

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/187/2022/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: [REDACTED]

Uživatel:

Statutární město Chomutov
Zborovská 4602
430 01 CHOMUTOV

IČ: 00261891

DIČ: CZ00261891

Zastoupený: [REDACTED]
primátorem

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb
- 2) je uvedena v přílohách Smlouvy.
- 3) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software specifikovaný v příslušné příloze.
- 4) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 5) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
- 6) „DPPC“ – dohledové a poplachové přijímací centrum (původně PCO) Uživatele.
- 7) „Systém řízení poplachů“ – monitorovací software, který umožňuje zobrazení stavů zaslaných z definovaných objektů Uživatele.

II. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž.

III. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie nebo dle specifikace v příslušné příloze.

IV. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby. Doba uchování nahrávek hovorů a dat je max. 24 měsíců.
- 2) Veškerá Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy nebo pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou tím vzniklou újmu, majetkovou i nemajetkovou.

V. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatelem. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatelem. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie, a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout a uplatní se ustanovení článku XI. odst. 2 písm. g) Smlouvy.

VI. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli nebo dle specifikace v příslušné příloze.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

VII. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Technologii v souladu s platnými předpisy a pokyny Poskytovatele. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie zejména, nikoli však výlučně, hodnotu Technologie dle příslušné Přílohy této Smlouvy.
- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem
- 5) Do pracovních 7 dnů po ukončení poskytování Služby vázané na určitou Technologii, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Technologii Poskytovateli do sídla Poskytovatele.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VIII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jež bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.

- 2) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele.
- 4) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku XI. Smlouvy.

X. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatелеm zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

XI. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatелеm;
 - e) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - f) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatele při instalaci Technologie.
- 3) V případech uvedených v odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

XII. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ceny Služeb. Návrh změny zašle Poskytovatel Uživateli na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 2). Nesouhlasí-li Uživatel s návrhem změny cen Služeb je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel s návrhem změny cen Služeb souhlasí.

XIII. Trvání Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku XII. odst. 2. a XI. odst. 3. Smlouvy.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIV. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XV. Ochrana údajů

- 1) Uživatel, který je fyzickou osobou, má právo na ochranu svých osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). S Údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a Uživatel dává Poskytovateli souhlas s tímto využitím. Uživatel má práva uvedená v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů (zejména právo na informace, právo žádat vysvětlení atd.) a právo, aby Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k vymáhání pohledávek a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box;
 - Příloha č. 2: Servisní kontakty;
- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejich příloh a dodatků.
- 2) Veškeré změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou. Smluvní strany ve smyslu ust. § 564 občanského zákoníku vylučují jinou formu změny Smlouvy.

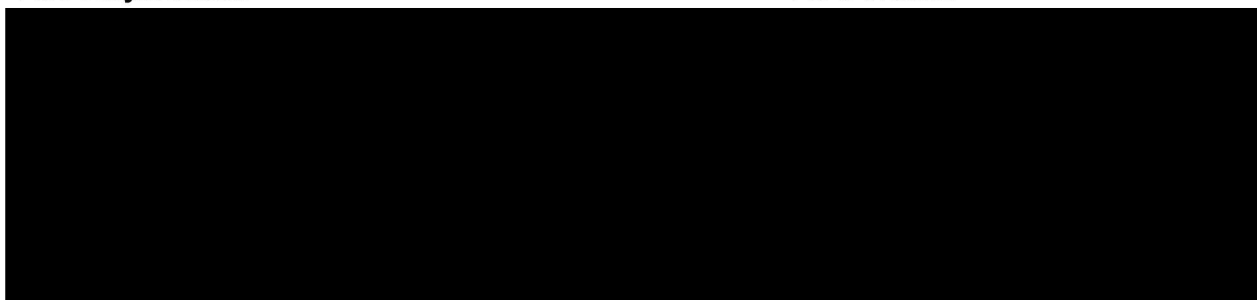
- 3) Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení. Poskytovateli náleží cena služeb pouze za ta zúčtovací období, po která smlouva trvala.
- 4) Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží jedno vyhotovení a Poskyvatel jedno vyhotovení.
- 6) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky
- 7) O uzavření této smlouvy rozhodl [REDAKCE] ředitel Městské policie Chomutov, v souladu s metodickým pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu č. 011/03-17 schváleným usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 174/17 ze dne 20. 3. 2017 v platném znění.
- 8) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
- 9) Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Havířově dne 31.10.2022

V Chomutově dne 31.10.2022

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:



Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box

I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box rack	NT1	1	ANO

Příloha NT1: Služby 1Box rack

Služba 1Box rack

Předmětem této Služby je:

- pronájem zařízení 1Box rack a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k software dle specifikace níže (dále jen jako „**Technologie**“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie u Uživatele na PCO, jeli mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uzavřena platná a účinná servisní smlouva (vyčištění, fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);
- 1x za 3 roky výměna serveru za nový, původní zůstane Uživateli bezúplatně zapůjčen jako záložní;
- 1x za 3 roky výměna akumulátoru v UPS;
- 1x za 3 roky výměna větrací jednotky.

Součástí plnění nebude hardware pro klientská pracoviště dispečerů - Uživatel musí řešit dodávkou svého hardware.

Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box rack. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služeb 1Box rack: **1**

Za poskytování Služby 1Box rack je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši **5 201,- Kč bez DPH**.

Instalace Technologie:

Místo instalace: **MP Chomutov**

Pro instalaci a provoz Technologie Uživatel zajistí podmínky vhodné pro provoz výpočetní techniky:

- Vhodný prostor pro rack – musí být čistý (bez zvýšené prašnosti – zejména bez jakéhokoli prachu vzniklého v důsledku stavební činnosti)
 - musí být suchý (bez zvýšené vlhkosti)
 - musí být bez výskytu agresivních látek
 - musí být bez zvýšené teploty (doporučujeme klimatizované prostory)
 - minimální rozměry š 670 x h 620 x v 700 mm

- Připojení do LAN sítě Uživatel (s napojením na internet)
- Zásuvku 230 V/16 A
- Zálohování napájení – Technologie je zálohována pouze pro krátkodobý výpadek napájení, proto Uživatel musí zajistit zálohování napájení Technologie a klientských pracovišť vlastním zařízením
- SIM kartu do modemu pro odesílání SMS

Technologii Poskytovatel již sestavenou doveze až k Uživateli na místo instalace. U Uživatelé pak proběhne zapojení a zaškolení operátorů na obsluhu monitorovacího systému NET-G.

Specifikace Technologie – rozpočet PCO

Název služby / technologie	popis	cena/ měsíc
1Box rack	Technologie DPPC: Hardware PCO (rack, server, modem pro SMS, 2x převodník LAN/COM, převodník LAN/USB, SWITCH, zálohovací NAS disk, UPS), sw pro 1Box RACK (Windows, Linux, Zabbix, VMWare, antivir)	2 450 Kč
NSG Agentura	Zajištění přenosových tras mezi hlídanými objekty a DPPC, Napojení na dohledové centrum NAM, pronájem přijímače NSG receiver, neomezené datové přenosy, příjem GPRS a IP (REGGAE), podpora navigace zásahových vozidel	1 250 Kč
Servis DPPC	Zahájení opravy do 1 hodiny od nahlášení poruchy, nástup na opravu v sídle Objednatele do 12 hodin od nahlášení poruchy, dokončení opravy do 24 hodin od nahlášení poruchy	1 500 Kč
mojePCO	Mobilní aplikace pro koncové zákazníky (stav objektů, historie událostí)	1 Kč
	CELKEM bez DPH	5 201 Kč

Příloha č. 2 – Servisní kontakty**Specifikace servisních kontaktů uživatele**

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
Dispečink PCO	604 243 190	
Mgr. Tomáš Douša	474 637 459	t.douda@chomutov-mesto.cz
Mgr. Jiří Vaníček	474 637 456	j.vanicek@chomutov-mesto.cz

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz. Mimo tuto dobu je možné hlásit závady na uvedená telefonní čísla pouze v případě platné a účinné servisní smlouvy.

Kontakt uživatele pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box.

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

Jméno nebo pozice	e-mail
Klaudie Coufalová	k.coufalova@chomutov-mesto.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.