

20 Spr 1812/2022



KONICA MINOLTA



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42537250, číslo zákazníka: Z031148001

I. ODBĚRATEL

Okresní soud v Chrudimi
Sídlo: Všeohrdovo náměstí 45, 53721 Chrudim
DIČ/IČ: - / 00024953

Korespondenční adresa: Všeohrdovo náměstí 45, 53721, Chrudim

Odpovědná osoba: JUDr. Milan Špryňar, předseda okresního soudu

Kontaktní osoba: Viktor Sedláček
Email:
Tel:

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně
oddl C, vložka 21999
Bankovní spojení:

Odpovědná osoba: Toman Zdeněk, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Tlchá Kateřina
Email:
Tel: Mobil:

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Měsíčně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadla: ČB: Barva:

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk / sken :		Papír:	počet stran A4	počet stran A3
	v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,15 Kč	Bez papíru		
Skeny	100 stran	zdarma			

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub 300i	Objednací číslo:	AC78021
Základní vybavení	Rychlost 30 str/min černobíle. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 256 GB, Gigabit ethernet, černou vývojnicí a fotoválec, DVD s ovladači a návodem Konfigurace dále obsahuje: ITraining- online videoškolení, Oboustranný obr. návod i-Series, CZ, DK-516x Stolek pod stroj, DF-632 Otáčející podavač originálů		

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
996927#SEREMSERVPLAT	Remote Service Platform - vzdálené nastav. strojů	1	
996927#SMEMPROLHTPS	ePRO light (HTTPS) <small>Zákazník musí mít povolen port na firewallu HTTPS 443 na server https://cs05.remote-care.eu; v případě použití proxy serveru sdělit technikovi, monitorované stroje musí být připojeny do sítě zákazníka.</small>	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 30DNI

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Okresní soud v Chrudimi**
Ulice, č.p.: **Všehrdovo náměstí 45**
Město: **Chrudim, 53721**

Umístění / Kancelář:

vyšší podací oddělení

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Viktor Sedláček**

Telefon:

Email:

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, jejími přílohami a obchodními podmínkami dostupnými na adrese

<https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions> pod příslušným názvem smlouvy. Svým podpisem strany prohlašují, že se seznámili s obsahem kompletní smluvní dokumentace, včetně obchodních podmínek, což stvrzují svými podpisy.

<https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions>

Dne

01.11.2022 | 14:26 CET
Dne

JUDr. Milan Špryňar - předseda okresního soudu
Okresní soud v Chrudimi

163D8756153A4A6...
Toman Zdeněk - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eCON Dispečer



Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vyřízení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER *(zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)*

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednávce spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eSM Servisní a materiálová smlouva



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.