

Podmínky používání karty Ticket Restaurant® Card

Před použitím TRC si důkladně přečtěte tyto Podmínky platné pro používání TRC. Aktivací TRC přijímáte tyto Podmínky bez jakýchkoliv výhrad. Pokud něčemu v těchto Podmínkách nerozumíte nebo s něčím nesouhlasíte, obraťte se prosím na zákaznickou linku 840 111 317.

1 DEFINICE

Aplikace znamená mobilní aplikaci, kterou je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a Apple. Lze si ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play nebo App Store a jejím prostřednictvím si může držitel TRC zkontrolovat zůstatek na své TRC a platby provedené prostřednictvím TRC.

Disponibilní zůstatek je částka finančních prostředků načtených na TRC, s nímiž lze nakládat.

Sériové číslo TRC je desetimístné číslo uvedené na rubové straně TRC.

Držitel TRC je osoba, kterou společnost uznala za oprávněnou používat TRC a která přijímá tyto Podmínky.

Edenred je Edenred CZ s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804, IČO: 247 45 391, se sídlem Na Poříčí 5, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Společnost je váš zaměstnavatel, jedná se o právnickou nebo fyzickou osobu, která se účastní programu.

Zákaznická linka je kontaktní středisko, které řeší dotazy a požadavky na služby týkající se vaší TRC.

MasterCard International Incorporated je společnost MasterCard International Incorporated se sídlem 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA.

Značka akceptace karet MasterCard je označení názvem společnosti MasterCard International Incorporated, které označuje akceptaci karet.

Obchodník je maloobchodník, fyzická nebo právnická osoba či sdružení, který jako partner akceptuje TRC. Seznam obchodníků (včetně internetových) je k dispozici na webové stránce.

Edenred Pay Point je aplikace, kterou mohou stravovací zařízení a obchodníci používat na zařízeních s operačním systémem Android, a slouží k akceptaci plateb prováděných TRC.

Můj účet je sekce Webové stránky, v níž si můžete zobrazit disponibilní zůstatek a historii operací i využít dalších internetových služeb spojených s TRC.

MasterCard® Contactless je bezkontaktní platební technologie, která umožňuje platit kartou rychle, bezpečně a pohodlně i malé částky do 500 Kč bez potřeby zadávat PIN.

PIN je osobní identifikační číslo.

Podmínky jsou tyto podmínky v aktuálním znění.

PPT znamená společnost PrePay technologies Ltd., zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království.

TRC nebo Karta znamená Ticket Restaurant® Card, což je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PPT na bázi MasterCard, s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace TRC. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Webová stránka znamená webovou stránku www.trc.cz, kde můžete získat přístup k informacím o vaší TRC a kde jsou rovněž zveřejněny tyto Podmínky.

2 PODMÍNKY

2.1 Vaše TRC funguje na principu předplacené karty. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění. Nejedná se o kreditní, debetní ani tzv. charge kartu.

2.2 TRC vám byla vydána společností Edenred na základě licence společnosti MasterCard International Incorporated. Prostředky na TRC budou nabitý společností Edenred na základě objednávky Společnosti. Vaše práva a povinnosti související s používáním TRC upravují tyto Podmínky mezi vámi a společností Edenred; z těchto Podmínek vám neplynou žádná práva vůči společnosti MasterCard International Incorporated či jejím přidruženým osobám ani proti společnosti PPT. V případě jakýchkoliv problémů s používáním TRC se obraťte na zákaznickou linku nebo na vaši Společnost.

3 POSKYTNUTÍ A AKTIVACE TRC

3.1 Jakmile obdržíte TRC, podepište si ji v podpisovém poli na rubu TRC.

3.2 TRC lze používat až po aktivaci. TRC si můžete aktivovat zavoláním na zákaznickou linku a volbou položky „Aktivace TRC“ z nabídky, případně prostřednictvím Mého účtu. V průběhu procesu aktivace budete požádáni o zadání čísla své TRC a aktivacího kódu, který je uveden v průvodním dopise zaslaném s TRC. Můžete být rovněž požádáni o uvedení určitých údajů za účelem ověření vaší totožnosti.

3.3 V průběhu aktivace obdržíte čtyřmístný PIN kód. PIN si nikdy nezapíšíte, nesdělíte jej žádné osobě a nezařadíte jej tak, aby jej ostatní mohli snadno vidět. Pokud PIN kód zapomenete, můžete si ho zobrazit v „Mém účtu“. PIN kód si také můžete změnit v jakémkoli bankomatu na území České republiky. Poplatek za změnu PIN v bankomatu je 5 Kč.

3.4 Máte právo požádat si o vydání dodatkové TRC (např. pro použití vašimi rodinnými příslušnými). Vydání dodatkové TRC je zpoplatněno částkou 150 Kč za jednu dodatkovou TRC.

3.5 Denní limit podle čl. 4.8 těchto Podmínek se vztahuje dohromady na všechny vaše TRC (tedy na vaši TRC i dodatkové TRC). V Aplikaci můžete sledovat transakce uskutečnění vaší TRC i vašimi dodatkovými TRC.

3.6 V případě deaktivace vaší TRC (např. z důvodů ukončení vašeho zaměstnaneckého poměru u Společnosti) budou deaktivovány automaticky i všechny vaše dodatkové TRC. V případě ztráty či odcizení dodatkové TRC lze provést blokadu pouze vaší dodatkové TRC, která nebude mít vliv na fungování vaší TRC.

4 POUŽÍVÁNÍ TRC

4.1 TRC můžete použít k provedení platby ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem Ticket Restaurant® Card, a to na úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo k nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Kartou není možné použít k nákupu tabákových a alkoholických výrobků. Platba TRC bude provedena prostřednictvím platebních terminálů nebo Edenred Pay Point. Platba bude provedena bezkontaktně prostřednictvím MasterCard® Contactless, nicméně na určitých terminálech může být strážník vyzván k zadání čtyřmístného PIN kódu.

4.2 Pokusíte-li se kartu použít v jakémkoli jiném obchodě, bude odmítnuta. Operace se musí uskutečnit v zákonné měně České republiky. Veškeré pokusy o operace v jiných měnách budou zamítnuty.

4.3 Kartou TRC není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cash back). Peněžní prostředky na TRC budou vždy v zákonné měně České republiky.

4.4 TRC je předplacená, což znamená, že její disponibilní zůstatek se snižuje o plnou odpočítatelnou částku. Operace bude autorizována pouze tehdy, bude-li plná odpočítatelná částka nižší nebo rovna Disponibilnímu zůstatku na TRC. TRC nelze použít, je-li plná odpočítatelná částka vyšší než Disponibilní zůstatek. V takovém případě si můžete u obchodníka ověřit, zda lze platbu rozdělit tak, že rozdíl bude uhrazen jiným platebním prostředkem a zbytek částky pomocí TRC. Pokud z jakéhokoli důvodu dojde ke zpracování operace v částce vyšší než disponibilní zůstatek na vaší TRC, musíte vy (po dohodě s vaší společností) nebo vaše Společnost splatit částku, o níž plná odpočítatelná částka přesahuje disponibilní zůstatek, do 14 dnů od doručení faktury.

4.5 Prostřednictvím webové stránky nebo Aplikace si můžete kdykoliv zkontrolovat aktuální disponibilní zůstatek na vaší TRC a datum ukončení platnosti TRC. Zůstatek je dále možné zkontrolovat prostřednictvím SMS ve tvaru TRC zasláné na telefonní číslo 9002003. Cena této SMS je 3 Kč (bez DPH).

4.6 Z Disponibilního zůstatku na vaší TRC nenarůstá žádný úrok.

4.7 V souladu s článkem 12 těchto podmínek vás můžeme vyzvat k odevzdání TRC. Pokud se tak stane, případný disponibilní zůstatek na TRC nebudete moci použít.

4.8 Jste oprávněni provést za jeden den (24 hodin) transakce TRC v maximální výši 500 Kč, přičemž tento limit nelze změnit.

5 NABÍTÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KARTU

5.1 Za předpokladu, že jste splnili veškeré podmínky pro používání TRC a v souladu s požadavky Společnosti jste nadále oprávněni používat TRC, budou vám na TRC nabitý peněžní prostředky, a to na základě objednávky vaší Společnosti. Platnost peněz nabitých na TRC je v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Maximální zůstatek na TRC je 40 000 Kč.

5.2 Máte možnost požádat o převedení zůstatku peněžních prostředků nabitých na TRC na poukázky Ticket Restaurant® ve standardních nominálních hodnotách a podle pravidel produktu Poukázky za kartu, která jsou uvedena v aktuální podobě na stránkách společnosti Edenred. V případě převedení zůstatku na TRC na poukázky Ticket Restaurant® vám budou poukázky doručeny na vámi uvedenou adresu. Za doručení poukázek zaplatíte poplatek ve výši 30 Kč, tyto prostředky budou strženy z Vaší Ticket Restaurant® Card.

6 UKONČENÍ PLATNOSTI KARTY

6.1 Datum ukončení platnosti TRC je vtištěno na lícové straně TRC. Po ukončení platnosti nelze TRC dále používat.

6.2 Po ukončení platnosti TRC nebudou zpracovány žádné operace. V případě, že vaše Společnost požádá o vydání nové TRC, bude vám nevyčerpaný zůstatek nabit na nově vydanou TRC.

6.3 Platnost prostředků na kartě je vždy podle bodu 5.1 těchto podmínek. Pokud pro vás nebude vydána nová TRC, platnost Vašich prostředků je omezena platností karty, tj. prostředky na kartě expirují nejpozději s expirací Vaší TRC. Pokud Vám bude k určitému datu TRC deaktivována zaměstnavatelem z důvodu ukončení Vašeho pracovního poměru, máte možnost požádat o převedení zůstatku na kartě dle bodu 5.2 těchto podmínek nebo využít zůstatek do data expirace prostředků na kartě, maximálně však do data expirace TRC. Na kartu deaktivovanou zaměstnavatelem již nelze dále nabíjet další prostředky.

7 ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE UŽIVATELE TRC

7.1 Společnost PPT může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití TRC prostřednictvím platebních terminálů (POS), které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto Podmínek, případně má-li PPT přiměřené důvody

podezření, že vy nebo třetí osoba jste spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin související s TRC či jinak TRC zneužít.

7.2 Společnost Edenred může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití TRC prostřednictvím mobilní aplikace TRC, které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto Podmínek, případně má-li společnost Edenred přiměřeně důvodné podezření, že vy nebo třetí osoba jste spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin související s TRC či jinak TRC zneužít.

7.3 Pokud bude společnost Edenred nucena prošetřit operaci s TRC, jste povinni s námi nebo s jiným oprávněným orgánem spolupracovat, bude-li to nezbytné.

7.4 Odpovídáte za všechny operace, které autorizujete pomocí MasterCard® Contactless™ nebo svým PIN kódem.

8 ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ TRC

8.1 S prostředky na TRC zacházejte stejně jako s hotovostí v peněžence. Když TRC ztratíte nebo je vám odcizena, veškeré prostředky, které na ní máte, mohou být ztraceny, podobně jako kdybyste ztratili peněženku.

8.2 V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití TRC, případně je-li vaše TRC poškozena nebo nefunkční, neprodleně informujte společnost Edenred prostřednictvím webové stránky nebo zákaznické linky. Nesete plnou odpovědnost za škodu, pokud vznikne v souvislosti s neoprávněnými operacemi, které byly provedeny před oznámením ztráty nebo odcizení TRC. Příslušná částka bude odečtena z Disponibilního zůstatku.

8.3 V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití TRC můžete požádat o blokaci TRC, a to na adrese www.trc.cz nebo prostřednictvím telefonního čísla 840 111 317. Obdobným způsobem je možné TRC odblokovat. V případě blokace a následného vydání nové TRC budou nevyčerpané prostředky z blokování a deaktivované TRC převedeny na nově vydanou TRC.

8.4 Pokud jste oznámili ztrátu nebo odcizení TRC v souladu s odst. 8.2 nebo požádali o blokaci TRC podle odst. 8.3, nenesete žádnou odpovědnost za škody, k nimž dojde po datu, kdy jste nám oznámili ztrátu nebo odcizení TRC nebo požádali o blokaci TRC. Pokud je na TRC disponibilní zůstatek, a nebude-li později TRC odblokována, vydá vám společnost Edenred novou TRC a převede na ni poslední disponibilní zůstatek. Vydání nové TRC je zpoplatněno částkou 150 Kč.

8.5 Bude-li mít společnost Edenred důvodné podezření, že jste jednali podvodně, že došlo k hrubému zanedbání z vaší strany, případně že jste úmyslně neoznámili ztrátu nebo odcizení TRC, ponese odpovědnost za vzniklé škody.

9 SPORY

9.1 Pokud máte důvodné podezření, že operace, k níž byla použita TRC, byla neoprávněná nebo že byla na váš účet zaúčtována chybně, uvědomte o tom Společnost, která musí na spornou operaci upozornit společnost Edenred do 13 měsíců od data uskutečnění operace. V souvislosti se spornou operací vás můžeme požádat, abyste se spojili s příslušnými orgány.

9.2 Částku neoprávněné operace vám společnost Edenred neprodleně nahradí, ledaže bude mít důvodné podezření (na základě důkazů, které bude mít k dispozici v době nahlášení neoprávněné operace), že jste hrubě zanedbali plnění těchto podmínek nebo jednali s podvodným úmyslem.

9.3 V každém případě platí, že získá-li společnost Edenred informace potvrzující, že operace byla oprávněná, může být částka sporné operace dodatečně odepsána z vaší TRC.

9.4 Společnost Edenred si vyhrazuje právo neproplatit částky, pokud jste nejednali v souladu s těmito Podmínkami a neohlásili jakékoli podvodné nároky příslušným orgánům.

10 STÍŽNOSTI

10.1 Veškeré stížnosti související s těmito Podmínkami adresujte nejprve Společnosti. Nelze-li vaši stížnost vyřešit, adresujte ji vy nebo vaše Společnost společnosti Edenred, případně se můžete obrátit na zákaznickou linku.

10.2 Veškeré stížnosti budou řešeny podle postupu řešení stížností. Kopii postupu řešení stížností vám společnost Edenred poskytne na vaši žádost. Pokud podáte stížnost, kopie postupu řešení stížností vám bude doručena automaticky.

11 ZMĚNY

11.1 Tyto Podmínky včetně poplatků a limitů mohou být jednostranně měněny společností Edenred formou oznámení zasláného v předstihu dvou měsíců Držiteli TRC (za předpokladu, že jste nám poskytli aktuální e-mailovou adresu) nebo Společností a zveřejněním aktualizované verze na webové stránce a v Mém účtu.

11.2 Pokud by některá část těchto podmínek byla v rozporu s jakýmkoli zákonným nebo regulatorním požadavkem, nebude společnost Edenred z dané části vycházet a bude ji vykládat, jako kdyby ve skutečnosti příslušný zákonný či regulatorní požadavek odrážela. Vyžádá-li si kompletní splnění nového zákonného či regulatorního požadavku provozní změny, uskuteční společnost Edenred tyto změny, jakmile to bude přiměřeně možné.

11.3 Jestliže nesouhlasíte se změnami Podmínek, jste oprávněni je kdykoli vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, avšak ztratíte tak případný nevyužitý disponibilní zůstatek na TRC (v době uplynutí výpovědní lhůty). Nevypovíte-li Podmínky v uvedené lhůtě, má se za to, že jste změny přijali a budou pro vás závazné.

12 UKONČENÍ A POZASTAVENÍ PLATNOSTI

12.1 Pokud vyjde najevo, že z jakéhokoliv důvodu již nejste oprávněni používat TRC, bude TRC okamžitě zablokována a disponibilní zůstatek již nebudete moci používat.

12.2 Ukončit platnost těchto Podmínek nebo pozastavit platnost TRC jsme oprávněni:

12.2.1 výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou podanou vám anebo společností, nebo

12.2.2 kdykoliv s okamžitým účinkem a bez udání důvodu (až do vyřešení sporu nebo do ukončení platnosti těchto Podmínek), pokud porušíte tyto Podmínky, pokud TRC použijete nebo máte v úmyslu ji použít hrubě nedbalým způsobem či pro podvodné nebo jiné nezákonné účely nebo pokud nebudeme moci s ohledem na jednání třetích osob nadále zpracovávat vaše operace.

12.3 Máte-li v úmyslu vypovědět TRC před vypršením její platnosti, smíte tak učinit, pokud:

12.3.1 budeme přesvědčeni o tom, že jste nejednali podvodně,

12.3.2 a nám to nebude znemožněno platným zákonem, vyhláškou, nařízením soudu či pokynem nebo doporučením příslušného regulačního orgánu nebo úřadu.

12.4 Platnost TRC můžete ukončit tak, že se obrátíte na Společnost nebo Edenred. Po ukončení nebudete moci používat případný disponibilní zůstatek.

12.5 V každém z výše uvedených případů výpovědi zůstávají veškerá zákonná práva spojená s penězi a s Disponibilním zůstatkem společnosti Edenred a nepřecházejí na držitele TRC ani na Společnost.

13 OSOBNÍ ÚDAJE UŽIVATELE TRC

13.1 PPT a společnost Edenred jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje držitelů TRC, přičemž jsou povinny řídit se veškerými příslušnými zákony a předpisy o zpracování osobních údajů, zejména pak zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Aktivací TRC vyslovujete souhlas se zpracováním osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu.

13.2 Pokud to nevyžaduje zákon, osobní údaje nebude společnost Edenred bez vašeho svolení předávat jiným osobám kromě společnosti PPT a dodavatelů včetně společnosti MasterCard International Incorporated a jejich přidružených osob za účelem zpracování operací, pro potřeby jejich statistických průzkumů a analýz. Máte právo nahlížet do svých osobních údajů, které jsou u nás uloženy. Další informace vám poskytne správce programu.

14 ZÁKAZNICKÁ LINKA

14.1 Pořtebujete-li asistenci, můžete se obrátit na operátora na zákaznické lince na telefonním čísle 840 111 317 (pondělí až pátek, od 8.00 do 17.00 hod.). Na stejném čísle je vám k dispozici nepřetržitá automatická služba, případně se můžete obrátit na svoji společnost.

14.2 Služba oznamování ztráty či odcizení a blokace TRC je vám k dispozici nepřetržitě na telefonním čísle zákaznické linky a na webové stránce.

15 OBECNÁ USTANOVENÍ

15.1 Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoliv práva nebo oprávněného prostředku podle těchto podmínek nemá účinky zřeknutí se takového práva nebo oprávněného prostředku ani nebrání jeho následnému uplatnění.

15.2 Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo považováno za nezákonné nebo právně neúčinné, zbyvajících ustanovení zůstávají plně platná a účinná za předpokladu, že takové nezákonné nebo právně neúčinné ustanovení není pro Podmínky zásadní.

15.3 Nesmíte postupovat ani převádět žádná vaše práva nebo výsady podle těchto Podmínek ani jakákoliv práva či nároky v souvislosti s TRC bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Edenred. Vaše plná odpovědnost zaniká teprve stornováním nebo skončením platnosti všech TRC, které vám byly vydány, a uhrazením veškerých případných částek splatných podle těchto podmínek v plné výši. Společnost Edenred je oprávněna svá práva a nároky vzniklé v souvislosti s TRC kdykoliv převést, přičemž výslovně souhlasíte, že váš předchozí souhlas s takovým převodem ani vaše notifikace o takovém převodu není nutná. Svémi povinnostmi podle těchto Podmínek může společnost Edenred smluvně pověřit jinou osobu.

15.4 Žádná třetí osoba, která není stranou těchto Podmínek, nemá právo uplatňovat žádné z ustanovení těchto Podmínek s výjimkou společnosti MasterCard International Incorporated a jejich příslušných přidružených osob, jež mohou uplatňovat jakékoli ustanovení těchto Podmínek, na základě kterého jim plyne právo nebo nárok. Tyto Podmínky se řídí Českým právem. V případě jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s TRC nebo těmito Podmínkami bude k jejich řešení příslušný český soud.

15.5 MasterCard a logo MasterCard jsou zapsané ochranné známky společnosti MasterCard International Incorporated.

15.6 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. listopadu 2016.