

**Smlouva o poskytnutí a servisu systému Elza včetně jeho
spolupráce s návaznými systémy ArOn a CAM (dále jen
"Programy"), jeho údržbě, poskytování poradenských a
konzultačních služeb
ev.č./LC/20221002-1 (dále jen „smlouva“)**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů platném znění

**m e z i
smluvními stranami, kterými jsou:**

1. Objednatel: Moravský zemský archiv v Brně
Se sídlem: Palachovo náměstí 723/1, 625 00 Brno
IČ: 70979146
DIČ: -
Zastoupena: PhDr. Ladislavem Macekem, ředitelem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 19-20034881/0710
e-mail kontaktní osoby: [REDACTED]
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

a

2. Poskytovatel: LightComp v.o.s.
Se sídlem: Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČ: 25038249
DIČ: CZ25038249
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2400076847/2010
e-mail kontaktní osoby: [REDACTED]
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

společně dále též jen „smluvní strany“

Preambule

Objednatel a Poskytovatel prohlašují, že při své spolupráci vycházejí z užití původní licence pro Elza od AS MVČR tj. Apache Lincense verze 2 Objednatelem, jejíž upravené zdrojové kódy jsou volně k dispozici ke stažení na adrese: <https://github.com/elzasw/elza>. Tento prototyp SW určený k pořádání archiválií celou archivní sítí v celé ČR je Poskytovatelem ve spolupráci s archivy (v daném případě Objednatelem) dále upravován, a to zejména tak, aby odpovídal platnému znění Přílohy metodického pokynu č. 4/2022, odboru archivní správy a spisové služby, kterým se vydávají, cit.: „Základní pravidla

pro zpracování archiválií ver. 3.1, č. j. MV-171396-1/AS-2022“ (dále jen „metodika“) a potřebám Objednatele.

Článek I. Závazky Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje provést:
 - a) Zjištění stavu dokumentace Objednatele dle metodiky MV ČR, a to [Metodiky implementace pořádacího software ELZA v paměťových institucích](#) (fáze A-D), **návrhy a doporučení pro optimalizaci jednotlivých instalací aplikace Elza**. Stanovení priorit.
 - b) Instalaci a **zprovoznění systému ARON**, napojení ARON na Elzu (pouze archivní entity).
 - c) **Metodická a uživatelská podpora klíčových uživatelů** při zpracování archiválií a konzultace v rozsahu 5 hod./měsíc. Zjištění a **naplňování dalších specifických potřeb** ve vztahu ke zpracování a využívání archiválií, specializace prvků popisu.
- 2) Na základě samostatné objednávky Poskytovatel provede za sjednanou hodinovou sazbu, v rozsahu 15 hodin úpravu nastavení aplikace ARON, nastavení transformačního agenta a jejich uzpůsobení potřebám Objednatele dle praktických zjištění.

Článek II. Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu 12 měsíců s účinností ode dne 1. 11. 2022, nejdříve však ode dne vložení smlouvy do registru smluv. Platnost smlouvy může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 2) Dojde-li ke skončení platnosti této smlouvy, právo užívat software na základě poskytnuté licence nezaniká.
- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci podpory bude prováděno v pracovních dnech, a to v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
 - a) odpovědět Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele,
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
 - d) řešit s Objednatelem oznámené problémy,
 - e) vyřizovat reklamace Programů,
 - f) monitorovat potřeby a požadavky Objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat a zajišťovat školení zaměstnanců Objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Objednatelem anebo navrhnout nový postup.

Článek III. Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu Čl. I odstavce 1 písmene c) této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 16.800 Kč/měsíc. Tato částka v sobě zahrnuje úplatu za možnost využití 5 hodin konzultační, poradenské a rozvojové činnosti, zjištění a **naplňování dalších specifických potřeb** ve vztahu ke zpracování a využívání archiválií, specializace prvků popisu podle čl. 1 odst. 1 písmene c).
- 2) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby ve smyslu Čl. I této smlouvy je sjednána částkou ve výši 1 600,- Kč/hod. Tato cena se sjednává za služby dle Čl. I. odstavce 1 písmene a), b) smlouvy a Čl. I. odstavce 2 smlouvy, tyto služby jsou blíže specifikovány v příloze A smlouvy, a to v její části označené, cit.: „Parametry a cena služby zjištění stavu implementace Elza, období 1. 11. 2022 - 31. 11. 2022“, „Parametry a cena služby zprovoznění systému ARON – fáze 1, období 1. 11. 2022- 31. 12. 2022“, „Parametry a cena služby zprovoznění systému ARON – fáze 2, období 1. 1. 2023 – 31. 3. 2023“. V případě poskytnutí služby dle Čl. I. odstavce 2 smlouvy, Objednatel odešle na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy žádost o vyčíslení předpokládané ceny služby, po obdržení vyčíslení bude Poskytovateli v případě akceptace předpokládané ceny Objednatelem odeslána objednávka na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy ohledně poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje potvrdit písemně na e-mail kontaktní osoby Objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy nejpozději do druhého pracovního dne ode dne prokazatelného odeslání objednávky Objednatelem. Smluvní strany berou na vědomí, že každá akceptovaná objednávka bude uveřejněna v registru smluv podle zvláštního právního předpisu a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru. Služby nad rámec mohou být poskytovány nejdříve po uveřejnění Poskytovatelem akceptované objednávky v registru smluv.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle Objednateli do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu kalendářního roku v souladu s přílohou A smlouvy, částí označenou „Parametry a cena služby podpory provozu aplikace Elza, období 1. 11. 2022 – 31. 10. 2023“, případně po ukončení poskytování služeb dle Čl. I. odstavce 1 písmene a), b) smlouvy a Čl. I. odstavce 2 smlouvy, fakturu (daňový doklad). Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat právními předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit. Nově vystavená faktura bude splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Příslušné částky budou Objednatelem hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4) Ceny uvedené v této smlouvě, resp. příloze A této smlouvy jsou bez daně z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.

Článek IV. Místo a způsob plnění

- 1) Místem užití předmětu plnění dle Článku I. této smlouvy, je sídlo Objednatele a prostory, kde jsou umístěny a užívány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků Objednatele dle této smlouvy na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným pracovníkům Objednatele, jejichž jmenný seznam obdrží písemně, bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky na plnění dle této smlouvy jsou primárně vkládány do požadavkového systému Poskytovatele.

- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno Poskytovatelem telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky Objednatele. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany Poskytovatele na základě požadavku Objednatele, a to po předchozí dohodě smluvních stran.
- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost místa plnění, ve kterém budou prováděny veškeré práce spojené s plněním dle této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele, jejichž jmenný seznam obdrží od Poskytovatele písemně, vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

Článek V. Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě smluvní strany dodržovat následující postup:
 - a) Poskytovatel se zavazuje, že v pracovní době Objednatele dle Čl. II. odstavce 3 smlouvy bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) Objednatele a po celou dobu bude zajištěna možnost telefonické konzultace Objednatele s Poskytovatelem.
 - b) Objednatel seznámí Poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu po zjištění jeho potřeby, telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím požadavkového systému.
 - c) Každý požadavek Objednatele, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s Poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového systému Poskytovatele, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
 - d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku s řádným odůvodněním zamítnutí. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru požadavku, předpokládaného počtu potřebných pracovních hodin na straně Poskytovatele, předpokládaného termínu realizace řešení požadavku a není-li to jasné, také způsobu realizace řešení požadavku. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém systému.
 - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku do kategorie havarijní stav, reklamacie nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:
 - **Havarijní stav** je situace, kdy chyba v Programech Poskytovatele zcela brání provozu činnosti Objednatele. Havarijní stav Poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení požadavku Objednatele. Poskytovatel není v prodlení s řešením požadavku Objednatele, pokud Objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
 - **Reklamacie** je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu Programů a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
 - **Rozšíření** je rozvoj existující části Programů (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se Poskytovatel do 48 hodin od doručení požadavku Objednatele vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud je návrh řešení odsouhlasen písemně kontaktní osobou Objednatele nebo jí pověřeným pracovníkem, v souladu s Článkem III., odstavcem 2 této smlouvy, dojde k realizaci rozšíření ve smyslu této smlouvy.

- f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, předpokládaného počtu potřebných pracovních hodin na straně Poskytovatele, termínu nebo způsobu realizace požadavku, bezodkladně řeší takto vzniklou situaci pověření pracovníci Poskytovatele a Objednatele.
- g) Splnění dílčích požadavků bude oběma smluvními stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém systému dle bodu 1, písmene d) tohoto článku smlouvy.

Článek VI. Další ujednání

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a obecně závazných právních předpisů ČR.
- 2) Ohledně zpracování osobních údajů uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu.
- 3) Smluvní strany určují tyto pověřené osoby za plnění této smlouvy:

Za Objednatele



za Poskytovatele



Článek VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, Poskytovatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
- 3) Přílohy uvedené ve smlouvě tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud by byla ujednání smlouvy a příloh v rozporu, mají přednost ujednání ve smlouvě.
- 4) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti v souladu se zák. č. 340/2015 Sb. zveřejnění v registru smluv a s jejím zveřejněním souhlasí. Uveřejnění v registru smluv se zavazuje zajistit bezprostředně po podpisu smlouvy poslední smluvní stranou Objednatel.
- 5) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Přílohy:

Příloha A – Parametry služby a její cena - zajištění podpory při provozu systému Elza v Moravském zemském archivu v Brně

Příloha B – Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT

Příloha C – smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne ...



LightComp v.o.s.
Ing. Tomáš Pytelka
společník

V Brně dne.....

.....
ČR - Moravský zemský archiv v Brně
PhDr. Ladislav Macek
ředitel