

údaje, na které se vztahuje tato dohoda před zneužitím třetími osobami

- nesledovat údaje, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému

- nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem

- v případě ukončení této smlouvy zajistit do 5-ti pracovních dnů vymazání údajů z datového

serveru, na kterém byly údaje klienta uloženy

V případě, že bude poskytovatel na základě dohody s klientem zpracovávat osobní údaje, budou se práva a povinnosti smluvní stran řídit příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a navazujícími a souvisejícími právními předpisy. Klient má postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

Stránka **2** z **5**

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, Telefon: +420 222 744 012, [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [podpora@apatykaservis.cz](mailto:podpora@apatykaservis.cz) Servisní centra Apatyka servis: Brno • Ostrava • Plzeň • Praha • Tábor • Turnov • Vysoké Mýto

Apatyka servis s. r. o. Smlouva o poskytování služby WebManager – verze 2021

**ČLÁNEK 3 – PLATNOST SMLOUVY**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvého dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně.

**ČLÁNEK 4 – CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

Klient bude využívat následující službu:

❑ vzdálené zálohování dat XXXX Kč

❑ export dat do účetního programu XXXX Kč

 externí jednosměrný www přístup k datům provozovny – lékárny XXXX Kč (vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)

❑ externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny XXXXX Kč (vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)

❑ externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny XXXXX Kč + centrální správa věrnostních karet s možností přenositelnosti mezi lékárnami

(vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)

Uvedená částka je fakturována klientovi na konci každého měsíce fakturou hrazenou, převodním příkazem se splatností 14 dní.

Pokud jde o vystavování a doručování faktur, klient:

 souhlasí s tím, že faktury vystavené za poskytované služby bude Poskytovatel zasílat výhradně

elektronicky na e-mail [fakturace@nemjil.cz](mailto:fakturace@nemjil.cz) . Klient potvrzuje, že uvedený e-mail aktivně používá a zajišťuje jeho bezvadnou funkčnost tak, aby bylo možné fakturu vždy řádně doručit, a následně mohla být Klientem uhrazena ve lhůtě splatnosti

❑ požaduje, aby faktury vystavené za poskytované služby, byly zasílány výhradně v papírové formě a souhlasí s tím, že veškeré další související náklady (zejm. balné a poštovné) budou při fakturaci doúčtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je k dispozici na vyžádání

Poskytovatel je oprávněn každý rok zvýšit cenu poskytované služby o míru inflace zveřejněnou ČSÚ. Aktuálně platná sazba DPH bude přičtena. V případě prodlení s placením úhrady měsíční částky je klient povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní strany se dohodly na omezení nároků smluvních stran na náhradu škody vzniklou z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti částkou odpovídající měsíční ceně sjednané služby dle této smlouvy bez DPH za každé jednotlivé porušení. Žádná ze smluvních stran není oprávněna

Stránka **3** z **5**

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, Telefon: +420 222 744 012, [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [podpora@apatykaservis.cz](mailto:podpora@apatykaservis.cz) Servisní centra Apatyka servis: Brno • Ostrava • Plzeň • Praha • Tábor • Turnov • Vysoké Mýto

Apatyka servis s. r. o. Smlouva o poskytování služby WebManager – verze 2021

požadovat náhradu škody ve větším rozsahu, než je sjednáno. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

**ČLÁNEK 5 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tato smlouva je provedena ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient a nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Dodatky a změny v této smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Doložka Compliance“.

Účastníci závěrem prohlašují, že se s textem této dohody řádně seznámili a že s ním plně souhlasí. Na znamení toho připojují zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 1.10.2022 V Jilemnici dne 1.10.2022

………………..……………………………. ………………..…………………………….

poskytovatel klient

**Apatyka servis s.r.o. MMN, a.s.**

Ing. Michal Sedláček, jednatel MUDr. Jiří Kalenský, předseda představenstva

Ing. Petr Fanta, prokurista Ing. Alena Kuželová MBA, místopředseda představenstva

Stránka **4** z **5**

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, Telefon: +420 222 744 012, [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [podpora@apatykaservis.cz](mailto:podpora@apatykaservis.cz) Servisní centra Apatyka servis: Brno • Ostrava • Plzeň • Praha • Tábor • Turnov • Vysoké Mýto

Apatyka servis s. r. o. Smlouva o poskytování služby WebManager – verze 2021

**PŘÍLOHA č. 1 – Doložka Compliance**

Při plnění závazků vyplývajících z této dohody se smluvní strany zavazují, že budou vykonávat svou podnikatelskou činnosti v souladu s nejvyšším stupněm etiky a integrity a budou dodržovat veškeré právní předpisy.

1.1 Dodržování zásad, pokynů a předpisů

Strany zaručují, že po celou dobu trvání této dohody budou (i) dodržovat své vlastní směrnice, pokyny a zásady přijaté v rámci Compliance, tj. dodržování předpisů (zejména protikorupční, zásady soutěžního práva a etický kodex), (ii) postupovat vždy plně v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a (iii) v případě potřeby dodržování všech těchto předpisů vynutí. Obě strany dále:

a. budou dodržovat všechny příslušné zákony v rámci relevantního trhu, pokud jde o boj proti korupci, hospodářskou soutěž a sankce;

b. neprodleně nahlásí druhé straně jakoukoli žádost nebo požadavek o nepřiměřenou finanční nebo jinou výhodu jakéhokoli druhu, kterou tato strana obdrží v souvislosti s plněním této dohody;

C. obě strany zajistí, aby každý subjekt přidružený k této straně, který poskytuje služby v souvislosti s touto dohodou (např. subdodavatel aj.), tak činil pouze na základě písemné smlouvy, která bude těmto subjektům ukládat stejné povinnosti a zajistí jim rovnocenné podmínky, jaké jsou uloženy stranám v tomto článku a v této dohodě.

Stránka **5** z **5**

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, Telefon: +420 222 744 012, [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [podpora@apatykaservis.cz](mailto:podpora@apatykaservis.cz) Servisní centra Apatyka servis: Brno • Ostrava • Plzeň • Praha • Tábor • Turnov • Vysoké Mýto