

# Smlouva o poskytnutí software a uživatelské podpoře informačního systému OBIS

uzavřená dle § 1724 a násl., ve spojení s ust. § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## 1. Smluvní strany

**Uživatel**            **Technické služby Lanškroun, s.r.o.**

**Zastoupený**        panem Vladimírem Skalickým

Nádražní 822

Lanškroun

IČO: 25951459

DIČ: CZ25951459

Registrace v obch. rejstříku v Hradci Králové oddíl C, vložka 17173

dále jen „uživatel“

**Poskytovatel**     **EPOS PRO, s.r.o.**

**Zastoupený**        Ing. Karlem Petrů

Smilova 333

Pardubice

IČO: 25262564

DIČ: CZ25262564

Registrace v obch. rejstříku v Hradci Králové oddíl C, vložka 10934

dále jen „poskytovatel“

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí práv k užití informačního systému OBIS4SQL dle rozpočtu RJ12111 a poskytnutí práv k užití systému CRM dle rozpočtu RJ12112 (dále také „software“), který je přílohou č. 1 této smlouvy. Dodávka představuje instalační DVD, elektronický a tištěný manuál a licence potřebné k provozu systému a další služby specifikované v rozpočtu.
- 2.2. Předmětem smlouvy je dále služba - uživatelská nadstandardní podpora (dále také „služba GOLD SUPPORT“) uživateli systému OBIS. Uživatelská podpora opravňuje jeho vlastníka k následujícím službám a výhodám:
- instalace systému u zákazníka
  - nové verze (upgrade) již zakoupených modulů systému OBIS jsou v ceně podpory
  - aktualizace systému pomocí Internetu
  - konzultace a školení v sídle nebo provozovně uživatele v rozsahu 1 den čtvrtletně
  - konzultace a školení pomocí vzdálené plochy VNC
  - služby vytváření dotazů SQL nevyžadující programování LUA
  - úprav tiskových sestav nevyžadující programování LUA
  - uživatelské obarvování řádků tabulek
  - trigger - uživatelské upozorňování na vznik určitého stavu v datech
  - neprodlený zásah a řešení problému přes vzdálenou plochu při chybě databáze nebo systému (neprodlený pro potřeby této smlouvy znamená do 1 hodiny po oznámení v pracovní době 6.00 – 16.00 hodin)
  - hromadné operace s daty (vzdáleně) - např. uzávěrky, hledání chyb uživatelů v datech, pomoc při importech apod.
  - konzultace a pomoc při nastavení práv a uživatelů
  - telefonická a e-mailová podpora
  - oprava chyb uživatelských úprav již dříve zpracovaných bez ohledu na to, zda byly zpracovány v rámci paušálu či mimo něj

- po uplynutí 6 měsíců analýza využití a optimalizace systému provozu
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s požadavky a podmínkami uživatele k dodávce systému a že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
  - 2.4. Poskytovatel potvrzuje, že dodané SW řešení bude pro uživatele plně funkční.
  - 2.5. Uživatel prohlašuje, že disponuje potřebným hardware a software potřebným pro provoz systému OBIS4SQL dle dokumentace, či nabídky. Je to především spolehlivá funkční počítačová síť a server Windows nebo Linux, funkční hardware v popsané minimální konfiguraci a řádně nainstalovaný operační systém Windows 7 nebo vyšší na klientských počítačích, případně pro excelové výstupy řádně nainstalovaný MS Excel verze 2010 nebo vyšší. V případě vyskytnutí se problému s výše popsaným hardware či software se posunuje termín ukončení instalace o dobu od zjištění problému po jeho odstranění. Předmětem díla není řešení těchto problémů poskytovatelem.
  - 2.6. Software je předán okamžikem instalace systému na server uživatele a zaškolením pracovníků uživatele, kteří budou s dodaným SW pracovat a to v rozsahu 8 hodin. Uživatel se zavazuje kompletní, řádně a včas předaný software převzít a zaplatit za něj smluvní cenu.
  - 2.7. Za poskytovatele je přidělenou kontaktní osobou konzultant systému Ing. Libor Kadaník, za uživatele bude kontaktní osoba pan Vladimír Skalický.
  - 2.8. Programátorské práce, které nejsou zahrnuté v podpoře dle bodu 2.2, jsou především následující:
    - změny databáze a datového modelu, vzhledu oken (např. nové sloupce v tabulkách)
    - programování LUA skriptů (např. automatické doplňování hodnot, specifické kontroly vstupu, uživatelské funkce lokálního menu)
    - další programovací práce jako např. vytváření skriptů synchronizace dat, automatizované přepočty na serveru, napojení na jiné databázové systémy, komplikované importy/exporty dat vyžadující skripty LUA
  - 2.9. Podmínky prací, konzultací a školení u zákazníka:
    - pokud zákazníkovi nevyhovuje způsob řešení pomocí vzdálené plochy, bude na jeho žádost k dispozici pověřený pracovník dodavatele přímo v sídle zákazníka po dobu potřebnou k řešení požadavků, konzultací či školení
    - následně bude zákazníkovi fakturována do 14 dnů částka dle skutečně opracovaného času v hodinách a dopravní náklady dle skutečně ujeté vzdálenosti
  - 2.10. Způsob zpracování požadavků uživatelských změn systému:
    - požadavek zákazníka bude zanesen v systému sledování požadavků (tickets) u dodavatele
    - pokud bude požadavek řešen mimo paušál dle bodu 2.2, bude zákazníkovi nejprve odeslán odhad časové náročnosti řešení a ceny za provedení k odsouhlasení
    - pokud bude požadavek v rámci paušálu dle bodu 2.2, bude jeho řešení započato ihned po odsouhlasení nabídky
    - po odeslání úpravy bude zákazník informován emailem obsahujícím úpravy a soubor požadavku
    - pokud nebude požadavek schválen, bude označen jako odmítnutý pokud bude požadavek schválen, bude zahájeno řešení a po odeslání úprav bude zákazník informován emailem obsahujícím úpravy a soubor požadavku včetně skutečného času řešení
    - zákazník má právo odmítnout řešení, jehož skutečná časová náročnost přesahuje odhad. V tomto případě je řešení odstraněno ze systému zákazníka a požadavek je označen jako odmítnutý
    - na konci kalendářního čtvrtletí dodavatel vytvoří soupis požadavků uživatele nad rámec prací uvedených v paušálu dle bodu 2.2, vyřešených v daném čtvrtletí, s informací o skutečném času práce a jeho celkovým součtem. Na základě tohoto součtu skutečně opracovaných hodin bude vystavena faktura.

### 3. Termín dodání

- 3.1. Termín instalace systému je nejpozději do 10 pracovních dní od připsání zálohové platby na účet dodavatele. Termín předání software je nejpozději do 10 pracovních dnů od instalace software.
- 3.2. V případě nedodržení splatnosti faktur dle bodu 5.3 a 5.4 za licence a služby související s instalací systému, ztrácí uživatel právo k užívání licencí systému až do doby úhrady dlužné částky. Jistícím instrumentem jsou v tomto případě časové omezené licence, jejichž datum vypršení koresponduje s datem splatnosti faktury.

## 4. Cena

- 4.1. Cena za poskytnutí práv k užívání, licence a služby související s instalací a zavedením systému IS OBIS4SQL dle bodu 2.1 je stanovena dohodou dle rozpočtu RJ12111 ve výši 46.250 Kč bez DPH.  
Cena za poskytnutí práv k užívání, licence a služby související s instalací a zavedením systému CRM dle bodu 2.1 je stanovena dohodou dle rozpočtu RJ12112 ve výši 38.200 Kč bez DPH.  
DPH v základní sazbě 21% bude k ceně připočteno.
- 4.2. Úhrada za poskytování služby GOLD SUPPORT dle bodu 2.2 je stanovena dohodou ve výši 7.000 Kč bez DPH čtvrtletně. DPH je v základní sazbě.  
V rámci prodejní akce je podpora GOLD SUPPORT na dobu 6-ti měsíců od data instalace poskytnuta zdarma.
- 4.3. Cena za programátorské práce nad rámec paušálu dle bodu 2.7 je stanovena ve výši 450 Kč/hod bez DPH. DPH je v základní sazbě.
- 4.4. Cena za konzultace v místě zákazníka, nad rámec paušálu dle bodu 2.8 je stanovena ve výši 450 Kč/hod bez DPH. Dopravní náklady jsou stanoveny na 8Kč/km bez DPH. DPH bude připočteno v základní sazbě 21%.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Platba za software a související služby bude realizována na základě šesti faktur.  
Záloha ve výši 25% z ceny dle bodu 4.1 + odpovídající částka DPH za licence a související služby IS OBIS4SQL bude vystavena po podpisu smlouvy.  
Záloha ve výši 25% z ceny dle bodu 4.1 + odpovídající částka DPH za licence systému CRM bude vystavena po podpisu smlouvy.  
Doplatky ceny ve výši 25% a 50% z ceny bez DPH + odpovídající částka DPH dle bodu 4.1 za licence a související služby IS OBIS4SQL budou vystaveny ve dvou fakturách.  
Doplatky ceny ve výši 25% a 50% z ceny bez DPH + odpovídající částka DPH dle bodu 4.1 za licence systému CRM budou vystaveny ve dvou fakturách.
- 5.2. Faktury - daňové doklady, za předmět smlouvy dle bodu 2.1 s odečtem zaplacené zálohy budou vystaveny k datu předání SW dle bodu 3.1.
- 5.3. Splatnost faktury na doplatek 25% dle bodu 4.2 je 60 dní. Splatnost faktury na doplatek 50% dle bodu 4.2 je 90 dní.
- 5.4. Faktura za poskytování služby GOLD SUPPORT dle bodu 3.2 bude vystavena na kalendářní čtvrtletí do 8 dnů od jeho začátku. DUZP se shoduje se dnem poskytnutí služby, tedy první den kalendářního čtvrtletí.
- 5.5. První faktura za poskytování služby GOLD SUPPORT bude vystavena až po uplynutí 6-ti měsíců od data instalace systému.
- 5.6. Faktura dle bodu 3.3 bude vystavena k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí a tento den je zároveň dnem poskytnutí služby a DUZP.
- 5.7. Faktura dle bodu 3.4 bude vystavena do 14 dnů od uskutečnění osobní konzultace v sídle zákazníka. DUZP odpovídá datu uskutečnění konzultace.
- 5.8. Uživatel se zavazuje zaplatit faktury do 21 dnů ode dne, v němž byly doručeny, pokud není ve smlouvě specifikována splatnost v jiném rozsahu v samostatném bodě smlouvy.

## 6. Licenční ujednání, autorské právo

- 6.1. Licence opravňují uživatele k využívání informačního systému OBIS instalovaného na serveru uživatele z tolika pevných a mobilních stanic současně, které odpovídají počtu licencí a nastavení práv přístupu k modulům. Bez souhlasu poskytovatele není možno kopírovat stejné licence na jiné servery nebo stanice včetně stanic mobilních (notebooky).
- 6.2. Software - informační systém OBIS je vlastnictvím poskytovatele a je chráněn autorským zákonem ČR. Uživateli je umožněno vytvářet si kopie systému pro zálohování a archivaci.
- 6.3. Uživateli je zakázáno software půjčovat, pronajímat nebo s ním nakládat jiným nepovoleným způsobem. Dále je uživateli zakázáno upravovat kód programového produktu, překládat jej do jiných programových či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé. Omezení úprav produktu se netýká uživatelské části systému (adresář user), která obsahuje programové úpravy a doplňky systému pro specifické potřeby uživatele.

6.4. Uživatel má právo upravovat vlastními prostředky programový kód a konfigurační soubory systému OBIS v adresáři USER, který obsahuje uživatelské změny systému.

## 7. Záruky

- 7.1. Software má vady, jestliže nesplňuje funkce popsané v manuálu systému či jeho demoverzích. Drobné odchylky od dokumentace, které nemají přijaté technické řešení nejsou vadami, jestliže byly dohodnuty předem se souhlasem obou smluvních stran.
- 7.2. Za vadu nelze považovat požadavek uživatele na rozšíření funkčnosti systému nad rámec stavu popsaného manuálem nebo organizačním manuálem, úpravu tiskové sestavy, řešení požadovaného výstupu doplňujícího SQL dotazu či nastavení parametrů a číselníků systému. Za vadu nelze dále považovat chyby systému nebo jeho databází způsobené chybami hardwaru či počítačové sítě uživatele, činností způsobenou počítačovými viry či chybami operačního systému či chybami softwaru jiných dodavatelů. Tyto požadavky, problémy a chyby jsou řešeny v rámci služby GOLD nebo SILVER SUPPORT nebo za úplaty individuální kalkulací v případě vypovězení této služby.
- 7.3. Poskytovatel garantuje u software OBIS záruční dobu 12 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem instalace systému.
- 7.4. V případě poskytování služby GOLD nebo SILVER SUPPORT se záruční doba prodlužuje po celou dobu trvání této služby.
- 7.5. Při zjištění závady uživatel oznámí neprodleně e-mailem závady, které se v záruční době vyskytnou. Po přijetí tohoto oznámení je poskytovatel povinen neprodleně zahájit práci na opravě vadné funkce systému a informuje uživatele o termínu poskytnutí opravy. Poskytovatel tak činí na své náklady. V rámci opravy reklamované funkce uživatel získává bezplatně novou verzi systému, která řeší reklamovaný problém a případně obsahuje nové funkce, které jsou doplňovány vývojem systému.
- 7.6. Poskytovatel neručí za škody vzniklé nesprávným provozováním systému v rozporu s podmínkami, uvedenými v uživatelské dokumentaci či jejich dodatcích, nebo za škody způsobené chybami hardwarových či softwarových produktů jiných dodavatelů. V případě škody vzniklé zaviněním poskytovatele je výše náhrady škody a ušlého zisku výslovně omezena zaplacenou cenou za informační systém OBIS.

## 8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodlení uživatele s placením faktury uhradí tento poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 8.2. Při překročení termínu dodání vinou poskytovatele, uhradí tento uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu plnění za každý den prodlení.
- 8.3. V případě nedodržení služby poskytovatele uživateli dle čl. 2.2., uhradí tento poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý případ.

Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## 9. Platnost smlouvy

Platnost smlouvy a plnění z ní vyplývající začínají dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

## 10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Každý z účastníků je oprávněn poskytování služby GOLD SUPPORT vypovědět. Výpověď ze smlouvy je nutno předat písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a její doba začíná běžet od doručení výpovědi druhé straně.
- 10.2. Každý z účastníků může od smlouvy odstoupit bez udání důvodů. Výpovědní doba je stanovena na 3 měsíce. V tom případě platí, že výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, kdy byla výpověď písemně doručena druhé straně.
- 10.3. Uživatel může *od smlouvy odstoupit okamžitě v případech:*
  - neplnění podmínek dodávky poskytovatele dle čl. 2.1 vinou poskytovatele
  - kdy software nebude splňovat podmínky dle čl. 2.4.

- nesplněním služby poskytovatele dle čl. 2.2.
- prodlevou více než 21 dnů s předáním software dle čl. 3.1 vinou poskytovatele
- nemožnosti opravit software v záruční době

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na zaplacení smluvní pokuty.

## 10. Závěrečné ustanovení

10.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy, případně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.

10.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží uživatel a jeden poskytovatel.

V Pardubicích dne 4.8. 2014

V Lanškrouně dne 4. 8. 2014

**EPOS PRO, s.r.o.**

**Technické služby Lanškroun, s.r.o.**

Ing. Karel Petru  
jednatel společnosti

Vladimír Skalický  
jednatel společnosti

.....  
za dodavatele  
(razítko, podpis)

**Technické služby Lanškroun, s.r.o.**  
Nádražní 822, 563 01 Lanškroun  
IČO: 259 51 459, DIČ: CZ25951459  
reg. H.Králové odd.C, vl. 17173  
tel./fax: 465 321 072 .....-1-  
za objednatele  
(razítko, podpis)