

Kód klienta:

OBCHODNÍ SMLOUVA – Ticket Restaurant® Card

Odběratel:
Se sídlem:
Dodací adresa (pokud je jiná než sídlo odběratele):
Společnost zapsaná v OR:
Zastoupený (jméno, funkce):
Objednávající (jméno, funkce):
Tel.: IČO:
e-mail: DIČ:
CZ-NACE: Číslo účtu/směrový kód banky ve tvaru IBAN:
e-mail pro zasílání faktur:

a
Dodavatel: **Edenred CZ s.r.o.**, se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804

zastoupený:
Tel.: [REDACTED] IČO: **24745391** Bankovní spojení: [REDACTED]
Fax: [REDACTED] DIČ: **CZ24745391** e-mail: **informace-cz@edenred.com**

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu o zabezpečení závodního stravování pro pracovníky odběratele prostřednictvím elektronické poukázky na stravování nahrané na kartě Ticket Restaurant Card (dále jen „TRC“)

1. Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance odběratele (dále jen „strávníky“) ve vybraných provozovnách a to tak, že dodá odběrateli TRC a zajistí dobítí TRC na příslušnou hodnotu na základě závazné objednávky odběratele.

2. TRC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království (dále jen „PPT“) na bázi Master Card, s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace TRC (E-Pay by Edenred). TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.

3. Dodavatel zajistí vydání TRC pro odběratele a jeho strávníky na základě písemné objednávky. Jeden strávník obdrží jednu TRC. Za podmínek stanovených v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek k Obchodní smlouvě (dále jen „VOP“) bude možné, aby strávník obdržel dodatečnou TRC.

4. TRC může strávník platit ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem Ticket Restaurant® Card, a to buď použitím platebního terminálu nebo prostřednictvím mobilní aplikace TRC. Platba prostřednictvím TRC je omezena částkou 500 Kč na každých 24 hodin. V případě, že byla strávníkovi vydána jedna nebo více dodatečných TRC, platí omezení částkou 500 Kč dohromady pro všechny TRC i dodatekové TRC vydané příslušnému strávníkovi.

5. TRC není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách. Peněžní prostředky na TRC budou vždy v národní měně České republiky.

6. Na základě objednávky vystaví dodavatel odběrateli daňový doklad. Dodavatel se zavazuje, po uhrazení příslušné částky dle vystaveného daňového dokladu odběratelem, nabít či dobít jednotlivé TRC, a to ve lhůtě dle VOP.

7. Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi ve výši% z celkové hodnoty objednaných poukázek. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona.

8. Platnost TRC je 36 měsíců. Peněžní prostředky nabitě na TRC jsou platné v případě nabíjení v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabíjení v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Po uplynutí této lhůty není možné prostředky na TRC použít.

9. Výměna poukázek za peněžní prostředky není možná, nicméně strávník má možnost za stanovených podmínek převedení zůstatku peněžních prostředků nabitých na TRC na poukázky Ticket Restaurant®. V takovém případě bude účtován poplatek dle Podmínek používání karty Ticket Restaurant® Card.

10. Strávník je oprávněn použít peněžní prostředky nabitě na TRC na úhradu ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace TRC (E-Pay by Edenred). Platba bude provedena bezkontaktně metodou NFC, nicméně na určitých terminálech může být strávník vyzván k zadání čtyřmístného PIN kódu, případně k podpisu potvrzení o platbě.

11. TRC funguje na principu předplacené karty, provedením platby se sníží výše peněžních prostředků nabitých na příslušné TRC. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku na TRC.

12. Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel odbytového zařízení. Případné reklamace vyřizuje odběratel resp. strávník přímo s provozovatelem příslušného odbytového či stravovacího zařízení.

13. Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona, č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout.

14. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.

15. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Součástí této smlouvy je i ceník dodavatele. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v sazebníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy.

16. Smlouva se vyhotovuje v počtu dvou výtisků a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

17. Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V dne

V dne

Dodavatel (razítko + podpis)

Odběratel (razítko + podpis)

Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „ERCZ“) a klientem (dále společně jako „smluvní strany“). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academica®, Ticket Medica®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Čistý® a Ticket Multi® (dále jen „poukázky“), přičemž poukázky Ticket Restaurant®, zahrnují i elektronické poukázky Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“) a poukázky Ticket Multi® zahrnují i poukázky Ticket Benefits® Card.

Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese objednavky-cz@edenred.com
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle: 234 662 340) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objednávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou, je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50 Kč.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně – klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
- kurýrem – prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

Objednávání a doručování elektronických poukázek (karet TRC a TBC) (dále jen „karta“ nebo „karty“)

ERCZ se zavazuje dodat odběrateli karty do 10 pracovních dnů od zaplacení objednávky dodavatelem. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet ERCZ.

Spolu s kartou zabezpečí ERCZ dodání aktivačního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to buď prostřednictvím telefonické linky na čísle 840 111 317 pro TRC a na čísle 840 111 320 pro TBC nebo prostřednictvím webové stránky www.trc.cz pro TRC a www.ticket-benefits-card.cz pro TBC. Součástí aktivace karty je vygenerování čtyřmístného číselného kódu (PIN). Tento kód si může uživatel změnit prostřednictvím bankomatu, a to za poplatek uvedený v podmínkách pro užívání karty. V rámci on-line aktivace karty bude každému uživateli automaticky zřízen personalizovaný karetní on-line účet. Na tomto účtu může uživatel zjistit aktuální zůstatek na kartě a přehled transakcí provedených prostřednictvím karty. Odběratel je povinen zajistit, aby se každý uživatel před převzetím karty seznámil s pravidly jejího používání (dále jen „Pravidla používání“) a s podmínkami zpracování osobních údajů držitelů karet.

Platnost karty je 36 měsíců od jejího vydání a platnost karty anonymní (platí jen pro TBC) je 12 měsíců. ERCZ zajistí vydání nové karty na základě objednávky odběratele provedené 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivaci nové karty (způsobem uvedeným výše) dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných peněžních prostředků na novou kartu.

Při ztrátě nebo odcizení karty je uživatel oprávněn provést dočasnou blokadu karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes info linku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokad trvalým způsobem, již není možné kartu odblokovat. Nevyčerpané peněžní prostředky z blokové karty budou převedeny na nově vydanou kartu.

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty a to v případě poškození, zničení nebo pozměnění karty v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo podezření z účasti karty nebo e-poukázek nahraných na příslušné kartě na trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty

platnost prostředků na kartě a odběratel ani uživatel nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých poukázek resp. peněžních prostředků.

Dobíjení TRC a TBC

Karta bude dobита nebo nabita na základě písemné objednávky odběratele, a to buď prostřednictvím e-mailu na objednavky-cz@edenred.com nebo prostřednictvím webové aplikace nacházející se na internetové adrese www.edenred.cz nebo v rámci firemního bufetu. Objednávka musí obsahovat specifikaci odběratele, uživatele, včetně čísla karet, počet a hodnotu poukázek. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje dodavatel odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Dodavatel se zavazuje nabít nebo dobít TRC dle objednávky odběratele TRC do 2 pracovních dnů od uhrazení ceny za příslušné poukázky odběratelem. Přičemž uhrazením ceny se rozumí její připsání na účet dodavatele.

Dodavatel se zavazuje nabít nebo dobít TBC dle objednávky odběratele do 2 pracovních dnů od zpracování objednávky.

Podmínkou dobítí nebo nabítí TBC je připsání částky za nabíjené hodnoty poukázek na účet Odběratele.

Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele (ERCZ) již nelze objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 4 % z objemu nabíjených poukázek.

Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu jednoho kalendářního roku. ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon a vyjma svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zástupců pro účely výzkumu a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, které o něm ERCZ má.

Odpovědnost

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhnout změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Toto ustanovení se použije přiměřeně i pro změnu sazebníku dodavatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. září 2016.