

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)  
(dále jen smlouva)

Č.j. objednatele : HSOL-4253- 7 /2022

Č.j. dodavatele : HZSO-0016

### Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Sídlo: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc  
IČO: 70885940  
DIČ: CZ70885940-identifikovaná osoba  
Bankovní spojení: ČNB Brno, č.ú. 17038881/0710  
Zastoupená: [redacted] ředitelem  
Kontaktní osoba: [redacted] koordinátor - metodik oddělení KIS  
Telefon/mail: [redacted]  
Dat. schránka : [redacted]  
(dále jen objednatel)

a

### ComSource s.r.o.

Spisová značka: C 163642 vedená u Městského soudu v Praze  
Sídlo: Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10  
IČO: 29059291  
DIČ: CZ29059291  
Zastoupená: [redacted] jednatelem  
[redacted] jednatelem  
Bankovní spojení: [redacted] bank, a.s., č.ú. 5576862001/5500  
Kontaktní osoba: [redacted]  
Telefon/mail: [redacted]  
Datová schránka: [redacted]  
(dále jen dodavatel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu :

## I. Předmět

1. Předmětem smlouvy je:
  - a) závazek dodavatele k zajištění poskytování podpory k technologiím Flowmon a AddNet v rozsahu specifikovaném níže. Tato podpora je poskytována a garantována výrobcí technologií, společnostmi Flowmon Networks a.s. a Novicom s.r.o., a to na dobu 3 let od 15. 11. 2022 (dále jen podpora);
  - b) závazek objednatele zaplatit dodavateli za podporu dohodnutou cenu.
2. Smlouva určuje detailní smluvní podmínky, tj. způsob spolupráce smluvních stran, rozdělení odpovědností, stanovení ceny, dodací lhůty, dodávky a případné instalace technických a programových prostředků.
3. Specifikace rozšířené zákaznické podpory:
  - a) FlowMon Gold Support zahrnuje všechny updaty i upgrady, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Bussines-Day) on-site

hardwarovou záruku. Po 5-ti letech od zakoupení zařízení služba Gold Support již dále nezahrnuje hardwarovou záruku.

- b) AddNet zahrnuje službu produktového update – poskytování bezplatných nových verzí Novicom software, službu poskytování prodloužené záruky na Novicom softwarové a hardwarové produkty (po dobu placení podpory), službu helpdesk – telefonická podpora v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 – příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení vad), základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů.
4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 24. 10. 2022 na základě výsledku zadávacího řízení č. N006/22/V00027115.

## II. Místo plnění

1. Místem plnění je HZS Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc.
2. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat dodavateli nezbytnou součinnost, kdy poskytne zejména technické údaje a doplňující podklady, které si dodavatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku.


## III. Rozsah poskytovaných oprávnění

1. Dodavatel se zavazuje podporu poskytovat v souladu se všemi dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby podpora nebyla poskytována bez nedořešených práv v oblasti ochrany duševního vlastnictví. Dodavatel zodpovídá za seznámení objednatele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást podpory, které je objednatel povinen dodržovat, a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví, a to nejpozději ke dni aktivace podpory.
2. Právo užívání podpory a všech jejích součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na objednatele okamžikem její aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na povahu podpory nebo její části) nebo jejího prvního poskytnutí, nelze-li tuto s ohledem na její povahu poskytnout již při aktivaci (např. upgrade software poskytnutý za trvání podpory).
3. V případě, že k užívání podpory je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje objednateli právo k užívání podpory (případně její dotčené součásti) a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy. V případě, že k užívání součásti podpory objednatel bude s ohledem na její povahu nezbytně získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. při upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit objednateli příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

## IV. Cena za poskytování podpory a platební podmínky

1. Cena za poskytování podpory (dále jen cena) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **205 375,20 Kč bez DPH/ 1 rok podpory** jako cena nejvýše přípustná, tj. **248 503,99 Kč vč. DPH** (dvě stě čtyřicet osm tisíc pět set tři korun českých a 99 haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %. Cena za poskytování podpory po dobu trvání této smlouvy činí celkem **616 125,60 Kč bez DPH** jako cena nejvýše přípustná, tj. **745 511,97 Kč vč. DPH**. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy, včetně poplatků a odměn za užívání předmětů ochrany duševního vlastnictví.
3. Cena bude zaplácena na základě faktur vystavených dodavatelem po aktivaci podpory od výrobce na příslušné období. Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem musí obsahovat náležitosti

stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.

4. Dodavatel se zavazuje fakturu vystavit do dvou (2) pracovních dnů od aktivace podpory. Faktura může být zaslána elektronicky na e-mail: 
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
6. Cena se v souladu s ust. § 1957 občanského zákoníku považuje za zaplacenou okamžikem připsání fakturované ceny na bankovní účet dodavatele.
7. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů.

## **V. Záruka**

1. Dodavatel tímto zaručuje, že podpora bude svými vlastnostmi a povahou odpovídat sjednaným parametrům a že si tyto zachová po celou dobu jejího poskytování.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost k podpoře nebo její součásti, umožňuje-li to její povaha a to po celou dobu plnění podle této smlouvy. Poskytnutá záruka se nevztahuje na závady, které vznikly z důvodu:
  - a) nevhodného nebo nesprávného provozování či údržby zařízení nebo softwaru;
  - b) neautorizovaných modifikací a jiných neoprávněných zásahů nebo nesprávného použití zařízení nebo softwaru;
  - c) provozování softwaru na jiném než dodavatelem doporučeném zařízení;
  - d) provozování zařízení v jiném než výrobcem doporučeném prostředí.

## **VI. Sankční ustanovení, smluvní pokuty**

1. V případě nedodržení termínu aktivace podpory ze strany dodavatele je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě zjištění, že dodavatel i přes výzvu objednatele neplní závazky dle čl. VIII. odst. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.
3. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje dodavatele povinnosti podporu poskytovat.
4. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
6. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

## **VII. Odstoupení od smlouvy**

1. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení dodavatele s aktivací podpory o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
  - b) postup dodavatele při poskytování podpory v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

- c) dodavatel vstoupí do likvidace.
3. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
  4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se v souladu s ust. § 2005 občanského zákoníku nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o řešení sporů a povinnosti mlčenlivosti.

### **VIII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví této smlouvy.
2. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavatelem.
4. Strany se dohodly, že dodavatel, jako strana, vůči níž se práva objednatele promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu ust. § 630 odst.1 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv objednatele vyplývajících z této smlouvy na dobu deseti (10) let.
5. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti (5) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.
7. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Písemnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnou svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. V souladu se zákonem o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem a o nabytí účinnosti této smlouvy písemně vyrozumí dodavatele. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o

ochraně osobních údajů). Osobní údaje smluvních stran budou před odesláním anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

3. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Tato smlouva se řídí přísl. ust. občanského zákoníku.
5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
8. Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou se ruší smlouva o poskytování služeb uzavřená dne 25.11.2016 (čj. nabyvatele HSOL-252-22/2016, přeevidováno HSOL-253-1/2020)
9. Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronickém originále.
10. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Dodavatel	Objednatel
