SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

registrační číslo 222/10/02

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

(dále také „smlouva“)

##

## Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | Knihovna AV ČR, v.v.i. |
|  |  |
| Statutární orgán: | Ing. Magdaléna Vecková |
| Funkce: | ředitelka  |
| Sídlo: | Národní 1009/3, Praha 1, 115 22 |
| IČ: | 67985971 |
| DIČ: | CZ67985971 |

(dále jen "objednatel")

a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | EXON s. r. o. |
| Statutární orgán: | Ing. Radek Chramosta |
| Funkce: | jednatel společnosti |
| Sídlo: | Vrážská 73/10, Praha, 153 00 |
| IČ: | 26376326 |
| DIČ: | CZ26376326 |
| Registrace: | MS v Praze, oddíl C, vložka 257152 |

(dále jen "poskytovatel")

uzavřeli tuto smlouvu:

##

## Účel smlouvy

1. Poskytovatel objednateli, na základě Kupní smlouvy registrační číslo 217/05/01 mezi objednatelem a poskytovatelem ze dne 10.7.2017, dodal a nainstaloval 5 uživatelských licencí aplikace „LIMB SERVER“, a na základě Smlouvy o prodloužení záruky registrační číslo 221/12/02 ze dne 6.1.2022 prodloužil uvedenému záruku do 31.1.2023 (dále jen „SW“).
2. Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k zajištění provozuschopnosti, bezproblémového chodu a dalšího rozvoje jmenovaného SW.

##

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí objednateli plnění a závazek objednatele, spočívající v zaplacení poskytovateli za plnění, kterým je „Zákaznická a servisní podpora“, obsahující služby:

# Zajištění prodloužení stávající záruční doby u výrobce SW.

1. Zajištění služeb souvisejících s plněním záručních podmínek. (aktualizace SW, opravy chyb, podpora)

##

## Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Oprávnění zástupci objednatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, akceptaci jednotlivých plnění a schvalování výkazů práce poskytovatele, jsou objednatelem stanoveny tyto osoby:

Xxx email xxx@knav.cz telefon +420 221 403 xxx

Xxx email xxx@knav.cz telefon +420 221 403 xxx

Xxx email xxx@knav.cz telefon +420 xxx

Xxx email xxx@knav.cz telefon +420 xxx

1. Oprávnění zástupci poskytovatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

xxx email xxx@exon.cz, mobilní telefon +420 xxx

xxx email xxx@exon.cz, mobilní telefon +420 xxx

1. Oprávnění zástupci obou smluvních stran na prvním jednání dohodnou způsob průkazného vedení záznamů o provedených plněních, jejich akceptaci a evidenci.
2. Oprávnění zástupci obou smluvních stran mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu oznámena druhé smluvní straně.

##

## Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je: Digitalizační centrum Jenštejn, 9.května č.p. 25, Praha-východ.
2. Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem objednatele jednotlivá plnění v sídle i mimo sídlo a pracoviště objednatele nebo vzdáleným přístupem s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo objednatele. Místo plnění odlišné od místa uvedeného v čl.1 tohoto článku, je povinen oznámit objednatel poskytovateli písemně osobám uvedeným v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.

##

## Záruční období a rozsah plnění

1. Specifikace záručního období: 1.2.2023 – 31.1.2024 včetně.
2. Smluvní strany se dohodly na následující ceně za plnění služeb zákaznické a servisní podpory dle čl. III. odst. 1. bodů a) a b).

|  |  |
| --- | --- |
| Služba  | cena |
| Záruka |  120 000,-- Kč bez DPH |
| Celkem |

1. Sjednaná cena za služby je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli se zajištěním služeb v rámci záruky, včetně nákladů na instalaci a SW upgrady, dopravu a strávený čas technika.

##

## Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách plnění:

Plnění služeb dle čl. VI. odst. 2.

1. Platební podmínky:
2. K zaplacení sjednané ceny plnění vystaví poskytovatel na začátku záručního období fakturu se splatností 21 dní od jejího vystavení. Poskytovatel se zavazuje tuto fakturu zaslat objednateli doporučenou poštou a kopii emailem osobám podle čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. Cena je uvedena bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

##

## Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
2. Poskytovatel se zavazuje jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho službami spojena. Jedná-li bez této odborné péče, jde to k jeho tíži.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
4. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

##

## Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup (i vzdálený) a nezbytnou součinnost pracovníků jednotlivých pracovišť objednatele.
2. Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.
3. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

##

## Technická podpora – Help-desk

1. Objednatel se zavazuje oznamovat vady zboží poskytovateli výhradně prostřednictvím služby Help-desk, kterou poskytuje poskytovatel nepřetržitě na adrese: <http://www.exon.cz/servisni-podpora>
2. V rámci této služby zajistí poskytovatel objednateli také on-line informace o způsobu, průběhu a lhůtách řešení a odstranění vady.
3. Oznámení vady jiným způsobem (písemně, emailem nebo telefonem) je možné pouze v případě, kdy služba Help-desk nebude na výše uvedené adrese dostupná; v takovém případě je po obnovení dostupnosti služby objednatel povinen oznámení o vadě učinit dodatečně dle předchozího bodu,
4. Reakční doby:
* reakce poskytovatele na oznámení vady objednatelem (potvrzení o převzetí oznámení a oznámení očekávaného scénáře řešení vady) … do 8 hodin od nahlášení vady,
* zahájení řešení vady … do 48 hodin od nahlášení vady,
* odstranění vady … do 3 pracovních dnů od nahlášení vady
1. Pro počítání reakční doby se uplatní standardní pracovní doba poskytovatele, tj. pracovní dny od 08:00 do 16:30 hod,
2. Přístupové údaje ke službě Help-desk (uživatelské jméno a heslo), oznámí poskytovatel objednateli do jednoho týdne po podpisu této smlouvy.
3. Help-desk mohou využívat pouze oprávněné osoby objednatele, uvedené v čl. IV. této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje mít službu Help-desk obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi.
5. Poskytovatel je oprávněn dočasně řešit vadu poskytnutím ekvivalentního náhradního řešení.

## Záruka za jakost

1. Objednatel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu předmětu plnění vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí poskytovatel plnil svůj závazek.
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro vady, za které odpovídá v rámci záruky poskytovatel, a období, specifikované v čl. VI, odst. 1 se o tuto dobu prodlužuje.
3. Řešení vad spadajících do kategorie záručních poskytne poskytovatel zdarma.
4. V případě objednatelem vyžádaného řešení vad, na které se záruka na jakost nevztahuje, bude uzavřena samostatná objednávka.
5. Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití SW.
6. Poskytovatel neodpovídá za vady softwarových a hardwarových produktů třetích stran, které SW využívá ke svému provozu, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

##

## Sankce

1. Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění odpovídající poskytnuté službě za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
3. Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění, který si smluvní strany dohodnou.
4. Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele zákonný úrok z prodlení.
5. Sankce jsou splatné do 21 dnů od vzniku takové povinnosti.

##

## Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena uplynutím času, písemnou dohodou nebo odstoupením od smlouvy.
2. V případě ukončení smlouvy písemnou dohodou, bude dohoda obsahovat vyrovnání smluvních stran.
3. Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:
4. opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
5. jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezaplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran.

##

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.2.2023. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv tak, aby bylo dodrženo datum účinnosti dle předchozí věty.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2024.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

1. Změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele definovaní v odst. IV. 1. a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele definovanými v odst. IV. 2.
2. Změna musí být uplatněna písemně v termínu nejméně 2 měsíce před dohodnutým termínem platnosti této změny.
3. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smírčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

V Praze dne ………………. V Praze dne ………………

………………………………………… …………………………………………

Objednatel Poskytovatel