

Příloha č. 8

Minimální požadavky na zajištění služeb ve stanicích

Tato příloha obsahuje následující:

1. Minimální požadavky na zajištění služeb pokladny ve stanicích, označované jako **příloha č. 8A**.
2. Minimální požadavky na zajištění doplňkového servisu ve stanicích, označované jako **příloha č. 8B**.

Ve stanicích, které nejsou v tabulkách uvedeny, nejsou předmětné služby objednatelem požadovány.

Vysvětlivky:

„**Vnitrostátní pokladnou**“ pro účely této přílohy rozumíme místo, kde může cestující zakoupit jízdní doklady v rámci České republiky. Vnitrostátní pokladna může být zajišťována třetí osobou (např. prodejna RELAY) a/nebo může být zajišťována automatem.

„**Mezinárodní pokladnou**“ pro účely této přílohy rozumíme místo s osobní obsluhou zajišťovanou dopravcem, kde může cestující zakoupit jízdní doklady ve vnitrostátní i mezinárodní železniční dopravě.

„**Čekárnou**“ pro účely této přílohy rozumíme místo ve vytápěném prostoru, vybavené lavičkami pro cestující, přístupné po celou provozní dobu stanice. Může se jednat o veřejně přístupné prostory.

„**Hygienickým zařízením pro cestující**“ pro účely této přílohy rozumíme oddělené toalety pro pány a dámy a umývárny vybavené umyvadlem, hygienickými prostředky a prostředky na usušení rukou, přístupné po celou provozní dobu stanice.

„**Úschovny zavazadel**“ se předpokládají formou úschovných skříněk přístupných po celou provozní dobu stanice. Úschovny skříněky mohou být na základě projednání s objednatelem v důvodných případech nahrazeny úschovnou s fyzickou obsluhou. Provozní dobu úschovny Dopravce zveřejní v příslušném místě a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Příloha č. 8A

Minimální požadavky na zajištění služeb ve stanicích - pokladny

Název stanice	Druh služby	PROVOZNÍ DOBA POKLADNY													
		PONDĚLÍ		ÚTERÝ		STŘEDA		ČTVRTEK		PÁTEK		SOBOTA		NEDĚLE	
		OD	DO	OD	DO	OD	DO	OD	DO	OD	DO	OD	DO	OD	DO
Bruntál	V	5:25	18:30	5:25	18:30	5:25	18:30	5:25	18:30	5:25	18:30	7:10	18:30	7:10	18:30
Krnov	M	4:30	19:00	4:30	19:00	4:30	19:00	4:30	19:00	4:30	19:00	6:30	19:00	6:30	19:00
Krnov-Cvilín	V	6:20	19:10	6:20	19:10	6:20	19:10	6:20	19:10	6:20	19:10	6:20	19:10	6:20	19:10
Moravský Beroun	V	5:40	14:10	5:40	14:10	5:40	14:10	5:40	14:10	5:40	14:10				
Olomouc hlavní nádraží	M	5:30	19:10	5:30	19:10	5:30	19:10	5:30	19:10	5:30	19:10	5:30	19:10	8:30	19:10
Opava východ	M	5:50	19:40	5:50	19:40	5:50	19:40	5:50	19:40	5:50	19:40	5:50	19:40	5:50	19:40
Ostrava hlavní nádraží	M	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50
Ostrava střed	V	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50
Ostrava-Stodolní	V	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50	9:10	17:50				
Ostrava-Svinov	M	5:30	18:10	5:30	18:10	5:30	18:10	5:30	18:10	5:30	18:10	5:30	18:10	5:30	18:10

Legenda:

V - ve stanici je zajištěno poskytování služeb vnitrostátní pokladny

M - ve stanici je zajištěno poskytování služeb mezinárodní pokladny

Příloha č. 8B**Minimální požadavky na zajištění služeb ve stanicích - doplňkový servis**

Všechny níže uvedené požadavky jsou indikativní a za jejich nedodržení v případě nezajištění příslušné služby ze strany provozovatele zařízení služeb nebude Dopravce sankcionován. Dopravce je však povinen tuto skutečnost bezodkladně sdělit Objednateli.

Stanice	Čekárna	Hygienická zařízení pro cestující	Úschovna zavazadel
Bruntál	ANO	ANO	
Krnov	ANO	ANO	
Krnov-Cvilín	ANO	ANO	
Olomouc hlavní nádraží	ANO	ANO	ANO
Opava-východ	ANO	ANO	ANO
Ostrava hlavní nádraží	ANO	ANO	ANO
Ostrava-Svinov	ANO	ANO	ANO